



Cargo: **TECNÓLOGO - GESTÃO PÚBLICA**

PROVA OBJETIVA

ORIENTAÇÕES

- A Prova Objetiva possui 50 (cinquenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.
- Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.
- O candidato deverá permanecer obrigatoriamente no local de realização das provas por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- O candidato somente poderá retirar-se da sala de provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar a respectiva prova e retirar-se do local, simultaneamente, após assinatura do relatório de aplicação de provas
- Durante a realização da Prova Objetiva não será permitida a comunicação entre candidatos bem como consulta a livros, revistas, folhetos e anotações, sendo eliminado do concurso o candidato que descumprir estas determinações.
- Será eliminado do concurso o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido portando: a) aparelhos eletrônicos, tais como: máquinas calculadoras,

agendas eletrônicas ou similares, telefones celulares, smartphones, tablets, iPod, gravadores, pendrive, mp3 player ou similar, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, bipe, notebook, palmtop, Walkman, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc.; b) relógio de qualquer espécie, óculos escuros, pulseiras eletrônicas, pulseiras, colares, protetor auricular, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto, régua e borracha; c) quaisquer acessórios de chapelaria, tais como: chapéu, boné, gorro etc.; d) qualquer recipiente ou embalagem, tais como: garrafa de água, suco, refrigerante e embalagem de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolate, balas etc.), que não seja fabricado com material transparente.

- Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.

- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

01 A B C D
 ○ ○ ○ ●

LÍNGUA PORTUGUESA

1 Leia o texto abaixo.

Vaca Estrela e Boi Fubá

Seu dotô, me dê licença
Pra minha histora eu contá.
Se hoje eu tou na terra estranha
E é bem triste o meu pená,
Mas já fui muito feliz
Vivendo no meu lugá.
Eu tinha cavalo bom,
Gostava de campeá
E todo dia aboiava
Na portêra do currá.
Ê ê ê Vaca Estrela,
Ô ô ô Boi Fubá.

Eu sou fio do Nordeste,
Não nego o meu naturá
Mas uma seca medonha
Me tanjeu de lá pra cá.
Lá eu tinha meu gadinho
Não é bom nem maginá,
Minha bela Vaca Estrela
E o meu lindo Boi Fubá,
Quando era de tardezinha
Eu começava a aboiá.
Ê ê ê Vaca Estrela,
Ô ô ô Boi Fubá.

Aquela seca medonha
Fez tudo se trapaiá;
Não nasceu campim no campo
Para o gado sustentá,
O sertão esturricou,
Fez os açude secá,
Morreu minha Vaca Estrela,
Se acabou meu Boi Fubá,
Perdi tudo quanto tinha
Nunca mais pude aboiá.
Ê ê ê Vaca Estrela,
Ô ô ô Boi Fubá.

E hoje, nas terra do Su,
Longe do torrão natá,
Quando vejo em minha frente
Uma boiada passá,
As água corre dos óio,
Começo logo a chorá,

Me lembro da Vaca Estrela,
Me lembro do Boi Fubá;
Com sodade do Nordeste
Dá vontade de aboiá.
Ê ê ê Vaca Estrela,
Ô ô ô Boi Fubá.

ASSARÉ, Patativa do. **Patativa do Assaré. Antologia poética.** Organização e prefácio de Gilmar de Carvalho. 8. ed., Fortaleza: Edições Demócrito Rocha, 2010, p. 166-167.

A variedade linguística encontrada no texto retrata
(A) a linguagem de um migrante que de modo habitual se mostra adaptado, no uso cotidiano que faz da língua, à norma padrão culta.

(B) as formas linguísticas de padrão culto que são próprias de um habitante do sul do Brasil, ainda que tenha morado em outra região do país.

(C) a atividade social do eu lírico que requer o uso de certas formas da língua, a fim de haver comunicação entre as pessoas de seu grupo envolvidas na interação.

(D) as relações de proximidade do eu lírico, numa situação comunicativa, com o padrão linguístico frequentemente encontrado em regiões com pouco acesso à escolarização.

2 Segundo Koch (1989), a coesão e a coerência são elementos fundamentais para que um texto fique bem articulado entre as partes e tenha um sentido amplo. Os conectivos ou elementos coesivos têm a função de realizar as várias relações de sentido entre os enunciados. Quando um conectivo é usado incorretamente, podem ocorrer muitos prejuízos ao sentido do texto.

Assinale a alternativa que apresenta problema de coesão provocado pelo mau uso do conectivo.

(A) A sociedade brasileira precisa se mobilizar para exigir providências em relação aos atos de violência que se tornam frequentes no Brasil.

(B) A mobilidade urbana se apresenta como um desafio não só nos centros urbanos do Brasil, mas também nas grandes metrópoles do mundo.

(C) Conforme a moda ecológica está se popularizando, algumas coleções sustentáveis ainda possuem preço bem acima das coleções normais.

(D) Com a Globalização, uma política de incentivos ao transporte marítimo torna-se necessária, uma vez que ele é o grande responsável pelo comércio internacional.

3 Leia o texto I.

Projeto que oferece vacinação, adoção e castração de animais será realizado em Campos, no RJ

Será realizado nesta terça-feira (27) a segunda edição de 2018 do “CCZ Convida”, projeto do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) de Campos dos Goytacazes, no Norte Fluminense, que oferece serviços como vacinação, adoção e agendamento de castração de animais.

A ação vai ocorrer na sede do órgão, na Avenida Presidente Vargas, nº 180, no bairro da Pecuária, das 9h às 12h.

Desta vez serão 80 agendamentos para cirurgias de castração, que vão ser realizadas em abril. Serão dez fichas a mais que na edição anterior.

G1 Norte Fluminense. 25 mar. 2018. Disponível em: <<https://g1.globo.com/rj/norte-fluminense/noticia/projeto-que-oferece-vacinacao-adocao-e-castracao-de-animais-sera-realizado-em-campos-no-rj.ghtml>>. Acesso em: 27 mar. 2018. Fragmento.

Leia o texto II.

Mensagem do Papa Francisco para o 48º. Dia Mundial das Comunicações Sociais

A variedade das opiniões expressas pode ser sentida como riqueza, mas é possível também fechar-se numa esfera de informações que correspondem apenas às nossas ideias, ou mesmo a determinados interesses políticos e econômicos. O ambiente de comunicação pode ajudar-nos a crescer ou, pelo contrário, desorientar-nos. O desejo de conexão digital pode acabar por nos isolar do nosso próximo, de quem está mais perto de nós. Sem esquecer que a pessoa que, pelas mais diversas razões, não tem acesso aos meios de comunicação social corre o risco de ser excluído.

Folha missionária, ano IV, n. 43. Arquidiocese de Juiz de Fora, jun. 2014, p. 5. Disponível em: <https://www.arquidiocesejuizdefora.org.br/images/documentos/folha_missionaria/43_edio.pdf>

Acesso em 03 set. 2017. Fragmento.

Nos textos I e II, a flexão nominal diverge da norma culta, respectivamente, em:

- (A) “Desta vez serão 80 agendamentos para cirurgias de castração, que vão ser realizadas em abril.” / “O desejo de conexão digital pode acabar por nos isolar do nosso próximo, de quem está mais perto de nós.”
- (B) “A ação vai ocorrer na sede do órgão, na Avenida Presidente Vargas, nº 180, no bairro da Pecuária, das 9h às 12h” / “O ambiente de comunicação pode ajudar-nos a crescer ou, pelo contrário, desorientar-nos.”
- (C) “Projeto que oferece vacinação, adoção e castração de animais será realizado em Campos, no RJ” / “A variedade das opiniões expressas pode ser sentida como riqueza, mas é possível também fechar-se numa esfera de informações”.
- (D) “Será realizado nesta terça-feira (27) a segunda edição de 2018 do ‘CCZ Convida’, projeto do Centro de Controle de Zoonoses” / “Sem esquecer que a pessoa que, pelas mais diversas razões, não tem acesso aos meios de comunicação social corre o risco de ser excluído”.

4 Suponhamos que o reitor do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) deseje dirigir-se ao reitor do Instituto Federal do Rio de Janeiro (IFRJ) para fazer uma solicitação. Segundo o *Manual de Redação da Presidência da República (2002)*, que modalidade de comunicação oficial deve ser usada para esse pedido?

- (A) Mensagem.
- (B) Exposição de motivos.
- (C) Ofício.
- (D) Memorando.

5 Para escrever a solicitação referida na questão anterior, o reitor do IFSP deve preocupar-se com certos aspectos de sua redação. Identifique qual alternativa aponta apenas princípios que fazem parte das características fundamentais da redação oficial.

- (A) Sofisticação linguística; polidez; clareza.
- (B) Impessoalidade; uso do padrão culto de linguagem; uniformidade.
- (C) Formalidade; justificativa das razões para o pedido; uso de referenciais teóricos.
- (D) Cortesia; concisão; domínio dos tempos verbais.

6 Koch, em sua obra *A coesão textual*, define coesão referencial como “aquela em que um componente da superfície do texto faz remissão a outro(s) elemento(s) nela presentes ou inferíveis a partir do universo textual” (2003, p. 31).

Assinale a opção em que o mecanismo de coesão referencial por elipse foi empregado para a construção da textualidade:

- (A) “Lá vem o vento correndo/montado no seu cavalo./Nas asas do seu cavalo/vem um mundo de vassallos,/vem a desgraça gemendo,/ (...)/vem um grito reboando,/reboando, reboando.” (Jorge de Lima, “Na carreira do vento”)
- (B) “As mães, recordando batalhas, sentadas se encontram no umbral./ Os meninos foram ao campo/colher as frutas de ananás.” (Gabriela Mistral, “Ronda da Paz”)
- (C) “Eu moro em Catumbi. Mas a desgraça/rege minha vida malfadada,/pôs lá no fim da rua do Catete/a minha Dulcinéia namorada.” (Álvares de Azevedo, “Namoro a Cavalo”)
- (D) “Que ela não perca nunca, (...)/, a sua infinita volubilidade/ De pássaro; e que acariciada no fundo de si mesma/Transforme-se em fera (...)” (Vinícius de Moraes, “Receita de mulher”)

7 De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a posição das formas oblíquas átonas, dentro do quadro geral dos pronomes pessoais, estabelece entre os pronomes e o verbo um todo fonético, segundo combinações regidas pela norma culta.

Assinale a alternativa em que a colocação pronominal está adequada às normas da linguagem escrita formal:

- (A) “Ela calou-se. Preocupada com o que iria dizer aos vizinhos, pensou que iriam pensar que ele a abandonou só porque melhorou de vida. Calou-se, inclusive também para não aborrecê-lo, mas estava quase para não aguentar tamanha dor que lhe estourava os sentidos.” (Joyce M. F. Cavalcante, “O cão chupando manga”)
- (B) “De repente, o ar pareceu ficar pesado, como se porventura se misturasse com um céu carregado de tempestade, de que se espera continuamente relâmpagos e trovoadas. Depois de hesitar algumas vezes, Yoshira havia aproximado-se um pouco e voltava seu rosto ora para Yasumi, ora para Kanuseke.” (Jocelyne Godard, “Na ponta do leque”)

- (C) “Eu acredito que quase todos os profissionais subestimam as capacidades físicas e potenciais dos idosos. Em um determinado momento de suas vidas, quando tantas pessoas estão dizendo aos idosos que eles não são capazes, nós profissionais pelo menos devemos lhes dizer que eles são capazes.” (Waneen W. Spirduso, “Dimensões físicas do envelhecimento”)
- (D) “Lembro-me de tantas discussões férteis, interessantes. Era um grupo no qual não se falava nada banal, o que é certamente impressionante em tratando-se de grupos de discussão em rede.” (Charbel Niño El-Hani, “Uma das coisas boas de estar no tempo é poder olhar para trás”)

8 Para que serve a pontuação?

De forma geral, a pontuação desempenha quatro funções: indica a alteração da curva melódica da voz, delimita as unidades sintáticas, diferencia as componentes do discurso e sinaliza formalmente o tipo gráfico e gramatical.

Fonte: <<https://www.jn.pt/artes/dossiers/portugues-atual/interior/para-que-serve-a-pontuacao-5061516.html>>.
Acesso em: 26 mar. 2018.

Assinale o excerto cuja pontuação está plenamente adequada.

- (A) Atualmente, além de economizar água e separar o lixo orgânico do lixo reciclável, nós deveríamos pensar em roupas sustentáveis, que podem ser feitas de algodão, bambu ou de materiais alternativos como fibras de garrafa pet, sacola plástica e até mesmo guarda-chuva. Além de tudo, as roupas sustentáveis utilizam mão de obra justa e digna, sem exploração do trabalhador.
- (B) Atualmente além de economizar água, e separar o lixo orgânico do lixo reciclável, nós, deveríamos pensar em roupas sustentáveis que podem ser feitas de algodão, bambu, ou de materiais alternativos como fibras de garrafa pet, sacola plástica e, até mesmo, guarda-chuva. Além de tudo as roupas sustentáveis utilizam mão de obra justa, e digna: sem exploração do trabalhador.
- (C) Atualmente, além de economizar água e separar o lixo orgânico do lixo reciclável, nós, deveríamos pensar em roupas sustentáveis que podem ser feitas de algodão, bambu, ou de materiais alternativos, como fibras de garrafa pet, sacola plástica e até mesmo, guarda-chuva. Além de tudo: as roupas sustentáveis utilizam mão de obra justa e digna, sem exploração do trabalhador.

(D) Atualmente além de economizar água, e separar o lixo orgânico, do lixo reciclável, nós deveríamos pensar, em roupas sustentáveis, que podem ser feitas de algodão, bambu ou de materiais alternativos: como fibras de garrafa pet, sacola plástica e até mesmo guarda-chuva. Além de tudo, as roupas sustentáveis utilizam, mão de obra justa e digna, sem exploração do trabalhador.

9 Assinale a alternativa em que há uso de concordância verbal inadequado à norma culta:

- (A) A maioria dos jornalistas em assessorias de imprensa do Rio trabalha além das sete horas diárias permitidas pela lei para a categoria, revela enquête do Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Município do Rio de Janeiro (SJPMRJ) sobre as condições de trabalho e salário nas assessorias da cidade.
- (B) As divergências dos variados grupos presentes na assembleia de ontem se revelaram, mais do que com firmeza no campo das ideias, com hostilidades pessoais inaceitáveis, que conduziram a sessão à natural degeneração. O relevante não foi discutido, já que mais de um grupo se ofendia na tumultuada reunião.
- (C) As pesquisas da área da Educação, como as elaboradas por Perrenoud (2001), têm defendido que grande parte das estratégias de ensino utilizadas pelo professor em sala de aula devem ser adaptadas às características dos alunos, à composição da classe e à história das relações entre os educandos e entre eles e o professor.
- (D) A equipe acompanhava a irmã Georgina. Ela nos recordava das idas e vindas para tornar possível a compra da casa, os esforços de seu pai para ajudá-la, poupando dinheiro etc. Por caminhos floridos, fomos nos aproximando do cemitério. Vários de nós ficaram impressionados com a quantidade de sepulturas que havia, sendo muitas delas de irmãs apreciadas pelos padres.

10 Depois de encaminhar ao setor de revisão o documento que redigiu, o reitor de um Instituto Federal foi avisado de que em seu texto podiam ser constatados alguns erros de paralelismo. Qual alternativa mostra trecho em que a intervenção do setor de revisão foi necessária justamente porque a construção contém erro de paralelismo?

- (A) Já contávamos com uma estrutura autônoma de Comunicação Social há dez anos atrás.

(B) Dos nossos novos servidores, exigiremos rigor, urbanidade, frequência assídua e não errarem por omissão.

(C) Nossa instituição mantém excelência no padrão de Ensino, Pesquisa e Extensão — e disso se orgulha.

(D) Acontecerão erros, uma vez que nenhuma instituição a eles é imune; devem haver prontidão e rigor, no entanto, para corrigi-los.

MATEMÁTICA

11 Fabiana caminha todos os dias, exceto aos domingos. Às segundas, quartas e sábados, caminha por 20 minutos; às terças e quintas, por 15 minutos; e, às sextas, por 30 minutos. De acordo com as informações, se hoje é quinta-feira, quantos minutos Fabiana caminhará daqui a 319 dias?

- (A) 0 minutos.
(B) 15 minutos.
(C) 20 minutos.
(D) 30 minutos.

12 Dez servidores de uma instituição recebem R\$ 4.000,00 de remuneração por 5 dias de trabalho. Considerando que os servidores recebem o mesmo salário diário, qual seria o valor gasto com a remuneração de quinze servidores durante oito dias de trabalho?

- (A) R\$ 96.00000
(B) R\$ 9.600,00
(C) R\$ 1.666,67
(D) R\$ 3.750,00

13 Malu, Laura e Helena são três primas que vivem juntas. Elas são muito amigas, contudo quando se trata de decidir quem vai à feira, o clima esquentava. Pensando em minimizar as brigas, Malu propôs resolver a questão em um sorteio com moedas. Então, decidiu-se o seguinte: seriam lançadas duas moedas e, se saíssem duas caras, Malu iria à feira. Se saíssem duas coroas, Laura cumpriria a tarefa. Por fim, se saíssem uma cara e uma coroa, Helena seria a escolhida. Nesses termos, a probabilidade de Helena ir à feira é de:

- (A) 25%
(B) 30%
(C) 33,33%
(D) 50%

14 Em 1662, o cientista irlandês Robert Boyle publicou a lei que relaciona o volume e a pressão de gases mantidos em ambientes fechados, que ficou conhecida como Lei de Boyle. Segundo essa lei, a pressão P e o volume V de certa quantidade de gás perfeito, mantido em sistema fechado, são inversamente proporcionais, se a temperatura permanecer constante. Isso é análogo a dizer que $P \cdot V = constante$, enquanto a temperatura for constante.

Considere um gás perfeito mantido em ambiente fechado. Se aumentarmos seu volume V em 25%, sua pressão P :

- (A) Diminuirá em 20%.
- (B) Diminuirá em 25%.
- (C) Aumentará em 25%.
- (D) Aumentará em 80%.

15 O decreto federal 6114, de 2007, fixa os percentuais máximos de remuneração para diversas tarefas de um concurso público, levando-se em conta o maior vencimento básico da administração pública federal, que, em 2017 era de R\$ 25.000,00. No Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, foi aprovada uma resolução que fixa o percentual de 0,55% do valor do maior vencimento básico da administração pública federal a título de remuneração ao elaborador de questões para cada questão confeccionada por ele. Considerando-se que a prova do concurso público para provimento de vagas do cargo de Assistente em Administração possui cinquenta questões, qual o valor total gasto com a elaboração de questões?

- (A) R\$ 6.875,00
- (B) R\$ 6.250,00
- (C) R\$ 13.750,00
- (D) R\$ 45.454,55

INFORMÁTICA

16 Considerando o Microsoft Word 2013 em português, qual a tecla de atalho para salvar um documento.

- (A) Ctrl + A
- (B) Alt + B
- (C) Ctrl + B
- (D) Ctrl + S

17 Considerando o Microsoft Excel 2013 em português, a célula B2 de uma planilha eletrônica

contém a nota final de um aluno sendo necessário verificar se está aprovado ou reprovado. Sabendo que a nota final para aprovação deve ser igual ou superior a 6 (seis), a função que apresenta o resultado correto, de acordo com os requisitos especificados, é:

- (A) SE(B2>=6;"Reprovado";"Aprovado")
- (B) SE(B2>=6;"Aprovado";"Reprovado")
- (C) SE(B2>6;"Aprovado";"Reprovado")
- (D) SE(B2>6;"Reprovado";"Aprovado")

18 À respeito das teclas de atalho do Windows 10 para o gerenciamento de janelas, quais as teclas de atalho que devem ser pressionadas, em conjunto, para que uma janela seja minimizada?

- (A) Alt + Espaço + N.
- (B) Alt + Espaço + X.
- (C) Alt + Espaço + Enter.
- (D) Shift + Espaço + N.

19 Considerando o Microsoft Excel 2013 em português, em uma planilha eletrônica, a relação apresentada na tabela a seguir determina a célula e seus respectivos conteúdos:

Um usuário digitou a seguinte fórmula na célula C1 “=A1/B1”. O que será apresentado como resultado na célula C1?

	A	B	C
1	10		=A1/B1
2			

- (A) #NOME?
- (B) #N/D
- (C) #VALOR!
- (D) #DIV/0!

20 Os sistemas Operacionais utilizam um conjunto de estruturas lógicas e de rotinas que permitem controlar o acesso a um dispositivo de armazenamento como disco rígido, pen drive, CD-ROM, fitas, etc. Estas estruturas lógicas são diferentes de um Sistema Operacional para outro e chamam-se:

- (A) Sistemas de arquivos
- (B) Gerenciamento de memória
- (C) Virtualização
- (D) Nomeação de arquivos

LEGISLAÇÃO

21 Terêncio, servidor público federal lotado na Reitoria do IFSP, pretende atuar como procurador de Aristóteles, filho de seu irmão Nicômaco, pleiteando benefício assistencial estudantil a que faz jus. Contudo, diante do rol de proibições que abarcam a carreira federal, o servidor dirigiu-se à Coordenadoria Sociopedagógica do campus onde Aristóteles estuda, para o esclarecimento de dúvidas. Considerando a hipótese aventada, e nos termos da Lei nº 8.112/90, Terêncio:

- (A) não poderá exercer a função de procurador de Aristóteles, por se tratar de seu sobrinho, portanto, parente de terceiro grau.
- (B) poderá exercer a função de procurador de Aristóteles, por se tratar de parente de segundo grau.
- (C) poderá exercer a função de procurador de Aristóteles, por se tratar de parente em linha colateral, não obstante encontrar-se lotado junto à Reitoria do IFSP.
- (D) não poderá exercer a função de procurador de Aristóteles, em razão de sua lotação junto à Reitoria do IFSP, portanto, em detrimento da dignidade da função pública.

22 Sobre os requisitos necessários à nomeação de Pró-Reitores, previstos na Lei nº 11.892/2008, considere:

- I. Servidores ocupantes de cargo efetivo de nível superior da carreira dos técnico-administrativos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação poderão ser nomeados ao cargo de Pró-Reitor.
- II. Servidores ocupantes de cargo efetivo de nível médio da carreira dos técnico-administrativos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação poderão ser nomeados ao cargo de Pró-Reitor, desde que possuam nível superior.
- III. Possuir a partir de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- IV. Servidores ocupantes de cargo efetivo da carreira docente não poderão ser nomeados ao cargo de Pró-Reitor.

Está INCORRETO o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) IV, apenas.

23 Considere as seguintes assertivas a respeito da Lei de Improbidade Administrativa, nos termos da Lei nº 8.429/92:

- I. Para os atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário, requer-se a demonstração do dolo ou culpa.
- II. As disposições da Lei de Improbidade Administrativa não alcançam terceiros, mesmo que estes concorram com a conduta ímproba do agente público.
- III. Realizar processo de dispensa de licitação sem observar os requisitos legais configura ato de improbidade administrativa, que atenta contra os princípios da administração pública.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

24 Com fundamento no Decreto nº 5.824/06, os efeitos financeiros da concessão do Incentivo à Qualificação ocorrem:

- (A) a partir de decisão da autoridade competente da unidade de gestão de pessoas da Instituição Federal de Ensino.
- (B) a partir da data de entrada do requerimento na Instituição Federal de Ensino, na hipótese de pedido de revisão da concessão inicial.
- (C) a partir da data do ato de movimentação do servidor, na hipótese de requerimento da concessão.
- (D) a partir da data do ato de movimentação do servidor, na hipótese de pedido de revisão da concessão inicial.

25 Analise as proposições abaixo, no tocante ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, nos termos do Decreto nº 1.171/1994.

- I. O servidor público deve abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- II. A regra da publicidade de qualquer ato administrativo, apesar de prescindível, constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

III. A sanção aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura e/ou advertência, e sua fundamentação constará do respectivo parecer, subscrito por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

IV. É defeso ao servidor público federal fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos, exceto, de terceiros.

Está correto o que se afirma em

(A) I e III, apenas.

(B) II e IV, apenas.

(C) I, apenas.

(D) I, III e IV, apenas.

26 No tocante ao Programa de Avaliação de Desempenho, considere:

I. Aferir o mérito para progressão é prescindível ao resultado do Programa de Avaliação de Desempenho.

II. Os princípios de objetividade, legitimidade e publicidade devem nortear a escolha dos instrumentos a serem utilizados para a avaliação de desempenho.

III. A avaliação de desempenho permite ao administrador mensurar, apenas, os resultados obtidos pelo servidor avaliado.

IV. Salvo a chefia imediata, todos os integrantes da equipe de trabalho e usuários participarão do processo de avaliação de desempenho.

V. Tem por escopo promover o desenvolvimento institucional, subsidiando a definição de diretrizes para políticas de gestão de pessoas e garantindo a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade.

De acordo com o Decreto nº 5.825/2006, está correto o que se afirma APENAS em

(A) I e IV.

(B) II, IV e V.

(C) II e V.

(D) I e III.

27 Considere as seguintes assertivas a respeito da Lei nº 11.892/2008:

I. Os Institutos Federais possuem a natureza jurídica de autarquia, exceto o Colégio Pedro II.

II. Os Institutos Federais não possuem autonomia para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos.

III. Estimular o empreendedorismo é uma das finalidades e características dos Institutos Federais.

IV. O Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior são órgãos superiores dos Institutos Federais, e ambos possuem o caráter consultivo e deliberativo.

Está correto o que se afirma APENAS em:

(A) I.

(B) III.

(C) III e IV.

(D) II e IV

28 Considere a seguinte situação hipotética: Na data de 01.04.2018, Heráclito, servidor público federal, acredita ter completado o interstício necessário para Progressão por Mérito Profissional na Carreira, já que o termo inicial desde a última progressão ocorreu em 01.10.2016. Contudo, ao consultar o departamento de gestão de pessoas da repartição federal em que se encontra lotado, recebeu a informação de que, durante tal interstício, gozou de licença para capacitação por um período de 3 (três) meses, não obstante, ter obtido resultados suficientes em programa de avaliação de desempenho. Com base na Lei nº 11.091/2005, Heráclito:

(A) não poderá progredir por Mérito Profissional, devido à necessidade de cumprir o período de 2 (dois) anos de efetivo exercício.

(B) não poderá progredir por Mérito Profissional, devido à necessidade de cumprir o período de 18 (meses) de efetivo exercício.

(C) poderá progredir por Mérito Profissional, por ter completado o interstício de 12 (doze) meses.

(D) poderá progredir por Mérito Profissional, por ter apresentado resultados satisfatórios em programa de avaliação de desempenho.

29 No tocante às penalidades disciplinares, considere:

I. A recusa em atualizar seus dados cadastrais, quando solicitado, é hipótese de violação de proibição passível de advertência por escrito.

II. A penalidade de suspensão nunca poderá ser cancelada dos assentamentos funcionais do servidor infrator.

III. Na hipótese de acumulação ilegal, prescinde a má-fé do servidor como requisito fundamental para a aplicação da pena de demissão dos cargos em regime de acumulação ilegal.

IV. A eventual instauração do devido processo administrativo disciplinar implica na interrupção da prescrição até a decisão final da autoridade competente.

V. Em razão da independência das esferas civis, penais e administrativas, é possível a aplicação da pena de demissão por improbidade administrativa no âmbito do processo administrativo disciplinar.

À luz do regime disciplinar previsto na Lei nº 8.112/90, está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e IV.
- (B) III e V.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, II e IV.

30 Considere as seguintes assertivas a respeito do regulamento que estabelece os procedimentos para a concessão do Incentivo à Qualificação, nos termos do Decreto nº 5.824/2006:

I. A movimentação para ambiente diverso daquele que ensejou a percepção do Incentivo à Qualificação, implica, automaticamente, na revisão da concessão inicial.

II. Incumbe a unidade de gestão de pessoas da Instituição Federal de Ensino certificar se o curso concluído é direta ou indiretamente relacionado com o ambiente organizacional de atuação do servidor.

III. Salvo movimentação solicitada pelo servidor, em nenhuma hipótese poderá haver redução do percentual de Incentivo à Qualificação.

IV. Os efeitos financeiros ocorrem após decisão da autoridade competente da unidade de gestão de pessoas da Instituição Federal de Ensino.

Está INCORRETO o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 A tarefa da administração consiste em interpretar os objetivos propostos pela organização e traduzi-los em ação empresarial (CHIAVENATO, 2014). Considerando essa afirmativa, a tarefa da administração tem como objetivo:

- (A) Observar, executar, corrigir e checar.
- (B) Planejar, organizar, dirigir e controlar.
- (C) Planejar, fazer, checar e agir.
- (D) Observar, tabular dados, agir e checar.

32 A Constituição Federal em seu artigo 37, inciso III, prevê que a validade do concurso público será de até:

- (A) Seis meses, prorrogável por igual período.
- (B) Um ano e seis meses, prorrogável por igual período.
- (C) Dois anos, prorrogável por igual período.
- (D) Dois anos e meio, prorrogável por igual período.

33 A Constituição Federal de 1988, no artigo 37, frisa uma obrigatoriedade para a Administração Pública, seja a direta ou a indireta, de obedecer aos princípios norteadores do direito. A respeito do assunto podemos dizer que:

I. O princípio da impessoalidade está entrelaçado com o princípio da igualdade, o qual impõe à Administração tratar igualmente a todos os que estejam na mesma situação fática e jurídica. Isso significa que os desiguais, em termos genéricos e impessoais, devem ser tratados desigualmente em relação àqueles que não se enquadram nessa distinção.

II. A moralidade administrativa constitui hoje um pressuposto de validade de todo o ato da Administração Pública.

III. Publicidade é a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início de seus efeitos externos. Daí por que as leis, atos e contratos administrativos que produzem consequências jurídicas fora dos órgãos que os emitem exigem publicidade para adquirirem validade universal, isto é, perante as partes e terceiros.

Sobre esses princípios estão corretas:

- (A) As afirmativas I e II.
- (B) As afirmativas I e III.
- (C) As afirmativas II e III.
- (D) As afirmativas I, II e III.

34 De acordo com Dias e Matos (2012), as políticas públicas podem surgir de demandas sociais. As demandas sociais podem ser classificadas, segundo esses autores em:

- (A) Demandas empreendedoras, demandas redundantes e demandas secundárias.
- (B) Demandas inovadoras, demandas repetitivas e demandas oprimidas.
- (C) Demandas originárias, demandas pretéritas e demandas das minorias.
- (D) Demandas novas, demandas recorrentes e demandas reprimidas.

35 Além da racionalidade limitada, existem evidências apresentadas por pesquisas que demonstram que os decisores possuem erros e vieses sistemáticos que atrapalham seus julgamentos (ROBBINS, 2005). Alguns desses são: Evidência confirmadora; Viés de disponibilidade; Escalada do comprometimento; Erro de aleatoriedade. A seguir estão descritas as definições de cada um dos erros ou vieses que atrapalham o decisor. Faça a correlação entre as definições e os nomes e assinale a alternativa correta.

Definições

I. Um apego à decisão anterior, mesmo quando fica claro que ela foi um erro.

II. Representa um tipo específico de percepção seletiva: o decisor busca informações que corroboram com as decisões anteriores e não se atenta nas demais que podem contestá-las.

III. Tendência de tomar a decisão com base nas informações que estão à disposição com maior facilidade.

IV. Tendência do decisor acreditar que pode prever eventos fortuitos.

Nomes

1-Evidência confirmadora.

2-Viés de disponibilidade.

3-Escalada do comprometimento.

4-Erro de aleatoriedade.

(A) I-1; II-2; III-4; IV-3.

(B) I-3; II-1; III-2; IV-4 .

(C) I-2; II-4; III-3; IV-1.

(D) I-1; II-3; III-4; IV-2.

36 Na passagem para o século XXI, mudanças de grande intensidade provocaram o surgimento de novos conceitos e técnicas para administrar as organizações. Três dessas ideias (Administração virtual; *Benchmarking*; Reengenharia) possuem alguns fundamentos (MAXIMIANO, 2010). A seguir estão descritos alguns destes fundamentos. Faça a correlação entre as ideias e seus fundamentos e marque a opção correta.

Fundamentos

I. Antes de se informatizar um processo é preciso redesenhá-lo, eliminando suas deficiências

II. As organizações podem ser administradas como uma rede de relacionamentos.

III. Toda empresa pode ser vista e administrada como um conjunto de processos mais importantes.

IV. A imitação produz padrões novos e mais avançados de administração.

V. O redesenho de processos ganharam vida própria dentro dos conceitos e técnicas da administração.

Ideias

1-Administração virtual.

2-Benchmarking.

3-Reengenharia.

(A) I-3; II-1; III-3; IV-2; V-3.

(B) I-3; II-2; III-3; IV-2; V-1.

(C) I-2; II-3; III-1; IV-3; V-1.

(D) I-2; II-3; III-2; IV-2; V-3.

37 Nas boas práticas de Administração da Qualidade, a família das Normas ISO 9000 passou a ser adotada como uma referência internacional para a implantação de um Sistema da Qualidade visando regulamentar as relações entre fornecedores e compradores. Dentro da família de Normas da ISO 9000, qual a norma que define requisitos para a implantação de um Sistema da Qualidade?

(A) ISO 9000

(B) ISO 9004

(C) ISO 9001

(D) ISO 19011

38 De acordo com Maximiano (2012), os papéis gerenciais, segundo Mintzberg, exercidos pelos administradores, vão além das atividades de planejar, organizar, dirigir e controlar. Essas funções visam somente o processo administrativo, porém o gerente tem outras responsabilidades gerenciais além do desempenho das funções do processo administrativo. Mintzberg concentrou suas atenções nas atividades realizadas pelos gerentes, dentre elas, como se comunicam, o que fazem, com que conversam, quanto tempo trabalham sozinho. Com base nessas observações, Mintzberg definiu 10 papéis gerenciais que foram divididos em 3 famílias. Quais são essas famílias?

(A) Comunicacional, liderança e motivacional.

(B) Decisão, restrição e exigência.

(C) Interpessoal, informação e decisão.

(D) *Networking*, prospecção e concepção.

39 De acordo com a Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993, em seu Art. 38º, o procedimento da licitação será iniciado, necessariamente, com:

- (A) O encerramento de processo administrativo, devidamente autuado, protocolado e numerado, contendo a autorização respectiva, a indicação detalhada de seu objeto e do recurso próprio para a despesa.
- (B) A abertura de processo administrativo, devidamente autuado, protocolado e numerado, contendo a autorização respectiva, a indicação sucinta de seu objeto e do recurso próprio para a despesa.
- (C) O encerramento de processo administrativo, devidamente autuado, mas não protocolado e não numerado, contendo a autorização respectiva, a indicação genérica de seu objeto e do recurso próprio para a despesa.
- (D) A abertura de processo administrativo, devidamente autuado, protocolado e numerado, sem necessidade de autorização respectiva, a indicação estendida de seu objeto e do recurso próprio estimado para a despesa.

40 De acordo com o Decreto nº 5.450 de 31 de maio 2005, no seu Art. 14º, quais são os documentos relativos para a efetiva habilitação dos licitantes?

- (A) Termo de referência; planilhas de custo; autorização de abertura de licitação; designação do pregoeiro e de equipe de apoio; parecer jurídico.
- (B) Habilitação jurídica; qualificação técnica; qualificação econômico-financeira; regularização fiscal com a Fazenda Nacional, sistema de Seguridade Social e com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).
- (C) Extrato de contrato; aceitabilidade da proposta de preço; lances ofertados na ordem de classificação; resultado da licitação.
- (D) Lances ofertados na ordem de classificação; abertura de licitação; planilha de custo e designação do pregoeiro.

41 De acordo com Dias e Matos (2012), a execução de políticas públicas pode se dar através do setor público estatal e do setor público não estatal (as chamadas organizações do terceiro setor). Segundo eles, o setor não estatal persegue os mesmos objetivos do estatal, atuando em áreas onde o primeiro não consegue atuar. A articulação das ações entre esses dois setores se dá através de parcerias. Segun-

do Dias e Matos (2012), as modalidades de parceria entre o setor público estatal e o não estatal são:

- (A) Consórcio, consórcio-público e convênio.
- (B) Parceria público-privada, contrato de gestão e termo de parceria.
- (C) Alternativas A e B estão corretas.
- (D) Alternativas A e B estão incorretas.

42 De acordo com o Art. 165º da Constituição Federal de 1988, nos termos da lei, qual princípio orçamentário estabelece que a Lei Orçamentária Anual (LOA) não conterà dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, salvo a autorização para abertura de crédito suplementar e a contratação de operações de crédito?

- (A) Não vinculação de receitas.
- (B) Especificação.
- (C) Exclusividade.
- (D) Equidade.

43 A Lei de criação dos Institutos Federais (Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008) dispõe sobre diversos aspectos dessas organizações, inclusive do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP). Sobre a estrutura organizacional dos Institutos, é possível afirmar que:

- (A) O Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo, será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos *campi* que integram o Instituto Federal.
- (B) O Conselho Superior, de caráter consultivo, será composto por representantes dos docentes, dos estudantes, dos servidores técnico-administrativos, dos egressos da instituição, da sociedade civil, do Ministério da Educação e do Colégio de Dirigentes do Instituto Federal, assegurando-se a representação paritária dos segmentos que compõem a comunidade acadêmica.
- (C) A reitoria, como órgão de administração central, deverá ser instalada em espaço físico distinto de qualquer dos *campi* que integram o Instituto Federal.
- (D) Poderão ser nomeados Pró-Reitores apenas os servidores ocupantes de cargo efetivo da carreira docente, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.

44 Segundo Robbins, “Grupos e Equipes não são a mesma coisa. Grupo são dois ou mais indivíduos, em interação e interdependência que se juntam para atingir um objetivo. Por outro lado, a equipe gera uma sinergia positiva por meio de um esforço coordenado.” (ROBBINS, S. P. Comportamento Organizacional. São Paulo, Pearson, 2005). Relacione abaixo as características referentes a grupos ou equipes e depois assinale a alternativa que apresenta as relações corretas.

1. Responsabilidades: Individual
2. Objetivo: Desempenho coletivo
3. Habilidades: Aleatórias e variadas
4. Objetivo: Compartilhar informações
5. Habilidades: Complementares
6. Responsabilidades: Individual e mútua

- I. Grupos de Trabalho
- II. Equipes de Trabalho

- (A) 1-I, 2-I, 3-I, 4-I, 5-II, 6-II.
(B) 1-II, 2-II, 3-II, 4-II, 5-II, 6-II.
(C) 1-II, 2-II, 3-I, 4-I, 5-I, 6-I.
(D) 1-I, 2-II, 3-II, 4-I, 5-II, 6-II.

45 Com relação a lei de licitações, Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993, julgue os itens subsequentes:

I. O pregão é uma modalidade de licitação destinada à aquisição de bens e serviços comuns pelos entes públicos, porém há restrição em relação ao valor estimado da contratação.

II. Será inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por intermédio de empresário exclusivo, se o profissional for consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

III. A licitação é dispensável para a aquisição ou restauração de obras de arte e de objetos históricos com autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou da entidade.

Sobre os itens, pode-se afirmar que:

- (A) A afirmação I está incorreta.
(B) As afirmações II e III estão corretas.
(C) As afirmações I e II estão corretas.
(D) A afirmação III está incorreta.

46 O Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012, regulamenta o Art. 3º da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, para estabelecer critérios e práticas para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública federal direta, autárquica e fun-

dacional e pelas empresas estatais dependentes, e institui a Comissão Interministerial de Sustentabilidade na Administração Pública – CISAP (Redação dada pelo Decreto nº 9.178, de 2017).

Sobre o que se estabelece nesse Decreto, podemos afirmar que:

- (A) A administração pública federal direta, autárquica e fundacional e as empresas estatais dependentes deverão elaborar e implementar Planos de Gestão de Logística Sustentável, conforme ato editado pela Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.
- (B) A administração pública federal direta, autárquica e fundacional e as empresas estatais dependentes deverão adquirir bens e contratar serviços e obras considerando critérios e práticas de sustentabilidade objetivamente definidos no instrumento convocatório.
- (C) A administração pública federal direta, autárquica e fundacional e as empresas estatais dependentes deverão exigir no instrumento convocatório para a aquisição de bens que estes sejam constituídos por material renovável, reciclado, atóxico ou biodegradável, entre outros critérios de sustentabilidade.
- (D) A Comissão Interministerial de Sustentabilidade na Administração Pública (CISAP) conta, além de outros membros, com um representante da Secretaria de Orçamento Federal e um representante da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação que a presidirá.

47 Segundo Robbins (2005), uma estrutura organizacional define como as tarefas são formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas. Relacione as características ao modelo de estrutura organizacional a que se referem e indique qual alternativa apresenta todas as associações corretas.

- a. alta especialização
- b. equipes multifuncionais
- c. cadeia de comando clara
- d. livre fluxo de informações
- e. centralização
- f. equipes multi-hierárquicas
- g. amplitude de comando abrangente

- I. Modelo mecanicista
- II. Modelo orgânico

- (A) a-I, b-I, c-II, d-I, e-II, f-I, g-I.
- (B) a-II, b-I, c-II, d-II, e-II, f-I, g-II.
- (C) a-I, b-I, c-II, d-I, e-II, f-I, g-I.
- (D) a-I, b-II, c-I, d-II, e-I, f-II, g-II.

48 O fluxograma é a representação gráfica que apresenta a sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis e/ou unidades organizacionais envolvidas no processo (OLIVEIRA, 2013). A seguir estão apresentados os símbolos que são utilizados para construir um fluxograma (parcial ou descritivo). Faça a correlação entre o símbolo e sua nomenclatura e assinale a alternativa correta.

- 1.  I. Executante ou responsável.
- 2.  II. Conferência.
- 3.  III. Material.
- 4.  IV. Arquivo.
- 5.  V. Conector de página.
- 6.  VI. Conector de rotina.

- (A) I-6; II-1; III-4; IV-3; V-2; VI-5.
- (B) I-6; II-1; III-4; IV-5; V-3; VI-2.
- (C) I-1; II-2; III-4; IV-5; V-6; VI-3.
- (D) I-2; II-1; III-5; IV-3; V-4; VI-6.

49 De acordo com Chiavenato (2014), a primeira abordagem da Teoria Clássica teve ênfase na estrutura organizacional através de Henri Fayol que deu uma abordagem anatômica e estrutural para a

empresa, substituindo o enfoque de Taylor, que era mais analítico e concreto, passando a uma visão mais sistêmica. Para a Teoria Clássica, as empresas possuem seis funções consideradas básicas dentro da Administração. Dentro da Estrutura Organizacional de Fayol, quais são as funções consideradas básicas?

- (A) Funções de produção, funções de logística, funções de suprimentos, funções gerenciais, funções administrativas e funções comerciais.
- (B) Funções de auditoria, funções de gestão de pessoas, funções de controladoria, funções de segurança, funções de gestão e funções de comando.
- (C) Funções de segurança, funções gerenciais, funções contábeis, funções de gestão, funções de produção e funções comerciais.
- (D) Funções técnicas, funções comerciais, funções financeiras, funções contábeis, funções de segurança e funções administrativas.

50 O conflito é quando uma das partes percebe que a outra afeta, ou pode afetar, negativamente alguma coisa que considera importante (ROBBINS, 2005). Existem duas dimensões de resolução de conflitos e ao cruzá-las surgem 5 estratégias: Compromisso; Acomodação; Evitamento; Colaboração; Competição. Faça a correlação entre as definições e estratégias. Assinale a opção correta:

Definições

- I - Uma das partes busca fugir ou suprimir o conflito.
- II - As partes buscam satisfazer aos interesses de todos os envolvidos.

III - As partes estão dispostas a abrir mão de algo para a resolução do conflito.

IV - Há disposição de uma das partes em colocar o interesse dos outros antes do seu.

V - As partes buscam a satisfação dos próprios interesses independente do impacto na outra parte.

Estratégias

1-Compromisso.

2-Acomodação.

3-Evitamento.

4-Colaboração.

5-Competição.

(A) I-3; II-4; III-2; IV-1; V-5.

(B) I-3; II-4; III-1; IV-2; V-5.

(C) I-2; II-5; III-1; IV-4; V-3.

(D) I-2; II-1; III-4; IV-5; V-3.



INSTITUTO FEDERAL
São Paulo

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO
DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
DO QUADRO PERMANENTE DE PESSOAL DO
IFSP - EDITAL Nº 118/2018

FOLHA DE RASCUNHO

1		26	
2		27	
3		28	
4		29	
5		30	
6		31	
7		32	
8		33	
9		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	