

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 1 E 2

Uma boa comunicação pode impulsionar a carreira corporativa

Não se trata apenas de saber se vender no mercado; a capacidade de lidar com colegas e equipes é fundamental para estimular o desempenho e a produtividade.

Que a comunicação é primordial, na vida particular e no mundo corporativo, não há a menor dúvida. A capacidade de expressar ideias e mobilizar outras pessoas é essencial para construir relacionamentos, educar filhos, formar equipes, superar concorrentes. Mas existem alguns mal-entendidos a respeito dessa competência tão importante.

Um dos mais comuns é: comunicar-se bem significa falar bem. Não necessariamente. “Saber ouvir é uma qualidade indispensável e pouco encontrada no mundo corporativo”, afirma Mara Behlau, professora do Insper, especialista em voz e consultora em comunicação humana. “Muitas vezes, as pessoas falam sem parar e têm certeza de que o outro entendeu.”

A professora lembra que, em diversos casos, a fala excessiva surge da necessidade que muitos profissionais sentem de se mostrar ativos. “Um gestor extrovertido parece muito participativo, mas também repetitivo. O introvertido é mais observador, porém parece desinteressado, sem opinião.” O ideal, diz ela, é ser ambivertido: “Há momentos para observar e momentos para se expor, trazer ideias”.

Texto disponível em:

<https://exame.abril.com.br/geral/uma-boa-comunicacao-pode-impulsionar-a-carreira-corporativa>. Acesso em: 08 de novembro de 2018. (Adaptado).

QUESTÃO 1

Dentre as considerações a seguir, acerca do vocábulo AMBIVERTIDO, está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) É um vocábulo que exemplifica o uso coloquial de linguagem.
- B) Pode ser classificado como estrangeirismo.
- C) É utilizado como sinônimo de extrovertido e antônimo de introvertido.
- D) É um termo usado para denominar pessoas que são introvertidas extrovertidas.
- E) É um termo utilizado para designar pessoas que evitam todo e qualquer tipo de interação social.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) Muitos profissionais falam excessivamente, pois essa é uma condição necessária para o reconhecimento de seu trabalho.
- B) A comunicação é relevante na vida particular.
- C) Ser ambivertido é prejudicial para a carreira corporativa.
- D) No mundo corporativo, falar bem é mais importante do que saber ouvir.
- E) É necessário falar bastante para que as outras pessoas entendam.

TEXTO PARA A QUESTÃO 3

Surdos: os bilíngues bimodais

Em 26 de setembro foi comemorado o Dia Nacional do Surdo (Lei nº 11.796/2008). Esse dia foi escolhido como homenagem à data de criação, no Rio de Janeiro, da primeira Escola de Surdos do Brasil, hoje conhecida como Instituto Nacional de Educação de Surdos (Ines).

A história de criação do INES se confunde com a história de criação da Língua Brasileira de Sinais (Libras). Aliás aproveitamos para explicar que Libras é uma língua e não uma linguagem. Porque é um idioma oficial, reconhecido por lei federal (Lei nº 10.436/2002) e contém estrutura e regras próprias - tendo sido regulamentada desde 2010 a profissão de tradutor e intérprete de Libras.

As crianças surdas adquirem a língua de sinais de forma natural e espontânea. Enquanto o acesso à língua portuguesa acontece formalmente. Esses fatos tornam a língua de sinais imprescindível ao desenvolvimento de uma linguagem para a criança surda. Porque línguas de sinais e línguas faladas são línguas em modalidades diferentes, assim, pode-se dizer que os surdos são bilíngues bimodais.

O termo 'bilíngue bimodal' foi usado mais recentemente por pesquisadores que lidaram com crianças e adultos ouvintes com uma língua de sinais e uma língua falada. Não obstante o reconhecimento da condição bilíngue dos surdos ter existido na educação das pessoas com perdas auditivas há muito mais tempo.

É importante que as crianças surdas, além do aprendizado da língua de sinais, sejam também alfabetizadas na língua portuguesa, pois que é justamente essa última, sua segunda língua, que vai ser usada com função social interativa, como elemento de comunicação escrita através das redes sociais por exemplo.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

A língua portuguesa será usada ainda para ler notícias, fazer consultas, escrever para alguém ou ler as mensagens que receber, ao mesmo tempo em que usam a língua de sinais para conversar e, em algumas situações, até ler textos em sinais. Assim, os surdos podem ser considerados bilíngues bimodais, pois a modalidade da escrita, apesar de também ser visual, é gráfica, o que a diferencia da modalidade gestual-visual.

Ser bilíngue bimodal apresenta uma série de vantagens, pois além das pessoas estarem diante de duas identidades linguísticas diferentes que propicia vantagens de ordem sociocultural, tem-se ainda vantagens como: você pode falar à distância; enquanto mastiga; através de portas de vidro; em ambientes com muito barulho, como em discotecas e pode falar até debaixo d'água, além de valorizar o seu currículo e tornar a sociedade mais inclusiva, ou seja, vale a pena ser bilíngue bimodal.

Geraldo Nogueira.

Subsecretário da Pessoa com Deficiência do Município do Rio de Janeiro

Agência O Dia.

Texto disponível em: <https://odia.ig.com.br/opiniao/2018/11/5589537-surdos-os-bilingues-bimodais.html>. Acesso em: 01 de novembro de 2018.

QUESTÃO 3

Considerando a sintaxe de concordância e regência, qual dos períodos abaixo **NÃO** está de acordo com a norma culta da Língua Portuguesa.

- A) Em 26 de setembro foi comemorado o Dia Nacional do Surdo (Lei nº11.796/2008). Esse dia foi escolhido como homenagem à data de criação, no Rio de Janeiro, da primeira Escola de Surdos do Brasil, hoje conhecida como Instituto Nacional de Educação de Surdos (Ines).
- B) A história de criação do INES se confunde com a história de criação da Língua Brasileira de Sinais (Libras). Aliás aproveitamos para explicar que Libras é uma língua e não uma linguagem. Porque é um idioma oficial, reconhecido por lei federal (Lei nº 10.436/2002) e contém estrutura e regras próprias - tendo sido regulamentada desde 2010 a profissão de tradutor e intérprete de Libras.
- C) Ser bilíngue bimodal apresenta uma série de vantagens, pois além das pessoas estarem diante de duas identidades linguísticas diferentes que propicia vantagens de ordem sociocultural, tem-se ainda vantagens como: você pode falar à distância; enquanto mastiga; através de portas de vidro; em ambientes com muito barulho, como em discotecas e pode falar até debaixo d'água, além de valorizar o

seu currículo e tornar a sociedade mais inclusiva, ou seja, vale a pena ser bilíngue bimodal.

- D) As crianças surdas adquirem a língua de sinais de forma natural e espontânea. Enquanto o acesso à língua portuguesa acontece formalmente. Esses fatos tornam a língua de sinais imprescindível ao desenvolvimento de uma linguagem para a criança surda. Porque línguas de sinais e línguas faladas são línguas em modalidades diferentes, assim, pode-se dizer que os surdos são bilíngues bimodais.
- E) Assim, os surdos podem ser considerados bilíngues bimodais, pois a modalidade da escrita, apesar de também ser visual, é gráfica, o que a diferencia da modalidade gestual-visual.

TEXTO PARA A QUESTÃO 4

A palavra secreta

Meu Deus do céu, não tenho nada a dizer. O som de minha máquina é macio.

Que é que eu posso escrever? Como recomeçar a anotar frases? A palavra é o meu meio de comunicação. Eu só poderia amá-la. Eu jogo com elas como se lancem dados: acaso e fatalidade. A palavra é tão forte que atravessa a barreira do som. Cada palavra é uma ideia. Cada palavra materializa o espírito. Quanto mais palavras eu conheço, mais sou capaz de pensar o meu sentimento.

Devemos modelar nossas palavras até se tornarem o mais fino invólucro dos nossos pensamentos. Sempre achei que o traço de um escultor é identificável por uma extrema simplicidade de linhas. Todas as palavras que digo – é por esconderem outras palavras.

Qual é mesmo a palavra secreta? Não sei é porque a ousa? Não sei porque não ousa dizê-la? Sinto que existe uma palavra, talvez unicamente uma, que não pode e não deve ser pronunciada. Parece-me que todo o resto não é proibido. Mas acontece que eu quero é exatamente me unir a essa palavra proibida. Ou será? Se eu encontrar essa palavra, só a direi em boca fechada, para mim mesma, senão corro o risco de virar alma perdida por toda a eternidade. Os que inventaram o Velho Testamento sabiam que existia uma fruta proibida. As palavras é que me impedem de dizer a verdade.

Simplesmente não há palavras.

O que não sei dizer é mais importante do que o que eu digo. Acho que o som da música é imprescindível para o ser humano e que o uso da palavra falada e escrita são como a música, duas coisas das mais altas que nos elevam do reino dos macacos, do reino animal, e

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

mineral e vegetal também. Sim, mas é a sorte às vezes.

Sempre quis atingir através da palavra alguma coisa que fosse ao mesmo tempo sem moeda e que fosse e transmitisse tranquilidade ou simplesmente a verdade mais profunda existente no ser humano e nas coisas. Cada vez mais eu escrevo com menos palavras. Meu livro melhor acontecerá quando eu de todo não escrever. Eu tenho uma falta de assunto essencial. Todo homem tem sina obscura de pensamento que pode ser o de um crepúsculo e pode ser uma aurora.

Simplesmente as palavras do homem.

Clarice Lispector. Texto reproduzido.

Texto disponível em:

<http://contobrasileiro.com.br/sobre-a-escrita-conto-de-clarice-lispector>. Acesso em: 05 de novembro de 2018.

QUESTÃO 4

No texto A Palavra Secreta, a escritora Clarice Lispector utiliza-se do conto, gênero textual marcado pela escrita em prosa e narrativa curta, para discorrer sobre a palavra. Com base no texto, é **INCORRETO** afirmar que na opinião da autora:

- A) O que se diz é tão importante quanto o que não se sabe dizer.
- B) Dizer a palavra perdida poderá levá-la a perder-se na eternidade.
- C) Cada vez menos ela escreve com mais palavras.
- D) Todas as palavras podem ser livremente pronunciadas, exceto a palavra secreta.
- E) A capacidade de pensar o sentimento está diretamente ligada ao conhecimento das palavras.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto às regras de acentuação gráfica:

- A) cérebro, ergométrica, evidências são acentuados porque são proparoxítonos.
- B) fácil, saudável, hábil são acentuados devido à mesma regra de acentuação.
- C) memória, também, difícil são acentuados devido à mesma regra de acentuação.
- D) mês, também, já são acentuados porque são oxítonos.
- E) exercícios, neurônios, universitários são acentuados porque são paroxítonas terminadas em o (seguidas ou não de s).

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta erro quanto à utilização do sinal indicativo de crase.

- A) É impossível resistir à doçura daquele olhar.
- B) Dirigi-me à sala do gerente da organização e ficamos frente a frente.
- C) São mansos porque estão habituados à presença humana.
- D) Se essa situação se confirmar, o combate à epidemia poderá ser muito mais árduo do que se supunha.
- E) Quando regressa à casa todas as tardes, é sempre recebido com indiferença.

QUESTÃO 7

Considere as sentenças abaixo.

- I. O domador conseguiu acalmar a fera.
- II. Tudo ficou mais claro após a explicação do professor.
- III. Clara é o sol de nossas vidas.
- IV. A criança saiu da escola com a cara pintada.
- V. Achei um barato andar de bicicleta na orla da praia.

Em quais períodos as palavras em destaque foram utilizadas no sentido denotativo:

- A) I e IV
- B) III e IV
- C) I, III e IV
- D) II, IV e V
- E) II e V

QUESTÃO 8

"O sucesso da educação linguística é transformar o falante em um 'poliglota' dentro de sua própria língua nacional" (BECHARA, 2001, p. 38).

BECHARA, Evanildo. Moderna Gramática Portuguesa. 37. ed. Rio de Janeiro: Lucerna, 2001.

Com base na afirmação de Evanildo Bechara e em seus conhecimentos sobre norma padrão e variantes linguísticas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Ser poliglota da própria língua implica falar direito e não cometer erros.
- B) As aspas são empregadas para indicar que o termo poliglota foi empregado em sentido denotativo.
- C) Pode-se inferir que o poliglota a que o autor se refere seja alguém capaz de transitar entre diferentes falares.
- D) Os falantes devem usar a norma padrão de sua própria língua nacional.
- E) O sucesso da educação linguística, segundo o autor, consiste em capacitar os falantes para o uso da variante de maior prestígio.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

QUESTÃO 9

Considerando as normas da Redação Oficial para comunicações no âmbito da Administração Pública, leia o trecho de um memorando transcrito abaixo e julgue as assertivas:

“O processo que si encontra neste setor trata da solicitação e pedido de mudança de turno do estudante Antônio Dias, sobrinho da obsequiosa diretora Jamily Aragão. Ele ingressou no Curso Técnico Integrado em Mecânica, tendo sido aprovado na 34^o posição, mas há um ano atrás solicitou mudança para o Curso Técnico Integrado em Eletrotécnica, onde tem tido excelente desempenho. Ao seguir seus trâmite, este processo deve ser encaminhado para análise do coordenador de curso.”

- I. Trata-se de comunicação isenta de interferência da individualidade de seu autor, conforme prevê o princípio da impessoalidade.
- II. O princípio da concisão não foi observado uma vez que poderia ser reescrito sem a carga informativa desnecessária.
- III. O padrão culto de linguagem é empregado no texto.
- IV. São empregados excessos linguísticos que nada acrescentam ao texto.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) II, III e IV apenas.
- B) I e II apenas.
- C) I, II e IV apenas.
- D) II e IV apenas.
- E) IV apenas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Os estudantes do curso técnico integrado em Mecânica usinaram, a partir de um bloco de metal, um tetra-hexaedro. Sabendo que esse sólido é limitado por 4 faces triangulares e 6 hexagonais, todas regulares. O número de vértices desse poliedro é:

- A) 10
- B) 12
- C) 14
- D) 15
- E) 16

TEXTO PARA A QUESTÃO 10

Como também não lhe seria possível fazê-lo fora do diálogo. É através deste que se opera a superação de que resulta um termo novo: não mais educador do educando, não mais educando do educador, mas educador-educando com educando-educador. Desta maneira, o educador já não é o que apenas educa, mas o que, enquanto educa, é educado, em diálogo com o educando que, ao ser educado, também educa.

FREIRE, P. Pedagogia do oprimido. 17^a ed. Rio de Janeiro, Paz e Terra, 1987.

QUESTÃO 10

A partir da leitura do trecho acima e dos seus conhecimentos sobre morfologia, marque a alternativa que apresenta a classificação **CORRETA** das palavras destacadas nos trechos que seguem:

- A) “Como também não lhe seria possível fazê-lo fora do diálogo”. Pronome pessoal do caso reto e substantivo, respectivamente.
- B) “É através deste que se opera a superação de que resulta um termo novo”. Pronome demonstrativo e advérbio de modo, respectivamente.
- C) “não mais educando do educador”. Advérbio de negação e adjetivo, respectivamente.
- D) “em diálogo com o educando que, ao ser educado, também educa.”. Preposição e advérbio, respectivamente.
- E) “mas o que, enquanto educa, é educado.”. Advérbio e conjunção, respectivamente.

QUESTÃO 12

Para atender a demanda de um dos *campi* do IFMS, projetou-se uma estufa em forma de pirâmide de base hexagonal. Calcular o volume dessa pirâmide hexagonal regular cuja aresta lateral é 10m e o raio da circunferência circunscrita à base é 6m.

- A) $144\sqrt{3} \text{ m}^2$
- B) $169\sqrt{3} \text{ m}^2$
- C) $216\sqrt{3} \text{ m}^2$
- D) $144\sqrt{2} \text{ m}^2$
- E) $169\sqrt{2} \text{ m}^2$

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

QUESTÃO 13

Quantos são os números de 5 algarismos ímpares e distintos, nos quais os dois menores estão sempre juntos, que podemos formar a partir do sistema decimal de numeração?

- A) 24
- B) 30
- C) 36
- D) 48
- E) 64

QUESTÃO 14

Se Paulo colar na prova de Matemática, então ele será punido. Contudo, Paulo não colou na prova de Matemática. Dessa maneira, podemos afirmar, com toda certeza, que:

- A) Paulo não será punido.
- B) Paulo será punido.
- C) Paulo colou na prova de Matemática.
- D) Alguém colou na prova de Matemática.
- E) Alguém não colou na prova de Matemática.

QUESTÃO 15

Sejam dadas as proposições simples abaixo:

A: Campo Grande é a capital de Mato Grosso do Sul.

B: Jair Bolsonaro foi eleito Presidente do Brasil nas eleições de 2018.

Considerando os valores lógicos de A e B, pode-se afirmar que:

- A) a condicional $A \rightarrow B$ é verdadeira.
- B) a bicondicional $A \leftrightarrow B$ é falsa.
- C) a conjunção (e) entre ambas é falsa.
- D) a disjunção (ou) entre ambas é falsa.
- E) a disjunção exclusiva (ou...ou) é verdadeira.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Considere o cenário em que dois computadores se comunicam pela Internet. A ação de enviar dados do computador local para o computador remoto é chamada de:

- A) Downgrade
- B) Download
- C) Upload
- D) Update
- E) Internet

QUESTÃO 17

Considere um usuário que utiliza um computador com o sistema operacional Windows 10, instalado com as configurações padrões e está com o Explorador de Arquivos aberto.

Qual a função ativada do sistema operacional ao pressionar a tecla F11?

- A) Alternar aplicativos abertos.
- B) Ativar a barra de menus no aplicativo ativo.
- C) Atualizar a janela ativa.
- D) Maximizar ou minimizar a janela ativa.
- E) Percorrer elementos da tela de uma janela ou da área de trabalho.

QUESTÃO 18

Considere o software de apresentações Impress, do pacote LibreOffice (versão 5). Quais as funções dos atalhos Shift F5 e F5, respectivamente:

- A) Iniciar a apresentação de slides a partir do slide atual; iniciar a apresentação de slides a partir do primeiro slide.
- B) Iniciar a apresentação de slides a partir do primeiro slide; iniciar a apresentação de slides a partir do slide atual.
- C) Iniciar a apresentação de slides a partir do slide seguinte ao atual; iniciar a apresentação de slides a partir do slide anterior ao atual.
- D) Iniciar a apresentação de slides a partir do slide anterior ao atual; iniciar a apresentação de slides a partir do slide seguinte ao atual.
- E) Ir ao próximo slide sem reproduzir efeitos; voltar ao slide anterior sem reproduzir efeitos.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

QUESTÃO 19

É muito comum nas repartições públicas da esfera federal a utilização do pacote MS LibreOffice como forma de diminuição dos custos com aquisições de licenças dos aplicativos proprietários.

Qual a tecla de atalho para utilizar uma fonte NEGRITO utilizando o LibreOffice Writer?

- A) CTRL + B
- B) CTRL + P
- C) CTRL + N
- D) CTRL + A
- E) CTRL + I

QUESTÃO 20

O servidor José das Flores utiliza-se do login jose.flores para ingressar à rede do IFMS. Ele deseja criar uma pasta chamada Trabalho para armazenar seus arquivos pessoais. Sabe-se que no sistema operacional LINUX, a pasta de trabalho padrão dos usuários é criada dentro do diretório /home. Portanto, o caminho completo da pasta padrão do usuário seria:

/home/jose.flores

Qual o comando básico do sistema operacional Linux que José das Flores deve usar para navegar entre pastas (diretórios) do sistema operacional utilizando o CLI (Command Line Interface)?

- A) cat
- B) cd
- C) cp
- D) ls
- E) mv

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21

Moisés, Ronaldo, Leonardo e Fábio são servidores públicos federais estáveis que recentemente apresentaram condutas descritas na Lei nº 8.027, de 12 de abril de 1990. Moisés mantém seu filho Mateus e sua esposa Raquel sob sua chefia imediata. Ronaldo utilizou um veículo oficial para transportar materiais de construção para a obra de seu pai. Leonardo ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do seu superior imediato. Fábio ausentou-se injustificadamente do trabalho por 35 dias consecutivos. De acordo com a Lei nº 8.027/90, assinale a alternativa que nomeia **CORRETAMENTE** os agentes públicos que cometeram faltas administrativas puníveis com pena de demissão.

- A) Ronaldo, somente.
- B) Moisés, Ronaldo e Leonardo.
- C) Ronaldo e Fábio.
- D) Moisés e Fábio.
- E) Fábio, somente.

QUESTÃO 22

A Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, prevê a concessão de afastamentos e licenças aos servidores públicos. Entretanto, a referida Lei determina quais afastamentos e licenças podem ser concedidos aos servidores em estágio probatório. Assinale a alternativa que apresenta um afastamento ou uma licença permitida a um servidor em estágio probatório.

- A) Licença por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
- B) Licença capacitação.
- C) Licença para tratar de interesses particulares.
- D) Licença para desempenho de mandato classista.
- E) Afastamento para participar de curso de formação decorrente de aprovação em concurso para outro cargo em qualquer esfera da Administração Pública.

QUESTÃO 23

À luz do que dispõe a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, marque a assertiva **CORRETA**.

- A) Carlos, Servidor Público Federal, procedeu de forma desidiosa no desempenho de suas funções e após regular Processo Administrativo Disciplinar foi considerado culpado. Nesse caso, o servidor será apenado com a sanção de advertência.
- B) Maria, Servidora Pública Federal, recusou-se a atualizar seus dados cadastrais junto à repartição na qual é lotada. Nesse caso, a servidora poderá sofrer a penalidade de demissão.
- C) José, Servidor Público Federal, respondeu a um Processo Administrativo Disciplinar e o relatório da Comissão concluiu pela prática de infração de corrupção. Nesse caso, José sofrerá a penalidade de suspensão, uma vez que para esse tipo de infração a Lei prevê a aplicação dessa sanção.
- D) Juliana, Servidora Pública Federal, visando desempenhar suas atribuições na sua residência, retirou 7(sete) processos da repartição sem prévia

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

anuência da autoridade competente. Como a Lei não proíbe expressamente esse tipo de conduta, pelo Princípio da legalidade, Juliana não está sujeita a sofrer qualquer penalidade.

- E) Joana, Servidora Pública Federal, recusou-se a ser submetida à inspeção médica determinada pela autoridade competente. Nesse caso, a servidora será punida com suspensão de até 15 (quinze) dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.

QUESTÃO 24

A Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação. Avalie as assertivas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O interstício de 24 (vinte e quatro) meses deve ser observado para que ocorra a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação.
- B) A Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão vencimento imediatamente subsequente, a cada 3 (três) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- C) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, mediante a Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- D) A Progressão por Mérito Profissional é a mudança de nível de classificação na carreira, desde que observado o requisito de escolaridade, habilidades específicas, formação especializada e experiência.
- E) Cargo é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.

QUESTÃO 25

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso à Informação, regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Essa norma criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações

públicas dos órgãos e entidades. Com base nos termos da Lei nº 12.527/11, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) As informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem terão seu acesso restrito pelo prazo máximo de 100 (cem) anos, contados a partir da data de produção.
- B) Empresas públicas e sociedades de economia mista estão isentas de observar obrigações referentes à transparência pública.
- C) É facultado ao órgão público fazer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- D) O prazo máximo de restrição de acesso à informação classificada como secreta é de 10 (dez) anos, contados a partir da data de sua produção.
- E) Transcorrido o prazo de classificação, a informação se torna acessível ao público, após ato de autorização da autoridade máxima do órgão.

QUESTÃO 26

O Plano de Desenvolvimento Institucional (2014-2018) do IFMS, aprovado pela Resolução 009/2014 do Conselho Superior, apresenta um conjunto de valores institucionais que constituem os princípios que regem a atuação e a conduta dos membros do IFMS. Assinale a alternativa que contém os cinco valores previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2014-2018 do IFMS.

- A) Transparência, Disciplina, Compromisso com o desenvolvimento local e regional, Desempenho e Responsabilidade.
- B) Compromisso com o desenvolvimento regional e nacional, Ética, Disciplina, Estabilidade e Inovação.
- C) Ética, Compromisso com o desenvolvimento econômico local, Inovação, Humanização e Transparência.
- D) Compromisso social, Transparência, Inovação, Ética e Compromisso com desenvolvimento local e regional.
- E) Transparência, Sinergia, Inovação, Compromisso com o desenvolvimento sustentável e Ética.

QUESTÃO 27

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, no Capítulo VII do Título III do seu texto, trata da Administração Pública. O art. 37, do texto magno, prevê que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Além dos princípios ora citados, o referido artigo dispõe que:

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

- A) Será permitida a acumulação de um cargo público de professor com outro técnico ou científico, desde que haja compatibilidade de horários e se obedeça aos limites remuneratórios estabelecidos no Inciso XI, deste art. 37. A acumulação ora citada não se estende a empregos e funções públicas.
- B) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- C) Decreto do Chefe do Executivo estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- D) Lei geral poderá autorizar a criação de autarquia. Tratando-se de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, poderá qualquer delas ser criada mediante Decreto do Poder Executivo.
- E) A remuneração e o subsídio dos ocupantes de cargos, funções e empregos públicos da administração direta, autárquica e fundacional, conforme previsto no inciso XI deste art. 37 não poderão exceder o subsídio mensal, em espécie, dos Ministros do Supremo Tribunal Federal, computando-se nesse limite as parcelas de caráter indenizatório previstas em lei.

QUESTÃO 28

Licitação é o procedimento administrativo vinculado por meio do qual os entes da Administração Pública e aqueles por ela controlados selecionam a melhor proposta entre as oferecidas pelos vários interessados, com dois objetivos - a celebração de contrato, ou a obtenção do melhor trabalho técnico, artístico ou científico (CARVALHO, 2014, p. 238).

CARVALHO, José dos Santos Filho. Manual de Direito Administrativo. 27ª ed. São paulo: atlas, 2014.

A Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, regulamenta o disposto no art. 37, XXI da Constituição Federal e institui as normas para licitações e contratos da Administração Pública. Embora licitar seja regra, há casos em que a legislação prevê a possibilidade de dispensa do referido procedimento ou até mesmo este é inexigível. De acordo com as regras estabelecidas na Lei 8.666/93, marque a assertiva **CORRETA**. É dispensável a licitação:

- A) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- B) Nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de

atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de 6 meses, prorrogáveis por igual período.

- C) Para concessão ou permissão de prestação de serviço público, desde que comprovada capacidade técnica, econômica e financeira do concessionário ou permissionário.
- D) Para obras e serviços de engenharia de valor até 20% (vinte por cento) do limite previsto na alínea "a", do inciso I do art. 23, da Lei nº 8.666/93.
- E) Na contratação realizada por Instituição Científica e Tecnológica - ICT ou por agência de fomento para a transferência de tecnologia e para o licenciamento de direito de uso ou de exploração de criação protegida.

QUESTÃO 29

A Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Segundo o que dispõe o referido diploma legal, marque a assertiva **CORRETA**.

- A) Suponha que determinado Instituto Federal a que se refere a Lei nº 11.892/08, em nível de educação superior, ministre 10% dos seus cursos em licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica. Nessa situação hipotética, o referido percentual atende aos limites mínimos previstos no diploma legal ora citado.
- B) É lícita a nomeação para o cargo de Reitor do Instituto Federal de Mato Grosso do Sul o Servidor da Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação que possua título de doutor e o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício na instituição.
- C) Um dos objetivos dos Institutos Federais é o de ministrar preponderantemente a educação superior e de forma secundária a educação profissional técnica de nível médio, cujo percentual de cursos não poderá exceder a 50% de suas vagas.
- D) Os Institutos Federais têm por finalidade desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais, bem como promover a integração e a verticalização da educação básica à educação

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.

- E) Os Institutos Federais têm por finalidade a promoção do ensino médio, prioritariamente na forma de cursos integrados. Por esse motivo, as instituições que compõem a Rede Federal a que se refere a Lei nº 11.892/08 devem se abster de realizar e estimular a pesquisa aplicada.

QUESTÃO 30

De acordo com o Decreto nº 1.171/94 que trata do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, são deveres fundamentais do servidor público **EXCETO**:

- A) Ser assíduo e frequente ao serviço.
- B) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- C) Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho.
- D) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- E) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Dentro de Administração Financeira e Orçamentária, estuda-se o Orçamento Público, previsto na Constituição Federal de 1988, em seu Art. 165, que pode ser definido como um instrumento de planejamento governamental no qual constam as despesas fixadas da administração pública para um ano, em equilíbrio com a arrecadação das receitas previstas. É o documento no qual o governo reúne todas as receitas arrecadadas e programa o que, de fato, vai ser feito com esses recursos. Ainda, conforme o art. 102 da Lei nº 4.320/1964, o Balanço Orçamentário apresenta as receitas estimadas e as despesas fixadas no orçamento em confronto, respectivamente, com as receitas arrecadadas e com as despesas realizadas. Dessa forma, analise o quadro hipotético a seguir, referente às execuções orçamentárias, calculando tanto os resultados orçamentários como os resultados de planejamento orçamentário, e marque a alternativa **CORRETA**.

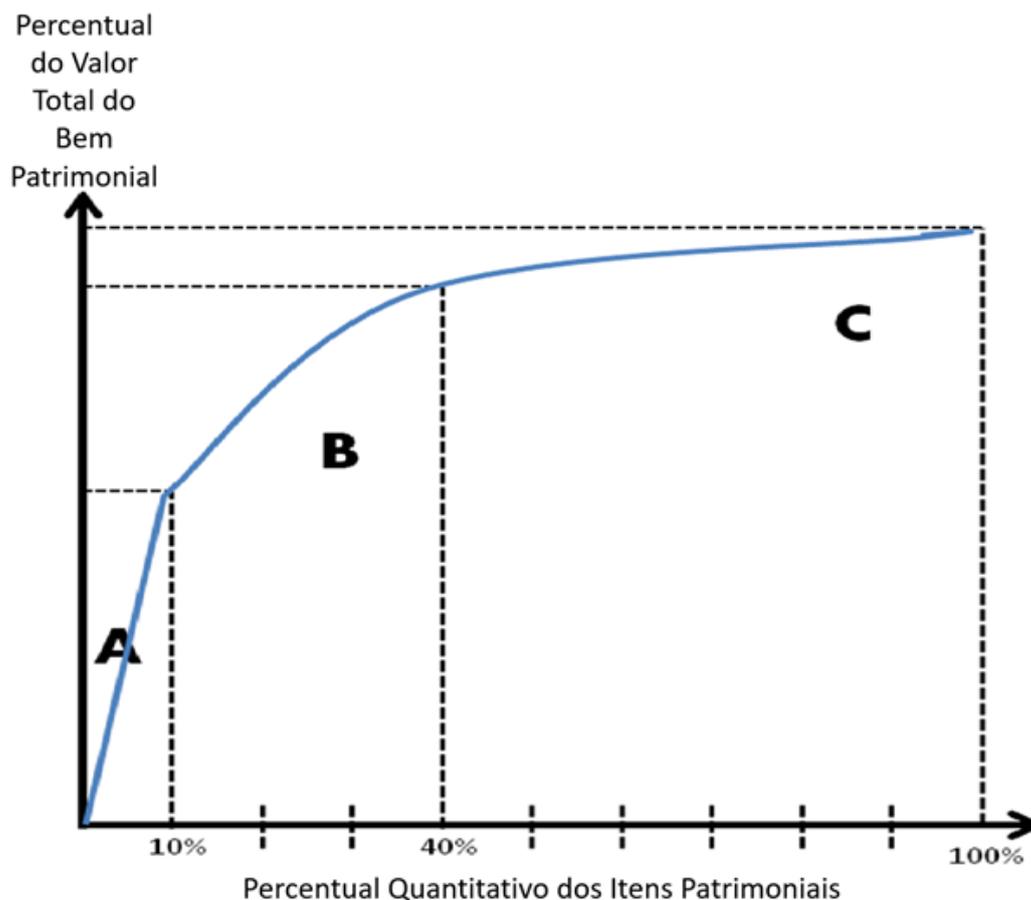
Receita	Previsão	Execução	Despesa	Fixação	Execução
Corrente	R\$ 177.000,00	R\$ 217.000,00	Corrente	R\$ 170.000,00	R\$ 150.000,00
Capital	R\$ 123.000,00	R\$ 83.000,00	Capital	R\$ 70.000,00	R\$ 50.000,00

- A) Verifica-se um Déficit de Previsão de R\$ 60.000,00, um Superávit Corrente de R\$ 67.000,00 e, ainda, uma Insuficiência de Arrecadação Total de R\$ 54.000,00.
- B) Verifica-se um Excesso de Arrecadação Total de R\$ 40.000,00, uma Economia de Despesa de Capital de R\$ 20.000,00 e, ainda, um Déficit Corrente de R\$ 7.000,00.
- C) Verifica-se uma Economia Orçamentária de R\$ 40.000,00, um Superávit Orçamentário de R\$ 60.000,00 e, ainda, um Déficit de Capital de R\$ 53.000,00.
- D) Verifica-se, claramente, que não houve, no período analisado, a liberação de Créditos Adicionais. Houve, ainda, um Superávit Orçamentário Total de R\$ 100.000,00 e um Equilíbrio de Arrecadação Total.
- E) Verifica-se um Déficit Orçamentário de R\$ 60.000,00, um Déficit de Capital de R\$ 53.000,00 e, ainda, constata-se uma Queda de Arrecadação de Capital de R\$ 40.000,00.

QUESTÃO 32

No contexto da Administração de Materiais e Patrimônio, entende-se que a utilização da Teoria de Vilfredo Pareto, também conhecida como “Curva ABC”, é um instrumento de elevada valia e importância para o gestor público. Uma das grandes vantagens do método, ao ser aplicado ao gerenciamento de materiais e patrimônio, é que ele gera uma variedade de informações e análises que possibilitam a criação e o sucesso de políticas ligadas a qualquer instituição. Na gestão do inventário, por exemplo, o método demonstra rapidamente quais são os itens que possuem maior valor e importância e, conseqüentemente, maior necessidade de atenção no controle patrimonial. Analise o gráfico a seguir:

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS



Considere que o gráfico apresentado é a representação da classificação “ABC” dos itens do IFMS – Instituto Federal de Mato Grosso do Sul – que, neste caso hipotético, emprega a Teoria de Pareto para controle dos seus itens patrimoniais de acordo com o valor total do bem, apresentando as seguintes informações em seu banco de dados:

Descrição dos Itens Patrimoniais	Valor Total dos Itens em Estoque
Projetores multimídia (<i>Datas Show</i>)	R\$ 53.155,26
Computadores	R\$ 1.626.240,00
Cromatógrafo Gasoso	R\$ 1.460.160,00
Espectrofotômetro	R\$ 250.000,00
Veículos	R\$ 7.671.250,00
<i>Ultrafreezers</i>	R\$ 165.375,00
Equipamentos de Informática	R\$ 231.231,00
Laboratório Didático Móvel de Física	R\$ 1.680.000,00
Impressoras 3D	R\$ 147.000,00
Móveis e Utensílios Diversos	R\$ 206.492,00
Total	R\$ 13.490.903,26

Após analisar o gráfico e o quadro apresentados, de acordo com as teorias de Pareto sobre a classificação ABC, assinale a alternativa **CORRETA**.

- O item denominado “Veículos” deve ser classificado como “Classe A” e terá controle rígido e estoque de segurança elevado.
- O item denominado “Laboratório Didático Móvel” deve ser classificado como “Classe A” e terá controle rígido e estoque de segurança flexível.
- O item denominado “Ultrafreezers” deve ser classificado como “Classe B” e terá controle flexível e estoque de segurança grande.
- O item denominado “Impressora 3D” deve ser classificado como “Classe C” e terá controle rígido e estoque de segurança pequeno.
- O item denominado “Espectrofotômetro” deve ser classificado como “Classe C” e terá controle flexível e estoque de segurança grande.

QUESTÃO 33

A Gestão do Conhecimento é entendida como sendo o conjunto de processos e sistemas que permitem procurar, selecionar, analisar criticamente, de forma sistematizada e racional, as informações disponíveis, possibilitando, assim, a disseminação do conhecimento. De acordo com Nonaka e Takeuchi (1995), “os conhecimentos nas organizações devem ser gerenciados de forma articulada e cíclica. Esse processo denomina-se espiral do conhecimento”. Nessas circunstâncias, os autores consideram que a criação do conhecimento organizacional resultaria da conversão de conhecimento tácito (relacionado ao conhecimento que o indivíduo possui informalmente, dentro de sua estrutura cognitiva) em conhecimento explícito (conhecimento formal e racional em que o conhecimento é explicitado em registros), em um processo espiralado envolvendo tanto a dimensão epistemológica quanto a dimensão ontológica. Assinale a alternativa que corresponde aos quatro passos necessários para completar a espiral do conhecimento, segundo Nonaka e Takeuchi.

- A) Socialização – Externalização – Combinação – Internalização.
- B) Diagnosticar – Analisar – Organizar – Operacionalizar.
- C) Entender – Organizar – Operacionalizar – Avaliar.
- D) Analisar – Diagnosticar – Combinar – Executar.
- E) Conscientização – Organização – Operacionalização – Avaliação.

QUESTÃO 34

No contexto da Administração Mercadológica, os autores Schultz, Tannenbaum e Lauterborn (1994) indicam que: “À medida que o mundo se torna mais complexo e que as pessoas gastam mais tempo selecionando informações para ajudá-las na importante tarefa de viver, há menos tempo e espaço para informações, dados ou conceitos sobre o produto ou o serviço”. Assim, a instituição anunciante deve fornecer motivos para a pessoa processar sua informação. Por isso, a instituição deve comunicar a sua personalidade ditada pela missão, visão, e também pelos seus valores, jamais se afastando destes quando comunicar sobre si mesma. Entende-se, portanto, que a comunicação institucional pode se manifestar por diversos meios. Diante do exposto, julgue as alternativas a seguir e assinale a **INCORRETA**.

- A) **A Propaganda Corporativa** é o uso da comunicação paga com vistas a garantir a divulgação adequada de fatos de interesse de uma

empresa nos meios de comunicação e beneficiar, assim, sua reputação.

- B) **A Assessoria de Imprensa** constitui-se em uma importante ferramenta para o Marketing Institucional – sua tarefa é divulgar as atividades e opiniões da organização para a imprensa, facilitando o fluxo de informações entre a empresa ou instituição e seus públicos.
- C) **Os Apoios, Alianças e Parcerias** podem ocorrer de diversas formas, como, por exemplo, na forma de **Filantropia**, que é uma relação jurídica em que uma parte cede benefícios à outra em troca de uma contrapartida. Outro exemplo é o **Patrocínio**, que, por sua vez, está mais ligado a investimento social, deixando de ser mera ação de fazer donativos de caridade. Na ótica da responsabilidade social, as empresas éticas e comprometidas com a sociedade agem em favor de comunidades necessitadas, não esperando retorno direto e ajustado, como nos casos de filantropia.
- D) **O Endomarketing** é a atividade ligada à gestão de pessoas apropriada para atuar no planejamento de marketing interno, com vistas a refletir nos públicos organizacionais. A comunicação interna, sob suas diferentes formas – comunicação gerencial, administrativa, jornais internos, intranet – também deve estar integrada ao CIM (Comunicação Integrada de Marketing), fortalecendo os sustentáculos da imagem institucional.
- E) **As Relações Públicas** envolvem planejamento, implantação e instituição do processo total de comunicação institucional da organização como recurso estratégico de sua interação com os diferentes públicos. Cabe-lhe ordenar todos os relacionamentos com esses públicos, buscando gerar conceito favorável sobre a organização, capaz de despertar no público credibilidade e boa vontade para com a organização, suas atividades e seus produtos.

QUESTÃO 35

Leia a definição a seguir:

É um importante instrumento de complementação da democracia representativa, pois permite que o cidadão debata e defina os destinos de uma cidade. Nele, a população decide as prioridades de investimentos em obras e serviços a serem realizados a cada ano, com os recursos do orçamento da prefeitura. Além disso, ele estimula o exercício da cidadania, o compromisso da população com o bem público e a corresponsabilização entre governo e sociedade sobre a gestão da cidade.

Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de orçamento público ao qual o texto se refere.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

- A) Orçamento – Programa.
- B) Orçamento Participativo.
- C) Orçamento Base Zero.
- D) Orçamento Clássico.
- E) Orçamento de Desempenho.

QUESTÃO 36

Para Gomes et.al. (2005), “há transparência quando há controle cognitivo externo de um ato, ou do que dele resulta, para além do agente que o praticou”. Na gestão pública, tal princípio é consolidado quando sujeitos, independentes do agente que realizou determinada ação, podem acessar a informação necessária que possibilita saber que ato foi praticado, por quem e em qual situação. Pode-se definir transparência da gestão como a atuação do órgão público no sentido de tornar sua conduta cotidiana, e os dados dela decorrentes, acessíveis ao público em geral. A transparência vai além, considerando que ela se detém na garantia do acesso às informações de forma global, não somente aquelas que se deseja apresentar. Contudo, a partir da redemocratização do país, diferentes normas com foco na transparência pública foram sancionadas, como, por exemplo, a Lei nº 8.159/1991 - Lei de Arquivos. Essas leis colaboraram muito para que a transparência não tenha apenas um fim em si mesmo, mas que seja um instrumento auxiliar da população para o acompanhamento da gestão pública.

Diante do exposto, assinale a alternativa que **NÃO REPRESENTA** uma das normas sancionadas que tem por objetivo colaborar efetivamente com a transparência na administração pública.

- A) LEI nº 12.965/2014 - Lei do Marco Civil da Internet.
- B) LEI nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação.
- C) LEI COMPLEMENTAR nº 131/2009 - Lei da Transparência.
- D) LEI COMPLEMENTAR nº 101/2000 - Lei de Responsabilidade Fiscal.
- E) LEI nº 9.784/1999 - Lei do Processo Administrativo.

QUESTÃO 37

Para Cabestre, Graziadel e Filho (2008), responsabilidade socioambiental “[...] é um referencial de excelência para as empresas. Esse referencial serve como benchmarking para reconhecer as empresas que possuem os melhores resultados em determinados segmentos”. Entende-se que o termo responsabilidade social implica a obrigação da organização de responder pelas suas próprias ações junto à sociedade. Sendo assim, infere-se que responsabilidade social envolve ética. Logo, é

fundamental que as organizações ajam sob tais preceitos para que seus resultados sejam atingidos. Para manter a competitividade, ajustando-se a ambientes cada vez mais globalizados e imprevisíveis, torna-se importante que as empresas assumam novas posturas, sempre sustentáveis e transparentes diante das questões ambientais, sobretudo na maneira como operam seus negócios. A aplicação da Ética e da Responsabilidade Socioambiental é vista hoje como uma estratégia pontual, uma vantagem competitiva nas organizações, que, certamente, serão avaliadas permanentemente e analisadas criteriosamente por seus stakeholders da cadeia produtiva, compreendidos entre clientes internos e externos, investidores e a sociedade. Dentro deste contexto da responsabilidade social verificam-se a existência de diversos princípios que norteiam o universo corporativo, como por exemplo o comportamento ético.

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um dos princípios da responsabilidade social.

- A) Accountability e Respeito pelos Direitos Humanos.
- B) Transparência e Respeito pelo Estado de Direito.
- C) Gestão Participativa.
- D) Respeito pelos interesses das partes interessadas.
- E) Respeito pelas normas internacionais de comportamento.

QUESTÃO 38

A Acumulação Flexível tem como característica principal a flexibilização da produção, ou seja, em oposição à premissa básica do sistema anterior — o fordismo, que defendia a máxima acumulação dos estoques —, o toyotismo preconiza a adequação da estocagem dos produtos conforme a demanda. Assim, quando a procura por uma determinada mercadoria é grande, a produção aumenta, mas quando essa procura é menor, a produção diminui proporcionalmente. Nesta perspectiva, percebe-se que a administração japonesa dentro da Administração da Produção introduz mudanças significativas no processo de produção industrial, em especial na indústria automobilística.

Sobre as diferentes características do Fordismo e do Toyotismo, julgue as afirmativas abaixo como V (Verdadeiras) ou F (Falsas) e assinale a alternativa que corresponda à sequência **CORRETA**:

- I. O Fordismo caracteriza-se pela flexibilidade da produção.
- II. No Toyotismo, um mesmo empregado tem de ter o conhecimento do todo ou da maior parte do processo produtivo e dispor de várias funções.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

- III. No Fordismo, um trabalhador não necessariamente realiza uma única função repetidamente durante a produção.
- IV. No Fordismo, os empregados não são especializados, mas são responsáveis pela qualidade do produto final.
- V. No Toyotismo, os estoques de matérias primas são elevados.

- A) V V F F V
- B) V F V F F
- C) F V F V V
- D) V F V V F
- E) F V F F F

QUESTÃO 39

A Revolução Industrial foi o evento que proporcionou o início e o desenvolvimento da Administração como ciência baseada em uma crescente especialização do trabalho humano. O século XX trouxe consigo uma grande quantidade de teorias administrativas. De acordo com Chiavenato (2003), as teorias mais importantes e que mais contribuíram para o desenvolvimento das organizações foram: Teoria Clássica da Administração; Teoria das Relações Humanas; Teoria Neoclássica da Administração; Teoria da Burocracia; Teoria Estruturalista; Teoria Comportamental, dentre outras.

Diante do exposto, assinale a alternativa que corresponde à teoria administrativa que pretendeu elaborar uma Ciência de Administração para estudar e tratar a Administração, substituindo o empirismo e a improvisação por técnicas científicas.

- A) Teoria Científica
- B) Teoria Clássica
- C) Teoria Burocrática
- D) Teoria Estruturalista
- E) Teoria Comportamental

QUESTÃO 40

Segundo Neto (2005), “quando se estiver administrando um conflito, é de suma importância que antes de tomar qualquer decisão se investigue os fatos ocorridos, assim como as pessoas envolvidas, suas condutas, desempenho, entre outros. Tudo para que injustiças não sejam cometidas e o conflito tenha um final satisfatório para todos.” Sobre o gerenciamento de conflitos, Chiavenato (2010) afirma que o gestor tem à sua disposição três abordagens.

Diante do exposto, assinale a alternativa **INCORRETA** conforme as três abordagens para gerenciar conflitos descritas por Chiavenato (2010).

- A) Na **abordagem estrutural**, o conflito se forma das percepções criadas pelas condições de diferenciação, recursos limitados e escassos e de interdependência.
- B) Na **abordagem de processo**, o líder deve procurar reduzir conflitos através da modificação de processos, podendo ser realizada por uma parte do conflito, por pessoas de fora ou uma terceira parte.
- C) A **abordagem mista** envolve tanto os aspectos estruturais como os de processo, e pode ser feita através da adoção de regras para resolução de conflitos, ou criação de papéis integradores. A adoção de regras se utiliza de meios estruturais para influenciar no processo de conflito, criando regras e regulamentos que delimitem a ação das pessoas.
- D) A **abordagem estrutural** pode ser conduzida de duas formas: a colaboração e a desativação do conflito. A desativação do conflito é aquela na qual uma das partes opta pela cooperação, promovendo o acordo.
- E) A **abordagem de processo** pode ser conduzida de três formas. A reunião de confrontação entre as partes é uma dessas formas, e nessa reunião são abertos os motivos do conflito de maneira mais direta entre os envolvidos.

QUESTÃO 41

A liderança é um fenômeno social que ocorre exclusivamente em grupos sociais. Ela é definida como uma influência interpessoal exercida em uma dada situação e dirigida pelo processo de comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos. Muitos autores têm se preocupado em definir estilos de liderança, sem se preocupar com os traços de personalidade do líder. Estilo de liderança é o padrão recorrente de comportamento exibido pelo líder. (CHIAVENATTO, 2005, p. 129 e 131). Com relação a esses estilos de liderança, assinale a alternativa que traz a definição **CORRETA**:

- A) No estilo de liderança liberal, a tomada de decisões é realizada apenas pelo líder, que decide e fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.
- B) No estilo de liderança democrático, tanto a divisão de tarefas quanto as escolhas dos colegas para realização das tarefas ficam por conta do grupo, não havendo participação do líder.
- C) No estilo de liderança autocrático, o líder é pessoal e dominador nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada um.
- D) No estilo liberal, o próprio grupo esboça providências e técnicas para atingir o alvo com o

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

aconselhamento técnico do líder. As tarefas ganham novos contornos com os debates.

- E) No estilo de liderança autocrática, a participação do líder no debate é limitada. Ele apresenta alternativas ao grupo e fornece informações, desde que solicitadas.

QUESTÃO 42

Segundo Schein (2009), cultura organizacional é “o modelo dos pressupostos básicos que determinado grupo tem inventado, descoberto ou desenvolvido no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna”. A cultura organizacional de uma empresa possui três diferentes níveis, sendo eles: os artefatos, os valores compartilhados e os pressupostos básicos. Sobre esses três diferentes níveis, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os símbolos, as histórias, os heróis, os lemas e as cerimônias são exemplos de artefatos.
- II. As crenças inconscientes, as percepções, os sentimentos e as pressuposições dominantes e nas quais os membros acreditam são Valores Compartilhados.
- III. Entende-se como Valores Compartilhados as filosofias, as estratégias e os objetivos.
- IV. O nível das pressuposições básicas é o mais superficial da cultura.
- V. O nível mais íntimo, profundo e oculto é o de Valores Compartilhados.

Assinale a alternativa que contenha os itens

INCORRETOS.

- A) I, II, III.
- B) I, III, IV, V.
- C) II, IV, V.
- D) II, III.
- E) II, III, V.

QUESTÃO 43

Com o intuito de aprimorar seu funcionamento, determinada empresa contratou consultores que sugeriram que ela se utilizasse de um processo contínuo e sistemático de pesquisas, com o objetivo de avaliar produtos, serviços e processos de trabalho de outras empresas e organizações reconhecidas como as representantes das melhores práticas. Assinale a alternativa que corresponderia à ferramenta de gestão de qualidade sugerida pelos consultores dessa empresa.

- A) *Outsourcing*.
- B) Ciclo PDCA.
- C) *Brainstorming*.

- D) *Job Enrichment*.
- E) *Benchmarking*.

QUESTÃO 44

Partindo-se de uma perspectiva histórica, verifica-se que a administração pública - cujos princípios e características não devem ser confundidos com os da administração das empresas privadas - evoluiu através de três modelos básicos: a administração pública patrimonialista, a burocrática e a gerencial. Essas três formas se sucedem no tempo, sem que, no entanto, qualquer uma delas seja inteiramente abandonada. A respeito desses três Modelos da Administração Pública, e com Base no Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, de Bresser Pereira (1995), assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O modelo da Administração Pública Patrimonialista tem como característica a distinção entre o que é patrimônio público e o que é patrimônio privado. Existe a separação entre a *res publica* (coisa pública) e a *res principis* (coisa do príncipe).
- B) O modelo da Administração Pública Burocrática surge como forma de combater a corrupção e o nepotismo patrimonialista. São princípios desse modelo: a profissionalização, a ideia de carreira, a hierarquia funcional, a impessoalidade e o formalismo.
- C) No modelo da Administração Pública Gerencial, o aparelho do Estado funciona como uma extensão do poder do soberano, e os seus auxiliares, servidores, possuem status de nobreza real. É caracterizado pela forte presença das seguintes características: nepotismo, corrupção, ineficiência, improviso, falta de profissionalismo, ausência de métodos de trabalho e falhas de planejamento.
- D) O modelo de Administração Pública Burocrática surge como resposta, de um lado, à expansão das funções econômicas e sociais do Estado, e, de outro, ao desenvolvimento tecnológico e à globalização da economia mundial, uma vez que ambos deixaram à mostra os problemas associados à adoção do modelo anterior.
- E) Diferentemente do Modelo da Administração Pública Gerencial, em que os controles administrativos são a priori, no Modelo de Administração Pública Burocrática, os controles são a posteriori. Assim, esse Modelo de Administração Pública Burocrática visa evitar a corrupção e o nepotismo.

QUESTÃO 45

No contexto da reforma do aparelho do Estado, iniciada em 1995, constatou-se que o “problema” do Brasil

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

estava na governança e não na governabilidade. O texto do Pdrae (1995) menciona que o Governo brasileiro não carece de “governabilidade”, ou seja, de poder para governar, dada sua legitimidade democrática e o apoio com que conta na sociedade civil. Enfrenta, entretanto, um problema de governança (PALUDO, 2013, p 155). A respeito do conceito de governança, assinale a resposta **INCORRETA**:

- A) Governança é a capacidade financeira e administrativa, em um sentido amplo, de um governo implementar políticas.
- B) Governança é a capacidade de agregar os diversos interesses, estabelecendo-se, assim, mais uma ponte entre a governança e a governabilidade.
- C) Governança é a capacidade do Estado de transformar em realidade, de forma eficiente e efetiva, as decisões tomadas.
- D) Governança é a capacidade que o Estado tem para agregar os múltiplos interesses dispersos pela sociedade e apresentar-lhes um objetivo comum a curto, médio e longo prazos.
- E) Governança é a capacidade de governar, capacidade de decidir e implementar políticas públicas que atendam às necessidades da população.

QUESTÃO 46

Avalie as assertivas abaixo e assinale os itens que trazem a conceituação correta dos respectivos termos:

- I. Eficiência é fazer o que é preciso ser feito com qualidade adequada ao menor custo possível. Não se trata de redução de custo de qualquer maneira, mas de buscar a melhor relação entre qualidade do serviço e qualidade do gasto (BRASIL, 2010).
- II. Accountability caracteriza-se pela possibilidade de acesso a todas as informações relativas à organização pública, sendo um dos requisitos de controle do Estado pela sociedade civil. A adequada transparência resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações de órgãos e entidades com terceiros.
- III. Transparência é a obrigação que têm as pessoas ou entidades às quais se tenham confiado recursos, incluídas as empresas e organizações públicas, de assumir as responsabilidades de ordem fiscal, gerencial e programática que lhes foram conferidas, e de informar a quem lhes delegou essas responsabilidades (BRASIL, 2011). Espera-se que os agentes de governança prestem contas de sua atuação de forma voluntária, assumindo integralmente as

consequências de seus atos e omissões (IBGC, 2010).

- IV. Equidade é garantir as condições para que todos tenham acesso ao exercício de seus direitos civis - liberdade de expressão, de acesso à informação, de associação, de voto, igualdade entre gêneros -, políticos e sociais - saúde, educação, moradia, segurança (BRASIL, 2010).

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I e IV.
- D) II, III e IV.
- E) III e IV .

QUESTÃO 47

Com relação à Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências, assinale a alternativa que **NÃO CORRESPONDE** a um Ato de Improbidade Administrativa que Importa Enriquecimento Ilícito:

- A) Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- B) Receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.
- C) Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.
- D) Usar, em proveito próprio, bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades da administração direta, indireta ou fundacional de qualquer um dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de cinquenta por cento do patrimônio ou da receita anual.
- E) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

QUESTÃO 48

Segundo a doutrinadora Maria Sylvia Zanella Di Pietro, Ato Administrativo é “a declaração do Estado ou de quem o represente, que produz efeitos jurídicos imediatos, com observância da lei, sob regime jurídico de direito público e sujeita ao controle pelo poder judiciário”. Diante disso, assinale abaixo a alternativa

INCORRETA:

- A) A presunção de legitimidade é um atributo do Ato Administrativo e diz respeito à conformidade do ato com a lei; em decorrência desse, presume-se, até a prova em contrário, que os atos administrativos foram emitidos em observância com a lei.
- B) A imperatividade é um atributo do Ato Administrativo e é a razão pela qual os atos administrativos se impõem a terceiros, independentemente de sua concordância. É a prerrogativa que o Poder Público tem de impor obrigações a terceiros. Ela não existe em todos os atos administrativos, mas apenas naqueles que impõe obrigações. Quando se trata de ato que confere direitos solicitados pelo administrativo ou de ato apenas enunciativo, esse atributo inexistente.
- C) A autoexecutoriedade é um atributo do Ato Administrativo e é a razão pela qual o ato administrativo pode ser posto em execução pela própria Administração Pública, sem necessidade de intervenção do Poder Judiciário.
- D) A finalidade é um atributo do Ato Administrativo e é a razão pela qual o Ato Administrativo deva buscar sempre o interesse público e, em uma análise mais restrita, a finalidade determinada pela lei. É um elemento sempre vinculado.
- E) Tipicidade é um atributo do Ato Administrativo e é a razão pela qual o Ato Administrativo deve corresponder a figuras definidas previamente pela lei como aptas a produzir determinados resultados. Para cada finalidade que a Administração pretende alcançar, existe um ato definido em lei. Trata-se de decorrência do princípio da legalidade, que afasta a possibilidade de a Administração praticar atos inominados.

QUESTÃO 49

Os agentes públicos são classificados pela doutrina em diversas categorias, dentre as quais estão os agentes políticos. Sobre os agentes políticos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Agente político é apenas aquele investido pelo voto popular.
- B) Os agentes políticos serão remunerados exclusivamente por subsídio fixado em parcela

única, vedado o acréscimo de qualquer gratificação, adicional, abono, prêmio, verba de representação ou outra espécie remuneratória.

- C) Os Ministros de Estado e os Secretários Estaduais, Distritais e Municipais não são considerados agentes políticos.
- D) São considerados agentes políticos o Presidente da República, os Governadores e os Prefeitos, não recaindo esta condição sobre os seus respectivos vices.
- E) Não é possível a imputação de responsabilidade aos agentes políticos nos casos de irregularidades grosseiras, avaliadas sob enfoque amplo, ocorrida na condução de assuntos de sua competência.

QUESTÃO 50

A administração pública, para atender as necessidades da sociedade, goza de alguns poderes/deveres, como o Poder Normativo. Por meio do Poder Normativo, a administração pública edita as normas que disciplinam sua atuação. Nesse contexto, faça a correspondência entre os tipos de atos administrativos e suas respectivas definições:

- I. Decreto
- II. Regimento
- III. Circular
- IV. Atestado
- V. Alvará

- A) Ato unilateral, normativo, destinado a disciplinar a organização e o funcionamento de órgãos colegiados.
- B) Ato utilizado para comprovar um fato ou situação de que se tenha conhecimento por seus órgãos competentes.
- C) Ato utilizado para formalizar a outorga de uma autorização a um particular para o desempenho de atividades sujeitas à regulação estatal.
- D) Ato unilateral pelo qual o Chefe do Executivo exercita competência administrativa, para a qual não seja adequada outra forma específica.
- E) Ato de que se valem autoridades para transmitir ordens internas uniformes a seus subordinados.

- A) I→C - II→B - III→A - IV→E - V→D.
- B) I→D - II→E - III→B - IV→A - V→C.
- C) I→C - II→E - III→A - IV→B - V→D.
- D) I→D - II→E - III→A - IV→C - V→B.
- E) I→D - II→A - III→E - IV→B - V→C.