



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



## CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE CARGO EFETIVO DA CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

### Edital nº. 14/2018

NOME DO(A) CANDIDATO(A) \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_

CARGO \_\_\_\_\_

Tecnólogo/Gestão de Recursos Humanos

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES NESTA PÁGINA

**\*Você recebeu do fiscal o seguinte material:**

- Este Caderno de Questões com o enunciado das 60 (sessenta) questões da prova objetiva.
- uma Folha de Respostas, destinada às respostas das questões da prova objetiva.

**\*tempo de duração da prova objetiva** será de 3h 30min.

**\*É responsabilidade do candidato** certificar-se de que recebeu a prova correspondente ao cargo para o qual concorre e que na Folha de Respostas constam os seus dados corretos. Notifique o fiscal qualquer irregularidade.

**\*SOMENTE APÓS AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA, VERIFIQUE SE ESTE CADERNO DE QUESTÕES ESTÁ COMPLETO E EM ORDEM. NOTIFIQUE O FISCAL SOBRE QUALQUER IRREGULARIDADE IMEDIATAMENTE.**

**\*FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.**

**\*Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.**

**\*Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para NÃO DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR.**

**\* Ao candidato somente será permitido** levar o Caderno de Questões 1 (uma) hora antes do horário

previsto para término da prova (Item 10.14, alínea "c" do edital).

**\*Será ELIMINADO do Concurso o candidato que:**

a) for surpreendido durante o período de realização de sua prova portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, media player, agenda eletrônica, tablet, receptor, gravador, controle de alarme de carro, etc.), quer seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova (Item 10.15, alínea "c" do edital).

b) ausentar-se da sala de prova, durante o período de realização de sua prova, portando o caderno de questões da prova objetiva, a folha de respostas da prova objetiva ou qualquer equipamento eletrônico (Item 10.15, alínea "i" do edital).

c) fizer anotação de informações relativas às suas respostas da prova objetiva em qualquer meio (Item 10.15, alínea "f" do edital).

**\*Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a Folha de Respostas.** A entrega do Caderno de Questões é obrigatória se o candidato terminar a prova antes de faltar 1 (uma) hora para o término desta.

**\*NÃO DEIXE DE ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA.**

**\*Será automaticamente eliminado do Concurso Público o candidato que descumprir as instruções contidas no caderno de questões da prova objetiva e na folha de respostas da prova objetiva (Item 10.15, alínea "j" do edital).**

## ◆ LÍNGUA PORTUGUESA ◆

As questões de 01 a 12 referem-se ao texto a seguir.

### **"O certo a ser feito": as marcas do utilitarismo no nosso dia-a-dia**

Por Carlos Henrique Cardoso

Ultimamente tenho analisado e refletido sobre a situação política do país e sua judicialização. Enxergo muito dos princípios do utilitarismo instaurados nos desejos de boa parte dos cidadãos. Enxergo o que? Como assim?

O utilitarismo é uma teoria social desenvolvida pelo jurista, economista, e filósofo Jeremy Bentham, lá pelos fins do século XVIII e início do XIX. Essa teoria também foi objeto de estudo do filósofo John Stuart Mill. Tem como princípio a busca do prazer e da felicidade, mas também satisfazer os indivíduos na coletividade, almejando benefícios, onde as leis seriam socialmente úteis e as escolhas mais corretas. Alguns testes e dinâmicas de grupo também utilizam conceitos de base utilitarista, pautadas nas melhores escolhas para cada situação posta com a finalidade de encontrarmos um bem comum a todos.

Um exemplo. No único hospital de uma pequena cidade, há apenas uma máquina de hemodiálise e quatro doentes renais. As características sociais, econômicas, profissionais, familiares, e pessoais de cada um são apresentadas e faz-se a pergunta: qual deles merece ser salvo para que possa utilizar o equipamento? Após um pequeno debate, chega-se à conclusão e as razões para que aquele feliz seja o escolhido. Ou seja, o intuito é tomar decisões para obter o melhor resultado para todos.

O utilitarismo pode ser transposto para o nosso cotidiano e sua doutrina ética pode estar incrustada em vários fatos e decisões. Sua aplicação pode ser considerável diante de fatores que venham a ocorrer e se tornar aceitável para diversos setores sociais.

Digamos que comecem a aparecer pessoas feridas por rajadas de metralhadora nas ruas de um município e que muitos testemunharam um homem portando essa arma por aí. As autoridades partem a sua busca, mas não o encontram em lugar nenhum. E novas pessoas são baleadas. Com o rumo das investigações, familiares do suspeito são localizados. Como não informam seu paradeiro, os policiais passam a torturar seus pais, irmãos, e outros parentes a fim de obterem respostas ou pistas para sua descoberta. Dias depois, o “louco da metralhadora” é encontrado. A tortura é proibida por lei, mas sua utilização foi justificada pelo bem-estar público, ou seja, “o certo a ser feito”. Um cálculo que foi interpretado como moralmente aceitável por muitos que consideram aquela postura adequada para que mais ninguém fosse alvejado. Mesmo que jamais fosse preciso tomar tal atitude para um crime ser desvendado. Um princípio utilitarista.

E assim observo muitas atitudes manifestadas por seguimentos de nossa população. Na véspera da decisão do Supremo Tribunal Federal em conceder ou não o Habeas Corpus para o ex-presidente Lula, grupos pediam que o STF não concedesse o HC porque Lula “tinha que ser preso”, pois já havia sido condenado. Apesar do HC ser um quesito legal, o desejo de prisão parecia ser maior que a virtude da lei. O que imperava era a vontade popular, o desejo de ver alguém que aprenderam a detestar, encarcerado. Importava menos o previsto em lei e mais “a voz das ruas”.

Declarações de ministros e ex-ministros do STF engrossaram os manifestos. “Temos que ouvir a voz das ruas”, “o sentimento social”, e “o clamor popular” foram termos utilizados pelos ocupantes da Suprema Corte. Apesar das decisões judiciais não serem pautadas, obviamente, pelas vontades do povo profissionais que interpretam as leis não podem estimular aproximações demasiadas entre “as ruas” e os juizes, como termômetro a medir algum “choque térmico” entre a conclusão dos processos e os anseios sociais amparados pelas paixões e ódios. Uma linha tênue entre a lei e “o certo a ser feito”. Reflexões realizadas no calor dos acontecimentos podem influenciar atos finais moralmente justificáveis. Um receio calcado em posturas utilitaristas.

Essas condutas são visíveis quando qualificam defensores dos Direitos Humanos – que seguem resoluções ratificadas por órgãos internacionais – como “defensores de bandidos”. Isso porque “o pessoal” dos Direitos Humanos defendem medidas previstas em leis e na Constituição Federal. Curioso que muitos dos críticos se referem aos Direitos Humanos como se fosse uma ONG, uma entidade representativa, com CNPJ, sede, funcionários (“o pessoal”) que se reúnem frequentemente em torno de uma grande mesa e passam a discutir políticas de apoio a assassinos, estupradores, e ladrões – uma espécie de “Greenpeace” voltado para meliantes. Com isso, proporcionam reflexões equivocadas sobre como devem ser tratados detentos, como a justiça deve agir com acusados de crime hediondo, ou como nossos policiais devem ser protegidos em autos de resistência ou intervenções repressoras. Tudo para alcançar o bem-estar social e “o certo a ser feito”. E a lei? Que se lasque!! Atos para que o “cidadão de bem” fique protegido das mazelas sociais e que se cumpra a vontade popular acima de qualquer artigo, parágrafo, inciso, ou decreto. Enquanto não se reestrutura o nosso defasado Código Penal, podemos bradar juntos as delícias de um Estado Utilitarista.

<https://www.soteroprosa.com/inicio/author/Carlos-Henrique-Cardoso>. Acessado em 28/01/2019 (Com adaptação)

### **QUESTÃO 1**

É **CORRETO** afirmar que o autor do texto, em relação ao tema apresentado, objetiva provocar no leitor:

- A) um alheamento sobre a importância do utilitarismo nas decisões judiciais.
- B) uma valorização da opinião pública em relação ao judiciário e suas deliberações.
- C) uma observação sobre a judicialização de decisões políticas baseadas na ética utilitária.
- D) uma crítica explícita ao código penal e à influência do utilitarismo nas decisões judiciais.
- E) um engajamento da sociedade em relação às medidas que afetam a comunidade como um todo.

### **QUESTÃO 2**

Leia o período a seguir e assinale a única alternativa **CORRETA**.

"Apesar das decisões judiciais não serem pautadas, obviamente, pelas vontades do povo, profissionais que interpretam as leis não podem estimular aproximações demasiadas entre “as ruas” e os juízes, como termômetro a medir algum “choque térmico” entre a conclusão dos processos e os anseios sociais amparados pelas paixões e ódios. (7º parágrafo, com adaptações)

De acordo com as informações do período acima, no contexto em que ocorrem, é correto afirmar que:

- A) o autor defende a tese de que a comoção social é determinante para as decisões judiciais no Brasil contemporâneo.
- B) ao se referir às ruas e aos juízes, o autor chama atenção para a necessidade de o Poder Judiciário se aproximar das camadas mais pobres da sociedade.
- C) o autor afirma que as decisões judiciais devem buscar isenção, ao evitar a influência da opinião pública.
- D) ao fazer uso de palavras como "paixões" e "ódios", o autor defende a humanização do judiciário.
- E) a expressão "choque térmico" foi utilizada denotativamente pelo autor para referir-se aos conflitos entre opinião pública e ordenamento jurídico.

### QUESTÃO 3

"Judicialização é um fenômeno mundial por meio do qual importantes questões políticas, sociais e morais são resolvidas pelo Poder Judiciário ao invés de serem solucionadas pelo poder competente, seja este o Executivo ou o Legislativo."( Sâmea Luz Mansur)

Ao refletir sobre a situação política do país e sua judicialização, o autor fundamenta-se nos princípios do utilitarismo. Essa teoria social:

A) consiste na ideia de que uma ação só pode ser considerada moralmente correta se as suas consequências promoverem o bem-estar coletivo.

B) baseia-se no alinhamento entre o moralmente aceitável, o clamor popular e o cumprimento da lei.

C) defende a ideia de que "o certo a ser feito" depende de decisão colegiada dos três poderes.

D) não leva em consideração o previsto em lei nem características sociais, econômicas, profissionais, familiares, e pessoais de cada um.

E) considera os Direitos Humanos uma entidade representativa que discute políticas de apoio a assassinos, estupradores e ladrões.

### QUESTÃO 4

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto aos recursos linguísticos empregados no texto.

A) No período, "Apesar do HC ser um quesito legal, o desejo de prisão parecia ser maior que a virtude da lei.". (6º parágrafo), o sujeito da primeira oração está preposicionado, de acordo com a norma culta da língua portuguesa.

B) No período, "Apesar do HC ser um quesito legal, o desejo de prisão parecia ser maior que a virtude da lei.". (6º parágrafo), a primeira oração estabelece uma relação de concessão em relação à segunda.

C) Em "Apesar do HC ser um quesito legal, o desejo de prisão parecia ser maior que a virtude da lei." (6º parágrafo), o elemento coesivo que inicia o período, pode ser substituído pela conjunção "consoante", sem prejuízo quanto ao sentido e à correção gramatical.

D) No excerto "Como não informam seu paradeiro, os policiais passam a torturar seus pais, irmãos, e outros parentes **a fim** de obterem respostas ou pistas para sua descoberta."(5º parágrafo), o termo em negrito está incorretamente grafado, a forma culta é "afim"

E) A alternância de verbos na terceira pessoa do singular e primeira do plural denota um afastamento entre emissor e receptor.

### QUESTÃO 5

Com base nos aspectos gramaticais e estilísticos presentes no período "*Curioso que muitos dos críticos se referem aos Direitos Humanos como se fosse uma ONG, uma entidade representativa, com CNPJ, sede, funcionários ("o pessoal") que se reúnem frequentemente em torno de uma grande mesa e passam a discutir políticas de apoio a assassinos, estupradores, e ladrões – uma espécie de "Greenpeace" voltado para meliantes*", julgue os itens abaixo:

I. A flexão das formas verbais "*reúnem*" e "*passam*" no plural, usadas como recursos de estilo, classificam-se como silepse de número.

II. A forma verbal "**reúnem**", mesmo depois do novo acordo ortográfico, continua recebendo acento agudo de acordo com a regra dos hiatos.

III. Em "(...) políticas de apoio **a** assassinos, estupradores, e ladrões (...)", o termo grifado, morfológicamente, classifica-se como preposição.

Está correto o que se afirma no (nos) item (itens):

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III apenas
- D) II e III apenas.
- E) I, II e III.

### **QUESTÃO 6**

Com base nos aspectos linguísticos, morfossintáticos e sintático-semânticos presentes no período "*Sua aplicação pode ser considerável diante de fatores que venham a ocorrer e se tornar aceitável para diversos setores sociais*", julgue os itens abaixo.

I. As palavras "*considerável*" e "*aceitável*" referem-se ao vocábulo "aplicação", por isso estão no singular.

II. A palavra "*aceitável*" refere-se ao vocábulo "fatores", por isso deveria estar no plural.

III. As palavras "*aceitável*" e "*tornar*" referem-se ao vocábulo "fatores", por isso deveriam estar no plural.

Está **CORRETO** o que se afirma no (nos) item (itens):

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I, II e III.
- D) III, apenas.
- E) II e III, apenas.

### **QUESTÃO 7**

"Essas condutas são visíveis quando qualificam defensores dos Direitos Humanos – que seguem resoluções *ratificadas* por órgãos internacionais – como "defensores de bandidos."":

Do ponto de vista semântico, marque a **ÚNICA** alternativa que estabelece, com o vocábulo grifado no período acima, uma relação sinonímica.

- A) Emendadas.
- B) Refundidas.
- C) Arrumadas.
- D) Sancionadas.
- E) Invalidadas.

### **QUESTÃO 8**

Com base no emprego da acentuação gráfica do vocábulo “*que*”, no primeiro parágrafo do texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Por se tratar de pronome átono, ele não recebe acento gráfico.
- B) O vocábulo “*que*” deve receber acento agudo antes de ponto, conforme a regra de acentuação.
- C) O uso de acento agudo, no vocábulo “*que*”, é facultativo diante de ponto de interrogação.
- D) O pronome relativo “*que*” deve receber acento grave antes de ponto.
- E) No início ou fim de frase, antes de ponto, o vocábulo “*que*” deve ser acentuado graficamente.

### **QUESTÃO 9**

“Na véspera da decisão do Supremo Tribunal Federal em conceder ou não o Habeas Corpus para o ex-presidente Lula, grupos pediam que o STF não concedesse o HC *por que* Lula “*tinha que ser preso*”, pois já havia sido condenado”.

Julgue as afirmativas a seguir e assinale a única alternativa **CORRETA** sobre o emprego do vocábulo em negrito no excerto acima.

I- Ao se substituir o vocábulo em destaque pela conjunção **porque**, modifica-se o sentido e torna-se o excerto gramaticalmente correto.

II- O pronome relativo, precedido de preposição, empregado no excerto acima, expressa a ideia de que Lula tinha que ser preso por causa do Habeas Corpus.

III- Altera-se o sentido, mas mantém-se a correção gramatical ao se substituir o vocábulo em negrito pela forma “*pelo qual*”, no excerto acima.

- A) Todas estão corretas.
- B) I e II estão corretas.
- C) I e III estão corretas.
- D) III, apenas.
- E) II e III, apenas.

### **QUESTÃO 10**

“*Apesar das decisões judiciais não serem pautadas, obviamente, pelas vontades do povo, profissionais que interpretam as leis não podem estimular aproximações demasiadas entre “as ruas” e os juízes (...)*”

Sobre o emprego dos sinais de pontuação do excerto acima, é **CORRETO** afirmar que:

- A) ele não apresenta desvios gramaticais quanto ao emprego dos sinais de pontuação.
- B) por se tratar de oração relativa explicativa, a estrutura “*que interpretam as leis*” deveria estar obrigatoriamente entre vírgulas.
- C) na estrutura “*que interpretam as leis*”, a ocorrência da vírgula é obrigatória antes do pronome relativo para tornar o excerto gramaticalmente correto.

D) por exercer a função de sujeito da segunda oração, o vocábulo “*profissionais*” deveria estar entre vírgulas.

E) Como o segmento se inicia com oração subordinada, o uso da vírgula é obrigatório após o vocábulo “*povo*”.

### **QUESTÃO 11**

“Sua aplicação pode ser considerável diante de fatores *que* venham a ocorrer e se tornar aceitável para diversos setores sociais.” (4º parágrafo).

O elemento grifado no período acima pode ser substituído, preservando-se a correção gramatical e o sentido, por:

- A) aos quais
- B) cujos
- C) os quais
- D) de que
- E) nos quais

### **QUESTÃO 12**

O fragmento que constitui, no texto, um exemplo de uso figurado da linguagem encontra-se na alternativa:

- A) “O utilitarismo é uma teoria social desenvolvida pelo jurista, economista, e filósofo Jeremy Bentham, lá pelos fins do século XVIII e início do XIX” (2º parágrafo)
- B) “No único hospital de uma pequena cidade, há apenas uma máquina de hemodiálise e quatro doentes renais”. (3º parágrafo).
- C) “A tortura é proibida por lei, mas sua utilização foi justificada pelo bem-estar público”. (5º parágrafo).
- D) “(...) profissionais que interpretam as leis não podem estimular aproximações demasiadas entre “as ruas” e os juízes”. (7º parágrafo).
- E) “Com isso, proporcionam reflexões equivocadas sobre como devem ser tratados detentos, como a justiça deve agir com acusados de crime hediondo”. (8º parágrafo).

## **◆ LEGISLAÇÃO E ÉTICA DO SERVIÇO PÚBLICO ◆**

### **QUESTÃO 13**

Acerca da República Federativa do Brasil e dos princípios fundamentais, com base na constituição federal de 1988, julgue os itens a seguir:

I- A República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel dos estados, dos municípios, e do distrito federal e dos territórios.

II- O pluralismo político e os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa são alguns dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.

III- A soberania, a cidadania e a independência nacional são alguns dos fundamentos da República Federativa do Brasil.

IV- A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelos princípios da soberania e da dignidade da pessoa humana dentre outros.

- A) Os itens I, II e III são verdadeiros.
- B) Os itens I e II são verdadeiros.
- C) Apenas o item II é falso.
- D) Os itens I, II e IV são verdadeiros.
- E) Todos os itens são falsos.

#### **QUESTÃO 14**

Acerca dos Direitos e Garantias Fundamentais, nos termos da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) é assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
- B) todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, e, locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente.
- C) a lei considerará crimes inafiançáveis, imprescritíveis e insuscetíveis de graça ou anistia a prática da tortura, o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, o terrorismo e os definidos como crimes hediondos, por eles respondendo os mandantes, os executores e os que, podendo evita-los, se omitirem.
- D) aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.
- E) os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada casa do congresso nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.

#### **QUESTÃO 15**

Aquiles, servidor público há exatos 02 (dois anos), foi designado para presidir processo administrativo disciplinar instaurado pela servidora Nina, autoridade competente, para apurar as irregularidades supostamente cometidas pelo servidor Cauby.

Considerando a situação hipotética narrada e as disposições legais e constitucionais acerca do processo administrativo disciplinar, julgue os itens a seguir:

- I- Aquiles poderá presidir o referido processo administrativo disciplinar, desde que sejam designados mais outros dois servidores para comporem, junto com Aquiles, comissão processante.
- II- A comissão de processo administrativo a ser designada para apurar os fatos imputados ao servidor Cauby deve ser composta por 04 (quatro) membros, sendo um deles o secretário, no caso de processo administrativo disciplinar de rito ordinário.
- III- Se o servidor Cauby for processado criminalmente pelas irregularidades que supostamente cometeu na condição de servidor público, não deve contra ele se instaurado processo administrativo disciplinar, sob pena de o mencionado servidor ser punido duas vezes pelo mesmo fato.

IV- Se as irregularidades cometidas por Cauby consistirem em participar da gerência ou administração de sociedade privada e inassiduidade habitual, estará Cauby sujeito a, no máximo, 30 dias de suspensão como penalidade.

- A) Os itens I e II são verdadeiros.
- B) Os itens I e IV são verdadeiros.
- C) Os itens I, III e IV são verdadeiros.
- D) Todos os itens são verdadeiros.
- E) Todos os itens são falsos.

### **QUESTÃO 16**

O aclamado e polêmico filme “BIRD BOX”, estrelado pela atriz Sandra Bullock, com base no livro de Josh Malerman tem provocado críticas e elogios do público. Suponha que a situação de caos que permeia todo o filme, ameaçando a segurança de todos, perturbando a ordem pública e causando a morte de muitos ocorresse no Brasil, indo por todo o Nordeste e alastrando-se por outras regiões do país. No Ceará, na cidade de Fortaleza, trabalha o senhor Nepomuceno das Cruzes, em um órgão público regido pela lei 8.666/93. A partir do momento hipotético em que o caos se instalasse na região, criando desordem total e ameaça à vida de todos os cearenses, o senhor Nepomuceno poderia declarar que as licitações:

- A) seriam inexigíveis, na hipótese do artigo 24 da Lei 8.666/93.
- B) seriam dispensáveis, na hipótese do art. 25 da Lei 8.666/93.
- C) seriam dispensáveis, na hipótese do art. 24 da Lei 8.666/93.
- D) seriam canceladas, na hipótese do art. 27, da Lei 8.666/93.
- E) seriam inexigíveis, na hipótese do art. 23 da Lei 8.666/93.

### **QUESTÃO 17**

Os contratos regidos pela lei nº 8.666/93 poderão ser alterados, com as devidas justificativas, por acordo das partes, nos seguintes casos, **EXCETO**:

- A) quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- B) quando conveniente à substituição da garantia de execução.
- C) quando necessária à modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- D) quando necessária à modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.
- E) para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração da obra, serviço ou fornecimento, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual.

## **QUESTÃO 18**

A Lei 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação. A Tabela abaixo apresenta um recorte da estrutura de vencimentos básicos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.

Nível de Classificação →		E			
Níveis de Capacitação →		I	II	III	IV
Padrão de vencimento (PISO EI)	P31	1			
	P32	2	1		
	P33	3	2	1	
	P34	4	3	2	1
	P35	5	4	3	2
	P36	6	5	4	3
	P37	7	6	5	4
	P38	8	7	6	5
	P39	9	8	7	6
	P40	10	9	8	7
	P41	11	10	9	8
	P42	12	11	10	9
	P43	13	12	11	10
	P44	14	13	12	11
	P45	15	14	13	12
	P46	16	15	14	13
	P47		16	15	14
P48			16	15	
P49				16	

Em 10 de julho de 2017, os servidores Ana, Bruno e Cosme ingressaram no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará para o cargo de Contador. A servidora Ana, profissional muito competente, foi servidora pública federal por mais de 15 anos em outro órgão, onde realizou vários cursos de capacitação. Os servidores Bruno e Cosme concluíram o Curso de Contabilidade no final de 2016 e estão no seu primeiro emprego. Acerca da situação hipotética apresentada e com auxílio da Tabela acima, analise as afirmações abaixo:

I. A servidora Ana ingressou no nível de capacitação IV, enquanto que os servidores Bruno e Cosme, ingressaram no nível de capacitação I.

II. O desenvolvimento dos servidores Ana, Bruno e Cosme na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de classificação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

III. Em 20 de janeiro de 2019, após obter resultado satisfatório na sua avaliação de desempenho e concluir seus cursos de capacitação com carga horária mínima exigida em lei, o servidor Bruno solicitou Progressão por Mérito e Progressão por Capacitação. Logo, seu padrão de vencimento passará a ser o P33.

IV. No mesmo dia (20 de janeiro de 2019), o servidor Cosme solicitou apenas Progressão por Mérito, uma vez que obteve resultado satisfatório na sua avaliação de desempenho, mas não realizou seus cursos de capacitação no período. Então, seu padrão de vencimento será o P32.

V. A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento não acarretará mudança de nível de classificação dos servidores Ana, Bruno e Cosme.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I, III e V.
- B) II, III e IV.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, III, IV e V.

### **QUESTÃO 19**

É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, **EXCETO**, quando houver compatibilidade de horários:

- A) de três cargos de professor.
- B) de dois cargos de professor com outro, técnico ou científico.
- C) de três cargos técnicos ou científicos.
- D) de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- E) de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde e um de professor.

### **QUESTÃO 20**

É dever do servidor público, **EXCETO**:

- A) ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- B) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- C) facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- D) comunicar, em até 48 horas, a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- E) ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.

### **QUESTÃO 21**

Acerca do processo administrativo, julgue os itens a seguir:

I- Devido ao princípio da inércia administrativa, o processo administrativo só pode iniciar-se a pedido de interessado.

II- No processo administrativo será observado o critério de proibição de cobrança de despesas processuais, ressalvadas as previstas em lei.

III- Expor os fatos conforme a verdade e não agir de modo temerário são alguns dos deveres dos administrados perante a Administração.

IV- Salvo disposição legal específica, é de cinco dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.

- A) Os itens I e II são verdadeiros.
- B) Apenas o item I é falso.
- C) Todos os itens são verdadeiros.
- D) Os itens I e IV são falsos.
- E) Os itens I, II e III são falsos.

### **QUESTÃO 22**

De acordo com a lei nº 8.429/92, são atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário, **EXCETO**:

- A) permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- B) ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- C) permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- D) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- E) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

## **◆ RACIOCÍNIO LÓGICO ◆**

### **QUESTÃO 23**

Ângela, Bruna, Carol e Denise são quatro amigas com diferentes idades. Quando se perguntou qual delas era a mais jovem, elas deram as seguintes respostas:

- Ângela: Eu sou a mais velha;
- Bruna: Eu sou nem a mais velha nem a mais jovem
- Carol: Eu não sou a mais jovem
- Denise: Eu sou a mais jovem.

Sabendo que uma das meninas não estava dizendo a verdade, a mais jovem e a mais velha, respectivamente, são:

- A) Bruna é a mais jovem e Ângela é a mais velha.
- B) Ângela é a mais jovem e Denise é a mais velha.
- C) Carol é a mais jovem e Bruna é a mais velha.
- D) Denise é a mais jovem e Carol é a mais velha.
- E) Carol é a mais jovem e Denise é a mais velha.

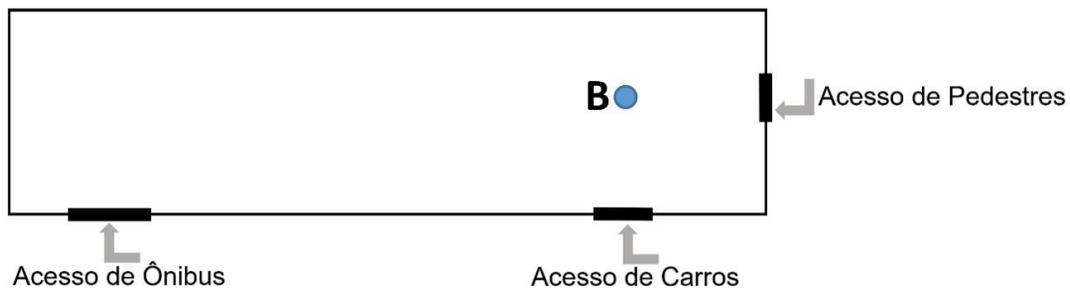
### **QUESTÃO 24**

$\sqrt{5}\%$  de  $4\sqrt{5}\%$  é:

- A) 0,2%
- B) 2%
- C) 20%
- D) 2,5%
- E) 25%

### **QUESTÃO 25**

O Campus Belém do IFPA possui três acessos que são utilizados com frequência, como mostra a figura abaixo:



Em cada acesso, um vigilante se desloca para fazer a ronda em todo o campus. Considerando que o vigilante do “acesso de pedestres” passa pelo ponto B de 2 em 2 horas, o vigilante do “acesso de carros” pelo ponto B de 3 em 3 horas e o vigilante do “acesso de ônibus” passa pelo ponto B de 4 em 4 horas. Sabendo que os três vigilantes se encontram no ponto B às 22:00, qual será o próximo horário de encontro dos três vigilantes?

- A) 10:00
- B) 8:00
- C) 6:00
- D) 3:00
- E) 1:00

### **QUESTÃO 26**

A soma dos inteiros positivos  $a_1 + a_2 + a_3 + \dots + a_{49}$  é igual a 999. Os possíveis valores do máximo divisor comum (mdc) da soma dada, são:

- A) 5, 7 ou 11.
- B) 3, 5 ou 9.
- C) 2, 3 ou 5.
- D) 2, 5 ou 7.
- E) 1, 3 ou 9.

### **QUESTÃO 27**

Em 2014, na cidade de São Borja – RS, surgiu uma melancia cujo tamanho era 7 vezes maior do que uma melancia normal. O técnico em agrícola que avaliou a melancia gigante afirmou que uma melancia normal pesa, em torno, de 10 kg e sua composição é de 99% de água. Devido à exposição ao sol e calor, ao final do dia a melancia gigante possuía 98% de água. Considerando que a melancia gigante teve perda somente de água, ao final do dia a melancia pesava:

- A) 68,6 kg.
- B) 35 kg.
- C) 69,3 kg.
- D) 67,9 kg.
- E) 56 kg.

### **QUESTÃO 28**

Considerando que  $x + \frac{1}{y} = 12$  e  $y + \frac{1}{x} = \frac{3}{8}$ . O menor valor do produto  $x \cdot y$  é:

- A) 2.
- B) 1/2.
- C) 3.
- D) 1/3.
- E) 1.

### **QUESTÃO 29**

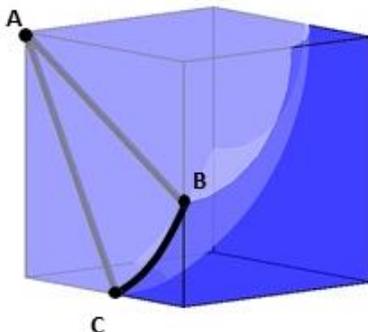
Um programador, antes de rodar um programa, fez uma estimativa no computador para ver o tempo para finalizar a tarefa. No caso, o resultado dado pelo computador foi de 7.776.000 segundos, que em dias são:

- A) 24 dias
- B) 36 dias
- C) 54 dias
- D) 72 dias
- E) 90 dias

### QUESTÃO 30

Dado um cubo unitário, construiu-se uma esfera de raio  $\frac{2\sqrt{3}}{3}$  centrada no ponto **A**. Então o comprimento do arco **BC** resultante da intersecção entre as superfícies da esfera e do cubo é:

- A) 1
- B)  $\frac{\sqrt{3}}{9}\pi$
- C)  $\frac{2\sqrt{3}}{9}\pi$
- D)  $\frac{\sqrt{3}}{2}\pi$
- E)  $\frac{2\sqrt{3}}{3}\pi$



### ◆ CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA ◆

### QUESTÃO 31

As alternativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) o Teclado é responsável por inserir dados no computador para que sejam processados.
- B) o estabilizador é um equipamento que tem a função de proteger aparelhos eletrônicos das variações de tensão que recebe da rede elétrica.
- C) o equipamento nobreak também é responsável por alimentar os dispositivos, em caso de falta de energia elétrica, através de baterias.
- D) a Fonte de Alimentação é um equipamento que recebe energia da rede elétrica (110 ou 220 Volts) e gera as tensões contínuas, necessárias ao funcionamento interno do computador e seus componentes, mesmo com a falta da energia elétrica.
- E) o monitor é um dispositivo responsável por transmitir informações geradas pela placa de vídeo.

### QUESTÃO 32

Nos computadores está presente uma tecnologia que permite o reconhecimento e configuração automática de dispositivo quando instalado, trata-se de:

- A) link.
- B) plugin.
- C) plug and play.
- D) processador.
- E) browser.

### **QUESTÃO 33**

Analise as seguintes afirmativas abaixo sobre os objetivos do *Firewall*:

I - Todo o tráfego de fora para dentro, e vice-versa, passa por um firewall.

II - Somente o tráfego autorizado, como definido pela política de segurança local, poderá passar.

III- Próprio firewall é imune à penetração.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

A) I e II apenas.

B) I e III, apenas.

C) I apenas.

D) II e III apenas.

E) I, II e III.

### **QUESTÃO 34**

Analise as seguintes afirmativas abaixo sobre as formas de salvar um documento no Writer pertencente ao pacote LibreOffice.

I - Pressione **Control + S**

II - Clique no botão **Salvar** na barra de ferramenta principal.

III- Escolha **Editar → Salvar**

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

A) I e II apenas.

B) I e III, apenas.

C) I apenas.

D) II e III apenas.

E) I, II e III.

### **QUESTÃO 35**

No Microsoft Excel, versão português do Office 2013, a função =AGORA( ) retorna:

A) dia da semana.

B) somente hora.

C) somente ano.

D) somente segundos.

E) data e a hora atuais.

## ◆ CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS ◆

### **QUESTÃO 36**

As leis brasileiras ainda não abrangem o assédio moral como um ato ilícito. Porém, o estado do Rio de Janeiro de 19, através da Lei Estadual 3.921/2002, proibiu o exercício de qualquer ato, atitude ou postura por parte do superior hierárquico ou empregador, que violasse a dignidade do servidor ou empregado público ou o sujeitasse a condições humilhantes / degradantes, caracterizando-se como “assédio moral”. No âmbito federal, projetos de lei têm o objetivo de alterar o código penal e a Lei 8.112/90, acrescentando esta figura jurídica. Desde logo, o Tribunal Superior do Trabalho entende o assédio moral como um ato atentatório à saúde mental do indivíduo, pela ocorrência de ataques regulares, prolongados, visando desestabilizar emocionalmente a vítima. Assinale, entre as alternativas, a que apresenta somente condutas de assédio moral:

- A) Designar funcionários especializados para funções triviais; criticar um servidor por um episódio isolado;
- B) Apropriar-se de projetos, ideias e trabalhos do servidor; provocar a inação compulsória (deixar de repassar serviços, causando ociosidade) no servidor;
- C) Exposição do servidor a situações de ridicularização; mudar o servidor de setor por necessidade do serviço;
- D) Atribuir tarefas estranhas / incompatíveis com o cargo; designar o servidor como líder de uma equipe para executar uma tarefa com prazo curto para todos;
- E) Reter informações essenciais para o servidor desempenhar suas funções profissionais; dar feedback negativo ao servidor em reunião interna de avaliação.

### **QUESTÃO 37**

A empresa multinacional NATURA, atuante no segmento de saúde e beleza, iniciou desde novembro de 2018 em 40 unidades da empresa no mundo, a substituição – às segundas feiras – de refeições que continham proteínas animais por opções vegetarianas no movimento “segunda sem carne”. Com um discurso em prol da sustentabilidade, a empresa continua uma ação internacional que iniciou nos EUA em 2003, e viabilizou o treinamento de chefs, nutricionistas e cozinheiros, retirando gradativamente as carnes suínas e bovinas e pretende, com a iniciativa, “mobilizar seus colaboradores para a experimentação de novos sabores e para o cuidado individual no cuidado com o meio ambiente” – segundo afirma Marcos Milazzo, diretor de remuneração e benefícios da Natura.

*(Excerto extraído de “Que tal uma saladinha”? da Revista VOCÊ RH, p. 13 – Dez/2018 – Ed. Abril).*

Tomando por base a ideia acima, considere a Gestão de Pessoas como um macroprocesso que envolve 6 processos, entre os quais estão o de “recompensar pessoas” e o de “manter pessoas”. Nesta linha de raciocínio, a Saúde e Qualidade de Vida no Serviço Público surgem como uma forma de preencher um “vazio” existente na forma de tratamento recebida pelo servidor público, refletindo-se especialmente pela preocupação com o seu bem-estar e de sua família, posicionando a Qualidade de Vida como um elo entre os objetivos do servidor e os da organização, repercutindo diretamente na melhoria da eficácia da produtividade. Por outro lado, a preocupação da administração pública com a sustentabilidade ambiental reflete-se atualmente pelo desenvolvimento de políticas públicas que promovem o consumo sustentável, convergindo para a melhoria da qualidade de vida, através do uso racional de recursos naturais, da redução do uso de produtos tóxicos e de poluentes nos serviços. Logo, a exemplo da multinacional privada NATURA, a administração pública tende a intensificar ações de qualidade de vida e sustentabilidade ambiental, realizando, a título de exemplo:

- A) O enrijecimento de carga horária e aumento do monitoramento da forma de trabalho das equipes, a fim de corrigi-las; / gestão de resíduos sólidos: reciclagem e descarte correto;
- B) Programa de Preparação para a aposentadoria / Projeto “adote sua caneca”, como forma única e exclusiva de promover a sustentabilidade ambiental no órgão.
- C) Implantação e manutenção da Gestão por competências e melhoria da ambiência e dos programas de atenção à saúde do servidor / Implantação da Logística Reversa de resíduos, segundo a Política Nacional de Resíduos sólidos e a realização de licitações sustentáveis;
- D) Redução do quadro de pessoal / Proibição completa de copos descartáveis e sacolas plásticas na instituição;
- E) Instituir gestão de desempenho apenas para os servidores, excluindo-se desta avaliação os líderes / Racionalização de gasto de energia elétrica e eliminação de desperdícios;

### **QUESTÃO 38**

A aferição do clima organizacional é uma medida de Inteligência organizacional e representa um dos elementos básicos de governança, pois subsidiam a gestão a dirigir a organização com o objetivo de assegurar a ambiência no trabalho. Sobre o clima organizacional pesquisado no âmbito do serviço público, seus efeitos e métodos, é **CORRETO** afirmar que:

- A) ocorre a partir da percepção dos servidores públicos, na avaliação do ambiente de trabalho causando satisfação ou insatisfação. Por essa razão, torna-se fundamental para a compreensão do comportamento das pessoas, retratando a presença ou ausência de aspectos afetivos no ambiente de trabalho e representando um importante indicador de satisfação com o ambiente laboral.
- B) não exige necessariamente do gestor de pessoas a habilidade de identificar os “ruidos” de relacionamento entre servidores (horizontal) e servidores e a organização (vertical), pois o conflito acirrado entre pessoas é inevitável.
- C) não sofre qualquer influência cultural, de crenças, de expectativas dos indivíduos e grupos.
- D) os métodos da pesquisa de clima organizacional são somente qualitativos.
- E) o clima organizacional deve ser aferido a cada 5 anos, pois como a cultura organizacional é de difícil modificação, torna-se desnecessário realizar a pesquisa usando um período de tempo menor.

### **QUESTÃO 39**

O planejamento da carreira do servidor público federal implica em um conjunto, estabelecido legalmente, de possibilidades de evolução funcional de servidores efetivos, através de promoções que resultam, se obtidas, em ascensões entre cargos de provimento efetivo, natureza e conteúdo ocupacional semelhante, mas complexidade crescente, na forma da lei. Sobre este assunto, leia atentamente e analise as asserções a seguir, classificando-as como **Verdadeiras** (V) ou **Falsas** (F):

- ( ) No serviço público, a lei estabelece estritas condições de exercício de carreiras e prescreve na Constituição Federal que o Plano de Carreiras é um importante meio de incentivar o servidor, pois aprecia seu mérito funcional, e deve ser resumido em um quadro sinóptico de fácil visualização;
- ( ) Não significa nenhum interesse da administração pública ainda que este se interesse pelo trabalho e tenha um bom desempenho, representando mero cumprimento do dever legal;
- ( ) Cargos ou empregos em comissão estão fora da carreira, porque não se pode pleitear ascensão em cargo comissionado, que é de livre nomeação e exoneração;

( ) A evolução na carreira não constitui uma forma de provimento de cargo.

( ) A lei 8.112/90 teve revogados e suspensos todos os dispositivos, por força de liminar do STF, que previam a ascensão, acesso e transferência de servidores de carreira ou não, porque afrontaram o princípio da igualdade, mediante o qual todos os brasileiros têm possibilidade de assumir cargos públicos.

A sequência **CORRETA** das assertivas é:

A) F, F, V, V, V

B) V, F, V, F, V

C) F, V, F, F, V

D) V, V, V, V, F

E) F, F, F, V, V

#### **QUESTÃO 40**

A entrega efetiva de resultados pelos servidores públicos é uma premissa da nova administração pública, que se direciona para a alta performance colocada à disposição dos cidadãos. A Gestão de pessoas por competências (GPC) está intimamente ligada à gestão de desempenho, e tem o objetivo de fortalecer a capacidade do serviço público em responder às demandas sociais, utilizando como tecnologia o modelo integrado de gestão por competências. Nesse sentido, as competências podem ser de 02 tipos: (\_\_\_\_\_) e (\_\_\_\_\_), sendo o primeiro tipo resultante da combinação de conhecimentos e habilidades (saber na teoria e na prática), e o segundo, de “ser”. Estas competências, quando mapeadas e descritas, podem sê-lo por (\_\_\_\_\_), por (\_\_\_\_\_) e por (\_\_\_\_\_).

Assinale a alternativa que contém a sequência das palavras que preenchem corretamente as lacunas acima:

A) Técnicas – Comportamentais – Capacidades – Elementos Constitutivos (CHA) – Comportamentos evidenciados;

B) Comportamentais – Técnicas – Dificuldades – Elementos constitutivos (CHA) – Resultados alcançados;

C) Técnicas – Comportamentais – Modelo de gestão adotado – Tipo de trabalho a ser desenvolvido – Resultados alcançados;

D) Comportamentais – Técnicas – Capacidades – Modelo de Gestão adotado – Resultados alcançados;

E) Técnicas – Comportamentais – Dificuldades – Modelo de Gestão – Desempenho a ser alcançado.

#### **QUESTÃO 41**

No que se refere à Gestão de Desempenho do servidor público no exercício da função, leia atentamente as seguintes assertivas:

I. É um processo isolado e apartado da gestão por competências;

II. Ocorre integrada à gestão por competências, e tem como premissa que cada servidor é único, e o bom desempenho inicia com objetivos claros;

III. Dispensa acordo de desempenho, ajuste de atividades e anúncio de expectativas em relação à atuação do servidor;

IV. Requer o uso de ferramentas de avaliação e a substituição de formulários padronizados por utilização de campos abertos para que o gestor detalhe qual é o nível de desempenho esperado do servidor;

V. É composto das fases de acordo de desempenho, acompanhamento, avaliação de desempenho e Plano de desenvolvimento individual.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

A) I, II e III.

B) I e III.

C) II e III.

D) I, IV e V.

E) II, IV e V.

### **QUESTÃO 42**

A Lei 8.112/90 (Regime Jurídico Único dos Servidores Federais), com a vigência da medida provisória nº 805, de 2017, passou a dispor que:

A) o servidor público federal será submetido ao dobro de tempo no estágio probatório;

B) o servidor público federal perderá o direito à indenização das férias quando submetido a processo administrativo disciplinar;

C) os servidores públicos federais contribuirão para a seguridade social com 14%, e não mais 11%, sobre a parcela – base de contribuição sobre o que exceder ao teto do INSS, imposição esta que se estende aos aposentados e pensionistas de quaisquer dos poderes da União, incluídas as autarquias e fundações;

D) os servidores públicos federais serão avaliados quando ao seu desempenho através de sistema diferenciado de avaliação;

E) os servidores públicos federais não terão mais direito a auxílio-moradia.

### **QUESTÃO 43**

Marina Cavalcante é líder coach da diretoria de gestão de pessoas de uma organização pública federal no estado de São Paulo. Atendendo e entendendo a missão da instituição – que atua no ensino público – a líder adota intencionalmente técnicas, ferramentas e métodos com os coachees em sessões que têm como objetivo o trabalho focado em desenvolvimento de competências para o tempo futuro mais próximo. De maneira específica, aplicado ao ambiente organizacional, o coaching feito por Marina busca a facilitação na tomada de decisões de seus coachees, em questões específicas relacionadas ao trabalho. Sobre o coaching, assinale a alternativa **INCORRETA**:

A) O coaching piora a autoestima, autoconfiança e controle emocional;

B) O coaching aplicado é uma forma de desenvolver pessoas, pois alinha valores e missão de vida, agrega novas competências e aprimora habilidades;

C) O coaching reduz o estresse e cargas negativas, melhorando os relacionamentos pessoais porque prioriza a inteligência emocional e a quebra de crenças limitantes;

D) O coaching melhora o desempenho profissional, porque aumenta a assertividade e melhora a qualidade dos feedbacks fornecidos e recebidos.

E) O coaching viabiliza o desenvolvimento de lideranças, porque trabalha para conquistar inteligência competitiva e visão sistêmica, assim como melhora a gestão de tempo e a comunicação.

#### **QUESTÃO 44**

A Gestão de Pessoas contemporânea qualifica as pessoas como fatores diferenciais nas organizações, sendo necessária, para a manutenção da própria viabilidade organizacional, a retenção de talentos, através de boas práticas de gestão. O recrutamento e seleção de pessoas é o início deste ciclo de captação, e sofreu profundas transformações ao longo do tempo, notadamente a partir da década de 70. A reformulação a partir dos anos 90 trouxe um novo perfil de recrutadores e, conseqüentemente, de colaboradores, a partir da procura de multifuncionalidade e a realização mais ágil do processo de seleção de pessoas. Leia com atenção as assertivas abaixo:

I. A descrição e divulgação das vagas, triagem de currículos, testes, avaliações e entrevistas são etapas de recrutamento e seleção.

II. O recrutamento externo, interno e misto são as 3 formas de recrutar pessoas, e todas elas apresentam vantagens e desvantagens, como por exemplo, a renovação do quadro efetivo e os altos custos, no recrutamento externo; a menor onerosidade e o risco de conflitos, no recrutamento interno; e a reunião de ambas as vantagens e desvantagens, no recrutamento misto;

III. Softwares de gestão de recrutamento e seleção, redes sociais, testes psicológicos e inventários comportamentais online e entrevistas por videoconferência são tecnologias / ferramentas modernas de recrutamento e seleção;

IV. Descrever a vaga, divulga-la por canais de comunicação adequados, triar candidatos por análise curricular utilizando critérios claros de seleção e entrevista-los adequadamente, levantando sua formação escolar / técnica, principais experiências, fatores pessoais de satisfação e atividades exteriores ao trabalho, avaliação do candidato com testes, escalas fatoriais e dinâmicas de grupo, a integração e a realização de exames admissionais e a gestão de talentos são exemplos de boas práticas em recrutamento e seleção.

Das assertivas acima, estão **CORRETAS**:

A) I e II.

B) III e IV.

C) I, apenas.

D) Todas as assertivas.

E) apenas II.

#### **QUESTÃO 45**

A prática de recrutamento e seleção por competências parte da premissa básica de que ser competente é diferente de ter competência, pois ser competente é ter um desempenho satisfatório em determinada atividade, e ter competência diz respeito a possuir um conjunto de características individuais que permitem ter bom desempenho em mais de uma atividade. Considerando esses pressupostos, assinale a alternativa **CORRETA**:

A) A seleção por competências é um modelo novo e apresenta fragilidades de método, não sendo totalmente confiável, sendo necessário acompanhar metodicamente o candidato selecionado por este método.

B) A seleção por competência tem como resultados o aumento de turnover e a produtividade mediana.

C) A seleção por competências é uma tendência em RH, porque reduz a possibilidade que a seleção seja malsucedida. Ocorre por um processo mais sistemático e objetivo, facilitando futuras avaliações de

desempenho e promovendo a maior adequação do profissional à organização, porque parte de um perfil com competências mapeadas e avalia, por técnicas de seleção, características que não aparecem no currículo e que possivelmente o próprio candidato nem tem conhecimento que possui.

D) A metodologia de mapeamento para chegar ao perfil de competências usada no serviço privado é totalmente diferente da metodologia usada no serviço público.

E) O ponto forte da seleção por competência é a despersonalização.

#### **QUESTÃO 46**

As pessoas hoje esperam muito mais do ambiente de trabalho: não querem ser apenas remuneradas, mas reconhecidas e valorizadas. Nesse sentido, a Gestão com pessoas utiliza-se de processos de treinamento e desenvolvimento (T&D), de forma coordenada com a prática de gestão por competências para conciliar e atingir os objetivos das pessoas e das organizações, otimizando processos, reduzindo custos e valorizando as pessoas e fazendo-as crescer. Sobre a prática de desenvolvimento organizacional através das pessoas, assinale a alternativa **CORRETA**:

A) Treinamento e desenvolvimento são a mesma coisa, pois têm o objetivo de capacitar as pessoas;

B) Treinamento é uma modalidade de educação pontual, para aplicação imediata geralmente voltando-se para a dimensão técnica, e ocorre por uma causa específica. O desenvolvimento é proativo, visando a evolução da pessoa ao longo do tempo por agregação de conhecimento e experiências;

C) O planejamento de treinamento não parte do perfil da equipe, sendo padronizado para todas as equipes da organização, visando à economia de recursos que seriam aplicados no processo de levantamento de necessidades de treinamento e desenvolvimento e na produção de treinamentos e estratégias de desenvolvimento diferenciadas;

D) A apuração da avaliação de reação e retorno sobre o investimento (ROI) não fazem parte da gestão de treinamento e desenvolvimento;

E) Os gaps ou lacunas de competências não influem na programação anual de capacitação (PAC) de uma organização.

#### **QUESTÃO 47**

Marcelo é Médico do Trabalho de uma organização pública, e comparece diariamente para prestar expediente na referida organização. Considerando que Higiene do trabalho é considerada como a conjugação de normas e procedimentos que visam à manutenção da saúde e integridade física das pessoas, é pacífico afirmar que Marcelo deve, na sua função, zelar por duas variáveis: os servidores e o ambiente de trabalho, com o claro objetivo de eliminar as causas de doenças profissionais, reduzir os efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho e prevenir o agravamento de doenças e lesões. Assinale, nas alternativas abaixo, aquela que apresenta ações que **NÃO** são próprias da Higiene do Trabalho:

A) Vacinação obrigatória, vigilância sanitária, realização de inspeções sanitárias;

B) Procedimentos cirúrgicos e realização de biópsia de pele (dermatologia);

C) Orientação sobre o uso de EPI's, controle de absenteísmo;

D) Inspeção dos ambientes de trabalho e condições ergonômicas;

E) Manutenção de programas de saúde mental e incentivo à higiene corporal e mental.

### **QUESTÃO 48**

O cálculo da folha de pagamento de uma empresa sempre foi motivo de ocupação e preocupação nas organizações, não sendo diferente no serviço público. O Sistema Integrado de Administração de Pessoal (SIAPE), no âmbito da administração pública federal, foi implantado no ano de (\_\_\_\_\_), com o objetivo de (\_\_\_\_\_) o processamento da folha de pagamentos, a partir de informações lançadas de forma (\_\_\_\_\_). O SIAPE foi melhorado com o passar do tempo, sendo hoje possível, em função de um datawarehouse, a agregação de dados para extrair informações e indicadores pela internet, através do (\_\_\_\_\_).

- A) 1978 – descentralizar – centralizada – PortalNet;
- B) 1988 – centralizar – terceirizada – SIAPENet;
- C) 2000 – descentralizar – concentrada – PortalNet;
- D) 1989 – centralizar – descentralizada – SIAPENet;
- E) 2002 – terceirizar – concentrada – PortalNet;

### **QUESTÃO 49**

O *mentoring* e o *counseling*, de forma diferente do *coaching*, são processos de orientação e planejamento de carreira conduzidos por profissionais especializados, o mentor e o conselheiro, respectivamente. Sobre *mentoring* e *counseling*, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) O mentor deve ser mais experiente que o profissional a receber a mentoria, porque o processo de *mentoring* em sua essência é o compartilhamento de experiências do sênior com o junior;
- B) O conselheiro se diferencia do mentor pela duração do acompanhamento e seu foco, pois o *counseling* acontece de forma pontual, para que o conselheiro ajude o aconselhado a ter o diagnóstico de uma situação ou problema profissional, sobre o qual deverá tomar uma decisão;
- C) É indiferente a experiência do mentor em relação ao receptor da mentoria, porque entre profissionais adultos, cada um deles é proficiente em uma área distinta, não havendo que se falar em tempo e/ou qualidade de experiência profissional.
- D) O conselheiro é alguém que faz mais do que aconselhar, porque o conselheiro ou *counseling* é alguém qualificado para atuar em situações de fragilidade emocional, apontando soluções para os problemas apresentados por quem procura pela técnica.
- E) A base do *mentoring* é a troca de conhecimento entre um profissional experiente e um que está na fase inicial de sua carreira, assemelhando-se a um “apadrinhamento”, onde o *sênior* mostra ao seu “apadrinhado” (*junior*) como lidar com as mais diversas situações no ambiente de trabalho.

### **QUESTÃO 50**

O ambiente de trabalho e suas características dependem diretamente da qualidade da comunicação entre as pessoas e destas com a organização. Sendo elemento essencial da existência humana, a comunicação e a forma de se comunicar mudaram drasticamente ao longo do tempo, o que traz para a contemporaneidade várias mudanças na forma de se comunicar internamente nas organizações. A este respeito, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) As redes sociais, por seu uso indiscriminado, distraem indivíduos e grupos, e por isso devem ser proibidas durante o expediente e não devem de nenhuma forma ser usadas pelas organizações para se comunicar com seus colaboradores / servidores;

- B) As pessoas diminuem seu engajamento quando há uso de redes sociais na organização, porque estas são meios de descentralizar a atenção e terminam por ser ineficazes;
- C) Os chatboxes e digital workplaces já se encontram obsoletos para a comunicação organizacional;
- D) O uso de digital workplaces é uma ideia que aumenta o absenteísmo, facilita o descontrole e causa prejuízos às organizações;
- E) O uso de redes sociais, chatboxes e digital workplaces são tendências de comunicação das organizações, podendo ser largamente utilizadas porque aproximam as pessoas por centralização da informação organizacional e a facilitação de debates. Com chatboxes é possível economizar tempo pois evita-se deslocamentos presenciais para tratar de assuntos que podem ser rapidamente resolvidos, resultando em economia organizacional.

### **QUESTÃO 51**

A andragogia empresarial está intimamente relacionada à gestão de pessoas por competências, na medida em que os gaps ou lacunas de competência precisam ser adequadamente tratados por um programa eficaz e sistemático de treinamento e desenvolvimento, aliado a outras medidas pertencentes a outros processos de gestão de pessoas. O modo de aprender no trabalho merece atenção porque confronta dois modelos: o pedagógico, que considera a criança como um indivíduo dependente, a quem tudo terá que ser ensinado, e o andragógico, que considera o adulto como um indivíduo independente, inserido em uma cultura, e vindo de um contexto pessoal e familiar próprio, e desconhecido pela organização. Assinale a alternativa que contém caracteres que **NÃO** descrevem a andragogia empresarial:

- A) Modo de praticar a gestão do conhecimento;
- B) Alternativa proativa para estimular competências;
- C) Considera que o profissional procura aprender quando se sente motivado;
- D) A bagagem profissional da pessoa deve ser considerada, e deve compreender suas experiências anteriores, positivas ou não;
- E) A andragogia é um modelo que se revela moroso na obtenção de resultados organizacionais, porque as pessoas têm graus diferentes de dificuldade e podem apresentar demandas pessoais, familiares e profissionais imprevisíveis, tornando o processo imprevisto.

### **QUESTÃO 52**

A diversidade decorre de profundas transformações, não apenas na estrutura das sociedades, mas no comportamento dos indivíduos. Nas empresas, a diversidade como fenômeno a ser considerado pela Gestão de Pessoas, devendo o gestor reconhecer estas diferenças para implementar novos modelos de gestão, que não fomentem adoecimento e mal estar laboral. A ausência de discriminação de qualquer natureza é um enunciado de vários códigos de conduta, profissionais e éticos, porém, ainda hodiernamente se percebe uma notável incongruência entre o discurso e a prática, resultando em uma oportunidade seletiva pelo RH. No quesito específico de políticas de gestão de pessoas voltadas à diversidade sexual e de gênero, assinale a alternativa que aponta **BOAS PRÁTICAS**:

- A) Alocação de pessoas com orientação LGBT no mesmo setor, para que se sintam inclusos na organização;
- B) Treinamento em turmas privativas;
- C) Concessão de plano de saúde somente ao(s) filho(s), se houver;

D) Políticas de benefícios iguais para parceiros homossexuais e heterossexuais, a exemplo de: licença nojo, plano de saúde, assistência / aconselhamento familiar, políticas de recrutamento inclusivas, avaliação com base no trabalho, e não na orientação sexual;

E) Tratando-se de uma empresa de recrutamento e seleção, evitar que a pessoa com orientação LGBT faça os processos, a fim de que não sofra discriminação de nenhuma natureza.

### **QUESTÃO 53**

No que diz respeito à gestão de mudanças e inovação nas organizações, assinale a alternativa **INCORRETA**:

A) Para que as pessoas na organização mudem sua forma de trabalhar, é necessário que tenham prática reflexiva, pensem e repensem sua forma de trabalhar e a comparem com outras organizações.

B) A Gestão de mudanças é inoperável na administração pública.

C) Nas melhores práticas das empresas mais inovadoras do mundo, as pessoas designadas para realizar alguma tarefa relativa à inovação, são removidas, total ou parcialmente, das operações diárias;

D) A inovação contínua está diretamente vinculada à gestão de projetos, pois é a soma deles, administrados pela organização, que garante a mudança;

E) As etapas do processo de inovação organizacional são: a definição dos objetivos organizacionais, a pesquisa de todos os meios possíveis para atingir os objetivos; a formulação de ideias; a avaliação, seleção e aprovação da ideia central; o desenvolvimento do projeto e o lançamento da inovação.

### **QUESTÃO 54**

Leia atentamente as asserções abaixo, referentes à Gestão de Conflitos e Mediação, e assinale a alternativa que contém asserções **INCORRETAS**:

I. O conflito é um desacordo que conduz a lutas de poder e ocorre por choques de princípios diferentes;

II. A escassez de recursos, a luta por poder e afetividade são fontes de conflitos;

III. Nas organizações, os conflitos são sempre negativos, pois induzem à piora dos níveis relacionais entre as equipes, comprometendo o desempenho do indivíduo / setor, e por isso devem ser evitados ao máximo;

IV. O conflito, mesmo sendo um desacordo, tem também efeitos positivos, como a geração de aprendizado, a quebra da rotina, a revisão de ideias, a descoberta de problemas escondidos, e a estimulação da criatividade, além da concentração de atenção;

V. As maneiras de enfrentamento de conflitos podem ser a evitação, o abrandamento, a imposição, a negociação e a integração. A forma como os conflitos serão enfrentados depende muito de sua extensão, intensidade, importância e consequências.

A) I, II e V.

B) I e II.

C) III, apenas.

D) II e III.

E) IV e V.

### **QUESTÃO 55**

A motivação e o comprometimento profissional com as causas da organização são condições existenciais desejadas e enumeradas por diversos gestores. “O grande desafio” – dizem – “é que as pessoas estejam motivadas e se comprometam com a missão da organização, que vistam a camisa”. À Luz da Teoria dos dois fatores de Herzberg, considere as assertivas abaixo:

- I. Pagamento de salário e concessão de oportunidades de qualificação oferecidas pela organização, sem ônus para o servidor / colaborador;
- II. Organização da empresa e reconhecimento profissional;
- III. Pagamento de Benefícios/incentivos sociais e realização profissional;
- IV. Boas condições de trabalho e noção de pertencimento;
- V. Relações com o superior hierárquico e Progresso na Carreira;

Considerando que segundo Herzberg, a SATISFAÇÃO no cargo DEPENDE DOS FATORES MOTIVACIONAIS e a INSATISFAÇÃO no cargo DEPENDE DOS FATORES HIGIÊNICOS, indique a alternativa que contém, respectivamente, fatores higiênicos e motivacionais:

- A) I e V.
- B) II, III e IV.
- C) somente a V.
- D) I, II, III e IV.
- E) Todas as assertivas.

### **QUESTÃO 56**

Em uma matéria de destaque, publicada na VOCÊ RH de novembro de 2018, o título é: “Qual o perfil dos líderes brasileiros?” – Betânia Tanure, a jornalista, afirma que três traços culturais sustentam o jeito brasileiro de liderar: a flexibilidade, as relações e o poder. A matéria sopesa os três traços se não houver equilíbrio: a flexibilidade, que se desdobra em adaptabilidade e criatividade, mas também pode se desdobrar em indisciplina e quebra de regras, normas e processos; as relações, que se desdobram em engajamento e comprometimento, mas também podem se desdobrar em evitação de críticas e conflitos negativos; e o poder, que se desdobra em liderança igualitária, mas também se desdobra em autocracia.

(Fonte: REVISTA VOCÊ RH, Novembro/2018, disponível em: <https://exame.abril.com.br/carreira/qual-o-perfil-dos-lideres-brasileiros/>).

Sobre os estilos de liderança autocrática, democrática e liberal ou laissez-faire, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Na liderança democrática, as diretrizes e decisões são debatidas pelo grupo, com a participação do líder; na autocrática, o líder centra em si mesmo as decisões e deliberações, excluindo o grupo; na liderança laissez-faire há liberdade completa para decisões individuais ou grupais, e o líder intervém minimamente no processo decisório;
- B) O líder liberal, ainda que no processo decisório intervenha minimamente, faz questão de distribuir ao grupo as tarefas, não deixando a cargo do grupo tal decisão;

- C) O líder autocrático, ainda que com perfil dominador, delega a divisão de trabalho ao próprio grupo, deixando a critério deste a escolha dos parceiros de trabalho;
- D) O líder democrático retém o detalhamento das próximas etapas de trabalho, de modo que estas se tornam imprevisíveis para os demais membros da equipe;
- E) Os líderes brasileiros, citados na matéria, não têm perspectivas de alterar seu estilo autocrático, pois a essência do estilo de liderança adotado é estático e de difícil modificação, custando ao líder elevado preço moral diante da equipe.

### **QUESTÃO 57**

Rosana Alves é gestora de pessoas de uma grande multinacional, e indo a uma filial, recebe uma colaboradora que, aos prantos, revela estar sendo assediada moralmente por seu superior imediato. De pronto, a colaboradora exhibe a Rosana minucioso relato escrito, com detalhes de data, hora e conteúdo das falas e descrição da conduta do suposto assediador, mensagens no aplicativo Whatsapp e um relatório de todos os trabalhos extras delegados à colaboradora, fora de sua competência na organização, totalizando, em um período de 14 meses, 10 diferentes episódios, sendo o último presenciado por outra colaboradora, que depõe como testemunha do fato à executiva Rosana. Na condição de Gestora de Pessoas da organização, a conduta de Rosana, se for pautada nas melhores práticas de gestão com pessoas, será:

- A) Reforçar o diálogo nas relações profissionais, identificando as pessoas em dificuldade ou crise antes que sejam afetadas por qualquer tipo de violência no trabalho;
- B) Equivaler a importância da demanda pessoal da colaboradora assediada à importância da demanda organizacional, pois para o indivíduo assediado, há comprometimento da dinâmica psíquica e da saúde mental;
- C) Guardar sigilo sobre as condições de assédio, como garantia dada a todos os colaboradores que recorrem ao RH para reportar situações assemelhadas e/ou de interesse privativo do interessado. Esta medida reforça a segurança do colaborador;
- D) Fazer pesquisas de clima, criar códigos de ética corporativa e promover discursos sobre o assédio, como medidas institucionais de coibir sua prática;
- E) A soma de todas as medidas anteriores.

### **QUESTÃO 58**

André Mateus é um jovem advogado que recentemente ingressou nos quadros de uma Procuradoria Federal. Aos 22 anos de idade, no exercício de sua profissão, o procurador desempenha de maneira excelente suas atividades e pretende prosseguir futuramente na área jurídica como magistrado. Sente-se vinculado à Procuradoria e valorizado, e além de ter identificação com o órgão e com o trabalho, entende que seus objetivos de vida estão congruentes com os objetivos organizacionais, pois ao atuar corretamente, se aprimora na prática jurídica, ao mesmo tempo que eleva o desempenho do órgão, até que consiga atingir seu objetivo de ingressar na carreira da Magistratura. Já Luiz Felipe, seu colega na Procuradoria, diz, em diversas ocasiões que sua vinculação ao órgão, diferentemente de André, decorre da importância que tem o salário e os benefícios de Procurador Federal, enfatizando que sua motivação decorre da questão financeira, e que quando houver oportunidade, pretende atuar em outro órgão e Estado. André Mateus e Luiz Felipe apresentam, respectivamente, que tipo de comprometimento organizacional? Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Normativo e Sociológico;
- B) Instrumental e Afiliativo;
- C) Afetivo e Normativo;
- D) Afetivo e Afiliativo;
- E) Afetivo e Instrumental.

### **QUESTÃO 59**

Em novembro de 2018, a rede Carrefour ganhou notoriedade ao ser compelida a se manifestar publicamente sobre o episódio de agressão a um cachorro por um segurança terceirizada da rede, na tentativa de fazê-lo não entrar na unidade, situada em Osasco, SP. O episódio, que causou comoção nas redes sociais, culminou com o desfalecimento do cão ao ser removido pelo Centro de Zoonoses, vindo a morrer depois. A imagem da rede Carrefour, segundo a revista EXAME, de dezembro de 2018, foi afetada pelo episódio, e “como se não bastasse, a reação da companhia ao episódio agravou ainda mais a crise e mostrou a falta de treinamento de sua equipe, segundo especialistas ouvidos”. No entendimento dos consultores, um primeiro posicionamento tardio e repleto de frases prontas, seguido da transferência de responsabilidades para o funcionário terceirizado e para o Centro de Zoonoses, foram desastrosos para a empresa. Diante da repercussão nas redes sociais, só no terceiro comunicado a rede acertou o tom do discurso: reconheceu a gravidade do problema, assumiu responsabilidades, e afastou o funcionário, se declarando comprometido em dar uma resposta social.

(Redação baseada na matéria da Revista EXAME, dezembro de 2018, disponível em: <https://exame.abril.com.br/negocios/em-caso-de-cachorro-carrefour-leva-licao-de-gestao-de-criises/>).

Sobre os temas “Gestão contemporânea de pessoas” – no caso específico, em uma situação de crise institucional, e “treinamento e desenvolvimento de pessoas”, é **CORRETO** afirmar que:

- A) A administração do Carrefour, ao se posicionar sobre o episódio, se comunica através da máxima autoridade da rede, ou seja, o seu presidente, considerando a extensão da crise e seu reflexo sobre a organização, e refletindo o funcionamento no modelo de gestão estratégica de pessoas. Para isto, a capacitação de todos os colaboradores da empresa, inclusive do próprio presidente, em redação oficial e oratória, seriam o bastante para contornar a rápida disseminação da notícia nas redes sociais.
- B) Ao “ir onde o povo está”, a administração se comunica através das pessoas em todas as situações, e para isso, elas precisam explicitar competências essenciais, refletindo o funcionamento no 4º e mais recente modelo de Gestão de pessoas. O enfrentamento do desafio de lidar com várias plataformas de comunicação, dentre elas as redes sociais, exigiu do Carrefour o esclarecimento público feito por pessoa treinada para externar na primeira ocasião e sem demora, a preocupação institucional com o ocorrido e não transferir a responsabilidade para o próprio segurança, como ocorreu.
- C) O Carrefour agiu dentro do padrão institucional – que orienta que as comunicações, principalmente as que envolvem situações de crise, não devem ser feitas por impulso e por isso sem um prazo definido, tendo em vista a sustentabilidade financeira da empresa e a obtenção do menor custo possível, nos moldes do 1º Modelo de Gestão com pessoas. Sendo assim, a pessoa que representou a empresa na manifestação à imprensa deve ter sido treinada em comunicação oficial, não devendo a empresa se manifestar outra vez nas redes sociais e/ou imprensa.
- D) A administração do Carrefour, adotando o 2º modelo de gestão com pessoas, deveria desenvolver habilidades de comunicação e liderança entre seus colaboradores, e os mesmos devem se manifestar tantas vezes quantas forem necessárias em nome da empresa, considerando a autonomia conferida a cada um por uma administração descentralizada, com foco no fortalecimento da marca Carrefour.
- E) Nenhuma das alternativas está correta.

### **QUESTÃO 60**

Sobre o Diagnóstico Organizacional, considere as assertivas abaixo:

- (I) É de fundamental importância para que a empresa identifique suas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças;
- (II) Pode ocorrer por pesquisa-diagnóstico, estando ligada ao clima organizacional, podendo ter abordagem geral ou ser focado em uma área ou questão específica da organização;
- (III) Dá suporte a intervenções da organização, para intervir no cenário através das pessoas, utilizando e aperfeiçoando continuamente seus processos e melhorando as entregas de resultado;

É **VERDADEIRO** o que se lê nas assertivas:

- A) I e II
- B) II, apenas
- C) I e III
- D) I, apenas
- E) I, II e III.