



# ASSISTENTE LEGISLATIVO TÉCNICO EM LOGÍSTICA

Tipo 1 - BRANCA



## SUA PROVA

Além deste caderno de provas, contendo setenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas



## TEMPO

- **4 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de prova**.



## NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



## INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas
- Boa sorte!



## Língua Portuguesa

### Texto 1.

#### Do Casamento

O casamento foi a maneira que a humanidade encontrou de propagar a espécie sem causar falatório na vizinhança. As tradições matrimoniais se transformaram através dos tempos e variam de cultura para cultura. Em certas sociedades primitivas o tempo gasto nas preliminares do casamento – corte, namoro, noivado etc. – era abreviado. O macho escolhia uma fêmea, batia com um tacape na sua cabeça e a arrastava para a sua caverna. Com o passar do tempo este método foi sendo abandonado, por pressão dos buffets, das lojas de presente e das mulheres, que não admitiam um período pré-conjugal tão curto. O homem precisava aproximar-se dela, cheirar seus cabelos, grunhir no seu ouvido, morder a sua orelha e só então, quando ela estivesse distraída, bater com o tacape na sua cabeça e arrastá-la para a caverna. (fragmento)

VERÍSSIMO, Luís Fernando, *Comédias da Vida Privada*. Ed. LPM. 1994.

### 1

O livro de onde foi retirado este fragmento recebeu o nome de *Comédias da Vida Privada*. O humor deste fragmento é conseguido basicamente pelo seguinte processo:

- (A) exagerar os dados fornecidos.
- (B) misturar momentos distantes do tempo.
- (C) criticar as preocupações sociais.
- (D) utilizar um vocabulário ultrapassado.
- (E) descrever ações de forma grotesca.

### 2

“O casamento foi a maneira que a humanidade encontrou de propagar a espécie sem causar falatório na vizinhança”.

Em outras palavras, segundo esse fragmento do texto, o casamento desempenha principalmente o papel de

- (A) autorizar as relações sexuais.
- (B) construir as relações entre homem e mulher.
- (C) legalizar uma relação social.
- (D) trazer segurança social.
- (E) organizar a vida familiar.

### 3

“O casamento foi a maneira que a humanidade encontrou de propagar a espécie sem causar falatório na vizinhança.”

Assinale a opção em que a oração reduzida sublinhada está corretamente desenvolvida.

- (A) “sem que cause falatório na vizinhança.”
- (B) “sem que seja causado falatório na vizinhança.”
- (C) “sem que que causasse falatório na vizinhança.”
- (D) “sem que tivesse causado falatório na vizinhança.”
- (E) “sem causar-se falatório na vizinhança.”

### 4

Na palavra “falatório”, o sufixo -ório tem o mesmo valor semântico no seguinte vocábulo:

- (A) auditório.
- (B) promontório.
- (C) laboratório.
- (D) relatório.
- (E) palavrório.

### 5

“Em certas sociedades primitivas o tempo gasto nas preliminares do casamento – corte, namoro, noivado etc. – era abreviado.”

O segmento sublinhado entre travessões indica

- (A) uma retificação de um erro anterior.
- (B) uma explicação de um termo obscuro.
- (C) uma exemplificação de tradições sociais.
- (D) uma citação de todas as preliminares referidas.
- (E) uma enumeração de todas as preliminares citadas.

### 6

“O macho escolhia uma fêmea, batia com um tacape na sua cabeça e a arrastava para a sua caverna”.

Esse período tem a função textual de

- (A) esclarecer de que modo o tempo pré-conjugal era abreviado.
- (B) indicar o primitivismo dominante nas relações matrimoniais.
- (C) criticar a forma do matrimônio na pré-história.
- (D) mostrar como o rito matrimonial se modificou.
- (E) referir-se às preliminares matrimoniais anteriores.

### 7

Assinale a opção que mostra uma substituição inadequada para a expressão sublinhada.

- (A) “As tradições matrimoniais se transformaram através dos tempos...” / sucessivamente.
- (B) “...o tempo gasto nas preliminares do casamento - ” / pré-matrimonialmente.
- (C) “Com o passar do tempo este método foi sendo abandonado,” / cronologicamente.
- (D) “...não admitiam um período pré-conjugal tão curto.” / abreviadamente.
- (E) “...morder a sua orelha e só então, quando ela estivesse distraída,” / finalmente.

**8**

*“O macho escolhia uma fêmea, batia com um tacape na sua cabeça e a arrastava para a sua caverna.”*

*“... morder a sua orelha e só então, quando ela estivesse distraída, bater com o tacape na sua cabeça e arrastá-la para a caverna.”*

Nesses dois segmentos do texto vemos duas formas diferentes do mesmo pronome pessoal; assinale a opção em que a forma do pronome pessoal empregada está **incorreta**.

- (A) Os homens faziam-na entrar na caverna.
- (B) Fá-la-iam entrar na caverna à força.
- (C) Fazia-a aceitar o casamento na base da violência.
- (D) Espero que a faça aceitar-te como marido.
- (E) Faça-la cumprir o prometido antes do casamento.

**9**

*“O macho escolhia uma fêmea, batia com um tacape na sua cabeça e a arrastava para a sua caverna.”*

Assinale a opção que apresenta o problema de construção dessa frase do texto.

- (A) A polissemia do vocábulo “fêmea”.
- (B) A ambiguidade do possessivo “sua” em “sua caverna”.
- (C) A colocação do pronome pessoal “a”.
- (D) A seleção vocabular por “macho” em lugar de “homem”.
- (E) A predicação verbal do verbo “arrastava”.

**10**

Assinale a opção em que a frase do texto mostra um exemplo de voz passiva verbal.

- (A) “O casamento foi a maneira que a humanidade encontrou de propagar a espécie sem causar falatório na vizinhança.”
- (B) “As tradições matrimoniais se transformaram através dos tempos e variam de cultura para cultura.”
- (C) “O macho escolhia uma fêmea, batia com um tacape na sua cabeça e a arrastava para a sua caverna.”
- (D) “Em certas sociedades primitivas o tempo gasto nas preliminares do casamento – corte, namoro, noivado etc. – era abreviado.”
- (E) “...quando ela estivesse distraída, bater com o tacape na sua cabeça e arrastá-la para a caverna.”

**ATENÇÃO:** AS DUAS QUESTÕES A SEGUIR DEVEM SER RESPONDIDAS COM BASE NA CHARGE A SEGUIR.



<http://prsoaresamigodedeus.blogspot.com.br>

**11**

Assinale a opção que indica as palavras da charge que mostram variação popular de pronúncia.

- (A) Ai – Sinhô.
- (B) Sinhô – ah.
- (C) Sinhô – tô.
- (D) tô – manda.
- (E) manda – ela.

**12**

Assinale a opção em que o segmento verbal da charge não apresenta problemas de norma-padrão.

- (A) Ai Jesus.
- (B) Me ajuda.
- (C) Ah Sinhô.
- (D) há meses.
- (E) manda logo ela.

## História e Geografia de Rondônia

### 13

*A preocupação portuguesa em ocupar a região estava inserida, em um primeiro momento, no contexto da defesa do território. Ou seja, foram “razões de guerra” que motivaram os portugueses a investir em empreendimentos como fortificações de defesa na região. Os portugueses se arriscavam nessa empreitada mesmo ainda não conhecendo o potencial econômico da Amazônia. Tinham apenas a noção de que seu principal rio, o Amazonas, era uma excepcional via de comunicação e penetração no território e de defesa contra os “invasores estrangeiros”.*

GOMES FILHO, Gregório F. *O forte São Joaquim e a construção da fronteira no extremo norte*. Santa Maria, RS. 2012.

Assinale a afirmativa que exemplifica corretamente o relato do autor a respeito da posição da coroa portuguesa para a região amazônica.

- (A) A defesa do território foi realizada mediante a construção de fortificações, como a do Real Forte Príncipe da Beira (1775), baluarte de proteção que garantia aos portugueses a posse e o domínio da capitania do Maranhão.
- (B) A instalação das reduções jesuítas em Chiquitos e Moxos fazia parte de uma política de ocupação lusa do território da bacia amazônica ampliado pelo Tratado de Madrid (1750).
- (C) A abertura de caminhos fluviais se deu por expedições, como a de Manuel Félix de Lima que, ao comercializar com os jesuítas de Moxos, mostrou a viabilidade da navegação entre os rios Guaporé, Mamoré, Madeira e Amazonas (1742).
- (D) O capitão general Antônio Rolim de Moura, para confirmar a presença lusa, fundou a vila capital, Vila Bela da Santíssima Trindade (1752), à margem direita do rio Jauru, para supervisionar o acesso às minas de Mato Grosso.
- (E) A administração pombalina (1750-1777) pretendia consolidar o domínio português na região amazônica mediante a integração de índios e africanos à sociedade colonial, estimulando casamentos interraciais.

### 14

As afirmativas a seguir caracterizam corretamente modalidades consideradas legais para obter escravos na Amazônia colonial, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Os índios aprisionados nas guerras intertribais podiam ser *resgatados* pelos colonos os quais, em retribuição, obtinham o direito de escravizar legalmente os indígenas por dez anos.
- (B) As *tropas de resgate* eram conduzidas por missionários que convenciam os índios a buscar a liberdade e melhores condições de vida nos aldeamentos.
- (C) Os índios *de repartição* eram os que aceitavam ser descidos sem oferecer resistência armada, em oposição aos índios escravos.
- (D) Os *descimentos* abasteciam de índios os aldeamentos, onde eram repartidos pelos moradores, para a realização de serviços e para trabalharem no próprio aldeamento.
- (E) As *guerras justas* eram expedições militares que invadiam os territórios indígenas e capturavam índios que estariam impedindo a pregação do Evangelho ou atacando colonos.

### 15

Leia as afirmativas a respeito do auge do primeiro ciclo da borracha (1879-1912) e assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) A partir da segunda metade do século XIX, em função da crescente demanda internacional por borracha, os seringalistas recrutaram grande quantidade de nordestinos para a extração do látex nos Vales do Juruá e Purus, com a ajuda financeira das Casas Aviadoras de Manaus e Belém.
- ( ) De 1877 até 1911, houve um aumento considerável na produção da borracha que, devido às técnicas de extração então empregadas, estava associado à expansão do sistema de cultivo intensivo das seringueiras.
- ( ) Como a mão de obra disponível na região foi direcionado para a extração do látex, ocorreu uma diminuição da produção agrícola e as Casas Aviadoras passaram a fornecer também gêneros agrícolas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V - V - F.
- (B) V - F - F.
- (C) F - F - V.
- (D) V - F - V.
- (E) F - V - F.

### 16

A respeito da escolha de Rondônia como região prioritária de colonização nos anos 1970, analise as afirmativas a seguir.

- I. Rondônia foi considerada estratégica para o direcionamento dos fluxos migratórios das Regiões Sudeste e Sul, marcadas pela mecanização e modernização agrícola, bem como da Região Nordeste, afetada por secas periódicas.
- II. Rondônia foi considerada relevante para garantir a integração da Amazônia ao território brasileiro, obtida mediante o asfaltamento das rodovias BR-364 e BR-317, o que permitiu aumentar o fluxo populacional para a região.
- III. Rondônia foi considerada importante por seu potencial hídrico, o que impulsionou a construção de grandes usinas hidrelétricas, responsáveis por fluxos migratórios associados aos empreendimentos barrageiros.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**17**

A inserção da produção de soja no estado de Rondônia deu origem aos *espaços luminosos* em que a atividade agrícola modernizada pelas *commodities* impõe às cidades uma reformulação funcional.

Sobre a expansão do cultivo da soja em Rondônia, analise as afirmativas a seguir.

- I. O modal hidro-rodoviário produziu uma nova configuração do espaço agrícola do sul de Rondônia, ao articular o espaço amazônico ao fluxo do agronegócio globalizado.
- II. O cultivo da soja em Rondônia, ao assumir o estatuto de *commodity*, fez surgir um novo espaço rural devido ao processo de modernização agrícola.
- III. O sul de Rondônia, onde se concentra o agronegócio de soja, tem como polo logístico e de prestação de serviços a cidade de Vilhena, que assume a gestão da produção da soja.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**18**

*Rondônia tem sete bacias hidrográficas, entre as quais a formada a partir da confluência dos rios Mamoré e Beni, com nascentes nos altiplanos andinos. Essa bacia causa preocupação em razão das modificações de sua dinâmica hidrológica, decorrentes da instalação das hidrelétricas de Santo Antônio e Jirau.*

Adaptado de <http://www.sedam.ro.gov.br>

A bacia hidrográfica à qual o texto se refere é a do

- (A) Guaporé.
- (B) Mamoré.
- (C) Madeira.
- (D) Jamari.
- (E) Machado.

**19**

O estado de Rondônia apresenta um índice elevado de desmatamento da Amazônia Legal. As principais causas desse processo de desmatamento estão descritas corretamente nas afirmativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) A abertura de estradas a partir dos processos de expansão da fronteira agrícola através da ocupação induzida pelo governo, no contexto de projetos de integração nacional.
- (B) A urbanização da população, associada à mineração de cassiterita e ao garimpo de ouro, exigiu a construção de complexa infraestrutura urbana e de redes de transportes.
- (C) A expansão da pecuária extensiva, da agricultura empresarial e das queimadas, praticadas tanto pelos grandes proprietários como pelos pequenos agricultores.
- (D) A exploração madeireira, responsável pelo desaparecimento de espécies de árvores que produzem madeiras nobres, tais como mogno, acapu e virola.
- (E) A expansão das áreas ocupadas pelo agronegócio, como o da soja, é explicada pela agilização do escoamento da produção graças ao modal rodo-hidroviário.

**Legislação Específica****20**

Caio, agente de polícia, recebeu ordens para escoltar determinado preso, que iria prestar depoimento no Tribunal. Sabe-se que a escolta de preso é função própria e exclusiva de agente penitenciário.

Sobre o caso narrado, assinale a afirmativa correta.

- (A) Caio deve obedecer à ordem recebida em função do princípio da hierarquia.
- (B) Caio não pode desobedecer à ordem, ante a presunção de legalidade.
- (C) Caio não deve obedecer à ordem, em decorrência de sua manifesta ilegalidade.
- (D) Caio deve obedecer à ordem, já que não terá responsabilidade no caso de lesão a interesse público.
- (E) Caio só obedecerá à ordem se houver justificativa para que esta tenha sido emitida.

**21**

Analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) Para efeitos da progressão salarial, o tempo de licença não remunerada permanece sendo computado, já que não acarreta ônus para o Estado.
- ( ) A morte do servidor não permite que haja a progressão salarial, mesmo que já tenha preenchido os requisitos legais para tanto, uma vez que este não poderá gozar do novo vencimento.
- ( ) A progressão salarial ocorre dentro da mesma classe da carreira, pelo decurso do tempo efetivo de serviço prestado.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

**22**

O presidente da Câmara Municipal de Alphabeta, Sr. Raposo Correia, membro da Igreja Benditos do 10º Dia, vem consultá-lo sobre a legalidade de o Município doar área pública de uso comum, constituída por terreno baldio, para a construção da Igreja Matriz do grupo religioso referido, projeto este que já tem o *de acordo* do Prefeito, que também é membro da mesma Igreja.

Sobre a pretensão do presidente da Câmara de Vereadores, assinale a afirmativa correta.

- (A) A doação só poderá ser feita se a Igreja apresentar um projeto social que envolva a construção pretendida.
- (B) A doação de bem público municipal a qualquer particular é vedada por lei específica.
- (C) O princípio da laicidade do Estado veda qualquer tipo de subvenção a Igrejas.
- (D) A licitação, na hipótese em análise, é necessidade inafastável para que a doação se concretize.
- (E) A doação só irá ocorrer se a Igreja estiver cadastrada junto à Secretaria Municipal de Ação Social.

**23**

Leia o fragmento a seguir.

*O processo participativo com foco nas estratégias organizacionais e nas metas a alcançar, que visa a apoiar ações eficazes e efetivas na gestão de pessoas e está vinculado à avaliação institucional, desenvolvendo-se sem intermitências temporais.*

Esse processo é chamado de

- (A) interstício temporal.
- (B) desempenho crítico.
- (C) qualificação organizacional.
- (D) gestão de competências.
- (E) gestão de desempenho.

**24**

As opções a seguir apresentam matérias sobre as quais a Assembleia Legislativa Estadual pode dispor, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Planos e Programas Estaduais de Desenvolvimento.
- (B) Transferência temporária da sede do Governo.
- (C) Normas Específicas sobre doação de bens e direitos.
- (D) Criação de Unidades de Conservação Ambiental.
- (E) Instituição de Regiões Metropolitanas.

**25**

Com relação ao processo de elaboração de uma lei estadual, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Governador de Estado tem iniciativa exclusiva para leis complementares e, concorrente, para leis ordinárias.
- II. Para projetos de lei de iniciativa do Governador este poderá solicitar urgência no exame.
- III. Aprovado o projeto de lei, este será enviado ao Secretário de Justiça para aprovação ou veto.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

## Raciocínio Lógico

**26**

O piso de uma sala retangular com 6 metros de comprimento e 4 metros de largura será revestido com placas quadradas de cerâmica que têm, cada uma, 20 centímetros de lado.

Assinale a opção que indica o número de placas necessárias para esse revestimento.

- (A) 120.
- (B) 240.
- (C) 300.
- (D) 400.
- (E) 600.

**27**

Têm-se três bolas, numeradas de 1 a 3, e duas urnas, A e B.

De quantas maneiras é possível colocar as três bolas nas urnas, de modo que as bolas 1 e 3 não fiquem na mesma urna?

- (A) 8.
- (B) 6.
- (C) 4.
- (D) 3.
- (E) 2.

**28**

Em uma caixa há 4 cartões amarelos e 6 cartões vermelhos. Foram retirados, aleatoriamente, 2 cartões da caixa.

A probabilidade de os dois cartões retirados serem vermelhos é de

- (A)  $\frac{1}{2}$ .
- (B)  $\frac{1}{3}$ .
- (C)  $\frac{1}{4}$ .
- (D)  $\frac{1}{5}$ .
- (E)  $\frac{1}{6}$ .

**29**

Juliana pagou em um restaurante, pelo seu almoço e pelos 10% de gorjeta para o garçom, o total de R\$ 27,50.

Assinale a opção que indica o valor da gorjeta do garçom.

- (A) R\$ 2,75.
- (B) R\$ 2,70.
- (C) R\$ 2,65.
- (D) R\$ 2,55.
- (E) R\$ 2,50.

**30**

Uma sequência de números naturais é tal que dado um termo  $x$  qualquer dessa sequência, se ele é par, então o próximo termo será  $\frac{x}{2}$ ; se ele é ímpar, então o próximo termo será  $x+5$ .

Se o primeiro termo dessa sequência é 6, então o décimo termo será

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 6.
- (E) 8.

## Noções de Informática

31

Considerando o funcionamento de um computador, assinale o termo que melhor caracteriza o papel exercido pelo Windows.

- (A) Firewall.
- (B) Protocolo de comunicação.
- (C) Servidor de arquivos.
- (D) Sistema Operacional.
- (E) Utilitário.

32

João acionou o Explorador de Arquivos no Windows, clicou sobre o nome de um arquivo com o botão direito do *mouse*, e notou que o *menu* imediatamente aberto a opção "Abrir com".

Assinale a funcionalidade proporcionada pela referida opção.

- (A) Abrir o arquivo com diferentes graus de proteção, tais como leitura ou escrita.
- (B) Abrir o arquivo por meio de um aplicativo diferente do que é automaticamente designado pelo Windows.
- (C) Acessar o arquivo com o aplicativo operando com um idioma diferente do padrão corrente do Windows.
- (D) Acessar o arquivo com outro *login*.
- (E) Acessar um arquivo criado por uma versão anterior de um aplicativo.

33

Considere uma planilha MS Excel BR na qual a célula B1 contém a fórmula

$$=SE (A1>10; A1*0,3; A1*0,5) +A\$2$$

Dado que as células A1 e A2 contêm, respectivamente, os valores 10 e 12, assinale o valor exibido na célula B1.

- (A) 12
- (B) 14
- (C) 17
- (D) #NOME?
- (E) #VALOR!

34

João preparou um longo documento no MS Word BR. Após a revisão no departamento de qualidade de sua empresa, João foi informado que deve efetuar as seguintes correções no texto:

- I. Substituir todas as ocorrências de Assembleia, com ou sem maiúsculas, para ASSEMBLEIA, com todas as letras maiúsculas.
- II. Substituir todas as ocorrências de USA, em maiúsculas, para Estados Unidos.
- III. Substituir todas as palavras com a fonte Arial para a fonte Tahoma.
- IV. Substituir todas as ocorrências de Brasil, grafada em itálico, para BRASIL, grafada em negrito.

Assinale a opção que apresenta as substituições que podem ser integralmente realizadas por meio do comando Substituir do Word.

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

35

Colunas de tabelas no MS Access podem armazenar diferentes tipos de dados. Assinale a opção que não faz parte dos tipos disponíveis.

- (A) Chave primária.
- (B) Memorando.
- (C) Sim/Não.
- (D) Texto.
- (E) Moeda.

36

No correio eletrônico Thunderbird Mozilla, "Assinaturas" são blocos de texto adicionados automaticamente a cada mensagem enviada. O Sr. João configurou sua assinatura com o texto (T) e obteve o resultado (R):

(T)  
<i>Sr. João da Silva</i><br><b>Departamento de Informática</b>

(R)  
*Sr. João da Silva*  
**Departamento de Informática**

Para obter o resultado (R), o Sr. João utilizou a assinatura em

- (A) texto simples.
- (B) HTML.
- (C) arquivo.
- (D) anexo.
- (E) texto formatado.



**37**

Anderson está navegando pela Internet e deseja saber as páginas do domínio .leg.br que contém seu nome.

Para isso, usando o Google, Anderson deve fazer a seguinte pesquisa refinada

- (A) anderson related:.leg.br
- (B) anderson #.leg.br
- (C) @.leg.br anderson
- (D) anderson site:.leg.br
- (E) url:.leg.br anderson

**38**

Memória são dispositivos que permitem um computador armazenar dados, temporária ou permanentemente.

Sobre os tipos de memória de um computador, assinale a afirmativa correta.

- (A) Disco rígido é um dispositivo de armazenamento volátil.
- (B) *Pen-drive* é uma memória principal.
- (C) ROM é uma memória secundária.
- (D) RAM é uma memória volátil.
- (E) Disco óptico utiliza a mesma tecnologia da memória *cache*.

**39**

As letras do alfabeto em um teclado podem estar organizadas de diferentes formas, dependendo do seu *layout*.

No Brasil, os padrões de teclado certificados pela ABNT são baseados no padrão

- (A) HCESAR.
- (B) QWERTY.
- (C) AZERTY.
- (D) DVORAK.
- (E) BR-Nativo.

**40**

O formato livre (sem patente) de arquivos de imagem recomendado pela W3C (*World Wide Web Consortium*) utilizado na Internet é o

- (A) gif
- (B) png
- (C) bmp
- (D) jpeg
- (E) jpg

## Conhecimentos Específicos

**41**

As empresas, devido ao aumento da circulação de mercadorias e à pressão para reduzir custos e aumentar vendas, passaram a se empenhar em desenvolver uma cadeia logística mais eficiente. O conceito de Logística foi então revisto e renovado.

Sobre o conceito de Logística, analise as afirmativas a seguir.

- I. Logística é a parte da cadeia de suprimentos que faz a integração de processos-chaves de negócio, como uma rede de opções, tanto de facilidades quanto de distribuição, que desenvolve produtos, compra materiais, transforma produtos primários em acabados e os distribui para os clientes.
- II. Logística é a parte dos processos da cadeia de suprimentos que planeja, implementa e controla o efetivo fluxo e estocagem de bens, serviços e informações correlatas, desde o ponto de origem até o ponto de consumo.
- III. Logística Integrada se refere às atividades associadas ao fluxo de informação, de bens e serviços, integradas com a cadeia de suprimentos, desde a empresa fornecedora de matéria-prima até o cliente final.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**42**

A Logística Integrada planeja, coordena e controla todas as atividades necessárias para que o produto chegue ao cliente com qualidade e custo equilibrado. Os componentes ou atividades de um sistema logístico podem ser organizados em atividades-chave ou principais e as de apoio ou suporte.

Assinale a opção que apresenta as atividades principais de um sistema logístico.

- (A) Armazenagem, fluxo de materiais, embalagens, entrega ao cliente final.
- (B) Planejamento de rotas, compras, entrega ao cliente final, arquivamento e pós-venda.
- (C) Padrões de serviço ao cliente, transporte, administração de estoques, fluxo de informações e processamento de pedidos.
- (D) Administração de estoques, armazenagem, manuseio de materiais, compras e programação de entregas.
- (E) Embalagem, compras, programação de entregas, transporte e entrega ao cliente final.

**43**

Leia o fragmento a seguir.

*Trata-se de um sistema integrado de gestão, que possibilita um fluxo de informações por toda a empresa, sob uma única base de dados. É um instrumento para a melhoria dos processos de negócio, como a produção, as compras ou a distribuição, com informações on-line e em tempo real.*

Assinale a opção que identifica o programa ou o sistema a que se refere o fragmento acima.

- (A) Intercâmbio eletrônico de dados (*Electronic Data Interchange-EDI*).
- (B) Postergação na Manufatura (*Postponed Manufacturing*).
- (C) Planejamento dos Recursos da Empresa (*Enterprise Resources Planning-ERP*).
- (D) Negócios Eletrônicos (*E-business*).
- (E) Sistema de Gerenciamento de Armazéns (*Warehouse Management System-WMS*).

**44**

Um grande desafio para as empresas tem sido saber como gerenciar de forma eficiente e eficaz suas cadeias de suprimentos, de forma a atender a um mercado cada vez mais competitivo.

Relacione as técnicas listadas a seguir às suas respectivas características.

1. *Just in Time*
2. Postergação (*Postponement*)
3. Condomínio (*Just-in-sequence*)

- ( ) Essa prática consiste em retardar a configuração final do produto até que determinada quantidade de pedidos dos consumidores seja recebida, ou até que a demanda ocorra, para reduzir riscos e custos com o estoque de mercadorias.
- ( ) Essa técnica significa produzir, com qualidade, bens e serviços, exatamente no momento em que são necessários, para que não se formem estoques e não se tenha desperdícios.
- ( ) Sistema de fornecimento em que os fornecedores estão instalados nas imediações da empresa, abastecendo sua linha de produção com componentes ou subconjuntos completos.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 2, 3 e 1.
- (B) 1, 2 e 3.
- (C) 1, 3 e 2.
- (D) 2, 1 e 3.
- (E) 3, 2 e 1.

**45**

As atividades logísticas devem ser tratadas como processo contínuo, cujo desempenho deve ser monitorado, a fim de aprimorar o processo logístico. Os indicadores de desempenho são fundamentais para o sucesso e a melhoria contínua da qualidade desses processos, favorecendo os resultados do negócio.

Dentre as opções a seguir, assinale a que **não** trata de um indicador de desempenho logístico.

- (A) Nível de serviço de entregas.
- (B) Custos de devoluções.
- (C) Acuracidade de inventário.
- (D) *Benchmarking* de produto.
- (E) Índice de avarias e extravios.

**46**

Sobre o perfil e a atuação profissional do analista de logística, analise as afirmativas a seguir.

- I. Tem conhecimento técnico, facilidade de trabalhar em equipe e interesse tecnológico, além de alta flexibilidade e adaptabilidade às mudanças.
- II. Atua no controle e na reposição dos estoques de materiais, no acompanhamento do atendimento de pedidos e nas negociações com fornecedores.
- III. Realiza análises referentes à compra de produtos, matérias-primas, máquinas e materiais, interagindo com colaboradores de diferentes setores da organização.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**47**

Considere duas empresas do ramo de autopeças, X e Y. O sistema logístico da empresa X opta por enviar todos os seus produtos para um armazém central, por meio de embarques em meios de transporte de grande volume. Neste armazém central são processados os pedidos dos clientes e distribuídos os produtos para as lojas revendedoras. Já a empresa Y processa seus pedidos localmente e opta por embarcar seus produtos para as lojas revendedoras por meio de transportadoras contratadas, de forma expressa.

Sobre o arranjo logístico de cada uma, assinale a afirmativa correta.

- (A) X utiliza uma estrutura direta e Y utiliza uma estrutura escalonada.
- (B) X utiliza uma estrutura escalonada e Y utiliza uma estrutura combinada.
- (C) X utiliza uma estrutura combinada e Y utiliza uma estrutura direta.
- (D) X utiliza uma estrutura combinada e Y utiliza uma estrutura escalonada.
- (E) X utiliza uma estrutura escalonada e Y utiliza uma estrutura direta.

**48**

Leia o trecho a seguir.

*Uma técnica muito utilizada para a redução do custo dos transportes na cadeia logística é a consolidação de cargas. Com base nesse conhecimento, uma determinada empresa opta por combinar pedidos individuais, à medida que eles surgem e tem destino a uma mesma área de atuação da empresa, com embarques maiores, sem interferir na composição ou cronograma das encomendas.*

De acordo com o trecho acima, a técnica de consolidação utilizada por essa empresa pode ser categorizada como

- (A) reativa.
- (B) proativa.
- (C) negociada.
- (D) estática.
- (E) roteirizada.

**49**

A análise de um posto de trabalho leva em consideração critérios físicos, psicológicos e sociológicos.

Assinale a opção que diz respeito somente aos critérios psicológicos.

- (A) Segurança.
- (B) Ergonomia.
- (C) Carga de trabalho.
- (D) Exigência mental.
- (E) Concepção do posto de trabalho.

**50**

Em uma perspectiva histórica, a ergonomia se desenvolveu paralelamente à evolução tecnológica, inicialmente centrada no ser humano e no posto de trabalho. Mais recentemente, ela passou a incorporar o aspecto cognitivo do trabalho.

A análise ergonômica do trabalho, à luz do manual de aplicação da NR 17, deve conter

- (A) a análise da demanda e do contexto.
- (B) o comportamento de um segmento da corporação.
- (C) a avaliação de um extrato específico da população de trabalhadores.
- (D) a observação das atividades, desconsiderando os recursos disponíveis.
- (E) o estudo de todas as situações de trabalho da organização.

**51**

A análise de viabilidade se realiza em diversos campos e deve considerar vários cenários. A informação utilizada na análise de viabilidade financeira, que leva em consideração o valor do dinheiro no tempo e ainda o volume de investimento em valores absolutos, é denominada

- (A) Fluxo de Caixa.
- (B) Custo de Oportunidade.
- (C) Inflação.
- (D) Valor Presente Líquido.
- (E) Risco.

**52**

Considerando a análise de viabilidade, em que a situação operacional deve ser avaliada, sabe-se que a determinação das modificações a serem conduzidas no sistema atual fazem parte do projeto e planejamento logístico.

A análise de viabilidade inclui diferentes aspectos, sendo um deles o desenvolvimento de procedimentos para integrar as descobertas das avaliações interna, do mercado e da tecnologia. Este aspecto constitui

- (A) a análise situacional.
- (B) a lógica de apoio.
- (C) os pressupostos e a coleta de dados.
- (D) a estimativa do custo/benefício.
- (E) o desenvolvimento de recomendações.

**53**

A qualidade logística de uma organização está relacionada com a confiabilidade e o desempenho dos serviços de processamento de pedidos, estoque, transporte e armazenagem.

Com o objetivo de gerar vantagem competitiva, por meio de uma logística de alta qualidade, são necessários indicadores para monitorar, controlar e orientar as operações logísticas.

Segundo esse conceito, assinale a opção que apresenta alguns indicadores de desempenho de atividades logísticas com foco em toda a cadeia de suprimentos.

- (A) SCIS, S&OP e ERP.
- (B) Integração de sistemas de informação, paradigma de presença local e ATO baseado no mercado.
- (C) WMS, TMS e YMS.
- (D) Custo total da cadeia de suprimentos, tempo ocioso de estoque e conversão de caixa.
- (E) *Cross-docking*, FOB na origem e FOB no destino.

**54**

Um gerente de logística de uma empresa de comercialização de eletrônicos deseja aumentar a eficiência de sua cadeia de suprimentos e, para tanto, solicita a realização de um estudo para determinar a taxa de giro do estoque (TGE) nos últimos anos de operação.

O resultado desse estudo indicou que a TGE atual é de 12 vezes por ano e que, de acordo com a composição de custos de estoque da empresa, uma TGE de 24 vezes por ano minimizaria o custo total do lote de compra.

Considerando que o número de unidades vendidas no ano permaneça constante, o gerente deveria

- (A) aumentar em duas vezes o estoque médio anual da empresa.
- (B) reduzir à metade o estoque médio anual da empresa.
- (C) aumentar em quatro vezes o estoque médio anual da empresa.
- (D) reduzir a um quarto o estoque médio anual da empresa.
- (E) aumentar em oito vezes o estoque médio anual da empresa.

**55**

A abordagem da Nova Liderança avalia o líder como um articulador, alguém capaz de dar e gerir significados e a liderança é percebida como transformacional e visionária.

Sobre uma das subcategorias da Nova Liderança, assinale a afirmativa correta.

- (A) Na liderança carismática, o líder é obedecido devido às suas qualidades excepcionais. Ele envolve os colaboradores com os objetivos estabelecidos, dominando-os intelectualmente.
- (B) Na liderança transformacional, o líder usa a legitimidade e a autoridade inerentes ao seu cargo para exercer o seu poder.
- (C) Na liderança transacional há um forte comprometimento com ideias visionárias. O líder ajuda a pensar e a desafiar ideias, a buscar motivos potenciais em seus seguidores.
- (D) Na liderança carismática, o líder busca a obediência do seguidor por meio de trocas e recompensas, que podem ser econômicas, psicológicas ou políticas.
- (E) A liderança transacional atua com base no envolvimento emocional entre líder e liderados. Não há espaço para questionamentos.

**56**

Em uma cadeia de suprimentos, o sistema de medição de desempenho aplicado deve considerar as medidas de recursos, de produção e de flexibilidade. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. As medidas de desempenho em recursos são destinadas a medir o nível de serviço ao cliente.
- II. As medidas de desempenho em produção são destinadas a medir o nível de eficiência da cadeia.
- III. As medidas de desempenho em flexibilidade são destinadas a medir a capacidade de adequação aos novos cenários.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) II e III, somente.

**57**

Há 5 meses, sua empresa fez um contrato para vender exclusivamente o trigo produzido por uma cooperativa. Seu fornecedor informa que não poderá fazer entrega nos próximos dois meses (mês 6 e mês 7).

Em função dessa descontinuidade, o gerente geral de sua empresa pede para você calcular a previsão da soma das demandas dos dois meses citados. Ele o orientou a simplificar os cálculos, optando por uma projeção baseada em uma regressão linear que usa os dados das demandas dos 5 meses desde o início da venda de trigo. Os dados estão apresentados, mês a mês, na tabela a seguir.

Mês	Toneladas
1	10,0
2	13,0
3	15,0
4	20,0
5	21,0

Assim, após fazer os cálculos segundo essas orientações, o resultado correto para a soma pedida é

- (A) 24,5.
- (B) 31,6.
- (C) 45,0.
- (D) 51,9.
- (E) 56,1.

**58**

O MS Access é um programa de gerenciamento de banco de dados, parte do pacote Microsoft Office, que permite manter conjuntos de dados organizados de acordo com uma determinada estrutura.

A criação da estrutura de um banco de dados no MS Access conta com 6 tipos de objetos – tabela, consulta, formulário, relatório, macro e módulo.

Dentre esses, o objeto *formulário* possui a função de

- (A) auxiliar a diagramação e a impressão de informações do banco de dados especificadas pelo usuário.
- (B) permitir, ao usuário final, a entrada de dados de maneira direta e validada e a visualização compacta dos dados armazenados.
- (C) automatizar comandos por meio de sequências de instruções para aumento da eficiência na utilização de bancos de dados.
- (D) organizar os registros do banco de dados em linhas e colunas que correspondem aos campos de informação de cada entrada.
- (E) realizar operações de busca nos registros de um banco de dados, com base em critérios especificados pelo usuário para cada campo de informação.

## 59

Analise o extrato de uma planilha de Excel denominada de *Estoque*, apresentada a seguir.

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>ALFA</b>	<b>BETA</b>	
2	1	Prod1	50	R\$20,00			
3	2	Prod2	25	R\$6,00			
4	3	Prod3	5	R\$110,00			
5	4	Prod4	200	R\$1,50			
6							
7							
8							

A seguinte sequência é efetuada (comandos/fórmulas em itálico e negrito; *mouse* configurado para o padrão de destros; e usa-se “,” como divisor de casas decimais):

- Na célula E2 digita-se =C2\*D2;
- Seleciona-se a célula E2, pressiona-se botão esquerdo do *mouse* no canto inferior direito e movimenta-se o cursor até as células E3, E4 e E5 serem selecionadas. Solta-se o botão direito do *mouse*;
- Na célula F2 digita-se =E\$2/SOMA(E2:E5);
- Seleciona-se a célula F2, pressiona-se o botão esquerdo do *mouse* no canto inferior direito e movimenta-se o cursor até as células F3, F4 e F5 serem selecionadas. Solta-se o botão direito do *mouse*.

Formata-se as células F2, F3, F4 e F5 como: número, porcentagem, duas casas decimais.

Assim, as células F2, F3, F4 e F5 exibirão, respectivamente, os seguintes valores (separados por “-” para clareza de visual).

- (A) 0,50 – 0,07 – 0,27 – 0,15.
- (B) 50% – 07% – 27% – 15%.
- (C) 50,00% – 7,50% – 27,50% – 15,00%.
- (D) 50,00% – 15,00% – 64,71% – 100,00%.
- (E) 50,00% – 100,00% – 117,65% – 333,33%.

## 60

A empresa Y produz e distribui peças para montadoras de eletrodomésticos. Ela tem três fábricas e quatro centros de distribuição. Cada centro de distribuição possui uma demanda mensal para atender a seus consumidores e têm diferentes capacidades de armazenamento. Por sua vez, as fábricas possuem capacidades de produção mensal próprias. Em função da distância entre as fábricas e os centros de distribuição, os custos de envio também são diferentes para cada trajeto.

O analista de logística da empresa tem a tarefa de chegar à combinação que minimize o custo total (custo total de produção + custo total de produtos embarcados), testando todas as soluções possíveis, a fim de identificar quantas peças cada fábrica deve enviar para cada centro de distribuição.

O analista, para resolver esse problema combinatório, deverá usar a seguinte ferramenta do MS Excel

- (A) formatação condicional.
- (B) macros.
- (C) solver.
- (D) testes de hipóteses.
- (E) filtro avançado.

## 61

Uma fabricante de cimento planeja instalar um armazém para distribuição de seu produto em uma determinada região, de forma a reduzir seus custos de transporte.

Para tomar essa decisão de investimento foram levantados os seguintes dados:

- Tamanho do carregamento médio para cliente: 250kg;
- Frete fábrica-cliente para carga de 250kg: R\$42,00;
- Frete fábrica-armazém para carga consolidada de 10 toneladas: R\$808,00;
- Tarifa de entrega armazém-cliente para carga de 50kg: R\$0,76;
- Custo de operação do armazém por tonelada: R\$56,00.

Com base nos dados apresentados e desconsiderando o investimento de instalação do armazém, assinale a opção que indica o efeito no custo total de transporte dessa empresa, caso se decida por instalar o armazém.

- (A) Aumento de aproximadamente 25% no custo de transporte do carregamento médio para cliente.
- (B) Aumento de aproximadamente 10% no custo de transporte do carregamento médio para cliente.
- (C) Indiferente, uma vez que ambos os custos são equivalentes.
- (D) Redução de aproximadamente 10% no custo de transporte do carregamento médio para cliente.
- (E) Redução de aproximadamente 25% no custo de transporte do carregamento médio para cliente.

**62**

Leia o trecho a seguir.

*Com a globalização e o aumento da área de atuação das empresas, se tornou necessário aprimorar os sistemas de gestão da cadeia de suprimentos. Assim, a tecnologia da informação se tornou uma ferramenta vital para lidar com a complexidade da tarefa de gerenciar todas as operações envolvidas na logística moderna. Atualmente, no centro dessa questão, está a adoção de um sistema de software, cuja principal função é agregar processos e dados em diversas frentes como suprimentos, finanças, serviços e recursos humanos, garantindo consistência e compatibilidade de dados entre todas as empresas de um mesmo grupo, economia de escala e integração entre fornecedores, empresa e cliente.*

O sistema a que se refere o trecho acima, é conhecido como

- (A) intercâmbio eletrônico de dados.
- (B) planejamento de recursos empresariais.
- (C) planejamento de necessidades estratégicas.
- (D) gestão do ciclo de cargas.
- (E) sistema de gestão logística ampla.

**63**

Assinale a opção que apresenta as normas de gestão da qualidade da série ISO 9000:2008.

- (A) A série de normas ISO 9000 se aplica exclusivamente às empresas de grande porte do ramo industrial.
- (B) O escopo do sistema de gestão da qualidade define a abrangência dos processos que serão cobertos por ele, porque a organização não pode implementar um sistema de gestão da qualidade com escopo limitado a alguns processos.
- (C) A organização descobre que não pode aplicar certos requisitos da norma ISO 9001; ela deve proceder às modificações necessárias, pois todos os requisitos devem ser atendidos.
- (D) A empresa deve manter um manual da qualidade que inclua o escopo do sistema de gestão da qualidade, incluindo detalhes e justificativas para quaisquer exclusões.
- (E) Quando uma empresa implementa o sistema de gestão da qualidade de seus processos, seu produto recebe um selo de qualidade ISO 9000.

**64**

A norma ISO 9001:2008, no item Requisitos Gerais para um Sistema de Gestão da Qualidade, define as etapas que a organização deve executar.

Assinale a opção que apresenta uma das etapas para implementação de um sistema de gestão da qualidade.

- (A) Determinar os processos necessários para o sistema de gestão da qualidade e sua aplicação por toda a organização, bem como a sequência e interação desses processos, que pode ser obtido pelo mapeamento dos processos.
- (B) Definir os indicadores de desempenho que representem qualitativamente as características dos produtos e processos, a fim de melhorar a qualidade ao longo do tempo.
- (C) Comunicar à organização sobre a importância de atender os requisitos dos clientes, com o propósito de aumentar a satisfação dos clientes
- (D) Determinar a competência necessária dos profissionais, o que pode afetar a conformidade com os requisitos de produto e avaliar a eficácia das ações executadas. Essas pessoas devem ser competentes, com base em educação, treinamento, habilidade e experiência apropriados.
- (E) Realizar uma auditoria prévia à implementação de qualquer requisito do Sistema de Gestão da Qualidade, para traçar as etapas que deverão ser seguidas em função das especificidades da empresa.

**65**

Leia o trecho a seguir.

*Trata-se de um programa que associa um enfoque estatístico a um arsenal de ferramentas que são empregadas a fim de caracterizar as fontes da variabilidade e demonstrar como esse conhecimento pode controlar e aperfeiçoar os resultados do processo. Concentra-se na diminuição ou na eliminação da incidência de erros, defeitos e falhas em um processo. Este programa surgiu na Motorola, na década de 80, com o objetivo de auxiliar a resolução de seus problemas de qualidade, com um forte apelo na obtenção de resultados. Sua metodologia sistematizada é composta pelos métodos DFSS e DMAIC.*

Assinale a opção que indica o programa/método apresentado no trecho acima.

- (A) PMBOK
- (B) Reengenharia.
- (C) Six Sigma.
- (D) COBIT.
- (E) SWOT.

**66**

Assinale a opção que apresenta o conceito de *Balanced Scorecard*.

- (A) É o sistema de informação que reúne indicadores de desempenho que servem de base para um mapa estratégico construído a partir dos indicadores financeiros.
- (B) É a ferramenta de gestão que se traduz em um mapa estratégico, em que são apresentados os índices de qualidade e as medidas financeiras do desempenho passado.
- (C) É o conjunto de indicadores que representa problemas ou riscos potenciais, através de quantificações que buscam estabelecer prioridades para abordá-los.
- (D) É a ferramenta que permite o mapeamento dos processos da organização e a padronização dos mesmos, visando à melhoria da qualidade e à redução de custos.
- (E) É o sistema que traduz a missão e a estratégia da empresa em um conjunto de medidas de desempenho que serve de base para um sistema de medição e gestão estratégica.

**67**

Para otimizar a gestão de procedimentos de trabalho no contexto de armazenagem e estoque, são comumente utilizadas ferramentas como o sistema de gerenciamento de armazéns (WMS).

Esse sistema, além de coordenar a separação de pedidos, recebimento e embarque de produtos, permite ainda a coordenação de serviços com valor agregado dentro do ambiente do armazém.

Assinale a opção que indica as atividades que são exemplos de serviços com valor agregado no ambiente de armazém.

- (A) Redirecionamento de remessa e logística reversa.
- (B) Fracionamento de cargas e cubagem.
- (C) Embalagem e personalização de produtos.
- (D) Carregamento de carretas e contagem de ciclos.
- (E) Controle de estoque e gerenciamento de ordens de trabalho.

**68**

A tecnologia da informação aplicada às operações de transporte é fundamental na gerência e supervisão dessas atividades.

Uma parte integrante desse esforço de aliar dados e gerência no setor de transportes são os sistemas de gerenciamento de transportes (TMS). Dentre os diversos módulos que constituem este tipo de ferramenta, o de roteirização é o mais frequente. Assinale a opção que apresenta a finalidade da roteirização.

- (A) Prover o caminho geográfico que o veículo de carga percorrerá do embarque até a entrega.
- (B) Traçar o melhor caminho para o operador de armazém chegar à localização da carga no estoque, aumentando a eficiência do embarque de cargas.
- (C) Gerenciar geograficamente o processamento de pedidos de clientes.
- (D) Permitir a localização de fornecedores dentro da área de atuação da planta de manufatura para reabastecimento.
- (E) Permitir que o cliente acesse a localização de sua encomenda em tempo real.

**69**

Controle orçamentário é o instrumento da contabilidade gerencial que visa realizar a comparação entre o que foi planejado e o que foi realizado.

A tolerância que a empresa admite entre o realizado e o planejado dá origem à gestão do orçamento.

A empresa cujo foco é o resultado “da última linha” (do lucro), é uma empresa do tipo

- (A) ausente.
- (B) flexível.
- (C) mista.
- (D) rígida.
- (E) swap.

**70**

A gestão de transportes nas empresas usa sistemas computacionais complexos que realizam diversas funções, como a auditoria no pagamento de fretes e o planejamento de transporte, dentre outras.

De acordo com o Sistema de Gerenciamento de Transporte, assinale a opção que indica um parâmetro na gestão de frotas.

- (A) O uso de combustíveis e lubrificantes.
- (B) O cadastro de transportadoras e rotas.
- (C) As distâncias percorridas pelo modal.
- (D) O custo de frete por modal.
- (E) As tabelas de fretes.











Realização

