

## **CARGO: TÉCNICO EM HIGIENE BUCAL**

### **INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:

1	■	B	C	D	E
2	A	B	■	D	E
- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica de tubo transparente, de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 03h00 (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Matemática e Raciocínio Lógico Matemático	05 (cinco)
Noções de Informática	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	20 (vinte)
<b>Total de Questões</b>	<b>40 (quarenta)</b>

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## CADERNO DE PROVA

### LÍNGUA PORTUGUESA

1 - A alternativa que completa corretamente o excerto apresentado abaixo está em:

**“A ONG SOS Mata Atlântica afirma que o rompimento da barragem da Vale em Brumadinho destruiu a vida em mais da metade do Rio Paraopeba.**

A ONG percorreu 305 dos 510 quilômetros do rio e afirma que a vida aquática está insustentável no trecho. O relatório foi publicado nesta quarta-feira (27).”

- a) Naquele exato minuto, a motorista dos megacaminhões da Vale olhou em direção às montanhas que circundam a mina Córrego do Feijão e viu uma imensa avalanche emergir do local onde ficava a barragem principal, a apenas 550 metros de onde estava.
- b) Os oito funcionários da Vale que estavam presos desde o dia 15 de fevereiro, em razão das investigações sobre o rompimento da barragem em Brumadinho, foram soltos na noite desta quinta-feira (28 de fevereiro).
- c) Metais pesados como manganês, cobre e cromo, foram detectados em níveis mais altos do que o recomendado. O rejeito tóxico também destruiu 112 hectares de florestas nativas.
- d) A iniciativa foi comunicada pela Vale ao MPT e ao sindicato durante a segunda audiência para negociar um acordo de indenização. Os desaparecidos continuarão recebendo o salário integral até que seu falecimento seja oficializado pelas autoridades.
- e) Os animais domésticos de pequeno e grande porte, impactados pelo rompimento da barragem em Brumadinho, estão aos cuidados da Vale em duas estruturas de hospital e abrigo montadas pela empresa: Hospital Veterinário Córrego do Feijão e a Fazenda Abrigo de Fauna, localizada próxima à cidade de Brumadinho.

2 - Observe o excerto: “Naquele exato minuto, a motorista dos megacaminhões da Vale olhou em direção às montanhas que circundam a mina Córrego do Feijão e viu uma imensa avalanche **emergir** do local **onde** ficava a barragem principal, a apenas 550 metros de onde estava.” Observe a aplicação das palavras “emergir ou onde” nas seguintes alternativas e assinale aquela que, ao ser completada com um desses vocábulos, apresentará um equívoco segundo as regras da Língua Portuguesa.

- a) Não foi possível **emergir** para procurar as vítimas devido à turbidez das águas.
- b) Quero saber **onde** estão minhas chaves.
- c) Vi **emergir** das águas azuis do oceano uma enorme baleia.
- d) Os mergulhadores irão **emergir** após uma hora de exploração do fundo do mar.
- e) Não sei **onde** fica a cidade de Itá.

**3 -** Assinale a alternativa na qual todas as palavras apresentadas possuem ditongo:

- a) noite – saúde – soar
- b) sabão – alemães – juízes
- c) baixela – país - piada
- d) mau – sabiá – iguais
- e) saudade – peixe- caixa

**4 -** Em qual alternativa todas as palavras deverão ser acentuadas para garantir a exatidão requerida pelas normas ortográficas em vigência?

- a) assembleia - faisca – fucsia
- b) miseria – caimbra - hipotese
- c) colmeia – poetico - assembleia
- d) poeta – pasteis - pipoca
- e) plateia – circunferencia – circunflexo

**5 -** A coesão referencial é um mecanismo de coesão textual que colabora com a textualidade através do uso de elementos coesivos. Ela conecta as diversas partes de um texto sejam palavras, orações e períodos. Trata-se de um recurso coesivo que ocorre quando um termo ou expressão que já foi citado no texto é retomado por meio de outro termo que o substitui. Observe as palavras em destaque e assinale a alternativa na qual as palavras grifadas não indicam um exemplo de coesão por referência.

- a) **Pedrinho** saiu essa manhã de casa. **Ele** foi trabalhar na loja e mais tarde foi ao curso de dança.
- b) **A Joana** mudou de curso. Os pais apoiaram-**na** nessa **sua** decisão e estão ao lado **dela** incondicionalmente.
- c) **Os alunos do terceiro ano** foram visitar o Museu da Língua Portuguesa. **Eles** foram acompanhados pelos professores da escola.
- d) Na semana passada, visitei **a minha antiga escola primária**. Há muito tempo que não a visitava. Guardo **belas memórias** dos quatro anos que lá estudei.
- e) **O homem** que observava as estrelas viu o **seu** telescópio roubado por dois meliantes.

### MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

6 - Um investidor aplicou a quantia de R\$ 9.800,00 em um fundo de investimentos que opera no regime de juros simples. Após um ano o investidor verificou que o montante era de R\$ 12.152,00. Qual a taxa de juros desse fundo de investimentos?

- a) 1,8 % a.m.  
b) 0,8 % a.m.  
c) 1,24 % a.m.  
d) 2 % a.m.  
e) 2,4 % a.m.

7 - Um certo número " $t$ " é tal que  $t = \left(\frac{1}{2}\right)^2 + \sqrt{\frac{4}{9}}$ . O valor de  $t^2$  é:

- a)  $\frac{11}{12}$   
b)  $\frac{3}{7}$   
c)  $\frac{121}{144}$   
d)  $\frac{9}{49}$   
e)  $\frac{22}{24}$

**8** - Supondo que os estudantes brasileiros que frequentam o ensino médio passam em média 155 minutos na internet por dia. De acordo com essa informação, ao final de um mês (30 dias), quantos dias aproximadamente um estudante brasileiro de ensino médio passa na internet?

- a) 77 horas e 50 minutos
- b) 3 dias, 5 horas e 5 minutos
- c) 3 dias e 7 horas
- d) 2 dias, 23 horas e 50 minutos
- e) 3 dias, 5 horas e 30 minutos

**9** - A área de um terreno retangular mede  $1.008 m^2$  e um de seus lados mede 18 metros a mais que o outro lado. O perímetro desse terreno mede:

- a)  $132 m$
- b)  $60 m$
- c)  $78 m$
- d)  $66 m$
- e)  $62 m$

**10** - Um artesão de tapetes dispõe de duas peças de tecidos, uma com 900 centímetros e a outra com 780 centímetros. Ele vai cortar as peças de tecidos em tamanhos iguais e o maior possível. O número de tapetes que ele conseguirá fazer é:

- a) 50
- b) 46
- c) 39
- d) 15
- e) 28

### **NOCÕES DE INFORMÁTICA**

**11** - Nas opções representadas a seguir, qual das opções refere-se à função de um sistema operacional instalado em um computador ou dispositivo:

- a) Exclusivamente permitir o acesso à rede INTERNET.
- b) Software cujo único objetivo é gerar uma interface de comunicação com o usuário.

- c) Principal software do computador, pois possibilita o funcionamento e utilização dos dispositivos acoplados e demais softwares.
- d) Software instalado apenas para permitir o funcionamento dos dispositivos de entrada de dados como teclado e mouse.
- e) É o software que somente permite acesso ou permissão de acesso aos sistemas e arquivos do computador.

**12 -** Para selecionar partes ALTERNADAS (palavras, frases, letras) usando mouse e teclado de um texto do Microsoft Word, após selecionar um texto ou parte dele, deve-se proceder de que forma:

- a) Manter pressionada a tecla CTRL e ir selecionando com o mouse as partes de texto.
- b) Manter pressionada a tecla SHIFT e ir selecionando com o mouse as partes de texto.
- c) Pressionar a ferramenta PINCEL DE FORMATAÇÃO na barra de ferramentas e ir selecionando com o mouse as partes de texto.
- d) Utilizar a opção LOCALIZAR da barra de ferramentas e ir selecionando o resultado da busca com o mouse.
- e) Marcar as partes de texto e pedir para enviar para a AREA DE TRANSFERENCIA da barra de ferramentas.

**13 -** Qual será o valor gerado na célula C5 após aplicar a fórmula =SOMASE(C2:C4;">100";C2:C4) conforme planilha apresenta a seguir:

	A	B	C	D	E
1	ITEM	DESCRICAO	TOTAL		
2	1	ITEM A	150,22		
3	2	ITEM B	110,11		
4	3	ITEM C	55,67		
5			=SOMASE(C2:C4;">100";C2:C4)		

- a) 150,22
- b) 110,11
- c) 55,67

d) 316,00

e) 260,33

**14 -** Com relação a URL (Uniform Resource Locator) é INCORRETO afirmar que:

- a) URL é o endereço Web introduzido normalmente em um navegador para chegar a um Website.
- b) O principal papel da URL é manter a segurança do acesso na Internet.
- c) Toda URL possui um endereço de IP.
- d) A URL pode ser utilizada em qualquer tipo de navegador da Internet.
- e) Todo Website possui uma URL.

**15 -** Dentre as opções abaixo, qual melhor define os COOKIES presentes na Internet:

- a) Arquivo de texto cujo conteúdo é usado para espalhar vírus na Internet.
- b) É onde são armazenados o login e senha dos usuários.
- c) É um arquivo de texto muito simples, cuja composição depende diretamente do conteúdo do endereço Web visitado e as preferencias ou formatos do usuário com relação ao respectivo endereço.
- d) É um arquivo temporário, criado toda vez que se acessa determinado Website para acelerar a apresentação do seu conteúdo principalmente gráfico.
- e) É um arquivo executável que permite ter acesso aos recursos às fontes do Website acessado.

### **CONHECIMENTOS GERAIS**

**16 -** Em recente notícia veiculada pelas mídias locais divulgou-se um estudo feito pelo Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina comunicando sobre a possibilidade de extinção de mais de 100 cidades com menos de 5 mil habitantes. A discussão sobre a autossustentabilidade dos municípios catarinenses veio através de um estudo realizado pela Diretoria de Auditorias Especiais, envolvendo os 295 Municípios Catarinenses. Na região do Alto Uruguai Catarinense são ao menos 11 cidades

que deixariam de existir. A proposta é que essas cidades sejam fundidas com cidades maiores. No caso da Amauc, são cidades que poderiam deixar de existir, exceto:

- a) Peritiba e Presidente Castello Branco.
- b) Piratuba e Arabutã.
- c) Xavantina e Alto Bela Vista.
- d) Ipumirim e Itá.
- e) Lindóia do Sul e Piratuba.

**17** - A Argentina continua enfrentando uma crise econômica que levou o governo do presidente Mauricio Macri, em 2018, a pactuar um auxílio financeiro por US\$ 56 bilhões com o Fundo Monetário Internacional (FMI). A crise econômica argentina arrasta-se por décadas e o principal motivo é:

- a) agricultura débil
- b) a inflação
- c) guerra comercial com EUA
- d) renúncia do presidente
- e) escassez de indústrias

**18** - Assinale a alternativa na qual consta o nome dos dois principais importadores de produtos brasileiros:

- a) Japão e Canadá
- b) China e Japão
- c) Colômbia e Coreia do Norte
- d) Estados Unidos e Portugal
- e) China e Estados Unidos

**19** - Desde o início de sua operação comercial, em 2000, até o mês de setembro de 2018, a UHE Itá gerou mais de R\$ 535 milhões de recursos a título de Compensação Financeira pela Utilização de Recursos Hídricos – CFURH, em valores históricos. Trinta municípios repartem estes recursos, dentre eles os 11 principais municípios limítrofes do reservatório. Desses 11 municípios, quantos pertencem ao lado gaúcho da usina?

- a) 4 municípios
- b) 2 municípios
- c) 3 municípios
- d) 5 municípios
- e) 6 municípios

**20** - Observe as seguintes informações:

Texto 1:

Localizada no rio Uruguai, no município de Aratiba (RS), a Usina Hidrelétrica Itá entrou em operação em 2000. A concessão da Usina tem validade até 2030 e pertence ao Consórcio Itá, no qual a ENGIE participa majoritariamente com 77,7% da capacidade instalada e dispõe de 564,7 MW médios da garantia física para comercialização.

Texto 2:

Uma barragem de rejeitos da empresa mineradora Vale se rompeu e outras duas foram atingidas na tarde desta sexta-feira (25) na cidade de Brumadinho, na região metropolitana, a cerca de 60 km de Belo Horizonte.

As informações apresentadas acima mencionam as cidades de Itá e Belo Horizonte. Assinale a alternativa que indica as respectivas regiões:

- a) Sul e Centro Oeste
- b) Metropolitana e Nordeste
- c) Nordeste e Norte

d) Sul e Sudeste

e) Norte e Centro-Oeste

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **TÉCNICO EM HIGIENE BUCAL**

**21** - Quais os instrumentais necessários para a realização de uma restauração em amalgama:

a) Brunidor, calcador e esculpido.

b) Descolador, calcador e brunidor.

c) Escavador, descolador e esculpido.

d) Pinça mosquito, descolador e alavanca.

e) Pinça mosquito, calcador e esculpido.

**22** - Abaixo estão relacionadas causas de manchas dentais, exceto:

a) Café

b) Cigarro

c) Vinho tinto

d) Pães e frutas

e) Problemas na formação dentária

**23** - Fazem parte da anatomia bucal:

a) Lábios, língua e septo nasal.

b) Lábios, língua, dentes, gengiva, glândulas salivares e palato.

c) Lábios, dentes, palato.

d) Lábios, língua, septo nasal, dentes, glândulas salivares e palato.

e) Dentes e gengiva.

**24** - A cárie dental apresenta-se como uma doença multifatorial, sendo diversos os fatores que contribuem para seu aparecimento. São fatores que propiciam o aparecimento da cárie dental, exceto:

- a) Higiene oral deficiente.
- b) Dieta cariogênica.
- c) Escovação supervisionada.
- d) Presença de biofilme e placa dental.
- e) Fluxo salivar deficiente.

**25** - São atribuições do técnico em higiene bucal, exceto:

- a) Participar das ações educativas atuando na promoção da saúde e na prevenção das doenças bucais.
- b) Participar na realização de levantamentos e estudos epidemiológicos na categoria de examinador.
- c) Supervisionar, sob delegação do cirurgião-dentista, o trabalho dos auxiliares de saúde bucal.
- d) Proceder à limpeza e à antissepsia do campo operatório, antes e após atos cirúrgicos, inclusive em ambientes hospitalares.
- e) Aplicar medidas de biossegurança no armazenamento, manuseio e descarte de produtos e resíduos odontológicos.

**26** - É vedado ao técnico em saúde bucal:

- a) Realizar fotografias e tomadas de uso odontológicos exclusivamente em consultórios ou clínicas odontológicas.
- b) Inserir e distribuir no preparo cavitário materiais odontológicos na restauração dentária direta, vedado o uso de materiais e instrumentos não indicados pelo cirurgião-dentista.
- c) Proceder à limpeza e à antissepsia do campo operatório, antes e após atos cirúrgicos, inclusive em ambientes hospitalares.

d) Remover suturas.

e) Fazer propaganda de seus serviços, exceto em revistas, jornais e folhetos especializados da área odontológica.

**27** - O Código de Ética Odontológica regula os direitos e deveres dos profissionais das entidades e das operadoras de planos de saúde, com inscrição nos Conselhos de Odontologia, segundo suas atribuições específicas. Através da Resolução CFO 42/2003 aprovou-se em 20.05.2003 o Código de Ética que se encontra em vigor. De acordo com o Código de ética Odontológica é correto afirmar:

a) Auxiliares e Técnicos em Odontologia exercem atribuições específicas não precisam estar inscritos no Conselho Regional de Odontologia de seu Estado.

b) Não é necessário ter conhecimentos sobre o conteúdo do Código de ética Odontológica.

c) A observância das regras do Código de ética Odontológica não é obrigatória.

d) O Código de ética Odontológica regue como atuar profissionalmente de acordo com os direitos e deveres em relação à especificidade e à prática profissional.

e) Cada profissional é livre para criar seu próprio Código de ética Odontológica.

**28** - Os profissionais de saúde estão expostos a uma série de fatores que colocam em risco sua saúde. Com base nessas normas, todo trabalhador deve ter acesso a Equipamentos de Proteção Individual – EPI considera-se EPI:

a) Todo dispositivo de uso individual, de fabricação nacional ou estrangeira, destinado a proteger a saúde e a integridade física do trabalhador. Para a equipe odontológica: luvas, óculos, gorro, avental (jaleco) e máscara.

b) Equipamentos que de algum modo proporcionam desconforto, insegurança e desempenho eficiente.

c) As condições de trabalho que incluem aspectos relacionados aos equipamentos de uso diário.

d) Qualquer equipamento que impõe riscos e que seus agentes causadores contribuem para o aparecimento de doenças ocupacionais.

e) Todos os equipamentos que compõem o consultório odontológico.

**29** - Como Biossegurança podemos definir:

- a) Técnicas nas quais se busca aumentar os riscos de contaminação dos agentes envolvidos nos processos de promoção da saúde bucal: equipe de saúde e paciente, bem como ao ambiente.
- b) É o conjunto de medidas que visa ao controle de infecção na clínica odontológica e tem como princípios básicos a prevenção de doenças e diminuição de infecções cruzadas.
- c) Condições que visam contribuir para que os riscos de contaminação do próprio grupo, do paciente e do ambiente sejam maiores.
- d) Técnicas exigidas nos serviços de saúde, visando aumentar as portas de entrada para todas as formas de infecção cruzada.
- e) Os conceitos usados no ambiente clínico e cirúrgico, sem muita importância e que não devem atender as normas internacionais para o controle de infecção.

**30** - A Esterilização é um procedimento de suma importância no atendimento odontológico diário. Sobre isso é correto afirmar:

- a) O expurgo, preparo, esterilização, guarda e distribuição de materiais estéreis ou não devem, preferencialmente, ser centralizadas, aumentando assim a segurança em termos de qualidade.
- b) Para realizar a esterilização não é necessário realizar limpeza e inspeção manual e individual dos materiais, uma vez que irão passar pelo processo de esterilização.
- c) É importante que a embalagem utilizada não permita a passagem do agente esterilizante e, ao mesmo tempo, proteja o conteúdo de contaminação.
- d) As embalagens para esterilização podem ser feitas com qualquer material que estiver a disposição do profissional naquele momento.
- e) Não é necessário colocar a data em cada pacote a ser esterilizado, pois o processo é válido indefinidamente.

**31** - Sobre a nomenclatura dentária, o número 62 corresponde a:

- a) Canino superior direito decíduo.

- b) Pré-molar inferior esquerdo.
- c) Incisivo lateral superior esquerdo decíduo.
- d) Incisivo central superior esquerdo.
- e) Molar inferior direito.

**32** - Muitos são os materiais dentários utilizados na clínica odontológica, e muitas suas finalidades. Assinale a opção correta:

- a) Os materiais provisórios podem ficar por tempo indeterminado na cavidade bucal, não sendo necessário sua substituição.
- b) Os materiais autopolimerizáveis tomam presa sem a necessidade de fotopolimerizador, somente aguardando o tempo de presa.
- c) Os resíduos de amalgama podem ser descartados em lixo comum.
- d) Produtos espatulados somente começam a tomar presa após estarem na cavidade bucal.
- e) Os materiais odontológicos possuem substâncias que neutralizam as bactérias, não sendo necessário tomar cuidados para evitar a contaminação.

**33** - Sobre a composição dentária é correto afirmar:

- a) O esmalte dentinário é um revestimento de proteção, de espessura variável, sobre toda a superfície do dente, com alto conteúdo mineral.
- b) A dentina apresenta estrutura com túbulos dentinários, que não é diferente do esmalte dentinário.
- c) A dentina apresenta composição de 70% de hidroxiapatita, 18% de colágeno e 12% de água, o que torna muito complexo o mecanismo de adesão pelos adesivos dentinários.
- d) O cimento reveste todo o dente, evitando o aparecimento de cáries e sensibilidade.
- e) A polpa dental não possui inervação nem irrigação por vasos sanguíneos.

**34** - São regras de precaução padrão contra infecções cruzadas, segundo a ANVISA, exceto:

- a) Utilizar Equipamentos de Proteção Individual.
- b) Lavar as mãos antes e após o contato com o paciente e entre dois procedimentos realizados no mesmo paciente.
- c) Manipular cuidadosamente o material perfuro cortante.
- d) Reencapar com as mãos desprotegidas as agulhas das seringas.
- e) Transferir os materiais e artigos com toda a atenção e, sempre que possível, utilizando-se uma bandeja.

**35** - Os profissionais de saúde devem ter cuidados específicos com as mãos, pois são seus principais instrumentos de trabalho. Sobre o cuidado com as mãos é correto afirmar:

- a) No caso de torneiras com contato manual para fechamento, sempre utilize papel-toalha para evitar infecções cruzadas.
- b) Toalhas de tecido devem ser utilizadas por não conter proliferação bacteriana.
- c) A temperatura da água muito quente ou muito fria na higienização das mãos, não faz nenhuma diferença.
- d) Uso de unhas postiças, o uso de esmaltes nas unhas, anéis, pulseiras e outros adornos são liberados.
- e) Não aplique creme hidratante nas mãos, nem se preocupe com machucados e rachaduras, pois não há risco de infecções.

**36** - Ainda sobre anatomia dental, é correto afirmar:

- a) A face vestibular do elemento dental está em contato com a língua.
- b) A face distal do elemento dental aproxima-se à linha média.
- c) A face mesial do elemento dental está em contato com seu antagonista.
- d) A face lingual do elemento dental está em contato com a bochecha.
- e) A face oclusal do elemento dental encontra-se em contato com seu antagonista.

**37** - A Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência define que pessoa com deficiência são aquelas que têm impedimentos de natureza física, intelectual ou sensorial que dificultam sua participação plena e efetiva na sociedade. No atendimento de pessoas com necessidades especiais, é correto afirmar:

- a) Nos princípios de universalidade, integralidade e equidade do SUS, não se enquadram as pessoas com deficiência.
- b) Todo o cidadão tem direito aos serviços de saúde do SUS quando necessitar de orientação, prevenção, cuidados ou assistência à saúde e deve ser adequadamente assistido.
- c) Para o atendimento da pessoa com deficiência não há necessidade de rede básica, somente atendimento especializado, pois a rede básica não é a porta de entrada preferencial para o SUS.
- d) O sucesso do tratamento odontológico à pessoa com deficiência não precisa da criação de vínculos positivos entre a equipe de saúde bucal, o paciente e sua família e nem das pequenas adaptações para proporcionar um atendimento mais adequado às necessidades do paciente.
- e) Para garantir a eficácia da higiene oral em pacientes com necessidades especiais não será necessária à conscientização, estimulação e treinamento contínuo daqueles que estiverem envolvidos com os cuidados do paciente, uma vez que a higiene oral depende da vontade de cada indivíduo.

**38** - A promoção em saúde bucal é uma das atribuições do técnico em higiene bucal. Sobre as estratégias utilizadas para difundir a educação em saúde bucal podemos afirmar:

- a) A promoção da saúde bucal pode ser caracterizada pela atuação em três grandes áreas: ambiente saudável, participação dos serviços de saúde e educação em saúde, sendo que o indivíduo não tem responsabilidade sobre o que acontece com sua saúde bucal.
- b) Escolas, creches, asilos e outros espaços sociais não devem ser utilizados para difundir e desenvolver projetos e práticas em saúde.
- c) A promoção em saúde bucal deve ter atividades voltadas à transformação dos comportamentos do indivíduo, com a diminuição da exposição aos fatores de risco e reforço ao autocuidado com higiene bucal e alimentação saudável.

d) Durante as atividades de educação em saúde bucal não é necessário levar kits de higiene bucal e modelos de escovação, pois o incentivo visual não é importante neste momento.

e) As orientações relativas à adequada higiene bucal não devem fazer parte da rotina da equipe de saúde bucal.

**39** - O acolhimento é uma etapa muito importante nas práticas da equipe de saúde bucal, pois é o primeiro contato do paciente com o ambiente de consultório odontológico, sendo este momento frequentemente marcado pela dor, pela ansiedade e pelo sofrimento. A seguir são apresentadas algumas posturas importantes para o acolhimento do paciente, exceto:

a) O acolhimento deve ser realizado com cortesia, paciência, atenção e respeito, independente da faixa etária, nível social e cultural.

b) O atendimento ao idoso requer muita calma, principalmente porque os mesmos sentem no profissional de saúde uma oportunidade de compartilhar acontecimentos, é importante saber ouvir.

c) É fundamental falar com clareza, usando palavras simples, faladas com a voz modulada e clara.

d) A ansiedade do paciente pode prejudicar os cuidados odontológicos. Neste caso, devemos desmarcar a consulta e alertar o paciente que o mesmo deve procurar outro serviço.

e) O paciente deve se sentir bem-vindo, é importante tranquilizá-los, fazer comentários agradáveis e conversar sobre a importância de realizar o tratamento odontológico.

**40** - Sobre o uso de fluoretos na odontologia é correto afirmar:

a) Os fluoretos auxiliaram na redução das doenças periodontais no início do século XXI.

b) Podemos utilizar fluoretos na forma tópica, com aplicação por bochechos, géis, vernizes e creme dentais, mas o método sistêmico está em desuso.

c) Os dentríficos fluoretados são inúteis por causarem fluorose dental na população.

d) A fluoretação das águas no Brasil é inexistente.

e) O gel de flúor-fosfato acidulado (FFA), com concentração de 1,23% de fluoreto, é indicado para a realização de procedimentos coletivos de saúde bucal, o tempo de aplicação é de 4 minutos, e não se recomenda ingestão nos 30 minutos subsequentes a aplicação.