

## TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO DE BENS E SERVIÇOS JÚNIOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 60	1,0 cada
Total: 20,0 pontos				Total: 40,0 pontos	
<b>Total: 60,0 pontos</b>					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

d) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### “Guerra” virtual pela informação

A internet quebrou a rígida centralização no fluxo mundial de dados, criando uma situação inédita na história recente. As principais potências econômicas e militares do planeta decidiram partir para a ação ao perceberem que seus segredos começam a ser divulgados com facilidade e frequência nunca vistas antes.

As mais recentes iniciativas no terreno da espionagem virtual mostram que o essencial é o controle da informação disponível no mundo - não mais guardar segredos, mas saber o que os outros sabem ou podem vir a saber. Os estrategistas em guerra cibernética sabem que a possibilidade de vazamentos de informações sigilosas é cada vez maior e eles tendem a se tornar rotineiros.

A datificação, processo de transformação em dados de tudo o que conhecemos, aumentou de forma vertiginosa o acervo mundial de informações. Diariamente circulam na web pouco mais de 1,8 mil petabytes de dados (um petabyte equivale a 1,04 milhão de gigabytes), dos quais é possível monitorar apenas 29 petabytes.

Pode parecer muito pouco, mas é um volume equivalente a 400 vezes o total de páginas web indexadas diariamente pelo Google e 156 vezes o total de vídeos adicionados ao YouTube a cada 24 horas.

Como não é viável exercer um controle material sobre o fluxo de dados na internet, os centros mundiais de poder optaram pelo desenvolvimento de uma batalha pela informação. O manejo dos grandes dados permite estabelecer correlações entre fatos, dados e eventos, com amplitude e rapidez impossíveis de serem alcançados até agora.

Como tudo o que fazemos diariamente é transformado em dados pelo nosso banco, pelo correio eletrônico, pelo Facebook, pelo cartão de crédito etc., já somos passíveis de monitoração em tempo real, em caráter permanente. São esses dados que alimentam os softwares analíticos que produzem correlações que servem de base para decisões estratégicas.

CASTILHO, Carlos. **Observatório da imprensa**. 21/08/2013. Disponível em: <<http://observatoriodaimprensa.com.br/codigo-aberto/quando-saber-o-que-os-espioes-sabem-gera-uma-guerra-virtual-pela-informacao/>> Acesso em: 29 fev. 2018. Adaptado.

1

O trecho que explica os objetivos da “guerra” virtual descrita no texto é

- (A) “A internet quebrou a rígida centralização no fluxo mundial de dados, criando uma situação inédita na história recente” (l. 1-3)
- (B) “As mais recentes iniciativas no terreno da espionagem virtual mostram que o essencial é o controle da informação disponível no mundo - não mais guardar segredos, mas saber o que os outros sabem ou podem vir a saber” (l. 8-12)
- (C) “A datificação, processo de transformação em dados de tudo o que conhecemos, aumentou de forma vertiginosa o acervo mundial de informações.” (l. 16-18)
- (D) “Diariamente circulam na web pouco mais de 1,8 mil petabytes de dados (um petabyte equivale a 1,04 milhão de gigabytes), dos quais é possível monitorar apenas 29 petabytes.” (l. 19-22)
- (E) “Pode parecer muito pouco, mas é um volume equivalente a 400 vezes o total de páginas web indexadas diariamente” (l. 23-25)

2

De acordo com o texto, o que viabiliza a espionagem virtual é a(o)

- (A) capacitação de especialistas para a criação de máquinas velozes.
- (B) centralização do fluxo mundial de dados pelas grandes potências.
- (C) criação de *sites* de entretenimento para a atração dos internautas.
- (D) datificação de todas as informações geradas pelas pessoas na internet.
- (E) emprego de *softwares* que possam capturar as senhas dos usuários.

3

Em conformidade com o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa vigente, atendem às regras de acentuação todas as palavras em:

- (A) andróide, odisseia, residência
- (B) arguição, refém, mausoléu
- (C) desbloqueio, pêlo, escarcéu
- (D) feiúra, enjoo, maniqueísmo
- (E) sutil, assembléia, arremesso

4

A forma verbal destacada atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Ao digitar as senhas em público, é necessário que **confiremos** se há pessoas estranhas nos observando para garantir a segurança virtual.
- (B) As informações pessoais deveriam ser digitadas de forma condensada para que **cabessem** todas no espaço próprio do questionário socioeconômico.
- (C) Os meios eletrônicos contribuem para que os estudantes **retenham** a maior parte das informações necessárias ao bom desempenho escolar.
- (D) Para evitar a espionagem virtual é preciso que nós não **consintemos** na utilização dos nossos dados pessoais ao instalar novos aplicativos no celular.
- (E) Quando algum consumidor **querer** comprar o último modelo de *smartphone*, pode agredir outros componentes da fila para tomar seu lugar.

5

No trecho “A datificação, processo de transformação em dados de tudo o que conhecemos, aumentou de forma vertiginosa o acervo mundial de informações” (ℓ. 16-18), a palavra que apresenta o sentido contrário ao de **vertiginosa** é

- (A) hesitante
- (B) indecisa
- (C) perplexa
- (D) vacilante
- (E) vagarosa

6

A concordância do adjetivo destacado foi realizada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A espionagem virtual e a ausência de punição dos responsáveis são **corriqueiros** na batalha virtual entre as grandes potências mundiais.
- (B) A guerra cibernética entre os países e o manejo de grandes quantidades de dados são **básicas** para determinar as relações de poder no futuro.
- (C) O acolhimento dos refugiados e a redução das desigualdades são **necessárias** para diminuir os conflitos de interesse entre países ricos e pobres.
- (D) Os *e-mails* e as conversas virtuais são **monitorados** permanentemente em todo o mundo para revelar importantes segredos de estado.
- (E) Os *softwares* contra vírus e a atualização regular dos aplicativos são **obrigatórias** para a manutenção dos celulares em bom funcionamento.

7

A concordância da forma verbal destacada foi realizada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Com o crescimento da espionagem virtual, é necessário que se **promova** novos estudos sobre mecanismos de proteção mais eficazes.
- (B) O rastreamento permanente das invasões cibernéticas de grande porte permite que se **suspeitem** dos *hackers* responsáveis.
- (C) Para atender às demandas dos usuários de celulares, é preciso que se **destinem** à pesquisa tecnológica muitos milhões de dólares.
- (D) Para detectar as consequências mais prejudiciais da guerra virtual pela informação, **necessitam-se** de estudos mais aprofundados.
- (E) Se o crescimento das redes sociais assumir uma proporção incontrolável, é aconselhável que se **estabeleça** novas restrições de utilização pelos jovens.

8

No trecho “Como tudo o que fazemos diariamente é transformado em dados pelo nosso banco, pelo correio eletrônico, pelo Facebook, pelo cartão de crédito, etc., já somos passíveis de monitoração em tempo real, em caráter permanente” (ℓ. 35-39), a palavra **monitoração** pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por

- (A) comprovação
- (B) demonstração
- (C) esclarecimento
- (D) rastreamento
- (E) recuperação

9

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o uso do sinal indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada em:

- (A) A solução para o analfabetismo tecnológico é a garantia de acesso de todas as crianças **a** utilização efetiva de meios digitais de comunicação.
- (B) A utilização de celulares com recursos de navegação na internet vem facilitando **a** alfabetização tecnológica de idosos e moradores de zonas rurais.
- (C) As escolas precisam possibilitar **a** crianças de todas as origens socioculturais a utilização plena dos recursos computacionais no processo de aprendizagem.
- (D) O analfabetismo tecnológico corresponde **a** uma efetiva exclusão digital, já que impede as pessoas de usufruírem dos benefícios da tecnologia.
- (E) Os países desenvolvidos atingiram a meta de universalizar a utilização de meios digitais para garantir **a** ampliação do processo de conhecimento.

10

Obedecem às regras ortográficas da língua portuguesa as palavras

- (A) admissão, paralisação, impasse
- (B) bambusal, autorização, inspiração
- (C) consessão, extresse, enxaqueca
- (D) banalização, reexame, desenlace
- (E) desorganização, abstração, cassação

## MATEMÁTICA

11

O quarto, o quinto e o sexto termos de uma progressão aritmética são expressos por  $x + 1$ ,  $x^2 + 4$  e  $2x^2 + 3$ , respectivamente.

A soma dos dez primeiros termos dessa progressão aritmética é igual a

- (A) 260
- (B) 265
- (C) 270
- (D) 275
- (E) 280

12

Às 5 da tarde de sexta-feira, Aldo desligou seu computador, que já estava ligado há 100 horas.

A que horas de que dia Aldo havia ligado o computador anteriormente?

- (A) 1 da tarde de segunda-feira
- (B) 9 da noite de segunda-feira
- (C) 1 da tarde de terça-feira
- (D) 2 da tarde de terça-feira
- (E) 9 da noite de quarta-feira

13

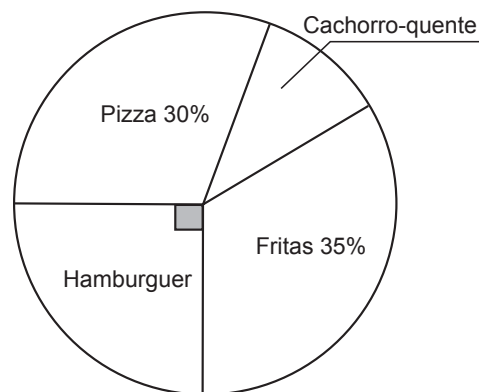
Considere 2 urnas: na primeira urna há 1 bola branca e 1 bola preta; na segunda urna, há 1 bola branca e 2 pretas. Uma bola é selecionada aleatoriamente da urna 1 e colocada na urna 2. Em seguida, uma bola é selecionada, também aleatoriamente, da urna 2.

Qual a probabilidade de que a bola selecionada na urna 2 seja branca?

- (A) 12,5%
- (B) 25%
- (C) 37,5%
- (D) 50%
- (E) 62,5%

14

O diagrama a seguir mostra a preferência de lanche de 200 entrevistados.



O número de entrevistados que preferem cachorro- quente é

- (A) 20
- (B) 30
- (C) 50
- (D) 60
- (E) 70

15

Em um prisma triangular regular reto inscreve-se um cilindro reto de modo que a base do cilindro seja um círculo inscrito na base do prisma.

Se a área lateral do prisma é  $X$ , e a área lateral do cilindro é  $Y$ , a razão  $\frac{Y}{X}$  é igual a

- (A)  $\frac{\pi\sqrt{3}}{6}$
- (B)  $\frac{\pi\sqrt{3}}{3}$
- (C)  $\frac{\pi\sqrt{3}}{9}$
- (D)  $\frac{\pi}{\sqrt{3}}$
- (E)  $\frac{9\pi}{\sqrt{3}}$

16

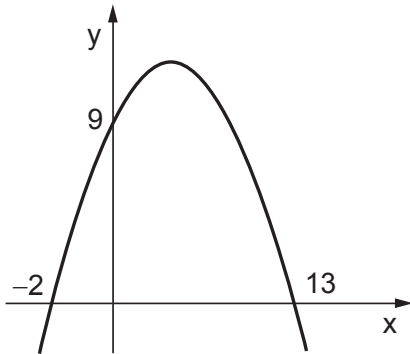
Um artesão vende suas pulseiras com 60% de lucro sobre o seu custo. Normalmente, seus fregueses pedem descontos na hora da compra.

Qual o maior percentual de desconto sobre o preço de venda que ele pode oferecer para não ter prejuízo?

- (A) 22,5%
- (B) 37,5%
- (C) 10%
- (D) 40%
- (E) 60%

17

O gráfico de uma função quadrática, mostrado na Figura a seguir, intersecta o eixo y no ponto (0,9), e o eixo x, nos pontos (-2, 0) e (13, 0).

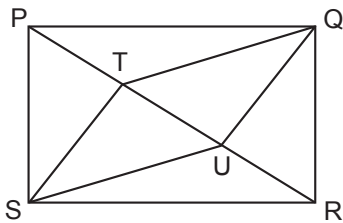


Se o ponto P(11,k) é um ponto da parábola, o valor de k será

- (A) 5,5
- (B) 6,5
- (C) 7
- (D) 7,5
- (E) 9

18

Em um retângulo de lados PQ = 12 cm e QR = 9 cm, os pontos T e U dividem a diagonal em três segmentos iguais, como ilustrado na Figura abaixo.



A área do quadrilátero STQU, em cm<sup>2</sup>, é igual a

- (A) 108
- (B) 72
- (C) 54
- (D) 48
- (E) 36

19

Num conjunto há 5 elementos positivos e 5 elementos negativos. Escolhem-se 5 números desse conjunto e se efetua a multiplicação desses 5 números escolhidos.

Em quantos casos tal multiplicação terá resultado negativo?

- (A) 25
- (B) 120
- (C) 125
- (D) 126
- (E) 128

20

Sistemas lineares homogêneos possuem, pelo menos, uma solução e, portanto, nunca serão considerados impossíveis. O sistema linear dado abaixo possui infinitas soluções.

$$\begin{cases} x + y + z = 0 \\ x + \alpha y + z = 0 \\ \alpha x + \alpha y + 2z = 0 \end{cases}$$

Qual o maior valor possível para  $\alpha$ ?

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

RASCUNHO





## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21**

Existe uma maneira de transportar cargas e pessoas ao longo da costa de um mesmo país, sendo tal modalidade de transporte mais vantajosa em vários aspectos.

Trata-se do transporte

- (A) ferroviário
- (B) aéreo doméstico
- (C) marítimo de cabotagem
- (D) marítimo de longo curso
- (E) rodoviário porta a porta

**22**

O transporte por meio de hidrovias é mais barato quando comparado ao transporte rodoviário e ferroviário de cargas. As regiões Sul e Sudeste representam mais da metade do PIB brasileiro, todavia, possuem uma pequena quantidade de hidrovias quando comparadas com a região Norte do país.

Uma razão para as regiões Sul e Sudeste terem poucas hidrovias é que apresentam

- (A) rios caudalosos e com grande calado.
- (B) rios de queda, que dificultam a navegabilidade.
- (C) rios que desembocam no oceano Atlântico.
- (D) problemas com racionamento de água de forma perene.
- (E) poucas bacias hidrográficas.

**23**

O Rio São Francisco, popularmente chamado de Velho Chico, tem uma função importante dentro do transporte hidroviário brasileiro, que o faz ser conhecido como o Rio da Integração Nacional.

Tal função é

- (A) abastecer cidades com água potável.
- (B) fazer a ligação hidroviária entre as regiões Sudeste e Nordeste do Brasil.
- (C) gerar energia elétrica na barragem de Sobradinho.
- (D) permitir o turismo rural.
- (E) permitir que áreas sejam irrigadas e, com isso, se tornem férteis.

**24**

O transporte ferroviário é vantajoso em relação ao rodoviário, em termos de custo e de confiabilidade, além de o primeiro deter um número menor de acidentes que o segundo.

Uma das vantagens do transporte rodoviário frente ao ferroviário é a(o)

- (A) capilaridade das vias
- (B) maior constância do treinamento dos motoristas
- (C) necessidade de operação com grandes volumes de cargas
- (D) rígido controle operacional
- (E) tráfego de veículos ocorrer em vias segregadas

**25**

A logística possui áreas funcionais. Dentre elas, uma possui caráter eminentemente estratégico, e planeja a capacidade e a localização das instalações.

Tal área é denominada:

- (A) Estoque
- (B) Transporte
- (C) Embalagem
- (D) Armazenagem
- (E) Projeto de rede

**26**

É um exemplo de decisão operacional dentro da área de logística a definição do(da)

- (A) nível de serviço a ser ofertado pela empresa
- (B) rota de entrega
- (C) renovação da frota
- (D) escolha da forma de suprimento
- (E) fixação dos parâmetros do LEC

**27**

**NÃO** é exemplo de atividade de apoio dentro da área de logística:

- (A) atividades ligadas à devolução
- (B) guarda de materiais
- (C) definição de um *layout* de armazém
- (D) movimentação de materiais
- (E) transporte

**28**

O *Service Level Agreement* é um contrato realizado pela empresa com o intuito de

- (A) aumentar a logística reversa, para melhorar a imagem da empresa junto aos clientes
- (B) definir a capacidade de armazenamento de dados para facilitar o fluxo de informações entre os elos que compõem uma cadeia de suprimentos
- (C) pactuar com o cliente os parâmetros que serão seguidos para o atendimento das requisições do mesmo
- (D) planejar a redução do endividamento dos ativos logísticos, para reduzir as despesas financeiras da empresa
- (E) reduzir o custo com manutenção de frotas, em especial, a de veículos de alta capacidade

**29**

MRP I e MRP II são insumos importantes para a área de logística ao fornecerem algumas informações.

O impacto dessas informações está mais relacionado com a área de

- (A) Embalagem
- (B) Gestão do estoque
- (C) Gestão da frota
- (D) Manuseio de materiais
- (E) *Picking*

30

Existe um sistema que tem por objetivo capturar informações dos seus clientes, tais como hábitos, perfil de compra, frequência, preferências, dentre outras. A captura e utilização dessas informações são importantes para que a empresa demonstre a seu cliente que o reconhece e entende as suas necessidades com o intuito de melhor atendê-lo.

Tal sistema é conhecido amplamente, no mercado, pela sigla

- (A) CRM
- (B) EDI
- (C) ERP
- (D) ECR
- (E) VMI

31

Há um conceito dentro da cadeia de suprimentos, cujo intuito é dar uma resposta rápida ao cliente, por meio do compartilhamento de informações de forma bidirecional e reorganização da cadeia para que ela se torne mais ágil no atendimento às necessidades dos clientes. Esse conceito é muito utilizado no varejo, como, por exemplo, em supermercados e em lojas de departamentos.

Tal conceito é o

- (A) CRM
- (B) ECR
- (C) EDI
- (D) ERP
- (E) VMI

32

**NÃO** é característica da gestão por processos:

- (A) esforços centrados em tarefas, pessoas ou estruturas
- (B) redução de fluxos
- (C) solução de conflitos pela negociação ou eliminação das causas
- (D) tomada de decisão compartilhada
- (E) visão integrada dos processos

33

O DMAIC é uma metodologia utilizada dentro de projetos de seis sigmas.

**NÃO** se refere ao DMAIC nem à sua utilização:

- (A) possuir 5 fases.
- (B) ser usado para projetos focados em melhorar processos de negócios já existentes.
- (C) ser usado para projetos focados em criar novos desenhos de produtos e processos.
- (D) ser usado para mensurar e investigar relações de causa e efeito.
- (E) ser usado para análise dos dados e mapeamento para a identificação das causas-raiz dos defeitos e das oportunidades de melhoria.

34

A área de qualidade ganhou um impulso significativo com o trabalho de alguns estudiosos, como, por exemplo, Deming e Juran.

Tais estudiosos ganharam notoriedade no ambiente empresarial após o final da

- (A) Guerra de Secessão
- (B) Guerra dos 100 anos
- (C) Primeira Guerra Mundial
- (D) Segunda Guerra Mundial
- (E) Guerra Fria

35

Existem empreendimentos imobiliários voltados à locação de galpões para abrigar empresa ou empresas que realizam atividades de armazenagem, transbordo, dentre outras. Nesses galpões há toda a infraestrutura necessária para suportar as operações ali realizadas, e os seus custos são rateados por todas as empresas que os utilizam.

Tal descrição refere-se ao conceito de

- (A) Armazém
- (B) Porto seco
- (C) Distrito industrial
- (D) Condomínio logístico
- (E) Centros de distribuição

36

A logística, bem como outras áreas dentro das empresas, utiliza-se cada vez mais de Tecnologias de Informação e Comunicação. Uma dessas tecnologias utilizadas na área de logística se refere a um *software* cujo objetivo é a melhoria da qualidade e da produtividade de todo o processo de distribuição.

Tal *software* é o

- (A) ECR
- (B) EDI
- (C) ERP
- (D) TMS
- (E) WMS

37

A função SUBTOTAL permite calcular vários tipos de sub-totais em uma lista ou em um banco de dados, como a função SOMA ou MÉDIA.

O primeiro parâmetro da função SUBTOTAL é um número que define não só a função a ser utilizada, mas também

- (A) a condição para uma célula entrar na totalização
- (B) o formato do número fornecido pela função
- (C) se a fórmula totalizadora deve ser feita por linhas ou por colunas
- (D) se deve ser considerada a população completa ou apenas uma amostra
- (E) se serão totalizados todos os valores ou apenas as células não ocultas

38

A distribuição física de materiais é uma importante atividade realizada no *downstream* de uma cadeia de suprimentos. Uma das preocupações dessa atividade logística é minimizar o custo da carga por km rodado. Nesse sentido, quanto maior for a capacidade de carga, menor tende a ser o custo por km rodado. Todavia, nas zonas centrais das grandes cidades brasileiras, um veículo de baixa capacidade de carga vem sendo cada vez mais utilizado: os chamados VUC (Veículos Urbanos de Carga).

A adoção do VUC nem sempre minimiza o custo por km rodado, porém a sua utilização se justifica

- (A) por se tratar de um programa nacional da renovação da frota de veículos de carga.
- (B) por ser um veículo menor do que uma carreta.
- (C) por ser fabricado em território nacional.
- (D) pela menor emissão de gases do efeito estufa.
- (E) pelas restrições impostas pelas prefeituras à circulação de veículos de carga de alta capacidade nas regiões centrais da cidade.

39

Nos termos do Decreto nº 2.745/1998, de acordo com a complexibilidade e especialização da obra, serviço ou fornecimento a ser contratado, a licitação que será utilizada, sempre que fatores especiais de ordem técnica, tais como segurança, operatividade e qualidade da obra, serviço ou fornecimento, devam guardar relação com os preços ofertados, é do seguinte tipo:

- (A) técnica e valor
- (B) técnica e preço
- (C) técnica e custos
- (D) técnica e economia
- (E) técnica e qualidade

40

Nos termos da Lei nº 13.303/2016, o Sistema de Registro de Preços, especificamente destinado às licitações de que trata essa Lei, reger-se-á pelo disposto em decreto do Poder Executivo.

É condição dessa Lei que tal registro de preços observará o desenvolvimento obrigatório de rotina de controle e atualização dos preços registrados, de forma

- (A) parcial
- (B) unificada
- (C) temporal
- (D) periódica
- (E) continuada

41

A Lei nº 13.303/2016 determina que a alienação de bens sociedades de economia mista será precedida de

- (A) autorização dos empregados
- (B) aval do órgão regulador
- (C) avaliação formal
- (D) caução imobiliária
- (E) concordância dos adquirentes

42

De acordo com a Lei nº 13.303/2016, a empresa subcontratada deverá atender, em relação ao objeto da subcontratação, as exigências impostas ao licitante vencedor de qualificação

- (A) técnica
- (B) financeira
- (C) econômica
- (D) patrimonial
- (E) especializada

43

De acordo com a Lei nº 13.303/2016, como regra geral, a duração dos contratos por ela regidos, contados a partir de sua celebração, **NÃO** excederá

- (A) um ano
- (B) dois anos
- (C) três anos
- (D) quatro anos
- (E) cinco anos

44

Segundo a Lei nº 13.303/2016, é facultado à empresa pública ou à sociedade de economia mista, quando o convocado não assinar o termo de contrato no prazo e nas condições estabelecidos,

- (A) revogar a licitação
- (B) aditar o contrato
- (C) flexibilizar as condições
- (D) modificar as cláusulas
- (E) escolher aleatoriamente o substituto

45

Ao fazer um texto sobre Machado de Assis, um estudante deparou-se com um nome não conhecido por ele: Guiomar. Resolveu, então, fazer uma busca com recursos do próprio MS Word 2016 em Português.

Para fazer tal busca, ele pode, inicialmente, executar os seguintes procedimentos:

- (A) inserir >> link >> inserir link
- (B) referência >> Pesquisa Inteligente >> selecionar Guiomar
- (C) inserir >> inserir citação
- (D) referência >> Pesquisador
- (E) selecionar Guiomar >> inserir >> Pesquisa Inteligente

46

O MS Power Point 2016 em português possui um recurso para converter, em texto, em formato adequado, expressões matemáticas manuscritas diretamente sobre a tela. Para tal, o usuário pode seguir o seguinte caminho:

- (A) inserir >> ícones
- (B) inserir >> símbolo
- (C) desenhar >> tinta em expressões matemáticas
- (D) desenhar >> tinta em forma
- (E) inserir >> objeto



47

Uma empresa comercial, no ramo de compra e venda de doces e balas, apresentou as seguintes informações referentes à comercialização de caixas de bombons, num determinado período:

Compra de caixas de bombons de atacadista comercial	150.000,00
ICMS incidente sobre as compras dessas caixas de bombons	18.000,00
Venda das caixas de bombons	250.000,00
ICMS incidente sobre as vendas das caixas de bombons	45.000,00
Despesas administrativas referentes aos bombons	20.000,00

Considerando, exclusivamente, as informações recebidas e os aspectos técnico-conceituais contábeis, o resultado com mercadorias dos bombons, em reais, é

- (A) 55.000,00
- (B) 73.000,00
- (C) 80.000,00
- (D) 98.000,00
- (E) 185.000,00

48

A contabilidade, em decorrência de sua ampla abrangência, atende a um leque amplo e diferenciado de interesses dos seus múltiplos usuários.

De que grupo fazem parte os usuários que têm como principal preocupação com a empresa o risco inerente às suas decisões?

- (A) Credores por empréstimos
- (B) Empregados
- (C) Fornecedores
- (D) Governo
- (E) Investidores

49

Para apurar o resultado com mercadorias, nas operações com elas, torna-se necessário apurar o custo das mercadorias vendidas, pelo método do inventário periódico ou pelo método do inventário permanente.

Caso seja escolhido o método do inventário permanente, o critério adotado pela empresa que atribui aos estoques o custo mais recente é o

- (A) Custo Médio Ponderado Fixo
- (B) Custo Médio Ponderado Móvel
- (C) PEPS
- (D) Preço Específico
- (E) UEPS

50

As empresas comerciais, independentemente de seu porte e forma de constituição, têm por objeto a compra e venda de mercadorias.

Nesse contexto e de acordo com as determinações da lei societária, o volume monetário das vendas, nas operações de conta própria das empresas comerciais, representa a(o)

- (A) disponibilidade de mercadorias para venda
- (B) receita bruta
- (C) receita líquida
- (D) resultado com mercadorias
- (E) resultado operacional

51

Na teoria contábil, as despesas operacionais representam o gasto para a realização das operações necessárias para o funcionamento das atividades da empresa, e podem ser classificadas como administrativas ou de vendas (comerciais).

Uma empresa comercial deve classificar como comercial ou de vendas a despesa de

- (A) água e luz do escritório central.
- (B) juros de financiamento das operações
- (C) devolução de vendas de períodos anteriores
- (D) encargos no desconto de duplicatas a receber
- (E) perda em participações societárias avaliada ao MEP

52

A contabilidade em seus aspectos técnico-conceituais tem grande amplitude e interesse, tanto para as pessoas físicas quanto para as pessoas jurídicas de cunho social ou econômico de qualquer ramo de atividade ou atuação no campo público ou privado.

Nesse contexto, o objetivo primeiro da contabilidade é o de fornecer

- (A) dados confiáveis da estrutura de capitais da empresa aos seus gestores empresariais.
- (B) dados e informações de exclusivo interesse para a gestão empresarial.
- (C) elementos monetários confiáveis para estabelecer políticas de ordem fiscal.
- (D) informações úteis para a tomada de decisão dos usuários interessados.
- (E) subsídios fidedignos e tempestivos para atender às obrigações acessórias.

RASCUNHO


 Continua

53

A gestão da cadeia de suprimentos inclui o fornecimento de matérias-primas, a produção, a montagem e a distribuição para os clientes finais. É um conceito amplo, composto por várias partes integradas.

**NÃO** faz parte das atividades de gestão da cadeia de suprimentos a seguinte atividade:

- (A) fluxo de informação
- (B) gestão de estoques
- (C) *marketing* e vendas
- (D) integração com fornecedores e clientes
- (E) desenvolvimento de *software* de gerenciamento de recursos da empresa (ERP)

54

O comércio eletrônico tem modificado, de forma significativa, o gerenciamento das operações logísticas.

No que se refere a esse tipo de comércio,

- (A) os pedidos têm valor financeiro elevado.
- (B) os pedidos são concentrados em alguns grandes compradores.
- (C) a demanda é incerta e fragmentada.
- (D) a armazenagem dos produtos ganha uma maior eficiência com a unitização da carga em paletes.
- (E) a gestão do estoque é empurrada para a constituição de reservas que garantam a entrega de uma larga variedade de produtos.

55

A utilização de estantes porta paletes tradicionais é vantajosa porque elas

- (A) são muito flexíveis.
- (B) são próprias para armazenar cargas de formatos incomuns.
- (C) são próprias para empilhamento de cargas difíceis, economizando espaço no solo.
- (D) têm baixo custo e fácil acesso às peças soltas.
- (E) oferecem boa densidade de armazenagem e boa segurança para os produtos.

56

Uma das principais decisões estratégicas de uma empresa na gestão de compras é escolher quantos fornecedores terá. Dessa forma, as aquisições podem ser *multi-sourcing* (várias fontes) ou *single-sourcing* (fonte única).

Quando a empresa opta por várias fontes de fornecimento (*multi-sourcing*), ela tem

- (A) maior facilidade de incentivar o comprometimento e o esforço dos fornecedores.
- (B) maior facilidade de desenvolver sistemas eficazes de garantia da qualidade dos produtos comprados.
- (C) menor esforço para a comunicação com os fornecedores.
- (D) maior facilidade de cooperação para o desenvolvimento de novos produtos ou serviços.
- (E) maior possibilidade de reagir a falhas no abastecimento por parte do fornecedor.

57

A decisão sobre a escolha do modo de transporte dos produtos (rodoviário, ferroviário, aeroviário, hidroviário, dutoviário) é uma decisão fundamental para o correto gerenciamento da cadeia de suprimentos.

Comparando os modais de transporte, qual é o melhor em termos de confiabilidade, qualidade e custos?

- (A) Rodoviário
- (B) Dutoviário
- (C) Aeroviário
- (D) Ferroviário
- (E) Hidroviário

58

O texto abaixo é um trecho adaptado da fábula A Cigarra e a Formiga, que estava sendo digitado para uma apresentação com crianças.

Era uma vez uma cigarra que vivia saltitando e cantando pelo bosque, sem se preocupar com o futuro. Esbarrando numa formiguinha, que carregava uma folha pesada, perguntou:

- Ei, formiguinha, para que todo esse trabalho? O verão é para gente aproveitar! O verão é para gente se divertir!  
- Não, não, não! Nós, formigas, não temos tempo para diversão. É preciso trabalhar agora para guardar comida para o inverno.

Durante o verão, a cigarra continuou se divertindo e passeando por todo o bosque. Quando tinha fome, era só pegar uma folha e comer.

O digitador estava sem seus óculos para perto e resolveu valer-se do recurso de leitura em voz alta proporcionado pelo Word 2016, em português, que estava utilizando.

Para isso, selecionou o texto que desejava escutar e clicou no seguinte ícone:



59

Analise as Tabelas abaixo.

**Tabela 1**

36	G	H	I	J	K	L	M
37	o monstro caiu do telhado						
38	a viúva casou com um diplomata						
39	reis nem sempre têm a majestade						
40	todos que roubam acabam presos						

**Tabela 2**

36	G	H	I	J	K	L	M
37	o	monstro	caiu	do	telhado		
38	a	viúva	casou	com	um	diplomata	
39	reis	nem	sempre	têm	a	majestade	
40	todos	que	roubam	acabam	presos		

Um professor de línguas tinha quatro frases, que estão preenchendo, na coluna G, as linhas 37 – 38 – 39 e 40 (Tabela 1). Usando o Excel 2016 em português, ele separou as palavras de cada frase em colunas sucessivas, todas de uma vez só, a partir da coluna G; assim, examinando as colunas, compara as palavras que ocupam as mesmas posições nas frases (Tabela 2).

Para isso, ele usou o seguinte recurso:

- (A) Classificar
- (B) Criar tabelas
- (C) Tabela dinâmica
- (D) Texto para tabelas
- (E) Texto para colunas

60

O preparo de uma palestra muitas vezes exige a busca por um sinônimo para evitar a repetição de uma palavra.

No Power Point 2016 em português, é possível fazer isso selecionando a palavra da qual se quer o sinônimo e clicando no seguinte ícone:

