

TÉCNICO(A) DE LOGÍSTICA DE TRANSPORTE JÚNIOR CONTROLE

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada
Total: 20,0 pontos				Total: 40,0 pontos					
Total: 60,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA****O futuro das cidades**

Em artigo publicado na imprensa brasileira, o representante regional para a América do Sul do Escritório do Alto Comissariado das Nações Unidas para os Direitos Humanos disse que um dos principais desafios da humanidade atualmente é construir centros urbanos onde haja convivência sem discriminação.

Segundo ele, é preciso definir uma agenda urbana global porque, em 2050, 75% da população mundial estará concentrada nas cidades e boa parte dessa população viverá constricta em bairros marginais, sem condições mínimas de vida.

Embora a cúpula da ONU sobre moradia e urbanismo, Istambul, 1996, tenha apresentado uma visão de cidades sustentáveis, ela fracassou ao não ter integrado uma perspectiva de direitos humanos. Portanto, os compromissos assumidos na ocasião viraram letra morta.

Duas décadas mais tarde, face a uma enorme desigualdade, os direitos humanos voltam à discussão. Desta vez, os estados têm a responsabilidade histórica de mostrar seu compromisso na matéria. Para atingir esse objetivo, é preciso definir normas de direitos humanos e princípios de participação, transparência e prestação de contas, bem como não discriminação e respeito à diversidade. Só assim seremos capazes de planejar espaços em que as pessoas desfrutem do direito a viver sem discriminação, sejam homens, mulheres, crianças, jovens, idosos, migrantes, indígenas, afrodescendentes, LGBTI, com deficiência e outros.

Por conseguinte, é preciso projetar cidades seguras, em que a ordem e a segurança cidadã convivam com a liberdade de expressão e a manifestação pacífica; e em que seja possível convergir em atividades sociais e culturais sem suspeição ou susceptibilidade a políticas de limpeza social.

Aproveitando o impulso, os governos da América do Sul devem assumir o compromisso de construir as cidades do futuro onde seus povos vivam livres de penúrias e possamos exercer nossos direitos em igualdade de condições. Só assim seremos capazes de alcançar o maior objetivo da Agenda 2030: não deixar ninguém para trás.

INCALCATERRA, Amerigo. 29/09/2016. **ONUBR. Nações Unidas do Brasil**. Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/artigo-o-futuro-das-cidades>> Acesso em: 10 fev. 2018. Adaptado.

1

De acordo com o texto, o principal aspecto a ser considerado na construção de uma agenda urbana global é a política de

- (A) consumo sustentável
- (B) direitos humanos
- (C) discriminação social
- (D) limpeza social
- (E) mobilidade urbana

2

A vírgula está empregada corretamente em:

- (A) As grandes metrópoles que se destacaram no apoio à sustentabilidade, foram premiadas pelo mundo inteiro.
- (B) É preciso que futuramente, as cidades tenham melhores condições de vida: habitação, alimentação, saúde, emprego, transporte, educação.
- (C) Não é só o território que acelera o seu processo de urbanização, mas é a própria sociedade brasileira que se transforma cada vez mais em urbana.
- (D) Os estados que possuem os menores percentuais de população vivendo em áreas urbanas, estão concentrados nas regiões Norte e Nordeste.
- (E) Os passageiros, que dependem do transporte coletivo esperam que o futuro lhes ofereça mais comodidade do que o presente.

3

A frase em que o uso do sinal indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada é:

- (A) A elevação da temperatura da Terra tem concorrido para gerar prejuízos inigualáveis a todas as nações.
- (B) Os fabricantes de agrotóxicos recusam-se a reconhecer a responsabilidade que possuem nos danos ao meio ambiente.
- (C) O aquecimento do planeta tem estado aliado a índices muito altos de gases do efeito estufa liberados pelos países industrializados.
- (D) Os grandes temporais causam imensos danos a população em razão da sua potência destruidora.
- (E) Os países desenvolvidos atingiram a meta de redução da poluição estabelecida pelos cientistas em reuniões mundiais.

4

A palavra destacada está corretamente grafada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A existência de indivíduos com suas diferentes culturas faz com que o mundo se torne muito complexo, **mais** essa convivência só se tornará possível se as diferenças forem respeitadas.
- (B) A superlotação das cidades prejudica a qualidade de vida, **mais** a busca por melhores oportunidades mantém o processo de migração rural para os centros urbanos.
- (C) A tecnologia nos torna muito dependentes porque precisamos dela em todos os momentos, **mais** ela tem proporcionado grandes conquistas para a humanidade.
- (D) As novas tecnologias de comunicação têm contribuído para a vida das pessoas de forma decisiva, **mais** precisamente nas relações interpessoais de caráter virtual.
- (E) As recentes discussões a respeito das desigualdades sociais revelam que ainda falta muito para serem eliminadas, **mais** é preciso enfrentar questões fundamentais.

5

O termo destacado foi utilizado na posição correta, segundo as exigências da norma-padrão da língua portuguesa, em:

- (A) Embora lembrem-**se** da importância de uma nova utilização, como é o caso das garrafas plásticas, há pessoas que desconhecem o valor da reciclagem.
- (B) O desafio da limpeza urbana não limita-**se** apenas a manter limpas as ruas, mas, também, a coletar e dar destino adequado ao lixo urbano.
- (C) Quando o lixo aloja-**se** no meio ambiente, causa danos irreparáveis a todos os seres vivos, assim como a toda a natureza.
- (D) Sempre fazem-**se** necessárias políticas eficazes para ressaltar a importância do saneamento, mantendo-se as cidades mais limpas.
- (E) Todos os moradores do bairro mobilizaram-**se** ao perceber que os esforços dispensados para manter o funcionamento dos edifícios deram bons resultados.

6

No trecho “um dos principais desafios da humanidade atualmente é construir centros urbanos onde haja convivência sem discriminação” (ℓ. 4-6), o pronome relativo **onde** foi utilizado de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa.

Isso ocorre também em:

- (A) É necessário garantir respeito à diversidade em todos os espaços **onde** haja necessidade de convívio social.
- (B) Todas as questões **onde** a diversidade de modelos de cidades foi analisada mostraram a necessidade de atingir a sustentabilidade.
- (C) O século XXI, de acordo com as propostas da ONU, utilizará modelos inovadores **onde** o planejamento dos espaços respeitará a diversidade.
- (D) Os cientistas debatem ideias **onde** se evidencia que a cidade do futuro será inadequada à vida humana.
- (E) Os países assinaram vários tratados para aprovarem propostas **onde** estejam detalhadas as características das cidades do futuro.

7

A forma verbal destacada está empregada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A discussão sobre os direitos humanos **têm** evidenciado a necessidade de garantir o acesso de todas as pessoas a uma vida sem discriminação.
- (B) A proposta dos cientistas que participam dos congressos internacionais sobre as cidades sustentáveis **têm** sido rejeitadas pelos economistas.
- (C) O acordo internacional sobre mudanças climáticas aprovado pelos países desenvolvidos **podem** subsidiar novos hábitos e compromissos das nações em relação ao desenvolvimento.
- (D) O enfrentamento dos principais problemas ambientais, sociais e econômicos decorrentes do manejo inadequado dos resíduos sólidos **devem** ser iniciados imediatamente.
- (E) Os avanços obtidos pelo mundo na construção de uma agenda global para enfrentar a explosão urbana planetária em 2050 **devem** ser valorizados.

8

A regência verbal da forma destacada atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A eficiência energética que os jornais se **referem** como uma das condições de sustentabilidade do planeta depende do uso dos meios alternativos de produção de energia.
- (B) A melhoria da mobilidade urbana que as grandes cidades **precisam** pode ser obtida pela redução dos meios individuais de transporte automotor.
- (C) O descarte de resíduos sólidos que algumas grandes empresas têm **implementado** deveria ser evitado e penalizado por uma legislação mais rígida.
- (D) O estudo sobre poluição sonora e seus efeitos sobre o bem-estar humano que os planejadores urbanos **necessitam** têm sido postergados sem justificativa.
- (E) Os erros que os governos se **arrependem** e que foram cometidos em nome do progresso produziram distorções ambientais e sociais de grandes proporções.

9

A palavra destacada está corretamente empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) As atletas olímpicas se esforçaram para conquistar os títulos cobiçados **a** poucos dias do encerramento do campeonato.
- (B) Daqui **há** menos de dois anos, o Japão será o anfitrião dos Jogos Olímpicos e os preparativos estão adiantados.
- (C) Os jogadores brasileiros de futebol estão **há** poucos meses de se dirigirem à Rússia para participar da Copa do Mundo.
- (D) Os japoneses comemoravam, **a** alguns anos, a escolha de Tóquio como sede dos Jogos Olímpicos de 2020, derrotando Istambul e Madri.
- (E) Um dos estádios onde serão realizados os Jogos Olímpicos está situado **há** apenas poucos quilômetros do centro da capital.

10

O trecho do texto em que se estabelece uma relação lógica de oposição entre as ideias, marcada pela presença da palavra ou expressão destacada, é:

- (A) “Segundo ele, é preciso definir uma agenda urbana global **porque**, em 2050, 75% da população mundial estará concentrada nas cidades” (l. 7-9)
- (B) “**Embora** a cúpula da ONU sobre moradia e urbanismo, Istambul, 1996, tenha apresentado uma visão de cidades sustentáveis, ela fracassou” (l. 12-14)
- (C) “**Portanto**, os compromissos assumidos na ocasião viraram letra morta.” (l. 16-17)
- (D) “**Para** atingir esse objetivo, é preciso definir normas de direitos humanos e princípios de participação, transparência e prestação de contas” (l. 22-24)
- (E) “**Por conseguinte**, é preciso projetar cidades seguras, em que a ordem e a segurança cidadã convivam com a liberdade de expressão e a manifestação pacífica” (l. 31-34)

MATEMÁTICA

11

Uma mercadoria no valor A será comprada em duas parcelas iguais a p, calculadas a partir de uma taxa de juros mensal fixa i, no regime de juros compostos, sendo a primeira parcela paga 1 mês após a compra, e a segunda, 2 meses após a compra.

A expressão da taxa i de correção do dinheiro, usada pela loja para calcular as parcelas, é dada por

- (A) $i = \frac{p}{A}$
- (B) $i = \frac{p + \sqrt{p^2 - 4Ap}}{2A}$
- (C) $i = \frac{p + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$
- (D) $i = \frac{p + A + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$
- (E) $i = \frac{p - 2A + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$

12

Com os elementos de $A = \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$, podemos montar numerais de 3 algarismos distintos.

Quantos desses numerais representam números múltiplos de 4?

- (A) 16
(B) 20
(C) 24
(D) 28
(E) 32

13

Se n é um número inteiro positivo, quantos valores de n fazem com que a expressão $E = \frac{n^2 - 5n + 6}{n + 1}$ seja um número inteiro?

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 8
(E) 12

14

Sejam A uma matriz quadrada de ordem 2 e B uma matriz quadrada de ordem 3, tais que $\det A \cdot \det B = 1$.

O valor de $\det(3A) \cdot \det(2B)$ é

- (A) 5
(B) 6
(C) 36
(D) 72
(E) 108

15

Os valores a e b que atendem ao sistema

$$\begin{cases} \sqrt{a} + \sqrt{b} = \sqrt[4]{2} \\ \log_2 a + \log_2 b = 3 \end{cases}$$

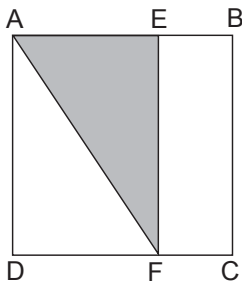
são também raízes da equação do segundo grau $x^2 - Sx + P = 0$.

O produto $S \cdot P$ é igual a

- (A) $-12\sqrt{2}$
(B) $-18\sqrt{2}$
(C) $-24\sqrt{2}$
(D) $-30\sqrt{2}$
(E) $-36\sqrt{2}$

16

Na Figura a seguir, ABCD é um quadrado de lado 10, e EF é traçado perpendicularmente aos lados AB e CD de modo que a área do triângulo AEF é 30% da área do quadrado.

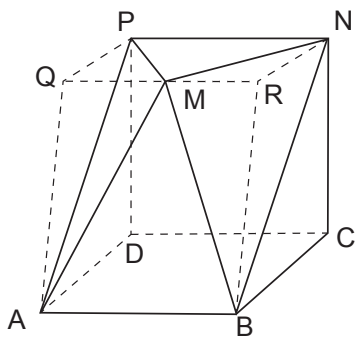


Quanto mede FC?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

17

A Figura a seguir representa um sólido obtido quando se cortam dois tetraedros de um prisma trapezoidal reto de bases PQAD e NRBC. As faces ABCD e PNCD são quadrados de lado 2 m, perpendiculares entre si, e o ponto M é tal que PM e MN têm mesmo comprimento e são perpendiculares entre si.



Qual o volume desse sólido, em m³?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) $\frac{16}{3}$
- (E) $\frac{22}{3}$

18

O centro da circunferência $\lambda: x^2 + y^2 - 2x - 4y = 4$ é o foco de uma parábola cuja diretriz é o eixo Ox do plano cartesiano.

A equação dessa parábola é

- (A) $x^2 - 2x - 4y + 5 = 0$
- (B) $x^2 - 4x - y + 5 = 0$
- (C) $x^2 - 4x - 2y + 5 = 0$
- (D) $x^2 - 2x - 2y + 5 = 0$
- (E) $x^2 + 2x + 4y + 5 = 0$

19

Em uma progressão aritmética de 5 termos e primeiro termo 5, a soma dos quadrados dos três primeiros termos é igual à soma dos quadrados dos dois últimos termos.

O maior valor possível para o último termo dessa progressão aritmética é

- (A) 5,5
- (B) 6
- (C) 6,5
- (D) 7
- (E) 7,5

20

Os estagiários de uma empresa combinaram fazer uma salada de frutas para seu lanche. A salada de frutas foi feita apenas com frutas de que todos gostam, o que levou à decisão de usarem apenas maçã, laranja e banana. No dia combinado, 20% dos estagiários levaram maçãs, 35% dos estagiários levaram laranjas e os 9 estagiários restantes levaram bananas.

Se todos levaram apenas um tipo de fruta, quantos estagiários há na empresa?

- (A) 18
- (B) 20
- (C) 35
- (D) 40
- (E) 45

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

A localização geográfica dispersa dos materiais que serão coletados pelos canais de distribuição reversos e a incerteza de volume de materiais acabam ocasionando, respectivamente, os seguintes problemas para a logística reversa:

- (A) aumento do custo de coleta de materiais e aumento da complexidade na previsão de materiais
- (B) aumento do custo de coleta de materiais e redução da complexidade na previsão de materiais
- (C) aumento do custo de manutenção da frota e redução da variedade de materiais a serem coletados
- (D) aumento no gasto com consumo de combustível da frota e aumento do custo de separação dos materiais
- (E) aumento da complexidade na previsão de materiais e aumento do custo de coleta de materiais

22

São possíveis destinos/aplicações dos materiais que são coletados e transportados pelos canais de logística reversa, à **EXCEÇÃO** de

- (A) mercado secundário
- (B) sustentabilidade
- (C) remanufatura
- (D) reciclagem
- (E) disposição final correta

23

Um assunto que emerge junto com a 4ª Revolução Industrial é a logística 4.0.

Um dos viabilizadores para o surgimento da logística 4.0 é o(a)

- (A) RFID
- (B) Código de barras
- (C) Condomínio logístico
- (D) Aumento da eficiência no consumo de combustíveis
- (E) Internet das coisas

24

É possível realizar o transporte de uma determinada carga por mais de um modal, utilizando-se, para isso, transporte intermodal ou transporte multimodal.

A diferença entre ambos consiste no fato de que o transporte

- (A) intermodal se utiliza de menos meios de transporte quando comparado ao transporte multimodal.
- (B) intermodal é regido por um único contrato em todo o seu percurso.
- (C) intermodal é executado pela figura jurídica do Operador de Transporte Intermodal.
- (D) multimodal se utiliza de menos meios de transporte quando comparado ao transporte intermodal.
- (E) multimodal é regido por um único contrato em todo o seu percurso.

25

São áreas funcionais da logística, **EXCETO**

- (A) transporte
- (B) armazenagem
- (C) estoque
- (D) unitização de materiais
- (E) projeto de rede

26

O JIT (*just-in-time*) e o planejamento das necessidades de materiais (MRP) são diferentes modelos para a gestão de estoques.

Com relação à lógica de funcionamento de cada um deles, verifica-se que

- (A) o JIT antecipa a demanda, enquanto o MRP reage à demanda.
- (B) o JIT reage à demanda, enquanto o MRP antecipa a demanda.
- (C) o MRP reage à demanda mais rapidamente do que o JIT.
- (D) tanto o JIT quanto o MRP antecipam a demanda.
- (E) tanto o JIT quanto o MRP reagem à demanda.

27

Ao se pensar na rede de instalações logísticas, cada instalação possui características específicas e funções que desempenham na rede.

NÃO faz parte dos serviços prestados pelos armazéns a(o)

- (A) abrigo
- (B) consolidação
- (C) manutenção da frota
- (D) transbordo
- (E) fracionamento

28

A atividade realizada dentro da armazenagem, cuja função é separar os pedidos, e que representa cerca de 1/3 do tempo total das demais atividades realizadas dentro de um armazém denomina-se atividade de

- (A) *cross-docking*
- (B) *transit point*
- (C) *merge-in-transit*
- (D) *picking*
- (E) *point of sale*

29

Uma política de estoque que adote como parâmetro de ressurgimento o LEC (lote econômico de compra) pressupõe que a taxa de demanda tenha um comportamento

- (A) estável ao longo do tempo
- (B) crescente ao longo do tempo
- (C) decrescente ao longo do tempo
- (D) sazonal crescente no final do ano
- (E) sazonal decrescente no final do ano

30

Uma política de estoque, em que um produto que acabou de chegar será o primeiro a ter sua baixa dada no estoque, é denominada

- (A) CIF
- (B) FOB
- (C) FIFO
- (D) FEFO
- (E) LIFO

31

São princípios constitucionais que regem a administração pública, **EXCETO**

- (A) Legalidade
- (B) Impessoalidade
- (C) Moralidade
- (D) *Marketing*
- (E) Publicidade

32

São exemplos das cinco funções administrativas definidas por Henri Fayol, **EXCETO**

- (A) Planejar
- (B) Organizar
- (C) Comprar
- (D) Coordenar
- (E) Controlar

33

Quando uma empresa escolhe um fornecedor que participa do desenvolvimento de um novo produto e esse fornecedor por sua vez, terá exclusividade na fabricação desse componente, diz-se que a empresa adotou a seguinte estratégia de *Sourcing*:

- (A) *Single sourcing*
- (B) *Global sourcing*
- (C) *Follow sourcing*
- (D) *Local sourcing*
- (E) *Mono sourcing*

34

Quando o setor de compras de uma empresa apresenta no seu relatório de atividades um indicador, o comumente utilizado é o *Saving*.

O *Saving*

- (A) demonstra o quanto de unidades monetárias estão investidas no estoque.
- (B) quantifica o valor que foi economizado pelo setor ao serem realizadas, por exemplo, cotações com diferentes fornecedores.
- (C) mostra o resultado do nível de estoque que foi reduzido ao longo de um intervalo de tempo.
- (D) mensura o valor médio das ordens de fornecimento.
- (E) indica o percentual do custo do pedido sobre o ticket médio de compras.

35

Uma empresa, funcionando em um ambiente ideal, sem incertezas, tem a taxa de consumo média de materiais totalmente previsível. Com isso, é possível estimar, com precisão, quando o nível de estoque chegará a zero.

A medida que aumenta a incerteza no ambiente em que a empresa trabalha, uma das consequências para o controle de estoque é que o(a)

- (A) ponto de pedido é deslocado para cima, aumentando o volume médio.
- (B) giro de estoque aumenta.
- (C) giro de estoque diminui.
- (D) capacidade máxima de armazenagem aumenta.
- (E) cobertura de estoque aumenta.

36

Diversos tipos de caminhões podem ser utilizados no transporte de carga rodoviário.

O caminhão adequado para o transporte de contêineres e grandes cargas é denominado caminhão

- (A) baú
- (B) caçamba
- (C) refrigerado
- (D) plataforma
- (E) tanque

37

A grua, também denominada guindaste universal de torre, é um equipamento desenvolvido para auxiliar no transporte de cargas, tanto na horizontal como na vertical.

Uma grua possui diversos elementos básicos que servem para qualquer tipo de guindaste, **EXCETO** a(o)

- (A) lança
- (B) gaiola de telescopagem
- (C) ponta da torre
- (D) carro base
- (E) comando de válvulas

38

Uma das medidas de segurança que deve ser adotada na operação de talhas é

- (A) enrolar a corrente na talha para facilitar a operação.
- (B) colocar uma pessoa de confiança para acompanhar a operação caso o operador tenha que se ausentar momentaneamente.
- (C) alinhar a talha acima da carga, de tal forma que o içamento seja feito verticalmente.
- (D) acompanhar o deslocamento da carga orientando o operador para observá-la por baixo.
- (E) transportar pessoas, desde que não exceda a capacidade da talha.

39

Os operadores de empilhadeira deverão ser habilitados e só poderão dirigir se, durante o horário de trabalho, portarem um cartão de identificação, com o nome e fotografia, em lugar visível.

O prazo de validade de tal cartão, em meses, é de

- (A) seis
- (B) doze
- (C) dezoito
- (D) vinte e quatro
- (E) trinta

40

Ponte rolante é um dos equipamentos utilizados na elevação e na movimentação de carga.

O equipamento que movimenta a talha, localizado sob a viga da ponte rolante, geralmente provido de um motor elétrico que aciona uma caixa de engrenagens, é denominado

- (A) trolley
- (B) rotor
- (C) pinhão
- (D) cremalheira
- (E) monta carga

BLOCO 2

41

Os modais de transporte de carga diferem nos aspectos de custo, tempo médio de entrega, variabilidade do tempo de entrega e de segurança no transporte (menores perdas e danos).

Comparando-se o transporte marítimo com o aéreo e o terrestre, verifica-se que o transporte marítimo é o

- (A) mais lento, com custo médio comparado aos outros modais, de menor variabilidade nos tempos de entrega e de baixa incidência de perdas e danos de cargas
- (B) mais lento, mais barato, de maior variabilidade nos tempos de entrega e de menores perdas e danos no transporte de cargas
- (C) mais rápido, mais barato, de baixa variabilidade nos tempos de entrega e de baixa incidência de perdas e danos de cargas
- (D) mais rápido, mais caro, de menor variabilidade nos tempos de entrega e de maior número de perdas e danos de cargas
- (E) mais rápido, mais caro, de menor variabilidade nos tempos de entrega e de menores perdas e danos de cargas

42

Os cinco principais tipos de modais de transporte são: o ferroviário, o rodoviário, o aquaviário, o dutoviário e o aéreo. Cada tipo de modal é mais adaptado para um tipo de carga.

O modal rodoviário é mais adaptado para transportar

- (A) produtos da indústria extrativa, pesada e *commodities* agrícolas
- (B) produtos leves e médios, entre distribuidores e atacadistas
- (C) *commodities* de mineração, básicos a granel, produtos químicos, cimento e alguns produtos agrícolas
- (D) petróleo e misturas semifluidas de carvão
- (E) todos os tipos de *commodities* e envios de urgência

43



O sinal A-41, conhecido sob a designação de cruz de Santo André, exemplificado acima, indica ao condutor de veículos a existência,

- (A) adiante, de um cruzamento rodoferroviário em nível
- (B) adiante, de uma passagem de nível sem barreira
- (C) no local, de uma passagem de nível sem barreira
- (D) no local, de uma passagem de nível com barreira
- (E) no local, de um cruzamento rodoferroviário em nível

44

Os modais de transporte incorrem em custos fixos e variáveis que são diferentes para cada modal. Os custos fixos são custos relativos a equipamentos, vias de acesso, pátios de manobra, terminais, etc. Os custos de operações são custos variáveis que dependem de fatores, como mão de obra, energia, combustível, etc., que variam em função do volume transportado e do número de viagens.

O modal ferroviário tem custos

- (A) fixos altos em equipamentos, terminais, vias, etc., apresentando custo variável baixo.
- (B) fixos mais elevados, apresentando custo variável mais baixo do que nos demais modais.
- (C) fixos médios, apresentando custo variável baixo, com capacidade de transportar grande tonelagem.
- (D) fixos baixos, apresentando custo variável médio (combustível, manutenção, etc.).
- (E) fixos baixos, apresentando custo variável alto.

45

Os *Inconterms* foram criados pela Câmara de Comércio Internacional (CCI) como regras para administrar conflitos de interpretação de contratos internacionais firmados entre exportadores e importadores sobre transferência de mercadorias, despesas decorrentes e responsabilidade sobre perdas e danos.

Na modalidade do *Incoterm* CIP - Porte e seguro pagos até (local de destino designado), o exportador

- (A) paga as despesas de embarque da mercadoria, o frete até o local de destino e o seguro de transporte da mercadoria até o local de destino indicado, podendo o CIP ser utilizado com qualquer modalidade de transporte, inclusive o multimodal.
- (B) deve entregar a mercadoria, desembaraçada, a bordo do navio indicado pelo importador, no porto de embarque, sendo válido o CIP para o transporte marítimo ou hidroviário interior.
- (C) deverá pagar as despesas de embarque da mercadoria e seu frete internacional até o local de destino designado, podendo o CIP ser utilizado com relação a qualquer meio de transporte.
- (D) deverá entregar a mercadoria, desembaraçada para importação, no local designado pelo importador, pagando todas as despesas, inclusive impostos e outros encargos de importação, podendo o CIP ser utilizado com qualquer modalidade de transporte.
- (E) deverá entregar a mercadoria à disposição do comprador (importador) não desembaraçada para importação, num terminal portuário, ou em um galpão fora do porto de destino, terminando as suas responsabilidades quando coloca a mercadoria à disposição do comprador, sendo o CIP válido, unicamente, para o transporte aéreo.

46

O transporte marítimo de mercadorias corresponde no Brasil, a mais de 90% em volume, e de 83%, em valor monetário das importações e exportações. A maior parte desse transporte é assegurado por cargas unitizadas em contêineres, que podem ser de diferentes tipos.

O contêiner mais indicado para o transporte de cargas de grandes dimensões e de peso elevado é o

- (A) *Dry van 20'*
- (B) *Dry van 40'*
- (C) *Reefer*
- (D) *Isotank*
- (E) *Flatrack*

47

O Código de Trânsito Brasileiro (CTB) classifica as vias urbanas em cinco categorias principais. Uma das categorias é descrita como sendo

caracterizada por interseções em nível, geralmente controlada por semáforo, com acessibilidade aos lotes lindeiros e às vias secundárias locais, possibilitando o trânsito entre as regiões da cidade.

Código de Trânsito Brasileiro (CTB). Disponível em: < https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9503.htm>. Acesso em: 28 fev. 2018.

Essa definição de via urbana corresponde à categoria de

- (A) Via restrita
- (B) Via local
- (C) Via arterial
- (D) Via coletora
- (E) Via de trânsito rápido

48

A matriz de transportes de um país indica a concentração da carga transportada nos diferentes modais de transportes.

No Brasil, a matriz de transportes está ordenada de modo decrescente (do maior para o menor volume transportado) da seguinte forma:

- (A) rodoviário – dutoviário – ferroviário – aquaviário – aéreo
- (B) rodoviário – ferroviário – aquaviário – dutoviário – aéreo
- (C) rodoviário – aéreo – dutoviário – ferroviário – aquaviário
- (D) ferroviário – rodoviário – dutoviário – aéreo – aquaviário
- (E) aéreo – rodoviário – ferroviário – aquaviário – dutoviário

49

Nos termos do Decreto nº 2.745/1998, quando não acudirem interessados à licitação anterior, e esta não puder ser repetida sem prejuízo para a Petrobras, mantidas, nesse caso, as condições preestabelecidas, haverá dispensa sendo caracterizada no caso acima a licitação

- (A) desclassificada
- (B) deserta
- (C) desqualificada
- (D) destoante
- (E) direta

50

Nos termos do Decreto nº 2.745/1998, é inexigível a licitação para a compra de materiais, equipamentos ou gêneros que possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de

- (A) local
- (B) técnico
- (C) planejamento
- (D) marca
- (E) contratação

BLOCO 3**51**

Nos termos da Resolução ANTT 420/2004, embalagens de plástico ou metal, com seção retangular ou poligonal, são denominadas

- (A) caixas
- (B) carcaça
- (C) bombonas
- (D) cofre
- (E) tanque

52

Nos termos da Resolução ANTT 420/2004 embalagens que consistem numa embalagem externa e num recipiente interno, construídos de tal modo que formem uma embalagem única e que, uma vez montada, passa a ser uma unidade integrada, que é enchida, armazenada, transportada e esvaziada como tal são denominadas embalagens

- (A) resgatadas
- (B) grandes
- (C) combinadas
- (D) compostas
- (E) singelas

53

Nos termos da Resolução ANTT 420/2004, a substância, ou mistura de substâncias, concebida para produzir efeito de calor, luz, som, gás ou fumaça, ou combinação destes, como resultado de reações químicas exotérmicas autosustentáveis e não detonantes é denominada

- (A) pirotécnica
- (B) inflamável
- (C) insensível
- (D) propelente
- (E) explosiva

54

Adotando as normas técnicas oficiais vigentes no Brasil, uma substância é considerada líquido inflamável, categoria 3, quando o seu ponto de fulgor for igual a

- (A) 95 °C
- (B) 65 °C
- (C) 24 °C
- (D) 22 °C
- (E) 15 °C

55

O carvão mineral e o carbureto de cálcio são considerados produtos perigosos por possuírem, respectivamente, a característica de combustão espontânea e liberarem gases inflamáveis quando em contato com a água.

Essas características conferem a esses produtos a classificação de

- (A) explosivos
- (B) infectantes
- (C) oxidantes
- (D) peróxidos
- (E) sólidos inflamáveis

56

Uma empresa de coleta de resíduos é contratada para o gerenciamento, transporte e disposição adequada dos resíduos de uma determinada indústria, com 1.500 empregados e que gera resíduos da área de operação, manutenção e apoio/administrativo.

Dos resíduos gerados por essa indústria, são considerados substâncias infectantes os resíduos de

- (A) ambulatório
- (B) sucata metálica
- (C) graxas e óleos
- (D) papel e papelão
- (E) sucatas de plásticos

57

Os incêndios são divididos em classes, de acordo com o material/substância atingida. Uma dessas classes tem como características principais deixar resíduos depois do material/substância queimado e queimar em superfície e em profundidade.

Nesse sentido, a classe que corresponde a essas características é a classe

- (A) A
- (B) B
- (C) C
- (D) D
- (E) K

58

Os extintores de incêndio sobre rodas devem ser instalados para a proteção de áreas de alto risco, onde sejam necessários alta vazão de agente extintor, maior tempo de descarga e alcance do jato e maior quantidade de agente extintor.

Considerando as áreas de uma indústria, aquela em que o extintor de incêndio sobre rodas deverá ser instalado para atender à exigência relativa à proteção de áreas de alto risco é a área de

- (A) Laboratório Químico
- (B) Cozinha Industrial
- (C) Oficina Elétrica
- (D) Almoxarifado de Tintas
- (E) Subestação elétrica

59

Para liberar um trabalho de corte com oxcombustível em uma área industrial, é mandatório que o operador da unidade exija do executante a colocação de um extintor próximo à atividade, de forma que, em caso de emergência, possa atuar rapidamente.

Dentre os agentes extintores abaixo, qual é o indicado para a proteção de fogo na atividade com oxcombustível?

- (A) Água
- (B) Espuma mecânica
- (C) Gás carbônico
- (D) Hidrocarbonetos halogenados
- (E) Pó à base de bicarbonato de sódio

60

Os produtos perigosos são classificados pela Organização das Nações Unidas em nove classes de risco, numeradas de 1 a 9. Uma dessas classes de produtos perigosos é a corrosiva, na qual se inclui a maioria dos ácidos.

Com essa informação, um caminhão transportando ácido sulfúrico deverá ter como primeiro número, na composição do número de risco constante do Painel de Segurança, o numeral

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 8
- (E) 9

RASCUNHO

RASCUNHO