

TÉCNICO(A) DE COMERCIALIZAÇÃO E LOGÍSTICA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada
Total: 20,0 pontos				Total: 40,0 pontos					
Total: 60,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O futuro das cidades

Em artigo publicado na imprensa brasileira, o representante regional para a América do Sul do Escritório do Alto Comissariado das Nações Unidas para os Direitos Humanos disse que um dos principais desafios da humanidade atualmente é construir centros urbanos onde haja convivência sem discriminação.

Segundo ele, é preciso definir uma agenda urbana global porque, em 2050, 75% da população mundial estará concentrada nas cidades e boa parte dessa população viverá constricta em bairros marginais, sem condições mínimas de vida.

Embora a cúpula da ONU sobre moradia e urbanismo, Istambul, 1996, tenha apresentado uma visão de cidades sustentáveis, ela fracassou ao não ter integrado uma perspectiva de direitos humanos. Portanto, os compromissos assumidos na ocasião viraram letra morta.

Duas décadas mais tarde, face a uma enorme desigualdade, os direitos humanos voltam à discussão. Desta vez, os estados têm a responsabilidade histórica de mostrar seu compromisso na matéria. Para atingir esse objetivo, é preciso definir normas de direitos humanos e princípios de participação, transparência e prestação de contas, bem como não discriminação e respeito à diversidade. Só assim seremos capazes de planejar espaços em que as pessoas desfrutem do direito a viver sem discriminação, sejam homens, mulheres, crianças, jovens, idosos, migrantes, indígenas, afrodescendentes, LGBTI, com deficiência e outros.

Por conseguinte, é preciso projetar cidades seguras, em que a ordem e a segurança cidadã convivam com a liberdade de expressão e a manifestação pacífica; e em que seja possível convergir em atividades sociais e culturais sem suspeição ou susceptibilidade a políticas de limpeza social.

Aproveitando o impulso, os governos da América do Sul devem assumir o compromisso de construir as cidades do futuro onde seus povos vivam livres de penúrias e possam exercer nossos direitos em igualdade de condições. Só assim seremos capazes de alcançar o maior objetivo da Agenda 2030: não deixar ninguém para trás.

INCALCATERRA, Amerigo. 29/09/2016. **ONUBR. Nações Unidas do Brasil**. Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/artigo-o-futuro-das-cidades>> Acesso em: 10 fev. 2018. Adaptado.

1

De acordo com o texto, o principal aspecto a ser considerado na construção de uma agenda urbana global é a política de

- (A) consumo sustentável
- (B) direitos humanos
- (C) discriminação social
- (D) limpeza social
- (E) mobilidade urbana

2

A vírgula está empregada corretamente em:

- (A) As grandes metrópoles que se destacaram no apoio à sustentabilidade, foram premiadas pelo mundo inteiro.
- (B) É preciso que futuramente, as cidades tenham melhores condições de vida: habitação, alimentação, saúde, emprego, transporte, educação.
- (C) Não é só o território que acelera o seu processo de urbanização, mas é a própria sociedade brasileira que se transforma cada vez mais em urbana.
- (D) Os estados que possuem os menores percentuais de população vivendo em áreas urbanas, estão concentrados nas regiões Norte e Nordeste.
- (E) Os passageiros, que dependem do transporte coletivo esperam que o futuro lhes ofereça mais comodidade do que o presente.

3

A frase em que o uso do sinal indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada é:

- (A) A elevação da temperatura da Terra tem concorrido para gerar prejuízos inigualáveis a todas as nações.
- (B) Os fabricantes de agrotóxicos recusam-se a reconhecer a responsabilidade que possuem nos danos ao meio ambiente.
- (C) O aquecimento do planeta tem estado aliado a índices muito altos de gases do efeito estufa liberados pelos países industrializados.
- (D) Os grandes temporais causam imensos danos a população em razão da sua potência destruidora.
- (E) Os países desenvolvidos atingiram a meta de redução da poluição estabelecida pelos cientistas em reuniões mundiais.

4

A palavra destacada está corretamente grafada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A existência de indivíduos com suas diferentes culturas faz com que o mundo se torne muito complexo, **mais** essa convivência só se tornará possível se as diferenças forem respeitadas.
- (B) A superlotação das cidades prejudica a qualidade de vida, **mais** a busca por melhores oportunidades mantém o processo de migração rural para os centros urbanos.
- (C) A tecnologia nos torna muito dependentes porque precisamos dela em todos os momentos, **mais** ela tem proporcionado grandes conquistas para a humanidade.
- (D) As novas tecnologias de comunicação têm contribuído para a vida das pessoas de forma decisiva, **mais** precisamente nas relações interpessoais de caráter virtual.
- (E) As recentes discussões a respeito das desigualdades sociais revelam que ainda falta muito para serem eliminadas, **mais** é preciso enfrentar questões fundamentais.

5

O termo destacado foi utilizado na posição correta, segundo as exigências da norma-padrão da língua portuguesa, em:

- (A) Embora lembrem-**se** da importância de uma nova utilização, como é o caso das garrafas plásticas, há pessoas que desconhecem o valor da reciclagem.
- (B) O desafio da limpeza urbana não limita-**se** apenas a manter limpas as ruas, mas, também, a coletar e dar destino adequado ao lixo urbano.
- (C) Quando o lixo aloja-**se** no meio ambiente, causa danos irreparáveis a todos os seres vivos, assim como a toda a natureza.
- (D) Sempre fazem-**se** necessárias políticas eficazes para ressaltar a importância do saneamento, mantendo-se as cidades mais limpas.
- (E) Todos os moradores do bairro mobilizaram-**se** ao perceber que os esforços dispensados para manter o funcionamento dos edifícios deram bons resultados.

6

No trecho “um dos principais desafios da humanidade atualmente é construir centros urbanos onde haja convivência sem discriminação” (ℓ. 4-6), o pronome relativo **onde** foi utilizado de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa.

Isso ocorre também em:

- (A) É necessário garantir respeito à diversidade em todos os espaços **onde** haja necessidade de convívio social.
- (B) Todas as questões **onde** a diversidade de modelos de cidades foi analisada mostraram a necessidade de atingir a sustentabilidade.
- (C) O século XXI, de acordo com as propostas da ONU, utilizará modelos inovadores **onde** o planejamento dos espaços respeitará a diversidade.
- (D) Os cientistas debatem ideias **onde** se evidencia que a cidade do futuro será inadequada à vida humana.
- (E) Os países assinaram vários tratados para aprovarem propostas **onde** estejam detalhadas as características das cidades do futuro.

7

A forma verbal destacada está empregada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A discussão sobre os direitos humanos **têm** evidenciado a necessidade de garantir o acesso de todas as pessoas a uma vida sem discriminação.
- (B) A proposta dos cientistas que participam dos congressos internacionais sobre as cidades sustentáveis **têm** sido rejeitadas pelos economistas.
- (C) O acordo internacional sobre mudanças climáticas aprovado pelos países desenvolvidos **podem** subsidiar novos hábitos e compromissos das nações em relação ao desenvolvimento.
- (D) O enfrentamento dos principais problemas ambientais, sociais e econômicos decorrentes do manejo inadequado dos resíduos sólidos **devem** ser iniciados imediatamente.
- (E) Os avanços obtidos pelo mundo na construção de uma agenda global para enfrentar a explosão urbana planetária em 2050 **devem** ser valorizados.

8

A regência verbal da forma destacada atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A eficiência energética que os jornais se **referem** como uma das condições de sustentabilidade do planeta depende do uso dos meios alternativos de produção de energia.
- (B) A melhoria da mobilidade urbana que as grandes cidades **precisam** pode ser obtida pela redução dos meios individuais de transporte automotor.
- (C) O descarte de resíduos sólidos que algumas grandes empresas têm **implementado** deveria ser evitado e penalizado por uma legislação mais rígida.
- (D) O estudo sobre poluição sonora e seus efeitos sobre o bem-estar humano que os planejadores urbanos **necessitam** têm sido postergados sem justificativa.
- (E) Os erros que os governos se **arrependem** e que foram cometidos em nome do progresso produziram distorções ambientais e sociais de grandes proporções.

9

A palavra destacada está corretamente empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) As atletas olímpicas se esforçaram para conquistar os títulos cobiçados **a** poucos dias do encerramento do campeonato.
- (B) Daqui **há** menos de dois anos, o Japão será o anfitrião dos Jogos Olímpicos e os preparativos estão adiantados.
- (C) Os jogadores brasileiros de futebol estão **há** poucos meses de se dirigirem à Rússia para participar da Copa do Mundo.
- (D) Os japoneses comemoravam, **a** alguns anos, a escolha de Tóquio como sede dos Jogos Olímpicos de 2020, derrotando Istambul e Madri.
- (E) Um dos estádios onde serão realizados os Jogos Olímpicos está situado **há** apenas poucos quilômetros do centro da capital.

10

O trecho do texto em que se estabelece uma relação lógica de oposição entre as ideias, marcada pela presença da palavra ou expressão destacada, é:

- (A) “Segundo ele, é preciso definir uma agenda urbana global **porque**, em 2050, 75% da população mundial estará concentrada nas cidades” (l. 7-9)
- (B) “**Embora** a cúpula da ONU sobre moradia e urbanismo, Istambul, 1996, tenha apresentado uma visão de cidades sustentáveis, ela fracassou” (l. 12-14)
- (C) “**Portanto**, os compromissos assumidos na ocasião viraram letra morta.” (l. 16-17)
- (D) “**Para** atingir esse objetivo, é preciso definir normas de direitos humanos e princípios de participação, transparência e prestação de contas” (l. 22-24)
- (E) “**Por conseguinte**, é preciso projetar cidades seguras, em que a ordem e a segurança cidadã convivam com a liberdade de expressão e a manifestação pacífica” (l. 31-34)

MATEMÁTICA

11

Uma mercadoria no valor A será comprada em duas parcelas iguais a p, calculadas a partir de uma taxa de juros mensal fixa i, no regime de juros compostos, sendo a primeira parcela paga 1 mês após a compra, e a segunda, 2 meses após a compra.

A expressão da taxa i de correção do dinheiro, usada pela loja para calcular as parcelas, é dada por

- (A) $i = \frac{p}{A}$
- (B) $i = \frac{p + \sqrt{p^2 - 4Ap}}{2A}$
- (C) $i = \frac{p + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$
- (D) $i = \frac{p + A + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$
- (E) $i = \frac{p - 2A + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$

12

Com os elementos de $A = \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$, podemos montar numerais de 3 algarismos distintos.

Quantos desses numerais representam números múltiplos de 4?

- (A) 16
(B) 20
(C) 24
(D) 28
(E) 32

13

Se n é um número inteiro positivo, quantos valores de n fazem com que a expressão $E = \frac{n^2 - 5n + 6}{n + 1}$ seja um número inteiro?

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 8
(E) 12

14

Sejam A uma matriz quadrada de ordem 2 e B uma matriz quadrada de ordem 3, tais que $\det A \cdot \det B = 1$.

O valor de $\det(3A) \cdot \det(2B)$ é

- (A) 5
(B) 6
(C) 36
(D) 72
(E) 108

15

Os valores a e b que atendem ao sistema

$$\begin{cases} \sqrt{a} + \sqrt{b} = \sqrt[4]{2} \\ \log_2 a + \log_2 b = 3 \end{cases}$$

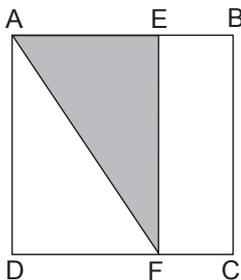
são também raízes da equação do segundo grau $x^2 - Sx + P = 0$.

O produto $S \cdot P$ é igual a

- (A) $-12\sqrt{2}$
(B) $-18\sqrt{2}$
(C) $-24\sqrt{2}$
(D) $-30\sqrt{2}$
(E) $-36\sqrt{2}$

16

Na Figura a seguir, ABCD é um quadrado de lado 10, e EF é traçado perpendicularmente aos lados AB e CD de modo que a área do triângulo AEF é 30% da área do quadrado.

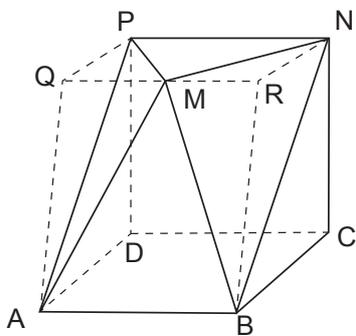


Quanto mede FC?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

17

A Figura a seguir representa um sólido obtido quando se cortam dois tetraedros de um prisma trapezoidal reto de bases PQAD e NRBC. As faces ABCD e PNCD são quadrados de lado 2 m, perpendiculares entre si, e o ponto M é tal que PM e MN têm mesmo comprimento e são perpendiculares entre si.



Qual o volume desse sólido, em m³?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) $\frac{16}{3}$
- (E) $\frac{22}{3}$

18

O centro da circunferência $\lambda: x^2 + y^2 - 2x - 4y = 4$ é o foco de uma parábola cuja diretriz é o eixo Ox do plano cartesiano.

A equação dessa parábola é

- (A) $x^2 - 2x - 4y + 5 = 0$
- (B) $x^2 - 4x - y + 5 = 0$
- (C) $x^2 - 4x - 2y + 5 = 0$
- (D) $x^2 - 2x - 2y + 5 = 0$
- (E) $x^2 + 2x + 4y + 5 = 0$

19

Em uma progressão aritmética de 5 termos e primeiro termo 5, a soma dos quadrados dos três primeiros termos é igual à soma dos quadrados dos dois últimos termos.

O maior valor possível para o último termo dessa progressão aritmética é

- (A) 5,5
- (B) 6
- (C) 6,5
- (D) 7
- (E) 7,5

20

Os estagiários de uma empresa combinaram fazer uma salada de frutas para seu lanche. A salada de frutas foi feita apenas com frutas de que todos gostam, o que levou à decisão de usarem apenas maçã, laranja e banana. No dia combinado, 20% dos estagiários levaram maçãs, 35% dos estagiários levaram laranjas e os 9 estagiários restantes levaram bananas.

Se todos levaram apenas um tipo de fruta, quantos estagiários há na empresa?

- (A) 18
- (B) 20
- (C) 35
- (D) 40
- (E) 45

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

No transporte marítimo, quando o vendedor coloca a mercadoria, não desembaraçada, a bordo do navio, no porto de destino designado, à disposição do comprador e até chegar ao destino, a responsabilidade por perdas e danos é do vendedor.

Nesse caso, trata-se do *incoterm*

- (A) DDP - *Delivered Duty Paid* - Entregue Direitos Pagos
- (B) DES - *Delivered Ex-Ship* - Entregue no Navio
- (C) DAF - *Delivered At Frontier* - Entregue na Fronteira
- (D) DEQ - *Delivered Ex-Quay* - Entregue no Cais
- (E) DDU - *Delivered Duty Unpaid* - Entregues Direitos Não pagos

22

No transporte marítimo, no que se refere às despesas decorrentes da colocação da mercadoria a bordo do navio, o frete até o porto de destino designado e as formalidades de exportação correm por conta do vendedor; os riscos e danos da mercadoria, a partir do momento em que é colocada a bordo do navio, no porto de embarque, são de responsabilidade do comprador, que deverá contratar e pagar o seguro e os gastos com o desembarque.

Nesse caso, trata-se do *incoterm*

- (A) CIF - *Cost, Insurance and Freight* - Custo, Seguro e Frete
- (B) CPT - *Carriage Paid To* - Transporte Pago Até
- (C) CIP - *Carriage and Insurance Paid to* - Transporte e Seguro Pagos até
- (D) CFR - *Cost and Freight* - Custo e Frete
- (E) CFOB - *Cost Free on Board* - Livre a Bordo do Navio

23

No contrato internacional de *factoring*, existe a necessidade de realização de

- (A) dois contratos
- (B) três contratos
- (C) quatro contratos
- (D) cinco contratos
- (E) seis contratos

24

No âmbito dos contratos internacionais, o instrumento que tem por objetivo garantir o cumprimento de uma obrigação financeira ou uma obrigação de fazer, e que tem, segundo a doutrina, natureza de cunho moral, denomina-se

- (A) fiança
- (B) avaliação
- (C) sanção
- (D) hipoteca
- (E) carta de conforto

25

Nos termos do Código Civil, que regulamenta os contratos comerciais, quando uma pessoa, não ligada a outra em virtude de mandato, de prestação de serviços ou por qualquer relação de dependência, obriga-se a obter para a segunda um ou mais negócios, conforme as instruções recebidas, está configurado o contrato de

- (A) corretagem
- (B) comissão
- (C) transporte
- (D) seguro
- (E) renda

26

No Brasil, a definição das alíquotas de impostos incidentes sobre produtos exportados é da alçada da

- (A) Secretaria de Comércio Exterior (SECEX)
- (B) Secretaria de Política Econômica, do Ministério da Fazenda
- (C) Câmara de Comércio Exterior (CAMEX)
- (D) Diplomacia Econômica, Comercial e Financeira, do Ministério das Relações Exteriores
- (E) Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (APEX-Brasil)

27

A Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM) é um sistema de classificação de mercadorias composto de oito dígitos, que procuram compatibilizar o sistema harmonizado internacionalmente com atributos específicos do Mercosul.

Na NCM em vigor, os atributos específicos do Mercosul estão descritos no(s)

- (A) primeiro dígito
- (B) último dígito
- (C) dois primeiros dígitos
- (D) dois últimos dígitos
- (E) seis primeiros dígitos

28

O regime aduaneiro que prevê a suspensão ou eliminação de tributos incidentes sobre insumos importados para utilização em produto exportado é denominado

- (A) *drawback*
- (B) trânsito aduaneiro
- (C) exportação temporária
- (D) entreposto aduaneiro
- (E) zona especial de exportação

29

De acordo com a legislação brasileira em vigor, a entrega de um produto estrangeiro ao importador é autorizada

- (A) após o desembarço aduaneiro
- (B) após o pagamento do imposto de importação
- (C) após o despacho de importação
- (D) antes do despacho de importação
- (E) antes do desembarço aduaneiro

30

As operações de comércio exterior em que as importações e/ou exportações gozam de benefícios fiscais, como isenção, suspensão parcial ou total de tributos incidentes, são denominadas regimes aduaneiros especiais.

O regime aduaneiro especial que permite considerar exportada, para todos os efeitos fiscais, creditícios e cambiais, a mercadoria nacional depositada em recinto alfandegado, vendida à pessoa sediada no exterior, mediante contrato de entrega no território nacional e à ordem do adquirente, é denominada

- (A) *drawback*
- (B) depósito franco
- (C) depósito especial
- (D) depósito afiançado
- (E) depósito alfandegado certificado

31

A vida de um produto, do ponto de vista logístico, não termina quando da realização da entrega ao cliente. Os produtos tornam-se obsoletos, danificam-se ou estragam e são levados aos seus pontos de origem para troca, conserto ou descarte.

Esse processo denomina-se

- (A) Logística reversa
- (B) *Cross Docking*
- (C) Processamento de pedidos
- (D) *Customer Relationship Management*
- (E) *Just in Time*

32

A avaliação das atividades logísticas (primária e de apoio) é uma das principais atribuições do gestor logístico.

A armazenagem, sendo uma dessas atividades, tem como principal característica a

- (A) determinação do espaço e a localização do estoque.
- (B) consolidação de fretes e o roteiro de transporte.
- (C) ação de coleta e a manipulação de informações.
- (D) avaliação do tempo total que um cliente pode levar para receber um produto.
- (E) classificação dos itens em critérios ou classes, levando em consideração seus custos e quantidades.

33

No comércio global, em que há fábricas e mercados consumidores em diversos pontos distintos, faz-se necessária a combinação dos diversos modos de transporte para movimentar os itens até os destinos desejados.

Essa combinação denomina-se

- (A) ECR
- (B) S&OP
- (C) *Cluster*
- (D) *Cross Docking*
- (E) Intermodalidade

34

Sr. X está desenvolvendo um projeto que tem como objetivo melhorar o controle de estoque da empresa onde trabalha.

Ele estudou os diversos métodos e, depois de uma análise junto com o pessoal da contabilidade, optou pelo uso do custo médio que é caracterizado como um método que

- (A) considera que devem, em primeiro lugar, sair as últimas peças que deram entrada no estoque, o que faz com que o saldo seja avaliado ao preço das últimas entradas.
- (B) faz a avaliação por ordem das entradas, como sai o material que primeiro integrou o estoque, sendo substituído, na mesma ordem cronológica em que foi recebido, devendo seu custo real ser aplicado.
- (C) classifica os itens em estoque, em critérios que levam em consideração seus custos e quantidades.
- (D) tem por base a elevação dos custos a curto prazo, considerando uma estimativa de reajuste de preço do mercado nos meses futuros, aplicando esse reajuste ao preço unitário.
- (E) age como um estabilizador, pois equilibra as flutuações de preços e, a longo prazo, reflete os custos reais das compras de materiais.

35

Conhecer a demanda futura é um dos principais desafios que o gestor tem quando se trata do planejamento e previsão de estoques. Nesse sentido, uma das estratégias utilizadas é a manutenção de determinado nível de estoque para assegurar o atendimento dessa demanda.

Deve-se, portanto, ter um bom processo de inventário, que consiste em:

- (A) distribuir os itens em critérios ou classes, tendo em vista seus custos e quantidades.
- (B) facilitar e incrementar a eficiência da distribuição, buscando, ainda, fornecer proteção durante o manuseio, transporte e armazenagem.
- (C) realizar contagem física dos itens, comparando-a com os dados contabilizados em seus registros, a fim de eliminar as discrepâncias que possam existir.
- (D) proceder às medidas de trabalhos, definindo ferramental, métodos, tempos, processos, estimativas e parâmetros para todas as atividades mensuráveis.
- (E) estabelecer um plano de prioridades que define e mostra todos os componentes necessários em cada processo de produção e, baseando-se nos tempos de operação e nos *lead times*, calcular os prazos para o uso de cada um deles.

36

Existem particularidades dos modais de transporte que servem para seleção do serviço a ser usado. Os critérios observados estão relacionados ao custo, tempo médio de entrega, tempo de trânsito, disponibilidade, capilaridade e segurança, entre outros.

A principal característica do modal aeroviário é ser um sistema de transporte

- (A) mais lento, porém de baixo valor para longas distâncias.
- (B) usado por operadores internacionais que costumam transportar contêineres.
- (C) mais competitivo no mercado de pequenas cargas, oferecendo entregas razoavelmente mais rápidas e confiáveis de cargas fracionadas.
- (D) mais caro, sendo sua vantagem a sua velocidade, principalmente em longas distâncias, bem como a segurança dos itens transportados durante o percurso.
- (E) operando 24 horas por dia de trabalho, sem descanso e envolvendo elevado custo de capital e baixo custo de operação, não sendo sua operação afetada por fatores meteorológicos.

37

Sr. W está assumindo uma nova função na empresa e uma de suas principais missões é aprimorar os processos relacionados à gestão dos estoques. Uma das ações determinadas por ele, junto à sua equipe, foi a de estabelecer alguns parâmetros de medição (indicadores) que sejam suficientes para possibilitar a ele, e à sua equipe, uma visão global. Um dos indicadores estabelecidos visa a acompanhar a relação entre o consumo e o estoque médio, dentro de um período de tempo.

O indicador que proporcionará ao Sr. W e à sua equipe acompanhar essas informações é o de

- (A) custo total de estoque
- (B) rotatividade de estoque
- (C) capital de giro operacional
- (D) materiais sem giro e obsoletos
- (E) custo dos estoques de segurança

38

Sr. Z trabalha em uma empresa que está estruturando a área de avaliação de níveis de estoque. Sua primeira missão é calcular o ponto de pedidos dos itens classe A da empresa. O primeiro item analisado por ele tem um consumo de 2.500 unidades por mês, sendo que o tempo de reposição desse item é de 45 dias.

Qual é o ponto de pedido, sabendo-se que o estoque de segurança é de 400 unidades?

- (A) 112.900 unidades
- (B) 37.900 unidades
- (C) 4.150 unidades
- (D) 3.750 unidades
- (E) 2.900 unidades

39

As operações de armazenagem devem ser cuidadosamente planejadas. Avaliar o melhor fluxo de materiais, pessoas e informações, fazer o melhor uso do espaço, otimizar os processos de movimentação e considerar as possíveis implicações relacionadas ao meio ambiente são algumas das ações que merecem uma atenção do gestor logístico.

Todavia, pode-se, ainda, acrescentar a essa lista a atenção ao princípio da ergonomia, que consiste em

- (A) criticar a produtividade ou nível de serviço exigido pela operação, reduzir, combinar ou eliminar movimentos e/ou equipamentos desnecessários.
- (B) reduzir o tempo ocioso ou improdutivo, tanto do equipamento quanto da mercadoria, baixando, assim, o custo final do produto.
- (C) reconhecer e respeitar a capacidade e as limitações humanas quando da elaboração do projeto, das tarefas e do uso dos equipamentos de movimentação de materiais.
- (D) considerar as possíveis implicações ao meio ambiente, tais como o consumo exagerado de energia, desperdícios, dejetos e poluição, reduzindo-os ao máximo.
- (E) determinar o melhor método, do ponto de vista econômico, planejando todas as suas atividades.

40

Um dos canais de distribuição de grande relevância em nosso país tem como principal função armazenar, vender e oferecer assistência técnica em determinada região. Sua atuação é exclusivamente voltada para outras empresas que comercializam os produtos dos fabricantes.

Esse canal é denominado

- (A) agentes
- (B) varejistas
- (C) atacadistas
- (D) distribuidores
- (E) operadores logísticos

RASCUNHO

BLOCO 2

41

Um aspecto prático da gestão de *marketing* é a administração dos diversos estados de demanda.

Um profissional da área de *marketing* detecta uma nova demanda de mercado quando os

- (A) desejos dos consumidores são viabilizados pelo seu poder de compra.
- (B) concorrentes na área de atuação atendem os mesmos clientes.
- (C) rumos da empresa são guiados pelas inovações no mercado.
- (D) interesses nacionais de governo financiam os lançamentos da marca.
- (E) produtos da empresa tornam-se cada vez melhores e mais eficientes.

42

Um dos integrantes do Composto de *Marketing* de uma empresa é a Promoção, que se refere a todas as formas de

- (A) créditos oferecidos ao mercado
- (B) distribuição dos combustíveis
- (C) divulgação da empresa
- (D) créditos concedidos aos clientes
- (E) pagamento cobrado pelos produtos

43

Diversas empresas utilizam canais comerciais e de distribuição que são formados por intermediários, como os varejistas, que têm a função de

- (A) conceituar a imagem da empresa e sua marca.
- (B) definir os custos de produção e de distribuição do fabricante.
- (C) planejar a comunicação institucional dos bens fabricados.
- (D) tornar o produto acessível para o consumidor final.
- (E) vender os produtos a atacadistas e distribuidores.

44

Assim como as empresas, os mercados também se modificam ao longo dos anos, adaptando-se às transformações econômicas, políticas e sociais.

Uma característica do mercado, atualmente, é a

- (A) ação estratégica com alto nível de monopolização de mercado.
- (B) exigência por uma atuação ética e responsável das organizações.
- (C) preferência por empresas, produtos e preços reduzidos.
- (D) simpatia por atitudes que tragam lucros excessivos para os empresários.
- (E) utilização limitada de recursos tecnológicos e digitais.

45

Existem diversos tipos de custos envolvidos no processo de determinação de preço.

Custos variáveis são aqueles que

- (A) incluem o prazo para pagamento, se houver.
- (B) oscilam em função do nível da produção.
- (C) refletem em lucro líquido positivo nas transações.
- (D) representam o somatório dos custos totais da empresa.
- (E) variam em função da matéria-prima disponível.

46

O conceito de valor em *marketing* é um dos principais elementos na formação do preço. Com base nesse conceito, os gestores devem evitar a redução do valor de seus produtos.

Essa redução se caracteriza pela diminuição dos benefícios fornecidos em comparação com a

- (A) alteração na comunicação da marca
- (B) estratégia adotada pela direção da empresa
- (C) manutenção do custo de aquisição pelos clientes
- (D) redução do preço cobrado ao mercado
- (E) situação financeira do consumidor final

47

Admita que a Comercial C, contribuinte do ICMS, que adota o inventário permanente no controle de seu estoque, está sujeita, nas operações com mercadorias, ao ICMS com alíquota de 10%.

Nesse contexto, a Comercial C que devolveu mercadorias, anteriormente compradas a prazo, no valor de R\$ 5.000,00, fez o seguinte registro contábil, em reais, dessa mesma devolução:

(A) D: Fornecedores	5.000,00	
C: Estoque de Mercadorias		5.000,00
(B) D: Caixa	4.500,00	
C: Estoque de Mercadorias		4.500,00
(C) D: Estoque de Mercadorias	4.500,00	
C: ICMS a Recuperar	500,00	
C: Fornecedores		5.000,00
(D) D: Caixa	5.000,00	
C: ICMS a Recolher		500,00
C: Fornecedores		4.500,00
(E) D: Fornecedores	5.000,00	
C: ICMS a Recolher		500,00
C: Estoque de Mercadorias		4.500,00

48

O Sistema Tributário Nacional é regido por princípios constitucionais tributários que formam o corpo básico de sustentação das demais normas jurídicas de ordem tributária.

Nesse enfoque, a definição expressa de quais são os tributos que podem ser cobrados pela União, pelos estados e pelos municípios é sustentada pelo Princípio da

- (A) Legalidade
- (B) Competência Tributária
- (C) Irretroatividade Tributária
- (D) Isonomia Tributária
- (E) Capacidade Contributiva

49

Nos termos da legislação tributária vigente, o Imposto sobre a Exportação de produtos para o estrangeiro tem como fato gerador a saída desses mesmos produtos do território nacional.

Nesse contexto, o fato gerador do Imposto para a Exportação de produto nacional ou nacionalizado ocorre no momento da

- (A) emissão da Fatura Comercial
- (B) expedição da Guia de Exportação
- (C) expedição do Comprovante de Exportação
- (D) expedição do Conhecimento de Embarque
- (E) licença de Exportação

50

Dentre os princípios constitucionais tributários, o Princípio da Anterioridade defende, em termos gerais, que um tributo não pode ser instituído ou aumentado no mesmo ano da edição da respectiva lei que o instituir ou aumentá-lo. Entretanto, há exceções expressas quanto à aplicabilidade desse Princípio.

No contexto das exceções ao Princípio da Anterioridade, um tributo que pode ser aumentado imediatamente após a edição da lei, sem qualquer restrição à sua entrada em vigor, é a(o)

- (A) Base de cálculo do IPVA
- (B) Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS)
- (C) Contribuição sobre o Lucro Líquido (CSLL)
- (D) Imposto de Importação (II)
- (E) Imposto de Renda (IR)

BLOCO 3**51**

A teoria Patrimonialista, adotada no Brasil, que tem por objeto o estudo contábil do Patrimônio de uma entidade, divide as contas em dois grupos: Contas Patrimoniais e Contas de Resultado.

Nesse contexto da teoria Patrimonialista e de acordo com os seus aspectos técnico-conceituais, as contas de despesa provocam sempre numa empresa a(o)

- (A) diminuição do passivo
- (B) diminuição do patrimônio líquido
- (C) diminuição do lucro bruto
- (D) aumento do resultado líquido
- (E) aumento do ativo

52

A Lei das sociedades por ações, as normas brasileiras de contabilidade e os pronunciamentos técnicos do Comitê de Procedimentos Contábeis orientam sobre a forma como as despesas devem ser classificadas na Demonstração do Resultado do Exercício das empresas.

Nesse contexto, a devolução de uma venda, realizada no exercício social anterior, deve ser classificada por uma empresa comercial, na demonstração do resultado do exercício (período), como despesa

- (A) administrativa
- (B) geral
- (C) financeira
- (D) de devolução de vendas
- (E) com vendas

53

De acordo com as normas fiscais e normas contábeis vigentes, a adequada comprovação das negociações entre as partes é feita com a emissão da respectiva Nota Fiscal.

Nesse contexto, entende-se que a Nota Fiscal é um documento fiscal que objetiva registrar a

- (A) posse e a detenção de um bem por pessoas físicas e jurídicas.
- (B) transferência da propriedade de um bem ou uma atividade comercial prestada por pessoas físicas e jurídicas a outras pessoas físicas e jurídicas.
- (C) transferência de caixa e equivalentes de caixa entre pessoas jurídicas.
- (D) posse e o respectivo pagamento entre pessoas físicas.
- (E) comprovação e a transferência de valor monetário entre as partes contratantes: pessoas físicas e jurídicas para outras pessoas físicas e jurídicas.

54

A Indústria J apresentou as seguintes informações sobre a venda de um dos seus produtos, realizada para a Comercial K, contribuinte do ICMS, revender (comercializar):

Em reais	
Desconto incondicional concedido	30,00
Frete incluso na Nota Fiscal	20,00
IPI incidente sobre a operação (10%)	100,00
Valor das mercadorias (sem IPI)	1.000,00

O ICMS suportado pela Indústria J na comercialização dessas mercadorias (produtos) é de 12%.

Nesse contexto, o valor do ICMS destacado na Nota Fiscal emitida pela Indústria J, em reais, é

- (A) 118,80
- (B) 120,00
- (C) 128,40
- (D) 130,80
- (E) 132,00

55

Há vários tipos de controle administrativo. Com o intuito de minimizar os problemas de perdas financeiras advindas da especulação não autorizada de moeda estrangeira, Sra. X implantou na sua empresa o controle por *feedback*. Assim sendo, Sra. X

- (A) direcionou e monitorou o ajuste em sintonia fina das atividades à medida que elas ocorrem, focando não apenas no desempenho dos funcionários durante o trabalho, mas também nas áreas não humanas, como o rendimento do maquinário e a aparência do departamento.
- (B) preveniu-se para que o problema não aconteça, e, antes das operações iniciarem, criou políticas, procedimentos e regras para eliminar qualquer comportamento que viesse a causar resultados indesejáveis e garantir que as atividades planejadas fossem implementadas adequadamente.
- (C) avaliou, periodicamente, o planejamento, a organização, a liderança, o controle, a eficácia e eficiência de vários sistemas dentro da organização, desde a responsabilidade social até o controle de contabilidade.
- (D) identificou o que estava sendo feito na organização e comparou os resultados com os dados orçamentários correspondentes, com o intuito de verificar realizações ou sanar diferenças.
- (E) enfocou o uso da informação sobre os resultados para corrigir desvios em relação ao parâmetro aceitável depois que eles surgiram, com base no histórico da empresa durante certo período de tempo, sem monitorar os comportamentos dos empregados.

56

Sra. Z percebeu que a sua empresa está gastando demasiadamente com insumos administrativos, ou seja, folhas, tinta de impressora e demais materiais necessários para desenvolver as atividades. No entanto, o aumento de gastos não corresponde às mudanças no faturamento.

Após avaliar o problema com os líderes e supervisores do setor, ela decidiu elaborar um plano de ação utilizando o ciclo PDCA e, na fase de

- (A) checar, ela comparou resultados e dados, verificou a eficácia das ações tomadas, incorporou os aprendizados, realizou um treinamento comportamental e técnico para evitar retrabalhos e estabeleceu padrões de controle de impressões.
- (B) agir, ela dedicou tempo para analisar os dados do problema (histórico, frequência) e refletiu sobre quais seriam suas causas fundamentais para poder pensar em ações que vão atuar sobre elas.
- (C) verificar, ela avaliou o desempenho da equipe, analisou se as regras estavam sendo seguidas e conferiu o andamento da solução digital.
- (D) fazer, ela identificou que o problema pode estar no excesso de retrabalho, nas impressões fora do contexto da empresa e nas impressões sem necessidade.
- (E) planejar, ela desenvolveu um treinamento para otimizar o tempo e evitar retrabalhos, estipulou metas para controle de impressões e elaborou um arquivo digital para diminuir os impressos.

57

Seja a seguinte planilha, criada via MS Excel 2016 em português.

	C	D	E
5	Nome1	X	1
6	Nome2	X	2
7	Nome3	Y	3
8	Nome1	Y	4
9	Nome2	Y	1
10	Nome2	X	1
11	Nome3	X	2

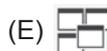
A execução da fórmula:

"=SOMASES(E5:E11;C5:C11;"=Nome2";D5:D11;"=X)" produz como resultado o valor

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

58

Quando um usuário do MS Word 2016 em português quer empilhar todas as janelas abertas, de modo que possa vê-las todas de uma só vez, ele clica no ícone

**59**

Ao montar um slide para sua apresentação, um usuário do PowerPoint 2016 em português deseja incluir um hiperlink associado a um texto, de modo que esse hiperlink aponte para uma página na web.

Uma forma de o usuário fazer isso é

- (A) marcar o texto, copiá-lo e inseri-lo em um depósito, que vai ser associado à página web através de configuração.
- (B) marcar o texto em que deseja incluir o hiperlink, clicar com o botão direito do mouse, escolher a opção Link e vincular à página web desejada.
- (C) inserir um objeto que vai representar o hiperlink, e configurar esse objeto com as características da página web que se deseja alcançar.
- (D) incluir entre o texto que vai possuir o hiperlink as tags <A> e , inserindo o nome da página web que se deseja alcançar.
- (E) copiar e colar a página web que se deseja alcançar e inseri-la ao lado do texto que se deseja associar a esse hiperlink.

60

Qual atalho de teclado pode ser usado nos navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge para trazer de volta a última guia fechada, no sistema operacional Windows?

- (A) Alt F4
- (B) Ctrl + o
- (C) Ctrl + Shift + q
- (D) Ctrl + Shift + t
- (E) Ctrl + w

