



PREFEITURA DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a tira.



(André Dahmer, "Malvados". *Folha de S.Paulo*, 03.03.2019. Adaptado)

De acordo com o ponto de vista dos alienígenas,

- (A) acabar com o ódio e a intolerância está além de suas capacidades.
- (B) ajudar os humanos implica rápido combate ao ódio e à intolerância.
- (C) viver na Terra é como viver em seu planeta, com ódio e intolerância.
- (D) vir de longe e encontrar ódio e intolerância na Terra é algo mágico.
- (E) ser mágico não implica poder acabar com o ódio e a intolerância.

Leia o texto para responder às questões de números **02 a 08**.

Mais um desastre

Ainda demorará um tanto até que o impacto humano e ambiental do rompimento da barragem em Brumadinho (MG) possa ser propriamente avaliado. Algumas lições preliminares, entretanto, já podem ser extraídas desse lamentável desastre.

A primeira deriva do fato acabrunhante de que não se trata de tragédia inédita no gênero. Há apenas três anos o país consternou-se diante das 19 mortes e da incrível devastação desencadeadas pelo colapso de uma barragem da Samarco, que varreu do mapa a localidade de Bento Rodrigues (MG).

Pouco ou quase nada se fez desde então. A não ser, por óbvio, as suspeitas medidas usuais: instalaram-se comissões para tratar do assunto. Resultado? Nenhum.

Segundo relatório da Agência Nacional de Águas, ao menos 45 barragens estão vulneráveis no país. Rachaduras, infiltrações e ausência de documentos que comprovem a segurança são algumas das irregularidades identificadas.

Torna-se claro que há uma falha coletiva, institucional. Autoridades estaduais e federais não atuaram como deveriam, e o mesmo se diga da Vale, sobretudo pela reincidência – a mineradora foi corresponsável pela tragédia da Samarco.

Diante da nova catástrofe consumada, o Ibama multou a Vale – a conferir se a penalidade será paga –, enquanto a Justiça determinou o bloqueio de bilhões de reais para garantir reparação de danos. Ao mesmo tempo, Polícia Federal e Ministério Público mostram-se empenhados em investigar as causas e identificar os culpados.

Tais iniciativas, porém, serão inúteis se perderem ímpeto com o tempo. Elas precisam ser efetivas e exemplares, pois só assim ajudarão a impedir um terceiro desastre.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 28.01.2019. Adaptado)

02. É coerente com as informações do texto a ideia de que

- (A) a tragédia em Bento Rodrigues foi um acontecimento único no país, uma vez que os documentos mostram que as barragens brasileiras são seguras.
- (B) a instalação de comissões para tratar dos desastres ambientais permite que os auxílios às vítimas sejam garantidos com maior rapidez e menos burocracia.
- (C) a punição severa aos reais culpados pelos estragos causados com as catástrofes ambientais decorre da revolta que normalmente acomete a população.
- (D) a efetividade das ações para punir os responsáveis pelos desastres ambientais depende da rapidez nas investigações e da identificação dos culpados.
- (E) Brumadinho entrou nos noticiários do Brasil como a localidade onde ocorreu uma tragédia inédita com o rompimento de uma barragem vista como segura.

03. No trecho – o Ibama multou a Vale – a conferir se a penalidade será paga... (6º parágrafo) –, a informação em destaque sugere que

- (A) o Ibama isentará a Vale da multa.
- (B) a multa poderá deixar de ser paga.
- (C) o pagamento da multa será rápido.
- (D) a Vale deverá concordar com a multa.
- (E) o pagamento da multa é optativo.

04. Considere as passagens do texto:

- Há apenas três anos o país **consternou-se** diante das 19 mortes e da incrível devastação... (2º parágrafo)
- Diante da nova catástrofe **consumada**, o Ibama multou a Vale... (6º parágrafo)
- Tais iniciativas, porém, serão inúteis se perderem **ímpeto** com o tempo. (7º parágrafo)

No contexto em que estão empregados, os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) abateu-se; planejada; emoção.
- (B) chocou-se; prevista; objetivo.
- (C) paralisou-se; completada; brandura.
- (D) escandalizou-se; aproximada; segurança.
- (E) entristeceu-se; concluída; força.

05. Assinale a alternativa em que o termo destacado está empregado em sentido figurado.

- (A) Algumas lições preliminares, entretanto, já podem ser extraídas desse lamentável **desastre**.
- (B) ... pelo colapso de uma barragem da Samarco, que **varreu** do mapa a localidade de Bento Rodrigues (MG).
- (C) A não ser, por óbvio, as suspeitas **medidas** usuais: instalaram-se comissões para tratar do assunto.
- (D) Segundo relatório da Agência Nacional de Águas, ao menos 45 **barragens** estão vulneráveis no país.
- (E) ... Polícia Federal e Ministério Público mostram-se empenhados em **investigar** as causas e identificar os culpados.

06. Assinale a alternativa em que o uso do acento indicativo da crase está em conformidade com a norma-padrão.

- (A) O relatório da Agência Nacional de Águas alude à várias barragens que estão vulneráveis.
- (B) Chegou à 19 o número total de mortes na localidade de Bento Rodrigues, em Minas Gerais.
- (C) Após à tragédia, deram início a medidas usuais: instalaram-se as comissões para tratar do assunto.
- (D) Polícia Federal e Ministério Público começaram à investigar as causas e identificar os culpados.
- (E) Coube à Justiça determinar o bloqueio de bilhões de reais para garantir reparação de danos.

07. Sem prejuízo de sentido ao texto, nas passagens “A não ser, **por óbvio**, as suspeitas medidas usuais...” (3º parágrafo) e “Tais iniciativas, **porém**, serão inúteis se perderem ímpeto com o tempo.” (último parágrafo), as expressões destacadas podem ser substituídas, correta e respectivamente, por:

- (A) absolutamente; ademais.
- (B) possivelmente; portanto.
- (C) evidentemente; no entanto.
- (D) improvavelmente; todavia.
- (E) certamente; assim.

08. Assinale a alternativa em que o vocábulo “se” tem o mesmo emprego que no trecho: “Pouco ou quase nada **se** fez desde então.” (3º parágrafo).

- (A) ... não **se** trata de tragédia inédita no gênero.
- (B) Há apenas três anos o país consternou-**se** diante das 19 mortes...
- (C) Torna-**se** claro que há uma falha coletiva, institucional.
- (D) ... e o mesmo **se** diga da Vale, sobretudo pela reincidência...
- (E) ... o Ibama multou a Vale – a conferir **se** a penalidade será paga...

09. Leia a charge.



(Chargista Duke. Em: www.otempo.com.br)

No diálogo entre as personagens, é correto afirmar que o garoto

- (A) desconhece a ação dos bombeiros.
- (B) deprecia os desfiles de carnaval.
- (C) enaltece a profissão de bombeiro.
- (D) sugere que se identifica com os vilões.
- (E) prefere um super-herói a um bombeiro.

10. A onda de calor que assola o Sudeste _____ multidões para as praias. Não _____ mar e areia neste país abençoado com mais de 7 000 km de litoral; _____, entretanto, coliformes fecais. A concentração desses germes _____ o principal indicador de balneabilidade das praias. Acima de 10 mil unidades por litro de água, medidas por cinco semanas consecutivas, deixam de ser _____ próprias para banhistas.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 18.01.2019. Adaptado)

De acordo com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) empurraram ... falta ... sobra ... compõe ... considerado
- (B) empurrou ... faltam ... sobram ... compõe ... consideradas
- (C) empurraram ... faltam ... sobra ... compõem ... consideradas
- (D) empurrou ... falta ... sobram ... compõem ... considerados
- (E) empurraram ... falta ... sobra ... compõem ... considerado

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 15.

O velho

O que eu mais temo – escrevi em um dos meus agás – não é o Sono Eterno, mas a possibilidade de uma insônia eterna – o que seria uma verdadeira estopada, um suplício sem fim. Porém, em uma de minhas costumeiras noites de sonho acordado, o meu amigo morto me pediu um cigarro, e disse-me:

– Não é como tu pensas, todos nós trabalhamos numa série infinita de escritórios (cada geração de mortos num deles) onde a gente se entrega a um sério trabalho de estatística: tem-se de anotar a chegada de cada um e comunicar-lhe o respectivo número, pois isso de nomes é mera convenção terrena. O pior são os que atrapalham a escrita, morrendo antes do tempo – ou porque se mataram ou por culpa dos médicos, e estes ainda são culpados quando fazem os doentes morrer depois da hora, numa espécie de sobrevida artificial, já que os médicos (diga-se em sua honra) julgam criminosa a prática da eutanásia... Uma pena!

– E fora do expediente, o que fazem vocês?

– Bem, a hora do almoço não deixa de ser divertida por causa dos Santos: põem-se a discutir acaloradamente qual deles fez na Terra o maior número de milagres e outras futilidades.

– E Deus? Me conta como é Ele...

– Ah, o Velho? Desconfio que certa vez O vi...

– Mas conta-me lá como foi que desconfiaste de ter visto o Velho?

– Foi há tempos, eu era recém-chegado, quando uma tarde apareceu de surpresa no escritório um velhinho muito simpático. Com as mãos às costas, curvava-se sobre cada mesa, inspecionando o nosso trabalho, por sinal que me atrapalhei, errei uma palavra. Ele bateu-me confortadamente no ombro, como quem diz: “Não foi nada... não foi nada...” Ao retirar-se, já com a mão no trinco da porta, virou-se para nós e abanou: “Até outra vez se Eu quiser!”

(Mário Quintana. *Da preguiça como método de trabalho*. Adaptado)

11. As informações textuais permitem afirmar que o título do texto se refere

- (A) à condição humana daqueles que adoecem cedo e filosofam sobre a morte.
- (B) ao narrador, que sente o fim da vida chegando e passa a pensar no Sono Eterno.
- (C) ao velhinho simpático que visitou o amigo morto do narrador no escritório.
- (D) ao narrador, que sente a presença de Deus em uma noite de insônia.
- (E) a um amigo do morto que, como os demais Santos, fez um milagre na Terra.

12. Assinale a alternativa cujo enunciado, devidamente pontuado, explica corretamente o que o amigo morto do narrador quis dizer com a frase “Uma pena!”

- (A) Os pacientes querem morrer, e os médicos optam pela autanásia, em nome da honra, o que é uma pena para nossa escrita.
- (B) Os médicos que honram sua profissão, não praticam a eutanásia o que é uma pena, pois com isso, se evitariam erros na escrita.
- (C) Os médicos, às vezes não conseguem evitar a morte de seus pacientes. É uma pena, porque chegam aqui antes do tempo.
- (D) É uma pena que os médicos não pratiquem a eutanásia, pois ela evitaria a sobrevida artificial e não atrapalharia nossa escrita.
- (E) Muitas vezes, as pessoas morrem antes do tempo. Isso é uma pena já que os médicos não concordam com a prática da eutanásia.

13. Conforme o texto, o amigo morto do narrador desconfiou que tinha visto Deus porque

- (A) o velhinho simpático disse “Até outra vez se Eu quiser!”, ao sair do escritório.
- (B) a inspeção do velhinho o desconcertou a ponto de errar a escrita de uma palavra.
- (C) o escritório recebeu uma visita surpresa e todos ficaram atrapalhados com a situação.
- (D) a conversa descontraída com os Santos, no almoço, foi seguida de uma inspeção.
- (E) o velhinho transbordava simpatia enquanto inspecionava o trabalho no escritório.

14. Assinale a alternativa em que se reescreve, de acordo com a norma-padrão, a passagem: "... onde a gente se entrega a um sério trabalho de estatística: tem-se de anotar a chegada de cada um e comunicar-lhe o respectivo número..."

- (A) ... onde nós nos entregamos a um sério trabalho de estatística: temos de anotar a chegada de cada pessoa e comunicar a ela o respectivo número...
- (B) ... onde nós se entregamos a um sério trabalho de estatística: temos de anotar a chegada de cada pessoa e comunicar ela o respectivo número...
- (C) ... onde nós entregamos a um sério trabalho de estatística: temos de anotar a chegada de cada pessoa e comunicar ela do respectivo número...
- (D) ... onde nós se entregamos um sério trabalho de estatística: temos de anotar a chegada de cada pessoa e comunicá-la o respectivo número...
- (E) ... onde nós nos entregamos a um sério trabalho de estatística: temos de anotar a chegada de cada pessoa e comunicar-lhe do respectivo número...

15. Considere as passagens:

- ... o que seria uma verdadeira estopada, um suplício **sem fim**. (1º parágrafo)
- ... pois isso de nomes **é mera convenção terrena**. (2º parágrafo)
- O pior são os que atrapalham a escrita, **morrendo antes do tempo**... (2º parágrafo)

Sem prejuízo ao texto, as expressões destacadas podem ser substituídas, correta e respectivamente, por:

- (A) inacabável; é frequente por aqui; morrendo prematuramente.
- (B) ilimitado; é impopular por aqui; morrendo postumamente.
- (C) interminável; é costume por aqui; morrendo subitamente.
- (D) infinito; é raro por aqui; morrendo paulatinamente.
- (E) incessante; é inabitual por aqui; morrendo precocemente.

16. Ao medir com uma régua em um mapa, identificou-se que a menor distância entre duas cidades, A e B, é 12 centímetros. Se a razão entre as medidas existentes no mapa e real, na mesma unidade, é $\frac{3}{350000}$, então é

verdade que a real menor distância, em quilômetros, entre essas duas cidades, é de

- (A) 10,5.
- (B) 14.
- (C) 105.
- (D) 140.
- (E) 1050.

17. Carmem, Ana e Cleonice executam a mesma tarefa, mas em intervalos de dias distintos, independentemente de o dia ser um final de semana ou feriado. Carmem executa essa tarefa de 3 em 3 dias; Ana, de 4 em 4 dias; e Cleonice executa essa tarefa de 6 em 6 dias. Domingo da semana passada, todas elas executaram essa tarefa. Logo, o próximo dia em que elas executarão essa tarefa em um mesmo dia será uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

18. Um estudo realizado há alguns anos, envolvendo as pessoas com mais de 65 anos, no Brasil, identificou que 15% delas não recebiam aposentadoria, e 13,6 milhões recebiam. O número total de pessoas que fizeram parte desse estudo foi

- (A) 14,8 milhões.
- (B) 15 milhões.
- (C) 15,6 milhões.
- (D) 16 milhões.
- (E) 16,4 milhões.

19. Com 60% do volume de uma embalagem A de substância concentrada, produzem-se 80 litros de determinado produto. Mantendo-se essa relação, o número máximo de litros desse produto que poderá ser produzido com 3 embalagens A dessa substância concentrada é

- (A) 400.
- (B) 410.
- (C) 420.
- (D) 430.
- (E) 440.

20. Três equipes, uma A com 30 pessoas, outra B com 36, e a terceira, C, com 42 pessoas, serão divididas em grupos contendo o mesmo e o maior número de pessoas possível, para a execução de algumas tarefas. Sabendo-se que os grupos poderão conter apenas pessoas da mesma equipe, e todas as pessoas devem participar dos grupos, o número de grupos formados pela equipe C será

- (A) 14.
- (B) 7.
- (C) 6.
- (D) 3.
- (E) 2.

21. Uma impressão de folhetos seria inicialmente realizada em um tempo total de 2 horas, em 5 máquinas com a mesma capacidade de produção, trabalhando juntas e iniciando o serviço ao mesmo tempo. Ao completar $\frac{3}{4}$ da

produção, o número de máquinas foi reduzido para 4, que concluíram o serviço, no mesmo ritmo iniciado. Isso fez com que o serviço fosse atrasado, em relação à previsão inicial, em

- (A) 14 minutos.
- (B) 11 minutos.
- (C) 8 minutos e 20 segundos.
- (D) 7 minutos e 30 segundos.
- (E) 6 minutos e 40 segundos.

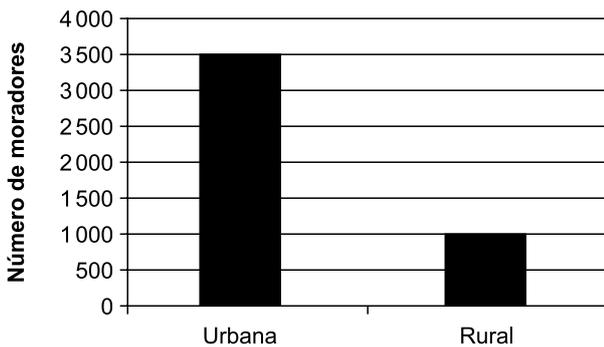
22. A tabela apresenta informações sobre o número de acertos em uma avaliação com 5 questões de múltipla escolha.

Número de acertos	Número de pessoas
0	3
1	10
2	20
3	10
4	15
5	x

Sabendo-se que média aritmética de acertos nessa avaliação foi de 2,5 questões, o número total de pessoas que fizeram essa avaliação foi

- (A) 60.
- (B) 65.
- (C) 70.
- (D) 75.
- (E) 80.

23. Com o valor, em reais, que tem, Carlos consegue comprar 6 unidades de um produto e ainda sobram R\$ 7,00. Se tivesse mais R\$ 10,00, ele compraria 7 unidades desse produto e sobriam R\$ 4,25. Se uma pessoa comprar 15 unidades desse produto e pagar com duas cédulas de R\$ 100,00, o troco que ela receberá será de
- (A) R\$ 7,25.
(B) R\$ 8,75.
(C) R\$ 9,25.
(D) R\$ 10,75.
(E) R\$ 11,25.
24. Um reservatório d'água no formato interno de paralelepípedo reto retangular tem altura interna de 15 metros e comporta um volume total de 135 metros cúbicos de água. Sabendo-se que a base desse reservatório é quadrada, a soma das medidas de todas as arestas internas desse reservatório, em metros, é igual a
- (A) 24.
(B) 39.
(C) 54.
(D) 69.
(E) 84.
25. O gráfico apresenta informações sobre a distribuição da população residente em determinado município brasileiro, nas zonas urbana e rural:



Com base nas informações apresentadas no gráfico, é correto afirmar que, para cada grupo com dois moradores na zona rural, havia um grupo, na zona urbana, com

- (A) 9 moradores.
(B) 8 moradores.
(C) 7 moradores.
(D) 6 moradores.
(E) 5 moradores.

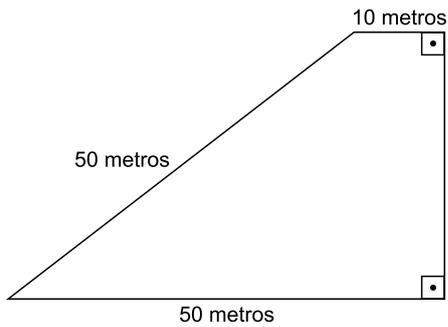
26. Na tabela a seguir, são apresentadas informações sobre a distribuição do número de servidores que atuam nas secretarias A e B de um município, com base nos seus graus de instrução.

	Apenas o Ensino Médio completo	Ensino Superior completo
Secretaria A	60%	40%
Secretaria B	70%	30%

Com base nas informações apresentadas, assinale a alternativa que contém uma afirmação necessariamente verdadeira.

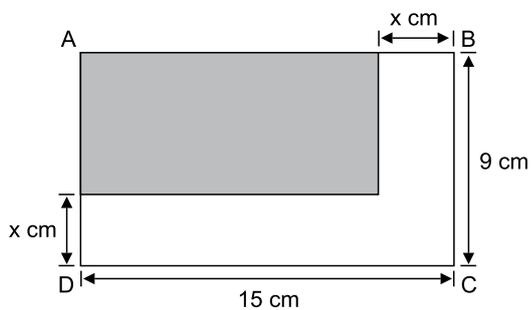
- (A) Dos servidores com apenas o Ensino Médio completo, a maioria atua na secretaria B.
- (B) Dos servidores com o Ensino Superior completo, menos da metade atua na secretaria B.
- (C) O número de servidores com apenas o Ensino Médio completo é maior que o número de servidores com o Ensino Superior Completo, em ambas as secretarias.
- (D) O número de servidores com o Ensino Superior completo e que atuam na secretaria B é a metade do número de servidores com apenas o Ensino Médio completo e que atuam na secretaria A.
- (E) O número de servidores com apenas o Ensino Médio completo e que atuam na secretaria B é maior que o número de servidores com o Ensino Superior completo e que atuam na secretaria A.
27. José e Maria são dois funcionários públicos em um mesmo município que iniciaram suas atividades no dia 2 de janeiro, porém em anos distintos. Sabe-se que, há exatos 3 anos, o tempo de serviço público de Maria nesse município correspondia ao dobro do tempo de serviço público de José, nesse mesmo município. Se hoje, somando-se os tempos de serviço público desses dois servidores, têm-se 12 anos, no dia 2 de janeiro de 2020, Maria completará de tempo de serviço público nesse município
- (A) 8 anos.
- (B) 7 anos.
- (C) 6 anos.
- (D) 5 anos.
- (E) 4 anos.
28. O valor de venda V_1 de um produto sofreu um aumento de 10%, originando o valor de venda V_2 . Dias depois, sobre o valor V_2 , foi aplicado um desconto de 15%, originando o valor de venda de R\$ 56,10. Comparado ao valor V_1 , o valor de venda de R\$ 56,10 é
- (A) menor em R\$ 5,90.
- (B) menor em R\$ 3,90.
- (C) menor em R\$ 1,90.
- (D) maior em R\$ 2,90.
- (E) maior em R\$ 4,90.

29. A figura representa um terreno com formato de trapézio retangular.



Sabendo-se que esse terreno foi vendido por R\$ 150,00 o metro quadrado, o seu valor total de venda foi de

- (A) R\$ 125 mil.
 (B) R\$ 130 mil.
 (C) R\$ 135 mil.
 (D) R\$ 140 mil.
 (E) R\$ 145 mil.
30. A figura retangular ABCD representa a ideia para a confecção de um folheto, em que a região sombreada é também retangular.



Sabendo-se que a área da região sombreada é 72 cm^2 , o perímetro dessa região é de

- (A) 28 cm.
 (B) 30 cm.
 (C) 32 cm.
 (D) 34 cm.
 (E) 36 cm.

Considere os softwares em sua configuração padrão para responder às questões de números **31 a 40**.

31. Um estudo sobre mil munícipes está sendo realizado em uma planilha do MS-Excel 2010. Tal planilha contém quatro colunas: nome, idade, bairro e renda mensal, e a primeira linha contém o nome das colunas nas células A1, B1, C1 e D1, respectivamente. A partir da segunda linha, cada linha contém os dados de um munícipe, e os dados são do tipo "texto", exceto a idade, que é do tipo número, e a renda mensal, que é do tipo "moeda".

Para calcular a renda mensal média dos munícipes do bairro "Centro" com mais de 18 anos, o usuário pode colocar a seguinte fórmula na célula D1002:

- (A) =MÉDIASES(D2:D1001;B2:B1001;">18";C2:C1001;"Centro")
- (B) =MÉDIASE(D2:D1001;B2:B1001;">18";C2:C1001;"Centro")
- (C) =MÉDIASES(D2:D1001;B2:B1001;"Centro")
- (D) =MÉDIASE(D2:D1001;B2:B1001;">18")
- (E) =MÉDIA(D2:D1001;B2:B1001;">18")

32. Os dados de cinco estabelecimentos comerciais da cidade estão em um documento de texto chamado "C:\Estudos\empresas.txt" e organizados da seguinte maneira, a partir da primeira linha e posição do arquivo:

Empresa; Responsável; Data de Fundação
Martelinho Dourado; João Carlos; 20/01/1950
Banca do Centro; Rosa Maria; 13/07/1999
Sorveteria Gelo Bom; Paula Andrade; 03/04/1927
Pastel de Vento; Daniel Furlan; 29/02/2016
Bar do Carlos; Carla Santos; 15/04/1988

Considere que o usuário importou tais dados para uma planilha do MS-Excel 2010, utilizando o recurso "De Texto", do grupo "Obter Dados Externos", da guia "Dados". O arquivo foi importado a partir da primeira linha, e os campos foram configurados como delimitados por ponto e vírgula, do tipo "Geral" e com codificação de caracteres compatível. Os dados foram colocados em uma planilha vazia a partir da célula A1.

Assinale a alternativa que descreve o conteúdo da célula B4 após a importação do documento de texto.

- (A) Sorveteria Gelo Bom
- (B) Banca do Centro
- (C) Pastel de Vento
- (D) Paula Andrade
- (E) Daniel Furlan

33. No MS-Outlook 2010, após receber uma mensagem com anexos, o usuário pode utilizar o recurso _____, do grupo "Responder", da guia "Mensagem", para enviar a mensagem recebida para quem não estava originalmente nos campos "Para..." ou "Cc...". Ao utilizar este recurso, os anexos que foram recebidos com a mensagem original são automaticamente anexados na nova mensagem.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) Responder
- (B) Responder a Todos
- (C) Acompanhar
- (D) Encaminhar
- (E) Categorizar

34. Ao utilizar buscadores para navegar na Internet, o usuário pode utilizar operadores (símbolos ou palavras) para tornar os resultados mais precisos. No buscador Google, por exemplo, quando o usuário faz a sua pesquisa utilizando uma palavra ou frase entre aspas, por exemplo, "Prefeitura Municipal de Sorocaba", ele está

- (A) excluindo palavras da pesquisa.
- (B) pesquisando uma ocorrência exata.
- (C) combinando pesquisas.
- (D) buscando a versão em cache do Google de um site.
- (E) pesquisando sites relacionados.

35. No MS-PowerPoint 2010, dentre as diferentes maneiras de iniciar animações em uma apresentação, o usuário pode adicionar um tempo antes de executar um efeito utilizando a opção:

- (A) Ao Clicar.
- (B) Com o Anterior.
- (C) Após o Anterior.
- (D) Duração.
- (E) Atraso.

36. Um usuário está criando um material extenso de treinamento para sua equipe, utilizando o MS-PowerPoint 2010. Ele deseja que todos os slides da sua apresentação contenham as mesmas opções de design: fontes, logotipo e textos de suporte, sem ter que repetir manualmente a configuração destas opções slide por slide.

Assinale a alternativa que descreve o nome do recurso que permite ao usuário configurar as opções de design em um só lugar e que é automaticamente aplicado a todos os slides da apresentação.

- (A) Orientação do Slide.
- (B) Configurar Apresentação de Slides.
- (C) Slide Mestre.
- (D) Classificação de Slides.
- (E) Modo de Exibição de Leitura.

37. Um usuário está organizando seus arquivos e pastas, utilizando o Windows Explorer do MS-Windows 7. Ele observa a pasta “Documentos” no modo de exibição “Ícones Grandes”, que contém apenas duas subpastas: “Janeiro” e “Financeiro”. Em um determinado momento, ele executa a seguinte sequência de ações:

(1) clica uma vez com o botão primário do mouse sobre a pasta “Janeiro”;

(2) mantendo esse botão pressionado, arrasta a pasta selecionada até posicioná-la sobre a pasta “Financeiro”;

(3) e, então, solta a pasta selecionada, liberando o botão primário do mouse.

Considere que estas ações foram realizadas na mesma janela do Windows Explorer, que todas as pastas são locais, que a pasta “Financeiro” estava vazia e que o usuário tem todas as permissões necessárias para realizar o procedimento e assinale a alternativa que descreve corretamente o resultado da sequência de ações apresentada no enunciado.

- (A) “Janeiro” é movida para “Financeiro”.
- (B) “Janeiro” é copiada para “Financeiro”.
- (C) Um atalho para “Janeiro” é criado em “Documentos”.
- (D) Um atalho para “Janeiro” é criado em “Financeiro”.
- (E) Um atalho para “Janeiro” é criado na Área de Trabalho.

38. Após criar e finalizar um documento de texto na Área de Trabalho, o usuário decide salvar uma cópia de segurança em um disco rígido externo vazio, que já está devidamente conectado ao computador e tem todas as permissões de acesso para este procedimento. Para fazer a cópia, o usuário pode selecionar o arquivo no Windows Explorer do MS-Windows 7, pressionar o atalho de teclado _____, depois, selecionar a pasta do disco rígido externo onde quer salvar a cópia do documento de texto e, então, pressionar o atalho de teclado _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado.

- (A) Ctrl+C ... Ctrl+X
- (B) Ctrl+C ... Ctrl+V
- (C) Ctrl+X ... Ctrl+C
- (D) Ctrl+X ... Ctrl+V
- (E) Ctrl+V ... Ctrl+C

39. No MS-Word 2010, ao selecionar a opção “Diferentes em Páginas Pares e Ímpares”, do grupo “Opções”, da guia “Design”, das Ferramentas de Cabeçalho e Rodapé, o usuário está especificando que

- (A) a primeira página do documento deve ter cabeçalho e rodapé diferentes das páginas pares e ímpares.
- (B) a numeração das páginas pares e ímpares estejam, necessariamente, em posições diferentes.
- (C) as páginas pares e ímpares de um documento podem ter cabeçalho e rodapé distintos.
- (D) que o conteúdo do documento seja, necessariamente, diferente entre as páginas pares e ímpares.
- (E) que a formatação do documento seja, necessariamente, diferente entre as páginas pares e ímpares.

40. No MS-Word 2010, para ajudar a desenhar o layout de texto de um documento, o usuário pode exibir uma representação visual de itens de formatação, tais como: caracteres de tabulação, espaços e marcas de parágrafo, ao acionar o seguinte recurso do grupo “Parágrafo”, da guia “Página Inicial”:

- (A) Formatação Condicional.
- (B) Mostrar Tudo.
- (C) Realce do Texto.
- (D) Pincel de Formatação.
- (E) Layout da Página.

ATUALIDADES

41. O governo do país asiático elevou, nesta quinta-feira (02.12.18), o nível de alerta para o vulcão que provocou um tsunami no Estreito de Sunda, cuja atividade pode, segundo os cientistas, gerar uma nova onda letal. As autoridades aumentaram o nível de alerta para “elevado”, ou seja, o segundo grau mais importante. A aviação civil recomendou que todos os voos evitem a região.

(Veja. <https://bit.ly/2CD3AKz>. 27.12.18. Adaptado. Acesso em 21.03.2019)

O tsunami ocorreu

- (A) na Austrália.
- (B) em Moçambique.
- (C) em Honduras.
- (D) na Indonésia.
- (E) no Camboja.

42. Em janeiro, a onda de ataques promovida pelo crime organizado na capital e em cidades do interior do estado nordestino, e que já dura mais de dez dias, deixa lições que devem ser aprendidas pelas autoridades de segurança pública de todo o País. A crise que amedrontou a população, embora tenha amainado, deve continuar, porque os bandidos parecem dispostos a resistir em resposta à dura reação das autoridades, segundo reconhece o próprio governo estadual.

(Estadão. <https://bit.ly/2Fx8E7>. 12.01.19. Adaptado. Acesso em 20.03.2019)

A crise descrita na notícia ocorreu

- (A) na Bahia.
- (B) no Ceará.
- (C) no Rio Grande do Norte.
- (D) na Paraíba.
- (E) no Maranhão.

43. Em 01 de janeiro, por decisão do novo presidente da República, Jair Bolsonaro, este Ministério assumiu a responsabilidade de identificar, delimitar e fazer as demarcações de terras indígenas a partir deste ano [2019]. Até então, o processo ficava a cargo da Fundação Nacional do Índio (Funai).

(Último Segundo – iG. <https://bit.ly/2CBaqQO>. 02.01.19. Adaptado. Acesso em 20.03.2019)

Os assuntos relacionados a essas terras passaram ao Ministério

- (A) da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos.
- (B) do Meio Ambiente.
- (C) da Justiça e Segurança Pública.
- (D) da Casa Civil.
- (E) da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

44. Terminou sem acordo o encontro entre o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, e o líder da Coreia do Norte, Kim Jong-un. Os dois chefes de Estado fizeram nova série de reuniões em Hanói, no Vietnã, nesta quinta-feira (28.02.19), mas a cúpula acabou antes do previsto sem nenhum novo tratado.

(G1. <https://glo.bo/2BWdKpt>. 28.02.19. Adaptado. Acesso em 20.03.2019)

As reuniões foram suspensas porque

- (A) a Coreia do Norte propôs o fim de todas as sanções políticas e econômicas impostas pelos EUA ao regime de Kim.
- (B) Trump considerou necessário exigir que Kim flexibilizasse, de imediato, a fronteira entre as duas Coreias.
- (C) Kim negou-se a permitir a entrada de assistência humanitária estadunidense à população mais pobre do país.
- (D) os EUA condicionaram os novos acordos econômicos ao aumento do comércio entre os dois países.
- (E) a rivalidade comercial entre os EUA e a China, parceira da Coreia do Norte, representou entrave às negociações.

45. Manifestantes se reuniram esta manhã [17.03.19] em frente ao Supremo Tribunal Federal (STF), em Brasília, para protestar contra a decisão da Corte que pode apresentar forte repercussão sobre as ações de políticos brasileiros.

(Isto é. <https://bit.ly/2TZ4G9p>. 17.03.19. Adaptado. Acesso em 24.03.2019)

O Supremo Tribunal Federal decidiu que

- (A) é inconstitucional incentivar pais e alunos a filmar ou gravar aulas de professores com o objetivo de denunciá-los.
- (B) torna-se prerrogativa dos ocupantes de cargos do poder executivo a manutenção de foro privilegiado mesmo após o fim do mandato.
- (C) devem ser julgados pela Justiça Eleitoral os delitos de caixa dois e as práticas que lhes são conexas.
- (D) é lícita a terceirização de atividades administrativas e cabem ao empregador todos os encargos sociais e trabalhistas.
- (E) será alvo de inquérito judicial no Ministério Público a divulgação de notícias sensacionalistas de teor político ou social.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46. Os cemitérios e serviços funerários, a iluminação e a limpeza pública, a coleta domiciliar e a destinação final do lixo são responsabilidades do município no papel de organizador ou prestador de serviços diretos ou por meio de concessão ou permissão. Essas atividades estão estabelecidas
- (A) no Planejamento Orgânico do Município.
 - (B) na Lei Orçamentária Plurianual.
 - (C) na Lei Orgânica Municipal.
 - (D) no Regimento Público Municipal.
 - (E) na Constituição Orgânica do Município.
47. A Constituição Federal estabelece a quantidade de vereadores de acordo com o tamanho da população. Considerando que município de Sorocaba possui aproximadamente de 645 mil habitantes (censo do IBGE de 2015), o limite máximo de vereadores em Sorocaba é de
- (A) 22 (vinte e dois) vereadores.
 - (B) 25 (vinte e cinco) vereadores.
 - (C) 26 (vinte e seis) vereadores.
 - (D) 27 (vinte e sete) vereadores.
 - (E) 30 (trinta) vereadores.
48. Conforme estabelecido pela Constituição Federal, no capítulo sobre a Organização do Estado, é vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios
- (A) criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.
 - (B) apropriar-se de bem público para fins coletivos.
 - (C) estimular a competição, interna e externa, por recursos.
 - (D) gerir organizações privadas com fins lucrativos.
 - (E) proporcionar eventos esporádicos de cultura e meio ambiente.
49. “Um terço das crianças de 0 a 3 anos mais pobres do Brasil está fora da creche por falta de vaga”.
- (IBGE, 2017)
- Diante desse contexto, a Administração Pública busca firmar convênios com a sociedade civil organizada no sentido de ampliar a quantidade de vagas em creches. Esse tipo de prestação de serviço público por um agente privado é conhecido, no âmbito da Administração Pública, como
- (A) Terceirização dos serviços públicos.
 - (B) Delegação de atividades públicas.
 - (C) Desconcentração.
 - (D) Gestão por resultados.
 - (E) Descentralização.
50. Um prefeito recém-eleito, com ampla experiência na área privada, mas com pouca experiência no setor público, propôs à sua equipe de Secretários e Assessores a criação de um serviço de atendimento ao cidadão, bairro a bairro, 24 horas por dia. Parte da equipe questionou os custos desse serviço, o retorno esperado, bem como a necessidade concreta da proposta apresentada pelo prefeito, dada a baixa demanda da população durante a madrugada. Para sustentar o argumento contrário à ideia, um dos assessores utilizou corretamente o princípio constitucional da Administração Pública descrito na seguinte alternativa:
- (A) Eficácia, na medida em que o horário imaginado de atendimento geraria ociosidade e, portanto, um custo desnecessário e um serviço com baixa demanda.
 - (B) Eficiência, pois espera-se que a gestão pública seja simples, que preste seus serviços com excelência e pautada pelo custo-benefício.
 - (C) Moralidade, por entender que o município tem outras demandas mais urgentes na saúde, na educação e mesmo na assistência social.
 - (D) Legalidade, pois o prefeito levou em consideração as Leis vigentes no município, ou seja, a proposta apresenta respaldo legal para existir.
 - (E) Impessoalidade, pois os cidadãos devem ser tratados de forma discriminatória, e o horário noturno, ou a madrugada, não estaria acessível à maioria dos moradores.
51. Entre diversas possibilidades de classificações, a Administração Pública pode ser dividida em dois tipos: a direta e a indireta. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características da Administração Pública Direta.
- (A) Órgãos públicos ligados aos entes federativos, abrangendo os três poderes e sem personalidade jurídica própria.
 - (B) Organizações pertencentes ao executivo e que se relacionam com os poderes legislativo e judiciário, com personalidade jurídica própria e autonomia de poder.
 - (C) Órgãos públicos e de economia mista, pertencentes aos três níveis federativos, com personalidade jurídica própria e com regimentos específicos.
 - (D) Organizações públicas e privadas que atuam em sinergia com os poderes executivo, legislativo e judiciário sem personalidade jurídica própria.
 - (E) Órgãos públicos dos poderes executivo, legislativo e judiciário, dos Estados e Municípios, que atuam a partir de regimentos próprios e personalidade jurídica autônoma.

52. A rotina administrativa deve estar em conformidade com o nível de competência dos profissionais, nível de autoridade e responsabilidades. Considerando-se um funcionário de nível médio que atue no controle e na assistência administrativa, assinale a alternativa que aponta atividade típica inerente a esse nível de competência profissional.

- (A) Planejar atividades gerenciais, de controle, organização e métodos.
- (B) Supervisionar equipes, prestar apoio e controlar metas e resultados.
- (C) Direcionar atividades e equipes para o alcance dos objetivos.
- (D) Organizar e atualizar arquivo de documentos e correspondências.
- (E) Coordenar estratégias e atividades que possam ser executadas num setor.

53. Há diversas formas para se classificar um documento. A classificação de documentos em corrente, intermediária e permanente é conhecida como

- (A) Era documental.
- (B) Extensão da atenção documental.
- (C) Estágio de evolução documental.
- (D) Natureza do documento.
- (E) Efetividade documental.

54. No contexto da gestão de documentos, há os métodos de arquivamento. Eles servem para facilitar a guarda e a consulta de documentos. Assinale a alternativa que apresenta métodos de arquivamento.

- (A) Físico, material, tecnológico e virtual.
- (B) Decimal, hexadecimal, romano e grego.
- (C) Corrente, intermediário e permanente.
- (D) Local, regional, nacional, próprio e terceiros.
- (E) Alfabético, numérico, geográfico e ideográfico.

55. Uma das mais conhecidas e importantes formas de classificação de documentos é o chamado Método Dewey. Tal método é adotado por bibliotecas, mas também por organizações públicas e privadas. A base de operacionalização do Método Dewey é:

- (A) estruturação metalinguística.
- (B) configuração decimal.
- (C) organização paramétrica.
- (D) construção hexadecimal.
- (E) tratamento estatístico.

56. Considere o trecho do documento a seguir.



1 Aos treze dias do mês de março do ano de dois mil e dezenove, realizou-se no Auditório da
2 Mecânica, do *Campus* São Paulo, às treze horas e vinte e um minutos, a II Reunião Ordinária
3 do Conselho de *campus* do *Campus* São Paulo, sob a presidência do Diretor do *Campus* São
4 Paulo, Professor Luís Cláudio de Matos Lima Júnior. Para a presente Reunião Ordinária, o
5 Presidente convocou todos os conselheiros titulares e convidou os suplentes, bem como toda
6 comunidade acadêmica. Estavam presentes os **Conselheiros Representantes do segmento**
7 **Docente – Titulares:** Ivan Francolin Martinez, Alice Reis de Souza, Leandro Daros Gama e
8 Gabriela Cotrim de Moraes. **Conselheiro Representante do segmento Docente – Suplente:**
9 Osmar da Rocha Simões, Paulo Roberto de Abreu e Paulo Ramirez que assumiu a titularidade
10 durante a reunião em virtude da ausência do Titular Carlos Eduardo Pinto Procópio.
11 **Conselheiros Representantes do segmento Técnico-administrativo - Titulares:** Elissa
12 Fontes Soares Lopes, Larissa Vicente Tonacio, Wilson de Campos Filho, Nivaldo Cesário de

Em função do texto, das características e das informações contidas nesse documento, trata-se de um exemplo de

- (A) Memorando.
- (B) Despacho.
- (C) Ata.
- (D) Registro.
- (E) Expediente.

57. Considere o documento a seguir.

Tribunal Administrativo e Fiscal de Leiria

Processo nº 0012/12 TAFLEI

Data: 19/05/2012

Assunto: Recusa de Adopção de Providência Cautelar

Vem este tribunal nos autos supra referidos indeferir as Providências Cautelares apresentadas pelos autores Associação Bode Verde e Associação dos Consumidores de Agua de Lisboa.

Fundamentação:

O tribunal pronuncia-se pelo indeferimento da providência cautelar conservatória, atento o disposto no artigo 120.º/1 b) e 120.º/2 do CPTA.

Sendo uma providência cautelar conservatória, o critério de decisão a que a lei manda atender, é o da ponderação dos interesses em presença em função do resultado. O tribunal entende que os danos que resultariam para os réus da concessão da providência – nomeadamente o elevado prejuízo económico e a má fama a nível internacional do país, e em especial a zona onde se realizará o evento – maiores do o benefício que os autores prosseguiram pois estes não fizeram prova suficiente, não convencendo assim o tribunal, dos prejuízos/danos que alegaram – *periculum in mora* – em especial, que os eventuais prejuízos causados pelo evento desportivo a realizar no local sejam irreversíveis de forma a ter que o suspender.

O Juiz,

Diogo Alves Pereira

Em função do objetivo, das características e das informações contidas nesse documento, trata-se de um exemplo de

- (A) Ofício.
- (B) Memorando.
- (C) Registro.
- (D) Expediente.
- (E) Despacho.

- 58.** A organização do trabalho numa repartição pública inclui um conjunto de elementos que contribuem para que a gestão seja eficiente e eficaz. Assinale a alternativa que apresenta alguns desses elementos.
- (A) Divisão e especialização do trabalho, controle de procedimentos e resultados.
 - (B) Gestão de pessoas, processos morosos, mecanismos de controle e procedimentos.
 - (C) Planejamento, execução, controle, regras e exibição de sinais de autoridade.
 - (D) Ausência de protocolos e procedimentos, regimentos, regras, hierarquia.
 - (E) Missão, visão, valores, procedimentos, regras e excesso de formalidade.
- 59.** Há alguns aspectos que são considerados cruciais no bom atendimento ao cidadão. Assinale a alternativa que inclui alguns dos aspectos mais relevantes no atendimento por telefone.
- (A) Agir de forma proativa, demonstrar simpatia e interesse pelo interlocutor, sorrir, interromper e ser assertivo para abreviar o atendimento.
 - (B) Agir de forma receptiva, ouvir com atenção, empatia, adotar um comportamento ético e evitar promessas que não podem ser cumpridas.
 - (C) Demonstrar carinho e proximidade com o interlocutor, ouvir e utilizar formas de ser ouvido, flexibilizar a fala conforme o usuário.
 - (D) Dirigir-se sempre de maneira formal, utilizar linguagem polida, seguir o protocolo, agir de forma eficiente e padrão.
 - (E) Adotar postura defensiva, analisar a demanda do interlocutor, buscar soluções mesmo que fora da alçada, utilizar a linguagem conforme a situação.
- 60.** Em busca pela excelência no atendimento aos cidadãos, deve-se cuidar de aspectos que merecem atenção e são relevantes no atendimento presencial. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, tais aspectos.
- (A) Competência, rapidez, assertividade, olhar distante e impessoal, expressão sempre amena e serena.
 - (B) Postura corporal, verbal e gestual, tratamento padrão e impessoal, vocabulário acessível e informal, atuação pontual e assertiva.
 - (C) Vestimenta adequada, postura profissional, comunicação rápida e padronizada, vernáculo rebuscado.
 - (D) Expressão do rosto, utilização correta da voz, gestos e vocabulário adequados, postura física e vestuário compatíveis.
 - (E) Empatia, uso de tom de voz assertivo, tratamento impessoal, olhar inespecífico e sem contato com o interlocutor, vocabulário informal.

