

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 Todos os sistemas de um organismo vivo trabalham
em conjunto para manter suas condições internas
compatíveis com a vida. Uma falha nesse controle pode
4 determinar o surgimento de uma doença ou até mesmo a
morte do organismo. Todos os processos vitais, por mais
variados que sejam, têm uma única finalidade, que é a de
7 manter constantes as condições de vida do ambiente interno
do corpo. Essa capacidade de autorregulação presente em
todas as formas de vida é denominada homeostase.

10 Quem tem uma dieta equilibrada entre carnes,
vegetais, ovos e leite não precisa se preocupar com a falta de
minerais no organismo. Alguns estão presentes em maior
13 quantidade nos vegetais verdes, outros na carne, mas todos
são comuns na maioria dos alimentos.

Vários elementos químicos, como selênio, zinco e
16 cobre são importantes para o bom funcionamento do
organismo, apesar de as quantidades diárias necessárias
serem pequenas — inferiores a 20 mg por dia; por isso, são
19 considerados micronutrientes (nutrientes necessários em
pequenas quantidades, mas essenciais ao bom
funcionamento do organismo). Outros elementos, como
22 cálcio, fósforo, enxofre, potássio, sódio, cloro e magnésio,
são necessários em quantidades relativamente altas, que
ultrapassam os 100 mg por dia — são os macronutrientes.

25 O organismo humano necessita de cerca de 21
elementos químicos diferentes e a matéria viva se constitui
principalmente de carbono, hidrogênio, oxigênio e
28 nitrogênio. Por isso, os quatro são chamados de elementos
de constituição. O carbono forma a estrutura básica de todas
as moléculas orgânicas.

31 Os sais minerais podem ser encontrados sob a forma
não solúvel, como constituintes estruturais de certas partes
do corpo (ossos), ou sob a forma solúvel em água, sendo,
34 nesse caso, dissociados em seus íons constituintes. É sob a
forma de íons que exercem importante papel no
metabolismo.

Internet: <www.afh.bio.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os
itens de 1 a 6.

- 1 No texto, que se caracteriza como dissertativo-informativo, aborda-se a importância de uma dieta saudável e equilibrada para o bom funcionamento do organismo humano.
- 2 A oração “para manter suas condições internas compatíveis com a vida” (linhas 2 e 3) expressa circunstância de causa em relação à oração anterior.

- 3 O termo “vitais” (linha 5) classifica-se como adjetivo e significa **necessários à manutenção da vida**.
- 4 O adjetivo “constantes” (linha 7) refere-se à expressão “processos vitais” (linha 5), por isso está flexionado no plural.
- 5 Na linha 23, o vocábulo “que” retoma, por coesão, o termo “quantidades”.
- 6 Os vocábulos “vários”, “necessárias” e “água” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

Julgue os próximos itens, no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 7 “têm uma única finalidade, que é a de manter” (linhas 6 e 7): **têm uma única finalidade: manter**
- 8 “apesar de as quantidades diárias necessárias serem pequenas” (linhas 17 e 18): **ainda que necessários em pequenas quantidades diárias**
- 9 “e a matéria viva se constitui principalmente de” (linhas 26 e 27): **e a matéria viva constituindo-se fundamentalmente de**
- 10 “É sob a forma de íons que exercem importante papel no metabolismo.” (linhas de 34 a 36): **É que sob a forma de íons atuam como importante papel metabólico.**

Julgue os seguintes itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 11 Informamos à Vossa Senhoria que vosso pedido está sobre análise da Comissão de Controle e Finanças.
- 12 Esclareça-se na oportunidade, que passado trinta dias do recebimento da denúncia, terá pronunciamento da Comissão de Ética.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os próximos itens, relativos aos conceitos de *software*, ao Microsoft Excel 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1.

- 13 A categoria de *software* que se refere a programas gratuitos, os quais podem ser utilizados pelos usuários sem restrições, é a Freeware.
- 14 Embora as Tabelas Dinâmicas do Excel 2013 sejam uma excelente ferramenta de análise e apresentação de seus dados, elas não podem ser utilizadas como base para a geração de gráficos.
- 15 No Excel 2013, a função AutoSoma permite realizar a soma dos números de uma coluna ou de uma linha.
- 16 O Windows 8.1 possui recursos, por meio da Central de Rede e Compartilhamento, destinados à proteção de redes sem fio.
- 17 Por ser considerado como um procedimento de grande risco para o sistema operacional, o Windows 8.1 permite criar pontos de restauração apenas de forma manual.

Acerca dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas, dos procedimentos de segurança da informação e das noções de vírus, julgue os itens subsequentes.

- 18 Para facilitar o gerenciamento de arquivos no Windows 8.1, é permitido ao usuário abrir mais de uma janela do Explorador de Arquivos.
- 19 A opção Criar atalho, disponível ao se clicar o botão direito do *mouse* sobre um arquivo no Explorador de Arquivos do Windows 8.1, tem a função de criar um atalho para este arquivo e enviá-lo automaticamente para a Área de Trabalho.
- 20 As organizações, independentemente de suas áreas de negócios, não devem permitir que seus usuários abram *e-mails* de pessoas desconhecidas em seus computadores, sob pena de seu ambiente computacional ser colocado em risco.
- 21 Realizar um mapeamento para a identificação das vulnerabilidades e definir as prioridades para a implementação de controles de segurança da informação são ações importantes a serem realizadas por uma organização, uma vez que ela possui vários tipos de recursos envolvidos e várias plataformas tecnológicas.
- 22 O vírus de macro é um tipo de vírus que possui um baixo poder de propagação e sua infecção dá-se normalmente por meio da abertura de arquivos de imagens, como, por exemplo, jpeg e gifs animados.

Em um gabinete, há seis computadores distintos disponíveis e três pessoas para os utilizarem. Dois deles são muito mais rápidos que os outros e sempre serão escolhidos para uso caso estejam vagos. Todos possuem uma senha formada por quatro algarismos, ordenados dentro do conjunto {0, 1, 2, ..., 9}. Em cada senha, nenhum algarismo é repetido.

Com base nesse caso hipotético, julgue os seguintes itens.

- 23 O número de senhas possíveis para um computador é $\frac{10!}{6!}$.
- 24 Se uma senha de um computador é conhecida e outro computador possui senha com os mesmos algarismos, então a chance de acertá-la ao acaso é menor que 2%.
- 25 Se a soma dos algarismos de uma senha é igual a 7, então ela é formada pelos elementos do conjunto {0, 1, 2, 4}.
- 26 O número de maneiras diferentes de as três pessoas utilizarem três computadores, nas condições apresentadas, é maior que 25.

Em um escritório, estão instaladas quatro impressoras iguais, que funcionam 8 h por dia. As quatro impressoras imprimem 24 mil cópias em cinco dias.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 27 Uma impressora imprime menos de mil cópias por dia.
- 28 Se o escritório receber mais duas impressoras iguais às que já tinha, que imprimem por 4 h diárias, então as seis impressoras imprimirão 60 mil cópias em menos de oito dias.
- 29 Se a caixa de uma impressora possui dimensões iguais a 60, 40 e 30 centímetros, então seu volume é maior que 70 decímetros cúbicos.

RASCUNHO

Uma pesquisa entrevistou 200 pessoas para responder “sim” ou “não” às seguintes questões:

- A) tem facilidade com computadores?
- B) gosta de trabalho com atendimento ao público?

Entre os entrevistados, 130 responderam “sim” à pergunta A e 120 responderam “sim” à pergunta B.

Considerando esse caso hipotético, julgue os itens seguintes.

- 30** Se 100 pessoas responderam “sim” a ambas as perguntas, então 50 pessoas responderam “não” para ambas as perguntas.
- 31** Se 10% dos entrevistados responderam “não” para ambas as perguntas, então 70 responderam “sim” para ambas as perguntas.

Considerem-se as seguintes proposições.

- Se o tempo está nublado, há ventos.
- Se está chovendo, o tempo está nublado.
- Se Marisa saiu a pé, não está chovendo.
- Se não está chovendo, Marisa está contente.

Acerca das proposições acima apresentadas, julgue os itens subsequentes.

- 32** Se está chovendo, há ventos.
- 33** Se não está chovendo, Marisa saiu a pé.
- 34** Se Marisa não está contente, ela não saiu a pé.
- 35** Se Marisa saiu a pé, então não há ventos.

O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) embargou, no dia 28 de fevereiro de 2018, o Depósito de Rejeitos Sólidos n.º 2 e a tubulação de drenagem de efluentes da área industrial da empresa Hydro Alunorte, em Barcarena (PA). A empresa também foi multada em R\$ 20 milhões após o vazamento de rejeitos químicos.

Internet: <www.correiobraziliense.com> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** Os rejeitos químicos a que o texto faz referência são decorrentes do processamento de bauxita.
- 37** A decisão atendeu parcialmente a Procuradoria-Geral do estado do Pará, que pediu que a Hydro depositasse R\$ 250 milhões em um fundo estadual que financia projetos de infraestrutura nos municípios.

- 38** Apesar de toda a repercussão negativa, laudos do Instituto Evandro Chagas, referência mundial em meio ambiente e pertencente à Hydro Alunorte, apontaram irrisória contaminação no rio Pará e em seus afluentes após o vazamento na refinaria.
- 39** Maior refinaria de alumina do mundo, a Hydro Alunorte tem capital nacional, sendo uma subsidiária da ex-estatal Vale S. A.
- 40** Com reservas minerais escassas, a Amazônia vive o paradoxo de conviver com baixa produção econômica e significativos danos ambientais decorrentes da atividade mineradora.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com relação à Lei Federal n.º 6.583/1978 e à Lei Federal n.º 8.234/1991, julgue os itens a seguir.

- 41 O Conselho Federal será constituído de 27 membros efetivos, sendo um de cada estado da federação e um do Distrito Federal.
- 42 Compete aos Conselhos Regionais aprovar a proposta orçamentária e autorizar a abertura de créditos adicionais e as operações referentes a mutações patrimoniais.
- 43 O pagamento da anuidade ao Conselho Regional da respectiva jurisdição constitui condição de legitimidade tanto para o exercício da profissão por pessoa física como para o funcionamento da empresa.
- 44 As instâncias recorridas não poderão reconsiderar suas próprias decisões, cabendo necessariamente recurso ao órgão superior.
- 45 São atividades privativas dos nutricionistas o planejamento, a coordenação, a supervisão e a avaliação de estudos dietéticos, bem como a auditoria, a consultoria e a assessoria em nutrição e dietética.

Quando às Resoluções CFN n.º 356/2004, n.º 460/2009 e n.º 378/2005, julgue os próximos itens.

- 46 Em relação ao funcionamento e à deliberação pelo Plenário do Conselho Regional de Nutricionistas (CRN), a instalação das sessões exigirá a presença de maioria simples da totalidade de seus membros.
- 47 Membro da Diretoria não poderá integrar a Comissão de Ética.
- 48 Compete à Comissão de Comunicação organizar as campanhas publicitárias e de *marketing* do CRN.
- 49 As retificações de atas que alterem o teor das deliberações poderão ser processadas e aprovadas pelo Plenário, sendo permitida a reapreciação de matéria vencida.
- 50 O cancelamento do cadastro da pessoa jurídica será efetivado pelo CRN, após regular notificação ao cadastrado, quando for constatado que a empresa não exerce mais atividades na área de alimentação e nutrição.

Acerca das Resoluções do Conselho Federal de Nutricionistas (CFN), julgue os itens de 51 a 56.

- 51 A habilitação para o exercício da profissão de nutricionista ocorre a partir da inscrição do interessado no CRN, podendo a inscrição ser originária ou secundária.
- 52 O exercício profissional anterior à solicitação de inscrição no CRN é considerada como mera irregularidade, impunível pelo CRN.
- 53 Em relação às anuidades, há isenção aos que completarem setenta anos de idade, desde que requeiram o benefício, que será contado da data do requerimento.
- 54 É obrigatória a reformulação orçamentária quando a arrecadação estiver superestimada ou subestimada.
- 55 O CFN e os Conselhos Regionais de Nutrição poderão promover até seis reformulações orçamentárias anuais, sendo uma a cada bimestre.

- 56 Os Portais de Transparência do Sistema de Conselhos CFN/CRN deverão divulgar obrigatoriamente todos os documentos relacionados aos processos éticos-disciplinares.

A profissão de nutricionista assumiu posição de destaque na área da saúde e se expandiu para os campos de interface da alimentação e nutrição com as demais ciências. No campo de atuação específica, novos espaços se abriram e a participação conjunta em outras áreas é cada vez mais surpreendentemente diversificada. O novo Código de Ética, que ora se entrega aos nutricionistas do Brasil, revisto e ampliado, traduz, por um lado, o crescimento e a diversificação do campo profissional e, por outro, os anseios de uma categoria que, cada vez mais, busca se firmar com competência e lucidez. A ética profissional hoje, se pressupõe, trilha os caminhos da bioética, visto que, como ciência, envolve o conhecimento biológico associado aos conhecimentos dos sistemas de valores humanos. Esse pressuposto exige que a prática do exercício profissional seja conduzida sob a égide dos valores humanos vigentes na sociedade. Não se trata de uma receita, tampouco de um padrão de referência que obrigatoriamente deva ser seguido. Isso porque cada situação detém características próprias, inerentes ao fato em si, mas, também, pelo contexto social em que está inserida e pelas pessoas envolvidas.

Resolução CFN n.º 334/2004 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os seguintes itens acerca de ética, seus princípios e valores, e moral.

- 57 A ética pode ser entendida como o conhecimento que oferta ao homem parâmetros para a eleição da melhor conduta, considerando-se o interesse individual.
- 58 Não adianta o homem saber os sistemas e valores humanos, o que é bom, correto e justo, se não sabe para que e como usá-los. O comportamento ético deve expressar-se em ações do homem, e não apenas no conhecimento do que é ético.

João, servidor público federal, demonstra ter apreço por determinado grupo de pessoas, composto por seus amigos e familiares, quando o procuram durante o serviço. Sempre que essas pessoas solicitam seu trabalho como servidor público, ele as atende prontamente, com tratamento adequado.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens subsequentes de acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

- 59 É permitido a João fazer uso de informações privilegiadas, obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício de terceiros, mas não em seu próprio interesse, ou no de amigos e de parentes.
- 60 João jamais poderá desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito da isonomia na Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens a seguir.

- 61 Não compete ao Poder Judiciário, a pretexto de assegurar a isonomia, estender reajuste salarial a categorias ou a seus integrantes.
- 62 Ofende a isonomia e, por consequência, a CF a fixação de soldo em favor de militar em valor inferior ao salário mínimo.
- 63 O princípio constitucional da isonomia é autoaplicável e não depende de regulamentação ou de complementação legal para desencadear seus efeitos.
- 64 A adoção de critérios distintos em razão do sexo para promoção e concessão de licença a militares viola a isonomia.

Quando ao direito ao livre exercício de trabalho, ofício ou profissão, previsto na CF, julgue os próximos itens.

- 65 Diferentemente do que ocorre com os advogados e a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), os músicos, na medida em que exercem atividade de manifestação artística acobertada pela liberdade de expressão, não se submetem à obrigação de registro profissional e de pagamento de anuidade.
- 66 O livre exercício de trabalho, ofício ou profissão é norma constitucional de eficácia plena, insuscetível de sofrer restrição pela legislação infraconstitucional.
- 67 Por força do princípio da legalidade e do direito ao livre trabalho, não incorre em exercício ilegal de profissão aquele que atua em atividade ainda pendente de regulamentação legislativa.
- 68 Vulnera o princípio do concurso público a exigência de inscrição de candidato em órgão de classe quando inexistente obrigação legal nesse sentido.

No que se refere ao direito de acesso a informações constantes de órgãos públicos, previsto na CF, julgue os itens subsequentes.

- 69 O direito de livre acesso às provas documentadas em inquérito policial alcança mesmo os procedimentos em que o requerente não conste como investigado, mas a respeito dos quais possua fundado interesse.
- 70 O direito de acesso a informações constantes de órgãos públicos alcança, indiscriminadamente, sindicância administrativa em que figure como investigado o requerente.
- 71 Mais que um direito da sociedade, a informação acessível e transparente é um dever da Administração, que abarca valores de vencimentos e nomes de seus servidores.
- 72 O acesso a informações constantes de órgãos públicos de interesse particular, coletivo ou geral é direito submetido à reserva legal simples, isto é, norma de eficácia limitada a depender de lei.

Julgue os itens seguintes, relativos ao princípio do livre acesso à justiça.

- 73 Assegurado como alternativa o benefício da gratuidade de justiça, não viola a CF a ausência de limites mínimo e máximo ao cálculo de taxa ou de custas judiciárias.
- 74 Os juizados especiais cíveis representam instituto que, em certa medida, buscam assegurar e facilitar o livre acesso à justiça.
- 75 A inafastabilidade jurisdicional assegura ao cidadão, mais que o acesso, o direito, preenchidos os requisitos processuais, a uma resposta do Estado-juiz a respeito de sua pretensão e dos fundamentos que embasam.
- 76 A ação penal subsidiária da pública é um reflexo do princípio da inafastabilidade jurisdicional.

Com relação à ordem social na CF, julgue os itens que se seguem.

- 77 A seguridade social contempla o direito do idoso à livre utilização do transporte público.
- 78 As contribuições para a seguridade social ostentam natureza tributária e destinação prioritária, mas não exclusiva, podendo servir para financiar outros projetos de interesse nacional.
- 79 A exemplo da previdência, a saúde e a assistência social estão vinculadas à necessidade de contribuição por parte de seus usuários.
- 80 Devido à sua relevância e à sua estatura constitucional, a saúde, embora possa ser prestada por particulares, se submete à regulamentação, ao controle e à fiscalização do Poder Público, atividades essas que poderão ser delegadas às entidades de classe dos profissionais.

Acerca de estrutura organizacional, relações públicas, comunicação e temas correlatos, julgue os itens de 81 a 90.

- 81 A estrutura organizacional denominada de linha-*staff* combina elementos tanto da estrutura linear quanto da estrutura por projetos.
- 82 Na estrutura funcional, a comunicação fica comprometida, uma vez que tudo passa pela unidade de comando.
- 83 O *feedback* é uma ferramenta dispensável no processo de trabalho coletivo, uma vez que cada servidor precisa de cumprir apenas o que foi solicitado pelo gestor para alcançar os resultados desejados.
- 84 Nas instituições, as relações públicas têm o dever prioritário de articular e promover eventos para apresentar uma imagem forte da empresa no mercado.
- 85 As relações públicas precisam apoiar a construção de uma comunicação própria e autônoma para as organizações a fim de que possam estabelecer relações com os diversos grupos.
- 86 O trabalho do profissional de relações públicas é mais estratégico que social, portanto limita-se às suas ações em meio corporativo e empresarial.
- 87 A comunicação apresenta-se como forma de transmissão e recuperação de informações.

- 88** A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, pelo uso do padrão culto de linguagem, pela clareza, pela concisão, pela formalidade e pela uniformidade.
- 89** Exposição de motivos é o expediente dirigido ao presidente, ou ao vice-presidente, da República para informá-lo de determinado assunto, propor alguma medida ou submeter à sua consideração projeto de ato normativo.
- 90** Planejar é definir objetivos para a organização, determinando que resultados devem ser alcançados e quando isso deve ocorrer.

A respeito de classificação de materiais, julgue os itens que se seguem.

- 91** O produto intermediário é utilizado no processo de fabricação/produção, sem que se incorpore ao produto final.
- 92** A classificação XYZ avalia o grau de criticidade ou de imprescindibilidade do item de material nas atividades desempenhadas pela organização.
- 93** Os materiais da classe C correspondem a 75% do valor de demanda.
- 94** A classificação por perecibilidade leva em conta a alteração das propriedades físico-químicas do material.

Com relação à gestão de estoques, julgue os itens a seguir.

- 95** Os estoques podem ser uma oportunidade de investimento quando, em determinado período, a taxa de aumento do valor financeiro do estoque for maior que a taxa de aplicação em outros ativos que podem ser obtidos no mercado.
- 96** Custos de carregamento são custos inversamente proporcionais ao nível do estoque médio.
- 97** No sistema de reposição periódica, sempre que o estoque atingir uma determinada quantidade, um novo pedido de compra será emitido.
- 98** O desenho da curva “dente de serra” é iniciado do estoque máximo e há, ao longo do tempo, o decréscimo do nível de estoque.

No que tange às modalidades de compra e aos cadastros de fornecedores, julgue os próximos itens.

- 99** A modalidade normal de compra acontece quando o prazo desta for compatível para obter melhores condições comerciais e técnicas na aquisição de materiais.
- 100** Os fornecedores monopolistas são sempre consultados em uma coleta de preços.
- 101** O cadastro dos fornecedores permite que seja realizada a seleção dos fornecedores que atendam às quatro condições básicas de uma boa compra: preço; prazo; qualidade; e condições de pagamento.

No que se refere à entrada, à conferência, aos critérios e às técnicas de armazenagem, julgue os itens subsequentes.

- 102** A entrada é considerada como a primeira fase, representando o início do processo de recebimento.
- 103** O armazenamento em prateleiras é adequado para peças pequenas e leves quando o estoque não for muito grande.
- 104** A técnica do empilhamento busca aproveitar ao máximo o espaço vertical, mas acaba gerando uma necessidade de mais divisões nas prateleiras.
- 105** No sistema de armazenagem centralizado, a entrega e o inventário são mais rápidos.

Acerca das noções de arquivologia, julgue os seguintes itens.

- 106** O cumprimento de uma atividade ou função na instituição é o que dá origem aos documentos de arquivo.
- 107** A arquivologia utiliza métodos predeterminados para a classificação dos documentos de arquivo das atividades-fim da instituição.
- 108** A gestão de documentos atinge os arquivos correntes e intermediários.
- 109** O diagnóstico da situação arquivística do tipo minimalista serve para elaboração das políticas públicas de arquivo.
- 110** Os documentos de arquivo, após o cumprimento dos prazos de guarda nos arquivos correntes da instituição, podem ser eliminados ou transferidos ao arquivo intermediário.
- 111** Todos os documentos que não vão para o arquivo permanente são mantidos no arquivo intermediário, onde eles serão digitalizados e seus originais serão eliminados.
- 112** A anotação sistemática em livro próprio é um registro, uma das atividades do protocolo.
- 113** Os prazos de guarda existentes na tabela de temporalidade são aplicados aos arquivos correntes, intermediários e permanentes.
- 114** O quadro de arranjo é o instrumento utilizado para a classificação dos documentos no arquivo permanente.
- 115** A divisão do gênero documental que reúne documentos é conhecida como tipo documental.

Quanto à qualidade no atendimento ao público e ao trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

- 116** A apresentação pessoal também configura característica da qualidade no atendimento ao público.
- 117** A atenção dispensada pelo servidor no atendimento deve variar de acordo com os aspectos socioeconômicos do público.
- 118** A capacidade do servidor de se comunicar facilmente, demonstrando clareza em suas colocações, corresponde à cortesia.
- 119** Uma das características do trabalho em equipe é gerar a despersonalização dos indivíduos envolvidos.
- 120** Quando as pessoas estão motivadas e convencidas a permanecer na equipe, observa-se um exemplo de coesão da equipe de trabalho.