

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 5.****Escola de aldeia indígena na região do Rio Arapiuns ganha biblioteca**

O “Espaço de Leitura Aldeia Nova Vista” é a realização de um sonho da indígena Luanna Oliveira, de 24 anos de idade.

1 Na semana em que se comemoram o dia do livro e o do indígena, 18 e 19 de abril, a Escola Nossa Senhora de Fátima da aldeia Nova Vista, situada à margem esquerda do Rio Arapiuns, no município de Santarém, oeste do Pará, foi presenteada com sua primeira biblioteca. A instituição tem turmas da alfabetização ao 9.º ano e de ensino médio modular.

O acervo conta com 739 livros de literatura, sendo 410 obras doadas pelo Projeto Livro Solidário, da Imprensa Oficial do estado, que, pela primeira vez, chegou a uma comunidade indígena. Nova Vista fica bem distante da cidade de Santarém, cerca de 8 horas de barco, e abriga em torno de 56 famílias indígenas que habitavam a região do Arapiuns.

A biblioteca é a realização de um sonho da indígena Luanna Oliveira, de 24 anos de idade, que, em 2017, durante a graduação em Letras, passou a fazer parte do grupo Lelit da Universidade Federal do Oeste do Pará (Ufopa). Sob a orientação dos professores Zair Henrique e Percival Leme Britto, a então universitária desenvolveu o projeto de pesquisa da biblioteca que hoje se tornou realidade na aldeia.

Luanna concluiu a graduação e ingressou este ano no mestrado em educação pela Ufopa, mas continuou desenvolvendo o projeto na comunidade com o objetivo de proporcionar às crianças de Nova Vista um espaço de leitura onde a realidade e o imaginário se encontram. “A escola da comunidade não possui biblioteca nem ponto de Internet (está instalada uma antena, mas não tem viabilidade para o sinal de Internet). A maioria dos professores não pertence à comunidade”, pontuou.

Segundo a indígena, a falta de leitura dificulta a trajetória escolar e acadêmica de muitos jovens da aldeia. “A educação dentro da aldeia não é suficiente para prepará-los e a migração para o meio urbano é frustrante em alguns casos”, acrescentou.

Com o espaço, a pesquisadora pretende ampliar o leque de oportunidades para as crianças da aldeia e contribuir para eternizar uma cultura que está presente no dia a dia dos paraenses.

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Quanto à organização do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma notícia e, como todo texto jornalístico, é pessoal e parcial, com uso recorrente de primeira pessoa e emissão de opiniões em todos os parágrafos – nesse caso, de opiniões contrárias à instalação da biblioteca.
- (B) É um texto eminentemente instrucional, o que justifica o uso recorrente de formas verbais no imperativo e de referências diretas à segunda pessoa.
- (C) Caracteriza-se pelo uso de linguagem conotativa e de figuras de linguagem, como todo texto majoritariamente literário.
- (D) A produção tem, como prioridade, a exposição de informações, o que se mostra pela objetividade, pela clareza e pela precisão das informações.
- (E) Trata-se de texto exclusivamente literário, já que a linguagem conotativa prevalece sobre a denotativa.

QUESTÃO 2

Acerca do trecho “O acervo conta com 739 livros de literatura, sendo 410 obras doadas pelo Projeto Livro Solidário, da Imprensa Oficial do estado, que, pela primeira vez, chegou a uma comunidade indígena.” (linhas de 8 a 11), assinale a alternativa correta.

- (A) O gerúndio “sendo” marca um problema de linguagem conhecido, popularmente, como “gerundismo”, já que participa de uma locução com mais duas formas verbais.
- (B) O particípio “doadas” marca passividade, ainda que o verbo “ser”, que participaria da locução verbal característica, não esteja explícito.
- (C) A palavra “solidário”, que aparece acentuada, tem tal acentuação justificada pela mesma razão de se acentuar a palavra “indígena”.
- (D) Em “chegou a uma comunidade indígena”, o “a” deveria, obrigatoriamente, ser marcado com sinal indicativo de crase, já que os termos posteriores são femininos.
- (E) Em “chegou a uma comunidade indígena”, o “uma” é, obrigatoriamente, classificado como numeral, já que, nesse contexto, não poderia ser um artigo indefinido.

QUESTÃO 3

A respeito do termo “então” (linha 19), assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de advérbio, podendo ser corretamente substituído por **em tal caso, nessa situação**.
- (B) Trata-se de advérbio, podendo ser corretamente substituído por **em momento futuro**.
- (C) Trata-se de advérbio, correspondendo a **nesse momento** ou a **naquele momento**.
- (D) Trata-se de interjeição, consistindo em voz que expressa admiração, espanto.
- (E) Trata-se de substantivo masculino que se refere a tempo que passou, antanho.

QUESTÃO 4

Em “Segundo a indígena, a falta de leitura dificulta a trajetória escolar e acadêmica de muitos jovens da aldeia.” (linhas 30 e 31), a palavra “segundo” indica a mesma circunstância presente em

- (A) **Conforme a comunidade desejava, uma biblioteca foi instalada na escola.**
- (B) **Depois de a comunidade reclamar, uma biblioteca foi instalada na escola.**
- (C) **Caso a comunidade reclame, uma biblioteca será instalada na escola.**
- (D) **Embora a comunidade não aprove, uma biblioteca será instalada na escola.**
- (E) **Tamanho foi o pedido da comunidade, que uma biblioteca foi instalada na escola.**

QUESTÃO 5

No trecho “Com o espaço, a pesquisadora pretende ampliar o leque de oportunidades para as crianças da aldeia e contribuir para eternizar uma cultura que está presente no dia a dia dos paraenses.” (linhas de 35 a 38), constituído de um período apenas, só **não** há exemplos de

- (A) locução verbal.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) oração reduzida.
- (D) oração subordinada adjetiva restritiva.
- (E) oração subordinada adjetiva explicativa.

Texto para as questões de 6 a 10.

Internet: <<http://bibliotecaarte.blogspot.com.br>>.

QUESTÃO 6

Com relação à linguagem verbal no quadrinho, é correto afirmar que

- (A) há, no terceiro balão, um desvio relacionado às regras de concordância verbal.
- (B) é conotativa e figurada, com trechos de arcaísmos.
- (C) é coloquial e apresenta uso recorrente de gírias e de regionalismos.
- (D) há, no terceiro balão, um desvio relacionado às regras de concordância nominal.
- (E) apresenta recorrentes problemas ortográficos.

QUESTÃO 7

Em “Suponho que todos lemos aquilo que parece nos interessar mais”, a segunda ocorrência de “que” exerce a mesma função do termo

- (A) **ler**, em **Adoro ler quadrinhos**.
- (B) **de esportes**, em **os quadrinhos e as páginas de esportes**.
- (C) **de fofocas**, em **e as colunas de fofocas**.
- (D) **aquilo**, em **Lemos aquilo que parece interessar**.
- (E) **cachorro**, em **Cachorro morde instrutor**.

QUESTÃO 8

Quanto ao uso das aspas no último balão, assinale a alternativa correta.

- (A) Snoopy (o cachorro) é o único que, diferentemente dos demais personagens, não faz um comentário, mas, sim, lê um trecho do jornal.
- (B) No texto escrito desse balão, usam-se termos técnicos do jornalismo não compreensíveis pelos leitores comuns.
- (C) O uso excessivo de estrangeirismos marca a necessidade do uso de aspas antes e depois da fala da Snoopy.
- (D) Trata-se de uma fala de Snoopy para criticar as falas dos demais personagens, dirigida a todos eles.
- (E) Como o cachorro não sabe articular as palavras efetivamente, é preciso marcar essa desarticulação por meio de aspas.

QUESTÃO 9

No que se refere ao quadrinho, de uma maneira geral, e aos sentidos que nele se constroem, assinale a alternativa correta.

- (A) Há certa discrepância entre a linguagem verbal e a linguagem não verbal, já que elas se contradizem em termos de contextualização do enredo.
- (B) Há incoerência entre a linguagem verbal utilizada e o gênero textual apresentado, já que os quadrinhos exigem linguagem mais formal.
- (C) Infere-se, pela leitura dos balões, que, se a conclusão a que o garoto chega no penúltimo balão estiver certa, então o cachorro se interessa pela leitura da manchete sobre um cachorro ter mordido o instrutor.
- (D) As falas de todos os personagens contradizem a fala anterior, o que causa o humor no quadrinho.
- (E) Os personagens, na verdade, não são capazes de se comunicar por não usarem o mesmo código e não se compreendem mutuamente.

QUESTÃO 10

Acerca do quadrinho apresentado, julgue os itens a seguir.

- I O humor é gerado a partir da leitura do último balão.
- II A sequência de ações serve para criticar, ampla e generalizadamente, aqueles que leem jornal.
- III Nos quatro primeiros balões, aparecem falas que se somam umas às outras – o que é marcado pela presença do conector “e”.
- IV O conteúdo sensacionalista do jornal é a principal causa geradora de reflexão para aqueles que leem os quadrinhos, que não apresentam humor.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Apenas os itens III e IV estão certos.

QUESTÃO 11

Sabe-se que a distância real, em linha reta, de uma cidade P, localizada no interior de São Paulo, a uma cidade Q, localizada no sudoeste de Minas Gerais, é igual a 500 km. A distância entre essas mesmas cidades, quando apresentadas em um certo mapa, é representada por um segmento de reta que mede 2 cm.

Com base nesse caso hipotético, é correto concluir que o mapa mencionado está na escala

- (A) 1 : 25.000.000.
- (B) 1 : 250.000.
- (C) 1 : 25.000.
- (D) 1 : 2.500.
- (E) 1 : 250.

QUESTÃO 12

Em um curso de biblioteconomia, a razão entre o número de estudantes do sexo masculino e o número de estudantes do sexo feminino é $\frac{4}{5}$ e x corresponde ao número total de estudantes desse curso.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o valor de x .

- (A) 43
- (B) 44
- (C) 45
- (D) 46
- (E) 47

QUESTÃO 13

Uma empresa possui n funcionários e todos eles resolveram participar de um bolão da Mega-Sena, que custará R\$ 5.400,00. Esse valor será dividido igualmente entre todos os funcionários da empresa. Na hora de recolher o dinheiro para fazer o bolão, dois funcionários desistiram de participar e, com isso, a cota que cada participante deveria pagar sofreu um acréscimo de R\$ 16,00 para que pudesse ser pago o valor total do bolão, mencionado anteriormente.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o valor de n é igual a

- (A) 25.
- (B) 27.
- (C) 29.
- (D) 30.
- (E) 31.

RASCUNHO

QUESTÃO 14

Um professor de biblioteconomia fez uma pesquisa com 60 alunos sobre a preferência deles a respeito dos tópicos: biblioteconomia e ciência da informação; gestão da informação e gestão do conhecimento; e organização e administração de bibliotecas e constatou que: 14 alunos gostam de exatamente dois dos três tópicos; 20 alunos gostam dos três tópicos; e 10 alunos não gostam de nenhum dos três tópicos.

Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de alunos que gostam exatamente de um dos três tópicos.

- (A) 18 (B) 17 (C) 16 (D) 15 (E) 14

QUESTÃO 15

De uma cervejeira que tem em seu interior três cervejas da marca A, quatro cervejas da marca B e cinco cervejas da marca C, foram retiradas duas cervejas, sem se observar a marca.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de as duas cervejas serem da mesma marca.

- (A) $\frac{1}{6}$ (B) $\frac{5}{33}$ (C) $\frac{7}{22}$ (D) $\frac{19}{66}$ (E) $\frac{3}{11}$

QUESTÃO 16

Em relação aos *softwares* compactadores de arquivos, julgue os itens que se seguem.

- I Compactam qualquer tipo de arquivo ou dados, fazendo, assim, com que se ocupe menor espaço nas mídias de gravação.
- II Podem diminuir o tempo gasto em *downloads* de arquivos.
- III Muitos possuem a opção de criptografia para proteger a confidencialidade dos dados do arquivo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
 (B) Apenas o item I está certo.
 (C) Apenas os itens I e II estão certos.
 (D) Apenas os itens II e III estão certos.
 (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 17

No programa MS Word 2013, pode-se aplicar rapidamente um conjunto de opções de formatação, em todo o documento, utilizando-se a opção

- (A) Estilos.
 (B) Layout.
 (C) Design.
 (D) Revisão.
 (E) Fonte.

QUESTÃO 18

No Mozilla Firefox, para o usuário compartilhar dados e preferências (como favoritos, histórico, senhas, abas abertas e extensões instaladas) com todos os seus dispositivos, ele deverá utilizar a ferramenta

- (A) Sync.
 (B) Pocket.
 (C) Share-it.
 (D) Janela Privativa.
 (E) Extensões.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta a forma que deverá ser utilizada para que se faça uma pesquisa sobre as palavras “elefante branco” no serviço de buscas Google, somente no site www.microsoft.com/pt-br.

- (A) <https://www.microsoft.com/pt-br/elefante branco>
 (B) "elefante branco" [site:https://www.microsoft.com/pt-br](https://www.microsoft.com/pt-br)
 (C) "elefante branco" www.microsoft.com/pt-br
 (D) www.microsoft.com/pt-br/"elefante branco"
 (E) www.microsoft.com/pt-br/elefante branco

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que exibe, correta e respectivamente, a classificação de vírus, *phishing* e *firewall*.

- (A) *malware*, *malware* e antivírus
 (B) técnica de roubo de informações, *malware* e técnica de roubo de informações
 (C) técnica de roubo de informações, *malware* e ferramenta de proteção do sistema
 (D) *malware*, ferramenta de proteção do sistema e antivírus
 (E) *malware*, técnica de roubo de informações e ferramenta de proteção do sistema

QUESTÃO 21

Acerca de ética, moral e exercício da cidadania, julgue os itens a seguir.

- I A boa fé pauta-se como um dos princípios básicos e essenciais a uma vida equilibrada do cidadão na sociedade, portanto deve-se agir com desídia no respeito às normas morais e no cumprimento das obrigações profissionais.
- II O funcionalismo público e seus servidores devem primar pelo princípio da impessoalidade, intimamente ligado ao princípio da igualdade.
- III A moralidade é um dos principais valores que definem a conduta ética, não só dos servidores públicos, mas também de qualquer indivíduo. O princípio da moralidade na Administração Pública deve abranger a ideia de que o fim é sempre o bem comum, ou seja, compreender que não deve se limitar às motivações individuais ou particulares. Em algumas situações, existe a legalidade, mas pode não haver a moralidade; um bom exemplo está na inexigibilidade de licitação.
- IV A falta de respeito ao padrão moral implica, por conseguinte, uma violação dos direitos do cidadão, comprometendo, inclusive, a existência dos valores dos bons costumes em uma sociedade.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 22

A respeito da ética na função e no serviço público, julgue os itens que se seguem.

- I No Setor Público, deve-se ter respeito à hierarquia, zelando pelo cumprimento das ordens de seus superiores, ainda que contrárias à lei.
- II Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade de seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum, é uma conduta esperada na função pública.
- III Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Código de Ética de sua profissão, vai contra os princípios e valores éticos.
- IV É um dever fundamental na função pública abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
 (B) Apenas os itens I e III estão certos.
 (C) Apenas os itens II e III estão certos.
 (D) Apenas os itens II, III e IV estão certos.
 (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 23

A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, basicamente no exercício de seu cargo ou função. Com relação a esse tema, julgue os próximos itens.

- I É defeso ao servidor abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público.
- II A não assiduidade ao serviço ou ao cumprimento de um dever por parte de um servidor reflete, de forma negativa, no âmbito de toda a entidade em que atua.
- III Comunicar aos superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis, condiz com uma conduta adequada na função pública.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item III está certo.
 (B) Apenas os itens I e II estão certos.
 (C) Apenas os itens I e III estão certos.
 (D) Apenas os itens II e III estão certos.
 (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 24

Os atos de improbidade praticados por qualquer agente público, servidor ou não, contra a administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal, dos municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de cinquenta por cento do patrimônio ou da receita anual, serão punidos na forma da Lei n.º 8.429/1992. Considerando essa informação, julgue os itens seguintes.

- I Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiros, dar-se-á o integral ressarcimento do dano.
- II No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou o terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos a seu patrimônio.
- III Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público para a indisponibilidade dos bens do indiciado. Tal indisponibilidade recairá sobre bens que assegurem o integral ressarcimento do dano ou sobre o acréscimo patrimonial resultante do enriquecimento ilícito.
- IV O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou enriquecer ilicitamente está sujeito às cominações desta Lei até o limite do valor da herança.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
 (B) Apenas os itens I e III estão certos.
 (C) Apenas os itens II e III estão certos.
 (D) Apenas os itens II, III e IV estão certos.
 (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 28

Julgue os itens a seguir.

- I Conforme disposto no Decreto n.º 7.724/2012, a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará anualmente, até o dia 1.º de junho, em sítio na Internet, o rol das informações desclassificadas nos últimos doze meses.
- II Conforme disposto no Decreto n.º 7.724/2012, a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará anualmente, até o dia 1.º de junho, em sítio na Internet, o rol das informações classificadas em cada grau de sigilo, que deverá conter: código de indexação de documento; categoria na qual se enquadra a informação; indicação de dispositivo legal que fundamenta a classificação; data da produção; data da classificação; e prazo da classificação.
- III Conforme disposto no Decreto n.º 7.724/2012, a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará anualmente, até o dia 1.º de junho, em sítio na Internet, o relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos.
- IV Conforme disposto no Decreto n.º 7.724/2012, a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará anualmente, até o dia 1.º de junho, em sítio na Internet, as informações estatísticas agregadas dos requerentes.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 29

Segundo a Resolução n.º 179/2017, que aprova o Regimento Interno do sistema Conselho Federal e Conselhos Regionais de Biblioteconomia, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os órgãos consultivos do sistema Conselho Federal e Conselhos Regionais de Biblioteconomia são os seguintes: Assembleia Geral de conselheiros; Fórum de presidentes dos Conselhos; e Assembleia Geral de delegados eleitores.
- (B) A Assembleia Geral é composta pelos conselheiros federais e regionais e presidida pelo presidente do Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB), sendo facultada a participação de demais bibliotecários.
- (C) A Assembleia Geral reunir-se-á ordinariamente uma vez ao ano, conforme calendário anual de reuniões do CFB, e os assuntos tratados serão aprovados pela maioria simples dos presentes.
- (D) O Fórum de presidentes é composto pelos presidentes do CFB e dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia, ou seus representantes legais, cabendo sua coordenação ao presidente do CFB. As reuniões serão públicas e de caráter deliberativo.
- (E) Os órgãos executivos do sistema Conselho Federal e Conselhos Regionais de Biblioteconomia são os seguintes: CFB e Conselhos Regionais de Biblioteconomia.

QUESTÃO 30

De acordo com a Resolução n.º 179/2017, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os processos ético-disciplinares envolvendo bibliotecários não conselheiros são julgados, em primeira instância, pelo Tribunal Superior de Ética Profissional do CFB.
- (B) O CFB é o órgão regulamentador, consultivo, orientador, disciplinador e supervisor do exercício da profissão de bibliotecário no Brasil, tendo como principal finalidade contribuir para o desenvolvimento da biblioteconomia brasileira, conforme lhe determina a legislação vigente.
- (C) O CFB poderá extinguir ou determinar nova jurisdição para qualquer Conselho Regional de Biblioteconomia (CRB), na forma prevista em lei.
- (D) Os Conselhos Regionais são autarquias federais de natureza especial, dotadas de personalidade jurídica de direito público, que gozam de autonomia administrativa, patrimonial e financeira e têm por finalidade a fiscalização do exercício da profissão de bibliotecário em todo o território brasileiro, conforme lhes determina a legislação vigente.
- (E) No cumprimento das suas finalidades, os Conselhos Regionais exercem ações administrativo-executivas deliberativas, disciplinares, consultivas e contenciosas em primeira instância.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

A escolha correta dos transportes que farão parte do sistema de distribuição é de extrema importância devido ao custo envolvido. Caso seja feita uma escolha errada, tal decisão poderá trazer graves prejuízos de ordem econômica, financeira e judicial. Acerca dos modais de transporte disponíveis hoje no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) O transporte aéreo possui custo elevado, porém é o mais rápido para atender as necessidades de distribuição em grandes distâncias.
- (B) O modal ferroviário possui custos menos elevados para grandes quantidades a serem transportadas.
- (C) O modal hidroviário é rápido, mas possui custo elevado.
- (D) O transporte dutoviário não alcança grandes distâncias, além de ser mais caro e pouco confiável.
- (E) O transporte por rodovias é mais caro e mais demorado.

QUESTÃO 32

O planejamento do arranjo físico, ou planejamento do *layout*, é o processo que envolve decisões sobre como organizar espacialmente as instalações, isto é, o posicionamento e a localização de máquinas, equipamentos, estações de trabalho, áreas de atendimento, circulação, enfim, toda a disposição de elementos físicos e seus fluxos dentro do ambiente de trabalho. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- I A escolha do *layout* deve levar em consideração o planejamento dos processos de produção. Na medida em que os processos passam a definir como o produto será produzido, o arranjo físico será uma extensão das decisões relativas a ele.
- II No *layout* de posição fixa, ou posicional, o produto permanece fixo enquanto está sendo elaborado e tem sucesso em sua utilização quando é particularmente grande, único ou delicado, como no caso na produção de aeronaves comerciais e de satélites de telecomunicações.
- III No *layout* de processo, ou funcional, os recursos de transformação são comuns em sistemas de operações que lidam com volumes relativamente pequenos e uma ampla variedade. São frequentes em operações que devem produzir muitos produtos ou servir muitos clientes.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta o modelo de gestão que começou a ser conhecido e aplicado após a Segunda Guerra Mundial e visava à eliminação de desperdícios, com a racionalização da força de trabalho, produção flexível e utilização do *just-in-time*.

- (A) fordismo
- (B) taylorismo
- (C) marxismo
- (D) toyotismo
- (E) neoclassicismo

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que auxilia o gestor na análise dos processos e no desenvolvimento das rotinas das atividades dos trabalhos, aumenta a responsabilidade de todos os funcionários por conta de seu engajamento nos processos da organização, pois suas etapas não são isoladas, mas complementares, e cuja aplicação resulta em melhorias concretas nos processos e nas atividades das empresas.

- (A) cronograma
- (B) ciclo PDCA
- (C) organograma
- (D) rede PERT/CPM
- (E) BPM

QUESTÃO 35

A transição da Era Industrial para a Era do Conhecimento foi marcada por mudanças estruturais que redefiniram a maneira de conceber a aprendizagem em organizações. Uma dessas mudanças tem relação com as carreiras, que, anteriormente, podiam ser tratadas como estáveis, contínuas e passíveis de um planejamento de longo prazo, mas que se tornaram instáveis e marcadas por descontinuidades. Diante disso, coube ao profissional

- (A) encontrar uma organização que forneça todo o aprendizado necessário para seu desenvolvimento profissional, confiando no gestor e nos profissionais de recursos humanos para indicar quais as competências necessárias.
- (B) encerrar o curso de graduação e entrar, de forma imediata, em um trabalho formal, visto que o conhecimento adquirido é suficiente para suprir a demanda técnica para a execução do trabalho.
- (C) buscar aprimorar-se constantemente, adquirir novas competências ao longo de toda a carreira e assumir a responsabilidade pelo próprio desenvolvimento.
- (D) aprender a rotina de trabalho e não se prender, aproveitando a primeira oportunidade de trabalho que surgir no mercado.
- (E) aprender a sua rotina de trabalho e evitar aceitar novos desafios na empresa, pois uma mudança de função poderia acarretar dificuldades e desencadear um desligamento.

QUESTÃO 36

A curva ABC é uma metodologia que tem sido bastante utilizada como forma de solucionar problemas quanto à classificação de consumo e custeio em estoques – problemas usuais de empresas, quer sejam do ramo industrial, comercial ou de prestação de serviços. Trata-se de uma ordenação dos itens consumidos em função de um valor financeiro. Assim sendo, como resultado de uma típica classificação ABC, surgiram grupos divididos em três classes. Com base nessa informação, julgue os próximos itens.

- I A classe A é constituída por um grande número de itens (acima de 50%), que possuem um valor de demanda ou consumo anual baixo, de 5% a 10%.
- II A classe B é constituída por um número médio de itens (20% a 30% dos itens em geral), que possuem um valor de demanda ou consumo anual intermediário ao redor de 20% a 30%.
- III A classe C é constituída por poucos itens (até 10% ou 20% dos itens), que possuem alto valor de demanda ou consumo anual, acima de 50% até 80% em geral.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 37

Diversos fatores ambientais influenciam o processo de administração de recursos humanos (ARH), bem como os processos internos, particulares às organizações em geral. Sabe-se que todas as mudanças que o ambiente promove na organização causam impactos e reflexos em seus membros. Sendo assim, **não** pode ser considerada como uma influência ambiental na ARH a

- (A) globalização.
- (B) legislação.
- (C) tecnologia.
- (D) demografia.
- (E) capacitação.

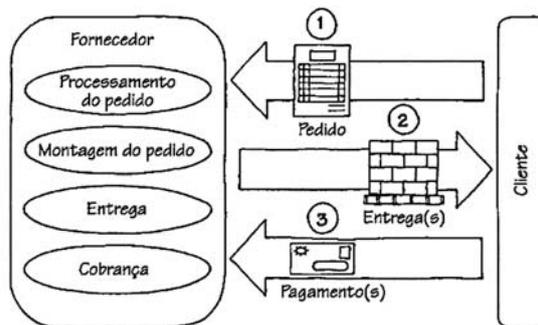
QUESTÃO 38

Figura 7.1
Ciclo de atendimento

David A. Taylor, 2005.

Cadeia de suprimentos é a rede complexa de atividades que acaba por entregar um produto ou serviço final ao cliente, incluindo elementos de dentro e de fora da empresa. A partir da figura acima, que apresenta as etapas do ciclo de atendimento, assinale a alternativa correta.

- (A) O pagamento (venda a prazo) encerra o ciclo das mercadorias recebidas no prazo estabelecido. O departamento de cobranças do fornecedor realiza o acompanhamento e o controle do recebimento de recursos a partir do fluxo de contas a receber.
- (B) A colocação dos pedidos (cliente) consiste no recebimento e na etapa de análise do pedido na empresa fornecedora para determinar sua aceitação, a disponibilidade e a confirmação das datas de entrega.
- (C) O processamento do pedido inclui a separação no armazém, seu empacotamento e a preparação da documentação para deixá-lo em condições de ser carregado no veículo correspondente.
- (D) A montagem do pedido começa com o carregamento do veículo e termina com a aceitação do material, por meio da assinatura do canhoto por parte do cliente, confirmando o recebimento.
- (E) A entrega basicamente indica quando o produto deve ser entregue, assim como identifica comprador e vendedor, preços e condições de venda. Pode ser transmitida de diversas formas e hoje utiliza as modernas ferramentas de informática e telecomunicações para acelerar essa parte do processo.

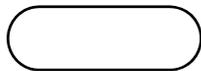
QUESTÃO 39

A prática de manter os níveis de estoque suficientes para que sejam evitadas faltas de produtos e(ou) materiais diante das variações das demandas e das irregularidades do ressurgimento, mediante necessidade, recebe o nome de

- (A) estoque máximo.
- (B) lote econômico.
- (C) estoque médio.
- (D) estoque de segurança.
- (E) lote máximo.

QUESTÃO 40

A técnica de mapeamento de processos envolve a descrição dos processos em que as atividades se relacionam umas com as outras. Esse mapeamento geralmente é realizado por meio de fluxogramas. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta o que identifica o símbolo a seguir.



- (A) decisão
- (B) atividade
- (C) direção do fluxo
- (D) início ou final do processo
- (E) *input* ou *output* de um processo

QUESTÃO 41

A Era do controle estatístico da qualidade ocorreu nos anos 1930 e 1940 e foi marcada pela introdução da estatística no controle da qualidade. Tal mudança ocasionou uma evolução significativa na qualidade dos produtos que eram fabricados naquela época e na própria gestão empresarial e industrial. A figura mais importante nesse período foi Walther Shewhart (1891-1967), criador do Controle Estatístico de Processos (CEP) e da ferramenta de gestão denominada de

- (A) 5S.
- (B) diagrama de causa e efeito.
- (C) ciclo PDCA.
- (D) matriz SWOT ou FOFA.
- (E) *balanced scorecard*.

QUESTÃO 42

A baixa patrimonial de um bem é sua retirada contábil do acervo patrimonial de uma organização. Um bem definido como “baixado” deixa de fazer parte do ativo imobilizado da organização. A respeito desse assunto, julgue os seguintes itens.

- I A baixa patrimonial pode ocorrer por comodato (empréstimo de bem).
- II A baixa patrimonial pode ocorrer por destruição.
- III A baixa patrimonial pode ocorrer por extravio / roubo / sinistro.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 43

Um gerente administrativo de certo Conselho Regional de determinado estado recebeu um técnico administrativo sem experiência anterior, recém-admitido no quadro de pessoal, para desenvolver atividades de controle no almoxarifado daquele órgão. O Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) do órgão prevê acompanhamento, orientação e supervisão de novos servidores no período de noventa dias após a posse. Depois de ter realizado três conferências nos estoques e nos depósitos, sem orientação e(ou) supervisão, o técnico foi informado de que havia sido submetido a uma avaliação de desempenho e que não atingira pontuação suficiente, tendo sido colocado à disposição do órgão para realocação.

Com base nesse caso hipotético, o gestor apresentou comportamento de liderança

- (A) *laissez-faire*.
- (B) democrática.
- (C) carismática.
- (D) autocrática.
- (E) legalista.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta uma ferramenta da Gestão pela Qualidade Total (GQT) ou, em inglês, TQM (*Total Quality Management*).

- (A) análise de viabilidade econômica
- (B) matriz SWOT
- (C) diagrama de causa e efeito
- (D) matriz BCG
- (E) *balanced scorecard*

QUESTÃO 45

No que se refere à avaliação, à tramitação e à tabela de temporalidade dos documentos de arquivo, julgue os itens que se seguem.

- I A destinação final, elemento importante da tabela de temporalidade, apresenta duas possibilidades: arquivo corrente ou intermediário.
- II O processo de envio de documentos da fase corrente para a fase intermediária recebe o nome de recolhimento.
- III A destinação dos documentos é indicada por três fatores: tabela de temporalidade; valor de natureza administrativa; e plano de classificação.
- IV O prazo de guarda varia de documento para documento e está expresso na tabela de temporalidade da instituição.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 46

Com relação à classificação, à tramitação e à expedição de documentos, julgue os itens subsequentes.

- I Documentos particulares, sigilosos e ostensivos não devem ser abertos nem registrados pelo protocolo, devendo ser encaminhados diretamente aos destinatários.
- II Os documentos cuja divulgação não contém qualquer restrição são classificados como abertos.
- III Documentos classificados como reservados, secretos ou ultrassecretos não podem ser expedidos por meio postal e, no envelope em que forem inseridos para entrega, deve estar especificado o grau de sigilo.
- IV Uma das prescrições para a expedição e a tramitação dos documentos sigilosos é o acondicionamento em envelopes duplos.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 47

Acerca do armazenamento e da conservação de documentos de arquivo, julgue os itens a seguir.

- I Quando necessária a juntada de folhas para formar um processo ou documento, ou para reparos em documentos, como enxertos e rasgos provocados pelo manuseio constante, são indicadas as fitas adesivas.
- II Grampos de metal ou de plástico podem ser usados para juntar documentos em uma ordenação por assunto, por exemplo, se o objetivo for compactar o material.
- III Como a poeira é um dos elementos mais nocivos aos documentos, o carpete é o material mais indicado para o piso de uma biblioteca, por exemplo, visto que impede a dispersão do pó.
- IV Colchetes podem ser utilizados para papéis de gramatura mais espessa quando anexarem documentos a pastas já criadas.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 48

Em um certo país da América do Sul, o combustível comercializado nos postos é uma mistura de uma parte de etanol com duas partes de gasolina. Considerando-se esse combustível e um outro que apresenta uma mistura de três partes de etanol com cinco partes de gasolina e juntando-se volumes iguais desses dois combustíveis, a nova relação de etanol para gasolina, nessa ordem, será igual a

- (A) $\frac{17}{26}$. (B) $\frac{17}{48}$. (C) $\frac{17}{31}$. (D) $\frac{4}{7}$. (E) $\frac{4}{13}$.

QUESTÃO 49

Uma família paulistana contraiu uma dívida que foi paga com uma taxa de juros mensal constante. Os valores pagos mensalmente foram registrados em uma planilha eletrônica, de forma que a família tivesse um controle dos pagamentos que deveriam ser feitos mês a mês. Em consulta à planilha citada, um integrante da família percebeu que o valor a ser pago no mês de maio tinha sido deletado, restando apenas os valores de abril, junho e julho, que eram R\$ 1.000,00, R\$ 1.210,00 e R\$ 1.331,00, respectivamente.

Com base nesse caso hipotético, o valor deletado da parcela de maio era igual a

- (A) R\$ 1.010,00.
- (B) R\$ 1.100,00.
- (C) R\$ 1.110,00.
- (D) R\$ 1.180,00.
- (E) R\$ 1.200,00.

QUESTÃO 50

Em um país fictício da América do Sul, o dólar caiu 4% em janeiro. Em fevereiro, caiu mais x%. No bimestre (janeiro/fevereiro), a queda acumulada foi de 10%.

Com base nessa situação hipotética, a queda do dólar em fevereiro foi de

- (A) 6%.
- (B) 6,15%.
- (C) 6,25%.
- (D) 6,35%.
- (E) 6,45%.

RASCUNHO