



CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE - PB

NÍVEL MÉDIO

CARGO:

Recepcionista

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**“Campina, as tuas ruas são os meus caminhos!
Por onde quer que eu ande, eles me conduzirão a ti”.**

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.



CMCG2018 - RECEPCIONISTA

PORTUGUÊS

01ª QUESTÃO

Leia a charge abaixo com atenção para os elementos visuais e linguísticos que lhe conferem sentido.



Disponível em: https://encryptedtbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQ8C4EeeaM3KS6HMIju9aLvLxU1v555CzSaC2H_Qk_pyv37D0i2qA.

Pode-se afirmar que o tom crítico e humorístico do texto resulta da

- ausência de passageiros no ponto de ônibus, como protesto às condições precárias do transporte público.
- exposição de um ônibus vazio, em virtude de os passageiros deliberadamente se recusarem a pagar a nova tarifa.
- revolta do transeunte face ao aumento da tarifa de ônibus, refletida no modo como responde ao motorista, mudando o foco da pergunta - da direção espacial para um estado ou condição.
- expressão de surpresa do motorista em relação à indelicadeza do transeunte, que demonstra não entender a pergunta.
- recusa do transeunte ao “convite” para entrar no ônibus, devido aos assaltos praticados constantemente, portanto, à falta de segurança.

Após a leitura do trecho da matéria jornalística abaixo, responda às questões de 2 a 4:

A AMEAÇA CRESCENTE DA OBESIDADE NO PAÍS

01 O número de pessoas acima do peso no Brasil saltou de 24% da população nos anos 1970 para mais da metade
02 dos brasileiros hoje em dia.

03
04 Os dados são precisos, recentes e, sobretudo, alarmantes. De acordo com o Ministério da Saúde, dos 207,6
05 milhões de brasileiros, 53,8% estão acima do peso. Na década de 70, o índice no país era bem menor: 24%. A marca
06 ultrapassou 50% da população em 2016 – o que equivale a dizer que o salto não ocorreu de uma hora para outra; desenhou-
07 se aos poucos, é verdade, mas não sem deixar pistas. A crônica da obesidade no Brasil foi, sim, anunciada.

08 Para além dos fatores genéticos, as causas do sobrepeso se multiplicam – e as mudanças nos hábitos alimentares
09 verificadas mundo afora nas últimas décadas têm enorme responsabilidade no avanço da obesidade. Houve, por exemplo,
10 um aumento significativo no consumo de alimentos semiprontos e congelados. A popularização dos micro-ondas e dos
11 freezers contribuiu bastante para isso. Embora prático, esse cardápio é quase sempre pouco saudável, como a maioria das
12 atrações das redes de fast-food. E o pior: muitas vezes, engorda.

13 Não bastasse o alastramento do sobrepeso entre os adultos – que no Brasil atinge 57,7% dos homens e 50,5% das
14 mulheres –, a obesidade se espalha de forma avassaladora na população infantil. No país, 12,7% dos meninos e 9,4% das
15 meninas estão obesos. O índice nos Estados Unidos, para ficar em um exemplo, é maior; no entanto, observando-se a curva
16 dos últimos vinte anos, nota-se que o crescimento de casos de crianças acima do peso na população americana foi de 66%,
17 enquanto no Brasil esse índice subiu para 239%. A Organização Mundial de Saúde projeta que até 2022 o número de
18 crianças obesas no planeta deva ultrapassar o das que se situarem abaixo do peso. Para tentar ao menos abrandar essa
19 perspectiva, a entidade defende a elevação de impostos sobre produtos açucarados e a restrição a alimentos industrializados
20 nas escolas. A propósito, os especialistas chamam a atenção para o fato de que frequentemente em supermercados os
21 alimentos naturais ocupam menos espaço, e como menor destaque que os produtos industrializados. Outra medida seria
22 uma estudada regulação da publicidade destinada ao público infantil. [...] (Veja, 25/07/2018)

02ª QUESTÃO

Analise a adequação das proposições abaixo enquanto paráfrases resumitivas dos tópicos temáticos desenvolvidos no texto base.

- I- A oferta de alimentos semiprontos e congelados, aliada à facilidade para a aquisição de micro-ondas e freezers, concorre para o aumento da obesidade, embora não sejam os únicos responsáveis pelo quadro.
- II- Em comparação aos Estados Unidos, a obesidade infantil no Brasil preocupa mais, devido ao acelerado crescimento no número de crianças atingidas pela doença, como demonstram os registros levantados no decorrer de 20 anos: crescimento de 239% no Brasil e 66% nos Estados Unidos.
- III- O aumento de impostos sobre produtos açucarados e a proibição de produtos industrializados nas escolas são os únicos meios de frear os casos de obesidade infantil, de acordo com a Organização Mundial de Saúde.

Pode-se afirmar que corresponde totalmente com o conteúdo do texto o que se declara em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) II.
- d) III.
- e) II e III.

03ª QUESTÃO

Sob o aspecto da organização do texto, algumas palavras ou expressões retomam informações ou apontam para outras presentes no texto. Assim, sob o aspecto da **coesão referencial**, é FALSO o que se afirma em:

- a) Os constituintes “o índice” e “a marca”, no primeiro parágrafo, recuperam a informação precedente relativa ao número de brasileiros acima do peso.
- b) A expressão “esse cardápio” está elíptica (oculta) na frase “E o pior: muitas vezes, engorda”. (LINHA 12)
- c) A expressão “esse cardápio” na frase “esse cardápio é quase sempre pouco saudável” (LINHA 11) faz remissão à informação subsequente “atrações das redes fast-food” (LINHA 12).
- d) “isso”, no segundo parágrafo (LINHA 11), é um pronome que retoma não um termo, mas o conteúdo do contexto precedente relativo aos fatores que concorrem para o aumento da obesidade.
- e) A expressão “essa perspectiva”, no terceiro parágrafo (LINHAS 18 e 19), refere-se à informação anterior concernente à projeção do aumento do número de crianças obesas até 2022.

04ª QUESTÃO

Advérbio é uma palavra ou expressão modificadora – relativamente a outro termo, ou mesmo uma oração – que acrescenta informações circunstâncias de tempo, lugar, modo, intensidade, causa, condição, etc.

Assim, considerando o contexto de ocorrência dos advérbios em destaque nos fragmentos textuais abaixo listados, relacione os sentidos expressos na coluna à esquerda com os advérbios correspondentes na coluna à direita.

- I- De acordo com o Ministério da Saúde, dos 207,6 milhões de brasileiros, 53,8% estão acima do peso. Na década de 70, o índice no país era **bem** menor: 24%.
- II- A popularização dos micro-ondas e dos freezers contribuiu **bastante** para isso.
- III- Embora prático, esse cardápio é **quase sempre pouco** saudável, como a maioria das atrações das redes de fast-food. E o **pior**: muitas vezes, engorda.
- IV- Os especialistas chamam a atenção para o fato de que **frequentemente** em supermercados os alimentos naturais ocupam **menos** espaço, e como menor destaque que os produtos industrializados.

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. Tempo | () Bem |
| 2. Lugar | () Bastante |
| 3. Modo | () Quase |
| 4. Dúvida | () Sempre |
| 5. Intensidade | () Pior |
| | () Frequentemente |
| | () Menos |

A sequência numérica CORRETA é:

- a) 5-5-5-1-3-1-5.
- b) 3-5-5-1-5-3-3.
- c) 5-3-3-4-3-3-5.
- d) 3-5-3-5-3-1-2.
- e) 5-3-5-5-3-3-2.

05ª QUESTÃO

“Eleições” é o tema da charge a seguir, que destaca não só a postura de políticos, de fazer promessas durante as campanhas eleitorais, mas também a postura crítica de muitos eleitores, atentos a essa realidade. Avalie as proposições de I a III, que dizem respeito aos recursos linguísticos presentes no diálogo entre os personagens, e responda ao que se pede.



Disponível em: <https://www.otempo.com.br/charges/charge-o-tempo-13-09-2018-1.2030423>.

- I- O uso da forma verbal abreviada “tá”, em vez de “está” constitui um erro, apesar de ser proferido por um médico, pois reflete o envolvimento dos personagens no processo interacional; além disso, justifica-se em razão do propósito comunicativo do gênero textual – a charge.
- II- Em “assistindo a todos os programas”, a relação de regência revela o uso da linguagem exigido pela gramática normativa, de modo que, na frase como um todo, verifica-se uma incompatibilidade entre este uso e o emprego da forma verbal auxiliar.
- III- Considerando que a frase “eu prometo” é proferida pelos vários candidatos que se apresentam nos debates e programas eleitorais, a estrutura “nós prometemos” é que seria adequada.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) III.
- c) II e III.
- d) I.
- e) II.

06ª QUESTÃO

No texto abaixo, as orações se ligam umas às outras por meio dos processos de subordinação e também de coordenação. Feita a leitura do texto, relacione as colunas, estabelecendo a correspondência entre a oração e a sua classificação.

Suas Excelências

Quando se discutem os “riscos da judicialização da política”, muitos brasileiros, com razão, suspeitam estar ouvindo grego. Mas se souberem que o Supremo Tribunal Federal decidiu contratar 56 motoristas executivos, ao custo de R\$ 5 milhões, entenderão a língua. Ela é falada por todo o Estado brasileiro, viciado em sangrar majestosamente o bolso do contribuinte. Os choferes, aliás, terão que usar paletós com “três botões e seis bolsos”, como exige o edital. Ah, sim, suas calças “não poderão ter pregas”.

(Isto É, 27/09/2017)

- 1- “Quando se discutem os “riscos da judicialização da política,”.
- 2- “... Mas entenderão a língua”.
- 3- “... se souberem que o Supremo Tribunal Federal decidiu contratar 56 motoristas executivos, ao custo de R\$ 5 milhões...”.
- 4- “... como exige o edital”.

- () Oração subordinada adverbial temporal.
- () Oração subordinada adverbial de conformidade.
- () Oração subordinada adverbial condicional.
- () Oração coordenada adversativa.

A sequência numérica que preenche os parênteses CORRETAMENTE é:

- a) 3–4–1–2.
- b) 1–4–3–2.
- c) 2–1–3–4.
- d) 2–4–3–1.
- e) 2–4–1–3.

07ª QUESTÃO

Abaixo estão expostos um pequeno texto e algumas afirmações relacionadas à função sintática assumida por termos ou expressões que formam as orações. Analise as proposições e assinale **V** para Verdadeiro e **F** para Falso.

Conversa bandida	
01	É ingenuidade imaginar que os muitos larápios alcançados pelas operações de combate à corrupção tenham se purificado.
02	Como continuam sendo o que sempre foram, surgiu entre eles um “mercado” de compra e venda de delações. Figuras que
03	já estão com a corda do Ministério Público no pescoço têm cobrado “apoio financeiro” de antigos cúmplices, alegando
04	despesas com advogados e familiares. Um deputado com diversos crimes ainda não expostos analisa a proposta de pagar R\$
05	2 milhões a um “preso amigo” para não ser denunciado. A um senador, na mesma situação, a oferta foi de R\$ 3 milhões.
06	(Isto É, 27/09/2017).

- () O sujeito dos verbos IMAGINAR (L.1) e PAGAR (L.4) é “indeterminado”, já que eles se apresentam sob a forma de infinitivo.
- () O sujeito dos verbos CONTINUAR e SER (L.2) é “oculto”, marcado na desinência verbal, tendo como referente “os muitos larápios...”, recuperável pelo contexto anterior.
- () O sujeito do verbo SURGIR está “posposto” e é “composto”, no caso: “um mercado de compra e venda de delações” (L. 2).
- () A unidade “figuras que já estão com a corda do Ministério no pescoço”, formada pelo núcleo “figuras” e um modificador oracional “que.... pescoço” representa sujeito “simples” de TER COBRADO (L. 3).
- () A unidade “um preso amigo” representa sujeito “simples” em relação à forma passiva SER DENUNCIADO (L. 5).

A sequência que preenche CORRETAMENTE os parênteses está na alternativa:

- a) F – V – F – V – F.
- b) V – V – F – F – V.
- c) F – V – V – F – F.
- d) V – V – V – F – V.
- e) V – V – F – V – F.

08ª QUESTÃO

Um fato que teve muita repercussão na mídia foi o incêndio no Museu Nacional, no Rio de Janeiro, por significar grande perda para a história do país. Usando de criatividade e bom humor, o chargista toma esse episódio para fazer sua crítica

Analise as proposições de **I** a **III**, inferidas da leitura da charge, e responda ao que se pede.



Disponível em: <http://www.contraovento.com.br/wp-content/uploads/2018/09/nani2.jpg>.

- I-** A equivalência feita entre “dinossauros e múmias” e “Sarney e MDB” não confere tom irônico ao texto, por se fazer alusão apenas à permanência desses últimos na esfera política brasileira, mas também à inércia de sua atuação.
- II-** A responsabilidade pela tragédia ocorrida no Rio de Janeiro é atribuída, por um dos personagens, a Sarney e ao partido que ele representa, o MDB, como tantas outras tragédias decorrentes do descaso dos governantes.
- III-** O uso da expressão “lá se vão” em referência a Sarney e ao MDB é uma forma de atenuar o fim do poder desse político e do seu partido, o que é possível porque o verbo IR também significa ACABAR/MORRER.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) I e III.
- c) III.
- d) II e III.
- e) I e II.

Leia o texto que segue para responder às questões de 9 a 12.

A VOZ DO OUTRO	
01	Quarenta e três anos separam a publicação de “O outro”, de Rubem Fonseca, e “Espiral”, de Geovani Martins. A seiva
02	de raiva e rancor que irriga e alimenta as fronteiras entre ricos e pobres no Brasil continua, no entanto, a correr acelerada entre os
03	dois contos ambientados no Rio de Janeiro.
04	Os protagonistas de “O outro” e “Espiral” não têm nome. São definidos por seu lugar na cidade: o primeiro, um executivo
05	estressado que vive para o trabalho e, entre casa, carro e escritório, pouco anda na rua; o segundo, um adolescente que circula a
06	pé e de ônibus entre a Gávea, bairro de classe média alta onde estuda numa escola pública, e a Rocinha, sobressaltada comunidade
07	onde vive.
08	O executivo de Rubem Fonseca tem medo, o menino de Geovani Martins, também. O executivo tem medo de gente como
09	o menino. O menino tem medo de quem, como o executivo, olha para ele com medo. O medo é pai da raiva; a raiva, mãe da
10	covardia, como lembra Chico Buarque em “As caravanas”. É nesse fogo, nada brando, que o Rio ferve há pelo menos quatro
11	décadas.
12	No conto de Rubem Fonseca – publicado em <i>Feliz ano novo</i> em 1975 e censurado pela ditadura um ano depois – um
13	homem pobre sai da invisibilidade ao interpelar o executivo: “Doutor, doutor, será que o senhor podia me ajudar?”. Coração na
14	boca, sentindo-se ameaçado, ele responde estendendo “uns trocados”. Dali para a frente, sucessivos pedidos de ajuda lhe parecem
15	emboscadas.”Súplice e ameaçador”, o pedinte é, a seus olhos, um inimigo. Adversário que, um dia, flagra na porta de casa. É ali
16	no limiar de seu território, de sua propriedade, que decide dar fim de uma vez por todas ao “outro” que tanto o atormenta.
17	O personagem de Geovani Martins se “assustava com o susto” de quem o via como “a ameaça”. Prendia o choro,
18	humilhado, até perceber que o jogo nem sempre estava jogado. Passaria ele mesmo a ameaçar, com sua ostensiva presença, os
19	meninos do colégio particular caríssimo ou senhora que poderia ser sua avó, e, ao percebê-lo, agarrava-se à bolsa. Com o tempo,
20	concentra-se num único homem, Mário, a quem assombra com zelo de especialista. [...]
21	Rubem Fonseca tem 92 anos, Geovani Martins, 26. Os dois estrearam com notáveis livros de contos – <i>Os prisioneiros</i> é
22	de 1963 e <i>O sol na cabeça</i> , em que figura “Espiral”, foi lançado no início deste ano. Um e outro representam, em seus respectivos
23	momentos, rupturas.[...]
24	[...] Ler Geovani Martins no espelho de Rubem Fonseca é encarar de frente “o outro”, que de exterminado nos anos 1970
25	vira hoje protagonista e narrador. E o faz de igual para igual, olhando no olho. Pelo menos na literatura. (Época, 30/04/2018).

09ª QUESTÃO

Identifique, dentre as proposições de I a III, aquela(s) cujo conteúdo é falso com relação ao conteúdo desenvolvido na resenha escrita pelo jornalista e professor de comunicação da UFRJ - Paulo Roberto Pires.

- I- O texto traz uma análise de dois textos literários (contos) que, embora reproduzam situações diferentes, por retratarem épocas distintas, refletem sobre o mesmo tema – o distanciamento entre pobres e ricos causado pelo sentimento de medo e raiva.
- II- Com base na afirmação que encerra o texto, de que “o outro” teria passado de exterminador nos anos 1970 a protagonista e narrador nos tempos atuais, o autor deixa clara a ideia de que já não há mais preconceito.
- III- O autor do texto, além de dar detalhes das duas obras cotejadas, ressalta a relevância do tema, e, sobretudo, convida o leitor a conferir a obra mais recente, o que é próprio da resenha jornalística.

Assinale a alternativa que corresponde ao que se pede:

- a) II e III.
- b) I.
- c) I e III.
- d) II.
- e) III.

10ª QUESTÃO

Avalie como Verdadeiras (V) ou Falsas (F) as afirmações abaixo, que dizem respeito aos recursos de coesão presentes no texto.

- () O conector “no entanto” (L.2) evidencia oposição de idéias, indicando que o passar do tempo não eliminou as causas determinantes das fronteiras entre pobres e ricos.
- () Os numerais “primeiro” (L.4) e “segundo” (L.5) são formas referenciais que retomam “O outro” e “Espiral”, respectivamente.
- () No fragmento: “O menino tem medo de quem, como o executivo, olha para ele com medo”, o referente do pronome pessoal “ele” é “o executivo”.
- () A expressão “o pedinte” (L.15) se refere não ao “homem pobre que interpelou o executivo”, mas a outro indivíduo, referido, logo em seguida pelo termo “adversário”.
- () O referente da expressão “deste ano” não é expresso dentro do texto, pois é contextual – o ano de 2018, data da edição do periódico em que consta o texto do jornalista.

A sequência que preenche CORRETAMENTE os parênteses está na alternativa:

- a) F – V – V – F – V.
- b) V – F – F – F – V.
- c) F – F – V – V – F.
- d) F – V – V – V – F.
- e) V – V – F – F – V.

11ª QUESTÃO

Identifique, dentre as estruturas oracionais abaixo listadas, a única que apresenta oração subordinada adjetiva EXPLICATIVA.

- “o primeiro, um executivo estressado que vive para o trabalho e, entre casa, carro e escritório, pouco anda na rua [...]”.
- “Com o tempo, concentra-se num único homem, Mário, a quem assombra com zelo de especialista”.
- “o segundo, um adolescente que circula a pé e de ônibus entre a Gávea, e [...]”.
- “[...] Adversário que, um dia, flagra na porta de casa”.
- “Prendia o choro, humilhado, até perceber que o jogo nem sempre estava jogado.”

12ª QUESTÃO

Verifique o emprego dos pronomes nos fragmentos textuais abaixo arrolados e, em seguida, marque a alternativa na qual o pronome destacado é classificado como **RELATIVO**.

- [...]um adolescente que circula a pé e de ônibus entre a Gávea, bairro de classe média alta **onde** estuda numa escola pública, e a Rocinha, sobressaltada comunidade **onde** vive.
- [...]“Doutor, doutor, será que o senhor podia **me** ajudar?”.
- [...] Coração na boca, sentindo-se ameaçado, **ele** responde estendendo “uns trocados”.
- [...] Dali para a frente, sucessivos pedidos de ajuda **lhe** parecem emboscadas.”Súplice e ameaçador”, o pedinte é, a **seus** olhos, um inimigo.[...]
- [...]decide dar fim de uma vez por todas ao “outro” que tanto **o** atormenta.

13ª QUESTÃO

Após a leitura da charge abaixo exposta, avalie como verdadeiro (V) ou falso (F) as proposições que se apresentam na sequência.



Disponível em [https://www.otempo.com.br/image/contentid/policy:1.2026674:1536101475/CHARGE%20O%20TEMPO.JPG?f=3x2&w=620&sf\\$w=ac4ac92](https://www.otempo.com.br/image/contentid/policy:1.2026674:1536101475/CHARGE%20O%20TEMPO.JPG?f=3x2&w=620&sf$w=ac4ac92)

(Consultado em: 05/09/18).

- O texto busca provocar a reflexão sobre a importância da educação para o país, a partir da valorização daquilo que constitui a sua memória.
- Já que o chargista empregou o verbo no passado “achava”, quando caracterizou o “homo ignorantus”, ele deixa claro que essa é uma atitude que não se repete nos dias atuais.
- Em “Aqui temos um fóssil do home ignorantus, que achava que...”, a oração usada para caracterizar o “home ignorantus” é adjetiva restritiva.
- Em “Aqui temos um fóssil”, o verbo TER é empregado não no sentido de POSSUIR, mas no de HAVER/EXISTIR.

A sequência que preenche CORRETAMENTE os parênteses é:

- F – F – V – V.
- V – V – F – F.
- F – F – F – V.
- V – V – V – F.
- V – F – F – V.

Com base na leitura do texto a seguir, que faz uma reflexão sobre a formação dos profissionais de medicina, responda às questões 14 e 15:

O DRAMA NACIONAL DO ENSINO MÉDICO	
01	A formação dos profissionais de medicina no país vem sendo posta em xeque em razão da abertura indiscriminada de
02	faculdades
03	[...] O fato é que o médico, para exercer sua missão com competência e sabedoria, necessita acumular conhecimentos,
04	desenvolver habilidades técnicas, ser ético, ter o comportamento moldado pelo humanismo e, mais ainda, saber comunicar-se
05	com o doente e seus familiares.
06	[...] Infelizmente, o que está acontecendo com o ensino médico no Brasil vai na contramão do melhor caminho para
07	formar bons profissionais de medicina nos últimos quatro anos, algo alarmante e inédito no mundo. Nesse curto período de
08	tempo, foram autorizadas a funcionar mais de 100 faculdades, quando já tínhamos cerca de 200[...].
09	Ato II – As novas faculdades, e mesmo algumas antigas, estão aptas a formar adequadamente os médicos? A
10	resposta imediata é “não!”. A primeira restrição diz respeito ao corpo docente, já que a boa formação depende de professores
11	capacitados para o mister de ensinar. Embora os cursos médicos devam comprovar um número mínimo de mestres e doutores
12	para o seu funcionamento, não existe fiscalização dessa exigência, tanto que a prática de algumas das novas escolas tem sido
13	demitir doutores após a autorização oficial do funcionamento, uma vez que são docentes mais caros e diminuem o lucro de
14	investidores mais interessados nos resultados financeiros do que no projeto educacional. De maneira complementar, com essa
15	nova pletera de faculdades, seguramente, faltarão docentes qualificados [...] E tudo isso porque estamos falando, nesse ponto,
16	apenas do ensino, ficando quase implícito que em tal modelo a pesquisa não fará parte da rotina dessas faculdades. [...].
17	A segunda restrição é o acesso a hospitais-escolas. Eles não são apenas instituições assistenciais, pois dependem de
18	médicos que, acumulando as funções dessa natureza e também as docentes, supervisionam as atividades dos estudantes e dos
19	residentes. Querer formar médicos sem um apropriado hospital-escola, próprio ou conveniado, é querer formar músicos sem dar
20	a eles instrumentos para tocar! [...].
21	Finalmente, se pretendemos mesmo oferecer atendimento de qualidade a nossa população, temos de entender que
22	médicos devidamente qualificados são peças-chave. Entretanto, é preciso deixar muito claro que essas não são as únicas peças
23	de um complexo sistema de saúde, que precisa ser constantemente aprimorado para melhor atender a população.
24	(Veja, 1º de agosto, 2018).

14ª QUESTÃO

Sob o aspecto da coesão sequencial, alguns elementos linguísticos no texto, a exemplo das conjunções, estabelecem diferentes relações semânticas entre as orações – causa, consequência, etc. Nesse sentido, assinale a alternativa que traz um fragmento textual no qual a relação de sentido expressa entre as orações é de **CONCESSÃO**.

- a) Finalmente, se pretendemos mesmo oferecer atendimento de qualidade a nossa população, temos de entender que médicos devidamente qualificados são peças-chave.
- b) “A primeira restrição diz respeito ao corpo docente, já que a boa formação depende de professores capacitados para o mister de ensinar”.
- c) “E tudo isso porque estamos falando, nesse ponto, apenas do ensino, ficando quase implícito que em tal modelo a pesquisa não fará parte da rotina dessas faculdades.
- d) Querer formar médicos sem um apropriado hospital-escola, próprio ou conveniado, é querer formar músicos sem dar a eles instrumentos para tocar! [...].
- e) “Embora os cursos médicos devam comprovar um número mínimo de mestres e doutores para o seu funcionamento, não existe fiscalização dessa exigência [...]”.

15ª QUESTÃO

A respeito do emprego dos advérbios no texto, pode-se afirmar que:

- I- Em “Infelizmente, o que está acontecendo...” (L. 06), “infelizmente” está em relação com o período no qual se desenvolve o tópico temático – a abertura indiscriminada de faculdades –, servindo para imprimir subjetividade ao texto, ao revelar a postura de insatisfação do autor.
- II- Em “Seguramente faltarão docentes qualificados...” (L. 15) e “um complexo sistema de saúde, que precisa ser constantemente aprimorado” (L. 23), “seguramente” e “constantemente” são advérbios classificados tradicionalmente como de “modo”, mas trazem nuances, respectivamente, de avaliação e tempo/frequência.
- III- Em “temos de entender que médicos devidamente qualificados são peças-chave”, “devidamente” é um advérbio de modo que se relaciona com o adjetivo “qualificados”.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) I, II e III.
- c) II apenas.
- d) III apenas.
- e) II e III apenas.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

No modelo TCP/IP, protocolos como TCP, UDP e SCTP pertencem à camada de:

- a) Transporte.
- b) Aplicação.
- c) Internet.
- d) Enlace.
- e) Sessão.

17ª QUESTÃO

Qual é o tamanho máximo para um nome de arquivo no *Linux*?

- a) 8 caracteres.
- b) 255 caracteres.
- c) 11 caracteres.
- d) 12 caracteres.
- e) 128 caracteres.

18ª QUESTÃO

Utilizando o programa Google Sheets (Planilhas Google), qual alternativa representa o resultado da fórmula

“=(D1+D4)+SUM(C1:C3;C4)+PRODUCT(B1;B3;B4)+MULTIPLY(A2;A4)”,

ao ser aplicada na planilha eletrônica abaixo?

	A	B	C	D
1	1	1	1	1
2	1	1	1	1
3	1	1	1	1
4	1	1	1	1

- a) 5.
- b) 1.
- c) 9.
- d) 10.
- e) 8.

19ª QUESTÃO

Uma possível definição de URL (*Universal Resource Locator*) é:

- a) Um protocolo universal para localização de arquivos.
- b) O endereço universal de um recurso na Internet.
- c) O endereço universal de um conteúdo de mídia.
- d) Um atalho local para acessar uma página da Internet.
- e) O endereço IP atualizado diariamente de conteúdos dinâmicos.

20ª QUESTÃO

A linha de processadores *Core i7* é desenvolvida pela empresa

- a) Google.
- b) AMD.
- c) Texas Instruments.
- d) Microsoft.
- e) Intel.

21ª QUESTÃO

No Microsoft Excel 2016, a funcionalidade Texto para Colunas, localizada na aba dados, tem a seguinte função:

- a) criar uma nova consulta vinculada à tabela selecionada do Excel.
- b) localizar valores rapidamente classificando os dados.
- c) obter os dados mais recentes atualizando todas as fontes em uma pasta de trabalho.
- d) dividir uma única coluna de texto em várias colunas.
- e) criar uma nova planilha para prever tendências de dados.

22ª QUESTÃO

No Microsoft Word 2016, são funcionalidades da aba Referências:

- a) Números de Linha, Paineis de Seleção e Recuar.
- b) Selecionar Destinatários, Iniciar Mala Direta e Envelopes.
- c) Rascunho, Macros e Modo de Leitura.
- d) Espaçamento entre Parágrafos, Efeitos e Fontes.
- e) Inserir Nota de Rodapé, Inserir Índice de Ilustrações e Marcar Entrada.

23ª QUESTÃO

Assinale a opção que representa um tipo de disco rígido de computador:

- a) SRAM
- b) PCI
- c) ISA
- d) IDE
- e) BUS

24ª QUESTÃO

Assinale a opção que representa um tipo de *slot* de expansão de uma placa mãe:

- a) RAM
- b) AGP
- c) PCB
- d) DDR
- e) ISO

25ª QUESTÃO

Sobre criptografia simétrica e assimétrica, considere as afirmações a seguir:

- I- Na criptografia simétrica, a mesma chave é usada para criptografar e descriptografar.
- II- Na criptografia assimétrica, há chaves diferentes para criptografar e descriptografar.
- III- Algoritmos como DES, 3DES, AES e RC4 são de criptografia simétrica.

Está CORRETO o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I, II e III.
- e) II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Considerando o processo de comunicação, assinale **V** para as proposições verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A comunicação é um processo, ou seja, uma atividade contínua, sequencial, que se desenvolve em determinado período de tempo.
- () Para que a comunicação se concretize são necessários, no mínimo, dois elementos: um emissor e uma mensagem.
- () A mensagem pode ser produzida por meio da fala, da escrita, além de muitas outras formas possíveis. Esse modo como a mensagem será organizada e transmitida, chamamos de código.
- () O receptor pode perceber a mensagem do emissor de outra forma, atribuindo significados diferentes daqueles que o emissor desejou. Nessas situações, dizemos que surgiram barreiras ou ruídos de comunicação.

Agora, assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**:

- a) F, V, V e V.
- b) V, F, V e F.
- c) V, F, V e V.
- d) F, F, V e V.
- e) V, F, F e F.

27ª QUESTÃO

A organização transparente está aberta ao diálogo. Isso significa que ela se empenha tanto em falar quanto em ouvir, estabelecendo canais permanentes com os seus públicos e buscando sempre se adequar às novas demandas e desafios.

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre noções básicas de comunicação:

- a) A comunicação influencia e é, ao mesmo tempo, influenciada pela cultura, quer seja ela nacional, quer seja organizacional.
- b) Receptor é aquele que produz uma mensagem. Pode ser uma pessoa, uma instituição ou um grupo.
- c) A comunicação acontece quando um receptor produz uma mensagem que é percebida e compreendida por um emissor.
- d) Na comunicação, utiliza-se um sistema estruturado (canal) que é transmitido através de um meio físico ou virtual (código).
- e) Ao conteúdo que o emissor deseja transmitir ao receptor dá-se o nome de código.

28ª QUESTÃO

Quando você consegue ajudar alguém a se localizar, você cumpriu a função mais simples da linguagem: a informativa. No entanto, além dessa, há outras funções que ela desempenha.

Associe a função à sua respectiva característica e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**.

- I- Função referencial.
- II- Função fática.
- III- Função metalinguística.
- IV- Função apelativa.

- () Visa ao estabelecimento e à manutenção de um canal de contato entre as pessoas. Seu objetivo é assegurar que a comunicação inicie e se mantenha pelo tempo necessário.
- () Utilizada quando se espera uma atitude ou uma decisão de alguém. Ela é bastante utilizada nas mensagens publicitárias.
- () Se dá quando a linguagem está focada no assunto. Nesse caso, a linguagem se caracteriza pelo simples fato de alguém informar algo a outro alguém.
- () Essa função tenta explicar o que não ficou evidente na comunicação. É como se a linguagem estimulasse a reflexão sobre a própria linguagem.

- a) II, IV, I e III.
- b) III, I, II e IV.
- c) I, II, IV e III.
- d) IV, III, I e II.
- e) II, III, IV e I.

29ª QUESTÃO

O ambiente organizacional, as políticas, os valores da organização e as competências dos servidores fazem da gestão de pessoas um processo situacional, mutável e flexível, que deve se adaptar ao novo com agilidade e dinamismo.

Nesse cenário, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A atuação das pessoas nas organizações independe das diretrizes e da política da organização, de seus valores, da compreensão da visão, do clima e da cultura organizacional.
- b) O departamento de pessoal diz respeito à gestão focada na burocracia e no controle das finanças na repartição. A organização é mais centralizadora, e o RH é visto como um órgão fiscalizador.
- c) A Administração de recursos humanos tem uma gestão mais dinâmica e concentrada no desenvolvimento e na motivação das pessoas. Preocupa-se com os interesses dos administrados.
- d) A gestão de pessoas considera os servidores como talentos dotados de capacidades, habilidades e intenção de levar a organização à plenitude de suas competências administrativas.
- e) A gestão de pessoas deve considerar a organização como um sistema vital, que gerencia as competências técnicas e comportamentais de seus servidores, mas isso não implica dizer que são essas pessoas que definem o rumo da organização e lhe dão alma.

30ª QUESTÃO

A utilização das tecnologias digitais traz importantes ganhos para a comunicação interna e externa. Considerando-se a comunicação na era digital, assinale **V** para as proposições Verdadeiras e **F** para as Falsas.

- () Ao se comunicar por canais oficiais, a organização aumenta as possibilidades de desinformação e propicia que assuntos mais delicados acabem se transformando em boatos infundados, *fake news*, já que um canal oficial de informações está à disposição de todos.
- () Dizemos que uma comunicação é síncrona quando ela acontece em tempo real.
- () Entre os problemas trazidos pela velocidade da era digital nas comunicações, destaca-se o esquecimento de aspectos importantes das tarefas, a dispersão, a execução de trabalhos superficiais, a impulsividade e os cansaços físico e mental.
- () Por possibilitar a criação de canais oficiais, as tecnologias digitais diminuem a possibilidade de falta de informação e de boatos, gerando um clima de trabalho mais adequado e agradável.

Agora, assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**.

- a) V, V, V e V.
- b) F, V, V e V.
- c) V, F, V e V.
- d) F, V, F e F.
- e) F, F, F e V.

31ª QUESTÃO

Considerando-se a comunicação e cultura organizacional, assinale **V** para as proposições Verdadeiras e **F** para as Falsas.

- () A cultura organizacional pode ser entendida como a percepção da atmosfera da organização e impacta a satisfação com o trabalho, as interações entre os grupos e até mesmo os comportamentos que exprimem afastamento dos empregados do ambiente do trabalho.
- () A cultura organizacional no nível dos artefatos diz respeito aos aspectos visíveis, tais como: organograma, arquitetura física, políticas e diretrizes, documentos públicos, rituais de integração, padrões de comportamento e vestuário das pessoas.
- () Os valores compartilhados definem a razão pela qual as coisas são feitas. São difíceis de observar diretamente e podem ser compreendidos por meio de conversas ou da análise de documentos formais da organização. Costumam representar os valores manifestos da cultura, fruto de idealizações ou racionalizações.
- () A cultura é um conceito abstrato e, portanto, não retrata a missão, visão, valores, objetivos, estilos de gestão, forma de comunicação, tomada de decisão, delegação de poder e história da organização, que representam formas de a cultura se expressar.

Agora, assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**:

- a) F, V, V e F.
- b) F, F, V e F.
- c) V, V, F e V.
- d) F, F, F e F.
- e) V, V, V e V.

32ª QUESTÃO

A administração é uma atividade comum a todos os empreendimentos humanos e também uma atividade presente e necessária nos lares, nas empresas, nos governos, nas escolas, enfim, nas mais diversificadas atividades e ambientes.

Dentre as alternativas abaixo, assinale a única que **NÃO** constitui funções administrativas.

- a) Legislar.
- b) Organizar.
- c) Comandar.
- d) Coordenar.
- e) Controlar.

33ª QUESTÃO

Considerando-se as comunicações interna e externa, assinale **V** para as proposições Verdadeiras e **F** para as Falsas.

- () A comunicação interna é composta de todas as práticas que têm como objetivo garantir que o processo comunicacional com os servidores se realize, seja esse público composto de gerentes, supervisores ou mesmo de diretores.
- () A comunicação externa tem por objetivo informar o público interno e cuidar da imagem da organização. Todos os interlocutores que não fazem parte da organização podem ser considerados público interno.
- () Se na comunicação externa a repartição se preocupa em manter seu público externo alinhado e informado sobre os rumos da organização, na comunicação interna ela se deve preocupar em manter seus administrados e a opinião pública devidamente informados.
- () A comunicação interna tem por objetivo criar um canal de diálogo entre a organização e a sociedade, de modo que seus atos e suas expectativas estejam amplamente divulgados e sejam conhecidos e reconhecidos.

Agora, assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**:

- a) V, V, F e F.
- b) V, F, F e F.
- c) F, V, V e V.
- d) F, F, V e V.
- e) V, F, V e F.

34ª QUESTÃO

Princípios e conceitos mercadológicos podem ser readequados e aplicados ao desenvolvimento individual por meio da adoção de uma estratégia de marketing pessoal.

Associe o fundamento do marketing empresarial aplicado ao marketing pessoal à sua respectiva característica e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**.

- I- Branding.
- II- Segmentação e público-alvo.
- III- Posicionamento.
- IV- Benchmarking.

- () Está diretamente ligado com a imagem que o público-alvo percebe e entende dos produtos ou serviços ofertados. Esse fundamento coloca ênfase na diferenciação do produto ou do serviço em relação aos demais concorrentes.
- () Consiste em observar, fazer comparações e procurar imitar as melhores práticas de empresas, concorrentes ou não, inclusive daquelas pertencentes a outros ramos de negócio.
- () Refere-se às estratégias de construção de marcas. A marca de um produto não é somente um nome ou um símbolo. Ela representa percepções e sentimentos na mente do consumidor-alvo.
- () As estratégias de marketing se concentram em direcionar a oferta de seus produtos ou serviços a um grupo (ou grupos) de consumidores cujos perfis se identifiquem com os valores que elas criam melhor.

- a) III, II, I e IV.
- b) IV, III, II e I.
- c) II, I, IV e III.
- d) I, IV, III e II.
- e) III, IV, I e II.

35ª QUESTÃO

Associe as espécies de documentos arquivísticos às suas respectivas aplicações práticas e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**.

- I- Atos normativos.
- II- Atos enunciativos.
- III- Atos comprobatórios.
- IV- Atos de ajuste.

- () Pareceres, os relatórios e os votos.
- () Tratados, convênios, contratos, termos aditivos.
- () Medidas provisórias, decretos, estatutos, regimentos, regulamentos, resoluções, portarias, acórdãos e leis.
- () Traslados, certidões, atestados, cópias autênticas ou idênticas.

- a) II, I, IV e III.
- b) IV, II, III e I.
- c) I, III, II e IV.
- d) III, I, IV e II.
- e) II, IV, I e III.

36ª QUESTÃO

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre postura e ética profissional do servidor público:

- a) Moral é uma reflexão sobre o comportamento humano e a ética são os valores ou normas práticas que orientam ou deveriam orientar a vida de uma coletividade.
- b) A expressão *gestão ética*, especialmente após a promulgação da Constituição Federal de 1967, passou a ser utilizada com muita intensidade na administração pública brasileira.
- c) A moral sinaliza normas e valores que balizam a vida do servidor no âmbito exclusivo da repartição pública.
- d) Partindo do entendimento de que o Estado deve existir para atender à sociedade civil, e não o contrário, a ética na política representa um aperfeiçoamento do sistema político.
- e) Moral é princípio, ética são aspectos de condutas específicas; moral é permanente, ética é temporal; moral é universal, ética é cultural.

37ª QUESTÃO

A ata é um documento formal que registra um resumo por escrito de fatos e soluções a que chegaram as pessoas convocadas a participar de uma assembleia, sessão ou reunião.

Sobre os itens de formatação que as atas seguem, assinale **V** para as proposições Verdadeiras e **F** para as Falsas.

- () Quando for uma ata manuscrita, é possível a ocorrência de emendas, rasuras ou uso de corretivo.
- () Quando a ata estiver sendo manuscrita e for necessária alguma correção, usar a expressão “digo” seguida do texto correto.
- () Abreviaturas devem ser utilizadas.
- () Todos os verbos descritivos de ações da reunião devem ser usados no pretérito perfeito do indicativo.

Agora, assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**.

- a) F, F, F e V.
- b) V, F, V e F.
- c) F, V, F e V.
- d) F, V, V e F.
- e) F, F, V e V.

38ª QUESTÃO

Ao receber um telefonema, o servidor assume a responsabilidade pelas informações. Muitas vezes, o público constrói uma imagem positiva da instituição baseada apenas na qualidade do atendimento telefônico.

Assinale a alternativa CORRETA sobre eficácia no atendimento por telefone:

- a) O atendente precisa ser paciente ao ouvir o cidadão, mas deve interrompê-lo se crer que já ouviu o suficiente e tem a resposta para o que ele procura.
- b) O servidor deve tratar o problema do usuário, independentemente se o setor competente não for o seu, haja vista que a transferência de ligações compromete a eficácia e a celeridade do atendimento.
- c) O servidor deve manter sua linha desocupada, utilizando-a para ligações pessoais apenas em casos estritamente necessários.
- d) O servidor deve ter cautela com ruídos que interferem e atrapalham a comunicação. Caso algum ponto da conversa não tenha ficado claro, o atendente deve pedir ao cidadão que repita sua solicitação ou a informação que acabou de ser transmitida.
- e) O uso correto da língua portuguesa, o tom de voz, uma boa dicção e um tratamento meigo, informal, asseguram uma boa comunicação telefônica.

39ª QUESTÃO

A qualidade no atendimento define para o cidadão-usuário a imagem e credibilidade da instituição pública influenciada pela percepção da qualidade dos serviços oferecidos e pela decorrente satisfação dos cidadãos resultantes do engajamento dos servidores com o seu trabalho.

Considerando a qualidade no atendimento, assinale **V** para as proposições verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Uma reclamação registrada por um cidadão pode significar uma chance de aperfeiçoamento da Administração. Uma atitude defensiva por parte do servidor inibe o cidadão de efetuar o seu registro e acaba por ocultar problemas que em algum momento deverão ser enfrentados pelo órgão público.
- () Um bom atendimento requer uma comunicação clara, que demonstre empatia e informalidade, ao ponto até de se autorizar o uso de gírias ou concordar-se com críticas à instituição.
- () Conformidade significa checar se o serviço foi cumprido de acordo com os padrões estabelecidos, estando a qualidade e o desempenho de acordo com as especificações.
- () O servidor deve sempre conversar de maneira sincera, e caso não saiba responder ao questionamento, diga que irá procurar a informação para responder adequadamente. Em hipótese alguma, deve-se deixar o usuário sozinho ou sem respostas.

Agora, assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA:

- a) V, V, V e F.
- b) V, F, V e V.
- c) F, F, V e V.
- d) V, V, F e F.
- e) V, F, F e V.

40ª QUESTÃO

Associe os economizadores de tempo às suas respectivas características e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- I- Comunicação.
- II- Delegação.
- III- Planejamento.
- IV- Tomada de decisões.

- () Para que o problema possa ser resolvido sem delongas, tem que ser precisa e amparada em informações confiáveis.
- () É a chave para uma administração eficaz e denota a confiança nas capacidades do outro.
- () A linguagem simples, concisa e isenta de ambiguidade assegura a compreensão e poupa o tempo com mal-entendidos.
- () Toda hora aplicada eficientemente, poupa três ou quatro na execução e produz melhores resultados.

- a) IV, II, I e III.
- b) I, III, IV e II.
- c) III, IV, II e I.
- d) II, I, III e IV.
- e) I, II, IV e III.



Universidade Estadual da Paraíba