



M0892021N

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA – UFPB

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 122/2018
NÍVEL SUPERIOR - CLASSE E - MANHÃ

PSICÓLOGO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



Composição do Caderno

Português	01 a 10
Legislação Aplicada à Administração Pública	11 a 20
Informática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do Código Penal



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Mundo de mentira

Paulo Pestana

Tem muita gente que implica com mentira, esquecendo-se de que as melhores histórias do mundo nascem delas: algumas cabeludas, outras mais inocentes, sempre invenções da mente, fruto da criatividade — ou do aperto, dependendo da situação.

Ademais, se fosse tão ruim estaria na lista das pedras que Moisés recebeu aos pés do monte Sinai, entre as 10 coisas mais feias da humanidade, todas proibidas e que levam ao inferno; ficou de fora.

A mentira não está nem entre os pecados capitais, que aliás eram ofensas bem antes de Cristo nascer, formando um rol de virtudes avessas, para controlar os instintos básicos da patuleia. Eram leis. E é preciso lembrar também que ninguém colocou a mentira entre os pecados veniais; talvez, seja por isso que o mundo minta tanto, hoje em dia.

E tudo nasceu na forma mais poética possível, com os mitos — e não vamos falar de presidentes aqui — às lendas, narrativas fantásticas que serviam para educar ou entreter. Entre tantas notícias falsas, há muitas lendas que, inclusive, explicam por que fazemos tanta festa para o ano que começa.

Os japoneses, por exemplo, contam que um velhinho, na véspera do ano-novo, não conseguiu vender os chapéus que fabricava e colocou-os na cabeça de seis estátuas de pedra; chegou em casa coberto de neve e sem um tostão. No dia seguinte, recebeu comida farta e dinheiro das próprias estátuas, para mostrar que a bondade é sempre reconhecida e recompensada.

Os brasileiros vestem roupas brancas na passagem do ano, mas poucos sabem que esta é uma tradição recente, de pouco mais de 50 anos, e que veio do candomblé, mais precisamente da cultura yorubá, com os irúnmolés's funfun — as divindades do branco. E atenção: para eles, o regente de 2019 é Ogum, o guerreiro, orixá associado às forças armadas, ao mesmo tempo impiedoso, impaciente e amável. Ogunhê!

Mas na minha profunda ignorância eu não conhecia a lenda da Noite de São Silvestre,

que marca a passagem do ano. E assim foi-me contada pelo Doutor João, culto advogado, entre suaves goles de vinho — um Quinta do Crasto Douro (sorry, periferia, diria o Ibrahim Sued).

Disse-me ele: ao ver a Virgem Maria desolada contemplando o Oceano Atlântico, São Silvestre se aproximou para consolá-la, quando ela disse que estava com saudades da Atlântida, o reino submerso por Deus, em resposta aos desafios e à soberba de seu soberano e dos pecados de seu povo.

As lágrimas da Virgem Maria — transformadas em pérolas — caíram no oceano; e uma delas deu origem à Ilha da Madeira — chamada Pérola do Atlântico, na modesta visão dos locais — ao mesmo tempo em que surgiram misteriosas luzes no céu, que se repetiriam por anos a fio; e é por isso que festejamos a chegada do ano-novo com fogos de artifício.

Aliás, agora inventaram fogo de artifício sem barulho para não incomodar os cachorros. A próxima jogada politicamente correta será lançar fogos sem luz para não perturbar as corujas buraqueiras. E isso está longe de ser lenda: é só um mundo mais chato.

Disponível em: <<http://df.divirtasemais.com.br/app/noticia/mais-leitor/2018/12/28/noticia-mais-leitor,160970/cronica-de-paulo-pestana.shtml>>. Acesso em: 18 fev. 2019.

1. De acordo com as ideias expostas no texto, é correto afirmar que

- (A) a mentira é, desde a antiguidade, considerada um pecado irreparável.
- (B) a mentira é sempre fruto da inocência humana.
- (C) mentir faz parte da natureza humana como forma de proteção e ocorre, na maioria das vezes, devido à necessidade instantânea de se safar de situações adversas corriqueiras.
- (D) os mitos históricos compõem a origem da mentira, a qual é necessária para que o mundo viva em harmonia.
- (E) a mentira pode ser considerada instrumento para ensinamentos.

2. Em relação às ideias apresentadas pelo autor do texto, é possível interpretar que

- (A) os brasileiros só passaram a comemorar a chegada de um novo ano há 50 anos.
- (B) o costume de usar roupas brancas durante a passagem de um ano para outro advém do candomblé, que é a religião mais seguida no país.
- (C) os fogos, durante a passagem de ano, representam as lágrimas da Virgem Maria.

- (D) a mentira era um fator de coerção, a fim de controlar comportamentos revoltosos durante os primórdios do mundo.
- (E) as pessoas costumam mentir, uma vez que a mentira não é considerada um pecado que leva à condenação eterna.

3. Assinale a alternativa em que todas as palavras retiradas do texto possuem o mesmo processo de formação.

- (A) Misteriosas, velhinho, recompensada.
- (B) Recompensada, reconhecida, submerso.
- (C) Repetiriam, politicamente, impiedoso.
- (D) Amável, politicamente, bondade.
- (E) Conhecia, resposta, festa.

4. Assinale a alternativa correta em relação à palavra “que” destacada.

- (A) Na frase “Tem muita gente **que** implica com mentira [...]”, o “que” tem função de conjunção subordinativa adverbial, retomando a palavra “gente”.
- (B) Em “[...] se fosse tão ruim estaria na lista das pedras **que** Moisés recebeu [...]”, o “que” é uma conjunção coordenativa com função de explicação.
- (C) No trecho “[...] às lendas, narrativas fantásticas **que** serviam para educar ou entreter.”, o “que” é pronome relativo.
- (D) Em “[...] quando ela disse **que** estava com saudades da Atlântida [...]”, o “que” é pronome relativo e completa o sentido do verbo “disse”.
- (E) No excerto “[...] é por isso **que** festejamos a chegada do ano-novo com fogos de artifício.”, o “que” é uma conjunção subordinativa explicativa.

5. O texto apresentado é considerado uma crônica devido a diversos fatores, EXCETO por

- (A) apresentar vocabulário variado e expressivo de acordo com a intenção do autor.
- (B) abordar aspectos da vida social e cotidiana.
- (C) não utilizar a 1ª pessoa do discurso em todo o texto.
- (D) apresentar marcas de subjetividade – discursos na 1ª e na 3ª pessoa.
- (E) apresentar intertextualidades.

6. Assinale a alternativa em que as palavras apresentadas, considerando o sentido que possuem no texto, estabelecem uma relação de sinonímia.

- (A) Modesta – imparcial.
- (B) Soberba – ufanía.
- (C) Patuleia – burguesia.
- (D) Veniais – imperdoáveis.
- (E) Virtudes – escolhas.

7. Em relação aos aspectos fonológicos relacionados às palavras a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) Nas palavras “avessas”, “básicos” e “impiedoso”, as letras destacadas representam o fonema /s/.
- (B) Nas palavras “cachorro”, “passagem” e “velhinho”, há dígrafos consonantais.
- (C) Em “correta”, “lançar” e “perturbar”, as letras destacadas tem a mesma pronúncia.
- (D) Os termos destacados em “fora”, “ano” e “fogo” representam o mesmo fonema.
- (E) Nas palavras “buraqueiras”, “ficou” e “artifício”, há ditongos.

8. Analise os trechos a seguir retirados do texto e assinale a alternativa que apresenta uma oração com sujeito oculto.

- (A) “Os brasileiros vestem roupas brancas na passagem do ano [...]”.
- (B) “Aliás, agora inventaram fogo de artifício sem barulho [...]”.
- (C) “E isso está longe de ser lenda [...]”.
- (D) “[...] chegou em casa coberto de neve e sem um tostão.”.
- (E) “E tudo nasceu na forma mais poética possível [...]”.

9. Assinale a alternativa em que as vírgulas empregadas em destaque estão demarcando um aposto.

- (A) “[...] quando ela disse que estava com saudades da Atlântida, **o reino submerso por Deus**, em resposta aos desafios e à soberba de seu soberano [...]”.
- (B) “[...] **talvez**, seja por isso que o mundo minta tanto, hoje em dia.”.
- (C) “Os japoneses, **por exemplo**, contam que um velhinho, na véspera do ano-novo, não conseguiu vender os chapéus que fabricava [...]”.
- (D) “[...] algumas cabeludas, **outras mais inocentes**, sempre invenções da mente, fruto da criatividade [...]”.
- (E) “[...] mas poucos sabem que esta é uma tradição recente, **de pouco mais de 50 anos**, e que veio do candomblé [...]”.

10. Sobre os sentidos e os aspectos linguísticos do texto, é correto afirmar que

- (A) há uma crítica explícita do autor em relação à ingenuidade do povo, que acredita em mentiras como se fossem verdades.
- (B) o tom de ironia não pode ser vislumbrado na crônica.
- (C) a utilização da conjunção “E”, no início de diversas frases do texto, exerce função gramatical, sem interferir nos aspectos discursivos e estilísticos do texto.
- (D) no trecho “E tudo nasceu na forma mais poética possível, com os mitos — e não vamos falar de presidentes aqui — às lendas [...]”, os travessões foram utilizados para demarcar uma oração que contém uma locução verbal predicando um objeto indireto.
- (E) não há referências, sequer implícitas, ao momento político vivido no Brasil na atualidade.

Legislação Aplicada à Administração Pública

11. A Constituição da República Federativa do Brasil trouxe em seu escopo os valores de um Estado de Bem-Estar Social. Dentre os princípios desse modelo de sociedade, encontra-se

- (A) a supremacia do indivíduo sobre o coletivo.
- (B) a dignidade da pessoa humana.
- (C) a intervenção em detrimento da autodeterminação dos povos.
- (D) a valorização apenas do setor produtivo público.
- (E) o capitalismo de Estado sem intervenção privada.

12. As relações jurídicas entre os setores público e privado no Brasil são bastante distintas. As regras aplicadas ao setor privado nem sempre valem ao setor público. Dentre os princípios que diferenciam tal relação, é correto destacar

- (A) o princípio da legalidade aplicado ao setor privado.
- (B) o princípio da autonomia da vontade ligado ao setor público.
- (C) o princípio da legalidade no setor público.
- (D) o princípio da não intervenção Estatal na economia.
- (E) o princípio da supremacia dos atos privados sobre os atos públicos.

13. A Lei nº 8429/92 rege os atos considerados de improbidade administrativa. Tais atos representam uma lesão à administração pública e, embora não sejam tipificados como crime, são atos ilícitos civis sujeitos a sanções. Quem está sujeito a cometer Improbidade Administrativa e sofrer as penalidades da referida Lei?

- (A) Funcionários Públicos, desde que sejam concursados.
- (B) Qualquer prestador de serviço, desde que oneroso à Administração Pública.
- (C) Apenas aqueles que prestam serviço voluntário à Administração Pública.
- (D) Apenas aqueles que exercem cargo de chefia.
- (E) Qualquer pessoa, servidor ou não.

14. Para que haja legitimidade no exercício da autoridade e soberania estatal, é imprescindível que os atos da administração sejam pautados por princípios legais. Dentre os princípios da Administração Pública, é correto destacar o

- (A) Princípio da Pessoalidade.
- (B) Princípio da Personalidade.
- (C) Princípio da Publicidade.
- (D) Princípio da Voluntariedade.
- (E) Princípio da Vulnerabilidade.

15. Para ingressar como servidor público, o candidato precisa passar por uma série de testes. Ao ingressar na carreira, o servidor também se submete a um conjunto de regras que visa analisar a sua aptidão ao exercício da função. Referente aos valores fundamentais ao exercício dessa carreira, assinale a alternativa correta.

- (A) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público.
- (B) A moralidade da Administração Pública limita-se à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem do servidor público.
- (C) A função pública deve ser tida como exercício voluntário e, portanto, não deveria se integrar à vida financeira particular de cada servidor público.
- (D) O servidor poderá omitir ou falsear os fatos, desde que beneficie os interesses da Administração Pública ou empresas equiparadas.
- (E) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens, respeitando a autonomia da vontade, princípio fundamental da Administração Pública.

16. Dentre os princípios fundamentais que norteiam nosso ordenamento jurídico, está o devido processo legal. Em suma, significa que ninguém poderá ser sentenciado, condenado ou julgado sem os trâmites legais. Nesse sentido, no que diz respeito à Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) nos processos administrativos deve-se seguir a lei e o direito, com possibilidade, dependendo do caso, de haver tribunais de exceção.

(B) o segredo é a regra nos processos, exceto quando há interesse de incapaz ou determinação judicial sobre os atos praticados pela Administração.

(C) em regra é proibida a cobrança de custas processuais dos agentes que figurarem em processos administrativos, exceto as previstas em lei.

(D) a impulsão dos processos administrativos não pode ser de ofício, dependendo de Inquérito Policial para o início de sua instrução.

(E) os processos administrativos têm como fim a promoção do agente, vedado o atendimento aos interesses da administração.

17. A Constituição da República Federativa do Brasil, outorgada em 1988, foi batizada pelo então presidente da Assembleia Constituinte, Ulisses Guimarães, de “a Constituição Cidadã”. Tal codinome dado à Constituição de 1988 pode ser justificado pelo fato de ela

(A) trazer em seu bojo, como um dos objetivos centrais da Carta Magna, a erradicação da pobreza e da marginalização social.

(B) trazer como escopo a implantação do socialismo como forma de erradicar as desigualdades sociais, contribuindo para a promoção humanística.

(C) estabelecer a implantação de garantias e processos jurídicos que eram completamente inexistentes durante o período da Ditadura Militar, sendo essa a principal justificativa.

(D) permitir a existência de um modelo econômico liberal, sem qualquer intervenção do Estado, possibilitando maior acesso pelos cidadãos de produtos estrangeiros.

(E) estabelecer como um dos principais elementos jurídicos o conceito de que todos os cidadãos são iguais, mas que uns podem ser considerados mais iguais do que os outros, a fim de promover a igualdade.

18. A improbidade administrativa é um ilícito civil que visa punir os agentes que atentarem contra a Administração Pública. A improbidade pode ocorrer tanto no campo material quanto no campo principiológico. Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) praticar ato visando fim proibido pode ser justificado desde que haja o entendimento de que existe grave ameaça de lesão ao patrimônio público.
- (B) retardar ou deixar de praticar ato de ofício de forma injustificada é considerado um ato de improbidade contra os princípios da Administração Pública.
- (C) deixar de revelar ou não permitir que chegue ao conhecimento de terceiro teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço é um ato de improbidade.
- (D) deixar de receber vantagem econômica de particulares, quando essa verba poderá ser destinada a áreas essenciais, é ato de improbidade contra os princípios da Administração Pública.
- (E) denunciar ato ilícito em concursos, desde que os fins maiores do certame tenham sido alcançados, constitui ato atentatório quanto à Administração.

19. Os direitos sociais tiveram um grande avanço na Constituição de 1988 em comparação às legislações anteriores. Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) os direitos sociais contemplam apenas cidadãos considerados vulneráveis.
- (B) são considerados direitos sociais a inafastabilidade da justiça e a presunção da inocência.
- (C) os direitos trabalhistas como férias e 13º salário pertencem ao rol de direitos sociais.
- (D) a isonomia perante a lei é uma conquista contemplada no rol de direitos sociais.
- (E) direitos sociais e direitos da personalidade são sinônimos.

20. De acordo com o Código de Ética dos Servidores Públicos, Decreto Federal nº 1.171/94, é vedado aos funcionários públicos federais

- (A) contribuir voluntariamente à reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- (B) usar de artifícios para facilitar o exercício regular de direito por qualquer pessoa.
- (C) participar de atividades voluntárias, mesmo

que não tenham relação com o serviço público.

- (D) não usar de seu cargo para fins de promoção pessoal e obter favorecimentos.
- (E) participar de qualquer atividade particular, seja ela de cunho financeiro ou não.

Informática

21. O Microsoft Office Word 2016 possui a possibilidade de tornar textos ou elementos gráficos em um elemento "cliqueável", o qual, ao ser clicado, permite acesso a informações em outra parte do mesmo documento ou fora dele. Assinale a alternativa que descreve o nome desse recurso.

- (A) Paginação.
- (B) Hiperlink.
- (C) Citação.
- (D) Legenda.
- (E) Indicador.

22. Um empresário, em uma situação hipotética, como apresentada a seguir, precisa criar uma fórmula para calcular a média entre os salários dos seus funcionários cuja idade seja maior ou igual a 35 anos. Nesse caso, qual das alternativas a seguir é indicada para esse empresário realizar a operação desejada?

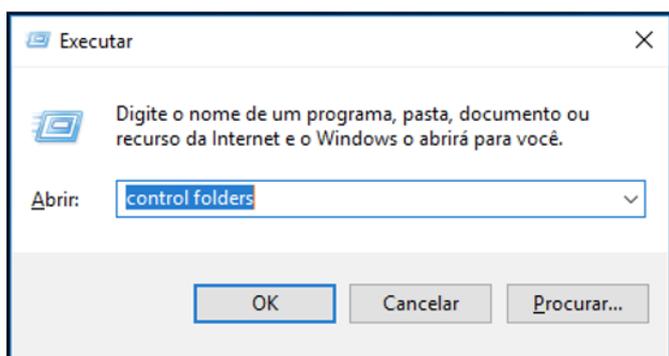
	A	B	C
1	Nome	Idade	Salário
2	Pedro	20	R\$ 1.420,00
3	Marcos	19	R\$ 1.200,00
4	José	18	R\$ 1.800,00
5	Itálo	25	R\$ 2.450,00
6	Érik	43	R\$ 4.000,00
7	Elias	21	R\$ 1.900,00
8	Joana	65	R\$ 980,00
9			

(A) f_x =MÉDIASE(C2:C8;">=35";B2:B8)

(B) f_x =MÉDIASE(B2:B8;"<=35";C2:C8)

- (C) $\text{=MÉDIASE(B2:B8;">=35";C2:C8)}$
- (D) $\text{=MÉDIASE(C2:C8;"<=35";B2:B8)}$
- (E) $\text{=MÉDIASE(B2:B8;"<>35";C2:C8)}$

23. A figura a seguir representa que será executada a ação “control folders”. É correto afirmar que o objetivo dessa ação é abrir



- (A) a tela “Sobre Windows”, mostrando informações da sua versão e compilação.
- (B) o painel de controle do sistema.
- (C) as opções do explorador de arquivos.
- (D) a pasta de documentos do usuário “logado” no sistema.
- (E) o gerenciador de dispositivos e impressoras.

24. O **Browser** é um programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e capaz de processar diversas linguagens. Assinale a alternativa que apresenta somente exemplos de Browsers.

- (A) Firefox, Filezilla, Safari, Edge.
- (B) Tor, Chrome, Thunderbird, Safari.
- (C) Filezilla, Thunderbird, Internet Explorer, Chrome.
- (D) Edge, Filezilla, Thunderbird, Chrome.
- (E) Chrome, Safari, Tor, Edge.

25. No Microsoft Word 2016, é possível gerenciar quebras de seções em um documento. Sobre esse recurso, assinale a alternativa correta.

- (A) Existe apenas um tipo de quebra de seção, a chamada “Próxima Página”, que inicia a nova seção na página seguinte.
- (B) Não é possível ter várias seções diferentes dentro de uma mesma página do documento.
- (C) Iniciar uma nova seção em um documento é praticamente iniciar um documento novo dentro de um mesmo documento. Com isso, é possível determinar diferentes formatações de texto dentro de um mesmo documento.
- (D) Inserir seções dentro de um documento é somente uma maneira de organizar o documento para o usuário, mas não serve para alterar o documento em diferentes layouts.
- (E) Ao excluir uma quebra de seção, todo texto que estiver antes da quebra perderá sua formatação.

Conhecimentos Específicos

26. Sobre a psicologia institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) Psicologia institucional diz respeito ao trabalho psicológico realizado em uma instituição.
- (B) Para a psicologia institucional, a tarefa que se realiza em uma instituição deve servir de meio de enriquecimento e desenvolvimento da personalidade.
- (C) O psicólogo institucional realiza funções que são fixadas pelos diretores e/ou corpo profissional da instituição.
- (D) A psicologia institucional não pode ser aplicada ao próprio grupo que tem a seu cargo a tarefa em uma instituição, sendo necessário outro grupo que intervenha sobre o primeiro.
- (E) Faz parte da postura ética do psicólogo aceitar os objetivos da instituição e desenvolver técnicas que coincidam com esses objetivos.

27. Assinale a alternativa que define o conceito de formação reativa.

- (A) Mecanismo de defesa que busca substituir, na consciência, um impulso ou sentimento ansiogênico pelo seu oposto.
- (B) Mecanismo psíquico que faz o adulto ficar fixado em estágios iniciais do desenvolvimento porque o passo seguinte desperta ansiedade.
- (C) Mecanismo que faz a pessoa recuar para um estágio anterior do desenvolvimento ao encontrar uma experiência traumática.
- (D) Mecanismo que atribui a ansiedade ao mundo externo em vez de aos impulsos primitivos do indivíduo.
- (E) Mecanismo que expulsa uma ideia ou sentimento da consciência por uma anticatexia.

28. Sobre os modelos de desenvolvimento de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os modelos de ciclo de vida adaptativos são aqueles totalmente dirigidos por planos ou instalações com soluções conhecidas.
- (B) Os modelos de ciclo de vida preditivos são aqueles impulsionados por mudanças.
- (C) Os modelos de ciclo de vida preditivos são conhecidos como modelo orientado ou modelo ágil.
- (D) No modelo adaptativo, a análise dos negócios é realizada antecipadamente e continua sendo feita ao longo do projeto.

- (E) No modelo adaptativo, as partes interessadas têm um estilo de comando e de controle, pois há acompanhamento formal para prestação de cotas aos financiadores.

29. Assinale a alternativa que descreve o absenteísmo do tipo compulsório.

- (A) Ausência no trabalho por motivos particulares não justificados por doença.
- (B) Ausências no trabalho por doença ou por procedimento médico, excetuando-se os infortúnios profissionais.
- (C) Ausências no trabalho por acidente de trabalho ou doença profissional.
- (D) Faltas no serviço amparadas por leis, tais como gestação, nojo, gala, doação de sangue e serviço militar.
- (E) Impedimento ao trabalho por suspensão imposta pelo patrão, por prisão ou por outro impedimento que não permita ao trabalhador chegar ao local de trabalho.

30. Assinale a alternativa que apresenta um conjunto de propriedades mensuráveis, dentro do ambiente de trabalho, percebido pelos indivíduos que vivem e trabalham nesse ambiente e que influencia a motivação e o comportamento dessas pessoas.

- (A) Clima organizacional.
- (B) Cultura organizacional.
- (C) Diagnóstico organizacional.
- (D) Análise organizacional.
- (E) Pesquisa organizacional.

31. É característica da educação corporativa desenvolver qualificações isoladas em sala de aula.

- (A) desenvolver qualificações isoladas em sala de aula.
- (B) promover a obtenção e manutenção do conhecimento para a função do funcionário.
- (C) desenvolver qualificações específicas em forma de treinamento prévio para o funcionário que está entrando na empresa.
- (D) desenvolver uma cultura de aprendizagem contínua em que os funcionários aprendam uns com os outros e compartilhem inovações.
- (E) promover o contínuo desenvolvimento dos funcionários com o objetivo de gerar lucro para a empresa.

32. Sobre o diagnóstico psicopatológico, assinale a alternativa correta.

- (A) É baseado em mecanismos etiológicos supostos pelo avaliador.
- (B) Fundamenta-se na história do transtorno sem considerar os sinais e sintomas específicos do paciente.
- (C) Deve focar na história da pessoa e não em como ela se apresenta nos momentos estressantes da vida.
- (D) Busca desenvolver-se a partir dos sintomas patognomônicos, ou seja, aqueles que são totalmente característicos de uma enfermidade.
- (E) É quase sempre baseado nos dados clínicos (história e exame do estado mental).

33. Sobre a entrevista psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) A entrevista psicológica é uma técnica de investigação científica em psicologia equivalente à anamnese.
- (B) O fundamento da entrevista psicológica aberta consiste em perguntar e recolher dados da história do entrevistado.
- (C) A finalidade da entrevista psicológica é conseguir fazer emergir a totalidade do repertório de condutas de uma pessoa e, assim, compreender a personalidade do paciente.
- (D) Na entrevista psicológica, o entrevistador deve realizar uma observação científica no sentido de registrar os fenômenos externos a ele com total abstração de suas impressões.
- (E) A entrevista psicológica deve permitir alguma impressão diagnóstica e prognóstica do paciente e reconhecer os efeitos contratransferenciais que são despertados no entrevistador.

34. Assinale a alternativa que apresenta todos os diferentes motivos que compõem a motivação do tipo intrínseca.

- (A) Motivos emocionais e cognitivos.
- (B) Motivos emocionais e ambientais.
- (C) Motivos biológicos e ambientais.
- (D) Motivos biológicos e cognitivos.
- (E) Motivos emocionais, cognitivos e hereditários.

35. Dentre os dispositivos clínicos utilizados pelo psicólogo, há aquele entendido como uma proposta voltada para a melhoria das relações entre os serviços de saúde e os usuários do serviço, primando-se pela escuta, pelo processamento da demanda dos sujeitos e, quando possível, pela resolução imediata do problema. Assinale a alternativa que corresponde a esse dispositivo.

- (A) Integralidade.
- (B) Acolhimento.
- (C) Formação de vínculo.
- (D) Aliança terapêutica.
- (E) Humanização.

36. Um dos fenômenos descritos pela técnica psicanalítica acontece quando o terapeuta, durante a sessão, fica confuso, com uma hipertrofia ou atrofia de seus desejos, com a memória atrapalhada e, por conseguinte, com um prejuízo de sua capacidade perceptiva em função de ataques aos vínculos deferidos pelo inconsciente do paciente. Assinale a alternativa que corresponde a esse fenômeno.

- (A) Resistência.
- (B) Contrarresistência.
- (C) Transferência.
- (D) Contratransferência.
- (E) Reação terapêutica negativa.

37. Refere-se ao processo de atração e retenção de talentos

- (A) investir tempo e dinheiro para contratar, treinar e desenvolver o funcionário e deixar este se desenvolver mesmo que seja em empresas concorrentes.
- (B) utilizar os métodos tradicionais de recursos humanos em prol de uma definição de técnicas de gestão da empresa.
- (C) escolher um gestor de talentos que seja capaz de identificar os funcionários que possuem talento e desenvolver as habilidades desses funcionários.
- (D) fazer com que os funcionários desenvolvam seus talentos e rendam frutos para a empresa e clientes.
- (E) entender que as pessoas não são incompetentes, mas sim mal gerenciadas e desempenham funções inadequadas ao seu perfil individual.

38. Sobre os desafios para a sustentabilidade organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O enfoque *triple bottom line* para a sustentabilidade introduz a necessidade de pensar em cada setor da organização e adequá-los aos interesses sociais.
- (B) A responsabilidade social presente nas organizações deve refletir, em primeiro lugar, na satisfação de seus clientes.
- (C) Os princípios gerenciais da sustentabilidade são o enfoque sistêmico e a visão de longo prazo.
- (D) No *triple bottom line*, a dimensão econômica deve ficar em segundo plano para que as dimensões social, natural e de trabalho possam ser satisfeitas.
- (E) O principal desafio da sustentabilidade é priorizar a humanização e a preservação ambiental em detrimento do lucro e do desenvolvimento econômico.

39. Sobre a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A expressão “qualidade de vida no trabalho” ilustra programas direcionados à melhoria de condições extrínsecas ao trabalho que são fundamentais para o bem-estar dos empregados.
- () Um dos pilares da qualidade de vida no trabalho é a reestruturação da natureza básica do trabalho, como: enriquecimento de tarefas, redesenho de cargos e rotação de funções.
- () A melhoria do clima, da cultura, do meio ambiente físico, dos aspectos ergonômicos e assistenciais é elemento-chave da qualidade de vida no trabalho.

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) F – V – F.

40. Assinale a alternativa que apresenta os aspectos visíveis do comportamento organizacional.

- (A) Estratégias, cadeia de comando e políticas da empresa.

- (B) Cadeias de comando, tecnologia e normas grupais.
- (C) Autoridade formal, estrutura organizacional e interações informais.
- (D) Conflitos interpessoais, política e procedimentos da empresa.
- (E) Objetivos, cadeia de comando e conflitos intergrupais.

41. A Carta de Bangkok, escrita em 2005, durante a 6ª Conferência Mundial de Promoção da Saúde, fez um apelo para o avanço das ações de promoção de saúde em nível mundial, tanto no âmbito pessoal como no empresarial e no governamental. No que se refere às ações empresariais e sua relação com a saúde do trabalhador, assinale a alternativa correta.

- (A) Os cenários locais, as culturas nacionais, o meio ambiente e a distribuição de riquezas são determinantes da saúde sobre os quais o setor empresarial apresenta pouco ou nenhum impacto.
- (B) Na dimensão pessoal, o trabalho é o principal regulador da organização da vida humana.
- (C) A responsabilidade de assegurar saúde e segurança no local de trabalho é exclusiva do setor governamental.
- (D) O adoecimento psíquico está sempre relacionado às condições de trabalho do trabalhador.
- (E) Na perspectiva psicológica, o trabalho é uma categoria central no desenvolvimento de si mesmo e uma fonte de autoestima.

42. Sobre os momentos do diagnóstico em psicopedagogia clínica, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As provas projetivas têm como objetivo confirmar hipóteses coletadas em outros momentos do diagnóstico.
- (B) As provas operatórias buscam identificar o nível da estrutura cognoscitiva do sujeito.
- (C) A hora do jogo busca reconstruir a história da criança.
- (D) A história vital busca identificar a modalidade assimilativo-acomodativa do sujeito.
- (E) O motivo da consulta busca identificar o sintoma *na* e *para* a família.

43. Assinale a alternativa que corresponde à heteroperspectiva do comportamento organizacional.

- (A) Trata do comportamento do indivíduo ao trabalhar sozinho na organização.

- (B) Trata do entorno externo e circundante do sistema organizacional.
- (C) Trata da perspectiva baseada em pesquisas sobre equipes, empowerment, dinâmica grupal e intergrupal.
- (D) Trata do comportamento de grupos e de equipes na organização.
- (E) Trata do comportamento do sistema organizacional como uma totalidade.

44. O programa de treinamento NÃO envolve

- (A) diagnosticar todos os problemas da instituição.
- (B) definir claramente o objetivo do treinamento.
- (C) dividir em módulos ou partes o trabalho a ser desenvolvido.
- (D) determinar o conteúdo do treinamento.
- (E) definir os recursos didáticos.

45. Sobre a ideia de pertencimento racial, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa ideia é pertinente apenas à população negra e tem como objetivo somente permitir aos negros que eles saibam se pertencem a uma dada raça.
- (B) Essa ideia envolve apenas a ideia de construção da identidade enquanto sujeito.
- (C) O pertencimento racial aponta o lugar que determinada população deve ocupar no seio da sociedade.
- (D) O pertencimento racial é a consequência indelével da reconstrução da identidade negra positiva que busca desassociar a construção identitária negra com atributos desqualificadores.
- (E) Deixar de falar em raça é uma das maneiras que se busca para combater o racismo e a ideia de pertencimento racial.

46. O processo de intervenção psicológica que não tem como função promover uma mudança qualitativa na personalidade do indivíduo atendido, mas sim de promover um suporte psicológico imediato, uma orientação focada, especificamente, em aspectos egoicos do paciente, é denominado

- (A) consulta psicológica.
- (B) orientação vocacional.
- (C) psicoterapia.
- (D) aconselhamento psicológico.
- (E) psicoterapia breve.

47. Assinale a alternativa correta referente às características do processo de avaliação psicológica.

- (A) No processo de avaliação, o testador pode ser substituído por outro sem afetar consideravelmente o resultado.
- (B) O objetivo da avaliação psicológica é obter uma medida de natureza numérica em relação a uma capacidade ou atributo.
- (C) As etapas do processo de avaliação psicológica são: administração do teste e interpretação de seu escore.
- (D) A avaliação psicológica deve ser feita apenas utilizando testes psicológicos.
- (E) O objetivo da avaliação psicológica é responder a uma questão de encaminhamento ou responder a um problema.

48. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma das etapas do processo de gestão por competência.

- (A) Mapeamento das competências.
- (B) Seleção por competências.
- (C) Planejamento de competências.
- (D) Descrição das competências.
- (E) Remuneração por competências.

49. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A cultura organizacional é compreendida como aquela que surge de maneira inconsciente a partir dos principais membros de uma empresa.
- () A cultura organizacional é responsável por oferecer uma identidade organizacional aos funcionários, ou seja, uma visão definidora daquilo que a organização representa.
- () Toda cultura pode ser dividida em subculturas de acordo com cada setor ou departamento da organização.

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – V – F.

50. Em caso de o profissional psicólogo não poder, por motivos justificáveis, continuar o serviço que assumiu inicialmente, ele deve

- (A) encerrar o serviço e deixar que o próprio paciente procure por outro psicólogo, sem oferecer auxílio, para não interferir na escolha dele.
- (B) encaminhar o serviço para um profissional de sua confiança obrigatoriamente.
- (C) sugerir o serviço de outro psicólogo e fornecer ao substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (D) sugerir o serviço de outro psicólogo e não fornecer informações sobre o trabalho prestado, por uma questão de ética.
- (E) encerrar o serviço e solicitar que o cliente reinicie o trabalho com outro profissional.

