



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE CARGO EFETIVO DA CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital nº. 14/2018

NOME DO(A) CANDIDATO(A) _____

Nº DE INSCRIÇÃO _____

CARGO _____

Psicólogo

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES NESTA PÁGINA

*** Você recebeu do fiscal o seguinte material:**

- Este Caderno de Questões com o enunciado das 60 (sessenta) questões da prova objetiva.
- uma Folha de Respostas, destinada às respostas das questões da prova objetiva.

***tempo de duração da prova objetiva** será de 3h 30min.

***É responsabilidade do candidato** certificar-se de que recebeu a prova correspondente ao cargo para o qual concorre e que na Folha de Respostas constam os seus dados corretos. Notifique o fiscal qualquer irregularidade.

***SOMENTE APÓS AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA,** VERIFIQUE SE ESTE CADERNO DE QUESTÕES ESTÁ COMPLETO E EM ORDEM. NOTIFIQUE O FISCAL SOBRE QUALQUER IRREGULARIDADE IMEDIATAMENTE.

***FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.**

***Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas,** à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

***Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas** para NÃO DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR.

*** Ao candidato somente será permitido** levar o Caderno de Questões 1 (uma) hora antes do horário

previsto para término da prova (Item 10.14, alínea "c" do edital).

***Será ELIMINADO do Concurso o candidato que:**

a) for surpreendido durante o período de realização de sua prova portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, media player, agenda eletrônica, tablet, receptor, gravador, controle de alarme de carro, etc.), quer seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova (Item 10.15, alínea "c" do edital).

b) ausentar-se da sala de prova, durante o período de realização de sua prova, portando o caderno de questões da prova objetiva, a folha de respostas da prova objetiva ou qualquer equipamento eletrônico (Item 10.15, alínea "i" do edital).

c) fizer anotação de informações relativas às suas respostas da prova objetiva em qualquer meio (Item 10.15, alínea "f" do edital).

***Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a Folha de Respostas.** A entrega do Caderno de Questões é obrigatória se o candidato terminar a prova antes de faltar 1 (uma) hora para o término desta.

***NÃO DEIXE DE ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA.**

***Será automaticamente eliminado do Concurso Público o candidato que descumprir as instruções contidas no caderno de questões da prova objetiva e na folha de respostas da prova objetiva (Item 10.15, alínea "j" do edital).**

◆ LÍNGUA PORTUGUESA ◆

As questões de 01 a 12 referem-se ao texto a seguir.

"O certo a ser feito": as marcas do utilitarismo no nosso dia-a-dia

Por Carlos Henrique Cardoso

Ultimamente tenho analisado e refletido sobre a situação política do país e sua judicialização. Enxergo muito dos princípios do utilitarismo instaurados nos desejos de boa parte dos cidadãos. Enxergo o que? Como assim?

O utilitarismo é uma teoria social desenvolvida pelo jurista, economista, e filósofo Jeremy Bentham, lá pelos fins do século XVIII e início do XIX. Essa teoria também foi objeto de estudo do filósofo John Stuart Mill. Tem como princípio a busca do prazer e da felicidade, mas também satisfazer os indivíduos na coletividade, almejando benefícios, onde as leis seriam socialmente úteis e as escolhas mais corretas. Alguns testes e dinâmicas de grupo também utilizam conceitos de base utilitarista, pautadas nas melhores escolhas para cada situação posta com a finalidade de encontrarmos um bem comum a todos.

Um exemplo. No único hospital de uma pequena cidade, há apenas uma máquina de hemodiálise e quatro doentes renais. As características sociais, econômicas, profissionais, familiares, e pessoais de cada um são apresentadas e faz-se a pergunta: qual deles merece ser salvo para que possa utilizar o equipamento? Após um pequeno debate, chega-se à conclusão e as razões para que aquele feliz seja o escolhido. Ou seja, o intuito é tomar decisões para obter o melhor resultado para todos.

O utilitarismo pode ser transposto para o nosso cotidiano e sua doutrina ética pode estar incrustada em vários fatos e decisões. Sua aplicação pode ser considerável diante de fatores que venham a ocorrer e se tornar aceitável para diversos setores sociais.

Digamos que comecem a aparecer pessoas feridas por rajadas de metralhadora nas ruas de um município e que muitos testemunharam um homem portando essa arma por aí. As autoridades partem a sua busca, mas não o encontram em lugar nenhum. E novas pessoas são baleadas. Com o rumo das investigações, familiares do suspeito são localizados. Como não informam seu paradeiro, os policiais passam a torturar seus pais, irmãos, e outros parentes a fim de obterem respostas ou pistas para sua descoberta. Dias depois, o “louco da metralhadora” é encontrado. A tortura é proibida por lei, mas sua utilização foi justificada pelo bem-estar público, ou seja, “o certo a ser feito”. Um cálculo que foi interpretado como moralmente aceitável por muitos que consideram aquela postura adequada para que mais ninguém fosse alvejado. Mesmo que jamais fosse preciso tomar tal atitude para um crime ser desvendado. Um princípio utilitarista.

E assim observo muitas atitudes manifestadas por seguimentos de nossa população. Na véspera da decisão do Supremo Tribunal Federal em conceder ou não o Habeas Corpus para o ex-presidente Lula, grupos pediam que o STF não concedesse o HC porque Lula “tinha que ser preso”, pois já havia sido condenado. Apesar do HC ser um quesito legal, o desejo de prisão parecia ser maior que a virtude da lei. O que imperava era a vontade popular, o desejo de ver alguém que aprenderam a detestar, encarcerado. Importava menos o previsto em lei e mais “a voz das ruas”.

Declarações de ministros e ex-ministros do STF engrossaram os manifestos. “Temos que ouvir a voz das ruas”, “o sentimento social”, e “o clamor popular” foram termos utilizados pelos ocupantes da Suprema Corte. Apesar das decisões judiciais não serem influenciar atos pautadas, obviamente, pelas vontades do povo profissionais que interpretam as leis não podem estimular aproximações demasiadas entre “as ruas” e os juízes, como termômetro a medir algum “choque térmico” entre a conclusão dos processos e os anseios sociais amparados pelas paixões e ódios. Uma linha tênue entre a lei e “o certo a ser feito”. Reflexões realizadas no calor dos acontecimentos podem finais moralmente justificáveis. Um receio calcado em posturas utilitaristas.

Essas condutas são visíveis quando qualificam defensores dos Direitos Humanos – que seguem resoluções ratificadas por órgãos internacionais – como “defensores de bandidos”. Isso porque “o pessoal” dos Direitos Humanos defendem medidas previstas em leis e na Constituição Federal. Curioso que muitos dos críticos se referem aos Direitos Humanos como se fosse uma ONG, uma entidade representativa, com CNPJ, sede, funcionários (“o pessoal”) que se reúnem frequentemente em torno de uma grande mesa e passam a discutir políticas de apoio a assassinos, estupradores, e ladrões – uma espécie de “Greenpeace” voltado para meliantes. Com isso, proporcionam reflexões equivocadas sobre como devem ser tratados detentos, como a justiça deve agir com acusados de crime hediondo, ou como nossos policiais devem ser protegidos em autos de resistência ou intervenções repressoras. Tudo para alcançar o bem-estar social e “o certo a ser feito”. E a lei? Que se lasque!! Atos para que o “cidadão de bem” fique protegido das mazelas sociais e que se cumpra a vontade popular acima de qualquer artigo, parágrafo, inciso, ou decreto. Enquanto não se reestrutura o nosso defasado Código Penal, podemos bradar juntos as delícias de um Estado Utilitarista.

<https://www.soteroprosa.com/inicio/author/Carlos-Henrique-Cardoso>. Acessado em 28/01/2019 (Com adaptação)

QUESTÃO 1

É **CORRETO** afirmar que o autor do texto, em relação ao tema apresentado, objetiva provocar no leitor:

- A) um alheamento sobre a importância do utilitarismo nas decisões judiciais.
- B) uma valorização da opinião pública em relação ao judiciário e suas deliberações.
- C) uma observação sobre a judicialização de decisões políticas baseadas na ética utilitária.
- D) uma crítica explícita ao código penal e à influência do utilitarismo nas decisões judiciais.
- E) um engajamento da sociedade em relação às medidas que afetam a comunidade como um todo.

QUESTÃO 2

Leia o período a seguir e assinale a única alternativa **CORRETA**.

"Apesar das decisões judiciais não serem pautadas, obviamente, pelas vontades do povo, profissionais que interpretam as leis não podem estimular aproximações demasiadas entre “as ruas” e os juízes, como termômetro a medir algum “choque térmico” entre a conclusão dos processos e os anseios sociais amparados pelas paixões e ódios. (7º parágrafo, com adaptações)

De acordo com as informações do período acima, no contexto em que ocorrem, é correto afirmar que:

- A) o autor defende a tese de que a comoção social é determinante para as decisões judiciais no Brasil contemporâneo.
- B) ao se referir às ruas e aos juízes, o autor chama atenção para a necessidade de o Poder Judiciário se aproximar das camadas mais pobres da sociedade.
- C) o autor afirma que as decisões judiciais devem buscar isenção, ao evitar a influência da opinião pública.
- D) ao fazer uso de palavras como "paixões" e "ódios", o autor defende a humanização do judiciário.
- E) a expressão "choque térmico" foi utilizada denotativamente pelo autor para referir-se aos conflitos entre opinião pública e ordenamento jurídico.

QUESTÃO 3

"Judicialização é um fenômeno mundial por meio do qual importantes questões políticas, sociais e morais são resolvidas pelo Poder Judiciário ao invés de serem solucionadas pelo poder competente, seja este o Executivo ou o Legislativo."(Sâmea Luz Mansur)

Ao refletir sobre a situação política do país e sua judicialização, o autor fundamenta-se nos princípios do utilitarismo. Essa teoria social:

- A) consiste na ideia de que uma ação só pode ser considerada moralmente correta se as suas consequências promoverem o bem-estar coletivo.
- B) baseia-se no alinhamento entre o moralmente aceitável, o clamor popular e o cumprimento da lei.
- C) defende a ideia de que "o certo a ser feito" depende de decisão colegiada dos três poderes.
- D) não leva em consideração o previsto em lei nem características sociais, econômicas, profissionais, familiares, e pessoais de cada um.
- E) considera os Direitos Humanos uma entidade representativa que discute políticas de apoio a assassinos, estupradores e ladrões.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto aos recursos linguísticos empregados no texto.

- A) No período, "Apesar do HC ser um quesito legal, o desejo de prisão parecia ser maior que a virtude da lei.". (6º parágrafo), o sujeito da primeira oração está preposicionado, de acordo com a norma culta da língua portuguesa.
- B) No período, "Apesar do HC ser um quesito legal, o desejo de prisão parecia ser maior que a virtude da lei.". (6º parágrafo), a primeira oração estabelece uma relação de concessão em relação à segunda.
- C) Em "Apesar do HC ser um quesito legal, o desejo de prisão parecia ser maior que a virtude da lei." (6º parágrafo), o elemento coesivo que inicia o período, pode ser substituído pela conjunção "consoante", sem prejuízo quanto ao sentido e à correção gramatical.
- D) No excerto "Como não informam seu paradeiro, os policiais passam a torturar seus pais, irmãos, e outros parentes **a fim** de obterem respostas ou pistas para sua descoberta."(5º parágrafo), o termo em negrito está incorretamente grafado, a forma culta é "afim"
- E) A alternância de verbos na terceira pessoa do singular e primeira do plural denota um afastamento entre emissor e receptor.

QUESTÃO 5

Com base nos aspectos gramaticais e estilísticos presentes no período "*Curioso que muitos dos críticos se referem aos Direitos Humanos como se fosse uma ONG, uma entidade representativa, com CNPJ, sede, funcionários ("o pessoal") que se reúnem frequentemente em torno de uma grande mesa e passam a discutir políticas de apoio a assassinos, estupradores, e ladrões – uma espécie de "Greenpeace" voltado para meliantes*", julgue os itens abaixo:

- I. A flexão das formas verbais "*reúnem*" e "*passam*" no plural, usadas como recursos de estilo, classificam-se como silepse de número.

II. A forma verbal "**reúnem**", mesmo depois do novo acordo ortográfico, continua recebendo acento agudo de acordo com a regra dos hiatos.

III. Em "(...) políticas de apoio **a** assassinos, estupradores, e ladrões (...)", o termo grifado, morfológicamente, classifica-se como preposição.

Está correto o que se afirma no (nos) item (itens):

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III apenas
- D) II e III apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 6

Com base nos aspectos linguísticos, morfossintáticos e sintático-semânticos presentes no período "**Sua aplicação pode ser considerável diante de fatores que venham a ocorrer e se tornar aceitável para diversos setores sociais**", julgue os itens abaixo.

I. As palavras "**considerável**" e "**aceitável**" referem-se ao vocábulo "aplicação", por isso estão no singular.

II. A palavra "**aceitável**" refere-se ao vocábulo "fatores", por isso deveria estar no plural.

III. As palavras "**aceitável**" e "**tornar**" referem-se ao vocábulo "fatores", por isso deveriam estar no plural.

Está **CORRETO** o que se afirma no (nos) item (itens):

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I, II e III.
- D) III, apenas.
- E) II e III, apenas.

QUESTÃO 7

"Essas condutas são visíveis quando qualificam defensores dos Direitos Humanos – que seguem resoluções **ratificadas** por órgãos internacionais – como "defensores de bandidos."":

Do ponto de vista semântico, marque a **ÚNICA** alternativa que estabelece, com o vocábulo grifado no período acima, uma relação sinonímica.

- A) Emendadas.
- B) Refundidas.
- C) Arrumadas.
- D) Sancionadas.
- E) Invalidadas.

QUESTÃO 8

Com base no emprego da acentuação gráfica do vocábulo “*que*”, no primeiro parágrafo do texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Por se tratar de pronome átono, ele não recebe acento gráfico.
- B) O vocábulo “*que*” deve receber acento agudo antes de ponto, conforme a regra de acentuação.
- C) O uso de acento agudo, no vocábulo “*que*”, é facultativo diante de ponto de interrogação.
- D) O pronome relativo “*que*” deve receber acento grave antes de ponto.
- E) No início ou fim de frase, antes de ponto, o vocábulo “*que*” deve ser acentuado graficamente.

QUESTÃO 9

“Na véspera da decisão do Supremo Tribunal Federal em conceder ou não o Habeas Corpus para o ex-presidente Lula, grupos pediam que o STF não concedesse o HC *por que* Lula “*tinha que ser preso*”, pois já havia sido condenado”.

Julgue as afirmativas a seguir e assinale a única alternativa **CORRETA** sobre o emprego do vocábulo em negrito no excerto acima.

I- Ao se substituir o vocábulo em destaque pela conjunção **porque**, modifica-se o sentido e torna-se o excerto gramaticalmente correto.

II- O pronome relativo, precedido de preposição, empregado no excerto acima, expressa a ideia de que Lula tinha que ser preso por causa do Habeas Corpus.

III- Altera-se o sentido, mas mantém-se a correção gramatical ao se substituir o vocábulo em negrito pela forma “*pelo qual*”, no excerto acima.

- A) Todas estão corretas.
- B) I e II estão corretas.
- C) I e III estão corretas.
- D) III, apenas.
- E) II e III, apenas.

QUESTÃO 10

“*Apesar das decisões judiciais não serem pautadas, obviamente, pelas vontades do povo, profissionais que interpretam as leis não podem estimular aproximações demasiadas entre “as ruas” e os juízes (...)*”

Sobre o emprego dos sinais de pontuação do excerto acima, é **CORRETO** afirmar que:

- A) ele não apresenta desvios gramaticais quanto ao emprego dos sinais de pontuação.
- B) por se tratar de oração relativa explicativa, a estrutura “*que interpretam as leis*” deveria estar obrigatoriamente entre vírgulas.
- C) na estrutura “*que interpretam as leis*”, a ocorrência da vírgula é obrigatória antes do pronome relativo para tornar o excerto gramaticalmente correto.

D) por exercer a função de sujeito da segunda oração, o vocábulo “*profissionais*” deveria estar entre vírgulas.

E) Como o segmento se inicia com oração subordinada, o uso da vírgula é obrigatório após o vocábulo “*povo*”.

QUESTÃO 11

“Sua aplicação pode ser considerável diante de fatores *que* venham a ocorrer e se tornar aceitável para diversos setores sociais.” (4º parágrafo).

O elemento grifado no período acima pode ser substituído, preservando-se a correção gramatical e o sentido, por:

- A) aos quais
- B) cujos
- C) os quais
- D) de que
- E) nos quais

QUESTÃO 12

O fragmento que constitui, no texto, um exemplo de uso figurado da linguagem encontra-se na alternativa:

- A) “O utilitarismo é uma teoria social desenvolvida pelo jurista, economista, e filósofo Jeremy Bentham, lá pelos fins do século XVIII e início do XIX” (2º parágrafo)
- B) “No único hospital de uma pequena cidade, há apenas uma máquina de hemodiálise e quatro doentes renais”. (3º parágrafo).
- C) “A tortura é proibida por lei, mas sua utilização foi justificada pelo bem-estar público”. (5º parágrafo).
- D) “(...) profissionais que interpretam as leis não podem estimular aproximações demasiadas entre “as ruas” e os juízes”. (7º parágrafo).
- E) “Com isso, proporcionam reflexões equivocadas sobre como devem ser tratados detentos, como a justiça deve agir com acusados de crime hediondo”. (8º parágrafo).

◆ LEGISLAÇÃO E ÉTICA DO SERVIÇO PÚBLICO ◆

QUESTÃO 13

Acerca da República Federativa do Brasil e dos princípios fundamentais, com base na constituição federal de 1988, julgue os itens a seguir:

I- A República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel dos estados, dos municípios, e do distrito federal e dos territórios.

II- O pluralismo político e os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa são alguns dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.

III- A soberania, a cidadania e a independência nacional são alguns dos fundamentos da República Federativa do Brasil.

IV- A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelos princípios da soberania e da dignidade da pessoa humana dentre outros.

- A) Os itens I, II e III são verdadeiros.
- B) Os itens I e II são verdadeiros.
- C) Apenas o item II é falso.
- D) Os itens I, II e IV são verdadeiros.
- E) Todos os itens são falsos.

QUESTÃO 14

Acerca dos Direitos e Garantias Fundamentais, nos termos da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) é assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
- B) todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, e, locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente.
- C) a lei considerará crimes inafiançáveis, imprescritíveis e insuscetíveis de graça ou anistia a prática da tortura, o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, o terrorismo e os definidos como crimes hediondos, por eles respondendo os mandantes, os executores e os que, podendo evita-los, se omitirem.
- D) aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.
- E) os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada casa do congresso nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.

QUESTÃO 15

Aquiles, servidor público há exatos 02 (dois anos), foi designado para presidir processo administrativo disciplinar instaurado pela servidora Nina, autoridade competente, para apurar as irregularidades supostamente cometidas pelo servidor Cauby.

Considerando a situação hipotética narrada e as disposições legais e constitucionais acerca do processo administrativo disciplinar, julgue os itens a seguir:

- I- Aquiles poderá presidir o referido processo administrativo disciplinar, desde que sejam designados mais outros dois servidores para comporem, junto com Aquiles, comissão processante.
- II- A comissão de processo administrativo a ser designada para apurar os fatos imputados ao servidor Cauby deve ser composta por 04 (quatro) membros, sendo um deles o secretário, no caso de processo administrativo disciplinar de rito ordinário.
- III- Se o servidor Cauby for processado criminalmente pelas irregularidades que supostamente cometeu na condição de servidor público, não deve contra ele se instaurado processo administrativo disciplinar, sob pena de o mencionado servidor ser punido duas vezes pelo mesmo fato.

IV- Se as irregularidades cometidas por Cauby consistirem em participar da gerência ou administração de sociedade privada e inassiduidade habitual, estará Cauby sujeito a, no máximo, 30 dias de suspensão como penalidade.

- A) Os itens I e II são verdadeiros.
- B) Os itens I e IV são verdadeiros.
- C) Os itens I, III e IV são verdadeiros.
- D) Todos os itens são verdadeiros.
- E) Todos os itens são falsos.

QUESTÃO 16

O aclamado e polêmico filme “BIRD BOX”, estrelado pela atriz Sandra Bullock, com base no livro de Josh Malerman tem provocado críticas e elogios do público. Suponha que a situação de caos que permeia todo o filme, ameaçando a segurança de todos, perturbando a ordem pública e causando a morte de muitos ocorresse no Brasil, indo por todo o Nordeste e alastrando-se por outras regiões do país. No Ceará, na cidade de Fortaleza, trabalha o senhor Nepomuceno das Cruzes, em um órgão público regido pela lei 8.666/93. A partir do momento hipotético em que o caos se instalasse na região, criando desordem total e ameaça à vida de todos os cearenses, o senhor Nepomuceno poderia declarar que as licitações:

- A) seriam inexigíveis, na hipótese do artigo 24 da Lei 8.666/93.
- B) seriam dispensáveis, na hipótese do art. 25 da Lei 8.666/93.
- C) seriam dispensáveis, na hipótese do art. 24 da Lei 8.666/93.
- D) seriam canceladas, na hipótese do art. 27, da Lei 8.666/93.
- E) seriam inexigíveis, na hipótese do art. 23 da Lei 8.666/93.

QUESTÃO 17

Os contratos regidos pela lei nº 8.666/93 poderão ser alterados, com as devidas justificativas, por acordo das partes, nos seguintes casos, **EXCETO**:

- A) quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- B) quando conveniente à substituição da garantia de execução.
- C) quando necessária à modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- D) quando necessária à modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.
- E) para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração da obra, serviço ou fornecimento, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual.

QUESTÃO 18

A Lei 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação. A Tabela abaixo apresenta um recorte da estrutura de vencimentos básicos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.

Nível de Classificação →		E			
Níveis de Capacitação →		I	II	III	IV
Padrão de vencimento (PISO EI)	P31	1			
	P32	2	1		
	P33	3	2	1	
	P34	4	3	2	1
	P35	5	4	3	2
	P36	6	5	4	3
	P37	7	6	5	4
	P38	8	7	6	5
	P39	9	8	7	6
	P40	10	9	8	7
	P41	11	10	9	8
	P42	12	11	10	9
	P43	13	12	11	10
	P44	14	13	12	11
	P45	15	14	13	12
	P46	16	15	14	13
	P47		16	15	14
P48			16	15	
P49				16	

Em 10 de julho de 2017, os servidores Ana, Bruno e Cosme ingressaram no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará para o cargo de Contador. A servidora Ana, profissional muito competente, foi servidora pública federal por mais de 15 anos em outro órgão, onde realizou vários cursos de capacitação. Os servidores Bruno e Cosme concluíram o Curso de Contabilidade no final de 2016 e estão no seu primeiro emprego. Acerca da situação hipotética apresentada e com auxílio da Tabela acima, analise as afirmações abaixo:

I. A servidora Ana ingressou no nível de capacitação IV, enquanto que os servidores Bruno e Cosme, ingressaram no nível de capacitação I.

II. O desenvolvimento dos servidores Ana, Bruno e Cosme na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de classificação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

III. Em 20 de janeiro de 2019, após obter resultado satisfatório na sua avaliação de desempenho e concluir seus cursos de capacitação com carga horária mínima exigida em lei, o servidor Bruno solicitou Progressão por Mérito e Progressão por Capacitação. Logo, seu padrão de vencimento passará a ser o P33.

IV. No mesmo dia (20 de janeiro de 2019), o servidor Cosme solicitou apenas Progressão por Mérito, uma vez que obteve resultado satisfatório na sua avaliação de desempenho, mas não realizou seus cursos de capacitação no período. Então, seu padrão de vencimento será o P32.

V. A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento não acarretará mudança de nível de classificação dos servidores Ana, Bruno e Cosme.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I, III e V.
- B) II, III e IV.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, III, IV e V.

QUESTÃO 19

É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, **EXCETO**, quando houver compatibilidade de horários:

- A) de três cargos de professor.
- B) de dois cargos de professor com outro, técnico ou científico.
- C) de três cargos técnicos ou científicos.
- D) de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- E) de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde e um de professor.

QUESTÃO 20

É dever do servidor público, **EXCETO**:

- A) ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- B) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- C) facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- D) comunicar, em até 48 horas, a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- E) ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.

QUESTÃO 21

Acerca do processo administrativo, julgue os itens a seguir:

I- Devido ao princípio da inércia administrativa, o processo administrativo só pode iniciar-se a pedido de interessado.

II- No processo administrativo será observado o critério de proibição de cobrança de despesas processuais, ressalvadas as previstas em lei.

III- Expor os fatos conforme a verdade e não agir de modo temerário são alguns dos deveres dos administrados perante a Administração.

IV- Salvo disposição legal específica, é de cinco dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.

- A) Os itens I e II são verdadeiros.
- B) Apenas o item I é falso.
- C) Todos os itens são verdadeiros.
- D) Os itens I e IV são falsos.
- E) Os itens I, II e III são falsos.

QUESTÃO 22

De acordo com a lei nº 8.429/92, são atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário, **EXCETO**:

- A) permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- B) ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- C) permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- D) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- E) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

◆ RACIOCÍNIO LÓGICO ◆

QUESTÃO 23

Ângela, Bruna, Carol e Denise são quatro amigas com diferentes idades. Quando se perguntou qual delas era a mais jovem, elas deram as seguintes respostas:

- Ângela: Eu sou a mais velha;
- Bruna: Eu sou nem a mais velha nem a mais jovem
- Carol: Eu não sou a mais jovem
- Denise: Eu sou a mais jovem.

Sabendo que uma das meninas não estava dizendo a verdade, a mais jovem e a mais velha, respectivamente, são:

- A) Bruna é a mais jovem e Ângela é a mais velha.
- B) Ângela é a mais jovem e Denise é a mais velha.
- C) Carol é a mais jovem e Bruna é a mais velha.
- D) Denise é a mais jovem e Carol é a mais velha.
- E) Carol é a mais jovem e Denise é a mais velha.

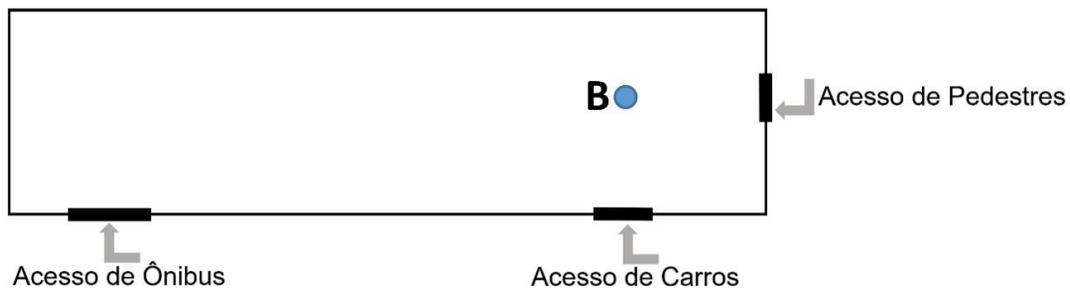
QUESTÃO 24

$\sqrt{5}\%$ de $4\sqrt{5}\%$ é:

- A) 0,2%
- B) 2%
- C) 20%
- D) 2,5%
- E) 25%

QUESTÃO 25

O Campus Belém do IFPA possui três acessos que são utilizados com frequência, como mostra a figura abaixo:



Em cada acesso, um vigilante se desloca para fazer a ronda em todo o campus. Considerando que o vigilante do “acesso de pedestres” passa pelo ponto B de 2 em 2 horas, o vigilante do “acesso de carros” pelo ponto B de 3 em 3 horas e o vigilante do “acesso de ônibus” passa pelo ponto B de 4 em 4 horas. Sabendo que os três vigilantes se encontram no ponto B às 22:00, qual será o próximo horário de encontro dos três vigilantes?

- A) 10:00
- B) 8:00
- C) 6:00
- D) 3:00
- E) 1:00

QUESTÃO 26

A soma dos inteiros positivos $a_1 + a_2 + a_3 + \dots + a_{49}$ é igual a 999. Os possíveis valores do máximo divisor comum (mdc) da soma dada, são:

- A) 5, 7 ou 11.
- B) 3, 5 ou 9.
- C) 2, 3 ou 5.
- D) 2, 5 ou 7.
- E) 1, 3 ou 9.

QUESTÃO 27

Em 2014, na cidade de São Borja – RS, surgiu uma melancia cujo tamanho era 7 vezes maior do que uma melancia normal. O técnico em agrícola que avaliou a melancia gigante afirmou que uma melancia normal pesa, em torno, de 10 kg e sua composição é de 99% de água. Devido à exposição ao sol e calor, ao final do dia a melancia gigante possuía 98% de água. Considerando que a melancia gigante teve perda somente de água, ao final do dia a melancia pesava:

- A) 68,6 kg.
- B) 35 kg.
- C) 69,3 kg.
- D) 67,9 kg.
- E) 56 kg.

QUESTÃO 28

Considerando que $x + \frac{1}{y} = 12$ e $y + \frac{1}{x} = \frac{3}{8}$. O menor valor do produto $x \cdot y$ é:

- A) 2.
- B) 1/2.
- C) 3.
- D) 1/3.
- E) 1.

QUESTÃO 29

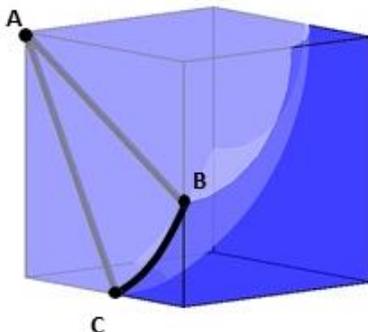
Um programador, antes de rodar um programa, fez uma estimativa no computador para ver o tempo para finalizar a tarefa. No caso, o resultado dado pelo computador foi de 7.776.000 segundos, que em dias são:

- A) 24 dias
- B) 36 dias
- C) 54 dias
- D) 72 dias
- E) 90 dias

QUESTÃO 30

Dado um cubo unitário, construiu-se uma esfera de raio $\frac{2\sqrt{3}}{3}$ centrada no ponto **A**. Então o comprimento do arco **BC** resultante da intersecção entre as superfícies da esfera e do cubo é:

- A) 1
- B) $\frac{\sqrt{3}}{9}\pi$
- C) $\frac{2\sqrt{3}}{9}\pi$
- D) $\frac{\sqrt{3}}{2}\pi$
- E) $\frac{2\sqrt{3}}{3}\pi$



◆ CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA ◆

QUESTÃO 31

As alternativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) o Teclado é responsável por inserir dados no computador para que sejam processados.
- B) o estabilizador é um equipamento que tem a função de proteger aparelhos eletrônicos das variações de tensão que recebe da rede elétrica.
- C) o equipamento nobreak também é responsável por alimentar os dispositivos, em caso de falta de energia elétrica, através de baterias.
- D) a Fonte de Alimentação é um equipamento que recebe energia da rede elétrica (110 ou 220 Volts) e gera as tensões contínuas, necessárias ao funcionamento interno do computador e seus componentes, mesmo com a falta da energia elétrica.
- E) o monitor é um dispositivo responsável por transmitir informações geradas pela placa de vídeo.

QUESTÃO 32

Nos computadores está presente uma tecnologia que permite o reconhecimento e configuração automática de dispositivo quando instalado, trata-se de:

- A) link.
- B) plugin.
- C) plug and play.
- D) processador.
- E) browser.

QUESTÃO 33

Analise as seguintes afirmativas abaixo sobre os objetivos do *Firewall*:

- I - Todo o tráfego de fora para dentro, e vice-versa, passa por um firewall.
- II - Somente o tráfego autorizado, como definido pela política de segurança local, poderá passar.
- III- Próprio firewall é imune à penetração.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I apenas.
- D) II e III apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 34

Analise as seguintes afirmativas abaixo sobre as formas de salvar um documento no Writer pertencente ao pacote LibreOffice.

- I - Pressione **Control + S**
- II - Clique no botão **Salvar** na barra de ferramenta principal.
- III- Escolha **Editar → Salvar**

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I apenas.
- D) II e III apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 35

No Microsoft Excel, versão português do Office 2013, a função =AGORA() retorna:

- A) dia da semana.
- B) somente hora.
- C) somente ano.
- D) somente segundos.
- E) data e a hora atuais.

◆ CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS ◆

QUESTÃO 36

O código de ética do Psicólogo (2005) baseia-se em princípios e normas que devem se pautar pelo respeito ao sujeito humano e seus direitos fundamentais para os profissionais psicólogos do Brasil. Segundo o mesmo, considerando os princípios fundamentais, marque a alternativa **CORRETA**.

- A) O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, independente dos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- B) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- C) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando parcialmente a realidade política, econômica, social e cultural.
- D) O psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo clínico.
- E) O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, mesmo em situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.

QUESTÃO 37

De acordo com o Artigo 1º do Código de Ética do Psicólogo é dever fundamental dos psicólogos:

- A) assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- B) prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, desde que exista benefício pessoal.
- C) orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, mas não fornecer os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.
- D) sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que por motivos pessoais, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- E) ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes em toda e qualquer situação.

QUESTÃO 38

De acordo com Martínez (2003) a participação do Psicólogo da construção do Projeto Político Pedagógico se constitui como uma dimensão emergente do trabalho psicológico que pode favorecer a consolidação de sua atuação neste contexto e o aprimoramento da ação educativa na instituição de ensino. A autora apresenta vários aspectos da atuação do psicólogo na construção e implantação da proposta pedagógica da escola, tais como:

- A) liderar o planejamento, realizado em conjunto com a comunidade escolar, de ações correspondentes a cada etapa do trabalho.
- B) participar languidamente na formação continuada de professores.
- C) gerir o sistema de seleção de professores e coordenadoras pedagógicas.
- D) coordenar a realização de projetos de trabalhos específicos que demandam conhecimentos e habilidades relativas ao campo da psicologia clínica.
- E) promover espaços para a resolução de conflitos e a busca de soluções para as dificuldades encontradas.

QUESTÃO 39

Dentre os documentos escritos produzidos por psicólogos pode-se citar a declaração como um documento que visa informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico. No que diz respeito às finalidades da declaração analise as assertivas e em seguida marque a alternativa **CORRETA**.

- I. Declarar comparecimentos do atendido.
- II. Declarar o acompanhamento psicológico do atendido.
- III. Informações diversas sobre o enquadre do atendimento (tempo de acompanhamento, dias ou horários).
- IV. Descrição de sintomas, situações ou estados psicológicos.

Estão **corretas**:

- A) I, II, e IV
- B) I, III, e IV
- C) I, II e III
- D) I e II
- E) II, III e IV

QUESTÃO 40

O *Burnout*, segundo Maslach e Jackson (1986), é definido como uma síndrome multidimensional constituída por exaustão emocional, desumanização e reduzida realização pessoal no trabalho. O *Burnout* é a maneira encontrada de enfrentar, mesmo que de forma inadequada, a cronificação do estresse ocupacional. Sobrevém quando falham outras estratégias para lidar com o estresse. Sobre a síndrome marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) De forma geral, toda e qualquer atividade pode vir a desencadear um processo de *Burnout*, no entanto, algumas profissões têm sido apontadas como mais predispostas por características peculiares das mesmas, tais como médicos, professores, policiais, enfermeiros, entre outros.
- B) A síndrome de *Burnout* traz consequências nocivas apenas para o indivíduo que a padece.
- C) As ocupações, cujas atividades estão dirigidas a pessoas e que envolvem contato muito próximo, preferentemente de cunho emocional, são tidas como de maior risco ao *Burnout*.
- D) As causas do *Burnout* são multifatoriais envolvendo a confluência de características pessoais, do tipo de atividade realizada e de variáveis oriundas da instituição onde o trabalho é realizado.
- E) Dependendo da intensidade e do tempo de duração deste estado, o indivíduo pode vir a sofrer consequências graves tanto em nível físico, como psicológico, caso não possa restaurar o contexto anterior ou desenvolver mecanismos adaptativos que lhe permitam restabelecer o equilíbrio perdido.

QUESTÃO 41

A avaliação psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas que, de acordo com cada área do conhecimento, requer metodologias específicas e algumas competências do Psicólogo importantes para a sua realização. Sobre tais competências leia as assertivas e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**.

I. Ter amplos conhecimentos dos fundamentos básicos da Psicologia, biologia e psiquiatria dentre os quais podemos destacar: desenvolvimento, inteligência, memória, atenção, emoção, etc, construtos esses avaliados por diferentes testes e em diferentes perspectivas teóricas.

II. Ter domínio do campo da psicopatologia, para poder identificar problemas graves de saúde mental ao realizar diagnósticos.

III. Possuir um referencial solidamente embasado nas teorias psicológicas (psicanálise, Psicologia analítica, fenomenologia, Psicologia sociohistórica, cognitiva, comportamental, etc.), de modo que a análise e interpretação dos instrumentos seja coerente com tais referenciais.

IV. Ter conhecimentos da área de psicometria, para poder julgar as questões de validade, precisão e normas dos testes, e ser capaz de escolher e trabalhar de acordo com os propósitos e contextos de cada um.

V. Ter domínio dos procedimentos para aplicação do(s) instrumento(s) utilizados para a avaliação psicológica. Já a interpretação cabe somente a profissionais psiquiatras.

Estão **corretas**:

A) II, IV e V

B) I, II e III

C) II, III e IV

D) III, IV e V

E) III e IV

QUESTÃO 42

O Conselho Federal de Psicologia por meio da Resolução nº 1, de 29 de janeiro de 2018, estabelece normas de atuação para as psicólogas e os psicólogos em relação às pessoas transexuais e travestis. Sobre a referida resolução complete as lacunas abaixo e assinale a alternativa que dá sentido correto ao parágrafo.

“Art. 8º - É vedado às psicólogas e aos psicólogos, na sua prática profissional, propor, realizar ou colaborar, sob uma perspectiva _____, com eventos ou serviços privados, públicos, institucionais, comunitários ou promocionais que visem a terapias de conversão, _____, readequação ou reorientação de identidade de _____ das pessoas transexuais e travestis”.

A) Patologizante, reversão, gênero.

B) Patologizante, redefinição, gênero.

C) Patologizante, reversão, sexo.

D) Anormalizante, reversão, gênero.

E) Patologizante, regressão, gênero.

QUESTÃO 43

A motivação para o trabalho é um fenômeno complexo; não se pode analisar sem levar em consideração o conjunto de situações, ou melhor, o indivíduo. Sabendo que a motivação está diretamente relacionada à teoria das necessidades de Maslow, observe as assertivas que seguem e identifique a alternativa que contém a resposta correta em relação às necessidades alocadas na pirâmide descrita pelo autor.

- I. FISIOLÓGICAS, correspondem à sobrevivência do indivíduo e a preservação da espécie.
- II. SEGURANÇA, constituem a busca de proteção contra a ameaça ou privação, a fuga e o perigo.
- III. SOCIAIS, afeto, necessidade de associação, de participação, de aceitação por parte dos companheiros, de troca de amizade, de afeto e amor.
- IV. STATUS e ESTIMA, envolvem a auto apreciação, a autoconfiança, a necessidade de aprovação social e de respeito, de status, prestígio e consideração, além de desejo de força e de adequação, de confiança perante o mundo, independência e autonomia.
- V. AUTO-REALIZAÇÃO, significa realizar o seu próprio potencial e de auto desenvolver-se continuamente.

São **VERDADEIRAS**:

- A) I, II, III, IV
- B) II, III, IV, V
- C) I, III, IV, V
- D) I, II, IV, V
- E) I, II, III, IV, V

QUESTÃO 44

Considerando a teoria de Vygotsky, a finalidade do professor seria a de trabalhar com seus alunos tendo papel ativo neste processo de ensino-aprendizagem, embora o professor não seja aquele que se coloca como o centro do processo como acontecia em uma educação autoritária. Logo, o professor passa a ser o agente mediador, facilitador desse processo. De acordo com a teoria de Vygotsky marque a alternativa **CORRETA**.

- A) A aprendizagem é resultante de uma atividade individual, basicamente intrapessoal, ou seja, o que o aluno aprende depende das atividades que ele realiza sozinho.
- B) O professor como mediador da aprendizagem poderá avaliar, não somente o nível das respostas que estão sendo feitas, mas também o nível do desenvolvimento revelado por meio da produção dependente.
- C) A reorganização das experiências de aprendizagem deve considerar o quanto de colaboração o aluno ainda necessita, para chegar a produzir determinadas atividades de forma independente.
- D) O diálogo deve permear ocasionalmente a prática docente.
- E) O professor deverá adaptar os conteúdos ao estágio de desenvolvimento em seu aluno se encontra.

QUESTÃO 45

A cultura organizacional direciona o clima e o estado de ânimo do corpo funcional de uma organização, uma vez que cada empresa tem uma identidade própria, o que torna um ambiente especial ou extremamente difícil para se trabalhar. De acordo com Chiavenato (1999), a cultura refere-se ao sistema de significados compartilhados por todos os membros e que distingue uma organização das demais. Ela representa as percepções dos dirigentes e funcionários e reflete no modo de ser da organização. Sobre Cultura organizacional marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) É construída ao longo do tempo e passa a impregnar todas as práticas da organização.
- B) Constitui um complexo de representações mentais e um sistema coerente de significados que une todos os membros em torno dos mesmos objetivos e dos mesmos modos de agir.
- C) Serve de elo entre o presente e o passado e contribui para a permanência e a coesão da organização.
- D) Envolve as normas ou regras partilhadas pelos grupos e seus comportamentos nos momentos formais da organização.
- E) Envolve o cotidiano do comportamento observável, como as pessoas interagem, a linguagem e os gestos utilizados, os rituais, as rotinas e procedimentos comuns.

QUESTÃO 46

O conflito é o resultado das desigualdades existentes entre as pessoas que são desiguais e as organizações que também são desiguais entre si. Os conflitos são reações obtidas a partir da interação entre os diferentes pensamentos, estilos, desejos e ambições; é uma discussão e uma competição que está ligada no processo de junção dessas diferenças (CHIAVENATO, 2009). Os conflitos podem ser positivos ou negativos dentro de uma organização. Analise a seguir as assertivas sobre os resultados negativos dos conflitos.

- I. Quando os conflitos são ignorados, parcialmente resolvidos ou mal solucionados geram uma pendência entre os envolvidos podendo afetar de imediato ou em longo prazo o desempenho da organização ().
- II. Os conflitos, se mal administrados trazem graves consequências à organização, um conflito mal gerenciado traz consigo desperdício de tempo, colocação do bem-estar pessoal acima dos objetivos da organização, incompatibilidade entre as partes envolvidas ().
- III. O conflito gera muitas vezes ódio entre os envolvidos dificultando cada vez mais a comunicação e entrosamento entre os envolvidos, diminuindo cada vez mais as chances de um entendimento ().
- IV. O conflito em grau moderado não estimula novas ideias ou promove uma competição saudável e energiza o comportamento ().

A sequência **CORRETA** é:

- A) V, V, V, F.
- B) V, F, V, F.
- C) F, V, F, V.
- D) F, F, V, V.
- E) V, V, V, V.

QUESTÃO 47

Ciasca (2004) indicou uma classificação ao abordar os problemas de aprendizagem. Distúrbio de aprendizagem (DA) é compreendido como uma disfunção do Sistema Nervoso Central, relacionada à “falha” no processo de aquisição e processamento da informação, tendo, desta forma um modo funcional. Diferentemente é a Dificuldade Escolar (DE) que está arrolada nomeadamente a um problema de ordem e origem pedagógica, emocional e/ou sociocultural. A partir dessa concepção podemos concluir que:

- A) a dificuldade escolar abrange condições orgânicas que evitam o indivíduo de aprender.
- B) o distúrbio de aprendizagem ocorre independente de oportunidades sociais e culturais apropriadas; as falhas podem estar relacionadas também ao método de ensino, adequação escolar, preparação do professor, dificuldades socioeconômicas, estruturação do processo ensino aprendizagem.
- C) o distúrbio de aprendizagem se relaciona a questões emocionais, familiares, sociais, motivacionais, relação professor-aluno, programas escolares inadequados entre outros.
- D) os subtipos específicos de dificuldades escolares são: Transtornos das Habilidades Acadêmicas, Transtorno de Linguagem e Fala, Transtorno das Habilidades Motoras.
- E) a dificuldade escolar está vinculada a uma disfunção no Sistema Nervoso Central (SNC), cuja falha jaz no processo de aquisição e/ou desenvolvimento das habilidades escolares.

QUESTÃO 48

O desenvolvimento humano ocorre desde o nascimento até a morte e se caracteriza por transformações biopsicossocioculturais que entoa uma discussão frequente entre concepções diferentes. Com ênfase nas concepções teóricas da Psicologia a alternativa **CORRETA** é:

- A) segundo Piaget o desenvolvimento apresenta características biológicas que se diferenciam na ação cognitiva da criança durante o processo de aprendizagem que se dá de fora para dentro do sistema psíquico.
- B) segundo Vygotsky, o principal aspecto do desenvolvimento é o sociocultural por permitir ao sujeito aprender e desenvolver-se nas relações Inter psíquicas que proporcionarão a formação da linguagem e do pensamento.
- C) segundo Henri Wallon, o desenvolvimento do ser humano ocorre nas relações internas que se constituem por meio do sistema visceral sem a influencia dos aspectos culturais nem escolares.
- D) segundo Freud, o desenvolvimento sexual do sujeito é determinante para sua aprendizagem, afinal o desejo de aprender se manifesta na relação direta entre o Id e o Superego.
- E) segundo Eric Erickson, o aspecto cultural é fundamental no desenvolvimento do Ego, o que proporcionará uma melhor compreensão das crises de identidade que o ser humano sofre na fase adulta.

QUESTÃO 49

A Psicologia do Trabalho tem trilhado um longo caminho em busca da definição de seu objeto de estudo. Ela nasceu da necessidade de atender as demandas dos administradores de empresas que buscavam estabelecer um controle sobre o comportamento humano no trabalho. Desde os primeiros estudos voltados à fadiga dos trabalhadores até o seu auge com a aplicação dos testes psicológicos nas seleções de pessoas essa preocupação permeava os trabalhos dos psicólogos. Ao contrário do seu início, hoje podemos apontar dentre as preocupações da psicologia das organizações e do trabalho:

- A) a psicometria como instrumento de avaliação de competência e eficiência no trabalho.
- B) as relações humanas como foco central da produção e lucro da empresa.
- C) os grupos, a motivação, a percepção, o conhecimento, as relações interpessoais, os conflitos, a saúde mental, como elementos a serem observados no ambiente de trabalho.
- D) a doença mental como destruidora da relação trabalho-trabalhador e uma investigação exterior à empresa.
- E) o sofrimento do trabalhador causado pelo assédio moral como única forma de absenteísmo no trabalho.

QUESTÃO 50

Os transtornos depressivos têm como característica comum a presença de humor triste, vazio ou irritável, acompanhado de alterações somáticas e cognitivas que afetam significativamente a capacidade de funcionamento do indivíduo (DSM-V, 2014). O que difere entre eles são os aspectos de duração, momento ou etiologia presumida. Em relação aos sintomas do transtorno depressivo maior analise as afirmativas a seguir.

I. Humor deprimido na maior parte do dia, quase todos os dias, conforme indicado por relato subjetivo (p. ex., sente-se triste, vazio, sem esperança) ou por observação feita por outras pessoas (p. ex., parece choroso).

II. Envolvimento excessivo em atividades com elevado potencial para consequências dolorosas (p. ex., envolvimento em surtos desenfreados de compras, indiscrições sexuais ou investimentos financeiros insensatos).

III. Acentuada diminuição do interesse ou prazer em todas ou quase todas as atividades na maior parte do dia, quase todos os dias (indicada por relato subjetivo ou observação feita por outras pessoas).

IV. Inquietação ou sensação de estar com os nervos à flor da pele.

V. Perda ou ganho significativo de peso sem estar fazendo dieta (p. ex., uma alteração de mais de 5% do peso corporal em um mês), ou redução ou aumento do apetite quase todos os dias.

Estão **CORRETAS**:

A) I, II e III.

B) I, III e IV.

C) II, III e V.

D) I, III e V.

E) I, III, IV e V.

QUESTÃO 51

A escolha profissional é uma tarefa que o indivíduo realiza de acordo com sua realidade social, da qual sofre influência das instituições que a compõem, como família, grupo de pares (amigos), escola e sociedade. Nesse sentido, Neiva (2007) afirma que existem diferentes posições da família nesse processo: Pressionadora, ausente e facilitadora. Sobre a posição destes tipos de família marque a alternativa **INCORRETA**.

A) A família pressionadora ajuda o adolescente buscar informações sobre a profissão.

B) A família facilitadora discute as ideias, as dúvidas, as preocupações e as expectativas do jovem, participando de forma ativa do seu processo de escolha profissional.

C) Na família pressionadora o adolescente é depositário de desejos, aspirações ou frustrações dos pais.

D) A família pressionadora ocorre frequentemente em famílias tradicionais que possuem uma estrutura profissional bem formada.

E) Na família facilitadora a estrutura familiar não cria impedimentos à livre escolha do sujeito.

QUESTÃO 52

Nas escolas, a violência física é caracterizada por brigas, agressões, invasões, depredações, ferimentos, e até mortes, e os conflitos se registram entre vários atores: alunos e professores, alunos e funcionários etc. A violência simbólica é mais difícil de ser percebida (ABRAMOVAY; RUA, 2003). Sobre este tipo de violência marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) É exercida muitas vezes de forma sutil, sem necessariamente ser vista como violência por quem a sofre, ou seja, quando a vítima não se dá conta de sua impotência frente a poderes, nem exerce sua capacidade de crítica em relação a tal dinâmica.
- B) Refere-se a alguns atos ilícitos, como o porte e consumo de drogas.
- C) A violência simbólica pode ser exercida, por exemplo, pela sociedade, por falta de encaminhamento dos jovens ao mercado de trabalho, por vedar as oportunidades para que desenvolvam sua criatividade e atividades de lazer.
- D) Acontece também quando as escolas impõem conteúdos destituídos de interesse ou quando os professores não se esforçam pela qualidade de suas aulas e não respeitam seus alunos, desvalorizando-os com palavras e atitudes de desmerecimento.
- E) Refere-se também à violência sofrida por professores quando são agredidos em seu trabalho e em sua identidade profissional, pelo desinteresse e indiferença dos alunos.

QUESTÃO 53

De acordo com o Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos (2006, p. 32)

A escola, no âmbito específico de sua atuação, pode contribuir para a realização de ações educativas que visem fomentar/estimular/promover a cultura dos direitos humanos mediante o exercício de práticas educativas de promoção e fortalecimento dos direitos humanos no espaço escolar, ajudando a construir uma rede de apoio para enfrentamento de todas as formas de discriminação e violação dos direitos.

Este plano tem como finalidade o combate a atitudes e condutas inflexíveis e preconceituosas contra grupos e/ou indivíduos vulneráveis ou em situação de risco pessoal e social, deve ser incluso na escola, em seu currículo, a problemática da diversidade sociocultural. Com base nisso marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) O espaço escolar deve adotar e desenvolver projetos e programas educacionais e culturais, com ajuda das redes de assistência à saúde, que visam a promoção de uma cultura de paz, precaução e o enfrentamento das mais variadas formas de violência existentes.
- B) Cabe à escola, lutar por dignidade de sistematização dos conhecimentos determinados pelo meio social, praticar e ampliar uma pedagogia de participação e de democracia, constituída no diálogo e na historicidade do ser humano.
- C) O projeto político pedagógico da escola deve se estabelecer da necessidade de uma convivência com a diferença em sua forma e conteúdo.
- D) As práticas educativas devem ser pensadas e desenvolvidas levando em consideração a vivência do educando, considerando uma pedagogia constituída no diálogo e na participação coletiva.
- E) No desenvolver de sua função social, a escola, necessita defender o respeito à diversidade e a tolerância à diferença, no desenvolvimento de ações democráticas, levando em consideração as diversas maneiras de pensar, agir e sentir.

QUESTÃO 54

A importância das técnicas de relaxamento não reside nelas mesmas, mas na aplicação que se faça delas. O objetivo principal desta técnica é dotar o indivíduo de habilidade para enfrentar situações cotidianas que produzem tensão e ansiedade (CABALLO, 2002). Analise as assertivas sobre as possíveis aplicações dessa técnica.

- I. Atividades rotineiras que o sujeito está concluindo com mais tensão do que a necessária para a sua correta realização, e que está provocando um elevado estado de ativação ou ansiedade generalizada.
- II. Situações específicas nas quais o sujeito experimenta ansiedade ou stress.
- III. Como parte da dessensibilização sistemática em situações em que o grau de ansiedade é tão elevado que o sujeito não pode enfrenta-las, evitando-as, mesmo que isso lhe traga graves consequências.
- IV. Aplicações em problemas psicossomáticos como insônia, asma, hipertensão, cefaleia, náuseas entre outros.
- V. Situações com objetivo de extinção de medos ou fobias.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, II, IV e V.

QUESTÃO 55

O uso problemático de álcool por adolescentes está associado a uma série de prejuízos no desenvolvimento da própria adolescência e em seus resultados posteriores. Os prejuízos decorrentes do uso de álcool em um adolescente são diferentes dos prejuízos evidenciados em um adulto, seja por especificidades existenciais desta etapa da vida, seja por questões neuroquímicas deste momento do amadurecimento cerebral (PECHANSKY; SZOBOT; SCIVOLETTO, 2004). Alguns prejuízos associados à intoxicação e ao beber regularmente são, **EXCETO**:

- A) transtornos psicóticos que ocorrem durante ou imediatamente após o consumo de uma substância psicoativa.
- B) o uso de álcool por menores de idade está mais associado à morte do que todas as substâncias psicoativas ilícitas em conjunto. Sabe-se, por exemplo, que os acidentes automobilísticos são a principal causa de morte entre jovens dos 16 aos 20 anos.
- C) estar alcoolizado aumenta a chance de violência sexual, tanto para o agressor quanto para a vítima. Da mesma forma, estando intoxicado, o adolescente envolve-se mais em atividades sexuais sem proteção, com maior exposição às doenças sexualmente transmissíveis, como ao vírus HIV, e maior exposição à gravidez.
- D) o consumo de álcool na adolescência também está associado a uma série de prejuízos acadêmicos.
- E) o uso de álcool na adolescência expõe o indivíduo a um maior risco de dependência química na idade adulta, sendo um dos principais preditores de uso de álcool nesta etapa da vida.

QUESTÃO 56

Treinamento é o processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir melhor para o alcance dos objetivos em uma organização. O propósito do treinamento é aumentar a produtividade dos indivíduos em seus cargos, influenciando seus comportamentos. (CHIAVENATO, 1999).

O treinamento é visto como um meio de desenvolver competências nas pessoas com o objetivo de torná-las mais produtivas, criativas e inovadoras, para que contribuam cada vez mais para os objetivos organizacionais.

PORQUE

Percebe-se que através do treinamento os resultados serão satisfatórios tanto para os indivíduos como para as organizações.

Quanto a essas asserções, é **CORRETO** afirmar:

- A) Ambas as asserções estão erradas.
- B) A primeira está correta, mas a segunda está errada.
- C) A primeira está errada, mas a segunda está correta.
- D) Ambas estão corretas, mas a segunda não complementa a primeira.
- E) Ambas estão corretas e a segunda complementa a primeira.

QUESTÃO 57

O aumento quantitativo da oferta de educação profissional e tecnológica vem sendo objeto constante de discussão e reflexão, no sentido de estabelecer mecanismos de oferta e medidas de avaliação da formação profissional, objetivando respostas satisfatórias nos quesitos de qualidade, tanto para as comunidades inseridas no meio social, quanto para o setor produtivo (OLIVEIRA; BATISTA, 2017). Nesse sentido, dentre as principais dificuldades para avaliação positiva da educação profissional marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) A problematização da formação integrada em todos os níveis e modalidades de ensino.
- B) Estratégias claras para certificação e regulamentação profissional.
- C) Proporcionar aos jovens uma preparação e possibilidade de prosseguimento de estudos para ensino superior.
- D) Apoio a pequenos e microempreendedores e o compromisso com empreendimentos de base tecnológica.
- E) Consolidação de formação de trabalhadores pelos próprios trabalhadores como geração de emprego e renda.

QUESTÃO 58

O Relatório Psicológico é uma apresentação descritiva e/ou interpretativa acerca de situações ou estados psicológicos e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de Avaliação Psicológica. A finalidade do Relatório Psicológico será sempre a de apresentar resultados e conclusões da avaliação psicológica. Entretanto, em função da petição ou da solicitação do interessado, o Relatório Psicológico poderá destinar-se a finalidades diversas, como:

- I. Encaminhamento.
- II. Intervenção.
- III. Diagnóstico.
- IV. Parecer.
- V. Solicitação de acompanhamento psicológico.

São **VERDADEIRAS**:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III, IV e V.
- C) II, III, IV e V.
- D) III, IV e V.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 59

Resolução nº 11, de 11 de Maio de 2018 do Conselho Federal de Psicologia regulamenta a prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação. Em seu art. 2º descreve-se os serviços psicológicos autorizados a serem realizados por meios tecnológicos da informação e comunicação, desde que não firam as disposições do Código de Ética Profissional da psicóloga e do psicólogo a esta Resolução. Sobre tais serviços marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) As consultas e/ou atendimentos psicológicos de diferentes tipos de maneira síncrona ou assíncrona.
- B) O atendimento de pessoas e grupos em situação de urgência e emergência.
- C) Os processos de Seleção de Pessoal.
- D) Utilização de instrumentos psicológicos devidamente regulamentados por resolução pertinente, sendo que os testes psicológicos devem ter parecer favorável do Sistema de Avaliação de Instrumentos Psicológicos (SATEPSI), com padronização e normatização específica para tal finalidade.
- E) A supervisão técnica dos serviços prestados por psicólogas e psicólogos nos mais diversos contextos de atuação.

QUESTÃO 60

Segundo Marinho-araújo e Almeida (2005) a compreensão contemporânea acerca da atuação em Psicologia Escolar aponta para a necessidade de o psicólogo se comprometer com a modificação do processo de culpabilização e de exclusão dos alunos que prevaleceu como foco de atuação da área em outros momentos históricos. Nesse sentido, a perspectiva preventiva em Psicologia Escolar mostra-se como possibilidade de uma atuação diferenciada e ao contrário da visão de controle, a atuação preventiva em Psicologia Escolar deve estar respaldada em ações que busquem:

- A) facilitar e definir a construção de estratégias de ensino diversificadas.
- B) ajustamento e adequação de situações e comportamentos, tidos como inadequados, a padrões aceitos socialmente.
- C) superar, de forma individual, os obstáculos à apropriação do conhecimento.
- D) promover a reflexão e a conscientização de funções, papéis e responsabilidades dos sujeitos.
- E) classificar crianças com dificuldades escolares e propor às mesmas, métodos especiais de educação.