



CONCURSO PÚBLICO/2018

PSICÓLOGO/ÁREA: CLÍNICA E DA SAÚDE

08/04/2018

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 60
Teórico-prática com caráter discursivo	—

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno de provas, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao aplicador de provas.
2. Este caderno contém a prova objetiva e é composto de 60 questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas **uma** é a correta.
3. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta que julgar correta.
4. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique-o ao aplicador de prova.
5. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta de tinta **AZUL** ou **PRETA**, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com emenda, corretivo, rasura ou com mais de uma marcação terá pontuação zero.
6. Esta prova objetiva terá **cinco horas** de duração, incluídos, nesse tempo, os avisos, a coleta de impressão digital, a transcrição das respostas para o cartão-resposta e, na prova teórico-prática, para o caderno de respostas.
7. Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de realização da prova após decorridas **três horas** de seu início e mediante autorização do aplicador de prova. Somente será permitido levar o caderno de questões após **quatro horas** do início das provas, desde que permaneça em sala até esse momento. É vedado sair da sala com quaisquer anotações, antes deste horário.
8. Os três últimos candidatos, ao terminarem as provas, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por todos eles e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão apor suas respectivas assinaturas.
9. **AO TERMINAR SUAS PROVAS, ENTREGUE, OBRIGATORIAMENTE, O CARTÃO-RESPOSTA E O CADERNO DE RESPOSTAS AO APLICADOR DE PROVA.**

Leia o **Texto 1** para responder às questões de **01 a 05**.

Texto 1

1 **ESTRANGEIRO:** – Pois bem: nas ciências teóricas
2 nós começamos por distinguir uma parte diretiva, e
3 nesta, uma divisão a que chamamos, por analogia,
4 autodirigente. A criação dos animais foi, por sua vez,
5 considerada como uma das divisões da ciência auto-
6 diretiva, da qual é um gênero e certamente não o
7 menor; a criação de animais nos deu a espécie da
8 criação em rebanho, e a criação em rebanho, por
9 sua vez, deu-nos a arte de criar os animais pedes-
10 tres; e a seguir, esta arte de criar os animais pedes-
11 tres nos deu, como seção principal, a arte que cria
12 raça de animais sem chifres; e, ainda, esta raça de
13 animais sem chifres inclui uma parte que só poderá
14 ser compreendida por um único termo pela adição
15 necessária de três nomes; ela se chamará: “a arte
16 de criar raças que não se cruzam”. Por fim, a última
17 subdivisão restante, nos rebanhos bípedes, será a
18 arte de dirigir os homens. É precisamente o que pro-
19 curamos; a arte que se honra por dois nomes: política
20 e real.

PLATÃO. *Diálogos* – Fédon, Sofista, Político. Trad. Jorge Paleikat; João Cruz Costa. Rio de Janeiro: Ediouro, s.d. p. 177.

— QUESTÃO 01 —

O excerto citado do Diálogo “Político”, de Platão, tem como tema central:

- (A) a arte de criar e de cuidar dos animais de diferentes espécies e gêneros.
- (B) o direito de nomear os animais e suas respectivas artes de criação e cuidados.
- (C) a divisão e a classificação da ciência para dar lugar à arte de fazer política na ciência.
- (D) o agrupamento dos animais em rebanhos e o domínio dos rebanhos pela separação.

— QUESTÃO 02 —

Dado seu tema central, o recurso linguístico utilizado para promover a progressão temática do texto é a

- (A) exposição linear das ideias, com o auxílio de articuladores argumentativos.
- (B) disposição aleatória dos marcadores discursivos nas sentenças.
- (C) retomada textual explicitada pelo uso de pronomes pessoais.
- (D) articulação oracional por conjunções subordinativas.

— QUESTÃO 03 —

Visto que o excerto citado faz parte de um diálogo, nas duas últimas linhas do texto infere-se que

- (A) por ser a arte de dirigir os homens, esta é a subdivisão prioritária da ciência.
- (B) o animal homem é uma subclasse menor do rebanho dos bípedes.
- (C) por ser um animal, o homem deve ser dirigido com firmeza.
- (D) o homem é um ser político, organizado em sociedade.

— QUESTÃO 04 —

Por sua estrutura discursiva e progressão temática, o excerto apresentado se caracteriza por uma sequência textual

- (A) descritiva, com abundância de detalhes da ciência animal.
- (B) argumentativa, em defesa da função da ciência política.
- (C) narrativa, relatando o evento de classificação das artes.
- (D) injuntiva, determinando a forma de direção dos animais.

— QUESTÃO 05 —

A vinculação do texto ao gênero diálogo é evidenciada por recursos linguísticos e discursivos, tais como:

- (A) a repetição de “por sua vez”, ao longo do texto, e expressões próximas da oralidade, como “a arte de criar raças que não se cruzam” (nas linhas 8 e 9).
- (B) o emprego da analogia como forma de garantir credibilidade à argumentação do discurso para convencer o interlocutor ausente.
- (C) a utilização recorrente da função fática da linguagem, presente em todo o texto, para prender a atenção do interlocutor.
- (D) o uso de “Pois bem” (na linha 1), “Por fim” (na linha 16), e o emprego da primeira pessoa do plural dos verbos.

Releia o **Texto 1** e leia o **Texto 2** para responder às questões de **06 a 10**.

Texto 2

Admirável gado novo

- 1 Vocês que fazem parte dessa massa
- 2 Que passa nos projetos do futuro
- 3 É duro tanto ter que caminhar
- 4 E dar muito mais do que receber
- 5 E ter que demonstrar sua coragem
- 6 À margem do que possa parecer
- 7 E ver que toda essa engrenagem
- 8 Já sente a ferrugem lhe comer

- 9 Êh, ôô, vida de gado
- 10 Povo marcado
- 11 Êh, povo feliz!

- 12 Lá fora faz um tempo confortável
- 13 A vigilância cuida do normal
- 14 Os automóveis ouvem a notícia
- 15 Os homens a publicam no jornal
- 16 E correm através da madrugada
- 17 A única velhice que chegou
- 18 Demoram-se na beira da estrada
- 19 E passam a contar o que sobrou!

- 20 Êh, ôô, vida de gado
- 21 Povo marcado
- 22 Êh, povo feliz!

- 23 O povo foge da ignorância
- 24 Apesar de viver tão perto dela
- 25 E sonham com melhores tempos idos
- 26 Contemplam esta vida numa cela
- 27 Esperam nova possibilidade
- 28 De verem esse mundo se acabar
- 29 A arca de Noé, o dirigível,
- 30 Não voam, nem se pode flutuar

- 31 Êh, ôô, vida de gado
- 32 Povo marcado
- 33 Êh, povo feliz!

RAMALHO, Zé. *Zé Ramalho da Paraíba*. Discobertas. © Avohai Editora (EMI) BRSME9700721, 2008. Disponível em: <http://www.zeramalho.com.br/sec_discografia_view.php?id=65>. Acesso em: 15 fev. 2018.

— QUESTÃO 06 —

No Texto 2, os termos “massa” e “gado” adquirem um sentido semelhante a “rebanho”, no Texto 1. Essa semelhança de sentido deve-se

- (A) à percepção generalizante do ser humano como um animal passível de pacificação e de condução.
- (B) ao grande número de substantivos disponíveis no léxico das línguas, em todos os tempos.
- (C) ao conceito biológico de homem classificado como um animal doméstico, pedestre, bípede e sem chifres.
- (D) à sinonímia entre as palavras, promovida pelos empréstimos do grego ao latim e do latim à língua portuguesa.

— QUESTÃO 07 —

A articulação entre os enunciados, no refrão do Texto 2, “[...] vida de gado/ Povo marcado”, evoca o sentido de “criação de animais em rebanho” e de “criação de animais pedestres”, no Texto 1. Os mecanismos utilizados para a produção de sentidos, nesses enunciados, no Texto 2, é a

- (A) pressuposição.
- (B) ambiguidade.
- (C) comparação.
- (D) inferência.

— QUESTÃO 08 —

No Texto 2, os versos “Os automóveis ouvem a notícia/ Os homens a publicam no jornal” pressupõem

- (A) a veiculação das notícias no rádio dos carros antes de sua divulgação nos jornais impressos.
- (B) o anacronismo das notícias da imprensa para quem está nas ruas assistindo às cenas da vida real.
- (C) a pressa das pessoas nas ruas em saber dos acontecimentos diários divulgados pelas mídias.
- (D) o favorecimento de quem tem carro no acesso às informações privilegiadas antes de sua publicação.

— QUESTÃO 09 —

No Texto 2, em “A arca de Noé, o dirigível/ Não voam, nem se pode flutuar”, a expressão “o dirigível” tem função

- (A) propositiva, incluída para relacionar os dois períodos da sentença e garantir seu valor de verdade.
- (B) vocativa, introduzida para evocar o momento celebratório de desintegração do mundo.
- (C) ilustrativa, inserida como acessório discursivo para repetir o sentido construído e apresentado.
- (D) apositiva, mobilizada para construir o efeito metafórico de sentido e completar a intertextualidade.

— QUESTÃO 10 —

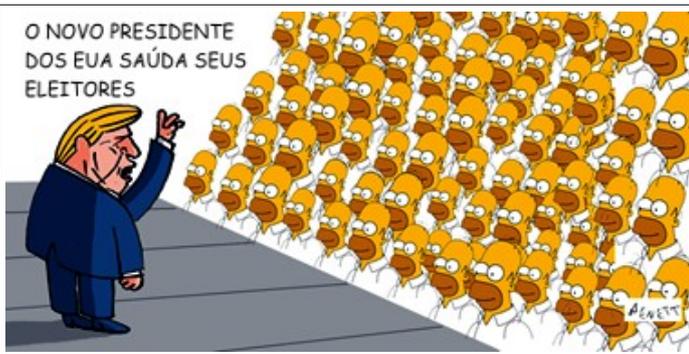
Na última estrofe do Texto 2, a retomada do sujeito “o povo”, verbalizado no primeiro verso, é feita por silepse com os verbos no plural. Trata-se de

- (A) concordância semântica, porque o sujeito é coletivo.
- (B) erro de concordância, porque o sujeito está no singular.
- (C) concordância ideológica, porque o sujeito está implícito.
- (D) opção de concordância, porque a aplicação da regra é facultativa.

Releia os **Textos 1 e 2** e leia os **Textos 3 e 4** para responder às questões de **11 a 15**.

Texto 3**A atualidade chocante de *Admirável Mundo Novo***

Disponível em: <<https://outraspalavras.net/posts/a-atualidade-chocante-de-admiravel-mundo-novo/>>. Acesso em: 15 fev. 2018.

Texto 4

Disponível em: <<http://blogjackiegeo.blogspot.com.br/2017/03/as-perolas-de-donald-trump.html>>. Acesso em: 15 fev. 2018.

— QUESTÃO 11 —

Considerados como sequência temporal dos Textos 1 e 2, os Textos 3 e 4 são a

- (A) concepção do humano como um rebanho atualizado pelo conceito de teledirigíveis midiáticos.
- (B) decomposição da humanidade do ser humano em favor da prioridade de sua animalidade.
- (C) reconfiguração da essência da animalidade do ser, resultando em um novo ser humano.
- (D) destituição da capacidade humana de autogestão, demonstrada na definição de ciência.

— QUESTÃO 12 —

Os Textos 3 e 4 intertextualizam com os Textos 1 e 2, por sintetizarem as noções de

- (A) “bípede” e de “dirigível”, em consideração ao conceito de povo.
- (B) “animal” e de “humano”, em relação à coletividade humana.
- (C) “raça” e de “pedestre”, comparativo à raça de animais sem chifres.
- (D) “massa” e de “rebanho”, relativo ao agrupamento do animal homem.

— QUESTÃO 13 —

As ações sociais e políticas do homem, sugeridas nos Textos 1 e 2 e evidenciadas nos Textos 3 e 4, na contemporaneidade, resumem-se

- (A) aos relacionamentos amorosos e afetivos entre duas pessoas.
- (B) à atuação nos meios educacionais e na vivência sociocultural.
- (C) ao comportamento de consumidor e à participação eleitoral.
- (D) à intervenção nas decisões e à atuação nas redes sociais.

— QUESTÃO 14 —

O Texto 3 representa a imagem da sociedade, ao passo que o Texto 4 representa a imagem de uma parcela da sociedade, o eleitorado. Há uma distinção substancial entre as duas imagens. Essa distinção é dada

- (A) pelo enquadramento disforme da imagem da sociedade em relação ao enquadramento uniforme do eleitorado.
- (B) pela monovalência da imagem da sociedade em comparação com a ambivalência da imagem do eleitorado.
- (C) pelo caráter humorístico da imagem da sociedade e pelo caráter disfórico da imagem do eleitorado.
- (D) pela presença de um arquétipo destoante na sociedade e pela total ausência de marca destoante entre o eleitorado.

— QUESTÃO 15 —

A síntese dos quatro textos, com base na última divisão da ciência, na classificação de Platão, pode ser assim expressa:

- (A) a política é uma forma de modificar a realidade.
- (B) a política é o único modo de promover a justiça social.
- (C) a política é a arena onde o homem é o lobo do próprio homem.
- (D) a política é a arte de governar, e governar significa dirigir os homens.

— RASCUNHO —**— RASCUNHO —**

— QUESTÃO 16 —

Um dispositivo de armazenamento é utilizado para guardar dados digitais, em uma unidade conhecida como bytes. O seguinte número 35184372088832, em bytes, é equivalente a

- (A) 35 megabyte (MB).
- (B) 35 gigabyte (GB).
- (C) 32 terabyte (TB).
- (D) 32 picobyte (PB).

— QUESTÃO 17 —

HTTPS é a sigla em inglês de *Hyper Text Transfer Protocol Secure* que, em português, significa “Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro”. A principal diferença entre um protocolo HTTP e o HTTPS está

- (A) na comunicação criptografada que ajuda a evitar possíveis tentativas de roubo de informação durante a transmissão dos dados entre o usuário e os servidores.
- (B) no controle de autenticação do usuário no ato da conexão para garantir transferências seguras e confiáveis entre o usuário e os servidores envolvidos.
- (C) no estabelecimento de uma VPN que garante a conectividade entre a máquina do usuário e a página solicitada, criando um duto seguro para transferir os dados.
- (D) na garantia de um mecanismo seguro para impedir que o computador que está solicitando a página não seja infectado com vírus e programas maliciosos.

— QUESTÃO 18 —

Na interface dos navegadores da Internet, como o Google Chrome e o Mozilla Firefox, é apresentado o ícone de uma casinha na tela inicial próximo à barra de pesquisa. Esse ícone

- (A) mostra o histórico das páginas visitadas.
- (B) retorna à página inicial.
- (C) recarrega a página atual.
- (D) modifica a aparência do navegador.

— QUESTÃO 19 —

Na Universidade são utilizados vários modelos de textos da Internet, que servem como exemplos, tais como declarações, certificados etc. Quando se baixa um modelo de texto no formato do Microsoft Word, para remover a formatação inicial de um texto completo deve-se pressionar as teclas

- (A) Ctrl + Espaço e, em seguida, Ctrl + Z.
- (B) Ctrl + Espaço e, em seguida, Ctrl + T.
- (C) Ctrl + T e, em seguida, Ctrl + Espaço.
- (D) Ctrl + Z e, em seguida, Ctrl + Espaço.

— QUESTÃO 20 —

Nos sistemas operacionais, como o Microsoft Windows 7, as informações estão contidas em arquivos de vários formatos. Quando se seleciona um item para ser excluído permanentemente, sem enviá-lo para a Lixeira, deve-se pressionar, simultaneamente, as teclas

- (A) Shift + End.
- (B) Ctrl + Delete.
- (C) Ctrl + End.
- (D) Shift + Delete.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 21 —

Segundo Angerami-Camon (2000, p. 19), a psicologia da saúde é uma forma de investir com bastante veemência na humanização dos atendimentos realizados na área da saúde e uma tentativa de fazer uma nova dimensão de

- (A) pluridisciplinaridade.
- (B) interdisciplinaridade.
- (C) multidisciplinaridade.
- (D) transdisciplinaridade.

— QUESTÃO 22 —

De acordo com Hisada (2011), a psicoterapia dos pacientes psicossomáticos possui algumas distinções em relação à psicoterapia de outros tipos de pacientes, pois os psicossomáticos

- (A) chegam aos consultórios de psicologia por iniciativa própria.
- (B) apresentam correlação atemporal na eclosão dos sintomas durante as manifestações psicossomáticas.
- (C) demandam o uso de uma interpretação simbólica.
- (D) exigem o emprego da técnica de reconhecer e clarificar a dissociação, nas emoções e nos afetos.

— QUESTÃO 23 —

A doença psicossomática é um sintoma de que

- (A) o ego pode articular as demandas do id, do superego e da realidade.
- (B) a psique limita-se a desencadear a liberação de hormônios.
- (C) o princípio do desenvolvimento emocional do indivíduo foi comprometido pela ocorrência de algo.
- (D) a personalidade pode possibilitar a percepção da relação entre o somático e o psiquismo.

— QUESTÃO 24 —

As pesquisas psicofarmacológicas sobre o transtorno de personalidade Borderline tendem a focalizar três áreas distintas de padrões comportamentais, que normalmente são observados nesses pacientes. São eles: a instabilidade afetiva,

- (A) os fenômenos neuróticos e o comportamento fóbico.
- (B) os fenômenos ansiógenos e o comportamento obsessivo-compulsivo.
- (C) os fenômenos psicóticos transitórios e o comportamento agressivo-impulsivo.
- (D) os fenômenos fóbicos transitórios e o comportamento depressivo.

— QUESTÃO 25 —

As bases para uma nova apreciação e início da tendência contemporânea de ver a doença e a saúde como condição multifatorial foram a

- (A) fisiologia e a psicologia.
- (B) psicanálise de Freud e a medicina psicossomática.
- (C) teoria anatômica e a medicina comportamental.
- (D) visão do modelo biomédico e a resiliência genética.

— QUESTÃO 26 —

O modelo conceitual que tem se mostrado útil para a compreensão das relações entre os aspectos psicossociais da atividade laboral e a saúde mental dos profissionais de saúde é

- (A) a demanda-controle.
- (B) o estresse-adaptação.
- (C) a resiliência.
- (D) o burnout.

— QUESTÃO 27 —

Toda e qualquer transformação do contexto institucional não pode ser realizada sem uma análise criteriosa, e esforços devem ser concentrados para que a análise institucional não se perca em mera digressão teórica. Esse conceito refere-se à estrutura

- (A) estática.
- (B) dinâmica.
- (C) organizacional.
- (D) física.

— QUESTÃO 28 —

Segundo Straub (2005), para que uma avaliação psicométrica ou alguma outra medida seja útil e aceita, ela deve passar pelos testes de

- (A) construção, confiabilidade e precisão.
- (B) mensuração, correlação e aplicabilidade.
- (C) normatização, propriedades e controle.
- (D) padronização, fidedignidade e validade.

— QUESTÃO 29 —

O instrumento utilizado para averiguar as atitudes e os comportamentos autorrelatados por um grupo de pessoas é

- (A) o inquérito.
- (B) o questionário.
- (C) a entrevista grupal.
- (D) a observação.

— QUESTÃO 30 —

Pesquisadores de estudos epidemiológicos empregam vários termos em suas pesquisas. O termo que se refere à doença, como medida de saúde, número de dados de determinada enfermidade, ferimento ou incapacidade em um grupo específico de pessoas em certa época, corresponde à taxa de

- (A) mortalidade.
- (B) incidência.
- (C) morbidade.
- (D) prevalência.

— QUESTÃO 31 —

Qual é o teórico que discordou de Freud em relação à questão da sexualidade e é reconhecido como o primeiro psicanalista a enfatizar a natureza social fundamental dos seres humanos?

- (A) Carl Jung.
- (B) Erik Erikson.
- (C) Alfred Adler.
- (D) Hans Eysenck.

— QUESTÃO 32 —

Spink e Matta (2007, p. 34), no livro *A Psicologia em diálogo com o SUS*, referem que, na tarefa de individualização de grandes grupos, emerge como uma das principais contribuições da psicologia ao projeto de individualização

- (A) o diagnóstico diferencial.
- (B) a entrevista psicológica.
- (C) a avaliação psicológica.
- (D) o teste psicológico.

— QUESTÃO 33 —

Foram os primeiros nichos da psicologia na saúde pública e continuam a ser importantes áreas de aplicação e desenvolvimento da psicologia (Spink e Matta, 2007):

- (A) a avaliação psicológica e a atenção ao idoso.
- (B) o psicodiagnóstico e a atenção à gestante e às crianças.
- (C) a psicoterapia focal e a atenção à assistência sanitária.
- (D) o atendimento clínico e a atenção à saúde mental.

— QUESTÃO 34 —

O documento essencial que definiu as atividades primárias que devem compor o conceito de cuidados primários, incluindo a educação sanitária, a assistência nutricional, o saneamento básico, a assistência materno-infantil, o planejamento familiar, as imunizações e a assistência curativa para os problemas mais comuns, foi

- (A) a Declaração de Alma-Ata.
- (B) a Carta de Ottawa.
- (C) o Projeto Cidades Saudáveis da OMS (Organização Mundial da Saúde).
- (D) o Movimento Sanitário.

— QUESTÃO 35 —

Segundo Spink e Matta (2007), o atendimento em nível primário, que torna prementes os papéis desempenhados por diferentes profissionais, a noção de integralidade e de saúde, bem como a organização de serviços básicos, abrem portas para a psicologia integrar uma equipe

- (A) disciplinar.
- (B) pluridisciplinar.
- (C) interprofissional.
- (D) multiprofissional.

— QUESTÃO 36 —

De acordo com o modelo transacional, um fator fundamental no estresse é a avaliação

- (A) primária.
- (B) secundária.
- (C) cognitiva.
- (D) fisiológica.

— QUESTÃO 37 —

A estratégia de enfrentamento para lidar diretamente com o estressor, na qual são reduzidas as demandas do estressor ou aumentados os recursos para atender a essas demandas, é o enfrentamento

- (A) combativo.
- (B) pró-ativo.
- (C) focalizado na emoção.
- (D) focalizado no problema.

— QUESTÃO 38 —

Um pesquisador de um programa de pós-graduação em ciências da saúde utilizou um método de pesquisa, ou seja, uma técnica quantitativa que combinou os resultados de muitos estudos que examinaram o mesmo efeito, como o uso de álcool e drogas entre os acadêmicos de medicina. O método de pesquisa utilizado é denominado de

- (A) metanálise.
- (B) observacional.
- (C) experimental.
- (D) epidemiológico.

— QUESTÃO 39 —

A contribuição notável de Maslow (Hall, Lindzey e Campbell, 2000, p. 362) ao ponto de vista organizacional está centrada na preocupação com

- (A) os indivíduos realizadores.
- (B) as pessoas sadias ao invés de pessoas doentes.
- (C) as pessoas incapacitadas.
- (D) os indivíduos vulneráveis.

— QUESTÃO 40 —

São fatores apontados como responsáveis pela maneira por meio da qual os sintomas de doença são percebidos pelo indivíduo: senso de coerência, rede social e grau de

- (A) depressão.
- (B) ansiedade.
- (C) qualidade de vida.
- (D) independência.

— QUESTÃO 41 —

A assistência psicológica com base no “Aconselhamento Terapêutico Rogeriano” preconiza o estabelecimento de uma relação que transmite conhecimentos, favorece o funcionamento do paciente e tem como objetivo

- (A) a modificação profunda das crenças intermediárias do cliente.
- (B) a avaliação dos pensamentos e das mudanças de comportamento do cliente.
- (C) a atualização do ego por meio de descobertas e crescimento pessoal.
- (D) a promoção do crescimento do ego por meio de *insights* para a autorrealização.

— QUESTÃO 42 —

A abordagem ou o tratamento com atendimento humanizado, que visa melhorar a qualidade de vida do paciente e familiares diante de doenças que ameaçam a continuidade da vida, é reconhecida pela Organização Mundial da Saúde (OMS/2002) como

- (A) assistência de qualidade.
- (B) assistência sistêmica.
- (C) cuidados integrados.
- (D) cuidados paliativos.

— QUESTÃO 43 —

Para Ocampo e colaboradores (1986), o processo psicodiagnóstico é uma situação bipessoal que envolve o psicólogo e o paciente ou o psicólogo e o grupo familiar, tendo como objetivo

- (A) a descrição e compreensão, o mais profundo e completa possível, da personalidade total do paciente ou do grupo familiar.
- (B) a análise psicodinâmica da personalidade do paciente ou do grupo familiar.
- (C) o esclarecimento dos papéis respectivos do terapeuta e do paciente.
- (D) o reconhecimento dos conflitos internos do paciente e/ou do grupo familiar.

— QUESTÃO 44 —

Um paciente chegou ao consultório de psicologia apresentando queixa de medo de sair de casa, de frequentar lojas, locais públicos e andar sozinho. Trata-se de um caso de

- (A) neurastenia.
- (B) agorafobia.
- (C) ansiedade generalizada.
- (D) transtorno de pânico.

— QUESTÃO 45 —

A abordagem terapêutica baseada no modelo teórico que levanta a hipótese de que as emoções e os comportamentos das pessoas são influenciados pela percepção dos eventos é a terapia

- (A) centrada na pessoa.
- (B) comportamental.
- (C) cognitiva.
- (D) analítica.

— QUESTÃO 46 —

Há casos em que a pessoa doente é tratada com atenção de todos que a cercam e goza de certos privilégios. Em muitas situações, ela utiliza o estado de “ser doente” para se comunicar com o mundo e obter benefícios, quando o indivíduo desenvolve inconscientemente o mecanismo de

- (A) racionalização da doença.
- (B) sublimação da doença.
- (C) adaptação à doença.
- (D) ganho secundário da doença.

— QUESTÃO 47 —

Uma intervenção psicoterápica é fundamentada na construção do vínculo do terapeuta com o paciente e seus familiares, com presença de atitude positiva, empática e direcionada para os objetivos do tratamento. A presença de asseguramento excessivo e a reprovação pelo paciente em risco suicida são consideradas

- (A) atitudes contratransferenciais deletérias.
- (B) comportamentos defensivos e regressivos.
- (C) atitudes de embotamento afetivo.
- (D) comportamentos de esquiva ao tratamento.

— QUESTÃO 48 —

O conceito de humanização é extremamente amplo, o importante é que cada ator envolvido parta para a “práxis” de boas ações. Algumas evidências, referências e valores são importantes para efetivar a humanização do sistema de saúde do Brasil. Do ponto de vista da relação profissional de saúde-usuário,

- (A) o acolhimento e a escuta são práticas fundamentais que necessitam ser valorizadas pelo profissional de saúde.
- (B) o atendimento deve ser pautado na formação técnica e na relação sistemática do trabalhador da saúde e usuário.
- (C) o atendimento do usuário deve ser baseado na visão holística.
- (D) o outro deve ser sempre reconhecido em sua humanidade: capaz de pensar, agir, interagir, ter lógica e expressar intencionalidade.

— QUESTÃO 49 —

A base de apoio em psicoterapia breve para estimular a experiência emocional corretiva (EEC) é

- (A) a atividade terapêutica.
- (B) a aliança terapêutica.
- (C) o foco terapêutico.
- (D) o planejamento terapêutico.

— QUESTÃO 50 —

A forma de transferência impossível de lidar em psicoterapia breve é a

- (A) negativa.
- (B) positiva sublimada.
- (C) erotizada.
- (D) neurose de transferência.

— QUESTÃO 51 —

O foco, em psicoterapia breve, é definido por Lemgruber (1984, p. 26) como material consciente e inconsciente do paciente, delimitado como área a ser trabalhada no processo terapêutico através de avaliação e planejamento. Assim, o terapeuta tentará levar o paciente a trabalhar emocionalmente uma área predeterminada, usando principalmente três recursos técnicos:

- (A) *rapport*, entrevista psicológica e aliança terapêutica.
- (B) atividade, planejamento e foco.
- (C) entrevista, avaliação psicológica e aplicação de testes.
- (D) interpretação seletiva, atenção seletiva e “negligência seletiva”.

— QUESTÃO 52 —

O Código de Ética Profissional do Psicólogo, no Brasil, responde ao contexto organizativo dos psicólogos, tendo como um de seus princípios fundamentais:

- (A) ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo impedimento por motivo relevante.
- (B) fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- (C) prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados.
- (D) atuar com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

— QUESTÃO 53 —

O Artigo 21, do Código de Ética Profissional do Psicólogo, dispõe que as transgressões dos preceitos a este código constitui infração

- (A) disciplinar.
- (B) técnica.
- (C) moral.
- (D) ética.

— QUESTÃO 54 —

Segundo Naguel e Denck (2007), na *Série técnica: manual de psicologia organizacional*, o psicólogo do século XX que desenvolveu estudos experimentais do comportamento de pequenos grupos e deu origem aos Grupos T (de treinamento) e aos laboratórios de treinamento nos Estados Unidos da América foi:

- (A) Chris Argyris.
- (B) Kurt Lewin.
- (C) Elliot Jaques.
- (D) Rensis Likert.

— QUESTÃO 55 —

Alguns estudos sobre liderança no trabalho ocupam-se em determinar as características pessoais dos bons líderes. A abordagem que descreve a boa liderança em função da inter-relação da pessoa, de seu comportamento e da situação denomina-se:

- (A) teoria da liderança transformacional.
- (B) abordagem do comportamento.
- (C) teoria da interação líder-membro.
- (D) abordagem da contingência.

— QUESTÃO 56 —

Segundo Spector (2010), estudiosos da liderança propuseram várias definições sobre o tema e nenhuma delas foi universalmente aceita. A ideia comum entre elas é a de que a liderança influencia outras pessoas em suas atitudes, comportamentos, sentimentos e

- (A) opiniões.
- (B) escolhas.
- (C) crenças.
- (D) valores.

— QUESTÃO 57 —

Qual é o teórico da comunicação organizacional que descreveu que “a comunicação é a função organística, interpessoal e organizacional essencial e predominante, isto é, a entrada, o processamento e a saída programáticos da ‘informação’”?

- (A) Le Osborne Thayer.
- (B) Lyman Porter.
- (C) Karlene Roberts.
- (D) Gary Richetto.

— QUESTÃO 58 —

Motivação em psicologia, conceito de difícil definição, é geralmente descrita como um estado interior que induz a pessoa a assumir determinados comportamentos. A Teoria da Hierarquia das Necessidades e a Teoria ERC (Existência, Relacionamento e Crescimento) asseguram que o comportamento das pessoas é motivado

- (A) por reforço social.
- (B) pela satisfação de suas necessidades.
- (C) por recompensa material.
- (D) pela autorrealização.

— QUESTÃO 59 —

Segundo Dejours (2016), é a atividade de produção de regras que ocorre em um processo de baixo para cima, baseando-se na possibilidade de contestar a organização do trabalho prescrito e constitui um elemento fundamental para a saúde mental no trabalho. Essa atividade denomina-se:

- (A) dinâmica de grupo.
- (B) *brainstorming*.
- (C) deontica.
- (D) psicodinâmica do trabalho.

— QUESTÃO 60 —

Para Dejours (2016), a saúde mental do trabalhador está ligada

- (A) à remuneração adequada ao cargo.
- (B) à organização do trabalho.
- (C) ao plano de cargos e salários.
- (D) ao manejo da liderança.

PROVA TEÓRICO-PRÁTICA COM CARÁTER DISCURSIVO**PSICÓLOGO****— QUESTÃO 01 —**

Leia o caso a seguir.

L. S., acadêmica do quarto ano do curso de medicina, de 22 anos de idade, tornara-se uma brilhante aluna com excelentes notas. Mora sozinha e distante da sua cidade natal. Em um encontro informal entre os colegas, iniciou-se um diálogo sobre atendimento ambulatorial. Nesse momento, L. S. ficou pensativa, pois ainda não sabia qual especialidade médica gostaria de seguir. No mesmo momento, surgiram lembranças das cobranças paternas em relação a ela se tornar uma neurocirurgiã. L. S. queixava-se para as amigas do ambiente hostil na família, algo que a incomodava apesar de estar distante. No período que antecedeu as avaliações disciplinares, L. S. começou a apresentar um quadro de bloqueio mental, sentimentos de vazio existencial, pensamentos perseverantes e automáticos de incapacidade, apresentando sintomas de insônia, irritabilidade, inapetência, desmotivação para realizar as atividades simples e diárias: levantar-se da cama e ir à faculdade, e com o autocuidado, como tomar banho e trocar de roupa. Pela facilidade de acesso às medicações controladas, L. S. passa a consumi-las, crendo assim que a sua “angústia” seria aliviada. Uma colega do curso de medicina percebendo o seu conflito, procurou o Núcleo de Assistência Psicopedagógica para auxiliá-la.

Justifique a hipótese diagnóstica e a respectiva conduta profissional indicada para esse caso.

(10 pontos)

— QUESTÃO 02 —

Explique as possíveis condutas preventivas que o profissional psicólogo poderá desenvolver no serviço de um Núcleo de Assistência Psicopedagógica para promoção e proteção à saúde mental de acadêmicos de medicina.

(10 pontos)

