

PROFISSIONAL JÚNIOR - ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS						CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
Língua Portuguesa IV		Conhecimentos Gerais		Noções de Informática		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 ponto cada	11 a 15	1,0 ponto cada	16 a 20	1,0 ponto cada	21 a 35	1,0 ponto cada	36 a 50	1,0 ponto cada	51 a 60	1,0 ponto cada
10,0 pontos		5,0 pontos		5,0 pontos		15,0 pontos		15,0 pontos		10,0 pontos	
20,0 pontos						40,0 pontos					
Total: 60,0 pontos											

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso tal não ocorra, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA IV

Verdades na ficção

Quem está acostumado a ler romance e conto não cai tão fácil em conto do vigário. Ou conto de político.

Continuo acreditando que um dos melhores an-
tídotos para a mentira é a ficção. Explico o parado-
5 xo: quando lemos na mídia uma versão fantasiosa
ou uma deturpação muito bem arranjinha da rea-
lidade, somos mais suscetíveis de ser enganados se
não estivermos acostumados a ler narrativas literá-
rias, pois estaremos sujeitos ao embuste de acreditar
em mentiras sem exigir coerência no relato ou sem
atentar para detalhes deixados a descoberto. E no
que se refere à psicologia dos personagens, o leitor
desavisado é muito mais sujeito a aceitar qualquer
15 versão, sem perceber discrepâncias evidentes mas
disfarçadas em embalagens vistosas. Por tudo isso,
quem está acostumado a ler romance e conto não cai
tão fácil em conto do vigário. Ou conto de político. É
menos propenso a ser vítima.

20 Movendo-se à vontade nesse universo da narra-
tiva literária, que transfigura a experiência do real e
lhe confere sentido, o cidadão que lê literatura tende
a ter mais condições de separar o falso do verdadei-
ro. Liga um sinal de alerta e fica com um pé atrás,
25 diante de mentiras embrulhadas para presente, des-
tinadas a defender o indefensável, disfarçadas por
papéis coloridos, adesivos brilhantes ou laçarotes de
cetim. Percebe melhor quando dentro da caixa está
a intenção de obstruir a Justiça, defender privilégios,
30 manipular números, garantir o próprio poder ou salvar
a pele. O opaco da enganação se torna transparente.

Volto então a um jogo que tenho proposto todo
início de ano. Aproveitemos o verão para ler litera-
tura. Romances, contos e até ensaios bem escritos
— para quem se sente mais seguro se não tiver de
enfrentar de cara uma realidade imaginada. Ótima
35 leitura para eventuais férias. Utilíssima na formação
de cidadãos democráticos. Quanto mais lermos, me-
nos nos enganarão. Vá a uma livraria ou biblioteca e
40 escolha um livro.

MACHADO, Ana Maria. **Verdades na ficção**. O Globo, 20 jan. 2018.
Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/opiniao/verdades-na-ficcao-22308015>>. Acesso em: 18 mar. 2018. (Fragmento).

1

De acordo com o texto, quem lê romances e contos tende a ter uma visão mais crítica da realidade, não se deixando enganar com tanta facilidade, porque

- (A) é mais suscetível de perceber os descaminhos na ficção literária.
- (B) tende a minimizar a coerência na versão dos fatos pela mídia.
- (C) está mais propenso a ser vítima daquilo que a ele se mostra.
- (D) está mais preparado para perceber a transfiguração do real.
- (E) pode perceber a relevância da deturpação do que é literário.

2

A expressão que melhor representa o paradoxo a que se refere a autora logo no início do texto é

- (A) “Verdades na ficção” (título).
- (B) “deturpação muito bem arranjinha da realidade” (l. 7-8).
- (C) “discrepâncias evidentes mas disfarçadas” (l. 15-16).
- (D) “conto do vigário” (l. 18).
- (E) “mentiras embrulhadas para presente” (l. 25).

3

Considere a ocorrência da palavra **se** no trecho “O opaco da enganação **se** torna transparente” (l. 31).

A frase em que a palavra destacada pertence a uma classe gramatical diferente da do trecho mencionado é:

- (A) Lemos com compreensão, **se** conferimos sentido ao texto.
- (B) Alguns **se** arrependem de não terem lido mais na infância.
- (C) Leem-**se** narrativas literárias para desenvolver a criticidade.
- (D) Aprende-**se** muito lendo textos literários de todos os gêneros.
- (E) Os jovens mais cultos são os que **se** movem na direção dos livros.

4

A forma verbal em destaque está em **DESACORDO** com o que prevê a norma-padrão da língua em:

- (A) Se a literatura **condisresse** com a realidade, não seria literatura.
- (B) A imprensa **medeia** a dialética que se estabelece entre ficção e realidade.
- (C) Espera-se que as crianças **adiram** às propostas dos livros infanto-juvenis.
- (D) Quando estava na escola, sempre **punha** um livro na mochila para ler no trajeto.
- (E) Se **requiséssemos** novos livros, os alunos teriam uma biblioteca mais atualizada.

5

Em “O **opaco** da enganação se torna **transparente**” (ℓ. 31), a relação semântica que se estabelece entre as palavras destacadas é a mesma que se dá entre

- (A) retidão / embuste
- (B) fraude / corrupção
- (C) proibidade / decoro
- (D) honradez / virtuosidade
- (E) ludíbrio / desonestidade

6

O pronome relativo tem a função de substituir um termo da oração anterior e estabelecer relação entre duas orações.

Considerando-se o emprego dos diferentes pronomes relativos, a frase que está em **DESACORDO** com os ditames da norma-padrão é:

- (A) É um autor sobre cujo passado pouco se sabe.
- (B) A ficção é a ferramenta onde os escritores trabalham.
- (C) Já entrei em muitas livrarias, em todas por quantas passei.
- (D) O autor de quem sempre falei vai autografar seus livros na Bienal.
- (E) Os poemas por que os leitores mais se interessam estarão na coletânea.

7

Um dos aspectos fundamentais da regência verbal é o uso adequado da preposição.

A preposição destacada está empregada de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Não é bom descuidar-se **com** a leitura.
- (B) Informei-lhe **de** que a biblioteca fecharia à tarde.
- (C) Ler textos literários implica **em** formar cidadãos democráticos.
- (D) Perdoo **a** todos os vilões dos romances: sem vilões, sem histórias.
- (E) Com um livro na cabeceira, quero chegar **em** casa o quanto antes.

8

O pronome em destaque está colocado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Os jovens não dedicam-**se** suficientemente à leitura.
- (B) Quando alguém apresentar-**se** como salvador, é bom pesquisar sobre sua história.
- (C) Oferecemos-**lhes** as melhores condições de pesquisa em nossa biblioteca.
- (D) É preciso estarmos atentos às notícias, pois elas têm deturpado-**se**.
- (E) Encontraremos-**nos** em condições de discutir a realidade, caso sejamos bons leitores.

9

No que diz respeito à concordância nominal, a palavra em destaque que está empregada de acordo com a norma-padrão é:

- (A) As meninas curtem livros de capas **rosas**.
- (B) Sempre li **bastante** livros ao longo de minha vida.
- (C) É **proibido** leitura de histórias violentas por crianças.
- (D) Narrativas de fluxo de consciência sempre a deixam **meia** confusa.
- (E) Deveria haver mais revistas e jornais **dedicadas** à literatura.

10

Sendo a crase a fusão de vogais idênticas marcadas na escrita pelo acento grave, a frase em que a palavra em destaque deve ser acentuada, de acordo com a norma-padrão, é:

- (A) A história de um autor nunca é igual **a** de outro autor.
- (B) Nos romances, o príncipe geralmente chega **a** cavalo.
- (C) Os amantes da literatura bebem os romances gota **a** gota.
- (D) As fantasias da literatura pertencerão **a** quem as encontrar.
- (E) Aquele poema nos leva **a** uma região distante na imaginação.

RASCUNHO


 Continua

CONHECIMENTOS GERAIS

11

No texto abaixo, a produção de energia é o tema central.

A energia elétrica é algo tão comum no dia a dia da maioria dos brasileiros que sua importância só é notada quando há falha no funcionamento. A demanda dessa energia é cada vez maior, não apenas para o conforto das pessoas, mas também para aumentar a produção industrial e o desenvolvimento econômico. Nesse cenário, nos tempos atuais e futuros, não existe fonte energética que seja solução única para as demandas de um país, e muitos avanços têm sido alcançados no uso de fontes renováveis, que devem continuar aumentando sua participação na geração total. No entanto, como essas fontes dependem da natureza, há necessidade constante de complementação de fontes térmicas para garantir o atendimento da demanda com qualidade. Dentre as fontes térmicas, a energia nuclear tem sido usada de forma complementar no atendimento às necessidades de geração elétrica.

ARTHO, A.; BOGOSSIAN, F. *Geração de energia elétrica, como complementar as renováveis?* *Jornal do Brasil*, Opinião, 17 mar. 2018, p. 9. Adaptado.

No Brasil, a energia nuclear é uma fonte complementar que conta com a seguinte vantagem estratégica:

- (A) O Brasil é o único país latino-americano a produzir esse tipo de energia.
- (B) O país possui jazidas minerais que a ele garantem a autossuficiência.
- (C) O país possui mais de cinco usinas termonucleares em seu território.
- (D) O custo de instalação de uma usina nuclear é baixo, se comparado ao das demais.
- (E) O custo do transporte do combustível nuclear é o maior entre todos os outros.

12

No texto abaixo, aborda-se a condição da mulher na sociedade atual.

Espanha, Turquia, França, Bélgica, Itália, China, Paquistão, Índia, Afeganistão, Filipinas, Coreia do Sul. Na América Latina: Argentina, Chile, México. Esses foram alguns países onde o Dia Internacional da Mulher foi marcado não por rosas pálidas e inúteis, mas por protestos clamando pela igualdade de oportunidades e pelo fim da discriminação e da violência contra a mulher. No Brasil, houve protestos em 50 cidades, mas nada comparável ao que ocorreu na Espanha e na Argentina, onde as mobilizações repercutiram ruidamente.

BOLLE, M. *E as mulheres brasileiras?* *Época*, n. 1029, 19 mar. 2018, p. 55.

No Brasil, as manifestações sobre a condição social da mulher ocorrem, principalmente, pelo fato de o país

- (A) comandar historicamente a onda dos protestos contra o feminicídio.
- (B) estar entre os três países com maior número de mortes violentas de mulheres.
- (C) ser responsável pela criação e difusão mundial do Movimento *Me Too*.
- (D) dispor da mais elevada participação de mulheres no mercado de trabalho.
- (E) impedir ataques e retaliações às lideranças populares dos direitos humanos.

13

Considere o texto sobre a política do governo de Donald Trump.

Ao fixar tarifa extra de 25% a todo aço importado, o governo de Donald Trump deu prazo de 15 dias para os países apresentarem sua defesa, o que abriu um balcão de negócios em Washington. Entre os maiores fornecedores dos Estados Unidos, o Brasil é o único que vende o produto semiacabado, ou seja, placas de aço que ainda serão industrializadas em solo americano. Segundo o presidente do Instituto Aço Brasil, os Estados Unidos sempre tiveram superávit no comércio siderúrgico com o Brasil, e, em segundo lugar, 80% do aço que vendemos são insumo para siderúrgicas americanas.

CARNEIRO, M. *Até EMBRAER será citada contra taxa do aço.* *Folha de São Paulo*, 11 mar. 2018, p. A23. Adaptado.

As circunstâncias dessa política de governo levaram as siderúrgicas brasileiras à seguinte decisão:

- (A) Suspensão da compra nacional do carvão americano
- (B) Descarte do Mercosul como mediador das negociações
- (C) Suspensão das exportações do aço nacional para os EUA
- (D) Negociação da exclusão do Brasil da taxação imposta por Trump
- (E) Execução do acabamento industrial do aço exportado para os EUA

14

“Eu tenho o sonho de que meus quatro pequenos filhos viverão, um dia, numa nação onde não serão julgados pela cor da sua pele, mas pelo teor de seu caráter.” (...) Martin Luther King não solicitava o reconhecimento de identidades étnicas ou de direitos raciais. Ele exigia que os Estados Unidos aplicassem o princípio, contido nos seus documentos fundadores, segundo o qual “todos os seres humanos são criados iguais”.

MAGNOLI, D. **E Ele não disse “África”**. Disponível em: <<http://www.gazetadopovo.com.br/opiniaao/artigos/e-ele-nao-disse-africa-cb3ab573qw631s9gw8rbafcjy>>. Acesso em: 22 mar. 2018. Adaptado.

No ano de 2018, o filme *Pantera Negra* tornou-se sucesso de bilheteria ao apresentar um elenco predominantemente negro e desenvolver um enredo que envolve a disputa entre o rei T'Challa, guardião do reino de Wakanda e defensor da igualdade entre indivíduos de todos os grupos étnicos no mundo, e seu primo, Erik Killmonger, que busca derrubar o rei e liderar uma luta armada global como solução para a opressão sofrida pelos negros ao longo da história. Em algumas críticas, T'Challa foi comparado a Martin Luther King e Erik a Malcolm X.

Levando-se em consideração a postura do rei T'Challa e a sentença nuclear do discurso de Martin Luther King, que postura um líder deve ter para atender às demandas reais dos diferentes grupos étnicos da sociedade brasileira?

- (A) Defender a igualdade entre indivíduos livres de todos os grupos étnicos e não um acordo político entre coletividades raciais distintas.
- (B) Ignorar completamente a barbárie ao redor do mundo, criando um reino fechado em si mesmo, evitando a violência.
- (C) Enxergar a rebelião e a violência como via de transformação da situação de opressão vivida pelo povo negro.
- (D) Estimular o rompimento com os países opressores, promovendo o estabelecimento de centros de assistência social para a comunidade negra.
- (E) Defender a bandeira da rebelião e da ruptura radical das instituições políticas.

15

A água é um paradoxo brasileiro. Temos as maiores reservas de água doce do mundo (12,8%), mas a maior parte está na região amazônica fora do alcance da maioria da população. A ilusão de abundância gerou um cenário de desperdício e a crença de que a água nunca iria faltar. As chuvas causam catástrofes imediatas, mas a seca é o principal desastre natural do Brasil. Hoje vivemos num cenário de crise hídrica recente ou em curso no semiárido, no Distrito Federal, no Sistema Cantareira (SP) e em Paraíba do Sul (RJ).

Disponível em: <<https://infograficos.oglobo.globo.com/brasil/brasil-sem-agua-o-seculo-da-escassez.html>>. Acesso em: 22 mar. 2018. Adaptado.

Além dos desastres naturais, o consumo descontrolado também contribui para a redução da disponibilidade de água.

Qual fator econômico é responsável, no Brasil e no mundo, pela maior fatia de consumo desse recurso?

- (A) Indústrias
- (B) Termelétricas
- (C) Abastecimento urbano
- (D) Abastecimento animal
- (E) Irrigação na agricultura

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16

Os efeitos de animação do Power Point 2010 podem ser classificados, de acordo com os efeitos que produzem, em quatro tipos.

Os efeitos de ênfase são aqueles que fazem, por exemplo, um objeto

- (A) aparecer gradualmente, surgir no slide de uma borda ou saltar para a exibição.
- (B) separar-se do slide, desaparecer da exibição ou espiralar para fora do slide.
- (C) diminuir ou aumentar de tamanho, alterar a cor ou girar.
- (D) ser movimentado para cima ou para baixo, para a esquerda ou para a direita ou em um padrão circular.
- (E) animar a maneira de como um slide é passado para o slide seguinte.

17

Considere a versão do Power Point 2010. Durante a confecção de um slide, o usuário apaga a primeira letra de uma palavra e, em seguida, resolve apagar a seguinte também.

Uma das formas de executar essa ação é clicar a(s) tecla(s)

- (A) Shift+F3
- (B) Shift+F4
- (C) Ctrl + F4
- (D) F3
- (E) F4

18

A exploração da internet exige o uso de inúmeros protocolos, dentre os quais o protocolo FTP.

Esse protocolo tem como objetivo

- (A) transferir arquivos entre cliente e servidor.
- (B) confirmar a identidade de um servidor.
- (C) prover serviço de datagrama não confiável.
- (D) manipular caixas postais remotas como se fossem locais.
- (E) gerenciar correio eletrônico.

19

Três juízes lançaram notas numa planilha EXCEL 2010 em português, cujo trecho correspondente está copiado abaixo.

	E	F	G	H	I
6	matricula	nota 1	nota 2	nota 3	resultado
7	201821343	8	5	4	repescagem
8	201821344	4	4	5	ELIMINADO
9	201821345	6	6	8	repescagem
10	201821346	8	6	3	repescagem
11	201821347	5	6	4	repescagem
12	201821348	6	8	7	passar de fase
13	201821349	6	7	6	repescagem
14	201821350	7	6	8	passar de fase
15	201821351	4	5	5	ELIMINADO
16	201821352	6	9	8	passar de fase

Um técnico em computação calculou as médias, de forma a eliminar quem não alcançasse a média 5 nas três notas, a passar para a fase seguinte quem atingisse a média sete ou superior e a colocar em repescagem os outros casos.

Para isso, foi necessário usar a seguinte fórmula:

- (A) =SE(MÉDIA(F7:H7)>7;"passar de fase";SE(SOMA(F7:H7)>15;"repescagem";"ELIMINADO"))
- (B) =SE(MÉDIA(F7:H7)<5;"ELIMINADO";SE(MÉDIA(F7:H7)>=7;"passar de fase";"repescagem"))
- (C) =SE(SOMA(F7:H7)>=7;"passar de fase";SE(MÉDIA(F7:H7)>=15;"repescagem";"ELIMINADO"))
- (D) =PROCV(MÉDIA(F7:H7);F7:I16;3)
- (E) =PROCH("matricula";\$E\$6:\$H\$16;4)

20

O organizador de uma gincana desejava colocar a posição das equipes que ficaram entre as três com mais pontos na coluna PÓDIO da planilha abaixo.

	B	C	D
3	EQUIPE	PONTOS	PÓDIO
4	BANDEIRA	37	2
5	CHOCALHO	42	1
6	TERRESTRE	25	X
7	AZUL	34	3
8	ATORES	29	X
9	ATLANTICO	33	X

Então, um especialista em EXCEL 2010 criou, corretamente, a seguinte fórmula:

- (A) =SE(C4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9;1));"1";SE(C4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9;2));"2";SE(C4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9;3));"3";"X")))
- (B) =SE(C4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9));"1";SE(C4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9));"2";SE(C4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9));"3";"X")))
- (C) =SE(\$C\$4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9;1));"1";SE(\$C\$4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9;2));"2";SE(\$C\$4=(MAIOR(\$C\$4:\$C\$9;3));"3";"X")))
- (D) =SE(C4=(MÁXIMO(\$C\$4:\$C\$9;1));"1";SE(C4=(MÁXIMO(\$C\$4:\$C\$9;2));"2";SE(C4=(MÁXIMO(\$C\$4:\$C\$9;3));"3";"X")))
- (E) =SE(\$C\$4=(MÁXIMO(\$C\$4:\$C\$9;1));"1";SE(\$C\$4=(MÁXIMO(\$C\$4:\$C\$9;2));"2";SE(\$C\$4=(MÁXIMO(\$C\$4:\$C\$9;3));"3";"X")))

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

Os gerentes de RH devem procurar aliar o planejamento de RH ao planejamento estratégico, pois, uma vez definidos os objetivos estratégicos, eles vão nortear todas as ações da empresa para que os alvos estabelecidos sejam efetivamente alcançados.

Isto significa que, para exercer atividades estratégicas de RH, os responsáveis pela área precisam

- (A) olhar para dentro da empresa e analisar a racionalidade das suas tarefas.
- (B) detalhar a programação do treinamento dos empregados e avaliar a reação e aprendizagem dos treinados.
- (C) monitorar o ambiente organizacional, no que tange a mudanças, e avaliar seu impacto no fornecimento externo de pessoal.
- (D) formular as normas específicas que orientam as atividades dos empregados, no que diz respeito à segurança no trabalho.
- (E) administrar programas voltados para a assistência social, educativa, recreativa e para a saúde.

22

No Brasil, o sistema de *feedback* 360° tem sido empregado com êxito por algumas empresas por apresentar a seguinte vantagem:

- (A) favorecer a avaliação de pessoas exageradamente críticas ou muito benevolentes.
- (B) permitir o anonimato dos avaliadores, favorecendo a predisposição de realizar uma avaliação honesta.
- (C) inibir a participação dos níveis mais altos de liderança do sistema, aumentando sua credibilidade.
- (D) apoiar a concentração de esforços limitados à participação do mercado, colocando em risco a competitividade da empresa.
- (E) aumentar a resistência à mudança, incentivando o trabalho em equipe dentro da organização.

23

A liderança demanda um poder que deve ser exercido com justiça, sempre visando a objetivos lícitos dentro da cultura organizacional. Esse poder provavelmente acarretará reações conforme o modo como for exercido.

Sobre as reações ao poder interpessoal, verifica-se que a(o)

- (A) obediência só é conseguida pelo poder de competência e pelo poder coercitivo.
- (B) internalização só é conseguida pelo poder legítimo e pelo poder coercitivo.
- (C) identificação só é obtida pelo poder de especialização.
- (D) poder de recompensa e poder de referência levam ao nível de reação de obediência.
- (E) poder de referência leva ao nível de reação de identificação.

24

O conceito de RH estratégico difere daquele do RH tradicional, por ter um foco em resultados e estratégias em vez de um foco em processos e tarefas.

Portanto, são características do RH estratégico as seguintes dimensões:

- (A) gestão de competências; manutenção de processo e tarefas; foco no operacional e nos procedimentos básicos
- (B) recrutamento e seleção voltados para o cargo; captação de capital intelectual no mercado para dinamização do negócio; salário fixo
- (C) processo de recrutamento e seleção focado nas qualificações do cargo, cultura de mudança e inovação; treinamento na função
- (D) organização do trabalho dentro do modelo comando e controle; relações trabalhistas estagnadas; valorização da diversidade
- (E) aprendizado e educação continuada; parcerias e negociações; remuneração associada a resultados

25

No mundo atual, ocorreram transformações profundas que modificaram as relações de trabalho.

As relações de trabalho contemporâneas são caracterizadas por

- (A) produção automatizada, robotização e tecnologia da informação que levaram a um aumento drástico dos postos de trabalho, descortinando um cenário no qual o trabalho se torna um novo *status social*.
- (B) globalização, competitividade acirrada e *offshoring* dos países em desenvolvimento que induzem à transferência de postos de trabalhos e tarefas que requeiram muito conhecimento local para países que apresentam melhores tecnologias.
- (C) semanas compactadas, emprego formal com carteira assinada, ausência de fronteiras rígidas no ambiente físico de trabalho, favorecendo a centralização do emprego e a flexibilização dos contratos psicológicos.
- (D) vida profissional centrada no indivíduo, empregabilidade como função do desenvolvimento de novas habilidades, capacidade de aprendizagem constante
- (E) trabalhos temporários de curta duração com garantias e planos de carreira que fazem com que a lealdade da tarefa seja substituída pela lealdade à empresa, provocando uma vulnerabilidade na retenção de talentos.

26

Os especialistas em motivação distinguem, muitas vezes, recompensas extrínsecas de recompensas intrínsecas.

São recompensas intrínsecas:

- (A) autonomia; seguro de saúde; comissões
- (B) realização pessoal; condições de trabalho; salário
- (C) benefícios; promoções; gratificações
- (D) sensação de competência; responsabilidade; crescimento pessoal
- (E) salário; ambiente de trabalho; relacionamento com os pares

27

O índice de trabalhadores sindicalizados varia muito de um país para outro e de organizações públicas para empresas privadas. No entanto, o número de associados a sindicatos é influenciado por alguns fatores.

Um dos fatores que levam à decisão de afiliação, ou não, a um sindicato é a

- (A) imagem do sindicato como uma organização inovadora, imune às notícias de corrupção, que promove o desenvolvimento de seus membros.
- (B) crença no poder do sindicato, isto é, empregados sindicalizados podem ter mais força nas negociações do que qualquer outro indivíduo.
- (C) garantia de que os administradores tratam os empregados com respeito e justiça, mantendo a inequidade na alocação de benefícios.
- (D) preservação do trabalho em equipe e a certeza da implantação de um programa de remuneração por mérito para todos os seus associados.
- (E) utilização de uma política de portas abertas como canal de comunicação descendente e o aumento dos casos de assédio moral no trabalho.

28

Um colaborador da empresa entrou na faculdade com uma média regular. Seu desempenho no primeiro semestre resultou em três reprovações e uma nota muito baixa. Naquela ocasião, ele trancou o curso por dois anos. Nesse período, conscientizou-se da importância do conhecimento e voltou à faculdade, apresentando desempenho excelente em todas as matérias.

Esse exemplo demonstra que

- (A) uma pessoa pode, literalmente, motivar a outra.
- (B) as necessidades do indivíduo independem do desejo interior de sobrepular algum desequilíbrio.
- (C) motivação não induz comportamentos positivos.
- (D) motivação é uma janela interna que só a própria pessoa pode abrir.
- (E) fatores de motivação e fatores de satisfação são a mesma coisa.

29

A atual proliferação de teorias de planejamento e de formas alternativas de organização fornece aos gerentes uma variedade enorme de escolhas. Dentre essas escolhas, destaca-se a recriação radical dos processos organizacionais para alcançar grandes ganhos de custos, tempo e prestação de serviços.

Denomina-se essa alternativa contemporânea de planejamento organizacional de

- (A) *adhocracia*
- (B) *bootlegging*
- (C) reengenharia
- (D) *rightsizing*
- (E) produção enxuta

30

Um funcionário quer comprar um carro de luxo, mas acredita que não poderá adquiri-lo por mais que se esforce no trabalho. Dessa forma, ele não mobilizará energia alguma para comprá-lo, porque não tem expectativa de que esse desejo se torne realidade. No entanto, se o funcionário desejasse um carro popular e pensasse que, caso se empenhasse bastante conseguiria comprá-lo, ele colocaria toda a sua energia nessa empreitada.

Essa situação permite constatar que

- (A) grandes prêmios para poucos ajudam a reconhecer o esforço de cada um.
- (B) para conseguir melhores resultados é preciso fornecer incentivos financeiros ligados ao desempenho.
- (C) se as expectativas do gerente são baixas, a produtividade pode ser alta.
- (D) um alto nível de valência funciona como um potente motivador.
- (E) o tamanho da motivação do funcionário é determinado pelo tamanho dos prêmios.

31

As estruturas burocráticas foram idealizadas de forma a eliminar a variabilidade dos resultados numa organização em que os administradores possuísem diferentes habilidades, experiências e objetivos. Muitas organizações hoje são burocráticas. Uma burocracia pode ser eficiente e produtiva, entretanto, não é o modelo apropriado para todas as organizações.

A estrutura burocrática apresenta algumas limitações, tais como:

- (A) fatores situacionais e racionalidade dos trabalhadores ignorados; pressupostos motivacionais simplistas; tarefas da alta administração excluídas
- (B) flexibilidade organizacional limitada; processo de tomada de decisão lento; despersonalização dos relacionamentos
- (C) conflito entre organização formal e informal; dilema entre coordenação e comunicação livre; dilema entre a necessidade de um planejamento centralizado e a necessidade de iniciativa individual
- (D) utilização de grupos de trabalho semiautônomos; simplificação do cargo pelo próprio ocupante; equalização do poder
- (E) reducionismo; pensamento sintético; mecanicismo

32

A constante e rápida mutação ambiental; a íntima e contínua interação entre a organização e o ambiente; a integração entre as metas individuais e os objetivos organizacionais; e a importância da mudança organizacional planejada são pressupostos básicos da Teoria

- (A) do Desenvolvimento Organizacional
- (B) da Contingência
- (C) dos Sistemas
- (D) das Relações Humanas
- (E) de Entropia e Sinergia

33

Há várias diferenças que são identificadas entre o processo tradicional de desenvolvimento de lideranças e a nova abordagem fundamentada na aprendizagem e no desenvolvimento de talentos denominada Modelo de Aprendizagem.

No modelo convencional de desenvolvimento de liderança, tem-se

- (A) um foco nos *outputs* e os recursos necessários para desenvolvimento do programa são alocados desproporcionalmente a um grupo menor de líderes de alta alavancagem, ao passo que, no modelo de aprendizagem, o foco está nos *inputs* (horas em sala de aula, dinheiro alocado, universidade corporativa), e os recursos para o desenvolvimento são amplamente distribuídos.
- (B) um conjunto universal de competências e características para todos os líderes e a ênfase em treinamento em sala de aula e exposição, ao passo que, no modelo de aprendizagem, há uma identificação dos talentos, habilidades e características pessoais em cada líder individual e uma ênfase na prática deliberada.
- (C) uma consciência clara de que nem todos podem tornar-se líderes e que a liderança é desenvolvida por meio de prática e autocorreção, ao passo que, em modelos de aprendizagem, sabe-se que existem líderes em todos os níveis organizacionais e, portanto, esses líderes são preparados para uma evolução ascendente, linear e incremental.
- (D) a criação ou adaptação de atribuições customizadas para as necessidades de desenvolvimento de cada líder, ao passo que, no modelo de aprendizagem, há uma espera pela abertura de vagas e planos de carreira padronizados.
- (E) os recursos alocados prioritariamente em um grupo menor de líderes de alta alavancagem, e o RH apoia o desenvolvimento das lideranças, deixando para os chefes o papel central do desenvolvimento dos líderes, ao passo que, no modelo de aprendizagem, o desenvolvimento dos líderes é de competência do RH, e os recursos para o desenvolvimento são alocados segundo as necessidades do chefe.

34

Uma importante abordagem da administração foi desenvolvida no início da década de 1930. Ela visava a entender como os processos psicológicos e sociais interagem com a situação de trabalho para influenciar o desempenho, e como a produtividade e o comportamento dos empregados são influenciados pelo grupo de trabalho informal.

Essa abordagem de administração foi denominada

- (A) Psicologia Dinâmica
- (B) Experiência de *Hawthorne*
- (C) Teoria das Relações Humanas
- (D) Teoria Neoclássica
- (E) Teoria Comportamental da Administração

35

As abordagens contingenciais para medir a eficácia organizacional enfocam diferentes partes da organização.

Para avaliar tal eficácia, um supervisor deve optar por uma abordagem de

- (A) metas, avaliando o seu desempenho quanto à lucratividade, ao crescimento, à participação no mercado e ao retorno sobre o investimento.
- (B) recursos do sistema, identificando as metas de saída da organização e avaliando o quão bem a organização as atingiu.
- (C) processo interno, utilizando como indicadores de eficácia as habilidades dos tomadores de decisão em perceber o ambiente externo e em responder às transformações ambientais.
- (D) cultura organizacional, utilizando como indicadores de eficácia a análise da missão, da visão, da estratégia, da estrutura e do ambiente de tarefa.
- (E) ambiente externo e tecnologia gerencial, com base na análise do trabalho em equipe, do grau de confiança organizacional, do sistema de comunicação, das políticas de reconhecimento e de retenção de talentos.

RASCUNHO


 Continua

BLOCO 2

36

A contratação direta, nos termos da Lei nº 13.303/2016, será feita quando houver inviabilidade de competição, em especial na hipótese de contratação do seguinte serviço técnico especializado, com profissionais ou empresas de notória especialização:

- (A) treinamento de pessoal
- (B) segurança patrimonial
- (C) defesa pessoal
- (D) motorista executivo
- (E) copa e cozinha

37

Nos termos da Lei nº 13.303/2016, nas licitações, serão consideradas algumas diretrizes, dentre as quais a referente à aquisição de bens e serviços comuns, assim considerados aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.

Nesse caso, há a adoção preferencial da modalidade de licitação denominada

- (A) concorrência
- (B) participação
- (C) concurso
- (D) convite
- (E) pregão

38

Nos termos da Lei nº 13.429/2017, o contrato de trabalho temporário pode versar sobre o desenvolvimento de atividades meio e outras, a serem executadas na empresa tomadora de serviços, pertinentes às atividades

- (A) intermediárias
- (B) fim
- (C) gerenciais
- (D) acessórias
- (E) parciais

39

Entre as responsabilidades do gestor de um projeto, está a execução de processos de gerenciamento de contratos e controle de mudanças que são necessários para desenvolver e administrar contratos e pedidos de compra emitidos.

Essas responsabilidades estão associadas ao gerenciamento de

- (A) custos
- (B) qualidade
- (C) aquisições
- (D) comunicações
- (E) recursos humanos

40

A técnica de previsão que calcula a projeção por meio de uma ponderação entre a demanda real do período anterior D_{t-1} e a projeção do período anterior M_{t-1} , utilizando um coeficiente de suavização α para definir o peso de cada componente no cálculo da projeção, é denominada

- (A) simulação
- (B) média exponencial móvel
- (C) média ponderada
- (D) regressão linear
- (E) linha de tendência

41

As entidades da administração pública elaboram seus orçamentos em bases anuais e prestam contas em períodos menores, para permitir melhor acompanhamento da execução orçamentária.

A periodicidade da elaboração e execução orçamentária

- (A) baseia-se no calendário civil.
- (B) tem vigência plurianual.
- (C) coincide com o mandato eleitoral.
- (D) é definida no decreto de programação financeira.
- (E) depende do ciclo de atividade financeira da entidade.

42

Considerando as características dos entes que compõem a administração pública indireta, uma das diferenças entre as empresas públicas e as sociedades de economia mista baseia-se na

- (A) estrutura de propriedade
- (B) criação por meio de lei
- (C) regras de admissão de pessoal
- (D) personalidade jurídica privada
- (E) possibilidade de falência

43

O controle contábil da execução orçamentária dos órgãos da administração pública direta é feito pelo regime de caixa para

- (A) elaboração do fluxo de caixa, apenas
- (B) receitas extraorçamentárias, apenas
- (C) receitas orçamentárias, apenas
- (D) todas as despesas
- (E) todas as receitas

44

As funções relacionadas à gestão dos processos necessários para assegurar que um projeto contemple todo o trabalho requerido, e nada mais do que o trabalho requerido, para completar o projeto com sucesso, estão associadas à gerência de

- (A) avaliação do projeto
- (B) escopo do projeto
- (C) integração do projeto
- (D) monitoramento do projeto
- (E) qualidade do projeto

45

Uma empresa está fazendo uma análise econômico-financeira de seus projetos, e, com base em suas viabilidades, precisa aceitar somente um projeto. O Quadro abaixo traz as informações das entradas e saídas de caixa líquidas de cada projeto ano a ano.

Projeto	Inicial (Ano 0)	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
P	-R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Q	-R\$ 12.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	-R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
R	-R\$ 14.000,00	-R\$ 7.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00
S	-R\$ 16.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00
T	-R\$ 18.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	-R\$ 1.000,00	R\$ 5.000,00

De acordo com os dados acima e considerando uma taxa de 10% ao ano, o projeto que deve ser aceito é o projeto

- (A) P
- (B) Q
- (C) R
- (D) S
- (E) T

46

A análise de sensibilidade é uma metodologia bastante utilizada para avaliação da viabilidade de projetos. Acerca dessa metodologia, considere as afirmações a seguir.

- I - A análise de sensibilidade envolve a mensuração dos resultados líquidos de caixa para cada modificação possível nas variáveis de seus fluxos.
- II - A análise de sensibilidade tem como base principal as estimativas mais prováveis dos retornos associados a um ativo.
- III - A metodologia da análise de sensibilidade utiliza, basicamente, variáveis relacionadas a cenários controlados pelos interessados no projeto ou no investimento.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

47

Um dos princípios relacionados à condição de mercados em concorrência perfeita é o de

- (A) acesso regulado ao mercado financeiro
- (B) inexistência de custo de transação
- (C) informação assimétrica
- (D) número reduzido de participantes no mercado
- (E) uso estratégico de informações

48

A execução orçamentária de um projeto, no âmbito da administração pública, requer que o projeto

- (A) esteja definido no planejamento plurianual.
- (B) possa ser concluído dentro do ciclo orçamentário.
- (C) seja acompanhado por um órgão da controladoria.
- (D) tenha saldo de dotação disponível.
- (E) tenha sido previsto na proposta orçamentária inicial.

49

O processo de gerenciamento de produtos e componentes em ciclos de vida múltiplos, da origem da matéria-prima até a fabricação, da fábrica ao ponto de consumo, e do ponto de consumo de retorno até o ponto de fabricação para reciclagem ou manufatura, evitando seu descarte, é conhecido como

- (A) Logística integrada
- (B) Logística reversa
- (C) Logística sustentável
- (D) Logística verde
- (E) Economia circular

50

Sistemas logísticos que consistem em estabelecer uma rota única de entrega ou de coleta junto a vários clientes, utilizando toda a capacidade do veículo e procedendo, sistematicamente, à entrega e coleta de produtos e componentes, nos locais de venda ou de consumo, são denominados

- (A) Logística integrada
- (B) *Milk run*
- (C) Transferência de estoques
- (D) Distribuição *Just in time*
- (E) Transporte *Less than full truck load*

RASCUNHO


 Continua

BLOCO 3

51

Um empresário iniciou as operações de sua empresa importando da China cortadores de grama e banheiras para seus consumidores no Brasil. Alguns amigos solicitaram ajuda em suas importações e, ao final de seis meses, o empresário percebeu que o atendimento a outros importadores havia se tornado seu principal negócio. O sucesso foi tão surpreendente que as atividades de corretagem de frete e aduana cresceram 220% nesses seis meses, sem que o empresário percebesse tal fato ao longo do processo.

Nesse caso, a estratégia desenvolvida pelo empresário mostrou-se como sendo do tipo

- (A) deliberada
- (B) estratégia
- (C) emergente
- (D) planejada
- (E) pretendida

52

Um hotel brasileiro foi eleito como um dos melhores do mundo para hospedar famílias e pretende quase dobrar de tamanho até o final de 2019, explorando a demanda mundial aquecida por hospedagem do tipo 'tudo incluído'. O hotel lançará mão da qualidade operacional conquistada para ampliar a ocupação da propriedade. A qualidade de seus serviços é atestada pelo público de alta renda que paga diárias de quase R\$ 2.000,00, para utilizar suas instalações que contam com parque aquático, saunas, lagos, quadras esportivas e um SPA. O hotel conta com equipes qualificadas e especializadas na oferta de alta gastronomia, atividades esportivas e recreativas. Suas instalações bem mantidas e sua equipe especializada são consideradas os elementos que diferenciam o hotel dos demais concorrentes.

Nesse caso, verifica-se que a estratégia do hotel se sustenta em função de sua

- (A) paridade competitiva
- (B) liderança em custo
- (C) economia de escala
- (D) competência essencial
- (E) aliança estratégica

53

Na administração mercadológica, é fundamental que o analista consiga identificar características da demanda.

Uma situação na qual os consumidores não gostam do produto e podem até mesmo pagar para evitá-lo é denominada demanda

- (A) excessiva
- (B) inexistente
- (C) irregular
- (D) latente
- (E) negativa

54

No setor de energia, tem sido crescente o investimento das empresas em soluções centradas em energias alternativas. Na última década, algumas empresas têm investido em formas de geração relacionadas ao calor e à luz produzidos pelo sol, ou à força produzida por ventos, rios ou ondas oceânicas. Empresas de países como Brasil, Dinamarca, Portugal e Reino Unido estão experimentando a energia limpa das ondas. Sabe-se que aquela que dominar a tecnologia, e sair na frente, terá uma vantagem competitiva frente aos concorrentes.

A análise do ambiente externo, considerando-se o cenário competitivo no setor de energia, aponta a relevância de

- (A) características culturais
- (B) condições políticas
- (C) inovações tecnológicas
- (D) parâmetros econômicos
- (E) tendências demográficas

55

Na análise da competição visando ao planejamento estratégico, uma equipe de gestores estratégicos de uma empresa busca alcançar um dos melhores cenários do ponto de vista da rentabilidade, ou seja, retornos estáveis altos. Para tal, eles precisam analisar e decidir onde atuar, considerando as barreiras à entrada e à saída (altas e baixas).

Para alcançar tal cenário, a equipe deve identificar uma indústria na qual existam:

- (A) barreiras à entrada altas e barreiras à saída baixas, já que a entrada deve atender a determinadas condições, sendo viável para poucos, e os concorrentes sem sucesso sairão da indústria.
- (B) barreiras à entrada baixas e barreiras à saída altas, pois a entrada é fácil para empresas, quando o mercado se encontra em expansão, e as empresas não poderão facilmente retirar-se do mercado em recessão.
- (C) barreiras à entrada baixas e barreiras à saída baixas, pois quando ambas as barreiras são baixas nessa indústria, as empresas podem entrar (e sair) facilmente no mercado de forma permanente ou temporária.
- (D) barreiras à entrada altas e barreiras à saída altas, pois embora a entrada deva atender a determinadas condições, as empresas malsucedidas permanecerão no mercado e irão competir dentro da indústria.
- (E) barreiras à entrada baixas e barreiras à saída altas, dado que possuem risco reduzido e podem retirar-se do mercado em situações de recessão.

56

Uma empresa do setor de entretenimento atua na produção de conteúdos televisivos e cinematográficos para crianças e adolescentes. Alguns analistas de mercado indicam que essa empresa estaria planejando a compra de cadeias de televisão por cabo e de empresas de distribuição internacional de uma tradicional empresa atuante nesses outros segmentos da indústria. O negócio serviria para impulsionar o domínio da empresa em Hollywood. Considerando o atual setor de atuação e os pretendidos com a compra, qual é o tipo de aquisição a ser realizado pela empresa?

- (A) Cultural
- (B) Fusão
- (C) Horizontal
- (D) Vertical
- (E) *Joint Venture*

57

Uma empresa de refrigeradores de ar precisa decidir o número de intermediários que irá utilizar em seu canal de distribuição. Para tomar essa decisão, os gestores resolveram manter grande controle sobre o nível e a produção dos serviços oferecidos pelas empresas varejistas, assim como maior dedicação, capacitação e habilidade nas vendas.

Nesse contexto, verifica-se que a decisão envolverá uma distribuição

- (A) direta
- (B) exclusiva
- (C) intensiva
- (D) seletiva
- (E) territorial

58

Os esforços conscientes de uma organização para mudar as fronteiras de seu ambiente competitivo, via estratégias em volta das ameaças potenciais e capitalização de oportunidades emergentes, são denominados manobras estratégicas.

São considerados exemplos de manobras estratégicas:

- (A) seleção de domínio; diversificação; fusão e aquisição
- (B) ação voluntária; seleção de domínio; contratação
- (C) desinvestimento; coalizão; pacificação competitiva
- (D) relações públicas; ação política; cooptação
- (E) agressão competitiva; contratação; ação legal

59

O gerente da empresa X queria identificar os atributos mais decisivos dos serviços concorrentes de sua empresa, do ponto de vista do cliente, favorecendo suas estratégias de posicionamento.

Para isso, o gerente deverá fazer um

- (A) mapa de percepções
- (B) diagrama de causa e efeito
- (C) diagrama de controle
- (D) cenário de serviço
- (E) trabalho emocional

60

Para garantir a transparência na gestão do negócio, reduzindo riscos para os investidores e envolvendo os principais *stakeholders* nas decisões estratégicas, as práticas de Governança Corporativa devem evitar a

- (A) definição de qual a função de cada um dos sócios dentro da organização, e quais as atribuições e os limites dos atuais gestores.
- (B) descentralização do poder dos gestores, fortalecendo o seu papel de enfrentar sozinhos o desafio de gestão e das decisões estratégicas de um negócio.
- (C) prestação de contas dos recursos aplicados na empresa junto ao conselho, com auditorias periódicas dos seus principais envolvidos.
- (D) burocracia nos processos organizacionais, realizando um trabalho junto à controladoria para otimizar relatórios gerenciais que garantam uma correta prestação de contas entre todos os envolvidos.
- (E) transparência na gestão do negócio e a inclusão de aspectos referentes ao dia a dia da empresa nas pautas das reuniões do conselho.

RASCUNHO