

CONCURSO PÚBLICO  
 COLÔNIA LEOPOLDINA | NÍVEL MÉDIO  
 CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS

**ATENÇÃO!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.



Não folheie a prova antes da  
 autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 1 a 20

**1 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. É dever do servidor público apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

II. Analisar as reclamações não é uma forma de agir em prol do bom atendimento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**2 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Durante o atendimento, o servidor nunca deve chamar o usuário dos serviços pelo nome.

II. São penalmente inimputáveis os menores de dezoito anos, sujeitos às medidas previstas na lei nº 8.069/90.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**3 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Conhecer a sequência de atividades não é uma atitude favorável ao planejamento e organização das atividades de trabalho.

II. É dever do servidor público desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo de que seja titular.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**4 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público não deve manter-se atualizado com a legislação pertinente ao órgão onde exerce suas funções.

II. O hino não é um símbolo da República Federativa do Brasil.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**5 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A competência não é um comportamento avaliado de forma positiva pelos usuários.

II. Compete ao CONTRAN estabelecer as diretrizes do regimento das JARI.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**6 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Constitui abuso de autoridade levar à prisão e nela deter quem quer que se proponha a prestar fiança, permitida em lei.

II. A Constituição Federal não autoriza os estados a terem bandeira própria.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**7 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O acesso às informações sobre os serviços da organização nunca contribui para a melhoria do atendimento aos usuários.

II. As ações de qualificação da equipe nunca contribuem para a melhoria do atendimento aos usuários.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**8 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Compreender as necessidades dos usuários nunca contribui para a melhoria do atendimento na organização.

II. Não é privativo de brasileiro nato o cargo de ministro de Estado da Defesa.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**9 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O condutor deve, a todo momento, dirigir seu veículo com atenção.

II. Compete às JARI julgar os recursos interpostos pelos infratores.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**10 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O bom atendimento, mantido ao longo do tempo, nunca leva à conquista da confiabilidade.

II. A poluição sonora afeta consideravelmente a qualidade de vida da população.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**11 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. A Constituição Federal não autoriza o Distrito Federal a ter bandeira própria.
- II. O condutor deve respeitar os limites de velocidade das vias terrestres municipais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**12 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O condutor deve respeitar as orientações dadas por agentes de trânsito municipais em vias do município.
- II. O condutor deve dirigir o veículo de modo a prevenir riscos de acidentes envolvendo pedestres.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**13 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Cuidar da comunicação (oral e escrita) não é uma forma de agir em prol do bom atendimento.
- II. Acatar as boas sugestões não é uma forma de agir em prol do bom atendimento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**14 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O servidor público não deve facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem é de direito.
- II. O condutor deve respeitar a sinalização das vias terrestres municipais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**15 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. No Brasil, a circulação de carros far-se-á pelo lado direito da via.
- II. Compete ao CONTRAN, entre outras atribuições, a de estabelecer as diretrizes do regimento das JARI.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**16 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O servidor público deve exercer sua função com finalidade estranha ao interesse público.
- II. Constitui abuso de autoridade qualquer atentado aos direitos e garantias legais assegurados ao exercício profissional.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**17 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. É assegurado ao adolescente, entre outros, o direito de ser ouvido pessoalmente pela autoridade competente.
- II. O servidor público deve procurar ouvir o usuário dos serviços a fim de compreender suas necessidades.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**18 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Não é privativo de brasileiro nato o cargo de ministro do Supremo Tribunal Federal.
- II. Os órgãos de trânsito do município devem planejar e operar o trânsito de veículos nas vias municipais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**19 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Manter uma boa comunicação entre os setores da organização é uma atitude desfavorável ao planejamento das atividades.
- II. Evitar informações conflitantes não é uma forma de agir em prol do bom atendimento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**20 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta.
- II. O condutor deve, a todo momento, ter domínio de seu veículo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questões de 21 a 30

**21 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da subtração  $114 - 11 - 42$  é menor que 78.
- b) O resultado da soma  $63 + 22 + 92$  é maior que 170.
- c) O resultado da subtração  $489 - 63 - 157$  é igual a 259.
- d) O resultado da subtração  $503 - 59 - 161$  é igual a 283.

**22 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da soma  $60 + 21 + 87$  é maior que 199.
- b) O resultado da soma  $344 + 88 + 363$  é igual a 795.
- c) O resultado da subtração  $510 - 57 - 163$  é igual a 290.
- d) O resultado da multiplicação  $5 \times 13 \times 5$  é menor que 352.

**23 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da subtração  $175 - 5 - 10$  é menor que 177.
- b) O resultado da divisão  $992 / 32$  é igual a 31.
- c) O resultado da multiplicação  $73 \times 5 \times 13$  é maior que 4.622.
- d) O resultado da soma  $49 + 242 + 147$  é menor que 351.

**24 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da subtração  $87 - 18 - 37$  é maior que 17.
- b) O resultado da subtração  $91 - 21 - 36$  é maior que 23.
- c) O resultado da divisão  $437 / 23$  é maior que 12.
- d) O resultado da multiplicação  $4 \times 12 \times 5$  é menor que 67.

**25 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da multiplicação  $6 \times 15 \times 4$  é menor que 387.
- b) O resultado da multiplicação  $71 \times 6 \times 15$  é maior que 6.267.
- c) O resultado da soma  $55 + 272 + 165$  é menor que 505.
- d) O resultado da soma  $331 + 83 + 347$  é igual a 661.

**Asma**

A asma pode ser controlada e o Sistema Único de Saúde (SUS) oferta o tratamento. Para isso, a orientação é que o paciente procure uma Unidade Básica de Saúde (UBS). Lá, o profissional de saúde terá todas as orientações relacionadas ao tratamento e à prevenção de crises, o que inclui entender os sintomas e sinais de agravamento da doença.

Fonte: portalm.saude.gov.br

**26 • Com base no texto 'Asma', leia as afirmativas a seguir:**

- I. Na UBS, o paciente com asma pode ter acesso ao tratamento dessa doença, de acordo com o texto.
- II. De acordo com o texto, a asma é causada pelo consumo de crustáceos contaminados.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**27 • Com base no texto 'Asma', leia as afirmativas a seguir:**

- I. A asma é uma doença controlável, de acordo com o texto.
- II. Para o tratamento da asma, é necessário o envolvimento de um profissional de saúde, conforme dito no texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**28 • Com base no texto 'Asma', leia as afirmativas a seguir:**

I. As informações presentes no texto levam o leitor a compreender que a asma afeta exclusivamente os bovinos.

II. A asma pode apresentar sinais de agravamento reconhecíveis, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**29 • Com base no texto 'Asma', leia as afirmativas a seguir:**

I. O SUS oferta o tratamento da asma apenas para crianças, de acordo com o autor.

II. A asma é uma doença sexualmente transmissível, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**30 • Com base no texto 'Asma', leia as afirmativas a seguir:**

I. A UBS oferta o tratamento da asma apenas para gestantes, conforme as informações do texto.

II. O SUS oferta o tratamento para pacientes com asma, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

# RASCUNHO