

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 12.

1 A falta de interação social na espécie humana causa
 uma carência imensurável e faz com que surjam indivíduos
 incompletos, intolerantes e incapazes de racionalizar e
 4 entender como lidar com o outro. Tudo isso cria um acúmulo
 de necessidades que acaba justificando o grande aumento do
 número de animais de estimação nas últimas décadas. Com a
 7 diminuição da formação de novas famílias, os animais de
 estimação acabaram surgindo como opção para canalizar
 essa necessidade afetiva e se transformaram no alvo de
 10 emoção e carência.

As relações afetivas humanas apresentam desafios e,
 para terem sucesso, precisam de equilíbrio, compreensão e
 13 cooperação. Quando os humanos, em seu estado de carência
 maior, optam por uma relação afetiva unilateral com seus
 animais de estimação, criam uma expectativa fantasiosa de
 16 preenchimento e amor que tem consequências graves. Os
 animais domésticos, como os cães, por exemplo, apesar de
 terem uma enorme habilidade de adaptação, não são
 19 humanos e naturalmente não têm esses sintomas e traços de
 fragilidade emocional. Na espécie humana, a fraqueza
 emocional desencadeia compaixão, necessidade de
 22 acolhimento e conforto. Para os cães, fraqueza representa
 riscos que podem custar a sobrevivência geral do grupo.

Os animais de estimação precisam de humanos fortes,
 25 seguros, capazes de tomar decisões, das mais simples às mais
 desafiadoras. Precisam de regras, de disciplina, de alguém
 que lhes mostre como o universo funciona e como lidar com
 28 estímulos, distrações e elementos do mundo urbano. Esses
 animais não devem ser considerados salvadores, nem usados
 como válvula de escape ou justificativa para o seu dono não
 31 conviver com outros humanos, pelo contrário. O convívio
 com animais de estimação deve ser uma oportunidade de as
 pessoas mostrarem seu potencial humano, suas habilidades
 34 de liderança e de viverem em um mundo mais harmônico.

Internet: <www.educacaocanina.org> (com adaptações).

No que diz respeito ao texto e a seus aspectos linguísticos,
 julgue os itens de 1 a 7.

- 1 O texto, caracterizado como dissertativo-informativo, trata das emoções e carências afetivas dos animais domésticos.
- 2 Na linha 2, a forma verbal “surjam” está flexionada na terceira pessoa do plural porque concorda com o núcleo do sujeito da oração, o termo “indivíduos”.

- 3 A flexão da forma verbal “tem” (linha 16) na terceira pessoa do singular justifica-se por estar o verbo ter empregado como sinônimo do verbo haver, sendo, portanto, a oração sem sujeito.
- 4 Na linha 23, a oração “que podem custar a sobrevivência geral do grupo” restringe o termo antecedente “riscos”.
- 5 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso o ponto final empregado após “desafiadoras” (linha 26) fosse substituído por ponto e vírgula, feito o devido ajuste de maiúscula e minúscula no período.
- 6 Na linha 29, o vocábulo “nem” introduz oração coordenada de sentido adversativo.
- 7 Os vocábulos “domésticos”, “válvula” e “harmônico” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

Julgue os próximos itens no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.


- 8 “A falta de interação social na espécie humana” (linha 1):
Na espécie humana, a falta de interação social
- 9 “Tudo isso cria um acúmulo de necessidades” (linhas 4 e 5):
Contudo criando um acúmulo de necessidades
- 10 “Com a diminuição” (linhas 6 e 7) por **Devido à diminuição**
- 11 “apesar de terem” (linhas 17 e 18): **embora tenham**
- 12 “uma oportunidade de as pessoas mostrarem seu potencial humano” (linhas 32 e 33): **uma chance que as pessoas mostrem o poder da espécie humana**

Julgue os seguintes itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.



- 13 Solicito que Vossa Senhoria me explique porque meu pedido de férias ainda não saiu dessa seção em direção a divisão de pessoal, visto que já fazem dois meses da solicitação inicial.
- 14 Informamos que estamos tentando acesso junto ao Sistema de Informações desse Conselho a mais de quinze dias sem sucesso e o mesmo consta como “aguardando autorização”, conforme comprovante em anexo.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca de *hardware*, do sistema operacional Windows 8 e do programa Microsoft PowerPoint 2013, julgue os itens a seguir.

- 15 Os computadores pessoais possuem uma porta destinada à conexão de dispositivos, a USB, que, por padrão, é destinada a dispositivos estritamente rápidos, como, por exemplo, *mouses* e teclados.
- 16 No Windows 8, uma das formas de liberar espaço na unidade do computador é desinstalar os aplicativos da área de trabalho dos quais o usuário não precisa mais.
- 17 O ícone , localizado no canto inferior direito da barra de tarefas do Windows 8, informa o *status* da conexão por meio de uma rede sem fio ou de outra rede.
- 18 Por meio da guia EXIBIÇÃO do PowerPoint 2013, é possível o usuário encontrar temas para serem aplicados em sua apresentação.
- 19 O PowerPoint 2013 permite que duas ou mais pessoas trabalhem em conjunto em uma mesma apresentação, proporcionando ainda que uma pessoa consiga visualizar as alterações realizadas por outra pessoa.

Julgue os itens seguintes quanto a redes de computadores, ao programa de navegação Google Chrome, à organização e a gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

- 20 Uma rede WLAN não pode ser conectada a uma rede LAN, uma vez que essa conexão gera colisão de pacotes.
- 21 No Google Chrome, as teclas  + , quando pressionadas simultaneamente, em ambiente Windows, servem para abrir a página de histórico em uma nova guia.
- 22 Após a atualização do Google Chrome e antes de ele ser reiniciado, não há como salvar as guias e janelas abertas para reabri-las de forma automática após ele ser reiniciado.
- 23 No Explorador de Arquivos do Windows 8, ao clicar o botão direito do *mouse* sobre uma pasta sem conteúdo algum, não será exibido o *menu* de opções, como ocorre em uma pasta com diversos tipos de arquivo.
- 24 Os *softwares* podem ser divididos em algumas categorias, como, por exemplo, *freeware*, *shareware* e *adware*.

- A: Se Marcelo compra um sorvete, ele está acompanhado.
- B: Se Vânia acompanha Marcelo, ela toma um café.
- C: Se alguém toma um café, paga o consumo de todos.

Com base nas proposições acima, julgue os próximos itens.

- 25 Se Marcelo está acompanhado, ele compra um sorvete.
- 26 Se Marcelo toma um sorvete, ele não paga.
- 27 Se Vânia e Marcelo acompanham um ao outro, então Vânia pagou o consumo de Marcelo.

Em uma mesa, há quatro pilhas de documentos, separadas por assuntos: orçamento; patrimônio; formulários; e periódicos. As pilhas devem ser guardadas em três caixas grandes e diferentes. Para melhor organização, todos os documentos de uma mesma pilha devem estar juntos, em uma mesma caixa.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens subsequentes.

- 28 Se as pilhas de orçamento e patrimônio devem ser guardadas em uma mesma caixa e as outras pilhas, em caixas separadas e diferentes, então existem mais de vinte possibilidades para guardá-las.
- 29 Se todas as caixas devem ser utilizadas, então existem mais de setenta combinações diferentes para guardar as quatro pilhas de documentos.

RASCUNHO

Para analisar 12 processos, 3 técnicos demoram 8 dias, trabalhando 4 horas por dia. A eficiência de trabalho é uniforme.

Considerando essa situação hipotética, julgue os próximos itens.

- 30** Para análise dos 12 processos, em 8 dias, a quantidade de técnicos e a quantidade de horas trabalhadas por dia são inversamente proporcionais.
- 31** Se o número de dias diminuir em 50%, então, trabalhando 8 dias, durante 4 horas por dia, dever-se-á ter 50% mais técnicos para analisar os 12 processos.
- 32** Se 4 técnicos analisam 15 processos em 6 dias, então são necessárias menos de 6 horas por dia para concluir o trabalho.

RASCUNHO

As duas primeiras décadas do século XXI confirmam uma característica marcante da contemporaneidade: a rapidez com que se processam as transformações em todos os níveis. Da economia à política, da cultura aos esportes, das relações internacionais aos aspectos sociais, tudo se transforma com impressionante rapidez. Na base dessas mudanças, situa-se a extraordinária revolução científico-tecnológica, autêntico suporte da revolução industrial em curso há mais de duzentos anos. A partir dessas informações e considerando o atual cenário mundial, julgue os itens que se seguem.

- 33** A Coreia do Norte é, na atualidade, geradora de tensões na comunidade internacional. Nela, o poder ditatorial, que passa de pai para filho, isola o país e desenvolve um programa nuclear que é visto com apreensão por seus vizinhos e por grande parte da comunidade mundial.
- 34** Em 2018, a Rússia sedia o mais importante torneio de futebol mundial, a Copa do Mundo da FIFA, competição que tem no Brasil o maior vencedor.
- 35** O conceito de desenvolvimento sustentável, cada vez mais divulgado e praticado, pressupõe o imediato fechamento de fábricas tradicionais e a radical substituição da fonte de energia, o que explica o fato de o petróleo ter sido suplantado pelas energias eólica e solar.
- 36** O atual nível de desenvolvimento econômico da China, que a coloca como a segunda maior potência mundial, decorre das mudanças políticas vividas pelo país nos últimos vinte anos, assinaladas pela adoção plena da democracia, com o fim da censura e do monopólio do Partido Comunista.
- 37** Refugiados de várias partes do mundo e milhares de imigrantes em busca da sobrevivência são um retrato do drama humano dos dias atuais. Na América do Sul, avulta a situação de venezuelanos que buscam refúgio em países vizinhos, como a Colômbia e o Brasil.
- 38** O denominado crime organizado dissemina-se pelo mundo afora, atuando principalmente no tráfico ilícito, como o de drogas e o de armas, não raro fazendo uso de modernas tecnologias, que lhe permitem atuar em várias frentes e proceder à lavagem do dinheiro obtido.
- 39** A maior vitória da diplomacia brasileira foi obtida há poucos meses: o Brasil foi aceito como membro permanente do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU), com direito à voz, a voto e a veto.
- 40** Aos trinta anos de vigência, a Constituição brasileira de 1988 é conhecida por ser sintética, ter recebido poucas emendas e conferir diminuta importância aos direitos e deveres individuais e coletivos.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Entre os fundamentos sobre os quais se assenta o Estado democrático de direito em que o Brasil se transformou, após cerca de duas décadas de regime autoritário, estão o pluralismo político, a cidadania e a dignidade da pessoa humana. Para a consecução dos objetivos maiores da República, entre os quais avultam a construção de uma sociedade livre, justa e solidária, o desenvolvimento nacional, a redução das desigualdades e a promoção do bem de todos, sem quaisquer formas de discriminação, é indispensável a existência de um serviço público, em todos os níveis, sintonizado e comprometido com esses princípios. Assim, para além da capacidade técnica, espera-se que a atuação do servidor público seja referenciada por princípios morais e éticos.

Nessa perspectiva, julgue os itens a seguir.

- 41 Seja no exercício do cargo ou da função ou fora deles, atos, comportamentos e atitudes do servidor público devem expressar respeito à dignidade, ao decoro, ao zelo, à eficácia e aos princípios morais.
- 42 O aspecto ético que deve nortear a conduta do servidor público não pode se prender à decisão do que seja honesto ou desonesto, mas, sim, do que seja legal ou ilegal.
- 43 Na Administração Pública, a moralidade está limitada à distinção entre o bem e o mal, independentemente de que seu fim seja o bem comum.
- 44 Por ser um exercício profissional, a função pública deve estar claramente desvinculada da vida particular de cada servidor.
- 45 Exceto nos casos declarados como sigilosos, a publicidade de qualquer ato administrativo é requisito de eficácia e moralidade e sua omissão constitui comprometimento ético contra a sociedade.
- 46 O servidor está moral e eticamente obrigado a desempenhar, a tempo, as atribuições inerentes ao cargo, à função ou ao emprego de que seja investido.
- 47 A adequada prestação dos serviços públicos é a materialização da consciência de que o trabalho do servidor é regido por princípios éticos.
- 48 Exigências específicas da defesa da vida e da segurança de todos ficam suspensas quando do exercício do direito de greve no serviço público.
- 49 O adiamento da resolução de problemas e o atraso na prestação dos serviços em seu setor são permitidos quando forem insatisfatórias ou inadequadas as condições de trabalho oferecidas ao servidor público.
- 50 É dever do servidor público resistir a todas as pressões de superiores, contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas, denunciando-as.
- 52 A atividade profissional em propriedade rural própria do médico veterinário ou do zootecnista, mesmo que exclusivamente, caracteriza o exercício da medicina veterinária e da zootecnia, sendo o profissional obrigado a se inscrever no Conselho Regional de Medicina Veterinária (CRMV) em cuja jurisdição estiver sujeito.
- 53 Em relação ao processo eleitoral, o zootecnista, inscrito no sistema Conselhos Federais e Regionais de Medicina Veterinária, não é obrigado a, pessoalmente, exercer o direito de voto perante o CRMV em que possuir sua inscrição principal, sendo vedada a cobrança de multas, uma vez que o voto é facultativo, e não obrigatório.
- 54 De acordo com o Código de Processo Ético-Profissional no âmbito do sistema Conselhos Federais e Regionais de Medicina Veterinária, a falta sujeita a processo ético-disciplinar, realizada por médico veterinário, prescreve em três anos, contados da data de verificação do fato, e, caso o processo disciplinar fique paralisado por mais de cinco anos, pendente de despacho ou julgamento, será arquivado *ex officio* ou a requerimento da parte interessada.
- 55 O Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) e os Conselhos Regionais de Medicina Veterinária servirão de órgão de consulta dos governos da União, dos estados, dos municípios e dos Territórios, em todos os assuntos relativos à profissão de médico-veterinário ou ligados, direta ou indiretamente, à produção ou à indústria animal.
- 56 Hospitais, clínicas e serviços médico-veterinários estão obrigadas a registro no Conselho de Medicina Veterinária correspondente à região onde funcionarem. Contudo, instituições de ensino que mantenham animais destinados à pesquisa estão dispensadas desse registro.

Com relação às normas para licitações e contratos da Administração Pública (Lei n.º 8.666/1993) e à modalidade de licitação denominada de pregão para a aquisição de bens e serviços comuns (Lei n.º 10.520/2002), julgue os itens que se seguem.

- 57 Nos processos de licitação, poderá ser estabelecida margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras.
- 58 No procedimento de licitação, o conteúdo das propostas não poderá ser sigiloso, sendo sigilosos apenas os atos de seu procedimento.
- 59 Para a aquisição de bens e serviços comuns, poderá ser adotada a licitação na modalidade pregão. Incluem-se, ao pregoeiro e à respectiva equipe de apoio, algumas atribuições, como a habilitação e a adjudicação do objeto do certame ao licitante vencedor.
- 60 Na licitação na modalidade de pregão, é permitida a exigência de pagamento de taxas e emolumentos, não podendo ser cobrado pagamento para fornecimento do edital.

Acerca da legislação aplicada ao sistema Conselhos Federais e Regionais de Medicina Veterinária, julgue os itens de 51 a 56.

- 51 O médico veterinário que completar 65 anos de idade e já tiver contribuído por 35 anos de forma ininterrupta para o sistema Conselhos Federais e Regionais de Medicina Veterinária poderá ficar isento do pagamento de anuidade no exercício do ano de 2018.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que diz respeito a direitos e garantias fundamentais, julgue os itens subsequentes.

- 61 O ato de defender, em espaços públicos, a descriminalização de determinado ilícito penal configura apologia de fato criminoso e abuso do direito à reunião e à livre manifestação do pensamento.
- 62 Nas situações de flagrante delito, como ocorre, por exemplo, nos casos de tráfico de entorpecentes, poderá a autoridade competente forçar a sua entrada em domicílio que esteja sendo utilizado para a prática do crime, ainda que em período noturno e sem qualquer mandado judicial, quando baseada em fundadas razões, mesmo que justificadas posteriormente.
- 63 A ausência do advogado e da apresentação de defesa técnica são motivos suficientes para se decretar a invalidade dos processos administrativos disciplinares.
- 64 Uma vez constatada a iminência de perigo público, a autoridade administrativa competente poderá requisitar e utilizar a propriedade particular, sendo que, neste caso, o proprietário deverá ser ulteriormente indenizado pelos prejuízos suportados.
- 65 Tendo em vista que a associação profissional ou sindical é um dos direitos sociais coletivos mais relevantes dos trabalhadores urbanos e rurais, poderá o Poder Público interferir na organização dos sindicatos, desde que solicitada e justificada a sua interferência.
- 66 Como consequência dos direitos à liberdade de pensamento e de produção científica, não é exigível o consentimento da pessoa biografada em relação às obras biográficas literárias.
- 67 A crítica jornalística, por estar abrangida na liberdade de imprensa, pode ser direcionada às pessoas que ostentam a condição de figura pública, sendo permitida, inclusive, e dependendo do caso, a utilização do anonimato.
- 68 Um cidadão originário de um país de língua portuguesa que adquiriu a nacionalidade brasileira por meio da sua residência no Brasil e devido à sua idoneidade moral não poderá ser impedido de ocupar o cargo de oficial das Forças Armadas brasileiras.
- 69 O reconhecimento, pela via judicial, da prática de ato de improbidade administrativa importa na suspensão dos direitos políticos do agente público ímprobo.
- 70 O sistema político-partidário brasileiro assegura ao partido político autonomia para definir sua estrutura e organização interna, podendo o partido adotar um caráter meramente regional ou local.

Acerca dos direitos e das garantias fundamentais e da ordem social, julgue os itens a seguir.

- 71 Quaisquer que sejam as circunstâncias e a natureza do delito, deve ser negado o pedido de extradição de brasileiro nato formulado por governo estrangeiro.
- 72 Sendo o instrumento adequado aos casos de violência ou coação à liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder, o *habeas corpus* não é cabível quando já extinta a pena privativa de liberdade.
- 73 A responsabilização civil posterior, em regular processo judicial, daquele que comete abuso no exercício da liberdade de informação configura censura de natureza ideológica.
- 74 Por estar vinculado ao pleno exercício das liberdades de expressão e de informação, o desempenho da profissão de jornalista não exige diploma de curso superior.
- 75 O direito ao acesso à cultura e ao lazer é forma de complementar a formação dos estudantes e deverá ser incentivado pelo Poder Público.
- 76 Desde que plenamente justificado e por razões de interesse social, a União, diante de uma grave situação de risco, poderá estender um serviço da seguridade social sem a correspondente fonte de custeio.
- 77 Para se evitar qualquer forma de violação à liberdade de consciência, de crença e de culto, é vedado o ensino religioso nas escolas públicas, ainda que sua matrícula seja facultativa.
- 78 Com o objetivo de concretizar o direito à integridade do meio ambiente, o Poder Público definirá, nas unidades da Federação, áreas específicas, e seus componentes, a serem especialmente protegidas.
- 79 Assim como o casamento, a união estável também é considerada como forma legítima de família e recebe especial proteção do Estado.
- 80 O direito ao planejamento familiar está fundado nos princípios da dignidade da pessoa humana e da paternidade responsável, sendo vedado qualquer auxílio por parte do Estado, ainda que para propiciar recursos educacionais para o exercício desse direito.

A respeito de Estado, governo, Administração Pública, organização administrativa da União, agentes públicos e poderes administrativos, julgue os próximos itens.

- 81** Pelo princípio da impessoalidade, é vedada a promoção pessoal de autoridades públicas em publicidades de programas e campanhas dos órgãos estatais.
- 82** Com base no princípio da publicidade, a atuação do Poder Público deve ser acessível e transparente, sendo vedada, ainda que para resguardar a segurança da sociedade e do Estado, qualquer limitação relacionada à divulgação e ao acesso às informações estatais.
- 83** A União, para mais bem desempenhar suas funções constitucionais e legais, poderá constituir uma determinada autarquia, a qual apenas existirá com a devida inscrição, no registro próprio, dos seus atos constitutivos.
- 84** Devido à existência de uma relação de subordinação, o controle exercido entre os entes da Administração direta e indireta da União é hierárquico.
- 85** De forma excepcional e desde que apresentada a devida justificativa na lei de sua criação, a sociedade de economia mista poderá adotar outra forma societária que não a sociedade anônima.
- 86** Ao empregado público, por estar submetido a um regime de direito privado, não se aplica a regra constitucional da aprovação prévia em concurso público para a celebração do contrato de emprego.
- 87** Diante da sua natureza específica, em especial por ser de livre nomeação e exoneração e não depender de prévia aprovação em concurso público, os titulares de cargos em comissão não adquirem estabilidade.
- 88** A nomeação pelo prefeito de município da sua própria esposa para exercer o cargo político de secretária municipal, desde que presentes condições técnicas para o desempenho da função e não constatada fraude à lei, não caracteriza nepotismo.
- 89** Estará configurado o abuso de autoridade e, conseqüentemente, a responsabilidade civil do Estado quando, além de causar danos aos direitos de personalidade do ofendido, a abordagem policial extrapolar os limites do mero cumprimento do dever legal.
- 90** No exercício do seu poder regulamentar, a Administração viabiliza a efetiva aplicação da lei, sendo vedada, conseqüentemente, por meio da regulamentação, a modificação do texto legal, sob pena de cometimento de abuso da função normativa.

Acerca dos serviços públicos, do controle e da responsabilização da Administração e do processo administrativo, julgue os itens seguintes.

- 91** Na prestação dos serviços públicos por meio de permissão, o risco da atividade é compartilhado entre o poder concedente, o concessionário e o usuário.
- 92** Os serviços de transporte coletivo e de energia elétrica são exemplos de serviços públicos delegáveis.
- 93** Quando o serviço estiver sendo prestado de forma inadequada ou ineficiente, com diversas reclamações feitas pelos usuários, o poder concedente poderá declarar a caducidade da concessão, independentemente da instauração prévia de processo administrativo.
- 94** No desempenho do controle legislativo, ao Congresso Nacional compete fiscalizar e controlar os atos do Poder Executivo, excluídos os emanados das autarquias e das empresas públicas, por conta da sua natureza jurídica.
- 95** O Poder Judiciário, no exercício da sua função constitucional de fiscalização, controlará os atos administrativos emanados do Executivo e do próprio Judiciário, excluídos, por aplicação direta do princípio da separação dos Poderes, o controle judicial dos atos administrativos do Legislativo.
- 96** O Estado é civilmente responsável pela morte do detento quando não observado o dever estatal específico de proteção à integridade física e moral dos presos.
- 97** O fato administrativo é pressuposto imprescindível para a caracterização da responsabilidade civil objetiva do Estado. Assim, se o particular lesado for o único causador de seu próprio dano, estará configurada a autolesão e inexistirá a responsabilidade estatal.
- 98** Sob a ótica do princípio da verdade real, aplicável aos processos administrativos, ainda que o administrado desatenda à intimação do órgão competente, tal comportamento não acarretará o reconhecimento da verdade dos fatos.
- 99** Para concretizar o direito constitucional de petição, o particular interessado poderá provocar a Administração Pública a dar início ao processo administrativo. Em tais casos, ainda que de forma imotivada, o agente público competente poderá recusar, diante da manifesta improcedência do pedido, o recebimento de documentos que amparem as alegações do particular.
- 100** Por não violar as garantias constitucionais relacionadas aos processos administrativos, o comparecimento do administrado para a prática do ato afasta a nulidade da intimação por eventual descumprimento aos preceitos legais.

No que diz respeito a conceitos e tipos de estrutura organizacional, a relações humanas, a desempenho profissional e a desenvolvimento das equipes de trabalho, julgue os itens subsecutivos.

- 101** As organizações funcionais têm como desvantagem a possibilidade de tornar o chefe um generalista que não pode se especializar em nada.
- 102** A organização do tipo linha-*staff* resulta da combinação dos tipos de organização linear e funcional.
- 103** A teoria dos dois fatores de Herzberg pressupõe que a satisfação ou a insatisfação no cargo dependem única e exclusivamente dos fatores motivacionais.

No que tange à cidadania, a relações públicas e à comunicação, julgue os seguintes itens.

- 104** Em relações públicas, o prescritor especialista possui elevada capacidade para desenvolver programas comunicacionais, embora raramente se envolva no processo de tomada de decisões.
- 105** O processo comunicacional sofre interferência do ruído e a interpretação e a compreensão da mensagem estão subordinadas ao repertório de conhecimento do receptor.

Acerca da redação oficial de documentos oficiais, de administração geral e pública e da Lei n.º 12.527/2011, julgue os itens que se seguem.

- 106** As comunicações oficiais para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior devem ter como fecho a expressão “Atenciosamente,”.
- 107** As autarquias fazem parte da Administração Pública direta.
- 108** Quando se tratar de acesso à informação contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, deverá ser oferecida a consulta de cópia, com certificação de que esta confere com o original.

Em relação à direção defensiva, julgue os itens subsequentes.

- 109** Deve-se avisar ao condutor que está com farol alto do veículo em sentido contrário, piscando os faróis e desviando o foco de visão para o acostamento do lado direito da pista.
- 110** Em situações com tempo adverso, como chuva ou neblina, não é necessário acender os faróis do veículo nem diminuir a velocidade.

Julgue os itens a seguir, relativos a atendimento ao público.

- 111** O atendimento prioritário, regulamentado por lei, compreende tratamento imediato, mas não tratamento diferenciado.
- 112** A prestação da informação correta, a brevidade na resposta, a adequação do ambiente para a realização do atendimento e a cortesia do servidor fundamentam a qualidade do atendimento ao público.
- 113** Em casos complexos, o atendimento ao público deverá ser realizado de forma impessoal, preferivelmente por meios eletrônicos.
- 114** O grau de satisfação do usuário do serviço consiste em fator subjetivo de avaliação, não podendo ser considerado como indicador de qualidade do atendimento.
- 115** No atendimento ao público, a capacidade de ouvir do servidor fortalece a comunicabilidade e a tolerância nas interações.

Quanto a trabalho em equipe e a relações interpessoais, julgue os próximos itens.

- 116** A interação humana ocorre, interdependente e concomitantemente, no nível socioemocional e no nível da tarefa.
- 117** A atuação dos membros de uma equipe de trabalho deve ocorrer de forma responsável e organizada em prol de um objetivo comum.
- 118** Para que uma equipe de trabalho seja bem-sucedida, é condição indispensável que seus membros compartilhem opiniões e pressupostos.
- 119** O trabalho em equipe pode gerar conflitos de relações interpessoais, que são denominados de conflitos disfuncionais.
- 120** Uma equipe de trabalho efetivamente integrada requer a eliminação da diferença cultural entre seus membros, o que assegura a harmonia e o entrosamento entre eles, e a definição de tarefas conforme as habilidades e os saberes de cada um, evitando que ações comuns possam ser executadas indistintamente.