

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DO PARÁ ARCON/PA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEIS MÉDIO E SUPERIOR

CONCURSO PÚBLICO C-175

EDITAL Nº 01/SEAD-ARCON-PA, DE 15 DE MAIO DE 2018

1 0 1

TÉCNICO EM REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS I

Data e horário da prova:
Domingo, 8/7/2018, às 14 h.

Tipo “D”

I N S T R U Ç Õ E S

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - uma folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O caminho de paz e realizações.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva 4 (quatro) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de texto definitivo da prova discursiva e a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

I N S T R U Ç Õ E S P A R A A P R O V A O B J E T I V A E D I S C U R S I V A

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

Transporte Hidroviário - GTH

1 A Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) desenvolve ações de regulação e fiscalização do serviço público de transporte hidroviário desde a sua criação, em 1998, através do Grupo Técnico de Transporte (GTT). Porém, somente a partir de abril/2005 foi constituído o Grupo Técnico Hidroviário (GTH), com a finalidade de atuar especificamente na área aquaviária.

2 As atribuições fundamentais do GTH na área aquaviária incluem a fiscalização, o cálculo de tarifas e o cadastro de empresas e embarcações. Há também atividades em que o GTH atua na condução do processo, embora este se consolide no nível de assessoria da diretoria, que é o apoio à regulação e o apoio à outorga. Há ainda atividades em que o GTH atua com estrutura compartilhada com o Grupo Técnico de Transporte Terrestre (GTT), como forma de otimizar recursos da Agência, que é o processamento de penalidades e o suporte de informática.

3 A fiscalização dos serviços de transporte aquaviário intermunicipal de passageiros consiste na verificação do cumprimento da legislação pertinente e das cláusulas dos contratos de concessão e de permissão, além dos serviços autorizados, quando pertinentes.

Disponível em: <<http://www.arcon.pa.gov.br/site/index.php/gth>>. Acesso em: 9 maio 2018, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando a norma-padrão e as questões gramaticais que envolvem o período “Há também atividades em que o GTH atua na condução do processo, embora este se consolide no nível de assessoria da diretoria, que é o apoio à regulação e o apoio à outorga.” (linhas de 11 a 14), assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego do sinal indicativo de crase passaria a ser opcional, caso o trecho “no nível de assessoria da diretoria” fosse substituído pela redação **no nível de prestar assessoria à diretoria**.
- (B) O pronome sublinhado no trecho “embora este se consolide” poderia também ser colocado corretamente depois do verbo, caso o autor empregasse o advérbio não logo após o pronome demonstrativo “este”.
- (C) O substantivo “apoio”, que rege a preposição a, tem como complementos os substantivos “regulação” e “outorga”, os quais admitem o artigo a, por isso o emprego do sinal indicativo de crase está correto nas duas ocorrências.
- (D) O paralelismo sintático deixaria de ser observado, caso a oração “que é o apoio à regulação e o apoio à outorga” fosse substituída pela redação **que é o apoio à regulação e apoiar a outorga**.

- (E) O autor poderia substituir, sem prejuízo à correção gramatical, o pronome sublinhado na oração “que é o apoio à regulação e o apoio à outorga” pela expressão **ao qual**.

QUESTÃO 2

Quanto ao modo como as informações estão organizadas, o texto é, predominantemente,

- (A) dissertativo, pois tem o intuito principal de informar o leitor, por meio da exposição de ideias, a respeito do trabalho desenvolvido pela Arcon-PA em relação ao serviço de transporte público hidroviário.
- (B) narrativo, pois gira em torno, principalmente, de uma sequência cronológica dos fatos que constituem a origem do GTH da Arcon-PA.
- (C) descritivo, pois se concentra no registro das características que diferenciam o GTH do GTT.
- (D) dissertativo, pois defende uma opinião favorável à criação do GTH com o intuito de convencer o leitor.
- (E) narrativo, pois apresenta a evolução, no tempo e no espaço, do trabalho desenvolvido pela Arcon-PA em relação ao serviço de transporte público hidroviário.

QUESTÃO 3

A respeito das questões linguísticas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Do ponto de vista da concordância, o trecho “A Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) desenvolve ações de regulação e fiscalização do serviço público de transporte hidroviário” (linhas de 1 a 4) poderia ser substituído corretamente pela redação **É desenvolvido pela Arcon-PA ações de regulação e fiscalização do serviço público de transporte hidroviário**.
- (B) As construções sublinhadas no trecho “Há também atividades em que o GTH atua na condução do processo” (linhas 11 e 12) poderiam ser substituídas, respectivamente, por **Existe** e **nas quais**, sem alterar a correção gramatical do texto.
- (C) O pronome sublinhado no trecho “embora este se consolide no nível de assessoria da diretoria” (linhas 12 e 13) foi utilizado para retomar o termo “o GTH”, empregado na oração anterior.
- (D) Para evitar a repetição desnecessária do termo “GTH”, nos trechos “As atribuições fundamentais do GTH” (linha 9) e “Há também atividades em que o GTH atua na condução do processo” (linhas 11 e 12), o autor poderia optar, respectivamente, pelas seguintes redações: **A suas atribuições fundamentais** e **Há também atividades em que ele atua na condução do processo**, sem alterar a correção gramatical do texto.
- (E) A forma verbal “consiste” (linha 20) também poderia ser empregada na terceira pessoa do plural.

Área livre

Texto 2 para responder à questão 4.

¹ Na hora de viajar, escolha o transporte legalizado. Fique atento à identificação da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) nos veículos regularizados. Denuncie o serviço irregular em 0800 091 1717.

Disponível em: <<http://www.arcon.pa.gov.br/site/index.php/noticias>>. Acesso em: 9 maio 2018, com adaptações.

QUESTÃO 4

Considerando a relação entre as classes de palavras e as ideias por elas expressas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os adjetivos “legalizado” (linha 1), “regularizados” (linha 4) e “irregular” (linha 4), que acompanham, respectivamente, os substantivos “transporte” (linha 1), “veículos” (linha 4) e “serviço” (linha 4), tornam a mensagem mais genérica, menos específica.
- (B) Logo após o adjetivo “atento” (linha 2), poderia ser empregada a conjunção todavia para explicitar a ideia de oposição entre o “transporte legalizado” (linha 1) e “o serviço irregular” (linha 4).
- (C) A opção pelas formas verbais no modo imperativo “escolha” (linha 1), “Fique” (linha 2) e “Denuncie” (linha 4) deixa explícita a finalidade principal do texto: persuadir o destinatário a aderir à causa defendida pelo emissor.
- (D) Para tornar a mensagem mais precisa, o emissor poderia empregar, logo após a forma verbal “Denuncie” (linha 4), a palavra imediatamente , que funcionaria como adjetivo.
- (E) A redação **Ligue para 0800 091 1717 e denuncie o serviço irregular.** poderia substituir o último período, mas a conjunção aditiva entre as orações alteraria completamente a mensagem original.

Texto 3 para responder às questões 5 e 6.



ARCON - PA

Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará

Grupo Técnico de Ouvidoria – GTO

REGISTROS POR CLASSIFICAÇÃO

ABRIL - 2018

Classificação	Transporte	Outras Areas (*)	Total	%
Informação	617	2	619	94,07
Reclamação	38	0	38	5,78
Denúncia	1	0	1	0,15
Sugestão/Crítica	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0,00
TOTAL	656	2	658	100,00

(*) Assuntos diversos

Disponível em: <<http://www.arcon.pa.gov.br/site/index.php/2014-01-14-15-39-50/estatistica-2018>>. Acesso em: 9 maio 2018, com adaptação.

QUESTÃO 5

Com base na significação contextual, é correto afirmar que a(s) palavra(s)

- (A) “Reclamação” expressa uma ideia contrária ao significado de queixa ; portanto, se ocorresse a substituição de uma pela outra, a mensagem original seria alterada.
- (B) “Denúncia” pode ser compreendida corretamente como sinônima de delação .
- (C) “Informação” mantém relação de sinonímia com comunicação ou aviso .
- (D) “Sugestão” e “Crítica” têm exatamente o mesmo sentido, por isso foram reunidas na mesma classificação.
- (E) “Elogio” expressa a ideia de bajulação .

QUESTÃO 6

No que tange às informações do texto, é correto afirmar que, durante o mês de abril de 2018, o GTO da Arcon-PA

- (A) contabilizou um total de 617 registros referentes ao serviço de transporte.
- (B) recebeu exatamente 38 reclamações diárias, todas elas referentes à qualidade do serviço de transporte.
- (C) fez um total de 658 registros, sendo que 94,07% deles se referiam à busca de alguma informação a respeito de transporte.
- (D) acatou apenas uma denúncia, a qual se referia a alguma irregularidade verificada no veículo responsável pelo transporte de passageiros.
- (E) registrou apenas uma denúncia (0,15% de todos os registros), a qual se referia ao serviço de transporte.

Área livre

QUESTÃO 7

Considere as proposições a seguir.

- 1) Se Amanda vai ao parque, não está calor;
- 2) Se está calor, Jorge toma um suco gelado;
- 3) Se Jorge vai ao parque, Amanda fica em casa.

Sabendo que Amanda não fica em casa e que Jorge toma um suco gelado, infere-se que

- (A) está calor.
- (B) Amanda vai ao parque.
- (C) Jorge fica em casa.
- (D) não está calor.
- (E) Jorge não vai ao parque.

QUESTÃO 8

Para se formar uma equipe de trabalho, necessita-se de 3 fiscais, 4 auxiliares e 2 motoristas. Em um grupo de 10 pessoas, metade se candidata ao cargo de fiscal e a outra metade, ao cargo de auxiliar. Todos os 10 indivíduos estão habilitados para dirigir e podem assumir o cargo de motorista. Nessas condições, qual o número de equipes diferentes que podem ser formadas?

- (A) 5^7
- (B) $3^5 4^5$
- (C) 2.250
- (D) 150
- (E) 950

QUESTÃO 9

Com base nas premissas “todos os primos de Rita são médicos”, “alguns primos de Rita são pilotos” e “alguns advogados são primos de Rita”, é correto afirmar que

- (A) alguns advogados são médicos.
- (B) todo médico é advogado.
- (C) algum advogado é piloto.
- (D) algum primo de Rita não é advogado.
- (E) todo piloto é médico.

QUESTÃO 10

Um criador de 7 cachorros tem ração para alimentar esses cães por 15 dias. Se ele adquiriu mais 3 cães e dobrou a quantidade de ração, por quantos dias poderá alimentar os animais?

- (A) 10,5
- (B) 21
- (C) 30
- (D) 15
- (E) 43

QUESTÃO 11

A respeito das multas previstas pelo descumprimento de obrigações pelo contribuinte da Taxa de Regulação, Fiscalização e Controle (TRFC), conforme previsões contidas na Lei Estadual nº 6.099/1997, que criou a Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA), assinale a alternativa correta.

- (A) Há multa de 50% do valor da taxa, quando o recolhimento em parte não for efetivado no prazo e na forma legal, o que será acrescido de 10% em caso de reincidência da infração no mesmo exercício financeiro, até o limite de 100% do valor da taxa.
- (B) Se não houver penalidade expressamente determinada, as infrações serão punidas com multa correspondente a 100 unidades fiscais de referência (UFIR).
- (C) Há multa de 1.000% do valor da taxa, em caso de adulteração, falsificação ou fraude nas guias de recolhimento ou de participação, por qualquer modo, nesses fatos, tendo, em qualquer caso, conhecimento dessas circunstâncias.
- (D) Há multa de 20% do valor da taxa, quando o recolhimento, no todo ou em parte, não for efetivado no prazo e na forma legal, o que será acrescido de 10% em caso de reincidência da infração, desde que no mesmo exercício financeiro.
- (E) Há multa de dobro do valor da taxa, em caso de falsificação ou adulteração de quaisquer documentos ou de concorrerem para esses fatos, referentes a atos, atividades ou serviços relacionados à base de cálculo estabelecida na forma da referida lei.

QUESTÃO 12

Com base no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, em relação ao processo administrativo-disciplinar (PAD) e às respectivas fases, assinale a alternativa correta.

- (A) Antes da fase de julgamento, composta pelo relatório final, é previsto o inquérito, com a instauração, a instrução e a defesa.
- (B) Depois de concluído o interrogatório do acusado, a Comissão promoverá a inquirição das testemunhas.
- (C) A competência para instaurar o processo é da Comissão Processante.
- (D) Sob pena de responsabilidade funcional dos integrantes da Comissão Processante, somente ao se concluir, no relatório final do processo disciplinar, que a capitulação também é ilícito penal, a autoridade competente deverá encaminhar cópia dos autos ao Ministério Público.
- (E) A autoridade julgadora não fica vinculada, em nenhuma hipótese, ao Relatório Final.

Área livre

QUESTÃO 13

Considerando as disposições vigentes na Lei nº 6.099/1997, que criou a Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) e deliberou acerca de outras providências, no que se refere à Diretoria da Arcon-PA, assinale a alternativa correta.

- (A) O mandato dos diretores é de quatro anos e coincide com o do chefe do Poder Executivo estadual.
- (B) Ao Poder Legislativo estadual cabe referendar as indicações feitas pelo governador de estado para o exercício do cargo de diretor, devendo a Assembleia Legislativa, em qualquer caso e independentemente do número de vezes que rejeitar os nomes enviados, fundamentar a recusa, cabendo, nesse caso, ao chefe do Poder Executivo estadual remeter novos nomes para o cargo para análise, não sendo possível nomeação para tal cargo sem prévia aprovação por aquele Poder Legislativo.
- (C) Ao diretor geral compete aplicar as penalidades decorrentes da inobservância ou transgressão de qualquer dispositivo legal ou contratual, bem como da inobservância ou transgressão de qualquer dispositivo legal referente aos atos administrativos, aos princípios administrativos, aos contratos provenientes de processos licitatórios e às atuações dos agentes públicos.
- (D) Ao diretor geral compete remeter ao governador do estado e à Assembleia Legislativa, após aprovação da diretoria, relatórios semestrais de atividades da autarquia.
- (E) Os diretores poderão perder o mandato no caso de prática de atos lesivos ao interesse ou ao patrimônio público ou, ainda, nos demais casos previstos em lei, por meio de processo que lhes garanta amplo direito de defesa, não se aplicando, nesse caso, a disposição de ficarem, pelo prazo de um ano, vinculados à Agência ou prestando serviços em outros órgãos da administração pública estadual, mediante remuneração equivalente àquela do cargo de direção exercido.

QUESTÃO 14

Com base nas disposições vigentes no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, quanto aos direitos e às vantagens financeiras nele previstas, assinale a alternativa correta.

- (A) O adicional por tempo de serviço será devido no percentual de 5% a cada triênio de efetivo exercício, limitado ao total máximo de 60% da remuneração do cargo.
- (B) A gratificação por regime especial de trabalho é a retribuição pecuniária mensal destinada exclusivamente aos ocupantes dos cargos em comissão que, por sua natureza, exigem a prestação do serviço em dedicação exclusiva.
- (C) Não será devido gratificação ou qualquer outro tipo de remuneração pela participação em órgão colegiado.
- (D) A gratificação de interiorização, que será calculada sobre o valor do vencimento, é devida aos servidores que, transferidos ou removidos para outros municípios, venham a mudar o domicílio da região metropolitana de Belém.
- (E) Sempre na mesma data e sem distinção de índices, é assegurada a revisão geral anual da remuneração dos servidores públicos no mês de janeiro.

ÉTICA E QUALIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO

Questões de 15 a 17

QUESTÃO 15

Um bom atendimento ao público é

- (A) a oportunidade de colher sugestões para melhoria da organização.
- (B) o ato de ouvir o que as pessoas têm a dizer.
- (C) o ato de prestar atenção às pessoas com as quais se mantém contato.
- (D) aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público.
- (E) o ato de atender.

QUESTÃO 16

Os elementos correspondentes ao modelo de personalidade de cinco fatores são

- (A) extroversão, amabilidade, consciência, estabilidade emocional e abertura para experiências.
- (B) espiritualidade, estabilidade emocional, abertura para experiências, formação e hereditariedade.
- (C) intuição, introversão, consciência, estabilidade emocional e abertura para experiências.
- (D) extroversão, amabilidade, razão, emoção e espiritualidade.
- (E) intuição, introversão, razão, emoção e espiritualidade.

QUESTÃO 17

As metas que uma pessoa gostaria de atingir durante a vida são denominadas

- (A) fundamentos éticos.
- (B) valores terminais.
- (C) valores instrumentais.
- (D) sistema de valores.
- (E) responsabilidade ética.

Área livre

QUESTÃO 18

As organizações cada vez mais utilizam as facilidades da internet e da intranet para receber e passar informações. A respeito dessas duas formas de organização dos computadores em rede, é correto afirmar que

- (A) computadores que utilizam intranet não têm acesso à internet.
- (B) geralmente, na intranet, o acesso é restrito a determinado público.
- (C) somente na internet é possível realizar a troca de informações por meio de mensagens.
- (D) o caráter corporativo da intranet impede a inserção de vídeos nos conteúdos.
- (E) computadores que usam intranet devem estar instalados no mesmo edifício.

QUESTÃO 19

Determinada instituição recém-criada ainda não conseguiu implantar um sistema corporativo de *backup* para os dados armazenados diariamente. Em situação precária e de emergência, foi solicitado a cada colaborador que providenciasse a rotina diária de *backup* para a proteção dos dados, principalmente dos arquivos de trabalho.

Considerando essa situação hipotética, principalmente no aspecto da segurança e do sigilo da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Para facilitar a rápida utilização dos arquivos em *backup*, em caso de necessidade, é aconselhável colocar os arquivos do *backup* no mesmo ambiente dos computadores de que foram gerados.
- (B) Com o objetivo de reduzir gastos, é aconselhável fazer o *backup* nos discos rígidos dos próprios computadores onde estão os dados a serem protegidos.
- (C) Nessa situação, somente os arquivos em forma de documentos podem ser preservados por meio do *backup*.
- (D) O armazenamento em nuvem ainda não se apresenta como uma alternativa eficiente para a realização de *backup* na situação descrita.
- (E) Para essa situação, em relação ao armazenamento, os *pen drives* levam vantagem em relação aos *cd-rom*, pois há *pen drives* com maior capacidade de armazenamento que os *cd-rom*.

QUESTÃO 20



A imagem apresenta a logomarca de cinco dos mais populares navegadores, ou *browsers*, disponíveis atualmente. Considerando que um navegador é um *software* utilizado para o acesso à internet, em relação aos navegadores, assinale a alternativa correta.

- (A) Os cinco navegadores representados na imagem necessitam de licença e pagamento para a utilização.

- (B) Em cada computador, deve-se instalar no máximo dois navegadores para evitar os conflitos comuns quando se instala mais de um na mesma máquina.
- (C) Por ter maior velocidade de navegação, o Mozilla Firefox é o navegador mais utilizado no Brasil.
- (D) O mesmo sistema operacional, como o Windows, permite a instalação de mais de um navegador.
- (E) Somente o Google Chrome permite fazer pesquisas diretamente na barra de endereços.

Área livre

QUESTÃO 21 _____

No que se refere ao serviço convencional de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de médio e longo percurso no estado do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) O serviço convencional de longo percurso é aquele cujas linhas apresentam distâncias superiores a 250 km.
- (B) Ônibus rodoviário de alta capacidade é o veículo automotor de transporte coletivo que possua até 25 assentos.
- (C) Todas as modificações nos esquemas operacionais homologados pela Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) deverão ser previamente licitadas.
- (D) Quando ocorrer interrupção temporária de tráfego em trecho do itinerário da linha por falta de condições físico-operacionais de rodovias, a transportadora estará dispensada de prestar o serviço por justa causa, até que o estado realize as obras necessárias para o reparo.
- (E) A transportadora não tem obrigação de receber reclamações dos usuários, já que tais reclamações devem ser encaminhadas à Arcon-PA e ao Programa de Proteção e Defesa do Consumidor.

QUESTÃO 22 _____

Quanto às viagens, às estações rodoviárias, aos pontos de paradas e pontos de apoio, às tarifas, aos bilhetes de passagem e às bagagens e encomendas do serviço convencional de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de médio e longo percurso no estado do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) No caso de interrupção ou retardamento da viagem, a transportadora se exime de concluir o trajeto.
- (B) As tarifas serão livremente fixadas pelo operador do transporte, de acordo com a demanda apresentada para o trecho e as condições econômicas da região.
- (C) As estações rodoviárias e os pontos de parada poderão estar localizados em instalações de propriedade pública ou privada.
- (D) Caso o usuário desista da viagem sem motivo relevante, não terá direito à restituição do valor pago pela passagem.
- (E) A transportadora não poderá utilizar o espaço remanescente no bagageiro para o transporte de encomendas.

QUESTÃO 23 _____

Considerando o serviço convencional de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de médio e longo percurso no estado do Pará, a penalidade administrativa mais grave que poderá ser imputada ao infrator consiste em

- (A) suspensão dos serviços.
- (B) apreensão do veículo.
- (C) multa.
- (D) caducidade de outorga.
- (E) advertência.

QUESTÃO 24 _____

Com relação à forma de fiscalização e aplicação de penalidades para os serviços de transporte intermunicipal de passageiros do estado do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) A fiscalização dos serviços é de competência da Arcon-PA e poderá ser descentralizada mediante convênios celebrados com órgãos governamentais federal, estadual ou municipal.
- (B) A aplicação de penalidade será determinada pelo agente que lavrou o auto de infração, cabendo recurso ao diretor geral no prazo de 10 dias.
- (C) No caso de erro ou engano no preenchimento do auto de infração, o agente deverá inutilizar tal auto e sustar a respectiva tramitação, devendo lavrar novo auto de infração.
- (D) O auto de infração prescinde da descrição do ato infrativo e do respectivo enquadramento legal, pois caberá à autoridade julgadora qualificar o referido ato.
- (E) A Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) terá acesso somente aos dados públicos e aos balanços regularmente publicados pelas empresas, uma vez que os dados técnicos, econômicos, contábeis e financeiros dos operadores estão protegidos pelo sigilo.

QUESTÃO 25 _____

Assinale a alternativa que indica uma das atribuições da Marinha do Brasil.

- (A) Prover a segurança dos transportes terrestres no País.
- (B) Deferir outorgas de serviços de transportes aquaviários, ouvida previamente a Agência Nacional de Transportes Aquaviários.
- (C) Implementar e fiscalizar o cumprimento de leis e regulamentos, no mar e nas águas interiores, em coordenação com outros órgãos do Poder Executivo, federal ou estadual, quando se fizer necessária, em razão de competências específicas.
- (D) Julgar, em grau de recurso administrativo, as sanções impostas aos operadores de transportes aquaviários.
- (E) Promover licitações e oferecer subsídios financeiros com o objetivo de incentivar os serviços de transporte aquaviário.

Área livre

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta finalidade da Agência Nacional de Transportes Terrestres.

- (A) Arbitrar conflitos entre o Ministério dos Transportes e os operadores de serviços de transporte terrestre.
- (B) Estabelecer a malha rodoviária brasileira e zelar pela respectiva conservação.
- (C) Conceder, mediante ato discricionário, o serviço de transporte público intramunicipal.
- (D) Articular com o Ministério da Justiça ações de segurança nas estradas do País.
- (E) Regular, supervisionar e fiscalizar as atividades de prestação de serviços e de exploração da infraestrutura de transportes, exercidas por terceiros, com vistas a harmonizar os interesses dos usuários com os das empresas concessionárias, permissionárias, autorizadas e arrendatárias, e de entidades delegadas, preservado o interesse público.

QUESTÃO 27

Em relação à operação do serviço complementar de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros no estado do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) O serviço independe de outorga da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA), em atenção ao princípio constitucional da livre iniciativa.
- (B) O serviço é realizado entre pontos terminais considerados início e fim de viagem, transpondo limites de um ou mais municípios e executado em qualquer estado do País.
- (C) A exploração do serviço deverá estar amparada por estudo de mercado, elaborado em conformidade com norma da Arcon-PA.
- (D) O serviço de curto percurso é entendido como aquele cujas linhas apresentam percurso de até 200 km de extensão.
- (E) O serviço de médio percurso é entendido como aquele cujas linhas apresentam percursos entre 200 km e 500 km de extensão.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta um dos indicadores da qualidade do serviço complementar de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros no estado do Pará.

- (A) A modicidade tarifária.
- (B) A existência de micro-ônibus, de ônibus rodoviário de baixa capacidade e de ônibus rodoviário de média capacidade.
- (C) O limite máximo de três conexões por linha.
- (D) A ausência de desvio no itinerário.
- (E) As condições de segurança, conforto e higiene dos veículos.

QUESTÃO 29

A Lei Federal nº 8.078/1990, que instituiu o Código de Defesa do Consumidor (CDC), é considerada uma legislação bastante avançada, e tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo. Com base nas disposições do CDC, assinale a alternativa correta.

- (A) A coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo, não pode ser equiparada como consumidor.
- (B) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- (C) O bem imaterial não é considerado produto.
- (D) As atividades de natureza bancária e securitária estão excluídas da incidência do CDC, pois não são consideradas serviços de consumo e são regulamentadas por leis especiais.
- (E) A pessoa jurídica estrangeira não pode ser considerada fornecedora de serviços.

QUESTÃO 30

No que se refere ao seguro individual a ser disponibilizado pelas transportadoras do serviço convencional de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do estado do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) O seguro facultativo individual é de caráter opcional aos usuários, sejam pagantes ou beneficiários de isenção tarifária no serviço, ficando às expensas de todo e qualquer usuário optante pela aquisição.
- (B) O âmbito territorial da cobertura do seguro é nacional.
- (C) As transportadoras têm a obrigação de disponibilizar o seguro individual aos usuários de linhas que tenham origem em qualquer terminal rodoviário do estado do Pará.
- (D) A cobertura individual da apólice do seguro encerra-se no momento da chegada do veículo ao terminal rodoviário de destino.
- (E) O seguro individual é de caráter obrigatório aos usuários, que não podem se recusar a adquiri-lo como parte integrante da tarifa do serviço, salvo em caso de comprovada hipossuficiência financeira.

Área livre

QUESTÃO 31

Acerca das isenções de tarifa no serviço de transporte intermunicipal de passageiros, assinale a alternativa correta.

- (A) As isenções de tarifa se estendem aos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- (B) As pessoas portadoras de deficiência mental, sensorial e motora, todas de caráter permanente, independem de documento comprobatório específico para que tenham direito ao bilhete gratuito.
- (C) Em nenhuma hipótese, as vagas destinadas aos passageiros isentos poderão ser destinadas a passageiros pagantes.
- (D) Para fins de isenções de tarifa, são considerados regulares os serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, prestados com veículo de características básicas, com ou sem sanitários, em linhas regulares, e os serviços de transporte hidroviário intermunicipal de passageiros, prestados com embarcações de características básicas, que operam linhas regulares, inclusive travessias.
- (E) Para efeito de concessão do benefício da isenção tarifária, obrigam-se empresas de transporte intermunicipal de passageiros a destinar 3% do número total de assentos dos veículos, por viagem.

QUESTÃO 32

Conforme a Política Estadual de Saneamento Básico do Pará, estabelecida na Lei Ordinária nº 7.731/2013, assinale a alternativa correta.

- (A) Os titulares dos serviços públicos de saneamento básico não poderão delegar o planejamento, a regulação, a fiscalização e a prestação desses serviços.
- (B) Os recursos hídricos não integram os serviços públicos de saneamento básico.
- (C) Constitui serviço público a ação de saneamento executada por meio de soluções individuais, desde que o usuário não dependa de terceiros para operar os serviços, bem como a ações e serviços de saneamento básico de responsabilidade privada, incluindo o manejo de resíduos de responsabilidade do gerador.
- (D) A utilização de recursos hídricos na prestação de serviços públicos de saneamento básico, inclusive para disposição ou diluição de esgotos e outros resíduos líquidos, independe de outorga de direito de uso.
- (E) Os serviços de saneamento básico não estão sujeitos aos princípios da eficiência e sustentabilidade econômica.

QUESTÃO 33

No que tange à Política Estadual de Saneamento Básico do Pará, estabelecida na Lei Ordinária nº 7.731/2013, assinale a alternativa correta.

- (A) Universalização é a prestação em que um único prestador atende a dois ou mais titulares.
- (B) Subsídio é a forma com que a prestadora do serviço de saneamento é remunerada.
- (C) Por se tratar de um tema eminentemente técnico, o controle social está excluído da Política Estadual de Saneamento Básico do Pará.

- (D) Gestão associada é a associação voluntária de entes federados, por convênio de cooperação ou consórcio público, conforme disposto no artigo 241 da Constituição Federal.
- (E) A limpeza urbana e o manejo de resíduos sólidos não envolvem a triagem para fins de reúso ou reciclagem.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da Política Estadual de Saneamento Básico do Pará, estabelecida na Lei Ordinária nº 7.731/2013.

- (A) Contribuir para o desenvolvimento do estado do Pará, promovendo a redução das desigualdades, a saúde pública, a salubridade ambiental, a geração de emprego e de renda, e a inclusão social nos municípios do estado.
- (B) Assegurar a eficiência e a sustentabilidade econômica.
- (C) Prestar o serviço de saneamento básico de forma adequada à saúde pública, à proteção do meio ambiente e à segurança da vida e do patrimônio público e privado.
- (D) Articular com as políticas de desenvolvimento urbano e regional, de habitação, de combate à pobreza e da erradicação desta, de proteção ambiental, de promoção da saúde e outras de relevante interesse social para as quais o saneamento básico seja fator determinante.
- (E) Promover a universalização do acesso e o controle social.

QUESTÃO 35

A respeito do benefício da tarifa reduzida à metade nos serviços de transporte coletivo convencional rodoviário e aquaviário intermunicipal de passageiros no estado do Pará, estabelecido pela Lei Ordinária nº 7.327/2009, assinale a alternativa correta.

- (A) O benefício será concedido aos estudantes regularmente matriculados nos estabelecimentos de ensino médio, técnico e superior, vinculados à rede pública e privada, excluídos os estudantes de pós-graduação, mestrado e doutorado.
- (B) O benefício somente será concedido aos estudantes que comprovarem, perante a Secretaria de Estado de Educação, a insuficiência de recursos.
- (C) O benefício referente à rede privada de ensino só será assegurado quando a renda mínima do responsável financeiro junto à instituição de ensino não ultrapassar dois salários mínimos, devendo ser comprovados por meio da declaração de imposto de renda.
- (D) O benefício é extensível a qualquer trajeto realizado pelo estudante.
- (E) À Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará compete gerir o benefício previsto na referida lei.

Área livre

QUESTÃO 36

Com base na Lei Federal nº 8.987/1995, que dispõe acerca do regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos, previsto no artigo 175 da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A tarifa do serviço será fixada pelo poder público concedente e a respectiva revisão dependerá de prévia lei autorizativa.
- (B) O poder concedente, no interesse do serviço a ser concedido, tem a obrigação de determinar que o licitante vencedor, no caso de consórcio, se constitua em empresa antes da celebração do contrato.
- (C) A cláusula relativa à forma de fiscalização das instalações, dos equipamentos, dos métodos e das práticas de execução do serviço, bem como à indicação dos órgãos competentes para exercê-la, não é essencial ao contrato.
- (D) No julgamento da licitação, será considerada a melhor proposta técnica, independentemente do valor da tarifa proposta pelo concorrente.
- (E) Estudos, investigações, levantamentos, projetos, obras e despesas ou investimentos já efetuados, vinculados à concessão, de utilidade para a licitação, realizados pelo poder concedente ou com a autorização deste, estarão à disposição dos interessados, devendo o vencedor da licitação ressarcir os dispêndios correspondentes, especificados no edital.

QUESTÃO 37

Considerando a Lei Federal nº 8.078/1990, que instituiu o Código de Defesa do Consumidor (CDC), assinale a alternativa correta.

- (A) Os concessionários e permissionários de serviço público não respondem por eventuais danos causados aos consumidores de seus produtos e serviços, tendo em vista a imunidade material a eles conferida pela legislação.
- (B) O fornecedor de serviços responde, quando devidamente comprovada a própria culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas acerca de sua fruição e dos riscos.
- (C) Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas no CDC, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados.
- (D) A culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro não exclui o dever de responsabilização por parte do fornecedor de serviços.
- (E) A revogação de concessão ou permissão de uso não está entre as sanções administrativas previstas no CDC.

QUESTÃO 38

Para os fins da Lei Federal nº 8.987/1995, que dispõe a respeito do regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no artigo 175 da Constituição Federal, é correto afirmar que se considera poder concedente

- (A) a União, o estado, o Distrito Federal ou o município, em cuja competência se encontre o serviço público, precedido ou não da execução de obra pública, objeto de concessão ou permissão.
- (B) somente a União, os estados e os municípios com mais de 200 mil habitantes.
- (C) os ministérios setoriais e as secretarias de estado cuja competência abranja os serviços objetos da concessão.
- (D) os ministérios setoriais, as secretarias de estado ou as secretarias municipais cuja competência abranja os serviços objetos da concessão.
- (E) somente a União.

QUESTÃO 39

Com base na Lei Federal nº 8.987/1995, que dispõe quanto ao regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no artigo 175 da Constituição Federal, com relação ao conceito de concessão de serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) Ato jurídico-administrativo discricionário pelo qual o particular é autorizado a prestar determinado serviço público.
- (B) Decisão judicial que concede à empresa a prerrogativa de explorar determinado serviço público, em regime de exclusividade.
- (C) Faculdade que tem a administração pública de outorgar determinados serviços para que o particular possa exercê-los mediante preço praticado em condições de livre mercado.
- (D) Delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade de concorrência, à pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.
- (E) Poder-dever que tem a administração pública de outorgar serviços que não são economicamente viáveis, para que o particular possa exercê-los mediante subsídio público de tarifas.

Área livre

QUESTÃO 40

Acerca da permissão de serviço público prevista na Lei Federal nº 8.987/1995, assinale a alternativa correta.

- (A) A licitação é dispensada, uma vez que se dá em caráter precário e temporário.
- (B) Não se sujeita à fiscalização pelo poder concedente.
- (C) Somente poderá ser utilizada para a execução de obra pública.
- (D) A outorga da permissão terá caráter de exclusividade.
- (E) Essa modalidade é a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.

QUESTÃO 41

Em relação à Lei Federal nº 8.987/1995, assinale a alternativa correta.

- (A) A concessionária não poderá contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço concedido, bem como a implementação de projetos associados.
- (B) À concessionária incumbe a execução do serviço concedido, cabendo-lhe responder por todos os prejuízos causados ao poder concedente, aos usuários ou a terceiros, sem que a fiscalização exercida pelo órgão competente exclua ou atenuie essa responsabilidade.
- (C) Não é admitida a subconcessão.
- (D) A transferência de concessão ou do controle societário da concessionária pode ser feita sem prévia autorização do poder concedente.
- (E) As cláusulas relativas aos bens reversíveis não são essenciais ao contrato de concessão.

QUESTÃO 42

No que se refere à Lei Federal nº 11.079/2004, que institui normas gerais para licitação e contratação de parceria público-privada no âmbito da administração pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A lei se aplica somente aos órgãos da administração pública direta dos Poderes Executivo, aos fundos especiais, às autarquias, às fundações públicas, às empresas públicas, às sociedades de economia mista e às demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União.
- (B) A lei se aplica aos órgãos da administração pública direta dos Poderes Executivo e Legislativo, excluindo-se de sua incidência as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, estados, Distrito Federal e municípios.
- (C) A lei se aplica aos órgãos da administração pública direta dos Poderes Executivo e Legislativo, excluindo-se de sua incidência as autarquias, as fundações públicas e as empresas públicas.

- (D) A lei se aplica aos órgãos da administração pública direta dos Poderes Executivo e Legislativo, aos fundos especiais, às autarquias, às fundações públicas, às empresas públicas, às sociedades de economia mista e às demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, estados, Distrito Federal e municípios.
- (E) A lei se aplica aos órgãos da administração pública direta do Poder Legislativo, aos fundos especiais, às autarquias, às fundações públicas, às empresas públicas, mas não se aplica às sociedades de economia mista e às demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, estados, Distrito Federal e municípios.

QUESTÃO 43

Que diretriz(es) será(ão) observada(s) na contratação de parceria público-privada?

- (A) Modicidade tarifária e melhor técnica para a execução da obra.
- (B) Responsabilidade civil objetiva da concessionária.
- (C) Sustentabilidade financeira e vantagens socioeconômicas dos projetos de parceria.
- (D) Sigilo das propostas apresentadas pelos concorrentes.
- (E) Garantia de financiamento da obra por parte do parceiro público.

QUESTÃO 44

Conforme dispõe a Lei Federal nº 11.445/2007, os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base em determinado(s) princípio(s) fundamental(is). Assinale a alternativa que indica esse(s) princípio(s).

- (A) Livre concorrência e livre iniciativa.
- (B) Integralidade, compreendida como o conjunto de todas as atividades e componentes de cada um dos diversos serviços de saneamento básico, propiciando à população o acesso na conformidade de suas necessidades e maximizando a eficácia das ações e dos resultados.
- (C) Supremacia do interesse privado sobre o público e preservação do meio ambiente.
- (D) Sigilo absoluto das propostas técnicas, tendo em vista o caráter empresarial estratégico, e liberdade administrativa na licitação do prestador de serviço.
- (E) Adoção das técnicas mais modernas e inovadoras, independentemente do preço e das peculiaridades locais e regionais.

Área livre

QUESTÃO 45 _____

Com relação às diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, assinale a alternativa correta.

- (A) Esgotamento sanitário é constituído pelas atividades, infraestruturas e instalações operacionais de coleta, transporte, tratamento e disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até o lançamento final destes no meio ambiente.
- (B) Subsídio é o instrumento econômico de política fiscal para garantir a universalização do acesso ao saneamento básico para as classes mais favorecidas da população, que têm melhores condições de pagar por um bom serviço.
- (C) Localidade de pequeno porte é a região que tem população de até 100 mil habitantes.
- (D) A limpeza urbana e o manejo de resíduos sólidos limitam-se à coleta e ao descarte do lixo doméstico.
- (E) Prestação regionalizada é aquela em que um único prestador atende a cinco ou mais titulares.

QUESTÃO 46 _____

O controle social dos serviços públicos de saneamento básico poderá incluir a participação de órgãos colegiados de caráter consultivo, estaduais, do Distrito Federal e municipais, assegurada a representação

- (A) de representantes do Exército brasileiro.
- (B) de entidades técnicas, organizações da sociedade civil e de defesa do consumidor relacionadas ao setor de saneamento básico.
- (C) de representantes das Polícias Federal, Militar e Ambiental.
- (D) de representantes do Poder Judiciário e do Tribunal de Contas estadual.
- (E) apenas de representantes do Ministério Público.

QUESTÃO 47 _____

Acerca do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, realizado sob o regime de afretamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O serviço é considerado como substituto e concorrente do serviço de transporte rodoviário intermunicipal regular de passageiros.
- (B) O contrato de afretamento contínuo não depende de renovação anual.
- (C) O serviço pode ser prestado por qualquer interessado, independentemente de outorga da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará, em atenção ao princípio constitucional da livre iniciativa.
- (D) O embarque e o desembarque de passageiros são livres no percurso de viagem.
- (E) Os serviços classificam-se em afretamento contínuo e eventual.

QUESTÃO 48 _____

Para os veículos do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, realizado sob o regime de afretamento, é permitida a idade máxima de

- (A) 30 anos.
- (B) 5 anos.
- (C) 25 anos.
- (D) 15 anos.
- (E) 22 anos.

QUESTÃO 49 _____

A respeito do serviço hidroviário intermunicipal de travessias, assinale a alternativa correta.

- (A) O serviço pode ser executado fora dos limites territoriais do estado do Pará, desde que limitado aos estados da região norte do País.
- (B) As empresas operadoras do serviço estão dispensadas de fornecer periodicamente à Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará dados e informações de natureza técnica e operacional.
- (C) A segurança da operação, a manutenção e a preservação dos equipamentos são de responsabilidade do estado do Pará, tendo em vista que se trata de uma concessão pública.
- (D) A empresa operadora está dispensada de dispor de frota reserva.
- (E) Nos esquemas operacionais, estarão definidos, no mínimo, horários, tempo de percurso, frequência semanal e pontos inicial e final de cada travessia.

QUESTÃO 50 _____

Assinale a alternativa que corresponde a um direito do usuário do serviço hidroviário intermunicipal de travessias.

- (A) Recusar-se ao pagamento da tarifa.
- (B) Receber da empresa operadora, em caso de acidentes, imediata e adequada assistência.
- (C) Apresentar-se em trajes manifestamente impróprios ou ofensivos à moral pública.
- (D) Transportar animais domésticos ou silvestres em desacordo com as disposições legais e regulamentares.
- (E) Portar arma, de qualquer espécie, quando não autorizado pela autoridade competente.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA

Leia, com atenção, o texto a seguir.

Texto

A ampliação do poder de controle estatal sobre a atividade privada exige instrumentos jurídicos e materiais compatíveis com necessidades inexistentes anteriormente. A experiência dos demais países ocidentais propiciou o surgimento de figuras específicas, às quais foi atribuída a competência para exercício de poderes essenciais para a configuração do modelo regulatório. São entidades integrantes da estrutura estatal, mas que apresentam peculiaridades que as diferenciam das entidades administrativas tradicionalmente verificadas nos países de tradição continental. Costumam ser identificadas como agências reguladoras [...]. Figuras similares começaram a ser introduzidas nos países europeus a partir da década de 1970, sob a denominação de autoridades (administrativas) independentes – ainda que muitas das quais vocacionadas a fins peculiares [...]. Em todas as hipóteses, porém, o surgimento dessas entidades autônomas retrata a concepção de que as competências regulatórias não podem ser mantidas na órbita das estruturas estatais tradicionais. A natureza dos poderes a elas reservados demandaria autonomia e independência, o que justificaria seu afastamento da influência direta dos órgãos executivos e legislativos.

JUSTEN FILHO, Marçal. *O direito das agências reguladoras independentes*. São Paulo: Editora Dialética, 2002, p. 51.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) argumentativo com o tema “As agências reguladoras no contexto brasileiro”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) o conceito de regulação de serviços públicos e a abrangência dela;
- b) o contexto da criação e da implantação das agências reguladoras no Brasil, bem como as competências dessas agências;
- c) as diferentes formas de regulação; e
- d) a fiscalização dos serviços públicos regulados.

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	