



- 4) A expressão sublinhada do texto apresenta um pronome enclítico. De acordo com a norma gramatical de seu uso, a ênclise ocorre:
- nos períodos iniciados por verbos (desde que não estejam no tempo futuro), isto porque na linguagem padrão da língua não é apropriado iniciar frase com pronome oblíquo.
  - nas orações iniciadas por verbos acompanhados de pronome reflexivo seguido de preposição.
  - somente em frases afirmativas no pretérito perfeito.
  - quando há a partícula apassivadora "se" porque na linguagem culta essa formação é gramaticalmente correta.

5) [...] cargo que lhe garantia subsistência e não valorizava sequer um décimo de sua capacidade intelectual [...] Observe as conjugações e classificações feitas a partir do trecho acima e assinale a alternativa incorreta.

- cargo que lhe garantiu subsistência e não valorizou um décimo de sua capacidade intelectual. (pretérito perfeito).
- cargo que lhe garantiria subsistência e não valorizaria um décimo de sua capacidade intelectual. (futuro do presente).
- cargo que lhe garantia subsistência e não valorizava um décimo de sua capacidade intelectual. (pretérito imperfeito).
- cargo que lhe garantiria subsistência e não valorizara um décimo de sua capacidade intelectual. (pretérito mais-que-perfeito).

### NOCÕES DE INFORMÁTICA

6) Um analista, baseando-se na busca por quantidade de arquivos por tipo de documento (extensão) no Google, compilou que o formato PDF é o mais popular entre os diferentes formatos de arquivos de texto.

Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- PDF é o formato proprietário da empresa Adobe e é mais popular por ser muito robusto na manutenção da formatação original.
- DOCx é o formato preferencial adotado pelo MS-Word. Em sua versão atual, ele não é significativamente diferente do formato DOC. Foi originalmente adotada por este software até um passado, relativamente recente, de cerca de uma década.
- O formato TXT, codifica texto simples não registrando marcas de formatação, fontes, cores etc. Outro arquivo comum na rede que é codificado em texto simples é o arquivo-fonte HTML, ainda que, interpretados nos browsers, gerem marcação de texto e insiram formatação no hipertexto.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.

- V, V, V
- V, F, V
- V, F, F
- F, V, V

7) Analise a seguinte fórmula utilizando funções em uma planilha de Excel: =SOMA(A1:A3)/CONT.NÚM(B1:B3) Assinale a alternativa que contenha a fórmula equivalente indicada acima.

- $=\frac{A1+A3}{CONT.NÚM(B1:B3)}$
- $=\frac{A1+A3}{CONT.SE(B1:B3;"<>"&"")}$
- $=\frac{A1+A2+A3}{CONT.NÚM(B1;B2;B3)}$
- $=\frac{A1+A2+A3}{3}$

8) Sites públicos, armazenados em servidores comerciais e indexados nos buscadores populares como o Google, compõem a internet acessada pela grande parte dos usuários da rede de computadores. Entretanto, existe uma infraestrutura de rede e de navegação que expande essa possibilidade em algo conhecido como Deep web. Um exemplo é a rede implementada pelo sistema Tor (do inglês The Onion Router, ou Roteador Cebola), no qual os sites hospedados não serão, por exemplo, localizáveis pelos buscadores tradicionais.

A informação da rede e o processamento dos dados durante a navegação do usuário são realizados em diversos dos nós pertencentes (em uma estrutura de acesso em camadas) e a informação é encriptada. O sites da rede Tor são identificados pela extensão .onion em seu domínios e, são acessados pelos usuários através do browser Tor, desenvolvido a partir do Firefox.

Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- O rastreamento dos dados de navegação de um usuário na rede Tor com o Tor browser em sites .onion é praticamente impossível.
- Os sites <https://facebookcorewwi.onion/> e <http://3g2upl4pq6kufc4m.onion/> podem ser acessados por browsers como o Firefox ou o Google Chrome.
- Uma rede oculta dos mecanismos tradicionais de busca e visita foi provavelmente desenvolvida para uso na propagação de pornografia e venda de drogas.
- Se um usuário da rede Tor acessa um site normal da rede http está comprometendo a segurança dos demais usuários da rede Tor.
- A estrutura descentralizada do acesso aos sites na rede Tor e o processo de criptografia devem inviabilizar a realização de buscadores de conteúdo como o Google.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, V, F, V, F
- V, F, V, F, V
- V, V, V, V, F
- V, F, F, F, V

9) A tecla de atalho para a inclusão de hiperlink é utilizada nos mais variados aplicativos e em diferentes sistemas operacionais. Assinale a alternativa que contém a sequência de teclas de atalho utilizada nos aplicativos mais populares, entre eles, Microsoft Office, Libre Office e o Google Suite.

- Ctrl + L
- Ctrl + k
- Ctrl + link
- Ctrl + F5

10) Muitos navegadores possibilitam a memorização do login e senha utilizados em uma página para autocompletar em uma futura navegação nesta mesma página. Com respeito a possibilidade de acesso às informações do login e da senha armazenados pelos navegadores Firefox e Chrome, assinale a alternativa correta.

- É possível visualizar os caracteres de todos os logins e senhas armazenados pelo usuário de ambos os navegadores sem a necessidade de incluir a senha da conta do usuário
- É possível visualizar os logins e as senhas armazenados pelo usuário de ambos os navegadores, entretanto é solicitada a senha da conta do usuário do sistema para visualizar os caracteres das senhas armazenadas
- O navegador Chrome permite visualizar apenas os logins armazenados e o navegador Firefox permite a visualização dos logins e senhas armazenados, entretanto é necessário a senha do usuário do sistema para visualizar os caracteres das senhas
- É possível acessar apenas os logins armazenados em ambos os navegadores

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) Considerando a auditoria em enfermagem, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) A auditoria de resultados determina quais resultados foram alcançados quanto ao local em que se dá o cuidado ao paciente.
- ( ) A auditoria em enfermagem realiza análise crítica e sistemática da qualidade da assistência de Enfermagem prestada aos pacientes, ocorrendo a comparação do atendimento prestado com os padrões de atendimento.
- ( ) As auditorias realizadas no serviço de Enfermagem incluem avaliações de resultado, de processo e de estrutura.
- ( ) A auditoria de estrutura monitora a consequência de intervenções específicas de Enfermagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V,V,V,V
- b) F,V,F,F
- c) F,V,V,F
- d) V,V,V,F

12) Considerando as finalidades da auditoria em enfermagem, analise as afirmativas abaixo e a seguir assinale a alternativa correta.

- I. Obter subsídios para a elaboração de programas de desenvolvimento de recursos humanos em Enfermagem.
  - II. Identificar as áreas deficientes no serviço de Enfermagem.
  - III. Fornecer dados para melhoria da qualidade assistencial e seus registros.
  - IV. Fornecer subsídios para avaliação de desempenho profissional e punição da equipe de enfermagem.
- a) Apenas a afirmativa I está correta
  - b) Apenas a afirmativa III está correta
  - c) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
  - d) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas

13) A Resolução do Conselho Federal de Enfermagem nº 266/2001 dispõe sobre as atividades do Enfermeiro Auditor. Considerando atividade privativa do Enfermeiro Auditor, analise as afirmativas abaixo e a seguir assinale a alternativa correta.

- I. Planejar e coordenar os serviços de Auditoria em Enfermagem.
  - II. Prestar consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre os serviços de enfermagem.
  - III. Atuar na elaboração de medidas preventivas e de controle sistemático de eventos adversos que possam ser causados durante o cuidado de enfermagem.
  - IV. Desempenhar atividades de acesso aos contratos e adendos pertinentes à instituição a ser auditada.
- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
  - b) Apenas a afirmativa II está correta
  - c) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
  - d) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas

14) Não é uma atividade realizada pelo Enfermeiro Auditor:

- a) Atuar na elaboração, execução e avaliação dos planos assistenciais de saúde
- b) Atuar no planejamento, execução e avaliação da programação de saúde
- c) Aplicar medidas corretivas e punitivas aos profissionais de saúde e às instituições de saúde
- d) Atuar na elaboração de contratos e adendos relacionados à assistência de enfermagem

15) Os pacotes de procedimentos são elaborados por levantamento e descrição de todos os itens utilizados para realização dos mesmos, apresentando vantagens e desvantagens para as operadoras de planos de saúde e prestadores de serviço. Para a operadora de planos de saúde, uma das desvantagens para implantação dos sistemas de pacotes de procedimentos é:

- a) Caso não seja bem negociado, pode haver perda de pacientes com complicações e de procedimentos de alto custo
- b) Diminuição de eventuais conflitos entre operadora e instituição de saúde
- c) Diminuição da mão de obra na análise de contas hospitalares
- d) Os custos podem estar mais altos do que o realmente praticados pela rede credenciada

16) Considerando o conceito de auditoria quanto ao método, auditoria operacional é:

- a) Aquela realizada após o cliente receber os serviços, ou seja, consiste na análise da relação entre os critérios estabelecidos e os dados encontrados na revisão dos registros após a saída do cliente
- b) Aquela realizada enquanto o cliente recebe o serviço e envolve a obtenção e avaliação de evidências a respeito da eficiência e eficácia das atividades operacionais de uma instituição, em comparação com os objetivos estabelecidos, além de contemplar recomendações para aperfeiçoamento
- c) Aquela que avalia os procedimentos antes de sua realização, possibilitando identificar a maneira como as atuais intervenções afetarão o desempenho futuro
- d) Aquela realizada por profissionais da própria instituição, constituindo um serviço, que pode interferir em todos os setores de forma autônoma

17) A auditoria de Enfermagem tem uma área de atuação grande, podendo ser realizada nos serviços de educação continuada e de faturamento, nas operadoras de planos de saúde, entre outros. O serviço de auditoria realizado por um Enfermeiro Auditor contratado pela operadora, podendo ser registrado ou consultor, que será responsável pela análise das contas hospitalares após a alta do paciente, sendo realizada dentro das instalações dos prestadores de serviços é denominada como:

- a) Auditoria interna
- b) Auditoria externa
- c) Auditoria por amostragem
- d) Auditoria interna "in loco"

18) No processo de auditoria é importante o conhecimento de informações e desenvolvimento de habilidades sobre custos. A terminologia custo se refere aos gastos com insumos utilizados na produção de bens ou serviços afins de uma instituição. Quando há uma forma objetiva de associar os dispêndios monetários da produção de um produto ou serviço aos objetos de custeio, este custo é classificado como \_\_\_\_\_. São exemplos deste tipo de custo a mão de obra e os materiais de consumo. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Direto
- b) Indireto
- c) Fixo
- d) Variável

19) A glosa é o cancelamento ou recusa por parte das operadoras de uma conta de um paciente apresentada por um prestador de serviço. As glosas são classificadas em sistemas, administrativas e técnicas. Nesse sentido, é considerado um dos fatores determinantes na geração das glosas técnicas:

- a) Falhas operacionais no momento da cobrança
- b) Preenchimento incorreto de guias e autorizações
- c) Medicamentos novos e ainda não registrados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)
- d) Divergências de cadastro na operadora

20) A auditoria operacional no sistema público brasileiro, consiste na realização de atividades voltadas para controle das ações desenvolvidas pela rede de serviços do Sistema Único de Saúde. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) O sistema de saúde opera de maneira centralizada na esfera do governo federal.
- ( ) No setor público, existe o controle externo, sendo exercido pelos Tribunais de Contas, por meio das auditorias operacionais.
- ( ) O sistema de saúde opera de maneira descentralizada nas três esferas de governo.
- ( ) Em nível federal, executam-se ações e serviços de abrangência nacional, com análise das aplicações de recursos transferidos aos estados e municípios.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V,V,F,V
- b) F,V,V,V
- c) V,F,F,F
- d) F,V,V,F

