

PROVA OBJETIVA

**CONCURSO PÚBLICO  
EMATER-MG 001/2015 / PÓS-SUSPENSÃO**

**Emprego Público**

**Auxiliar Técnico / Suporte em Informática**



PÁGINA EM BRANCO

Instrução: Texto para as questões de 01 a 03.

**O sentimento maior que sobrevém é o da frustração**

Juca Kfourri

Também verei a decisão da 21ª Copa do Mundo com uma ponta de frustração, a 14ª sem a seleção brasileira. Mas, pense, o futebol brasileiro esteve em 1/3 das finais – é coisa pra chuchu.

E, infelizmente, acostume-se, porque a tendência é ficarmos de fora nas próximas, a menos que tudo mude no país, o que é improvável.

Não que a Croácia supere o nosso futebol, embora seu time tenha mais jogadores extraclasse como Modric, Mandzukic e Rakitic, pois hoje em dia nos faltam Pelétic, Zicovic e Ronaldic.

Assim como a França desfila seus craques, Pogba, Griezmann e Mbappé, e não temos mais Garrinchá, Socratês e Romariô. Afinal, é isso. Lidar com a frustração é das coisas mais difíceis, e necessárias, de nossas vidas.

Disponível em: <[https://www1.folha.uol.com.br/colunas/jucakfourri/2018/07/o-sentimento-maior-que-sobrevem-e-o-da-frustracao.shtml?utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=newsfolha](https://www1.folha.uol.com.br/colunas/jucakfourri/2018/07/o-sentimento-maior-que-sobrevem-e-o-da-frustracao.shtml?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=newsfolha)>. Acesso em 17 07 2018. Adaptado.

**01)** A opinião do autor sobre a participação do Brasil na 21ª Copa do Mundo expressa no título e corroborada no primeiro parágrafo do texto só **não** revela

- a) demérito.
- b) decepção.
- c) desencanto.
- d) desapontamento.

**02)** Nos dois primeiros parágrafos, observa-se a alternância no emprego da primeira pessoa do singular com a primeira do plural.

Essa estratégia discursiva utilizada pelo autor para desenvolver seu ponto de vista sugere

- a) a denúncia de uma situação de fato.
- b) a adesão do leitor às ideias expressas.
- c) a relativização do sentimento enfatizado.
- d) o contraste de posicionamentos já expostos.

**03)** No trecho “Assim como a França desfila seus craques, Pogba, Griezmann e Mbappé, e não temos mais **Garrinchá, Socratês e Romariô**”, a intencionalidade do autor ao criar as palavras destacadas deve-se a

- a) uma construção gráfica inadequada para esse tipo de texto.
- b) uma pista linguística para exemplificar ausência de criatividade.
- c) um jogo morfológico e semântico que sintetiza a essência do trecho.
- d) um certo desconhecimento das regras ortográficas da língua portuguesa.

Instrução: Texto para as questões 04 e 05.

“Todos esperavam que com a abdicação de Pedro I a situação mudasse, pois achavam que, sendo o Imperador português, não podia deixar de puxar brasa para o assado de Portugal. Mas haviam-se passado mais de dois anos e tudo continuava como antes. Bento Gonçalves, acusado de negociar com Lavalleja a anexação da Província, fora chamado a Corte para se defender dessas acusações e voltara de lá não só completamente desagravado, como também com honras e privilégios novos. Além disso trazia a seus correligionários do Partido Liberal a promessa de que um filho da Província, Fernandes Braga, seria nomeado governador.”

VERÍSSIMO, Érico. **Um certo capitão Rodrigo**. São Paulo: Companhia das Letras, 2005.

**04)** Observe o verbo destacado neste fragmento.

“Bento Gonçalves, acusado de **negociar** com Lavalleya a anexação da Província, fora chamado a Corte para se defender dessas acusações...”

A frase cujo verbo apresenta a mesma regência de **negociar** é

- a) Pendure o cartaz na porta da casa.
- b) O cientista sugeriu-me um reparo na bomba.
- c) Ouviram-se estranhas vozes no fundo da sala.
- d) Ainda tive muito fôlego no caminho até a estrada.

**05)** Na frase “Todos esperavam que com a abdicação de Pedro I a situação mudasse, pois achavam que, sendo o Imperador português, não podia deixar de puxar brasa para o assado de Portugal”, a expressão grifada significa

- a) difundir a cultura.
- b) escrever a história.
- c) tratar dos interesses.
- d) mostrar as dificuldades.

**06)** Leia, com atenção, o texto a seguir.

“Regulados os preliminares para a liquidação da herança, Rubião tratou de vir ao Rio de Janeiro, onde se fixaria, logo que tudo estivesse acabado. Havia que fazer em ambas as cidades; mas as cousas prometiam correr depressa.”

ASSIS, Machado de. **Quincas Borba**. São Paulo: FTD, 1992.

A oração subordinada adverbial que exprime a mesma ideia da oração destacada é

- a) Quanto mais me apaixono, mais ela se afasta de mim.
- b) Se as almofadas não vierem, vou sair dos jogos de maca.
- c) Quando faltavam cinco minutos, tocou o telefone do prédio.
- d) Para que possas expressar seu afeto, escreve cartas de amor.

**07)** Leia, com atenção, o texto a seguir.

“Como ele diz aquelas cousas tão naturalmente!”, pensou Rubião, em casa, relembrando as palavras de Carlos Maria. Desfazer no retrato só para elogiar a pessoa! **Note-se que o retrato é muito parecido.**”

(ASSIS, Machado de. **Quincas Borba**. São Paulo: FTD, 1992.)

Qual das orações grifadas exerce a mesma função da oração destacada no texto?

- a) Todos pensam a mesma coisa: que o voto é importante.
- b) Desejavam que o país vencesse de imediato a corrupção.
- c) É preciso que haja cuidado com o nosso patrimônio histórico.
- d) Tinha fé de que a humanidade cuidaria das matas e florestas.

- 08) Leia a conversa entre os personagens da história em quadrinhos a seguir e complete corretamente as lacunas com a grafia do porquê correspondente.



Disponível em: <http://educrealmirian.blogspot.com/2016/09/lingua-portuguesa-uso-dos-porques.html>. Acesso em: 24 jul. 2018.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do diálogo é

- a) por quê / porque / por que / porquê
  - b) porque / por quê / porquê / por que
  - c) por que / porquê / por que / porque
  - d) porquê / por quê / por que / porque
- 09) Leia o fragmento transcrito do texto “O pastel e a crise”, de Otto Lara Resende.

“Quando a crise convida ao pessimismo ou ameaça descambar na depressão, está na hora de ler. Poesia ou prosa, tanto faz. A partir de certa altura, bom mesmo é reler. Reler, sobretudo, o que nunca se leu, como repeti outro dia a um amigo que não é chegado à leitura.”

RESENDE, Otto Lara. IN: SANTOS, J. F. **As cem melhores crônicas brasileiras**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2007.

Avalie as duas asserções sobre a colocação pronominal nos termos destacados no fragmento de Otto Lara Resende e a relação proposta entre elas.

- I . O pronome oblíquo átono presente na frase destacada encontra-se proclítico

**PORQUE**

- II . o pronome relativo “que” exige o emprego do pronome oblíquo “se” antes do verbo.

Sobre essas asserções, é correto afirmar que

- a) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
  - b) a primeira é verdadeira e a segunda, falsa.
  - c) as duas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.
  - d) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- 10) Leia, com atenção, o texto seguinte.

“Atravessa ruas, dobra esquinas, sobe escadas, bate em portas, entra, pergunta, olha, sai, torna a andar.”

SABINO, Fernando. **O encontro marcado**. Rio de Janeiro: Record, 1998.

Sobre a pontuação presente no trecho, é correto afirmar que a vírgula está empregada para separar

- a) apostos explicativos.
- b) elementos repetitivos.
- c) adjuntos adverbiais antecipados.
- d) orações coordenadas assindéticas.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) Das frases abaixo, a única que representa uma proposição é
- a) Que frio!
  - b) Você foi à aula ontem?
  - c) Carlos é um menino alto.
  - d) Ele trabalhou durante todo o evento ontem.
- 12) Observe as duas proposições descritas a seguir, identificadas por  $p$ , considerada uma proposição verdadeira, e  $q$ , uma proposição falsa.

$p$ : França é a campeã da Copa do Mundo de 2018.

$q$ : Brasil é o vice campeão do Copa do Mundo de 2018.

Utilizando os operadores lógicos de conjunção ( $\wedge$ ), disjunção ( $\vee$ ), condicional ( $\rightarrow$ ) e bicondicional ( $\leftrightarrow$ ), é correto afirmar que a única operação lógica verdadeira, nesse caso, é

- a)  $p \wedge q$
  - b)  $p \vee q$
  - c)  $p \rightarrow q$
  - d)  $p \leftrightarrow q$
- 13) Para Alencar (2002, p.14), “na tabela verdade figuram todos os possíveis valores lógicos da proposição composta, correspondentes a todas as possíveis atribuições de valores lógicos às proposições simples correspondentes.”

Considerando duas proposições identificadas como  $p$  e  $q$ , deseja-se construir a tabela verdade da proposição composta  $\sim (p \wedge \sim q)$ , conforme descrito na tabela a seguir.

$p$	$q$	$\sim q$	$p \wedge \sim q$	$\sim (p \wedge \sim q)$
V	V			
V	F			
F	V			
F	F			

Os valores lógicos da proposição composta  $\sim (p \wedge \sim q)$ , descritos de cima para baixo na última coluna da tabela, serão, respectivamente,

- a) (F); (F); (F); (F).
  - b) (F); (V); (F); (F).
  - c) (V); (V); (V); (V).
  - d) (V); (F); (V); (V).
- 14) Considere a proposição simples  $p$ . É uma tautologia a proposição composta descrita em
- a)  $p \wedge \sim p$
  - b)  $p \rightarrow \sim p$
  - c)  $p \leftrightarrow \sim p$
  - d)  $\sim (p \wedge \sim p)$
- 15) Em um diálogo com seu filho Arthur, Renata tentava convencê-lo sobre a importância do estudo para se alcançar os sonhos. Uma das frases ditas por Renata a Arthur foi:
- “Se não estudar, então não alcançará os seus objetivos.”
- A proposição equivalente à fala de Renata está corretamente descrita em
- a) “Se estudar, então alcançará os seus objetivos.”
  - b) “Se alcançar os seus objetivos, então terá estudado.”
  - c) “Se alcançar os seus objetivos, então não terá estudado.”
  - d) “Se não alcançar os seus objetivos, então não terá estudado.”

- 16) Considere que, para duas proposições quaisquer  $p$  e  $q$ , deseja-se avaliar a proposição composta  $\sim (p \wedge q)$ . Utilizando as propriedades da conjunção e da disjunção, é correto afirmar que a proposição composta equivalente será
- $\sim p \wedge q$
  - $\sim p \vee q$
  - $\sim p \vee \sim q$
  - $\sim p \wedge \sim q$
- 17) Uma professora do Ensino Médio disse aos seus alunos três frases em um momento de reflexão com a turma sobre as atitudes dos estudantes.
- 1) Ou vocês estudam arduamente ou a maioria dos alunos será reprovada.
  - 2) Se vocês estudam arduamente, então terão reconhecimento dos familiares.
  - 3) Se continuarem a fazer bagunça durante as minhas aulas, então a maioria dos alunos será reprovada.
- Suponha que os alunos continuaram a fazer bagunça durante as aulas. Considerando as três afirmativas realizadas pela professora como verdadeiras, é correto concluir que, certamente,
- a) os alunos não estudam arduamente.
  - b) a maioria dos alunos não será reprovada.
  - c) os alunos terão reconhecimento dos familiares.
  - d) os alunos não terão reconhecimento dos familiares.
- 18) Alencar (2002, p.156) chama de “conjunto verdade de uma sentença aberta  $p(x)$  em um conjunto  $A$  o conjunto de todos os elementos  $a \in A$  tais que  $p(a)$  é uma proposição verdadeira.”
- Considere a sentença aberta “ $x + 1 > 8$ ” em  $N$  (conjunto dos números naturais).
- Nesse caso, o conjunto verdade  $Vp$  é
- a)  $\{7, 8, 9, \dots\} \subset N$
  - b)  $\{8, 9, 10, \dots\} \subset N$
  - c)  $\{\dots, -9, -8, -7\} \subset N$
  - d)  $\{\dots, -10, -9, -8\} \subset N$
- 19) Tem-se uma sentença aberta em que  $X$  representa o salário de Moisés, funcionário de uma empresa. Moisés afirmou o seguinte para seu amigo: “ $X$  é menor que R\$ 2.000,00”. O amigo de Moisés não acreditou na fala dele, dizendo que aquela sentença era mentira.
- A **negação** da frase dita por Moisés é
- a) “ $X$  é maior que R\$ 2.000,00.”
  - b) “ $X$  é maior que R\$ 2.001,00.”
  - c) “ $X$  é maior ou igual a R\$ 2.000,00.”
  - d) “ $X$  é menor ou igual a R\$ 2.000,00.”
- 20) Fátima estava conversando com seu filho, Júnior, sobre a política em nosso país. Então, Júnior afirmou o seguinte: “Todo político é interesseiro.” Então, Fátima respondeu que ele não poderia dizer isso, pois essa afirmação não era verdade.
- A **negação** da frase dita por Júnior é
- a) “Nenhum político é interesseiro.”
  - b) “Todo político não é interesseiro.”
  - c) “Nenhum político não é interesseiro.”
  - d) “Existe político que não é interesseiro.”

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21)** Comunicação de dados é a troca de informação entre dois dispositivos através de algum meio de comunicação como, por exemplo, um par de fios. Um sistema básico de comunicação de dados é composto por cinco elementos.

Quais são esses elementos do sistema de comunicação?

- a) Conector / meio / protocolo / receptor / transmissor.
- b) Meio / mensagem / protocolo / receptor / transmissor.
- c) Comunicador / meio / protocolo / receptor / transmissor.
- d) Comunicador / conector / mensagem / receptor / transmissor.

- 22)** A topologia de rede é o modo como os enlaces de comunicação e dispositivos de comutação estão interligados.

A esse respeito, é correto afirmar que refere-se à topologia estrela a

- a) interligação das redes locais em uma área metropolitana de uma determinada região.
- b) utilização de um periférico concentrador, normalmente um *hub*, interligando todas as máquinas da rede.
- c) ligação física de todos os micros a um mesmo cabo; com isso, nenhum computador pode usá-lo enquanto uma comunicação está sendo efetuada.
- d) conexão de cada computador, obedecendo a um determinado sentido, a um computador vizinho que, por sua vez, também é conectado ao vizinho e assim por diante.

- 23)** Existem vários meios físicos que podem ser usados para realizar a transmissão de dados. Cada um tem seu próprio nicho em termos de largura de banda, retardo, custo e facilidade de instalação e de manutenção.

Qual meio de transmissão consiste em um fio de cobre esticado na parte central, envolvido por um material isolante protegido por um condutor cilíndrico, geralmente com uma malha sólida entrelaçada e um condutor externo coberto por uma camada plástica protetora?

- a) Coaxial.
- b) De fibra ótica.
- c) Par trançado com blindagem.
- d) Par trançado sem blindagem.

- 24)** No modelo de referência OSI a camada física é a primeira. Nessa camada, os dados provenientes da camada de enlace, com os endereços já preestabelecidos, são transformados em sinais que serão transmitidos pelos meios físicos.

A esse respeito, é correto afirmar que a camada física converte os quadros de bits 0 e 1 em sinais

- a) luminosos, caso seja uma rede sem fio.
- b) digitais, caso o meio físico seja a fibra ótica.
- c) elétricos, caso o meio físico seja o cabo de cobre.
- d) de frequência de rádio, caso seja uma rede cabeada.

- 25)** Conforme a Norma EIA-TIA-568 da *Electronics Industries Alliance e Telecommunications Industry Association*, os tipos de meios de transmissão considerados como opções para o cabeamento horizontal devem respeitar a distância máxima de 90 metros para o gabinete de telecomunicações.

Para cabos de ligação e *jumper* da área de trabalho e do armário de telecomunicações é incluído um total de quantos metros?

- a) 3.
- b) 5.
- c) 10.
- d) 15.

**26)** Os equipamentos que possuem uma interface de rede e suportam os protocolos *Transmission Control Protocol / Internet Protocol* (TCP/IP) podem permitir acesso remoto. Este tipo de acesso facilita a configuração de dispositivos, pois o usuário não precisa de estar em frente a eles.

Como alternativa às ações mal intencionadas em capturar as informações na rede dos usuários do acesso remoto foi criado o

- a) Telnet, que está sob a RFC 854 com TCP na porta 23 para fazer a conexão com os dispositivos remotos.
- b) SSH, que hoje é muito utilizado em acessos remotos, fazendo uso de protocolos com criptografias sob a RFC 4251 e utiliza também o protocolo TCP na porta 22.
- c) SSH, que estabelece a conexão com o servidor em que deverá ser informado o usuário e a senha para autenticação, atravessando a rede de computadores no formato conhecido como texto plano.
- d) Telnet, com a mesma finalidade do SSH em prover acesso remoto do cliente a um servidor; a diferença está em que toda a comunicação do Telnet acontece utilizando algoritmos de criptografia.

**27)** Protocolo é a forma de identificação de dados usada pelos dispositivos de uma rede, de modo que eles consigam se entender trocando informações entre si.

O que se pode afirmar corretamente sobre o *Simple NetWork Management Protocol* (SNMP)?

- a) Protocolo padrão de gerenciamento de redes IP.
- b) Mecanismo padrão de correio eletrônico da Internet.
- c) Padrão oferecido pela Internet para copiar um arquivo de um host para outro.
- d) Tem por função identificar endereços IPs e manter uma tabela com os endereços.

**28)** O *Simple NetWork Management Protocol* (SNMP) opera através de entidades Agente e Gerente.

Sobre essas entidades do protocolo SNMP e a descrição de suas responsabilidades, é correto afirmar que

- a) o Agente é responsável por executar uma ação com base nas informações recebidas pelo Gerente.
- b) o Sistema NMS é um servidor executando um software que pode lidar com tarefas de gerenciamento da rede, ou seja, o Gerente.
- c) o *Trap* é a maneira do Gerente dizer ao NMS que algo ocorreu, sendo enviadas solicitações de forma assíncrona e não em resposta à consulta do Agente.
- d) um Gerente é um software executado nos dispositivos de rede que pode enviar *traps* ou responder solicitações de informações usadas para a determinação de eventos.

**29)** A implementação de segurança em redes de computadores deve ocorrer sob dois aspectos: segurança física e segurança lógica.

A segurança lógica é um conjunto de meios e procedimentos contemplada por

- a) utilizar cabeamento estruturado.
- b) identificar os pontos críticos, principalmente *backbones* de fibras óticas.
- c) usar protetores adequados para linhas de transmissão de dados e de telefonia.
- d) controlar permissões de acesso em nível individual e de grupo, através de contas e senhas.

**30)** Quando se constrói uma rede VPN, utilizando a infraestrutura da Internet, é possível haver privacidade se

- I. houver confiança nos usuários.
- II. a empresa usar a criptografia para embaralhar a informação.
- III. a empresa que fornece a infraestrutura garantir a privacidade.
- IV. houver a confiança de que alguém mal intencionado, de posse da informação alheia, não conseguirá utilizá-la.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.

**31)** Atualmente, criar uma máquina virtual é muito simples e ela é extremamente útil no dia a dia, em diversos casos, resolvendo problemas complexos de formas simples.

A esse respeito, descrever uma máquina virtual de forma correta significa dizer que ela

- é um contêiner de hardware rigidamente isolado.
- cria uma representação baseada em hardware de algo, em vez de um processo virtual.
- permite que vários sistemas operacionais e aplicativos sejam utilizados em um só servidor físico.
- é completamente dependente das outras máquinas virtuais e do equipamento que a suporta no modelo autocontido.

**32)** A imagem a seguir é a de uma planilha eletrônica retirada do Microsoft Excel.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2	<b>Aluno</b>	<b>Prova 1</b>	<b>Trabalho 1</b>	<b>Média 1</b>	<b>Média 2</b>	<b>Média 3</b>	<b>Média 4</b>	<b>Média Final</b>	<b>Resultado Final</b>
3	Ana Beatriz Rebouças Eufrásio	8,5	8,0	8,3	7,9	8,6	7,9	8,2	Aprovado Média
4	Bergson da Silva Matias	8,0	9,0	8,5	7,3	8,5	7,5	8,0	Aprovado Média
5	Daniel Desidério Braquehais	10,0	7,0	8,5	7,9	3,0	3,0	5,6	Avaliação Final
6	Eduardo Paro Mesquita	6,7	7,0	6,9	7,8	9,0	5,0	7,2	Aprovado Média
7	Jamires Cordeiro Praciano	9,0	8,6	8,8	8,0	4,0	6,0	6,7	Avaliação Final
8	Livia Braga Sydrião de Alencar	6,9	6,0	6,5	6,8	6,0	2,9	5,5	Avaliação Final
9	Lucas Soares Mesquita	8,7	5,0	6,9	3,0	7,7	6,0	5,9	Avaliação Final
10	Maira Larissa Martins	9,3	4,0	6,7	9,0	8,5	4,5	7,2	Aprovado Média
11	Orlando Júnior	8,0	7,0	7,5	3,0	7,9	1,2	4,9	Avaliação Final
12	Pedro Vale	7,0	3,0	5,0	6,6	10,0	4,9	6,6	Avaliação Final
13	Thays Guerra Araújo	5,0	4,0	4,5	4,0	6,0	5,5	5,0	Avaliação Final
14	Udinart Prata Rabelo	2,0	2,0	2,0	2,0	5,0	6,0	3,8	Reprovado Nota

Fonte: MATIAS, 2012, p. 29.

O que essa planilha eletrônica mostra são as notas e as avaliações de 12 alunos a partir de alguns critérios.

- Aquele aluno que conseguiu uma média final menor do que 4 é **Reprovado Nota**.
- Aquele aluno que conseguiu uma nota 4 ou entre 4 e 7 está em **Avaliação Final**.
- Diferente das condições citadas, o aluno é **Aprovado Média**.

Sabendo disso, é correto afirmar que expõe a fórmula correta quando o cursor está selecionando a célula I3

- =H3<4;"Reprovado Nota"; SE(H3>=4;H3<7);"Avaliação Final";"Aprovado Média".
- =SE(H3<4;"Reprovado Nota";SE(E(H3>=4;H3<7);"Avaliação Final";"Aprovado Média"))).
- =B3:G3<4;"Reprovado Nota";SE(B3:G3>=4;B3:G3<7);"Avaliação Final";"Aprovado Média".
- =SE(B3:G3<4;"Reprovado Nota";SE(E(B3:G3>=4;B3:G3<7);"Avaliação Final";"Aprovado Média"))).

**33)** É comum que, durante o dia de trabalho, mais de um funcionário utilize a mesma estação, como no caso de empresas que possuem dois turnos para uma mesma função no departamento.

A esse respeito, é correto afirmar que, dos procedimentos de acesso a recursos para usuários diferentes, na mesma estação de trabalho, o mais eficiente é

- controlar a permissão de acesso a pastas e arquivos.
- aplicar o mecanismo de segurança pública e aberta no setor.
- limitar o uso de apenas um funcionário à estação de trabalho.
- mudar a infraestrutura dos hardwares das estações de trabalho.

**34)** Sobre a configuração do Windows Server 2012, é correto afirmar que

A esse respeito, a descrição correta da configuração do Windows Server 2012 é

- é um sistema operacional disponível em 32 bits e 64 bits.
- os servidores, geralmente, são designados como parte de um grupo de trabalho ou de um domínio.
- os grupos de trabalho são associações de aplicativos nos quais cada rede é gerenciada separadamente.
- os domínios são redes que podem ser gerenciadas coletivamente através de controladores de domínio, que são funções que gerenciam o acesso aos terminais privados.

35) Associe as colunas, relacionando o dispositivo à sua característica.

DISPOSITIVOS	CARACTERÍSTICAS
(1) <i>Tablet</i>	( ) Possui monitor, teclado e <i>CPU</i> integrados em um só gabinete, com monitor retrátil para guarda e transporte.
(2) <i>Netbook</i>	( ) Pode ser segurado apenas em uma das mãos e, atualmente, está em desuso, substituído por novas tecnologias.
(3) <i>Palmtop</i>	( ) Sua característica principal é não possuir teclado e praticamente todas as funções são efetuadas através da tela de toque.
(4) <i>Notebook</i>	( ) Possui algumas limitações de memória, processador, armazenamento em disco e é recomendável para uso ocasional, em função de algum desconforto provocado na sua utilização frequente.

A sequência correta dessa associação é

- a) (1); (2); (3); (4).
- b) (2); (3); (4); (1).
- c) (3); (4); (2); (1).
- d) (4); (3); (1); (2).

36) Existem alguns equipamentos que captam imagens em geral, tal como uma fotocopiadora. As imagens são digitalizadas (codificadas) ao serem enviadas para o computador. Observe a imagem a seguir.



A imagem acima pode ser digitalizada por qual tipo de equipamento?

- a) *Touchpad*.
- b) Impressora.
- c) Leitor ótico.
- d) Monitor de vídeo.

37) Nos sistemas Linux, chama-se árvore de diretórios a organização dos arquivos de diretórios, fazendo uma alusão às suas ramificações, semelhantes aos galhos de uma árvore. Dá-se o nome de “raiz” ao diretório principal que contém todos os outros subdiretórios.

O diretório “*home*” é definido corretamente como aquele

- a) contido em outro sistema de diretório.
- b) onde a conta do usuário está registrada.
- c) onde determinado arquivo ou diretório está contido.
- d) onde o usuário se encontra naquele determinado momento.

38) Uma entidade é representada por um conjunto de atributos. Os atributos são propriedades que descrevem cada membro de um conjunto de entidades.

Os atributos multivalorados pertencem à classe em que podem

- a) ser divididos em partes em outros atributos.
- b) ter apenas um único valor para uma entidade específica.
- c) assumir um conjunto de valores para uma única entidade.
- d) ser usados quando uma entidade não possui valor para determinado atributo.

- 39)** Uma das principais atividades relacionadas a um banco de dados é a consulta aos dados.  
Qual comando é utilizado para retornar registros selecionados de uma ou mais tabelas?
- a) FROM.
  - b) WHERE.
  - c) SELECT.
  - d) DISTINCT.
- 40)** Existem diversas especificações e diversos servidores de aplicação famosos. Essas especificações, quando implementadas, vão auxiliar bastante o desenvolvimento de aplicações.  
Sobre essas tecnologias, é correto afirmar que o
- a) *Tomcat* implementa JSP e *Servlets*.
  - b) *JBoss* tem a desvantagem de não ser *open source*.
  - c) *JBoss* é o *servlet container* padrão utilizado pelo *Tomcat*.
  - d) *Tomcat* é, certamente, um servidor de aplicação e assim deve ser chamado.
- 41)** A perfeita segurança no sistema de rede é utopia; portanto, o que se deve prevenir ou reduzir é a probabilidade de danos.  
De qual ação a seguir podem ser provenientes esses danos?
- a) Alerta.
  - b) Fraude.
  - c) Auditoria.
  - d) Detecção.
- 42)** No contexto do sistema mundial relacionado à rede de segurança de computadores, definem-se princípios gerais básicos para mantê-lo de forma eficiente.  
Desses princípios básicos, a disponibilidade pode ser descrita como protetora contra
- a) ameaça acidental de ações administrativas.
  - b) corrupção deliberada ou acidental de informações.
  - c) revelação acidental ou deliberada de informações críticas.
  - d) ação que cause a indisponibilidade de informações críticas aos usuários.
- 43)** As cópias de segurança devem ser armazenadas em localidade remota, distante do local principal o suficiente para o caso de desastre ou impedimento, mas que não comprometa o acesso para a recuperação, quando for necessário.  
Sobre a diretriz de cópias de segurança, para os casos de recuperação de desastre, é correto afirmar que
- a) faz-se necessário que a infraestrutura esteja disponibilizada no mesmo local original e tenha as mesmas característica e configurações.
  - b) devem ser específicas e devem levar em consideração os sistemas operacionais, as aplicações e os dados que possibilitem uma completa recuperação da aplicação.
  - c) as mídias devem ser substituídas no período indicado pelo fabricante ou em casos de erro das mesmas, resguardando os princípios de segurança.
  - d) regularmente as mídias devem ser testadas, analisadas, para garantir a confiabilidade, a integridade e a disponibilidade relacionadas ao sigilo e ao descarte de dados.
- 44)** A criptografia é baseada nas dificuldades em resolver problemas difíceis.  
A definição correta de criptografia é
- a) a prática de pegar uma mensagem e organizar os dados.
  - b) o ato de desvendar os mecanismos de segurança da informação.
  - c) o uso de mensagem cifrada e com chave para reverter ao texto original.
  - d) o estudo de técnicas matemáticas relacionadas para aspectos de segurança da informação.

- 45)** Governança de TI é um conjunto de práticas, padrões e relacionamentos estruturados, assumidos por executivos, gestores, técnicos e usuários de TI de uma organização.
- A esse respeito, é correto afirmar que o conjunto das finalidades da governança de TI está descrito em
- a) alinhar TI aos negócios / otimizar a aplicação de recursos / reduzir os custos.
  - b) ampliar o desempenho / otimizar a aplicação de recursos / maximizar os riscos.
  - c) garantir controles efetivos / reduzir os processos de segurança / maximizar os riscos.
  - d) suportar as melhores decisões / reduzir os processos de segurança / reduzir os custos.
- 46)** Para que os projetos certos sejam selecionados e priorizados, bem como os recursos para a sua execução, são necessários processos para esse gerenciamento.
- Qual o objetivo do processo de alinhamento?
- a) Identificar se os projetos realizados atingiram seus objetivos definidos no alinhamento estratégico.
  - b) Buscar, dentro dos objetivos da organização, da sua cultura e da sua visão, quais oportunidades/projetos deverão ser priorizados.
  - c) Garantir que os projetos reflitam os objetivos que a organização deseja alcançar, sejam eles financeiros ou não financeiros.
  - d) Acompanhar a execução dos projetos em questões como: custos, prazos, tempo, escopo, qualidade e recursos humanos, entre outros.
- 47)** As medidas de resultados obtidas definem as medições que informam à gerência, depois dos fatos, se a função, os processos e a atividade de TI atingiram seus objetivos. Os medidores de resultados de funções de TI às vezes são expressos em termos de critérios de informação.
- A indicação correta de um desses critérios está descrita em
- a) eficiência de riscos de processos e de operação.
  - b) ausência de custos de integridade e de confidencialidade.
  - c) confirmação de fidedignidade, de efetividade e de conformidade.
  - d) indisponibilidade necessária para suportar as necessidades de negócios.
- 48)** O gerenciamento do processo de “gerenciar os serviços terceirizados” que satisfaça ao requisito do negócio para a TI de “fornecer serviços terceirizados satisfatórios e transparentes do ponto de vista de benefícios, custos e riscos” é repetível, porém intuitivo quando
- a) a responsabilidade não está definida.
  - b) a direção está consciente da necessidade de haver políticas e procedimentos documentados.
  - c) o procedimento é bem documentado e é implantado para governar os serviços terceirizados.
  - d) o processo é informal para supervisionar os fornecedores de serviços terceirizados, os riscos associados e a entrega dos serviços.
- 49)** Os planos de negócio, baseados na estratégia da organização, cobrem normalmente um ano calendário ou financeiro. Orçamento, planejamento e relatórios de progresso, tudo incide nesse período. Em alguns mercados, o tempo do ciclo de planejamento tornou-se até mais curto graças à redução do tempo do ciclo de desenvolvimento do produto.
- Além do tempo, fator mais fácil de determinar, de quais outros três elementos o planejamento deve tratar?
- a) Quantidade / política / custos.
  - b) Política / quantidade / cultura.
  - c) Custos / quantidade / qualidade.
  - d) Cultura / política / qualidade.

**50)** A ITIL baseia-se na experiência coletiva de inúmeros praticantes do Gerenciamento de Serviços de TI de organizações privadas e públicas de todo o mundo. Esta é a razão pela qual essa prática vem se tornando um padrão “de fato” na área de Gerenciamento de Serviços de TI, adotada por organizações líderes em seus segmentos de atuação em escala mundial.

A ITIL foi criada a partir de qual necessidade?

- a) Focar em custo, oposto a organizações focadas em valor.
- b) Padronizar os processos da área de TI, visando à terceirização.
- c) Discutir sobre o fato de a TI ser baseada estritamente em serviços.
- d) Atender aos seus clientes com produtos e serviços de TI a um alto custo.

# RASCUNHO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno contém as provas de Português (10 questões), Raciocínio Lógico (10 questões), Conhecimentos de Específicos (30 questões), conforme o conteúdo programático e Sugestões Bibliográficas estabelecido no Edital 001/2015 - PÓS-SUSPENSÃO.

### 2. Ao receber o Cartão de Respostas:

- ✓ Confira seu nome completo, número de inscrição e número do documento de identidade.
- ✓ Assine, à tinta (azul ou preta), no espaço próprio indicado.



✓ No Cartão de Respostas, preencha apenas uma opção (a, b, c ou d) em cada questão, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, conforme imagem ao lado.

✓ Qualquer outra forma de marcação, que estiver em desacordo com as instruções, como marcação dupla, rasurada, emendada, campo de marcação não preenchido integralmente ou fora do espaço designado para as respostas, preenchidas a lápis e para a assinatura, bem como a falta desta serão de inteira responsabilidade do candidato e também considerados incorretos.

✓ Tenha muito cuidado com o seu Cartão de Respostas para não amassá-lo, molhá-lo, dobrá-lo, rasgá-lo, manchá-lo ou, de qualquer modo, danificá-lo. O Cartão de Respostas não será substituído.

### 3. Ao abrir seu Caderno de Questões, confira:

- ✓ A numeração das questões e se a paginação está correta.
- ✓ Todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade de impressão, solicite **imediatamente** ao Fiscal Aplicador a substituição do Caderno de Questões.
- ✓ Se a “especialidade” constante deste caderno de questões corresponde ao Cargo/Emprego pretendido.

4. O candidato somente poderá deixar o local de realização da prova, portando o Caderno de Questões, 1(uma) hora após o início da prova.

5. Reserve os últimos 20 minutos para preencher seu Cartão de Resposta.

O tempo de duração das provas abrange a assinatura do Cartão de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para o Cartão de Respostas.

6. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar, obrigatoriamente, ao Fiscal/Aplicador o Cartão de Respostas, preenchido e assinado.

7. Em nenhuma hipótese, o candidato poderá se ausentar da sala de provas levando consigo seu Cartão de Respostas ou qualquer folha de respostas que lhe tenha sido entregue.

8. Havendo algum problema, informe-o imediatamente ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias.

9. Durante o período de realização das provas, não será permitido o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço, relógio (de qualquer tipo), portar objetos pessoais como bolsa e carteira de documentos, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, pagers, bip, agenda eletrônica, calculadora, walkman, notebook, palmtop, ipod, tablet, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos, uso de notas, anotações, livros, impressos, manuscritos, códigos, manuais ou qualquer outro material literário ou visual.

Telefone celular, rádio comunicador e aparelhos eletrônicos dos candidatos, enquanto na sala de prova, deverão permanecer desligados, tendo sua bateria retirada, sendo acomodados em local a ser indicado pelos fiscais de sala de prova. No caso dos telefones celulares, do tipo smartphone, em que não é possível a retirada da bateria, os mesmos deverão ser desligados sendo acomodados em local a ser indicado pelos fiscais de sala de prova. Caso tais aparelhos emitam qualquer som, o candidato será eliminado do Concurso.

10. Caso o candidato não observe as recomendações acima, **não** lhe caberá qualquer reclamação posterior.

**DURAÇÃO DA PROVA: 04:00 (QUATRO) HORAS**