

CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

NÍVEL MÉDIO COMPLETO

TIPO DE PROVA: ADM1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **50 (cinquenta) QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **5 (cinco)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item **1** e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e no **CADERNO DE QUESTÕES**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** deverá ser preenchida com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória, da sua folha de respostas e do seu caderno de questões, ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **05 (cinco) horas**.
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

TIPO DE PROVA: ADM1

01	06	11	16	21	26	31	36	41	46
02	07	12	17	22	27	32	37	42	47
03	08	13	18	23	28	33	38	43	48
04	09	14	19	24	29	34	39	44	49
05	10	15	20	25	30	35	40	45	50

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 10

MEU VALOR

Como todo homem tem seu preço e a corrupção é o que mais dá dinheiro no Brasil, hoje, decidi calcular o meu valor para o caso de quererem me comprar. É bom ter o nosso preço na ponta da língua e sempre atualizado, pois – para usar a frase-lema do Brasil dos nossos dias – nunca se sabe.

Nossa autoavaliação deve ser objetiva. Costumamos nos dar mais valor do que realmente temos e há o perigo de, por uma questão de amor próprio, nos colocarmos fora do mercado. Também tendemos a valorizar coisas que, no mundo eminentemente prático da corrupção, não valem muito, como bons hábitos de higiene e a capacidade de mexer as orelhas. O que vale é o que podemos oferecer para o lucro imediato de quem nos comprar.

As pessoas se queixam da falta de ética no Brasil e não se dão conta de que isso se deve à pouca oportunidade que o brasileiro comum tem de escolher ser ético ou não. Eu tenho tanto direito a ser corrupto quanto qualquer outro cidadão, mas não tenho oportunidade de sequer ouvir uma proposta para decidir se aceito. A corrupção continua ao alcance apenas de uns poucos privilegiados. Por que só uma pequena casta pode decidir se vai ter um comportamento ético enquanto a maioria permanece condenada à ética compulsória, por falta de alternativas? Quando me perguntam se sou ético, a única resposta que posso dar é a mesma que dou quando me perguntam se gosto do vinho Chateau Petrus: não sei. Nunca provei.

Quem me comprar pode não lucrar com minhas conexões no governo ou com o conteúdo, inclusive, dos meus bolsos. Mas e o casco? Quanto me dão pelo vasilhame? Pagando agora eu garanto a entrega do corpo na hora da minha morte, com os sapatos de brinde. Tenho muitos anos de uso mas todos os sistemas em razoável estado de conservação, precisando apenas de alguns ajustes das partes que se deterioraram com o tempo. Meus cabelos são poucos mas os que ficaram são da melhor qualidade, do contrário não teriam ficado. Não dão para uma peruca inteira, mas ainda dão para um bom bigode.

Meu cérebro, vendido à ciência, daria para alimentar vários ratos de laboratório durante semanas. Prejudicaria um pouco seu desempenho no labirinto, mas em compensação eles saberiam toda a letra do bolero No Sé Tú. Minhas entranhas dariam um bom preço em qualquer feira de órgãos usados, dependendo, claro, do poder de persuasão do leiloeiro (“Leve um sistema cardiovascular e eu incluo uma caixa de Isordil!”). Meu apêndice, por exemplo, nunca foi usado.

Tudo calculado, descontada a depreciação, devo estar valendo aí uns, deixa ver... Mas é melhor não me anunciar. Vai que aparece um corruptor em potencial e eu descubra que não só não valho nada como estou lhe devendo.

Luis Fernando Veríssimo

Disponível em: <http://contobrasileiro.com.br/meu-valor-chronica-de-luis-fernando-verissimo/>

QUESTÃO 01

O trecho “Quando me perguntam se sou ético, a única resposta que posso dar é a mesma que dou quando me perguntam se gosto do vinho Chateau Petrus: não sei. Nunca provei.”, permite inferir que o autor da crônica:

- (A) Nunca se submeteria a qualquer ato de corrupção, pois preza pela ética.
- (B) Reprova as atitudes que tendem a corromper seu pensamento crítico.
- (C) Enfatiza que nunca irá saber o que é ética, tal qual não saberá o gosto do vinho Chateau Petrus.
- (D) Não delimita seu senso ético, uma vez que lhe faltam oportunidades de colocá-lo a prova.
- (E) É a favor de atitudes que tendem a colocar em teste os valores morais do cidadão.

QUESTÃO 02

Sobre a utilização de uma próclise na frase “As pessoas se queixam da falta de ética no Brasil”, pode-se afirmar que:

- (A) É inexistente, uma vez que não se nota a presença de tal recurso linguístico.
- (B) Ocorre de forma equivocada, por apresentar um sujeito seguido imediatamente de pronome oblíquo.
- (C) Deveria ocorrer no início da frase e não antes do verbo de ação.
- (D) É incorreta, pois o pronome não está sendo precedido por palavra negativa.
- (E) Seu uso é aceito, já que apresenta uma forma pronominal oblíqua semitônica.

QUESTÃO 03

Em “Tudo calculado, descontada a depreciação, devo estar valendo aí uns, deixa ver... Mas é melhor não me anunciar.”, a utilização de reticências se deu para:

- (A) Preceder um anúncio.
- (B) Fazer a interrupção de um pensamento.
- (C) Indicar a continuação de um acontecimento.
- (D) Suprimir uma palavra.
- (E) Dar prolongamento a uma ideia.

QUESTÃO 04

Na frase “É bom ter o nosso preço na ponta da língua e sempre atualizado”, o autor produz um efeito linguístico:

- (A) Hiperbólico.
- (B) Eufêmico.
- (C) Metonímico.
- (D) Comparativo.
- (E) Metafórico.

QUESTÃO 05

A expressão destacada na frase “Meu apêndice, por exemplo, nunca foi usado”, foi posta entre vírgulas:

- (A) Para separar um aposto.
- (B) Para separar uma oração intercalada.
- (C) Para separar uma expressão explicativa.
- (D) Para separar uma oração adverbial desenvolvida.
- (E) Para realçar um termo.

QUESTÃO 06

O termo grifado em “Eu tenho tanto direito a ser corrupto quanto qualquer outro cidadão, mas não tenho oportunidade de sequer ouvir uma proposta para decidir se **aceito**”, remete-se a:

- (A) Eu.
- (B) Direito de ser corrupto.
- (C) Qualquer outro cidadão.
- (D) Oportunidade.
- (E) Ouvir.

QUESTÃO 07

O termo destacado em “Meu cérebro, vendido à ciência, daria para alimentar vários ratos de laboratório durante semanas. **Prejudicaria** um pouco seu desempenho no labirinto, mas em compensação eles saberiam toda a letra do bolero No Sé Tú.”, remete à ideia de uma ação:

- (A) Que para acontecer depende de outra.
- (B) Já realizada.
- (C) Que não irá acontecer.
- (D) Está sendo realizada.
- (E) Que certamente irá ocorrer.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa correta quanto à classe gramatical das palavras em “Minhas entranhas dariam um bom preço em qualquer feira de órgãos usados, dependendo, claro, do poder de persuasão do leiloeiro”.

- (A) Etranhas, preço e leiloeiro são substantivos.
- (B) Minhas, bons e um são pronomes.
- (C) Preço, usados e persuasão são adjetivos.
- (D) Dariam, dependendo e poder são verbos.
- (E) Dependendo, claro e persuasão são advérbios.

QUESTÃO 09

O termo grifado em “Nossa **autoavaliação** deve ser objetiva.”, está:

- (A) Incorreto, uma vez que deve-se utilizar o hífen para separar prefixo de substantivos iniciados por vogal.
- (B) Incorreto, pois *auto* e *avaliação* são duas palavras que só existem separadas.
- (C) Correto, dado que prefixo e substantivo se iniciam por vogais diferentes.
- (D) Correto, já que se trata de uma palavra primária do nosso vocabulário.
- (E) Incorreto, em razão da palavra possuir um prefixo tônico que deveria, necessariamente, ser separado por hífen.

QUESTÃO 10

No trecho “Vai que aparece um corruptor em potencial e eu descubra que não só não valho nada como estou lhe devendo.”, verifica-se a presença de:

- (A) Oração coordenada sindética explicativa.
- (B) Oração coordenada sindética aditiva.
- (C) Oração coordenada assindética.
- (D) Oração coordenada explicativa.
- (E) Oração coordenada sindética conclusiva.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

No MS Power Point, temos a opção da animação e da transição em cada slide. O que podemos afirmar sobre este tema?

- (A) A transição e a animação são dependentes no MS Power Point.
- (B) São independentes pode ser selecionado ou uma ou outra ou as duas juntas.
- (C) A transição corresponde à forma de como o texto entra durante a apresentação.
- (D) Animação é a forma como o slide entra durante a apresentação.
- (E) Só pode ser selecionada uma animação por slide.

QUESTÃO 12

Qual a primeira ação para executar a formatação de um texto no MS Word 2010?

- (A) Trocar a fonte e o tamanho da fonte do texto.
- (B) Configurar o tamanho das margens do texto.
- (C) Selecionar o texto para poder executar as configurações.
- (D) Configurar o alinhamento do texto.
- (E) Selecionar todo o texto, mudar a fonte conforme o gosto e clique fora.

QUESTÃO 13

No MS Excel podemos formatar toda a planilha. O que melhor descreve a opção de formatação de texto nesta ferramenta?

- (A) Ao término da digitação, deve-se ir na aba Formatação de Parágrafo e Fonte.
- (B) Depois de modificar a fonte, pode-se ajustar o alinhamento dos caracteres contido em cada célula.
- (C) Para configurar o título da tabela, seleciona-se toda a primeira linha e posteriormente, seleciona-se mesclar células.
- (D) Na configuração da fonte da tabela pode-se ir em Inserir e modificar a cor do plano de fundo da planilha.
- (E) Na aba layout da página, pode-se realizar toda a correção ortográfica do texto contido na planilha.

QUESTÃO 14

Para se realizar a impressão de um arquivo do MS EXCEL em formato de tabela, o que pode ser feito?

- (A) Basta enviar o arquivo, para a impressão, pois o programa já é em forma de linhas e colunas.
- (B) Quando finalizar o arquivo temos que Selecionar e Inserir as bordas tanto internas quando externas.
- (C) É preciso mesclar as linhas para dar as características de tabela.
- (D) Deve-se ir na aba inserir e selecionar tabela.
- (E) Depois de finalizar, vá na aba Exibir e selecione tabela.

QUESTÃO 15

Dentre as alternativas abaixo, qual pode ser selecionada como opção para o efeito da fonte do MS Word?

- (A) Deslocamento.
- (B) Versalete.
- (C) Primeira linha.
- (D) Duplo.
- (E) Sem espaçamento.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Com relação às disposições constantes na Resolução nº 356/2004 do CFN, e suas alterações dada, pela Resolução nº 460/2009 é competência do Presidente:

- (A) Distribuir aos Conselheiros Efetivos e aos Conselheiros Suplentes convocados, para relato, os processos e matérias sujeitas à deliberação do Plenário.
- (B) Administrar o Conselho Regional de Nutricionistas em sua plenitude, podendo designar representante ou procurador, inclusive para movimentação de contas bancárias.
- (C) Assinar, juntamente com o tesoureiro, e fazer publicar os atos oficiais e normativos decorrentes de decisões do Plenário e da Diretoria.
- (D) Proferir voto sobre decisão de determinada matéria, sendo vedado o uso do voto de qualidade.
- (E) Elaborar até o dia 31 de janeiro o relatório anual de gestão do Conselho Regional de Nutricionistas, referente ao exercício anterior.

QUESTÃO 17

Com relação às disposições da Lei nº 6.583/1978, assinale a alternativa **correta**:

- (A) As penas de advertência, repreensão e suspensão serão comunicadas pelo Conselho Regional, em ofício reservado, não se fazendo constar dos assentamentos do profissional punido, senão em caso de reincidência.
- (B) Na fixação da pena serão considerados os antecedentes profissionais do infrator, o seu grau de culpa, as circunstâncias atenuantes e agravantes e as consequências da infração.
- (C) As denúncias poderão ser recebidas ainda quando não assinadas, desde que acompanhada da indicação dos elementos comprobatórios do alegado.
- (D) A suspensão por falta de pagamento de anuidades, taxas ou multas só cessará com a satisfação da dívida, podendo ser cancelada a inscrição profissional, após decorridos 2 (dois) anos.
- (E) É lícito ao profissional punido requerer, à instância superior, revisão do processo, no prazo de 60 (sessenta) dias contados da ciência.

QUESTÃO 18

Com relação às disposições constantes na Resolução nº 356/2004 do CFN (e suas alterações dada, pela Resolução nº 460/2009) – Dispõe sobre regimento Interno Comum dos Conselhos Regionais de Nutricionistas e dá outras providências. Faz em parte da estrutura básica dos Conselhos Regionais:

- (A) Órgão de deliberação superior, a diretoria.
- (B) Órgão executivo, o plenário.
- (C) Órgão de coordenação e gestão, a diretoria.
- (D) Órgãos de orientação, disciplina, apoio e assessoramento.
- (E) Órgão de execução, os departamentos.

QUESTÃO 19

De acordo com as disposições constantes na Lei nº 9.784/1999 – que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal – assinale a alternativa **correta**:

- (A) O processo administrativo pode iniciar-se apenas a pedido de interessado, sob pena de parcialidade.
- (B) Fica dispensado os órgãos e entidades administrativas de elaborar modelos ou formulários padronizados para assuntos que importem pretensões equivalentes.
- (C) É vedada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- (D) Via de regra se, os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, deverão ser formulados requerimentos distintos.
- (E) Dispensa-se do requerimento inicial a identificação do interessado ou de seu representante.

QUESTÃO 20

Conforme as disposições constantes na Lei nº 6.583/1978 – Cria os Conselhos Federal e Regionais de Nutricionistas, regula o seu funcionamento, e dá outras providências –, são as penas disciplinares, **exceto**:

- (A) Advertência.
- (B) Repreensão.
- (C) Multa de até 20 (vinte) vezes o valor da anuidade.
- (D) Suspensão no exercício profissional pelo prazo de até 3 (três) anos.
- (E) Cancelamento da inscrição e proibição do exercício profissional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A Resolução CFN Nº 280, de 30 de julho de 2002 trata sobre a inscrição, nos Conselhos Regionais de Nutricionistas, de egressos dos cursos superiores em nutrição reconhecidos em caráter provisório pelo Ministério da Educação, nos termos da Portaria nº 1.037, de 2002, e dá outras providências. De acordo com esta resolução, quanto à inscrição profissional, marque a alternativa **correta**:

- (A) Os Conselhos Regionais de Nutricionistas (CRN) ficam autorizados a conceder a inscrição profissional, nos termos previstos nesta Resolução, para o fim de habilitar ao exercício da profissão de Nutricionista na forma da Lei nº 8.234, de 17 de setembro de 1991, aos egressos dos cursos de graduação em Nutrição reconhecidos em caráter definitivo nos termos da Portaria nº 1.037, de 9 de abril de 2002, do Ministério da Educação, e da Portaria nº 716, de 17 de julho de 2002, da Secretaria de Educação Superior do Ministério da Educação..
- (B) A inscrição de que trata esta Resolução será concedida em caráter provisório, ainda que o requerente apresente o diploma expedido pela instituição de ensino superior.
- (C) O requerimento a ser firmado pelas pessoas físicas egressas de cursos reconhecidos em caráter permanente observará as disposições da Resolução CFN nº 228, de 1999, e dele deverá constar ainda a declaração de concordância com as disposições desta Resolução quanto ao caráter permanente e precário da inscrição profissional.
- (D) Na concessão de inscrição profissional de que trata esta Resolução, os Conselhos Regionais de Nutricionistas expedirão exclusivamente cartão de franquias provisórias, e nela consignarão que a inscrição está sendo concedida nos termos desta Resolução.
- (E) Na concessão da inscrição observar-se-á, quanto à validade, o seguinte: que sendo cassado o reconhecimento em caráter provisório do curso, ou perdendo ele os seus efeitos, em razão de qualquer ato baixado pelo Ministério da Educação ou por quaisquer de seus órgãos competentes, a inscrição profissional não será também cassada, a partir da mesma data.

QUESTÃO 22

A Resolução CRN nº 280, de 30 de julho de 2002, trata sobre a inscrição, nos Conselhos Regionais de Nutricionistas, de egressos dos cursos superiores em nutrição reconhecidos em caráter provisório pelo Ministério da Educação, nos termos da Portaria nº 1.037, de 2002, e dá outras providências. De acordo com esta resolução, acerca dos egressos dos cursos reconhecidos em caráter provisório e inscritos nos Conselhos Regionais de Nutricionistas, pode-se afirmar que:

- (A) Aplicam-se as normas reguladoras da exigibilidade das mesmas taxas, emolumentos, anuidades, multas e outros encargos que são devidos pelos profissionais não detentores da inscrição provisória regulada pela Resolução CFN nº 228, de 1999.
- (B) Aplicam-se as normas reguladoras do exercício da profissão de Nutricionista, inclusive as de preceito ético e disciplinar.
- (C) Aplicam-se, as demais disposições da Resolução CFN nº 228, de 1999, que conflitam com as disposições diversas previstas nesta Resolução em face da natureza duradoura da inscrição profissional de que se trata.
- (D) Não se aplicam as demais disposições da Resolução CFN nº 228, de 1999, que conflitam com as disposições diversas previstas nesta Resolução em face da natureza precária da inscrição profissional de que se trata.
- (E) Aplicam-se as normas reguladoras do exercício da profissão de Nutricionista, exceto as de preceito ético e disciplinar.

QUESTÃO 23

Agentes públicos abrangem todos aqueles que tenham algum vínculo, mesmo que temporário e não remunerado, com o poder público. Assinale a alternativa que apresenta o conceito de empregado público:

- (A) Conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional da administração que devem ser acometidas a um servidor.
- (B) São ocupantes de empregos públicos, sujeitos a regime jurídico contratual trabalhista, tem contrato de trabalho em sentido próprio e sua relação funcional com a administração pública é regida, basicamente, pela CLT, são chamados, por isso de celetistas.
- (C) São os agentes administrativos sujeitos a regime jurídico-administrativo de caráter estatutário (isto é, de natureza legal, e não contratual), são os titulares de cargos públicos de provimento efetivo e de provimento em comissão.
- (D) São os agentes administrativos contratados por tempo determinado para atender necessidade temporária de excepcional interesse público, não tem cargo público, exercem função pública remunerada temporária.
- (E) As funções de confiança devem ser exercidas por servidores ocupantes de cargos efetivos, em nenhum caso há concurso público para o preenchimento de tais funções.

QUESTÃO 24

A Resolução CFN nº 445, de 27 de abril de 2009, trata sobre a inscrição nos Conselhos Regionais de Nutricionistas e sobre o exercício profissional por estrangeiros portadores de diploma de graduação em Nutrição, e dá outras providências. De acordo com esta resolução, quanto a alteração da situação jurídica do estrangeiro no país, marque a alternativa **correta**:

- (A) O Conselho Regional de Nutricionistas que detiver a inscrição procederá, a pedido do interessado, regressão da inscrição de definitiva para temporária, no caso em que o visto tenha passado de permanente para temporário.
- (B) O Conselho Regional de Nutricionistas que detiver a inscrição procederá, a pedido do interessado, ao cancelamento da inscrição, nos casos de cancelamento do visto ou de mudança do mesmo para categoria que não permita o exercício de atividade remunerada.
- (C) O Conselho Regional de Nutricionistas que detiver a inscrição procederá, a pedido do interessado, ao acréscimo de limitações, nos casos em que tais sejam adicionadas ao visto.
- (D) O Conselho Regional de Nutricionistas que detiver a inscrição procederá de ofício ao levantamento das limitações de atividades ou de região geográfica de atuação, quando couber.
- (E) O Conselho Regional de Nutricionistas que detiver a inscrição procederá, a pedido do interessado, progressão da inscrição de temporária para definitiva, nos casos em que o visto permanente com prazo de validade determinado ou o visto temporário tenha passado à categoria de visto permanente com prazo de validade indeterminado, ou ainda quando for obtida a naturalização brasileira.

QUESTÃO 25

Os serviços públicos são de titularidade do poder público e este pode prestá-los diretamente ou por delegação, hipótese em que se diz indireta a prestação, mediante concessão ou permissão. Marque a alternativa **correta** sobre os serviços públicos:

- (A) Os particulares podem prestá-los por livre iniciativa.
- (B) A delegação transfere a titularidade do serviço público.
- (C) Em regra geral, o poder público para realizar a delegação terá obrigatoriamente como instrumento um contrato de concessão ou permissão de serviço público sempre precedido de licitação.
- (D) Serviços públicos indelegáveis são aqueles que podem ser prestados pelo Estado, centralizadamente, ou por meio das entidades integrantes da administração indireta, ou alternativamente, ter a sua prestação delegada a particulares.
- (E) Serviços públicos delegáveis são aqueles que somente podem ser prestados pelo Estado, centralizadamente, ou pelas pessoas jurídicas de direito público integrantes da administração indireta.

QUESTÃO 26

A Resolução CFN nº 445, de 27 de abril de 2009, trata sobre a inscrição nos Conselhos Regionais de Nutricionistas e sobre o exercício profissional por estrangeiros portadores de diploma de graduação em Nutrição, e dá outras providências. De acordo com esta resolução, quanto aos estrangeiros inscritos como nutricionista, marque a alternativa **correta**:

- (A) Serão aplicados, durante o prazo de validade das respectivas inscrições, as mesmas restrições e os mesmos direitos atribuídos aos nutricionistas brasileiros detentores de inscrição nas respectivas categorias, exceto de participar da administração ou representação dos Conselhos Federal e Regionais de Nutricionistas.
- (B) Serão aplicados, durante o prazo de validade das respectivas inscrições, as mesmas restrições e os mesmos direitos atribuídos aos nutricionistas brasileiros detentores de inscrição nas respectivas categorias, podendo participar da administração ou representação dos Conselhos Federal e Regionais de Nutricionistas.
- (C) Serão aplicados, durante o prazo de validade das respectivas inscrições, as mesmas restrições e os mesmos direitos atribuídos aos nutricionistas brasileiros detentores de inscrição nas respectivas categorias, podendo participar de processo eleitoral do Sistema CFN/CRN, inclusive votar e ser votado em eleições dos Conselhos Federal e Regionais de Nutricionistas.
- (D) Serão aplicados, durante o prazo de validade das respectivas inscrições, as mesmas restrições e os mesmos direitos atribuídos aos nutricionistas brasileiros detentores de inscrição nas respectivas categorias, podendo ocupar cargos e funções vedados aos estrangeiros na forma da legislação brasileira.
- (E) Serão aplicados, durante o prazo de validade das respectivas inscrições, as mesmas restrições e os mesmos direitos atribuídos aos nutricionistas brasileiros detentores de inscrição nas respectivas categorias, exceto ocupar cargos e funções vedados aos estrangeiros na forma da legislação do seu país de origem.

QUESTÃO 27

Para o consumidor não há nada melhor do que ter suas necessidades supridas de forma satisfatória. Marque a alternativa **correta** sobre a qualidade no atendimento.

- (A) Deve ser dada atenção aos clientes somente quando eles têm o desejo de obter um novo produto, não devendo dar a mesma atenção quando for para reclamar de um problema que tenha acontecido.
- (B) É necessário que o cliente seja tratado com empatia, sendo demonstrada a vontade em cumprir com aquilo que o usuário espera da organização.
- (C) Quanto maior for o número das mesmas informações repassadas para todos os clientes, maior a possibilidade de os mesmos estarem satisfeitos, devendo se priorizar exclusivamente a padronização em detrimento da segmentação.
- (D) Um pilar da qualidade no atendimento ao cliente é se restringir apenas naquilo que a empresa objetiva para o cliente.
- (E) Uma das formas de fidelizar os clientes é dar desculpas sobre porque o problema ocorreu e não assumir a responsabilidade por dano causado pelo produto ao cliente.

QUESTÃO 28

Estoque é toda e qualquer porção armazenada de material, com valor econômico para a organização, que é reservada para emprego em momento futuro, quando se mostrar necessária às atividades organizacionais. Marque a alternativa **correta** sobre os estoques:

- (A) Estoques servem exclusivamente para proteger as organizações de eventuais oscilações atípicas de demanda.
- (B) Estoques servem somente para proteger as organizações de eventuais oscilações de mercado.
- (C) Estoques não conseguem proteger as organizações de eventuais atrasos dos fornecedores.
- (D) Estoques podem ser uma oportunidade de investimento.
- (E) Grandes estoques não implicam em ganhos com economia de escala, gerando “poder de barganha”.

QUESTÃO 29

Uma das ferramentas da gestão de materiais é a Classificação XYZ que avalia o grau de criticidade ou de imprescindibilidade do item de material nas atividades desempenhadas pela organização. Marque a alternativa **correta** sobre essa classificação:

- (A) Classe Z é composta por materiais que apresentam grau de criticidade intermediário, podendo, ainda, serem substituídos por outros com relativa facilidade.
- (B) Classe X é composta de materiais de baixa criticidade, cuja falta não implica paralisações da produção, nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial e, ainda, há facilidade de sua obtenção no mercado.
- (C) Classe Y é composta por materiais de máxima criticidade, não podendo ser substituídos por outros equivalentes em tempo hábil sem acarretar prejuízos significativos e a falta desses materiais provoca a paralisação da produção, ou coloca em risco as pessoas, o ambiente ou o patrimônio da empresa.
- (D) O principal objetivo da classificação XYZ é identificar os itens de maior valor de demanda e sobre eles exercer uma gestão mais refinada, especialmente por representarem altos valores de investimentos e, muitas vezes, com impactos estratégicos para a sobrevivência da organização.
- (E) Na sistemática da Classificação XYZ, os itens de material em estoque são usualmente classificados de acordo com seu valor de demanda.

QUESTÃO 30

Vários são os tipos de classificação de materiais determinados em função das informações gerenciais desejadas pelo gestor de materiais. Marque a alternativa **correta** sobre a classificação de materiais:

- (A) Por pericibilidade, são os materiais que oferecem risco, em especial durante as atividades de manuseio e transporte, nesta categoria, estão inseridos os explosivos, líquidos e sólidos inflamáveis, materiais radioativos, corrosivos e oxidantes.
- (B) Por periculosidade, trata-se de uma classificação que leva em conta a alteração das propriedades físico-químicas do material.
- (C) Materiais auxiliares são aqueles utilizados no processo de fabricação/produção, sem que se incorpore ao produto final.
- (D) Materiais de consumo são aqueles que, em razão de seu uso corrente, não perde sua identidade física, mesmo quando incorporado a outro bem, e/ou apresenta uma durabilidade superior a dois anos.
- (E) Material permanente é aquele que, em razão de seu uso corrente, perde normalmente sua identidade física e/ou tem sua utilização limitada a dois anos.

QUESTÃO 31

A administração pública em sentido material, objetivo ou funcional representa o conjunto de atividades que costumam ser consideradas próprias da função administrativa. Marque a alternativa que apresenta o conceito de administração pública direta.

- (A) É o conjunto de pessoas jurídicas do Estado (desprovidas de autonomia política) que, vinculadas à administração direta, têm competência para o exercício de forma descentralizada, atividades administrativas.
- (B) A Administração pública direta é o que vem gerir algo para um determinado fim ou objetivo, englobando o famoso PDCA, Planejamento, Execução, Verificação e Ação, e seja de interesse privado ou público.
- (C) É o conjunto de órgãos que integram as pessoas políticas do Estado (União, Estados e Municípios), aos quais foram atribuídas a competência para o exercício, de forma centralizada, de atividades administrativas.
- (D) São os órgãos dotados de personalidade jurídica própria, pública ou privados, que, embora vinculado à administração pública, dela se destacam por terem sido criados para a consecução, descentralizada de um objetivo específico do ente público.
- (E) A administração pública direta é um ramo das ciências humanas que se caracteriza pela aplicação prática de um conjunto de princípios, normas e funções dentro das organizações, é praticada especialmente nas empresas, sejam elas públicas, privadas, mistas ou outras.

QUESTÃO 32

É essencial que a gestão dos almoxarifados seja eficiente, visando minimizar os custos de armazenamento de estoques, bem como maximizando a qualidade de atendimento aos seus clientes internos à empresa. Marque a alternativa que **não** retrata um objetivo da gestão de almoxarifados para minimizar os custos de armazenamento:

- (A) Buscar a eficiência na movimentação dos materiais, diminuindo as distâncias internas percorridas.
- (B) Assegurar a provisão do item de material certo, na quantidade e no local corretos, no menor tempo possível.
- (C) Prover treinamento dos colaboradores envolvidos na área do almoxarifado.
- (D) Maximizar o uso do espaço físico disponível.
- (E) Evitar perdas/roubos/furtos e a obsolescência.

QUESTÃO 33

A armazenagem de materiais no almoxarifado pode ser entendida como a atividade de planejamento e organização das operações destinadas a manter e a abrigar adequadamente os itens de material, mantendo-os em condições de uso até o momento de sua demanda efetiva pela organização. Marque a alternativa **correta** sobre os critérios de guarda dos materiais no almoxarifado.

- (A) Armazenagem por agrupamento (ou complementaridade); de acordo com este critério, deve-se considerar, para fins de armazenagem, a influência que um material pode ter sobre outro, de modo que devam ser mantidos em ambientes distintos.
- (B) Armazenagem por compatibilidade; é quando os materiais associados são alocados próximos uns dos outros, é o caso de se armazenarem sobressalentes variados de um motor de automóvel, por exemplo, em uma mesma estante.
- (C) Armazenagem por tamanho, peso ou forma (acomodabilidade); é a típica armazenagem complexa, destinada a materiais inflamáveis, perecíveis, explosivos e etc.
- (D) Armazenagem por frequência; os materiais com maior frequência de entrada e saída do almoxarifado são armazenados próximos à sua entrada/saída.
- (E) Armazenagem especial os materiais de características físicas semelhantes são armazenados mais próximos.

QUESTÃO 34

As empresas públicas e as Sociedades de Economia Mista constam no Decreto-Lei nº200/1967, como integrantes da administração pública indireta federal desde a edição deste ato normativo. Marque a alternativa que apresenta o conceito de Empresa Pública:

- (A) São autarquias em regime especial, criadas por lei, pessoas jurídicas de direito público, dotadas de autonomia com a finalidade de regular/fiscalizar a atividade de determinado setor da economia, não são, porém, independentes e estão sujeitas ao mesmo tratamento das autarquias, e passíveis de idênticos mecanismos de controle externo e interno.
- (B) Espécie de autarquia ou fundação pública (autarquia fundacional), que fora inicialmente definida pela Lei 9.649/98 (Lei que dispõe sobre a organização da Presidência da República e seus Ministérios) em seu art. 51, II. São autarquias ou fundações públicas que, por iniciativa da Administração Direta, recebem o status de Agência, desde que preenchidos alguns requisitos, que visam uma maior eficiência e redução de custos.
- (C) Pessoa jurídica formada exclusivamente por entes da Federação, na forma da Lei nº 11.107, de 2005, para estabelecer relações de cooperação federativa, inclusive a realização de objetivos de interesse comum, constituída como associação pública, com personalidade jurídica de direito público e natureza autárquica, ou como pessoa jurídica de direito privado sem fins econômicos.
- (D) Pessoa jurídica de direito privado que não distribui, entre os seus sócios ou associados, conselheiros, diretores, empregados ou doadores, eventuais excedentes operacionais, brutos ou líquidos, dividendos, bonificações, participações ou parcelas do seu patrimônio, auferidos mediante o exercício de suas atividades, e que os aplica integralmente na consecução do respectivo objeto social.
- (E) São pessoas jurídicas de direito privado, instituídas pelo poder público, mediante autorização de lei específica, sob qualquer forma jurídica e com capital exclusivamente público, para a exploração de atividades econômicas ou para a prestação de serviços públicos.

QUESTÃO 35

A chamada descentralização administrativa ocorre quando o Estado desempenha suas atribuições por meio de outras pessoas, e não pela administração direta. Marque a alternativa **correta** sobre a descentralização administrativa na administração pública.

- (A) A chamada descentralização administrativa é quando o Estado exerce suas tarefas diretamente por órgãos e agentes integrantes da denominada administração direta.
- (B) A descentralização ocorre exclusivamente dentro da mesma estrutura de uma pessoa jurídica, ou seja, trata-se de uma mera técnica administrativa de distribuição interna de competências de uma pessoa jurídica.
- (C) A descentralização pode ocorrer mediante outorga, também denominada descentralização por serviços, ou mediante delegação, também chamada descentralização por colaboração.
- (D) A descentralização efetivada mediante delegação é quando o Estado cria uma entidade (pessoa jurídica) e a ela transfere determinado serviço público.
- (E) A descentralização efetivada mediante outorga é quando o Estado transfere, por contrato (concessão ou permissão de serviços públicos) ou ato unilateral (autorização de serviços públicos), unicamente a execução do serviço, para que a pessoa outorgada o preste à população, em seu próprio nome e por conta e risco, sob fiscalização do Estado.

QUESTÃO 36

A exigência de que os particulares contratados prestem garantias à administração visando assegurar o adequado adimplemento do contrato, ou, na hipótese de inexecução, facilitar o ressarcimento dos prejuízos sofridos pela administração. Marque a alternativa **correta** sobre a exigência de garantia dos contratos administrativos:

- (A) A garantia prestada pelo contratado não será liberada ou restituída após a execução do contrato e, quando em dinheiro, não será atualizada monetariamente.
- (B) Para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados através de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite de garantia previsto no parágrafo anterior poderá ser elevado para até 20 por cento do valor do contrato.
- (C) A critério da autoridade competente, em cada caso, e desde que prevista no instrumento convocatório, poderá ser exigida prestação de garantia apenas nas contratações de obras.
- (D) Nos casos de contratos que importem na entrega de bens pela Administração, dos quais o contratado ficará depositário, ao valor da garantia deverá ser acrescido o valor desses bens.
- (E) A garantia a que se refere o caput deste artigo não excederá a quinze por cento do valor do contrato e terá seu valor atualizado nas mesmas condições daquele.

QUESTÃO 37

Órgãos públicos são unidades integrantes da estrutura de uma pessoa jurídica nas quais são agrupadas competências a serem exercidas por meio de agentes públicos. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma característica dos órgãos públicos:

- (A) Não possuem personalidade jurídica.
- (B) Não possuem patrimônio próprio.
- (C) Integram a estrutura de uma pessoa política ou de uma pessoa jurídica administrativa.
- (D) São resultados da descentralização administrativa.
- (E) Podem firmar, por meio de seus administradores, contratos de gestão com outros órgãos ou pessoas jurídicas.

QUESTÃO 38

A criação formal de órgãos, bem como a sua extinção, depende de lei, sendo privativa do chefe do poder executivo a iniciativa de lei que vise a criação ou a extinção de órgãos da administração pública no âmbito desse poder. Marque a alternativa que apresente o conceito de classificação de órgãos autônomos.

- (A) Órgãos autônomos localizam-se na cúpula da administração pública, em grau hierárquico abaixo dos órgãos independentes, e são subordinados diretamente à chefia destes.
- (B) Órgãos autônomos são aqueles diretamente previstos no texto constitucional, são órgãos sem qualquer subordinação hierárquica ou funcional – sujeitam-se tão somente aos controles, constitucionalmente previstos.
- (C) Órgãos autônomos são aqueles que possuem atribuições de direção, controle e decisão, mas que sempre estão sujeitos ao controle hierárquico de uma chefia mais alta.
- (D) Órgãos autônomos são todos os órgãos que exercem atribuições de mera execução, sempre subordinados a vários níveis hierárquicos superiores.
- (E) Órgãos autônomos também denominados pluripessoais são caracterizados por atuarem e decidirem mediante obrigatoria manifestação conjunta de seus membros.

QUESTÃO 39

Os agentes políticos são os integrantes dos mais altos escalões do poder público, aos quais incumbem a elaboração das diretrizes de atuação governamental e as funções de direção, orientação e supervisão geral da administração pública. Marque a alternativa que **não** apresenta uma característica dos agentes políticos.

- (A) Competências derivadas diretamente da própria constituição.
- (B) São requisitados ou designados para, transitoriamente, colaborarem com o Estado mediante a prestação de serviços específicos, em razão de sua condição cívica, de sua honorabilidade, ou de sua notória capacidade profissional.
- (C) Não sujeição às mesmas normas funcionais aplicáveis aos demais servidores públicos.
- (D) A investidura em seus cargos ocorre, em regra, por meio de eleição, nomeação ou designação.
- (E) Ausência de subordinação hierárquica e outras autoridades, com exceção dos auxiliares imediatos dos chefes do poder executivo.

QUESTÃO 40

Uma das características dos contratos administrativos e que os peculiariza, diferenciando-os dos contratos privados, é a existência das denominadas cláusulas exorbitantes. Marque a alternativa que **não** apresenta uma característica do contrato administrativo:

- (A) Formalidade.
- (B) Possibilidade de modificá-lo, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.
- (C) Possibilidade de rescindi-lo, unilateralmente, em casos especificados na legislação dos contratos administrativos.
- (D) Aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.
- (E) Em regra, os contratos administrativos são impessoais, ou seja, a regra e a subcontratação por parte do contratado, sendo possível o mesmo livremente cometer a terceiros a execução do objeto do contratado.

QUESTÃO 41

A alteração unilateral do contrato administrativo deve sempre ter por escopo a sua melhor adequação às finalidades de interesse público. Marque a alternativa em que consta o percentual de limite (conhecido como regra geral) que o contratado fica obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, nos casos de acréscimos ou supressões que se fizerem nas obras, serviços ou compras dos contratos administrativos.

- (A) 25%.
- (B) 10%.
- (C) 20%.
- (D) 15%.
- (E) 30%.

QUESTÃO 42

A Resolução CFN Nº 585, de 19 de agosto de 2017, trata sobre a emissão de Certidão de Acervo Técnico para Nutricionistas, Técnicos em Nutrição e Dietética e Pessoas Jurídicas, e dá outras providências. Quanto aos conceitos presentes nesta Resolução, marque a alternativa **correta**:

- (A) Certidão de Acervo Técnico (CAT): é o conjunto de documentos e informações comprobatórias dos serviços prestados a terceiros pelo Nutricionista ou pelo Técnico em Nutrição e Dietética e pelas pessoas jurídicas, devidamente protocolados e arquivados no CRN de sua inscrição e registro, respectivamente.
- (B) Acervo Técnico: é o documento comprobatório que certifica, para os efeitos legais, os serviços prestados a terceiros por Nutricionista ou por Técnico em Nutrição e Dietética ou por pessoas jurídicas.
- (C) Empregado: é todo trabalhador que exerce sua atividade profissional, sem vínculo empregatício, por conta própria e com assunção de seus próprios riscos. A prestação de serviços é de forma eventual e não habitual.
- (D) Profissional Liberal Autônomo: é toda pessoa física que presta serviços de natureza não eventual a empregador, sob a dependência deste e mediante salário.
- (E) Serviço voluntário: a atividade não remunerada prestada por pessoa física à entidade pública de qualquer natureza ou a instituição privada de fins não lucrativos que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência à pessoa.

QUESTÃO 43

As autarquias são entidades da administração pública indireta, dotadas de personalidade jurídica de direito público, patrimônio próprio e autonomia administrativa, criadas por lei específica para o exercício de competências estatais determinadas. Marque a alternativa que **não** apresenta uma espécie ou equivalente de Autarquia.

- (A) Consórcios públicos.
- (B) Agências Reguladoras.
- (C) Agências executivas.
- (D) Conselhos fiscalizadores de profissões regulamentadas.
- (E) Entidades paraestatais.

QUESTÃO 44

São públicos os bens do domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno. Marque a alternativa **correta** sobre os bens públicos.

- (A) Os bens públicos, quanto a natureza da pessoa titular, podem ser federais, estaduais, distritais ou municipais, conforme pertençam respectivamente, à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, ou as suas autarquias ou fundações de direitos públicos.
- (B) Os bens públicos estão sujeitos a usucapião.
- (C) Os bens públicos de uso comum do povo e os de uso especial são alienáveis, enquanto conservarem a sua qualificação, na forma que a lei determinar.
- (D) Os bens públicos dominicais não podem ser alienados, observadas as exigências da lei.
- (E) Não dispendo a lei em contrário, consideram-se dominicais os bens pertencentes às pessoas jurídicas de direito privado.

QUESTÃO 45

Uma armazenagem de material racional no almoxarifado tem por objetivo principal a minimização dos custos a ela inerentes. Marque a alternativa que **não** retrata um objetivo da armazenagem nos almoxarifados:

- (A) Maximizar a utilização dos espaços, ou seja, utilizar o espaço nas três dimensões da maneira mais eficiente possível.
- (B) Prover proteção aos itens estocados, de forma que sua manipulação não incorra em danos.
- (C) Realizar a conferência se a quantidade declarada pelo fornecedor corresponde àquela efetivamente entregue.
- (D) Prover um ambiente cujas características não afetem a qualidade e a integridade dos itens estocados.
- (E) Apresentar um arranjo físico que possibilite o uso eficiente de mão de obra e de equipamentos.

QUESTÃO 46

A Resolução CFN nº 510, de 16 de maio de 2012, trata sobre o registro, nos Conselhos Regionais de Nutricionistas, de atestados para comprovação de aptidão para desempenho de atividades nas áreas de alimentação e nutrição e dá outras providências. De acordo com esta resolução, marque a alternativa **correta**:

- (A) O Atestado de Comprovação de Aptidão de Desempenho deverá indicar apenas o período de início da execução do serviço (dia/mês/ano).
- (B) O Atestado de Comprovação de Aptidão de Desempenho deverá conter o número do documento que deu origem ao serviço, tal como contrato, nota de empenho ou outro.
- (C) O Atestado de Comprovação de Aptidão de Desempenho deverá descrever, sem detalhes, o serviço executado.
- (D) O Atestado de Comprovação de Aptidão de Desempenho deverá descrever, citar o(s) nome(s) do(s) profissional (is), sendo dispensado o número de inscrição no Conselho de Registro Profissional e os correspondentes períodos que foram executados os serviços.
- (E) O Atestado de Comprovação de Aptidão de Desempenho deverá ser emitido em papel sem assinatura do RT do contratante ou seu representante legal.

QUESTÃO 47

Um dos princípios constitucionais da administração pública impede que o ato administrativo seja praticado a fim de atender a interesses do agente público ou de terceiros, evitando assim perseguições ou favorecimentos e quaisquer discriminações aos administrados ou mesmo aos agentes públicos. Marque alternativa que apresenta o respectivo princípio constitucional da administração pública:

- (A) Princípio da supremacia do interesse público.
- (B) Princípio da indisponibilidade do interesse público.
- (C) Princípio da moralidade.
- (D) Princípio da impessoalidade.
- (E) Princípio da legalidade.

QUESTÃO 48

A prerrogativa que possui a administração, de controlar e fiscalizar a execução do contrato administrativo, é um dos poderes a ela inerente. Marque a alternativa **correta** sobre a fiscalização do contrato administrativo:

- (A) A fiscalização, por parte da administração, reduz e elimina a responsabilidade do contratado.
- (B) O contratado deverá manter preposto, aceito pela Administração, no local da obra ou serviço, para representá-lo na execução do contrato.
- (C) Não é permitida a contratação de terceiros para assistir ou subsidiar de informações pertinentes o representante da administração para atuar na fiscalização do contrato.
- (D) O contratado não é obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados.
- (E) O contratado não é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato.

QUESTÃO 49

A Resolução CFN Nº 585, de 19 de agosto de 2017, trata sobre a emissão de Certidão de Acervo Técnico para Nutricionistas, Técnicos em Nutrição e Dietética e Pessoas Jurídicas, e dá outras providências. De acordo com esta resolução, acerca de Certidão de Acervo Técnico, marque a alternativa **correta**:

- (A) O Conselho Regional de Nutricionistas (CRN) poderá emitir, a requerimento do (a) interessado (a), as seguintes Certidões de Acervo Técnico: Certidão de Acervo Técnico de Nutricionista, Responsável Técnico (RT), Quadro Técnico (QT), Profissional Liberal Autônomo e Voluntário.
- (B) O Conselho Regional de Nutricionistas (CRN) não pode emitir, a requerimento do (a) interessado (a), as seguintes Certidões de Acervo Técnico: Certidão de Acervo Técnico de Técnico em Nutrição e Dietética, Quadro Técnico (QT).
- (C) O Conselho Regional de Nutricionistas (CRN) não pode emitir, a requerimento do (a) interessado (a), a Certidão de Acervo Técnico de Pessoa Jurídica de direito público e privado.
- (D) As Certidões de Acervo Técnico, emitidas pelo CRN, tem fé pública, contudo, não podem ser utilizadas para fins de comprovação da atuação profissional e de execução de serviços prestados por Pessoa Jurídica.
- (E) As Certidões de Acervo Técnico emitidas para Nutricionistas como Responsável Técnico (RT) ou como integrante do Quadro Técnico (QT), e para Técnicos em Nutrição e Dietética como integrante do Quadro Técnico informarão as atividades desses profissionais nas pessoas jurídicas com as quais pretendem ter vínculo.

QUESTÃO 50

A administração Pública é o conjunto de órgãos e pessoas jurídicas que o nosso ordenamento jurídico identifica como administração pública, não importando a atividade que exerçam. Marque a alternativa que demonstra quais as entidades da administração pública indireta que podem explorar atividades econômicas.

- (A) Autarquias e Fundações públicas.
- (B) Organizações Sociais e Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.
- (C) Associações e Cooperativas.
- (D) Agências Reguladoras e Superintendências de Desenvolvimento Regionais.
- (E) Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista.