



PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

**Concurso Público – Edital 136/2018/DDP**

## **Cargo/Especialidade – Assistente Social**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes de autorizado pelo fiscal.**

### **I N S T R U Ç Õ E S**

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Língua Portuguesa, Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos**) é de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição, o cargo/especialidade para o qual se inscreveu e a língua estrangeira escolhida e registre essas informações nos espaços abaixo. Coloque seu nome e assine no local indicado. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. **Depois de autorizado pelo fiscal**, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de **cinquenta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Se houver, comunique imediatamente ao fiscal.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **cinco** alternativas diferentes de respostas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **uma é correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno, **exceto** a grade constante da última folha.
6. Transcreva as respostas para o cartão-resposta com caneta esferográfica transparente de tinta **preta** (preferencialmente) ou **azul**. O cartão-resposta será o único documento válido para efeito de correção; **em hipótese alguma ocorrerá sua substituição por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você**.
7. Durante a realização da prova não poderá ocorrer: comunicação de qualquer tipo entre candidatos, porte/uso de material didático-pedagógico ou de qualquer outro material de consulta, de telefone celular, relógio (qualquer tipo), controle remoto, arma, boné, óculos escuros, calculadora, *MP-player*, *tablet*, iPod ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Caso esteja portando algum dos objetos mencionados acima, eles deverão ser embalados, identificados e deixados à frente na sala, em local visível, antes do início da prova. Embalagens para tal fim serão fornecidas pela COPERVE/UFSC. Objetos eletrônicos deverão estar desligados.
9. A partir das **16h**, caso tenha terminado, você poderá entregar o material de prova ao fiscal e retirar-se definitivamente do local da prova.
10. Os **três** últimos candidatos deverão retirar-se do local simultaneamente após entregar o material de prova e assinar a ata.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial quando de sua divulgação, anote-as na grade disponibilizada na última folha do caderno de prova, a qual poderá ser destacada e levada com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

CARGO/ESPECIALIDADE

LÍNGUA ESTRANGEIRA

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

Texto 1

A linguagem e a constituição da subjetividade

01 [...] O tema da “constitutividade” remete, de alguma forma, a questões que demandam  
02 explicitação, já que supõe uma teoria do sujeito e esta, por seu turno, implica a definição de  
03 um lugar nem sempre rígido a inspirar práticas pedagógicas e por isso mesmo políticas.

04 Quando se admite que um sujeito se constitui, o que se admite junto com isso? Que  
05 *energeia* põe em movimento este processo? É possível determinar seus pontos *alfa* e *ômega*?  
06 Em que sentido a prática pedagógica faz parte deste processo? Com que “instrumentos” ou  
07 “mediações” trabalha este processo?

08 Obviamente, este conjunto de questões, a que outras podem ser somadas, põe em foco  
09 a totalidade do fenômeno humano, sua destinação e sua autocompreensão. Habitados à  
10 higiene da racionalidade, ao inescapável método de pensar as partes para nos aproximarmos  
11 de respostas provisórias que, articuladas um dia – sempre posto em suspenso e remetido às  
12 calendas gregas – possam dar do todo uma visão coerente e uniforme, temos caminhado e  
13 nos fixado nas partes, nas passagens, mantendo sempre no horizonte esta suposição de que  
14 o todo será um dia compreendido.

15 Meu objetivo é pôr sob suspeição a esperança que inspira a construção deste horizonte,  
16 o ponto de chegada. E pretendo fazer isso discutindo precisamente a noção de  
17 constitutividade e as seguintes implicações que me parecem acompanhá-la:

- 18 1. admitir a noção de constitutividade implica em admitir um **espaço para o sujeito**;
- 19 2. admitir a noção de constitutividade implica em admitir a **inconclusibilidade**;
- 20 3. admitir a noção de constitutividade implica em admitir o **caráter não fechado** dos  
21 “instrumentos” com que se opera o processo de constituição;
- 22 4. admitir a noção de constitutividade implica em admitir a **insolubilidade**.

23 No movimento pendular da reflexão sobre o sujeito, os pontos extremos a que remete  
24 nossa cultura situam o sujeito ora em um de seus lados, tomando-o como um deus *ex-nihilo*,  
25 fonte de todos os sentidos, território previamente dado já que racional por natureza (e por  
26 definição), espaço onde se processa toda a compreensão. Na outra extremidade, o sujeito é  
27 considerado mero *ergon*, produto do meio ambiente, da herança cultural de seu passado.  
28 Entre a metafísica idealista e o materialismo mecanicista, pontos extremos, movimenta-se o  
29 pêndulo. E a força deste movimento é territorializada em um de seus pontos. A absorção de  
30 elementos outros, não essenciais segundo o espaço em que se situa a reflexão, são acidentes  
31 incorporados ao conceito de sujeito que cada corrente professa. Exemplifiquemos pelas  
32 posições mais radicais.

33 Do ponto de vista de uma metafísica religiosa, destinando-se o homem a seu re-  
34 encontro paradisíaco com seu Criador, de quem é feito imagem e semelhança, os desvios de  
35 rota, os pecados, enfim a vida vivida por todos nós, neste tempo de provação, a consciência  
36 que, em sua infinita bondade, nos foi concedida pelo Criador, aponta-nos o bem e o mal,  
37 ensina-nos, do nada, o arrependimento pela prática deste e a alegria pela prática daquele.  
38 Deus e o Diabo, ambos *energeia*. Impossível um sem o outro, como mostra o “evangelista”  
39 contemporâneo José Saramago em *O Evangelho Segundo Jesus Cristo*.

40 Do ponto de vista de um materialismo estreito, o sujeito na vida que vive apenas ocupa  
41 **lugares** previamente definidos pela estrutura da sociedade, cujas formações discursivas e  
42 ideológicas já estatuíram, desde sempre, o que se pode dizer, o que se pode pensar.  
43 Recortaram o dizível e o indizível. Toda e qualquer pretensão de dizer a sua palavra, de  
44 pensar a *motu proprio* não passa de uma ilusão necessária e ideológica para que o Criador,  
45 agora o sistema, a estrutura se reproduza em sua igualdade de movimentos. Assujeitado  
46 nestes lugares, o sujeito conduz-se segundo um papel previamente dado. Representamos na  
47 vida. Infelizmente uma representação definitiva e sem ensaios. Sempre a representação final  
48 de um papel que não escolhemos. E aqui a lembrança de leitor remete a Milan Kundera de *A*  
49 *Insustentável Leveza do Ser*.

50 Em nenhum dos extremos a noção de constitutividade situa a essência do que define o  
51 sujeito. Elege o fluxo do movimento como seu território sem espaço. Lugar de passagem e na  
52 passagem a interação do homem com os outros homens no desafio de construir categorias de  
53 compreensão do mundo vivido, nem sempre percebido e dificilmente concebido de forma

54 idêntica pela unicidade irrepitível que é cada sujeito. As interações são perpassadas por  
55 histórias contidas e nem sempre contadas. Por interesses contraditórios, por incoerências.  
56 São de um presente que, em se fazendo, nos escapa porque sua materialidade é inefável,  
57 contendo no **aqui** e **agora** as memórias do passado e os horizontes de possibilidades de um  
58 futuro. Ao associarem a noção de constitutividade à de interação, escolhendo esta como o  
59 lugar de sua realização, as concepções bakhtinianas de linguagem e de sujeito trazem, ao  
60 mesmo tempo, para o processo de formação da subjetividade, o outro, alteridade necessária,  
61 e o fluxo do movimento, cuja energia não está nos extremos, mas no trabalho que se faz  
62 cotidianamente, movido por interesses contraditórios, por lutas, mas também por utopias, por  
63 sonhos. Presente limitado pelas suas condições de sua possibilidade, e porque limitado  
64 mostra que há algo para além das margens (ou não haveria limites). Os instrumentos  
65 disponíveis, construídos pela herança cultural e reconstruídos, modificados, abandonados ou  
66 recriados pelo presente, têm um passado, mas seu sentido se mede pelo que no presente  
67 constrói como futuro.

68 Professar tal teoria do sujeito é aceitar que somos sempre inconclusos, de uma  
69 incompletude fundante e não casual. Que no processo de nos compreendermos a nós  
70 próprios apelamos para um conjunto aberto de categorias, diferentemente articuladas no  
71 processo de viver. Somos insolúveis (o que está longe de volúveis) no sentido de que não há  
72 um ponto rígido, duro, fornecedor de todas as explicações.

73 Que papel reservar à educação e à leitura neste processo? Considerando que a  
74 educação somente se dá pelo processo de mediação entre sujeitos e que a leitura é uma das  
75 formas de interação entre os homens – um leitor diante de uma página escrita sabe que por  
76 trás desta há um autor (seja ele da ordem que for) com que está se encontrando, então  
77 devemos incluir todos os processos educacionais e a leitura entre as interações e por isso  
78 mesmo dentro dos processos de constituição das subjetividades.

79 A leitura do mundo e a leitura da palavra são processos concomitantes na constituição  
80 dos sujeitos. Ao “lermos” o mundo, usamos palavras. Ao lermos as palavras, reencontramos  
81 leituras do mundo. Em cada palavra, a história das compreensões do passado e a construção  
82 das compreensões do presente que se projetam como futuro. Na palavra, passado, presente e  
83 futuro se articulam.

GERALDI, João Wanderley. *A aula como acontecimento*. São Carlos: Pedro & João Editores, 2010, p. 30-32. [Adaptado].

1) Assinale a alternativa que **melhor exprime** o tema central do texto 1.

- A( ) A constituição da linguagem pelo sujeito.
- B( ) A constituição das práticas pedagógicas.
- C( ) A constituição do sujeito pela linguagem.
- D( ) A constituição das práticas de leitura.
- E( ) A constituição das práticas de interação com o outro.

2) Assinale a alternativa que **melhor apresenta** o resumo da ideia principal do texto 1.

- A( ) Há dois pontos de vista para se pensar o sujeito: o da metafísica religiosa, à imagem e semelhança de Deus; e o do materialismo estreito, assujeitado pela estrutura do sistema.
- B( ) A educação possibilita a mediação entre sujeitos, e a leitura possibilita a interação entre os homens; por isso, educação e leitura são os principais processos de constituição das subjetividades.
- C( ) A constitutividade se inicia e se conclui por meio da leitura do mundo pela palavra e da leitura da palavra que dá sentido ao mundo, processos concomitantes na construção e compreensão do passado, do presente e do futuro.
- D( ) O conjunto de questões acerca da constitutividade põe em foco a totalidade do fenômeno humano, sua destinação e sua autocompreensão numa visão coerente e uniforme e, por isso mesmo, completo para que possa ser considerado sujeito.
- E( ) A constitutividade consiste num processo inconcluso, aberto e insolúvel, que se dá na interação com o outro, inspirando práticas pedagógicas, que, por seu turno, são políticas.

3) Com base no trecho abaixo, retirado do texto 1, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

“Ao associarem a noção de constitutividade à de interação, escolhendo esta como o lugar de sua realização, as concepções bakhtinianas de linguagem e de sujeito trazem, ao mesmo tempo, para o processo de formação da subjetividade, o outro, alteridade necessária, e o fluxo do movimento, cuja energia não está nos extremos, mas no trabalho que se faz cotidianamente, movido por interesses contraditórios, por lutas, mas também por utopias, por sonhos.”(linhas 58 a 63)

- I. Em “Ao associarem a noção de constitutividade à de interação [...]”, há uma retomada por elipse do termo ‘noção’, justificando a marcação de ocorrência de crase.
- II. A palavra ‘esta’ tem como referente a expressão ‘as concepções bakhtinianas’.
- III. A expressão entre vírgulas ‘alteridade necessária’ corresponde a uma explicação do termo antecedente.
- IV. As duas ocorrências da conjunção ‘mas’ estabelecem relações coordenativas: a primeira, adversativa, e a segunda, aditiva.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

4) Com base no texto 1, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) O evangelista José Saramago é autor de “O Evangelho Segundo Jesus Cristo”, que compõe o conjunto dos 27 livros do Novo Testamento.
- ( ) A locução ‘já que’ (linha 2) pode ser substituída por ‘uma vez que’ mantendo a mesma relação de sentido.
- ( ) O termo ‘Criador’ (linhas 34, 36 e 44) possui o mesmo referente nas três ocorrências.
- ( ) A tipologia textual predominante é a argumentativa.
- ( ) Trata-se de um texto da esfera jornalística.
- ( ) O texto é um exemplar do gênero editorial.

- A( ) F – V – V – F – V – V
- B( ) F – V – F – V – F – F
- C( ) V – F – V – F – V – V
- D( ) F – V – F – F – F – V
- E( ) V – F – V – V – F – F

5) Assinale a alternativa correta em relação aos quatro primeiros parágrafos do texto 1.

- A( ) As formas verbais ‘aproximarmos’ e ‘temos’, no terceiro parágrafo, abarcam, além do autor e do leitor, outras pessoas que compartilham as mesmas experiências sobre as quais o autor escreve.
- B( ) Todos os verbos presentes no segundo parágrafo estão na forma impessoal, no tempo presente do modo subjuntivo, produzindo um efeito de distanciamento com que o autor aborda o tema.
- C( ) A alternância entre formas de primeira pessoa do singular e do plural, terceira pessoa do singular e do plural, além de formas impessoais e do infinitivo, prejudica a coesão e a coerência do texto, tornando-o incompreensível.
- D( ) Todos os verbos presentes no quarto parágrafo estão na primeira pessoa do singular, no presente do indicativo, com o objetivo de marcar a posição argumentativa assumida pelo autor.
- E( ) Todos os verbos presentes no primeiro parágrafo estão na terceira pessoa do singular, no presente do indicativo, produzindo um efeito de objetividade no texto.

## Texto 2

### Pesquisadores explicam por que é tão difícil imitar os sons de outra língua

Por Rennan A. Julio

01 *Cérebro adapta todo e qualquer som estranho para o seu idioma original.*

02

03 Estudos tentam entender a origem do sotaque. Em busca de justificativas para a nossa  
04 dificuldade de reproduzir sons de línguas diferentes, pesquisadores fizeram testes com bebês  
05 e adolescentes de todo o mundo.

06 Há mais de duas décadas, uma equipe da Universidade de Washington tenta entender  
07 como o cérebro humano compreende a linguagem humana. Para isso, analisou bebês do  
08 mundo inteiro durante esse período.

09 Em um dos testes, a equipe fez com que, aos seis meses de idade, bebês japoneses e  
10 ingleses escutassem sons de ambas as culturas. Até então, as crianças conseguiam  
11 reproduzir os “barulhos” característicos às duas nações; só que quando atingiram os dez  
12 meses de idade, os mesmos bebês falharam na percepção de sons que não faziam parte de  
13 sua cultura. Os japoneses deixaram de reconhecer “r” e “l”, cuja distinção não existe no Japão,  
14 mas existe na língua inglesa.

15 Realizado por outra equipe de pesquisadores, um segundo estudo sugere diferente: as  
16 pessoas não perdem tão abruptamente essa capacidade de aprender línguas, mas o processo  
17 acontece durante a puberdade. Depois de uma série de testes, esses cientistas perceberam  
18 uma forte relação entre o aprendizado de uma segunda língua e a época em que isso  
19 acontece.

20 Para o especialista Eric Bakovic, existe um movimento para processar esse tipo de  
21 informação: “Você aprende uma língua pegando sons e imitando seus pais. Depois, seu  
22 cérebro começa a fazer outras coisas, assumindo que já tinha aprendido todos os sons  
23 necessários para manter uma relação comunicativa com as pessoas ao seu redor”.

24 Essa biblioteca de sons nos permite fluência com a língua que falamos, mas quando  
25 tratamos de sons “externos” ficamos “surdos”, afirma o linguista da Universidade de San  
26 Diego.

27 “Quando você escuta um sotaque ou uma língua totalmente diferente, seu cérebro  
28 mapeia os sons diretamente para a língua que você fala”, conta Bakovic. Ao invés de  
29 pronunciar com precisão, as pessoas acabam juntando as partes “próximas” do que os seus  
30 cérebros sabem e reproduzindo dessa maneira.

31 Mas para Joel Goldes, especialista nessa área e atuante em Hollywood, isso pode ser  
32 treinado. “Nosso cérebro realmente nos bloqueia de ouvir o que estamos ouvindo. Até que  
33 alguém nos ensine a produzir novos sons, nós não os escutamos. É por isso que uma pessoa  
34 pode ficar 40 anos em um país diferente sem perder o sotaque”.

Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/Ciencia/noticia/2014/10/pesquisadores-explicam-por-que-e-tao-dificil-imitar-o-sotaque-de-outra-lingua.html>. [Adaptado]. Acesso em: 10 nov. 2018.

6) Com base no texto 2, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) O primeiro estudo analisou bebês porque outro estudo aplicado a adolescentes não havia gerado resultados.
- ( ) O segundo estudo obteve conclusões diferentes do primeiro.
- ( ) A escolha dos idiomas japonês e inglês para o teste se deu por conta de sua diferença fonética.
- ( ) A dificuldade de produção de sons de línguas estrangeiras não ocorre em adultos.
- ( ) Eric Bakovic acredita que os bebês já nascem sendo capazes de entender a língua da mãe.

- A( ) F – V – F – V – F
- B( ) V – F – V – F – V
- C( ) V – V – F – F – V
- D( ) F – F – V – V – F
- E( ) F – V – V – F – F

7) Com base no texto 2, assinale a alternativa correta.

- A( ) Para aprender bem uma língua estrangeira, é preciso perder o sotaque.
- B( ) Ao ouvir um idioma estrangeiro, um bebê pode ficar surdo.
- C( ) Falantes de japonês nunca conseguirão ouvir a diferença entre “r” e “l”.
- D( ) Quando um falante não consegue reconhecer um som em uma língua estrangeira, ele produz um similar.
- E( ) Segundo Joel Goldes, é necessário primeiro distinguir um som de outro para depois produzi-lo.

8) Qual gênero textual **melhor representa** o texto 2?

- A( ) Artigo científico.
- B( ) Dissertação.
- C( ) Tese.
- D( ) Matéria de divulgação científica.
- E( ) Missiva.

9) Com base no texto 2 e na norma padrão escrita, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. As palavras ‘país’ (linha 34) e ‘Japão’ (linha 13) são acentuadas pela mesma regra.
- II. As palavras ‘humana’ (linha 7) e ‘escutassem’ (linha 10) possuem mais grafemas do que fonemas.
- III. As palavras ‘cérebro’ (linha 1) e ‘próximas’ (linha 29) são acentuadas porque são proparoxítonas.
- IV. As palavras ‘pesquisadores’ (linha 4), ‘adolescentes’ (linha 5) e ‘linguagem’ (linha 7) contêm dígrafo.

- A( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

10) Com base no texto 2 e na norma padrão escrita, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Na sentença “Realizado por outra equipe de pesquisadores, um segundo estudo sugere diferente” (linha 15), a expressão ‘um segundo estudo’ exerce função de sujeito.
- II. No trecho “Ao invés de pronunciar com precisão, as pessoas acabam juntando as partes ‘próximas’” (linhas 28 e 29), ‘ao invés’ pode ser substituído por ‘apesar’ sem alteração de sentido.
- III. As palavras ‘especialista’ (linha 20) e ‘estudo’ (linha 15) têm o mesmo prefixo.
- IV. A forma verbal ‘escutassem’ (linha 10) está empregada na terceira pessoa do plural do pretérito imperfeito do subjuntivo.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

### Texto 3

#### Papos

- 01 – Me disseram...  
02 – Disseram-me.  
03 – Hein?  
04 – O correto é “disseram-me”. Não “me disseram”.  
05 – Eu falo como quero. E te digo mais... Ou é “digo-te”?  
06 – O quê?  
07 – Digo-te que você...  
08 – O “te” e o “você” não combinam.  
09 – Lhe digo?  
10 – Também não. O que você ia me dizer?  
11 – Que você está sendo grosseiro, pedante e chato. E que eu vou te partir a cara. Lhe partir a cara. Partir a sua cara. Como é que se diz?  
12 – Partir-te a cara.  
13 – Pois é. Parti-la hei de, se você não parar de me corrigir. Ou corrigir-me.  
14 – É para o seu bem.  
15 – Dispensando as suas correções. Vê se esquece-me. Falo como bem entender. Mais uma correção e eu...  
16 – O quê?  
17 – O mato.  
18 – Que mato?  
19 – Mato-o. Mato-lhe. Mato você. Matar-lhe-ei-te. Ouvia bem?  
20 – Pois esqueça-o e para-te. Pronome no lugar certo é elitismo!  
21 – Se você prefere falar errado...  
22 – Falo como todo mundo fala. O importante é me entenderem. Ou entenderem-me?  
23 – No caso... não sei.  
24 – Ah, não sabe? Não o sabes? Sabes-lo não?  
25 – Esquece.  
26 – Não. Como “esquece”? Você prefere falar errado? E o certo é “esquece” ou “esqueça”?  
27 – Ilumine-me. Me diga. Ensine-me, vamos.  
28 – Depende.  
29 – Depende. Perfeito. Não o sabes. Ensinar-me-lo-ias se o soubesses, mas não sabes-o.  
30 – Está bem, está bem. Desculpe. Fale como quiser.  
31 – Agradeço-lhe a permissão para falar errado que mas dá. Mas não posso mais dizer-lo-te o que dizer-te-ia.  
32 – Por quê?  
33 – Porque, com todo este papo, esqueci-lo.

Verissimo, Luis Fernando. *Novas comédias da vida pública, a versão dos afogados*. Porto Alegre: L&PM, 1997. [Adaptado].

11) De acordo com o texto 3 e com a norma padrão escrita, é correto afirmar que:

- A( ) o verbo ‘dizer’ em “Digo-te que você...” (linha 7) está empregado como impessoal.  
B( ) a forma verbal ‘disseram’ (linha 1) está flexionada na terceira pessoa do plural, marcando o sujeito como indeterminado.  
C( ) na sentença “Se você prefere falar errado...” (linha 23), o ‘se’ corresponde à partícula apassivadora.  
D( ) a resposta à pergunta “E o certo é ‘esquece’ ou ‘esqueça’?” (linha 28) é ‘esquece’, considerando que a forma imperativa do verbo deve concordar com o pronome ‘você’, empregado na sentença anterior.  
E( ) na sentença “O que você ia me dizer?” (linha 10), a expressão interrogativa ‘O que’ corresponde ao objeto indireto do verbo ‘dizer’.

**12)** De acordo com o texto 3 e com a norma padrão escrita, é correto afirmar que:

- A( ) um dos falantes não frequentou a escola.
- B( ) o diálogo entre amigos é uma oportunidade para aprender regras da norma padrão.
- C( ) a forma de dizer é mais importante do que o conteúdo.
- D( ) não é possível um diálogo entre pessoas que usam diferentes variantes linguísticas.
- E( ) a preocupação excessiva com a forma gerou truncamento na comunicação.

**13)** Com base no texto 3 e na norma padrão escrita, assinale a alternativa correta.

- A( ) As duas ocorrências da palavra 'mato' em "– O mato." (linha 19) e em "– Que mato?" (linha 20) derivam de uma mesma base verbal.
- B( ) A palavra 'elitismo' (linha 22) é um neologismo criado para os propósitos do texto.
- C( ) O adjetivo 'errado' em "Se você prefere falar errado..." (linha 23) está desempenhando a função de adjunto adnominal neste contexto.
- D( ) A forma verbal 'soubesses' (linha 31) está flexionada no modo subjuntivo, apresentando uma condição para a realização do evento "Ensinar-me-lo-ias".
- E( ) As palavras 'grosseiro' e 'pedante' (linha 11) são formadas pelo processo de derivação sufixal.

**14)** Considerando o fragmento abaixo, transcrito do texto 3, assinale a alternativa que apresenta uma paráfrase que não altera o sentido do trecho.

“– Agradeço-lhe a permissão para falar errado que mas dá. Mas não posso mais dizer-lo-te o que dizer-te-ia.

– Por quê?

– Porque, com todo este papo, esqueci-lo.” (linhas 33-36)

- A( ) – Sou lhe grato por me conceder a licença para usar a forma padrão da língua. Contudo, estou incapacitado de dar continuidade ao que eu estava falando.
  - Por qual motivo?
  - Pelo motivo de, com essa digressão, o conteúdo da conversa ter fugido à minha memória.
- B( ) – Sou profundamente agradecido a ti por me autorizar a usar a língua em consonância com a norma padrão. Todavia, lamento informar que não disponho mais de capacidade para dar sequência à conversa.
  - Por qual finalidade?
  - Por ter esquecido o que iria dizer depois de tanta conversa sobre outro assunto.
- C( ) – Agradeço a você a súplica para violar as regras da norma padrão da língua. Apesar disso, não disponho de habilidade para comunicar o que pretendia.
  - Em vista do quê?
  - Em vista de termos uma conversa vasta sobre como falar, o que me fez esquecer o que falar.
- D( ) – Eu dou graças a você por ter me conduzido a usar a variante coloquial da língua. Mesmo assim, tenho que informar que vou interromper nossa conversa neste momento.
  - Devido a quê?
  - Devido ao fato de eu não ter como falar o que iria falar depois do que conversamos.
- E( ) – Eu agradeço a você a autorização que estás me concedendo para fazer uso da língua em desacordo com a norma culta. Entretanto, não tenho mais capacidade de comunicar o que pretendia.
  - Por qual razão?
  - Pelo fato de eu não lembrar mais depois dessa longa digressão.

**15)** Com base no texto 3 e na norma padrão escrita, analise as seguintes afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. A sequência “Digo-te que você...” (linha 7) pode ser corrigida pela substituição do pronome ‘te’ pelo pronome ‘lhe’.
- II. A sequência “Digo-te que você...” (linha 7) pode ser corrigida pela substituição do pronome ‘você’ pelo pronome ‘tu’.
- III. Em “Me disseram” (linha 1), a forma pronominal deve ser marcada com caso reto, por corresponder ao sujeito da sentença.

- A( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Somente a afirmativa I está correta.
- D( ) Somente a afirmativa II está correta.
- E( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

### Conhecimentos Gerais

**16)** A Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) é um programa do Ministério do Meio Ambiente que objetiva estimular os órgãos públicos do País a implementarem práticas de sustentabilidade. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. No Brasil, o uso de águas pluviais nas construções sustentáveis urbanas é recomendado somente para ingestão humana.
- II. A análise de ciclo de vida é aplicada a produtos, como um copo. Essa metodologia não se aplica a atividades e serviços, como a produção de 1 kJ de energia.
- III. Nas compras públicas, comumente o preço de um produto não considerava os custos das externalidades negativas. Essa foi uma das razões para a Lei nº 12.349/10 alterar a Lei nº 8.666/93, com possibilidade de inclusão de critérios ambientais nas aquisições de bens, contratações de serviços e execução de obras.
- IV. A Política Nacional de Resíduos Sólidos prevê que os sistemas de devolução dos resíduos aos geradores serão implementados principalmente por meio de acordos setoriais com a indústria. Essa questão envolve a logística reversa.

- A( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

**17)** Considere as fases do ciclo de vida de uma embalagem (fabricação e descarte), com eventual possibilidade de reutilização. Cada uma das fases – A (fabricação, em kg de CO<sub>2</sub> equivalentes), B (reutilização, em kg de CO<sub>2</sub> equivalentes) e C (descarte em aterro, em kg de CO<sub>2</sub> equivalentes) – contribui com o aquecimento global. Diante disso, sob qual condição o processo de reutilização é mais vantajoso que a fabricação de um novo produto?

- A( )  $C - A > 2B$
- B( )  $2A - C < B$
- C( )  $A + C > B$
- D( )  $A + C < B$
- E( )  $A - C > B$

**18)** Atualmente são utilizadas duas tecnologias para armazenamento permanente de dados em computadores pessoais: HDD (*hard disk drive*) e SSD (*solid-state drive*). Considere as seguintes afirmativas a respeito dessas tecnologias e assinale a alternativa correta.

- I. A tecnologia SSD consome menos energia que a tecnologia HDD.
- II. A velocidade de leitura/gravação de dados na tecnologia SSD é superior à da tecnologia HDD.
- III. Considerando a capacidade de armazenamento, os dispositivos com base na tecnologia SSD são proporcionalmente mais caros que os com base na tecnologia HDD.

- A( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- B( ) Somente a afirmativa II está correta.
- C( ) Somente a afirmativa I está correta.
- D( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- E( ) Nenhuma afirmativa está correta.

**19)** Identifique quais das funcionalidades enumeradas abaixo estão presentes no Microsoft Word e assinale a alternativa correta.

- I. Controlar alterações: registra todas as alterações efetuadas em um documento, para que possam ser, posteriormente, aceitas ou rejeitadas.
- II. Comparar documentos: compara duas versões de um documento, indicando as diferenças entre elas.
- III. Dividir a janela: divide a área de exibição do documento em duas seções, que mostram partes diferentes do documento aberto no *Word*.
- IV. Mostrar figuras: ativa a exibição das figuras contidas no documento.

- A( ) Somente os itens I e IV estão corretos.
- B( ) Somente os itens I e III estão corretos.
- C( ) Somente os itens I, II e III estão corretos.
- D( ) Somente os itens II e IV estão corretos.
- E( ) Somente os itens III e IV estão corretos.

**20)** Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas na seguinte frase:

Suponha que uma célula de uma planilha do *Microsoft Excel* contém o valor . Se aplicarmos à célula o formato de número \_\_\_\_\_, será exibido o valor \_\_\_\_\_.

- A( ) Percentagem;
- B( ) Científico;
- C( ) Dinheiro;
- D( ) Fracionário;
- E( ) Contábil;

**21)** O Decreto nº 1.171/94 aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Com base nesse decreto, relacione os termos constantes da coluna 1 às condutas descritas na coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

Coluna 1	Coluna 2
I. É dever do servidor público	( ) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
II. É vedado ao servidor público	( ) dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.
	( ) ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
	( ) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Decreto nº 1.171/94 ou ao Código de Ética de sua profissão.
	( ) zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.

- A( ) II – I – I – I – II  
 B( ) I – I – II – II – I  
 C( ) I – II – II – I – I  
 D( ) I – II – I – II – I  
 E( ) II – II – I – II – II

**22)** Com base na Lei nº 8.112/90, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O servidor que opera direta e permanentemente com raios X ou substâncias radioativas gozará 20 dias consecutivos de férias por semestre de atividade profissional, proibida em qualquer hipótese a acumulação.
- II. O servidor da carreira técnico-administrativa em educação poderá ausentar-se do País para estudo ou missão oficial, sem autorização do Presidente da República, do Presidente dos Órgãos do Poder Legislativo e do Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- III. Sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço por dois dias para doação de sangue.
- IV. São deveres do servidor, dentre outros, ser leal à instituição a que servir, observar as normas legais e regulamentares e tratar com urbanidade as pessoas.
- V. O servidor responde somente administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.

- A( ) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.  
 B( ) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.  
 C( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.  
 D( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.  
 E( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.

### ATENÇÃO

Responda às questões **23**, **24** e **25** de acordo com a língua estrangeira (**Inglês** ou **Espanhol**) selecionada no ato da inscrição.

### Espanhol

01 *Miércoles 27 de febrero*

02

03 Hoy ingresaron en la oficina siete empleados nuevos: cuatro hombres y tres mujeres.  
 04 Tenían unas espléndidas caras de susto y de vez en cuando dirigían a los veteranos una  
 05 mirada de respetuosa envidia. A mí me adjudicaron dos botijas (uno de dieciocho y otro de  
 06 veintidós) y una muchacha de veinticuatro años. Así que ahora soy todo un jefe: tengo nada  
 07 menos que seis empleados a mis órdenes. Por primera vez, una mujer. Siempre les tuve  
 08 desconfianza para los números. Además, otro inconveniente: durante los días del período  
 09 menstrual y hasta en sus vísperas, si normalmente son despiertas, se vuelven un poco tontas;  
 10 si normalmente son un poco tontas, se vuelven imbéciles del todo. Estos “nuevos” que  
 11 entraron no parecen malos. El de dieciocho años es el que me gusta menos. Tiene un rostro  
 12 sin fuerza, delicado, y una mirada huidiza y, a la vez, adúlona. El otro es un eterno  
 13 despeinado, pero tiene un aspecto simpático y (por ahora al menos) evidentes ganas de  
 14 trabajar. La chica no parece tener tantas ganas, pero al menos comprende lo que uno le  
 15 explica; además, tiene la frente ancha y la boca grande, dos rasgos que por lo general me  
 16 impresionan bien. Se llaman Alfredo Santini, Rodolfo Sierra y Laura Avellaneda. A ellos los  
 17 pondré con los libros de mercaderías, a ella con el Auxiliar de Resultados.

Disponibile en: [https://www.guiacultural.com/guia\\_regional/regional/uruguay/letr\\_uy/mario\\_benedetti\\_-\\_la\\_tregua.pdf](https://www.guiacultural.com/guia_regional/regional/uruguay/letr_uy/mario_benedetti_-_la_tregua.pdf). Acceso en: 10 nov. 2018.

23) Con base en las informaciones del texto, señala (V) para las informaciones verdaderas y (F) para las falsas. Enseguida señala la secuencia correcta.

- ( ) Se trata del relato hecho por un empleado en su primer día de trabajo.
- ( ) Los nuevos empleados le tenían envidia al jefe por su cargo en la empresa.
- ( ) El narrador no tiene confianza en empleados del género femenino para trabajar con las tareas relacionadas a numerales.
- ( ) De los siete nuevos empleados que entraron en la empresa, seis están bajo el mando del narrador del texto.
- ( ) Al actual jefe no le agrada mucho uno de sus empleados.

A( ) V – V – F – F – V

B( ) F – F – V – F – V

C( ) F – V – F – V – F

D( ) V – F – V – F – V

E( ) F – F – V – V – F

24) Con relación al texto, señala la respuesta correcta.

- A( ) La presencia de fecha y el uso mayoritario de la primera persona indican que el texto es una carta – en la cual se exponen hechos de un día de trabajo en una oficina.
- B( ) Con períodos narrativos y descriptivos el texto se caracteriza como un cuento – en el cual se informa sobre el funcionamiento de una oficina y se describe a los funcionarios.
- C( ) El texto es un relato de la llegada de nuevos funcionarios a una oficina. Se trata de un fragmento de un diario.
- D( ) Se trata de una crónica sobre la rutina de los empleados de una empresa. Además – el narrador expone su opinión acerca de los funcionarios.
- E( ) Es un texto corto – en el que un empleado relata informaciones sobre sus subordinados a su jefe –, así que se trata de un memorando.

25) Lee las afirmaciones abajo y señala la secuencia cuyas informaciones son verdaderas, según su uso en el texto.

- I. La palabra “botijas” (línea 5) es una expresión utilizada para referirse a “jóvenes”.
- II. La palabra “nuevos” en el período “Estos ‘nuevos’ que entraron no parecen malos” (líneas 10 y 11) hace referencia a los dos empleados varones que ingresaron a la oficina.
- III. Los vocablos “adjudicaron” (línea 5) y “huidiza” (línea 12) pueden ser sustituidos en el texto, sin pérdida de significado, consecutivamente, por “otorgaron” y “esquiva”.
- IV. El pronombre complemento “les” en el fragmento “Siempre les tuve desconfianza para los números” (líneas 7 y 8) se refiere a “mujeres”.
- V. En la frase “A **ellos los** pondré con los libros de mercaderías” (líneas 16 y 17), los vocablos en negrita se refieren a “Alfredo Santini, Rodolfo Sierra y Laura Avellaneda”.

A( ) Sólo las afirmaciones I, II y V son correctas.

B( ) Sólo las afirmaciones III, IV y V son correctas.

C( ) Sólo las afirmaciones I, IV y V son correctas.

D( ) Sólo las afirmaciones II, III y IV son correctas.

E( ) Sólo las afirmaciones I, III y IV son correctas.

## ATENÇÃO

Responda às questões 23, 24 e 25 de acordo com a língua estrangeira (Inglês ou Espanhol) selecionada no ato da inscrição.

### Inglês

01 Fake news has been one of the most hotly-debated socio-political topics of recent years.  
02 Websites which deliberately published hoaxes and misleading information popped up across  
03 the internet and were often shared on social media to increase their reach. The frequency with  
04 which such bogus headlines infiltrate social media and the internet is alarming, as over half of  
05 the population claims to regularly see fake news on sites such as Facebook or Twitter.

Available on: <https://www.statista.com/topics/3251/fake-news/>. Accessed on: November 10<sup>th</sup>, 2018.

06 Due to the rise of fake news in digital media nowadays, readers have to learn how to spot this  
07 kind of disinformation so as to fight against it. The chart below provides some indication of  
08 what can be done.



Available on: <https://www.ifla.org/publications/node/11174>. Accessed on: November, 10<sup>th</sup>, 2018.

23) The chart above:

- A( ) aims at making readers undertake some action in relation to fake news.
- B( ) provides pieces of advice to text writers in order to avoid fake news.
- C( ) aims at having experts position themselves in relation to fake news.
- D( ) aims at checking people's biases in relation to fake news.
- E( ) provides sources where fake news is usually published.

**24)** Analyze the propositions that follow according to the text and chose the correct alternative.

- I. This text has been produced because these days fake news has become very common and needs to be combated.
- II. The chart presented aims at furnishing readers with clues that can be used in order to avoid being a victim of fake news.
- III. The pervasive power of false rumors vary according to hoaxes and frequency of the kind of information being released and spread online.
- IV. The reliability of the news is regarded higher when broadcast on social media.
- V. More than 50% of the population has been trying to combat fake news.

- A( ) Only I, II and V are correct.
- B( ) Only I, III, IV and V are correct.
- C( ) Only III, IV and V are correct.
- D( ) Only I and II are correct.
- E( ) All the propositions are correct.

**25)** According to the text, identify the propositions below as true (T) or false (F) and chose the correct alternative, from top to bottom.

- ( ) The pronoun their (line 3) refers to 'hoaxes'.
- ( ) The word misleading (line 2) could be replaced by 'deceptive' without change in meaning.
- ( ) The pronoun it (line 7) refers to 'digital media'.
- ( ) The meaning of the sentence 'Fake news has been one of the most hotly-debated socio-political topics of recent years' (line 1) is that 'lately fake news has been one of the socio-political issues most often agreed to be harmful'.

- A( ) F – F – F – T
- B( ) T – F – T – F
- C( ) F – T – F – F
- D( ) T – T – F – T
- E( ) F – T – T – F

### Conhecimentos Específicos

**26)** Silva e Silva (2011) caracteriza o processo de reconceituação do serviço social brasileiro, especificamente em relação ao que a autora chama de emergência do movimento de ruptura. Considerando a análise da autora, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Constituiu-se como um esforço para o desenvolvimento de propostas de ação profissional condizentes com as especificidades do contexto latino-americano, ao mesmo tempo em que se configura como um processo amplo de questionamento e reflexão crítica da profissão.
- ( ) A partir da perspectiva hegemônica, a emergência desse movimento impõe aos assistentes sociais a necessidade de ruptura com o caráter conservador que deu origem à profissão.
- ( ) Coloca como exigência a necessidade de construção de uma nova proposta de ação profissional, que supõe um processo de revisão crítica, em nível teórico-metodológico, tendo como perspectiva a transformação social.
- ( ) Acontece de forma linear e sem trazer as contradições dadas pela conjuntura do país que passava por período de ditadura militar.
- ( ) As pressões sociais e as demandas dos setores populares não tiveram muita influência, dado que o serviço social ainda não era demandado por essas frações da sociedade.

- A( ) V – V – F – F – F
- B( ) V – V – V – F – F
- C( ) F – V – F – V – V
- D( ) V – F – V – V – F
- E( ) V – F – F – F – V

**27)** Sobre o significado sócio-histórico da profissão de assistente social e sua inserção na divisão sociotécnica do trabalho, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O serviço social alcança o *status* de profissão devido às demandas colocadas pela sociedade a partir das transformações na relação do Estado com as classes sociais em disputa.
- II. O serviço social avança de uma postura contemplativa da realidade para responder às necessidades postas pelo Estado, demandador de sua atuação.
- III. A constituição do Estado moderno não influenciou na institucionalização do serviço social, visto que a profissão já existia muito antes disso, vinculada às instituições filantrópicas e de caridade.
- IV. Com o surgimento das grandes instituições assistenciais, o mercado de trabalho se reduz significativamente, visto que o serviço social não conseguiu romper com o estreito quadro de sua origem e teve dificuldade de se institucionalizar e se legitimar dentro do Estado.
- V. É possível afirmar que, no cotidiano de sua prática profissional, o assistente social sustenta uma dupla vinculação com as instituições que demandam seu trabalho, mediante sua condição de assalariamento e com os usuários alvo de suas ações e serviços.

- A( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas II e V estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.

**28)** Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do texto abaixo.

Yazbek (2009a, p. 161), no texto “Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do serviço social na contemporaneidade”, ao analisar as polêmicas dos fundamentos teóricos e metodológicos dos anos 2000, considera que, “apesar da \_\_\_\_\_ com o histórico conservadorismo e da legitimidade alcançada pelo pensamento \_\_\_\_\_, ampliam-se as interferências de outras correntes teórico-metodológicas, particularmente no âmbito da influência do pensamento \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ e das teorias herdeiras da “perspectiva modernizadora”, caracterizadas por seu caráter sistêmico e tecnocrático”.

- A( ) vinculação – tradicional – crítico – pós-moderno
- B( ) tensão – marxista – positivista – neotomista
- C( ) ruptura – conservador – positivista – funcionalista
- D( ) ruptura – marxista – pós-moderno – neoconservador
- E( ) identificação – crítico – tradicional – neotomista

**29)** Com base na Lei nº 8.662/1993, que “dispõe sobre a profissão de assistente social e dá outras providências”, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A designação profissional de assistente social é privativa dos habilitados na forma da legislação vigente.
- II. Cabe às unidades de ensino credenciar e comunicar ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) os campos de estágio de seus alunos e designar os assistentes sociais responsáveis por sua supervisão.
- III. A Carteira de Identificação Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) servirá de prova para fins de exercício profissional e de Carteira de Identidade Pessoal, com fé pública no Brasil e no exterior.
- IV. O Conselho Federal e os Conselhos Regionais terão legitimidade para agir contra qualquer pessoa que infringir as disposições que digam respeito às prerrogativas, à dignidade e ao prestígio da profissão de assistente social.

- A( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.

**30)** Netto (2011) indica que o processo de renovação do serviço social no Brasil expressa a reflexão profissional em três direções principais: a perspectiva modernizadora, a perspectiva de reatualização do conservadorismo e a perspectiva de intenção de ruptura. Em relação a essas três direções, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A perspectiva modernizadora se caracterizou como um esforço para adequar o serviço social como instrumento de intervenção inserido no arsenal de técnicas sociais e como estratégia de desenvolvimento capitalista no marco das exigências colocadas pelos processos políticos pós-1964.
- II. O auge da formulação da perspectiva modernizadora se dá na segunda metade dos anos 1960.
- III. O Método de Belo Horizonte é o texto símbolo da perspectiva modernizadora.
- IV. Instalada explicitamente no universo dos assistentes sociais, no início dos anos 1960, a perspectiva da reatualização do conservadorismo registrou fortes polêmicas em torno de suas proposições de combate ao pensamento católico tradicional.
- V. Os dois documentos símbolos da perspectiva da reatualização do conservadorismo foram os textos dos seminários de Araxá e Teresópolis.
- VI. A intenção de ruptura manifesta a pretensão de romper com a herança teórico-metodológica do pensamento conservador e com seus paradigmas de intervenção social.
- VII. Na primeira metade dos anos 1980, a perspectiva da intenção de ruptura dá o tom da polêmica profissional e coloca as características da retórica politizada das vanguardas profissionais, de modo que fornece a impressão de que possuiu uma incontestada hegemonia no universo profissional.

- A( ) Somente as afirmativas I, III, V e VII estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas II, IV e VI estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, II, VI e VII estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas V, VI e VII estão corretas.

**31)** O Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), instituído pelo Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, tem por finalidade ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal brasileira. Sobre esse programa, assinale a alternativa correta.

- A( ) Caberá ao Ministério da Educação definir os critérios e a metodologia de seleção dos alunos de graduação a serem beneficiados.
- B( ) Serão atendidos no âmbito do PNAES prioritariamente estudantes oriundos da rede privada de educação básica ou com renda familiar *per capita* de até um salário mínimo e meio, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- C( ) As ações de assistência estudantil deverão ser desenvolvidas nas seguintes áreas: moradia estudantil; alimentação; transporte; atenção à saúde; inclusão digital; cultura; esporte; creche; apoio pedagógico; acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.
- D( ) As ações de assistência estudantil não devem considerar a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras.
- E( ) O PNAES não prevê mecanismos de acompanhamento e avaliação por parte das instituições federais de ensino superior.

**32)** Sobre o movimento de reconceituação do serviço social brasileiro, assinale a alternativa correta.

- A( ) Foi um movimento construído a partir do questionamento da ação profissional.
- B( ) Foi imposto por um conjunto de intelectuais, dado o amadurecimento teórico do serviço social como uma área da ciência.
- C( ) Foi esse movimento teórico que garantiu o primeiro Código de Ética Profissional, pois antes disso o serviço social atuava sob orientações da igreja católica.
- D( ) Iniciou-se, nos anos 1940, influenciado pela conjuntura interna posta pelo Estado Novo.
- E( ) Teve seu auge antes do período da Ditadura Militar, pois a repressão política e intelectual instalada pelo governo militar fez o movimento desaparecer com rapidez.

**33)** Considerando as competências profissionais do assistente social, Boschetti (2009) indica alguns aspectos sobre a análise e avaliação de políticas sociais. Sobre esses aspectos, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Mais que conhecer e dominar tipos e métodos de avaliação ou diferenciar análise e avaliação, é necessário compreender seu papel no Estado Democrático de Direito.
- II. A avaliação possui dimensão estritamente técnica, por isso não cabe referência ou preocupação quanto à universalização ou não de direitos.
- III. As abordagens da literatura especializada sobre metodologias avaliativas padecem de uma preocupação essencialmente tecnicista e gerencialista, pois enfatizam métodos e técnicas e carecem de análises qualitativas, dedicadas ao conteúdo e significado da política e/ou programa avaliado.
- IV. A expansão da utilização de modelos e métodos de avaliação no Brasil e na América Latina não teve influência da ótica gerencialista. Além disso, os processos de fragmentação e tipificação das políticas não contribuíram para as contrarreformas do Estado.
- V. As concepções de Estado e de política social não são relevantes para a realização da avaliação de políticas, programas ou projetos sociais.

- A( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas II e V estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I e V estão corretas.

**34)** Considerando a análise de Yazbek (2009b) no texto “O significado sócio-histórico da profissão”, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Na divisão sociotécnica do trabalho coletivo, o assistente social é demandado também como gestor de políticas sociais.
- ( ) Os novos contornos da “questão social” e os novos padrões de regulação das políticas sociais não incidem sobre o trabalho do assistente social com as classes subalternizadas.
- ( ) As ações profissionais sofreram pouca incidência da agenda neoliberal, pois, como os direitos sociais estão assegurados na Constituição Federal, os profissionais têm conseguido atuar garantindo esses direitos de maneira universal.
- ( ) Como o serviço social atua com a “questão social”, resultado da contraditória relação entre capital e trabalho, os cenários conjunturais não alteram as demandas profissionais no plano concreto da intervenção.
- ( ) O serviço social está inserido na trama das relações sociais vigentes na sociedade. Com isso, sua ação profissional tem caráter histórico e mutável.

- A( ) V – V – F – V – F
- B( ) F – V – F – V – V
- C( ) V – F – F – F – V
- D( ) V – F – V – F – F
- E( ) F – F – V – F – V

**35)** Com base no que consta como princípios fundamentais no Código de Ética do assistente social (1993), analise os itens abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- II. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- III. Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção da ordem societária vigente.
- IV. Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, independente de gestão democrática.

- A( ) Somente os itens I, III e IV estão corretos.
- B( ) Somente os itens II e IV estão corretos.
- C( ) Somente os itens I, II e III estão corretos.
- D( ) Somente os itens I e II estão corretos.
- E( ) Somente os itens II e III estão corretos.

**36)** Sobre as diferentes dimensões em que se realiza o projeto ético-político do serviço social, segundo Yamamoto (2010, p. 224), indique se os itens abaixo são verdadeiros (V) ou falsos (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Nos seus instrumentos legais.
- ( ) Nas expressões e manifestações coletivas da categoria.
- ( ) Nas articulações com outras entidades de serviço social.
- ( ) No trabalho profissional desenvolvido, prioritariamente, no espaço estatal.
- ( ) No ensino universitário.

- A( ) F – V – V – V – F
- B( ) F – V – F – F – F
- C( ) V – F – V – V – F
- D( ) V – V – F – V – F
- E( ) V – V – V – F – V

**37)** Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do texto abaixo.

Santos e Noronha (2010, p.49) defendem a importância do conhecimento das técnicas no uso dos instrumentos, porém apenas a técnica não garante a competência profissional. Nesse sentido, o projeto ético-político da profissão destaca elementos relacionados aos instrumentos e técnicas da intervenção: “O primeiro é situar os instrumentos e técnicas da intervenção profissional como um dos elementos constitutivos \_\_\_\_\_. O segundo é ressaltar a relação de unidade, na diversidade, entre as dimensões da intervenção profissional, quais sejam: \_\_\_\_\_. O terceiro é negar a existência de neutralidade no uso das técnicas, o suposto \_\_\_\_\_”.

- A( ) de intencionalidade da profissão – a teórico-metodológica, a ético-política e a técnico-operativa – caráter teleológico
- B( ) de conhecimento da realidade social – integradas e dialeticamente articuladas – caráter histórico
- C( ) de contato com as questões do cotidiano – sociais, políticas e ideológicas – referencial crítico-dialético
- D( ) de nossa herança intelectual e cultural – finalidades da ação, da profissão e da instituição – caráter histórico e teleológico
- E( ) da dimensão técnico-operativa do serviço social – a teórico-metodológica, a ético-política e a técnico-operativa – caráter apolítico

**38)** No que se refere aos objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), instituído pelo Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, analise os itens abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal.
- II. Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior.
- III. Reduzir as taxas de retenção e evasão.
- IV. Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.

- A( ) Somente os itens II, III e IV estão corretos.
- B( ) Somente os itens I e III estão corretos.
- C( ) Somente os itens I e IV estão corretos.
- D( ) Todos os itens estão corretos.
- E( ) Somente os itens II e III estão corretos.

**39)** As Diretrizes Curriculares para a Formação Profissional em Serviço Social (ABEPSS, 1996; MEC-SESu/CONESS, 1999) se constituem numa “estratégia de resistência ao processo de descaracterização dos compromissos coletivamente assumidos pela profissão que tem espaço cada vez mais restrito num contexto progressivo e velado de retrocesso tecnicista” (MENDES; PRATES, 2007, p.195). A partir dessas diretrizes, identifique se os itens abaixo são verdadeiros (V) ou falsos (F) no sentido de corroborar essa estratégia de resistência e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Dar visibilidade à discriminação do idoso, do negro, do índio, da mulher e do pobre.
- ( ) Dar visibilidade à violência velada.
- ( ) Ocultar a violação de direitos banalizada.
- ( ) Dar visibilidade ao adoecimento dos trabalhadores em razão do sobretabalho.
- ( ) Desconsiderar a precarização do ensino, das relações e dos patamares de sociabilidade.

- A( ) V – F – V – F – V
- B( ) F – V – V – F – F
- C( ) V – V – F – V – F
- D( ) V – F – F – V – F
- E( ) F – V – V – V – F

**40)** Raichelis (2009) considera que, dentre os desafios que se apresentam no cotidiano do trabalho dos assistentes sociais, na esfera estatal, destacam-se alguns elementos descritos no quadro a seguir. Numere a coluna 2, identificando os desafios elencados na coluna 1, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

COLUNA 1	COLUNA 2
<p>1. Desafios da interlocução pública do serviço social.</p> <p>2. Exigências de profundas mudanças no perfil do assistente social.</p> <p>3. O caráter interdisciplinar e intersetorial do trabalho no campo das políticas sociais públicas.</p> <p>4. O desafio de recuperar o trabalho de base junto à população.</p>	<p>( ) Impactos e avanços na esfera pública somente serão possíveis pela articulação dos variados sujeitos e organizações governamentais e não governamentais, como os conselhos de direitos, tutelares e de gestão, os fóruns e órgãos de defesa dos direitos, o Poder Judiciário, o Ministério Público, as defensorias e ouvidorias públicas, em uma efetiva cruzada pela ampliação de direitos e da cultura pública democrática em nossa sociedade.</p> <p>( ) Diante das mudanças societárias em curso, temas tradicionais ao serviço social, que sempre foram tratados no âmbito interno da profissão, agora se tornam públicos e ganham visibilidade e novos interlocutores na cena pública.</p> <p>( ) É cada vez mais frequente e necessário o trabalho compartilhado com outros profissionais na coordenação e implementação de projetos em diferentes campos das políticas sociais e nas atividades sociojurídicas, que impõem novas exigências para os assistentes sociais.</p> <p>( ) O processo de descentralização das políticas sociais públicas, especialmente sua municipalização, exige dos assistentes sociais e dos demais profissionais o desempenho de novas atribuições e competências.</p>

- A( ) 4 – 1 – 3 – 2
- B( ) 2 – 3 – 1 – 4
- C( ) 1 – 4 – 3 – 2
- D( ) 3 – 1 – 2 – 4
- E( ) 4 – 3 – 1 – 2

**41)** Em relação às atribuições e competências profissionais do assistente social, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Conhecimentos da área de serviço social registrados em relatório, laudo ou parecer servem de referência ou prova documental que vai contribuir para formar um processo e informar a ação sobre a qual um magistrado decide.
- ( ) A supervisão de estágios em serviço social é atribuição privativa do assistente social e deve expressar a indissociabilidade entre o trabalho e a formação profissional.
- ( ) A realização de estudos socioeconômicos é atribuição privativa do assistente social, dado o reconhecimento da contribuição profissional em realizá-lo, conquistado há algumas décadas.
- ( ) A entrevista, a observação, a reunião, a visita domiciliar e a análise de documentos são instrumentos e técnicas utilizados para o assistente social realizar um estudo social.
- ( ) Os conhecimentos sobre políticas sociais e na área de mobilização social possibilitam a requisição de profissionais do serviço social para atuarem em assessorias e consultorias.

A( ) V – V – V – F – V

B( ) V – V – F – V – V

C( ) V – F – V – V – F

D( ) F – V – F – V – V

E( ) F – F – V – F – F

**42)** Em relação à assistência estudantil e ao trabalho do assistente social nessa área, com base em Cavaignac e Costa (2017), indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) A assistência estudantil, tal como se apresenta hoje, é resultado de um processo fomentado ainda no final dos anos 1980 e nos anos 1990 pelos movimentos sociais da saúde, envolvendo estudantes, intelectuais e trabalhadores da educação.
- ( ) É no contexto da expansão da educação superior nas últimas décadas, marcado pela reestruturação das formas de dominação econômica, política e ideológica do capital, que os assistentes sociais assistem à ampliação dos espaços sócio-ocupacionais na referida área, sobretudo no campo da assistência estudantil, dada a necessidade de enfrentamento dos desafios postos pela democratização do acesso ao ensino superior e pelo agravamento da questão social.
- ( ) O trabalho na assistência estudantil se configura como uma tarefa simples, que se restringe à administração de auxílios que garantam a presença de estudantes no espaço educacional.
- ( ) Trata-se de um trabalho complexo, considerando-se o fato de que são múltiplas as expressões da questão social que se apresentam nas instituições de ensino, a exigir respostas que devem ir muito além do mero repasse de recursos materiais e financeiros aos estudantes, pressupondo não só formas de intervenção multidisciplinares, como também a articulação com outras políticas sociais.
- ( ) Ao participar integralmente do processo de planejamento, execução e avaliação das ações de assistência estudantil, o assistente social tem a possibilidade de mobilizar os recursos materiais e humanos necessários à efetivação de um trabalho comprometido com os interesses dos usuários.

A( ) V – V – V – V – F

B( ) F – V – F – F – F

C( ) V – F – F – V – V

D( ) F – V – F – V – V

E( ) F – F – V – F – V

**43)** Em relação aos dilemas atuais da universidade pública brasileira, com base em Lima (2012), indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) O desenvolvimento da educação superior no Brasil é atravessado e constituído pelas relações econômicas, políticas e ideoculturais estabelecidas historicamente em nossa formação econômico-social.
- ( ) Em relação ao financiamento da política de educação superior, sob o projeto neoliberal, ocorre o estímulo à privatização interna das instituições públicas e o aumento tanto da isenção fiscal para os empresários da educação superior como do número de instituições de ensino superior privadas.
- ( ) Em relação ao trabalho docente, evidencia-se a sua intensificação estimulada pelo número de alunos e turmas nas instituições e pela lógica produtivista e da competição pelas verbas dos órgãos de fomento nas instituições de ensino superior.
- ( ) Na primeira década do século XXI observou-se uma expansão realizada por um vasto conjunto de ações e que pode ser identificada através de dois grandes eixos temáticos: o empresariamento da educação e a certificação em larga escala.
- ( ) A expansão da educação superior não se caracteriza como um dilema da universidade pública brasileira.

A( ) V – F – V – V – F

B( ) V – V – V – V – F

C( ) F – V – F – F – V

D( ) V – F – F – F – V

E( ) F – V – V – F – F

**44)** Em relação ao trabalho interdisciplinar e à atuação do assistente social, com base em CFESS (2011, p. 25-27), analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. As abordagens das profissões podem somar-se com o intuito de assegurar uma intervenção interdisciplinar capaz de responder a demandas individuais e coletivas, com vistas a defender a construção de uma sociedade livre de todas as formas de violência e de exploração de classe, gênero, etnia e orientação sexual.
- II. O trabalho interdisciplinar em equipe deve ser orientado pela perspectiva de totalidade, com vistas a situar o indivíduo nas relações sociais que têm papel determinante nas suas condições de vida, de modo a responsabilizá-lo pela sua condição socioeconômica.
- III. Considera-se importante a criação de espaços, no ambiente de trabalho, que possibilitem a discussão e reflexão dos referenciais teóricos e metodológicos que subsidiam o trabalho profissional e propiciem avanços efetivos, considerando as especificidades das demandas, das equipes e dos usuários.
- IV. A construção do trabalho interdisciplinar demanda aos profissionais a realização permanente de reuniões de planejamento e debates conjuntos, a fim de estabelecer as particularidades da intervenção profissional, bem como definir as competências e habilidades profissionais em função das demandas sociais e das especificidades do trabalho.
- V. A atuação interdisciplinar requer construir uma prática político-profissional que possa dialogar sobre pontos de vista diferentes, aceitar confrontos de diferentes abordagens e tomar decisões que decorrem de posturas éticas e políticas pautadas nos princípios e valores estabelecidos nos códigos de ética profissionais.

A( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

B( ) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas.

C( ) Somente as afirmativas I, III, IV e V estão corretas.

D( ) Somente as afirmativas II e V estão corretas.

E( ) Todas as afirmativas estão corretas.

**45)** Sobre o contexto que permeia os dilemas atuais da universidade pública brasileira, com base em Chauí (2003), analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A universidade é uma instituição social e, como tal, exprime de maneira determinada a estrutura e o modo de funcionamento da sociedade como um todo.
- II. Vemos no interior da instituição universitária a presença de opiniões, atitudes e projetos conflitantes, que exprimem divisões e contradições da sociedade.
- III. A universidade como instituição social diferenciada e autônoma não é possível em um Estado republicano e democrático.
- IV. Se quisermos tomar a universidade pública por uma nova perspectiva, precisamos começar exigindo, antes de tudo, que o Estado não tome a educação pelo prisma do gasto público e sim como investimento social e político, o que só é possível se a educação for considerada um direito e não um privilégio ou serviço.

- A( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

**46)** A saúde do trabalhador se apresenta como uma importante área de atuação do assistente social no espaço universitário. Com base em CFESS (2010) em relação ao trabalho do assistente social nessa área, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) A dimensão social e histórica do trabalho ganha relevância nos determinantes das condições de saúde do trabalhador, com a complexidade da realidade atual, marcada pela precarização das condições de trabalho, pelo aumento do mercado informal, pela flexibilização das relações de trabalho e pela restrição de direitos.
- ( ) A saúde do trabalhador envolve o coletivo de trabalhadores, inserido no processo saúde/doença no trabalho, abrangendo apenas aqueles que têm adoecimento.
- ( ) Requer o desenvolvimento de ações de atendimento, prevenção e promoção da saúde.
- ( ) O assistente social atua no atendimento individual ou coletivo dos trabalhadores, bem como na pesquisa, no assessoramento e na mobilização destes, compondo, muitas vezes, equipes multiprofissionais.

- A( ) F – V – V – F
- B( ) F – V – F – V
- C( ) V – F – F – V
- D( ) V – F – V – V
- E( ) V – V – F – V

**47)** A saúde mental apresenta-se como uma das demandas profissionais para o serviço social no espaço universitário. Sobre essa questão e o trabalho do assistente social, com base em Rosa e Lustosa (2012), assinale a alternativa correta.

- A( ) Alguns avanços podem ser registrados na literatura do serviço social, dentre os quais o consenso de que não há sintonia ou convergência entre o ideário da Reforma Psiquiátrica brasileira com os fundamentos do projeto ético-político do serviço social.
- B( ) O fazer do assistente social na saúde mental não requer maiores sistematizações por parte da categoria profissional, que sempre investe na documentação de sua prática.
- C( ) No geral, a ação do assistente social se concentra exclusivamente no atendimento direto aos usuários, através de ações socioeducativas e relações hierárquicas com a equipe de saúde.
- D( ) O assistente social somente é requisitado para atuar no atendimento aos usuários através de ações socioeducativas.
- E( ) Com relação às respostas de cunho terapêutico que alguns profissionais ofereciam no cotidiano da saúde mental, o Conselho Federal de Serviço Social, através de resolução específica, vedou tais práticas associadas ao título e/ou ao exercício profissional do assistente social.

**48)** Sobre a formulação e avaliação de programas e projetos sociais, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O planejamento é muitas vezes confundido com o plano, programa ou projeto, contudo, são apenas os meios pelos quais o planejamento se expressa.
- II. O programa é o documento mais abrangente e geral; já o plano indica um conjunto de projetos cujos resultados permitem alcançar o objetivo maior de uma política pública; o projeto, por sua vez, é a menor unidade do processo de planejamento, instrumento direcionado às mais variadas atividades interventivas e de pesquisa nos espaços públicos e privados.
- III. O planejamento estratégico já foi ultrapassado; a técnica não expressa mais as necessidades da gestão e do planejamento nos dias atuais.
- IV. Eficiência, eficácia e efetividade expressam algumas tendências de avaliação de políticas sociais.
- V. Validade e confiabilidade podem ser requisitos metodológicos de avaliação de projetos sociais.

- A( ) Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.

**49)** Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do texto abaixo.

Para Rosa Prêdes (2012, p. 71), na discussão sobre as ações profissionais do assistente social, “os principais procedimentos desenvolvidos e os instrumentos e técnicas podem ser assim apresentados: \_\_\_\_\_ para o atendimento direto aos usuários dos serviços sociais; \_\_\_\_\_ para o atendimento aos usuários dos serviços sociais; \_\_\_\_\_ utilizados na articulação inter e intrainstitucional e \_\_\_\_\_, na organização e gestão dos serviços sociais”.

- A( ) entrevista – grupos – projetos sociais – monitoramento e avaliação
- B( ) de caráter individual – de caráter coletivo – de caráter administrativo-organizacional – de formação profissional, de capacitação e de pesquisa
- C( ) relatório social – entrevista aberta – questionários – visita domiciliar
- D( ) parecer social – triagem – relatórios sociais – de formação profissional, de capacitação e de pesquisa
- E( ) encaminhamento – de caráter coletivo – formulários – visita domiciliar

**50)** Rosa Prêdes (2012, p. 75) afirma que “o aumento da demanda e da escassez de verbas leva os profissionais a desempenhar a tarefa de selecionar aqueles que terão acesso ao serviço, através do levantamento de informações sobre a vida do usuário”. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa correta.

- A( ) A perspectiva do direito social, ainda que seja enfatizada no discurso do profissional que repassa o recurso, é atropelada pela seletividade imposta pela instituição, através dos critérios para a concessão.
- B( ) Na hora de repassar o recurso, o assistente social não se pauta num processo de seletividade dos serviços, atendo-se exclusivamente à concessão.
- C( ) O discurso profissional, no sentido da garantia de direitos sociais, é suficiente para romper com a lógica fragmentária dos serviços assistenciais.
- D( ) A precariedade das condições socioeconômicas dos usuários que procuram o serviço social tem levado os assistentes sociais a uma maior concessão, independentemente de qualquer critério.
- E( ) Embora as instituições não repassem verbas suficientes para o atendimento a todas as solicitações, o assistente social tem tido êxito quanto ao acesso da maioria dos usuários a recursos.



-----  
**GRADE DE RESPOSTAS** (Somente esta parte poderá ser destacada)

<b>QUESTÕES</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	
<b>RESPOSTAS</b>																					

<b>QUESTÕES</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	
<b>RESPOSTAS</b>																					

<b>QUESTÕES</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>
<b>RESPOSTAS</b>										