



Concurso Público

2018



SUGEP

Superintendência de Gestão
e Desenvolvimento de Pessoas

ASSISTENTE SOCIAL

LEIA COM ATENÇÃO

Nível Superior

- 01** - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02** - Preencha os dados pessoais.
 - 03** - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém uma PROVA DISCURSIVA e 64 (sessenta e quatro) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04** - A PROVA DISCURSIVA deve ser realizada inicialmente no rascunho e, em seguida, transcrita para a FOLHA DE REDAÇÃO. O candidato somente poderá registrar sua assinatura em lugar/campo especificamente indicado. Não assine a folha de redação. As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
 - 05** - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de identidade. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06** - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
 - 07** - Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08** - Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09** - Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10** - Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada.
 - 11** - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12** - Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, discman, tablet, computador pessoal, câmera fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico, capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens, pelos candidatos, durante a realização das provas.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

Nome: _____

Identidade: _____

Órgão Expedidor: _____

Assinatura: _____

Prédio: _____

Sala: _____



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E

Língua Portuguesa

TEXTO 1

Entre os temas ensinados aos jovens brasileiros no ensino básico, estão, por exemplo, a fase inicial da colonização, a resistência dos quilombos à escravidão e a Inconfidência Mineira. Nessas aulas, porém, os alunos ouvem falar pouco ou nada da ativista de ascendência indígena Madalena Caramuru, que viveu no século XVI, da guerreira quilombola Dandara ou da inconfidente Hipólita Jacinta de Melo.

Na literatura, estudam romances de José de Alencar e de outros autores do Romantismo, mas não são informados da existência de Maria Firmina dos Reis, autora de “Úrsula”, um dos primeiros romances de autoria feminina do Brasil, primeiro de autoria negra e primeiro escrito ficcional de cunho abolicionista. Outras, como Anita Garibaldi, são mencionadas, mas quase sempre à sombra de seus companheiros homens.

O apagamento de brasileiras responsáveis por contribuições importantes se repete em diversas áreas de atuação. Em uma tentativa de reparar esse desconhecimento, o livro “Extraordinárias mulheres que revolucionaram o Brasil”, lançado pela Companhia das Letras na última semana de novembro, reúne a trajetória de 44 mulheres, com ilustração inédita de cada uma delas.

[...] Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres cuja contribuição histórica é pouco difundida, ou mesmo desconhecida, foram publicadas em vários países. O contexto é a reivindicação de representatividade que tem sido pautada por feministas e profissionais das artes, da ciência, da tecnologia, entre outros campos.

“Extraordinárias Mulheres” é o primeiro dessa onda que se propõe a compilar os dados biográficos e os feitos de mulheres nascidas no Brasil ou “abrasileiradas” – que adotaram o país para viver, como é o caso da arquiteta Lina Bo Bardi e da missionária e ativista Dorothy Stang.

O projeto das jornalistas Duda Porto de Souza e Aryane Cararo é fruto de dois anos de pesquisa – um mergulho na vida de quase 300 mulheres, a partir das quais as autoras chegaram às 44 que estão no livro. Consultaram arquivos de jornais, livros, documentos e realizaram entrevistas.

Apesar da vocação educativa explícita, seu público-alvo transcende uma faixa etária específica, segundo as autoras. “Espero que seja um passo inicial. Que sirva de inspiração para crianças, jovens e adultos irem atrás de outras brasileiras brilhantes. E que a gente possa contar uma história um pouco mais igualitária, justa, dando nomes e rostos a quem fez o país chegar até aqui”, disse Aryane Cararo.

“Que a gente possa contar a história de Anita, a mulher que enfrentou tropas imperiais no Brasil e lutou pela unificação da Itália. E não a Anita do Garibaldi. De Dandara, a mulher que não queria fechar o quilombo para novos escravos fugitivos, e não a mulher de Zumbi. De Dinalva, que quase ficou invisível na história da luta armada no Brasil na época da ditadura. De Marinalva, que está fazendo história agorinha mesmo”, complementa a autora.

O livro também conta com uma extensa linha do tempo que mostra conquistas de direitos obtidas pelas mulheres do século XVI até o presente, e traz informações que esclarecem como era ser mulher em determinadas épocas.

Disponível em:

<https://www.nexojournal.com.br/expresso/2017/11/24/O-livro-que-counta-a-historia-do-Brasil-pela-trajetoria-de-mulheres-extraordinarias>. Acesso em 03/05/18. Adaptado.

01. Acerca da proposta temática do Texto 1, é correto afirmar que ela:

- A) se apoia em uma obra literária e se concentra na defesa da causa feminista e na necessidade de valorização da mulher.
- B) fica centrada na descrição, acrescida de algumas explicações, de uma obra biográfica que foi recentemente lançada.
- C) parte de uma obra jornalística e gira em torno de informações sobre o universo feminino, atual e de épocas passadas.
- D) se vale de dados históricos para tratar das relações entre homens e mulheres, com ênfase na violência sofrida por estas.
- E) defende a igualdade de gêneros e enfatiza a importância das mulheres na construção de uma sociedade mais igualitária e justa.

02. Analise as informações que se apresentam abaixo.

- 1) Na educação escolar brasileira, não se costuma enfatizar a contribuição de mulheres que se destacaram em várias áreas.
- 2) Diversos profissionais, de várias áreas do saber, têm-se engajado na luta por mais representatividade das mulheres.
- 3) A obra “Extraordinárias mulheres” representa um esforço de pesquisa aprofundada, que envolveu, inclusive, a análise de documentos antigos.
- 4) Como as autoras da obra “Extraordinárias mulheres” pretendem denunciar os maus-tratos sofridos pelas mulheres, ao longo da História, a obra tem como público-alvo os adultos, de ambos os sexos.

Estão em consonância com as informações do Texto 1:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

03. “Apesar da vocação educativa explícita, seu público-alvo transcende uma faixa etária específica”. Neste trecho do Texto 1, evidencia-se uma relação semântica de:

- A) consequência.
- B) tempo.
- C) condição.
- D) concessão.
- E) causalidade.

04. Releia o seguinte trecho: “Nessas aulas, porém, os alunos ouvem falar pouco ou nada da ativista de ascendência indígena Madalena Caramuru, que viveu no século XVI” (1º §). Com o termo destacado, a autora pretendeu:

- A) indicar que a conclusão de um segmento estava sendo introduzido.
- B) marcar uma mudança na entonação de um trecho importante do texto.
- C) sinalizar que a linha argumentativa do texto estava sendo alterada.
- D) retomar uma ideia que já havia sido expressa anteriormente, no texto.
- E) introduzir a explicação de um segmento nominal anterior.

05. Analise as relações de sentido apresentadas a seguir.

- 1) O trecho: “um dos primeiros romances de autoria feminina” significa “um dos primeiros romances escritos por uma mulher”.
- 2) O trecho: “O apagamento de brasileiras responsáveis por contribuições importantes se repete em diversas áreas” é o mesmo que “O apagamento de brasileiras responsáveis por contribuições importantes ocorre em várias áreas”.
- 3) São equivalentes semanticamente os seguintes trechos: “Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres” e “Outras obras que têm a finalidade de recuperar a biografia de mulheres”.
- 4) A expressão destacada no trecho: “Entraram para a seleção as que representaram um marco, um divisor de águas em suas respectivas áreas” corresponde semanticamente a “empecilho”, “óbice”.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

06. Observe o cumprimento das normas de regência, no seguinte trecho do Texto 1:

Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres cuja contribuição histórica é pouco difundida [...].

As normas de regência também estão cumpridas em:

- A) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres por cuja contribuição histórica é importante enfatizar [...].
- B) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres cuja contribuição histórica devemos nos orgulhar [...].
- C) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres a cuja contribuição histórica não podemos negar [...].
- D) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres em cuja contribuição histórica precisamos ressaltar [...].
- E) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres de cuja contribuição histórica temos que nos lembrar [...].

07. No que se refere à conjugação de alguns verbos irregulares da língua portuguesa, analise os enunciados abaixo.

- 1) Não podemos negar que muitas mulheres interviam na história do nosso país.
- 2) Quando toda mulher vir a ser reconhecida, certamente o mundo será melhor.
- 3) No rol das mulheres extraordinárias, espero que caibam muitas outras mulheres.
- 4) Os livros de História contém muitas injustiças em relação às mulheres.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

08. Assinale a alternativa na qual o emprego do sinal indicativo de crase está correto.

- A) Acho que o reconhecimento deve ser extensivo às mulheres em geral.
- B) O respeito é devido à toda pessoa, seja mulher ou homem.
- C) Mulheres são extraordinárias, mas àquelas que são mães merecem aplausos especiais.
- D) Temos mesmo que parabenizar à quem foi tão importante para a história de nosso país.
- E) Tomara que “Extraordinárias mulheres” suscite em nós um novo olhar para às mulheres.

09. Considerando diversos aspectos formais da nossa gramática, analise as proposições

- 1) Assim como em “extraordinárias”, também se grafam com “x” as palavras: “extender” e “explêndido”.
- 2) Assim como em “extraordiárias”, também devem receber acento gráfico as palavras “peremptório” e “moratória”.
- 3) No trecho: “O contexto é a reivindicação de representatividade que tem sido pautada por feministas e profissionais das artes, da ciência, da tecnologia, entre outros campos.”, as vírgulas são facultativas, já que são marcas estilísticas.
- 4) O termo “público-alvo” exemplifica casos em que o adjetivo (“alvo”) não se flexiona no plural. Assim, o plural desse termo é “públicos-alvo”.

Estão corretas:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

TEXTO 2



Disponível em: https://br.pinterest.com/nerianagg/sexo-frágil-_-onde. Acesso em 03/05/18.

10. Para compreendermos o Texto 2, temos que perceber que o trecho final (“A vida vai exigir de nós equilíbrio, esforço, graça e encanto.”) é:
- A) a consequência do trecho inicial.
 - B) uma paráfrase do trecho inicial.
 - C) uma oposição ao trecho inicial.
 - D) a justificativa do trecho inicial.
 - E) a condição do trecho inicial.

Raciocínio Lógico Matemático

11. Em uma mercearia, uma dúzia de laranjas custa o triplo do que custam dez maracujás. Depois de um mês, o preço das laranjas caiu 5% e o dos maracujás subiu 3%. Em relação ao mês passado, quanto se gastaria na compra de uma dúzia de laranjas e de dez maracujás?
- A) Mais 1%
 - B) Menos 2%
 - C) Mais 2%
 - D) Menos 3%
 - E) Menos 4%
12. Um de cada quatro amigos calculou o produto das idades, em anos, dos outros três. Os resultados obtidos foram 864, 1008, 1344 e 1512. Assinale a soma das idades dos quatro amigos, em anos.
- A) 41 anos
 - B) 42 anos
 - C) 43 anos
 - D) 44 anos
 - E) 45 anos

13. O casal Silva, formado pelo Sr. e Sr^a Silva, convidaram quatro casais amigos para um jantar. Os casais convidados são formados pelos Sr. e Sr^a A, B, C e D. Nesses casais, estão um(a) ensaísta, um(a) historiador(a), um(a) dramaturgo(a), um(a) romancista e o respectivo cônjuge. Os anfitriões e os convidados se sentaram em uma mesa redonda, com dez cadeiras, com homens e mulheres em cadeiras alternadas e nenhum marido se sentou ao lado de sua esposa. Os presentes se conheciam, com exceção da Sr^a A, que não conhecia o(a) historiador(a), e da Sr^a C, que não conhecia o(a) ensaísta. Admita que a relação de conhecer alguém é simétrica, ou seja, se uma pessoa X conhece a pessoa Y, então Y também conhece X. O arranjo dos assentos atendia às seguintes condições:

- 1) o Sr. B se sentou entre a Sr^a C e a romancista.
- 2) a Sr^a A sentou ao lado do marido da romancista.
- 3) a esposa do ensaísta sentou entre o marido da dramaturga e o historiador.
- 4) a esposa do historiador sentou à esquerda do Sr. Silva.
- 5) o Sr. A sentou à direita da Sr^a Silva e à esquerda da Sr^a B.

Quem sentou à direita do Sr. D?

- A) Sr^a A.
 - B) Sr^a B.
 - C) Sr^a C.
 - D) Sr^a D.
 - E) Sr^a Silva.
14. Uma caixa com faces retangulares tem dimensões 8,4 m; 2,52 m e 4,2 m. A caixa deve ser completamente preenchida com caixas cúbicas de mesma dimensão. Se o número de caixas cúbicas deve ser o menor possível, quantas caixas cúbicas serão necessárias?
- A) 150
 - B) 140
 - C) 130
 - D) 120
 - E) 110

Noções de Informática

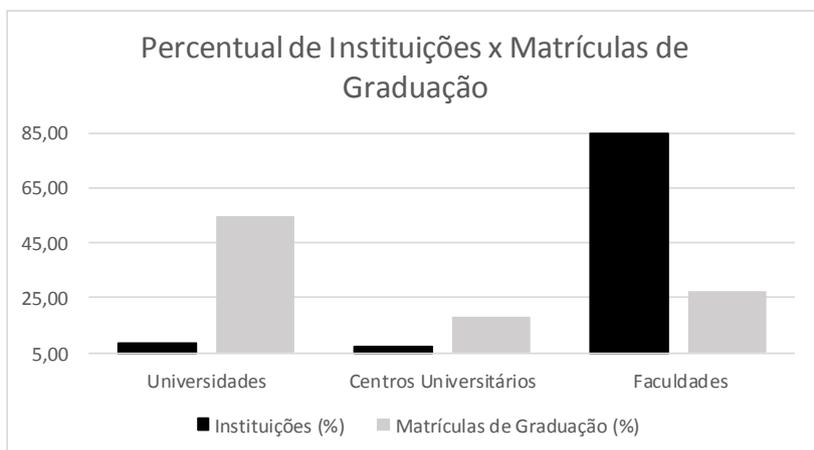
15. Em relação ao editor de texto Writer, do LibreOffice 5.0, analise as proposições abaixo.

- 1) O LibreOffice Writer permite a utilização de cabeçalhos e rodapés diferentes nas diversas páginas do documento, contanto que essas páginas utilizem os mesmos estilos de página.
- 2) Para inserir uma tabela, deve-se posicionar o cursor no documento, escolher a guia **Tabela** – o botão **Inserir tabela**. Na área **Tamanho**, deve-se inserir o número de linhas e colunas, selecionar as demais opções desejadas e clicar em **OK**.
- 3) O botão **Clonar formatação** do LibreOffice Writer permite a cópia da formatação de uma seleção de texto e aplicação em outra seleção de texto ou objeto.
- 4) Para verificar a ortografia automaticamente, deve-se escolher a guia **Ferramentas** – o botão **Verificação ortográfica automática** – a opção **Autocorreção**.
- 5) O botão **Inserir quebra de página** do LibreOffice Writer ou a combinação de teclas **Ctrl+Enter** insere uma quebra de página.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 3, 4 e 5.

16. Em relação ao gráfico abaixo, criado com a planilha eletrônica Microsoft Excel 2010, analise as proposições a seguir.



- 1) Ao selecionar o gráfico acima, clique em **Ferramentas do gráfico** e na guia **Layout** para alterar o título e a legenda do gráfico.
- 2) Para modificar os limites mínimo e máximo e a unidade principal do eixo vertical do gráfico acima, deve-se clicar no **Eixo vertical**, na opção **Formatar Eixo Vertical**.
- 3) Para criar o gráfico acima, deve-se selecionar as colunas **que contêm os dados**, clicar na guia **Inserir**, no grupo **Gráficos**, escolher o **Gráfico 2D**, Coluna **Agrupada**.
- 4) O gráfico acima pode ser salvo como modelo para que possa ser usado como base para outros gráficos. Para isso, clique no gráfico que deseja salvar como um modelo. Na guia **Design**, no grupo **Tipo**, clique em **Salvar como Gráfico Modelo**.
- 5) O estilo do gráfico acima pode ser modificado na guia **Design**, grupo **Estilos de Gráfico**.

Estão corretas apenas:

- A) 2, 4 e 5.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 1, 3 e 5.

17. Em relação aos conceitos sobre redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- A) A Internet precisa do protocolo PPP (Point-to-Point) para prover o tráfego de roteador para roteador e de usuário doméstico para ISP.
- B) Uma bridge pode ser tanto um dispositivo de hardware quanto um software, projetado para conectar segmentos diferentes de uma rede, e opera nas Camadas 4 e 5 do Modelo OSI.
- C) Um switch é um equipamento da Camada 4 do Modelo OSI, usado para conectar dois segmentos de LAN e enviar pacotes IP de um segmento para outro.
- D) O HUB tem a finalidade de interligar computadores de uma rede, sendo um equipamento que funciona na Camada 3 do Modelo OSI.
- E) Um repetidor é um dispositivo analógico usado para propagar sinais de LAN em longas distâncias, amplificando todos os sinais recebidos e enviando o sinal para o destinatário indicado no quadro.

18. Em relação aos conceitos sobre modelo de implementação da computação em nuvem, correlacione as descrições da coluna à direita com os conceitos indicados na coluna à esquerda.

- 1) Nuvem Privada () A infraestrutura de nuvem é composta de duas ou mais nuvens, que podem ser privadas, comunitárias ou públicas e que permanecem como entidades únicas, ligadas por uma tecnologia padronizada ou proprietária que permite a portabilidade de dados e aplicações.
- 2) Nuvem Comunitária () A infraestrutura de nuvem é disponibilizada para o público em geral, sendo acessada por qualquer usuário que conheça a localização do serviço, através da Internet.
- 3) Nuvem Híbrida () A infraestrutura de nuvem é compartilhada por diversas empresas, sendo essa suportada por uma comunidade específica que partilhou seus interesses, tais como a missão, os requisitos de segurança, a política e considerações sobre flexibilidade.
- 4) Nuvem Pública () A infraestrutura de nuvem é utilizada exclusivamente por uma organização, sendo essa nuvem local ou remota e administrada pela própria organização ou por terceiros.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 2, 4, 1, 3.
- C) 1, 4, 2, 3.
- D) 3, 4, 2, 1.
- E) 4, 3, 1, 2.

19. Em relação aos conceitos de vírus, worms e pragas virtuais, correlacione as descrições da coluna à direita com os conceitos indicados na coluna à esquerda.

- 1) Worms () Programa usado para obter informações (arquivos, senhas etc.) ou executar instruções em um determinado computador ou servidor de dados.
- 2) Cavalo de Tróia () Programa que recolhe informações sobre o usuário e transmite essas informações a uma entidade externa na Internet, sem o seu conhecimento nem o seu consentimento.
- 3) Vírus () Programa capaz de se propagar através de redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador. Degrada o desempenho de redes e computadores, devido à grande quantidade de cópias de si mesmo que costuma propagar.
- 4) Spywares () Programa ou parte de um programa, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e tornando-se parte de outros programas e arquivos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 4, 2.
- B) 2, 3, 1, 4.
- C) 2, 4, 1, 3.
- D) 3, 1, 2, 4.
- E) 4, 1, 3, 2.

Legislação Aplicada ao Servidor Público

- 20.** No que se refere à licença para atividade política, assinale a alternativa correta.
- A) No período entre a convenção partidária e a véspera do registro de candidatura, o servidor fará jus à licença com vencimentos do cargo efetivo.
 - B) A partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença sem vencimentos do cargo efetivo.
 - C) A partir do registro da candidatura e até o trigésimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença com vencimentos do cargo efetivo.
 - D) O servidor que exerce cargo de Direção e se candidatou a um cargo eletivo deverá ser afastado, a partir do dia imediato ao do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral, até o décimo dia seguinte ao do pleito.
 - E) A partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença, assegurada sua remuneração somente pelo período de 3 (três) meses.
- 21.** Considerando a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação – e o Decreto nº 7.724/2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação, analise as proposições abaixo.
- 1) É um direito de qualquer cidadão pedir desclassificação ou reavaliação de informações públicas classificadas em grau de sigilo.
 - 2) O recebimento de pedidos de acesso à informação somente pode dar-se por meio de correspondência eletrônica ou física.
 - 3) Caso a informação não seja de acesso imediato, o órgão ou a entidade deverá pronunciar-se em até 20 (vinte) dias.
 - 4) Em observância ao princípio da publicidade, a divulgação de informações de interesse público depende de solicitações.
 - 5) O pedido de informações não necessita estar motivado, mas a negativa de acesso pelo órgão necessita indicar as motivações.
- Estão corretas, apenas:
- A) 3 e 5.
 - B) 1, 2, 4 e 5.
 - C) 2 e 4.
 - D) 1, 2 e 3.
 - E) 1, 3 e 5.
- 22.** A respeito do Código de Ética Profissional do Servidor Público Federal, Decreto nº 1.171/1994, assinale a alternativa correta.
- A) A pena aplicável ao servidor pela Comissão de Ética é de censura, e, em caso de reincidência, a de advertência.
 - B) Aplica-se tão somente aos servidores do Poder Executivo Federal.
 - C) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.
 - D) Compete à Comissão de Ética atuar diretamente nos processos de promoção do servidor público.
 - E) A retirada de documentos da repartição pública prescinde de autorização.
- 23.** Considerando a Lei nº 8112/1990 e suas alterações, assinale a alternativa correta.
- A) A penalidade de advertência terá seu registro cancelado, após 5 (cinco) anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
 - B) A ação disciplinar prescreverá em 150 (cento e cinquenta dias), quanto à advertência.
 - C) O servidor demitido por aplicação irregular de dinheiro público, além de demitido, também está impedido de nova investidura em cargo público federal.
 - D) Não há interrupção de prescrição com a abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar.
 - E) O servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido a inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com advertência.
- 24.** No que concerne às licenças previstas pela Lei nº 8112/1990 e suas alterações, é correto afirmar que:
- A) a soma de todas as licenças remuneradas e não remuneradas, por motivo de doença em pessoa da família, concedidas em um mesmo período de 12 (doze) meses, limita-se ao total de 150 (cento e cinquenta) dias.
 - B) a licença por motivo de doença em pessoa da família poderá ser concedida com remuneração por até 90 (noventa) dias, consecutivos ou não, a cada período de 12 (doze) meses.
 - C) após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá afastar-se para licença capacitação, sendo os períodos da licença acumuláveis.
 - D) a licença para o trato de assuntos particulares poderá ser concedida ao servidor em estágio probatório.
 - E) para fins de licença, a agressão sofrida e não provocada pelo servidor no exercício do seu cargo não se equipara a acidente em serviço.

Conhecimentos Específicos

25. As infrações ao Código de Ética do Assistente Social acarretarão penalidades de: multa, advertência reservada, advertência pública, suspensão do exercício profissional e cassação do registro profissional, na forma dos dispositivos legais e/ou regimentais. Sobre a execução da pena de advertência reservada indicada no artigo 33 do referido Código, assinale a alternativa correta.

- A) Não sendo encontrado o penalizado ou se este, após três convocações, não comparecer no prazo fixado para receber a penalidade, será ela tornada pública.
- B) Não sendo encontrado o penalizado ou se este, após três convocações, não comparecer no prazo fixado para receber a penalidade, será ela tornada pública e o penalizado terá que pagar multa.
- C) Não sendo encontrado o penalizado ou se este, após duas convocações, não comparecer no prazo fixado para receber a penalidade, será ela tornada pública e o penalizado terá seu exercício profissional suspenso.
- D) Não sendo encontrado o penalizado ou se este, após duas convocações, não comparecer no prazo fixado para receber a penalidade, será ela tornada pública e o penalizado terá seu exercício profissional suspenso por um prazo de 30 dias.
- E) Não sendo encontrado o penalizado ou se este, após duas convocações, não comparecer no prazo fixado para receber a penalidade, será ela tornada pública.

26. Das relações com assistentes sociais e outros profissionais, o Capítulo III do Código de Ética do assistente social indica que são deveres desse profissional:

- 1) abster-se, no exercício da profissão, de críticas que caracterizem a censura e o cerceamento da liberdade a colegas e a outros profissionais, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- 2) desempenhar suas atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, defendendo seu espaço profissional e seu ponto de vista teórico, nas equipes multiprofissionais.
- 3) ao realizar crítica pública a colegas e a outros profissionais, deve fazer isso sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo inteira responsabilidade pelas críticas feitas.
- 4) repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- 5) em trabalho multidisciplinar, só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2, 4 e 5.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 5.
- E) 1, 2, 3 e 4.

27. Compete aos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, o exercício das seguintes atribuições:

- 1) organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- 2) aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional do assistente social.
- 3) prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de serviço social.
- 4) expedir carteiras profissionais de assistentes sociais, fixando a respectiva taxa.
- 5) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.

Estão corretas:

- A) 4 e 5, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 3 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

28. O Capítulo II do Código de Ética do assistente social dispõe dos direitos e das responsabilidades gerais desse profissional. De acordo com o referido capítulo, não constitui direito do assistente social:

- A) participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais e na formulação e implementação de programas sociais.
- B) o desempenho de suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- C) Liberdade na realização dos seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.
- D) o aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios do Código de Ética.
- E) a inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.

29. De acordo com a Lei nº 8.662/1993 - "encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população:

- A) constitui competências do assistente social.
- B) é dever do assistente social com os usuários.
- C) é cumprimento da rotina institucional.
- D) é atribuição privativa da profissão.
- E) é dever da equipe multiprofissional.

- 30.** Para responder aos desafios postos à profissão de assistente social na atualidade, vem sendo impulsionado um processo coletivo de construção das diretrizes curriculares para o ensino superior na área. A perspectiva é de atribuir um estatuto teórico e ético-político ao exercício profissional. Reafirma esse processo:
- A) aprofundar, no cotidiano profissional, o debate sobre a exclusão social e a pobreza, na perspectiva do seu enfrentamento.
 - B) compreender as desigualdades sociais como decorrente da falta de igualdade de oportunidades e de acesso ao mercado de trabalho.
 - C) apreender que na prática a teoria é outra, uma vez as teorias nem sempre contribuem o fazer profissional.
 - D) desvendar a realidade cotidiana mediante o levantamento de demandas sociais atreladas ao cotidiano dos usuários e à prática profissional.
 - E) tematizar a relação entre profissão e realidade, sob a ótica de produção e reprodução das relações sociais.
- 31.** No exercício profissional, os assistentes sociais se deparam com diferentes dilemas e conflitos: seu maior empregador é o Estado, o principal campo de atuação são as políticas sociais e seus objetos de intervenção são as múltiplas expressões da questão social. Imprimir uma direção social ao exercício profissional vinculado ao projeto ético-político da profissão exige um profissional que:
- A) tenha competência para responder às demandas dos usuários e negociar o cumprimento das rotinas institucionais, tendo em mente que os recursos são escassos e se torna necessário definir as prioridades.
 - B) tenha competência para propor, para negociar com a instituição os seus projetos, para defender o seu campo de trabalho, suas qualificações e atribuições profissionais.
 - C) priorize as necessidades e demandas dos usuários, realizado o diagnóstico para identificar a situação-problema.
 - D) realize a articulação entre teoria e prática, compreendendo a relação de identidade entre a realidade vivida, as teorias e as intervenções realizadas.
 - E) negocie seus projetos, defenda suas competências profissionais e promova as potencialidades dos sujeitos, compreendendo que o investimento em capital humano contribui para a inserção dos sujeitos no mundo do trabalho.
- 32.** Conforme disposto na Lei nº 8.842/94, faz parte dos princípios da política nacional do idoso:
- A) o idoso não deve sofrer discriminação de qualquer natureza.
 - B) o idoso carente deve ter a garantia de um salário mínimo para assegurar sua sobrevivência.
 - C) o idoso deve participar através de suas organizações representativas, na formulação, implementação e avaliação das políticas, planos, programas e projetos a serem desenvolvidos.
 - D) a família deve ser capacitada para os cuidados necessários com os idosos portadores de doenças degenerativas e incapacitantes.
 - E) o apoio a estudos e pesquisas sobre as questões relativas ao envelhecimento.
- 33.** Os conselhos nacional, estaduais, do distrito federal e municipais do idoso são órgãos permanentes, paritários e deliberativos. De acordo com o artigo 7º da Lei nº 8.842/94, compete aos conselhos, no âmbito das respectivas instâncias político-administrativas da política nacional do idoso:
- A) formulação, implementação, fiscalização e avaliação.
 - B) coordenação, monitoramento e fiscalização orçamentária.
 - C) formulação, avaliação participativa e fiscalização orçamentária.
 - D) formulação, coordenação, supervisão e avaliação.
 - E) coordenação, avaliação, elaboração de proposta orçamentária e fiscalização.
- 34.** De acordo com o Decreto nº 3.298/99, são objetivos da política nacional para a integração da pessoa portadora de deficiência, EXCETO:
- A) o acesso, o ingresso e a permanência da pessoa portadora de deficiência em todos os serviços oferecidos à comunidade.
 - B) o desenvolvimento de programas setoriais destinados ao atendimento das necessidades especiais da pessoa portadora de deficiência.
 - C) a formação de recursos humanos para atendimento da pessoa portadora de deficiência.
 - D) o desenvolvimento de ação conjunta do estado e da sociedade civil, de modo a assegurar a plena integração da pessoa portadora de deficiência no contexto socioeconômico e cultural.
 - E) a garantia da efetividade dos programas de prevenção, de atendimento especializado e de inclusão social.

35. De acordo com o artigo 3º do Decreto nº 3.298/99, incapacidade é:

- A) toda perda ou anormalidade de uma estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica que dificulta o desempenho de atividade, dentro do padrão considerado normal para o ser humano.
- B) a perda que ocorreu ou se estabilizou durante um período de tempo suficiente para não permitir recuperação ou ter probabilidade de que se altere, apesar de novos tratamentos.
- C) uma redução progressiva e acentuada da capacidade de integração social, com necessidade de equipamentos, adaptações, meios ou recursos especiais para que a pessoa possa receber ou transmitir informações necessárias ao seu bem-estar pessoal e ao desempenho de função ou atividade a ser exercida.
- D) toda perda ou anormalidade de uma estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica que inviabiliza o desempenho de atividade, dentro do padrão considerado normal para o ser humano.
- E) uma redução efetiva e acentuada da capacidade de integração social, com necessidade de equipamentos, adaptações, meios ou recursos especiais para que a pessoa portadora de deficiência possa receber ou transmitir informações necessárias ao seu bem-estar pessoal e ao desempenho de função ou atividade a ser exercida.

36. A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, assegurando-se lhes direito:

- 1) à contestação dos critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- 2) ao acesso à escola pública e gratuita próxima de sua residência.
- 3) ao acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.
- 4) ao atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino;

Com base no artigo 53 do Estatuto da Criança e do Adolescente, estão corretas:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

37. De acordo com o disposto no artigo 56 do Estatuto da Criança e do Adolescente, os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicarão ao Conselho Tutelar:

- A) maus tratos envolvendo seus alunos.
- B) atos infracionais cometidos por adolescentes dentro da escola.
- C) violência entre alunos em caso de agressão física.
- D) vandalismo ao patrimônio público ou particular.
- E) agressão aos professores e demais funcionários.

38. A Lei nº 8.112/90 dispõe sobre o regime e jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. A referida lei aponta que a exoneração de cargo efetivo pode dar-se a pedido do servidor, ou de ofício. Acerca da exoneração de ofício, analise as proposições a seguir.

- 1) É solicitada pelo próprio servidor.
- 2) É indicada pela Chefia.
- 3) Ocorrerá quando não forem satisfeitas as condições do estágio probatório.
- 4) Ocorrerá quando, tendo tomado posse, o servidor não entrar em exercício no prazo estabelecido.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 1 e 2.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1, 2 e 4.

39. Com base no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, são deveres do servidor, EXCETO:

- A) exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- B) reparar o dano causado por imprudência ou imperícia.
- C) guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- D) observar as normas legais e regulamentares.
- E) cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.

40. De acordo com a Lei nº 8.213/91, mantém a qualidade de segurado, independentemente de contribuições:

- A) sem limite de prazo, quem está em gozo de benefício.
- B) até 18 (dezoito) meses, o segurado acometido de doença de segregação compulsória.
- C) até 06 (seis) meses após o livramento, o segurado retido ou recluso.
- D) sem limite de prazo, o segurado comprovadamente carente.
- E) até 12 (doze) meses após o licenciamento, o segurado incorporado às Forças Armadas para prestar serviço militar.

- 41.** Ao descobrir que estava acometido de uma doença, Edgar resolveu filiar-se ao Regime Geral de Previdência Social (RGPS), com o objetivo de obter o auxílio-doença. Com base na Lei nº 8.213/91, é correto afirmar que:
- A) cumpridos os 12 (doze) meses de carência, o segurado do RGPS pode solicitar auxílio-doença, independentemente do fato de a doença ter ocorrido antes ou depois da filiação.
 - B) não será devido auxílio-doença ao segurado que se filiar ao RGPS já portador da doença ou da lesão invocada como causa para o benefício, salvo quando a incapacidade sobrevier por motivo de progressão ou agravamento dessa doença ou lesão.
 - C) o pedido de auxílio-doença independe do período de carência. Qualquer segurado filiado poderá solicitar esse benefício mediante a apresentação de um laudo médico.
 - D) não será devido auxílio-doença ao segurado que se filiar ao Regime Geral de Previdência Social já portador da doença ou da lesão invocada como causa para o benefício, mesmo que ocorra progressão ou agravamento dessa doença ou lesão.
 - E) ao segurado que se filiar ao RGPS já portador de doença ou da lesão invocada como causa para o benefício somente será devida a aposentadoria por idade ou por tempo de contribuição, além dos benefícios aos seus dependentes.
- 42.** De acordo com o Decreto nº 7.234/2010, são objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil, EXCETO:
- A) democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal.
 - B) minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior.
 - C) contribuir para a garantia de acesso ao mercado de trabalho, mediante uma assistência estudantil efetiva.
 - D) reduzir as taxas de retenção e evasão.
 - E) contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.
- 43.** O Programa Universidade para Todos – Lei nº 11.096/2015, é destinado à concessão de:
- A) bolsas de estudo integrais e parciais para estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de ensino superior.
 - B) financiamento a estudantes de cursos superiores não gratuitos e com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério, de acordo com regulamentação própria.
 - C) bolsas de estudo para a manutenção e permanência dos estudantes no ensino superior público ou privado, garantindo oportunidades de acesso.
 - D) bolsas de estudo para estudantes carentes, inseridos prioritariamente no Programa Bolsa-Família.
 - E) financiamento de projetos de extensão, com a concessão de bolsa-auxílio para os estudantes e recursos para desenvolvimento de projetos na comunidade.
- 44.** Como disposto na Política Nacional de Assistência Social, os serviços socioassistenciais no SUAS são organizados segundo as seguintes referências:
- A) diagnóstico situacional, defesa de direitos e inclusão social.
 - B) proteção social, defesa de direitos e descentralização.
 - C) orientação, apoio familiar e comunitário.
 - D) vigilância social, proteção social e defesa social e institucional.
 - E) trabalho protegido, territorialização e controle social.
- 45.** A proteção social de assistência social, ao ter por direção o desenvolvimento humano e social e os direitos de cidadania, tem como um dos princípios a:
- A) equidade.
 - B) descentralização.
 - C) integração à seguridade social.
 - D) participação social.
 - E) regionalização.
- 46.** A avaliação para concessão de benefício da prestação continuada para pessoa com deficiência é composta por:
- A) avaliação médica e avaliação social realizadas, respectivamente, por médicos peritos e por assistentes sociais do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS).
 - B) avaliação médica e avaliação psicossocial realizadas mediante a apresentação de relatório psicossocial e laudo médico, e analisadas por equipe multiprofissional do INSS.
 - C) avaliação médica realizada por médicos peritos e avaliação social realizadas por assistentes sociais vinculados ao SUS ou SUAS, com encaminhamento do parecer social para o INSS.
 - D) avaliação médica realizada por médico perito do Instituto Nacional de Seguro Social mediante a apresentação de laudo de médicos vinculados à rede pública ou privada.
 - E) avaliação médica e avaliação psicossocial, realizadas por médico perito, assistentes sociais e psicólogos do INSS.
- 47.** É uma segurança afiançada pelo SUAS:
- A) plano de assistência social.
 - B) matricialidade sociofamiliar.
 - C) fundo de assistência social.
 - D) defesa incondicional da liberdade.
 - E) desenvolvimento de autonomia.
- 48.** As regiões de saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas na Comissão Intergestores Tripartite. *Para ser instituída, a região de saúde deve conter ações e serviços mínimos. Faz parte das ações e serviços para a instituição de uma região de saúde:*
- A) *promoção à saúde.*
 - B) *vigilância em saúde.*
 - C) *vigilância epidemiológica.*
 - D) *prevenção à saúde.*
 - E) *humanização.*

49. No âmbito do Sistema Único de Saúde, são estabelecidos o atendimento domiciliar e a internação domiciliar, que serão realizados por equipes multidisciplinares. Essas equipes atuarão nos níveis da:

- A) medicina preventiva, curativa e reabilitadora.
- B) medicina curativa, promoção da saúde e terapêutica.
- C) promoção, prevenção e cuidados paliativos.
- D) medicina preventiva, curativa e integral.
- E) medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora.

50. Na atual conjuntura brasileira, as respostas à questão social tem sido:

- A) de médio prazo, minimizando os conflitos entre capital/trabalho através da implementação de políticas públicas executadas pelo Estado.
- B) imediatas, fortalecendo o consenso entre capital/trabalho/Estado com o reforço das políticas sociais.
- C) imediatas, articulando assistência focalizada/repressão com o reforço do braço coercitivo do Estado.
- D) de médio prazo, vinculando a questão social com a redução das desigualdades sociais e redistribuição de renda através dos programas sociais.
- E) de longo prazo, fortalecendo a relação Estado/sociedade civil no enfrentamento das mazelas sociais.

51. A questão social como específica da ordem burguesa e das relações sociais que a sustentam é apreendida como expressão ampliada da exploração e das desigualdades e lutas dela decorrentes. Enfrentar a questão social nessa perspectiva requer:

- 1) supremacia das relações sociais capitalistas.
- 2) prevalência das necessidades da coletividade dos trabalhadores.
- 3) chamamento à responsabilidade do Estado.
- 4) afirmação de políticas sociais universais.
- 5) flexibilização das leis trabalhistas para garantia de acesso ao mercado.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 5.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1, 3 e 5.
- D) 1 e 2.
- E) 3 e 4.

52. Os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde têm como finalidade referenciar a intervenção dos profissionais de serviço social na área da saúde. São grandes eixos de atuação na saúde, EXCETO:

- A) atendimento direto aos usuários.
- B) investigação, planejamento e gestão.
- C) mobilização, participação e controle social.
- D) implementação, execução e avaliação de projetos.
- E) assessoria, qualificação e formação profissional.

53. “É no planejamento do serviço social e das ações que os assistentes sociais/equipes se preparam para trabalhar. O produto resultante do planejamento não é um simples documento a ser consultado. É um instrumento de luta, de negociação, de registro da prática.” Ao planejar, o assistente social na área de saúde contribui para:

- A) promoção dos sujeitos, usufruto das políticas sociais e garantia do direito à saúde, promovendo a integralidade das ações e possibilitando uma atuação profissional focada nas demandas dos usuários.
- B) redução das desigualdades através de práticas interventivas que busquem minimizar as vulnerabilidades sociais e enfrentamento das doenças.
- C) promoção, prevenção e recuperação da saúde, priorizando as demandas explícitas dos usuários e promovendo o acesso dos usuários aos serviços de saúde.
- D) promoção da saúde, prevenção de doenças, danos, agravos e riscos ao tratamento, priorizando o sofrimento social, para o fortalecimento da consciência sanitária e do controle social.
- E) garantia do acesso aos serviços de saúde, priorizando a organização institucional e a inserção dos sujeitos nos sistema único de saúde, bem como promovendo a redução das desigualdades.

54. A contrarreforma do Estado atingiu a efetivação de saúde como direito universal, com destaque para:

- A) restrição dos serviços públicos de saúde e nas ações de prevenção e promoção da saúde, inviabilizando a intersetorialidade.
- B) restrição do financiamento público, dicotomia entre ações curativas e preventivas, rompendo com a concepção de integralidade.
- C) redução do financiamento público, diminuição das ações de vigilância sanitária e epidemiológicas e cortes de verba para fomentar estudos na área de saúde.
- D) redução de investimento em tecnologia e no fomento à pesquisa, bem como das ações no âmbito do controle social.
- E) cortes dos gastos para fomento às ações de saúde, redução da capacitação e educação continuada, rompendo com o trabalho em rede.

- 55.** As configurações da política de saúde que tenta romper com o pensamento da saúde como direito universal, impressa na reforma sanitária, vai impactar o trabalho dos assistentes sociais em diversas dimensões, das quais se destacam:
- A) formação profissional, metodologia da ação, instrumentais e relação com os usuários e instituição.
 - B) dimensão técnico-operativa e teórico-metodológica e enfraquecimento da relação teoria e prática.
 - C) condições de trabalho, formação profissional, influências teóricas, ampliação da demanda e relação com os demais profissionais e movimentos sociais.
 - D) condições de trabalho, influência do materialismo histórico e ampliação de demandas voltadas ao enfrentamento das desigualdades sociais.
 - E) reformulação dos instrumentais da atuação profissional, relacionamento com usuários e movimentos sociais e enfraquecimento do Código de Ética.
- 56.** Na atualidade, a crise e mundialização do capital sustenta-se em três pilares fundamentais e necessariamente articulados. Esses três pilares são:
- A) ofensiva contra o trabalho e suas formas de organização e luta; reestruturação produtiva; contrarreforma do Estado.
 - B) fortalecimento do Estado no processo de intervenção social e econômica; manutenção do pacto fordista keynesiano; flexibilização do trabalho.
 - C) readequação do modelo fordista de produção; contra-hegemonia do Estado; ofensiva contra o trabalho e suas formas de organização e luta.
 - D) fortalecimento do pacto fordista keynesiano; perda de direitos trabalhistas; omissão do Estado nas políticas sociais.
 - E) reestruturação produtiva; ênfase no capital produtivo; readequação dos direitos trabalhistas.
- 57.** O enfrentamento à crise capitalista tem bases no desmonte dos direitos sociais, tendo em vista que o argumento do ideário neoliberal para a crise são os gastos estatais com a garantia de direitos, sobretudo universais e focalizados. Garantir direitos sociais universais exige:
- A) crescimento econômico, com ampliação do papel do Estado, para a distribuição mais equitativa da riqueza socialmente produzida.
 - B) fortalecimento das relações sociais mediadas pela relação capital/trabalho e ampliação do papel do Estado nas políticas econômicas e sociais.
 - C) ampliação do papel do Estado e maior investimento público em bens e serviços, além do fortalecimento das lutas sociais.
 - D) investimento público em bens e serviços e ampliação da parceria público/privado na efetivação das políticas sociais.
 - E) enfrentamento do desemprego, garantia dos direitos trabalhistas e intervenção nos principais problemas sociais, como a exclusão social e a pobreza.
- 58.** O marco para a discussão de direitos e proteção social no Brasil está ancorado na Constituição de 1988, com destaque para a mobilização social que possibilitou relevantes avanços no social. Porém, esse momento histórico também revelou a disputas de projetos societários. Assinale a alternativa que representa a disputa de projetos na Carta Magna:
- A) saúde e assistência social são direitos universais e deveres do Estado, e a previdência social tem caráter focalizador.
 - B) a previdência social tem caráter contributivo e não contributivo, uma vez que também recebe recursos do orçamento, provenientes dos impostos pagos pela população.
 - C) saúde e assistência social são norteadas pela ideia de direito universal, enquanto que a previdência social tem caráter restrito ao trabalho.
 - D) educação e saúde são deveres do Estado e da iniciativa privada, uma vez que também são mercadorias disponíveis no mercado, enquanto a assistência social e a segurança pública são de responsabilidade do Estado.
 - E) saúde é direito de todos; assistência social é para quem dela necessitar; e a previdência social tem caráter contributivo.
- 59.** Conhecer a realidade para intervir é um pressuposto relevante na prática dos assistentes sociais. Desenvolver uma postura investigativa e vinculada ao projeto profissional da profissão requer do profissional:
- A) visão sistêmica da realidade; mediação de conflitos entre instituição e usuários; e apropriação crítica do conhecimento.
 - B) visão global da dinâmica social concreta; mediações que vinculam o problema com as expressões gerais assumidas pela questão social e pelas políticas sociais; e apropriação crítica do conhecimento existente sobre o problema específico com o qual se ocupa.
 - C) apreensão da questão social como fruto das relações de poder existentes na relação Estado e sociedade, dela decorrendo a desigualdade social; apropriação crítica da realidade dos sujeitos e da problemática objeto da demanda; e posicionamento em defesa da igualdade de oportunidades.
 - D) apreensão da relação de identidade entre teoria e prática; escolha crítica do objeto de investigação; e mediação entre a demanda apresentada e os recursos existentes para sua resposta.
 - E) posicionamento crítico quanto às demandas institucionais; apreensão da relação de identidade entre teoria e prática; e mediações de conflito visando minimizar os conflitos sociais.

- 60.** As novas demandas postas aos assistentes sociais vêm requisitando um profissional que articule prática interventiva, planejamento, pesquisa social e avaliação de políticas, programas e projetos. No âmbito da pesquisa social, as abordagens qualitativas e quantitativas contribuem para o processo de conhecimento da realidade social. Quanto às técnicas de pesquisa qualitativa, assinale a alternativa correta.
- A) Etnografia busca levantar informações sobre um determinado objeto, delimitando, assim, um campo de trabalho.
 - B) Análise de conteúdo é destinada a interpretar os dados das entrevistas e questionários realizados no trabalho de campo.
 - C) Na observação participante, o pesquisador constrói em conjunto com os participantes o estado da arte para a construção do projeto, e realiza observações para identificar o cumprimento dos objetivos propostos.
 - D) entrevistas estruturadas são aquelas em que as questões são direcionadas e previamente estabelecidas, com determinada articulação interna.
 - E) Estudo de caso é realizado pelos participantes da pesquisa e tem como objeto a ênfase em uma situação-problema que atinge uma população específica.
- 61.** Com relação a avaliação de políticas, programas e projetos sociais, analise as sentenças a seguir e indique a alternativa incorreta.
- A) A avaliação das estruturas contém informações sobre recursos físicos, humanos, materiais, formas de organização e funcionamento (normas e procedimentos), especificação de equipamentos e tecnologias disponíveis.
 - B) A análise de resultados se refere aos efeitos e aos produtos que as ações e os procedimentos provocam, de acordo com os objetivos da intervenção.
 - C) A avaliação de programas sociais pode ser compreendido como um conjunto de atividades técnico-científicas ou técnico operacionais que buscam atribuir valor de eficiência, eficácia e efetividade a processos de intervenção em sua implantação, implementação e resultados.
 - D) A avaliação é uma atividade gerencial e visa acompanhar o desenvolvimento das atividades. Tem como preocupação central o funcionamento do programa.
 - E) A avaliação de resultados visa responder ao alcance dos objetivos do programa, mais especificamente quanto e com que qualidade seus estes objetivos foram cumpridos.
- 62.** A avaliação de políticas e programas sociais pode ocorrer antes, durante e depois de sua execução. Busca-se analisar relações entre processo, resultados e impactos. As avaliações ex-post são realizadas:
- A) após a escolha dos objetivos e da metodologia das políticas e programas.
 - B) após o monitoramento dos processos decisórios.
 - C) durante e após a definição dos indicadores.
 - D) após a realização das políticas e programas.
 - E) concomitantemente ou após a realização das políticas e programas.
- 63.** De acordo com a Lei nº 10.216/2001, é direito da pessoa portadora de transtorno mental:
- A) ser tratada em ambiente hospitalar pelos meios menos invasivos possíveis.
 - B) ser tratada, de preferência, na atenção básica, por meio de ambulatórios gerais.
 - C) ser protegida das internações em hospitais psiquiátricos, somente sendo permitida com anuência do mesmo ou por ordem judicial.
 - D) ter acesso aos serviços e benefícios sociais.
 - E) ser protegida contra qualquer forma de abuso e exploração.
- 64.** Nas equipes de saúde mental, o assistente social deve:
- A) contribuir para que a reforma psiquiátrica alcance seu projeto ético-político. Nessa direção, os profissionais vão enfatizar as determinações sociais e culturais, preservando sua identidade profissional.
 - B) contribuir para que o atendimento aos usuários seja prioritariamente na atenção básica, por meio do ambulatório de saúde mental, e enfatizar prática interventiva em defesa da reforma psiquiátrica e do SUS.
 - C) promover a inserção dos usuários na família e comunidade, utilizando para isso a terapia de grupo, com a finalidade da mediação de conflitos.
 - D) defender as prerrogativas da reforma psiquiátrica com a transferência dos leitos de hospitais psiquiátricos para hospitais gerais e incremento dos ambulatórios psicossociais na atenção básica.
 - E) promover a interdisciplinaridade das equipes, defender propostas intersetoriais para atendimento das necessidades sociais dos usuários e defender o espaço profissional, com a defesa das práticas sociais e terapêuticas.