

## CONCURSO PÚBLICO/2018

# ASSISTENTE SOCIAL

08/04/2018

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 60
Teórico-prática com caráter discursivo	—

### SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno de provas, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao aplicador de provas.
2. Este caderno contém a prova objetiva e é composto de 60 questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas **uma** é a correta.
3. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta que julgar correta.
4. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique-o ao aplicador de prova.
5. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta de tinta **AZUL** ou **PRETA**, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com emenda, corretivo, rasura ou com mais de uma marcação terá pontuação zero.
6. Esta prova objetiva terá **cinco horas** de duração, incluídos, nesse tempo, os avisos, a coleta de impressão digital, a transcrição das respostas para o cartão-resposta e, na prova teórico-prática, para o caderno de respostas.
7. Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de realização da prova após decorridas **três horas** de seu início e mediante autorização do aplicador de prova. Somente será permitido levar o caderno de questões após **quatro horas** do início das provas, desde que permaneça em sala até esse momento. É vedado sair da sala com quaisquer anotações, antes deste horário.
8. Os três últimos candidatos, ao terminarem as provas, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por todos eles e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão apor suas respectivas assinaturas.
9. **AO TERMINAR SUAS PROVAS, ENTREGUE, OBRIGATORIAMENTE, O CARTÃO-RESPOSTA E O CADERNO DE RESPOSTAS AO APLICADOR DE PROVA.**

Leia o **Texto 1** para responder às questões de **01 a 05**.

### Texto 1

1 **ESTRANGEIRO:** – Pois bem: nas ciências teóricas  
2 nós começamos por distinguir uma parte diretiva, e  
3 nesta, uma divisão a que chamamos, por analogia,  
4 autodirigente. A criação dos animais foi, por sua vez,  
5 considerada como uma das divisões da ciência auto-  
6 diretiva, da qual é um gênero e certamente não o  
7 menor; a criação de animais nos deu a espécie da  
8 criação em rebanho, e a criação em rebanho, por  
9 sua vez, deu-nos a arte de criar os animais pedes-  
10 tres; e a seguir, esta arte de criar os animais pedes-  
11 tres nos deu, como seção principal, a arte que cria  
12 raça de animais sem chifres; e, ainda, esta raça de  
13 animais sem chifres inclui uma parte que só poderá  
14 ser compreendida por um único termo pela adição  
15 necessária de três nomes; ela se chamará: “a arte  
16 de criar raças que não se cruzam”. Por fim, a última  
17 subdivisão restante, nos rebanhos bípedes, será a  
18 arte de dirigir os homens. É precisamente o que pro-  
19 curamos; a arte que se honra por dois nomes: política  
20 e real.

PLATÃO. *Diálogos* – Fédon, Sofista, Político. Trad. Jorge Paleikat; João Cruz Costa. Rio de Janeiro: Ediouro, s.d. p. 177.

### — QUESTÃO 01 —

O excerto citado do Diálogo “Político”, de Platão, tem como tema central:

- (A) a arte de criar e de cuidar dos animais de diferentes espécies e gêneros.
- (B) o direito de nomear os animais e suas respectivas artes de criação e cuidados.
- (C) a divisão e a classificação da ciência para dar lugar à arte de fazer política na ciência.
- (D) o agrupamento dos animais em rebanhos e o domínio dos rebanhos pela separação.

### — QUESTÃO 02 —

Dado seu tema central, o recurso linguístico utilizado para promover a progressão temática do texto é a

- (A) exposição linear das ideias, com o auxílio de articuladores argumentativos.
- (B) disposição aleatória dos marcadores discursivos nas sentenças.
- (C) retomada textual explicitada pelo uso de pronomes pessoais.
- (D) articulação oracional por conjunções subordinativas.

### — QUESTÃO 03 —

Visto que o excerto citado faz parte de um diálogo, nas duas últimas linhas do texto infere-se que

- (A) por ser a arte de dirigir os homens, esta é a subdivisão prioritária da ciência.
- (B) o animal homem é uma subclasse menor do rebanho dos bípedes.
- (C) por ser um animal, o homem deve ser dirigido com firmeza.
- (D) o homem é um ser político, organizado em sociedade.

### — QUESTÃO 04 —

Por sua estrutura discursiva e progressão temática, o excerto apresentado se caracteriza por uma sequência textual

- (A) descritiva, com abundância de detalhes da ciência animal.
- (B) argumentativa, em defesa da função da ciência política.
- (C) narrativa, relatando o evento de classificação das artes.
- (D) injuntiva, determinando a forma de direção dos animais.

### — QUESTÃO 05 —

A vinculação do texto ao gênero diálogo é evidenciada por recursos linguísticos e discursivos, tais como:

- (A) a repetição de “por sua vez”, ao longo do texto, e expressões próximas da oralidade, como “a arte de criar raças que não se cruzam” (nas linhas 8 e 9).
- (B) o emprego da analogia como forma de garantir credibilidade à argumentação do discurso para convencer o interlocutor ausente.
- (C) a utilização recorrente da função fática da linguagem, presente em todo o texto, para prender a atenção do interlocutor.
- (D) o uso de “Pois bem” (na linha 1), “Por fim” (na linha 16), e o emprego da primeira pessoa do plural dos verbos.

Releia o **Texto 1** e leia o **Texto 2** para responder às questões de **06 a 10**.

### Texto 2

#### Admirável gado novo

- 1 Vocês que fazem parte dessa massa
- 2 Que passa nos projetos do futuro
- 3 É duro tanto ter que caminhar
- 4 E dar muito mais do que receber
- 5 E ter que demonstrar sua coragem
- 6 À margem do que possa parecer
- 7 E ver que toda essa engrenagem
- 8 Já sente a ferrugem lhe comer

- 9 Êh, ôô, vida de gado
- 10 Povo marcado
- 11 Êh, povo feliz!

- 12 Lá fora faz um tempo confortável
- 13 A vigilância cuida do normal
- 14 Os automóveis ouvem a notícia
- 15 Os homens a publicam no jornal
- 16 E correm através da madrugada
- 17 A única velhice que chegou
- 18 Demoram-se na beira da estrada
- 19 E passam a contar o que sobrou!

- 20 Êh, ôô, vida de gado
- 21 Povo marcado
- 22 Êh, povo feliz!

- 23 O povo foge da ignorância
- 24 Apesar de viver tão perto dela
- 25 E sonham com melhores tempos idos
- 26 Contemplam esta vida numa cela
- 27 Esperam nova possibilidade
- 28 De verem esse mundo se acabar
- 29 A arca de Noé, o dirigível,
- 30 Não voam, nem se pode flutuar

- 31 Êh, ôô, vida de gado
- 32 Povo marcado
- 33 Êh, povo feliz!

RAMALHO, Zé. *Zé Ramalho da Paraíba*. Discobertas. © Avohai Editora (EMI) BRSME9700721, 2008. Disponível em: <[http://www.zeramalho.com.br/sec\\_discografia\\_view.php?id=65](http://www.zeramalho.com.br/sec_discografia_view.php?id=65)>. Acesso em: 15 fev. 2018.

### — QUESTÃO 06 —

No Texto 2, os termos “massa” e “gado” adquirem um sentido semelhante a “rebanho”, no Texto 1. Essa semelhança de sentido deve-se

- (A) à percepção generalizante do ser humano como um animal passível de pacificação e de condução.
- (B) ao grande número de substantivos disponíveis no léxico das línguas, em todos os tempos.
- (C) ao conceito biológico de homem classificado como um animal doméstico, pedestre, bípede e sem chifres.
- (D) à sinonímia entre as palavras, promovida pelos empréstimos do grego ao latim e do latim à língua portuguesa.

### — QUESTÃO 07 —

A articulação entre os enunciados, no refrão do Texto 2, “[...] vida de gado/ Povo marcado”, evoca o sentido de “criação de animais em rebanho” e de “criação de animais pedestres”, no Texto 1. Os mecanismos utilizados para a produção de sentidos, nesses enunciados, no Texto 2, é a

- (A) pressuposição.
- (B) ambiguidade.
- (C) comparação.
- (D) inferência.

### — QUESTÃO 08 —

No Texto 2, os versos “Os automóveis ouvem a notícia/ Os homens a publicam no jornal” pressupõem

- (A) a veiculação das notícias no rádio dos carros antes de sua divulgação nos jornais impressos.
- (B) o anacronismo das notícias da imprensa para quem está nas ruas assistindo às cenas da vida real.
- (C) a pressa das pessoas nas ruas em saber dos acontecimentos diários divulgados pelas mídias.
- (D) o favorecimento de quem tem carro no acesso às informações privilegiadas antes de sua publicação.

### — QUESTÃO 09 —

No Texto 2, em “A arca de Noé, o dirigível/ Não voam, nem se pode flutuar”, a expressão “o dirigível” tem função

- (A) propositiva, incluída para relacionar os dois períodos da sentença e garantir seu valor de verdade.
- (B) vocativa, introduzida para evocar o momento celebratório de desintegração do mundo.
- (C) ilustrativa, inserida como acessório discursivo para repetir o sentido construído e apresentado.
- (D) apositiva, mobilizada para construir o efeito metafórico de sentido e completar a intertextualidade.

**— QUESTÃO 10 —**

Na última estrofe do Texto 2, a retomada do sujeito “o povo”, verbalizado no primeiro verso, é feita por silepse com os verbos no plural. Trata-se de

- (A) concordância semântica, porque o sujeito é coletivo.
- (B) erro de concordância, porque o sujeito está no singular.
- (C) concordância ideológica, porque o sujeito está implícito.
- (D) opção de concordância, porque a aplicação da regra é facultativa.

Releia os **Textos 1 e 2** e leia os **Textos 3 e 4** para responder às questões de **11 a 15**.

**Texto 3****A atualidade chocante de *Admirável Mundo Novo***

Disponível em: <<https://outraspalavras.net/posts/a-atualidade-chocante-de-admiravel-mundo-novo/>>. Acesso em: 15 fev. 2018.

**Texto 4**

Disponível em: <<http://blogjackiegeo.blogspot.com.br/2017/03/as-perolas-de-donald-trump.html>>. Acesso em: 15 fev. 2018.

**— QUESTÃO 11 —**

Considerados como sequência temporal dos Textos 1 e 2, os Textos 3 e 4 são a

- (A) concepção do humano como um rebanho atualizado pelo conceito de teledirigíveis midiáticos.
- (B) decomposição da humanidade do ser humano em favor da prioridade de sua animalidade.
- (C) reconfiguração da essência da animalidade do ser, resultando em um novo ser humano.
- (D) destituição da capacidade humana de autogestão, demonstrada na definição de ciência.

**— QUESTÃO 12 —**

Os Textos 3 e 4 intertextualizam com os Textos 1 e 2, por sintetizarem as noções de

- (A) “bípede” e de “dirigível”, em consideração ao conceito de povo.
- (B) “animal” e de “humano”, em relação à coletividade humana.
- (C) “raça” e de “pedestre”, comparativo à raça de animais sem chifres.
- (D) “massa” e de “rebanho”, relativo ao agrupamento do animal homem.

**— QUESTÃO 13 —**

As ações sociais e políticas do homem, sugeridas nos Textos 1 e 2 e evidenciadas nos Textos 3 e 4, na contemporaneidade, resumem-se

- (A) aos relacionamentos amorosos e afetivos entre duas pessoas.
- (B) à atuação nos meios educacionais e na vivência sociocultural.
- (C) ao comportamento de consumidor e à participação eleitoral.
- (D) à intervenção nas decisões e à atuação nas redes sociais.

**— QUESTÃO 14 —**

O Texto 3 representa a imagem da sociedade, ao passo que o Texto 4 representa a imagem de uma parcela da sociedade, o eleitorado. Há uma distinção substancial entre as duas imagens. Essa distinção é dada

- (A) pelo enquadramento disforme da imagem da sociedade em relação ao enquadramento uniforme do eleitorado.
- (B) pela monovalência da imagem da sociedade em comparação com a ambivalência da imagem do eleitorado.
- (C) pelo caráter humorístico da imagem da sociedade e pelo caráter disfórico da imagem do eleitorado.
- (D) pela presença de um arquétipo destoante na sociedade e pela total ausência de marca destoante entre o eleitorado.

**— QUESTÃO 15 —**

A síntese dos quatro textos, com base na última divisão da ciência, na classificação de Platão, pode ser assim expressa:

- (A) a política é uma forma de modificar a realidade.
- (B) a política é o único modo de promover a justiça social.
- (C) a política é a arena onde o homem é o lobo do próprio homem.
- (D) a política é a arte de governar, e governar significa dirigir os homens.

**— RASCUNHO —****— RASCUNHO —**

**— QUESTÃO 16 —**

Um dispositivo de armazenamento é utilizado para guardar dados digitais, em uma unidade conhecida como bytes. O seguinte número 35184372088832, em bytes, é equivalente a

- (A) 35 megabyte (MB).
- (B) 35 gigabyte (GB).
- (C) 32 terabyte (TB).
- (D) 32 picobyte (PB).

**— QUESTÃO 17 —**

HTTPS é a sigla em inglês de *Hyper Text Transfer Protocol Secure* que, em português, significa “Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro”. A principal diferença entre um protocolo HTTP e o HTTPS está

- (A) na comunicação criptografada que ajuda a evitar possíveis tentativas de roubo de informação durante a transmissão dos dados entre o usuário e os servidores.
- (B) no controle de autenticação do usuário no ato da conexão para garantir transferências seguras e confiáveis entre o usuário e os servidores envolvidos.
- (C) no estabelecimento de uma VPN que garante a conectividade entre a máquina do usuário e a página solicitada, criando um duto seguro para transferir os dados.
- (D) na garantia de um mecanismo seguro para impedir que o computador que está solicitando a página não seja infectado com vírus e programas maliciosos.

**— QUESTÃO 18 —**

Na interface dos navegadores da Internet, como o Google Chrome e o Mozilla Firefox, é apresentado o ícone de uma casinha na tela inicial próximo à barra de pesquisa. Esse ícone

- (A) mostra o histórico das páginas visitadas.
- (B) retorna à página inicial.
- (C) recarrega a página atual.
- (D) modifica a aparência do navegador.

**— QUESTÃO 19 —**

Na Universidade são utilizados vários modelos de textos da Internet, que servem como exemplos, tais como declarações, certificados etc. Quando se baixa um modelo de texto no formato do Microsoft Word, para remover a formatação inicial de um texto completo deve-se pressionar as teclas

- (A) Ctrl + Espaço e, em seguida, Ctrl + Z.
- (B) Ctrl + Espaço e, em seguida, Ctrl + T.
- (C) Ctrl + T e, em seguida, Ctrl + Espaço.
- (D) Ctrl + Z e, em seguida, Ctrl + Espaço.

**— QUESTÃO 20 —**

Nos sistemas operacionais, como o Microsoft Windows 7, as informações estão contidas em arquivos de vários formatos. Quando se seleciona um item para ser excluído permanentemente, sem enviá-lo para a Lixeira, deve-se pressionar, simultaneamente, as teclas

- (A) Shift + End.
- (B) Ctrl + Delete.
- (C) Ctrl + End.
- (D) Shift + Delete.

**— RASCUNHO —**

**— QUESTÃO 21 —**

No Brasil, a emergência do serviço social como profissão na década de 1930, insere-se no conjunto das mudanças econômicas, sociais, políticas e culturais ocorridas na sociedade, vinculadas

- (A) à autocracia burguesa.
- (B) ao capitalismo monopolista.
- (C) ao nacional-desenvolvimentismo.
- (D) à Nova República.

**— QUESTÃO 22 —**

Os referenciais orientadores do pensamento e da ação do emergente serviço social brasileiro tem sua fonte na doutrina social da Igreja, no ideário franco-belga. Isso creditou, tanto à formação quanto à ação profissional dos assistentes sociais, um caráter

- (A) existencialista.
- (B) contestador.
- (C) racional.
- (D) doutrinário.

**— QUESTÃO 23 —**

Na década de 1940, as mudanças engendradas pelo desenvolvimento capitalista, com crescente papel do Estado e processo urbano-industrial, colocam como desafio para o serviço social a qualificação e sistematização de seu espaço sócio-ocupacional, levando a uma aproximação do serviço social norte-americano, da matriz positivista e suas propostas de trabalho orientadas

- (A) pela imediaticidade.
- (B) pelo materialismo.
- (C) pela pluralidade.
- (D) pelo estruturalismo.

**— QUESTÃO 24 —**

O Movimento de Renovação deflagrado na década de 1960 demarca o serviço social brasileiro, ao apontar a possibilidade de ruptura com o conservadorismo, superando as práticas tradicionais da origem, por um método crítico e investigativo, com renovação teórico-prática, propostas de intervenção e compreensão da realidade. Deste processo, são apresentadas por Netto (2005) três perspectivas: reatualização do conservadorismo, intenção de ruptura e

- (A) modernizadora.
- (B) reformista radical.
- (C) emancipadora.
- (D) conservantismo tradicional.

**— QUESTÃO 25 —**

No processo de renovação, na perspectiva das formulações registradas nos Documentos de Sumaré e do Alto da Boa Vista, o serviço social é posto como uma intervenção nas fronteiras da ajuda psicossocial, caracterizada pela incorporação da abordagem

- (A) sistêmica.
- (B) funcionalista.
- (C) neo-positivista.
- (D) fenomenológica.

**— QUESTÃO 26 —**

A vertente chamada intenção de ruptura, dentro do processo de renovação do serviço social, configura-se, em um primeiro momento, como uma aproximação ao marxismo. Para Yasbeck (2009), trata-se de um marxismo equívocado, sem o recurso ao pensamento de Marx, com recusa à via institucional e

- (A) à nova questão social nas suas variadas expressões.
- (B) ao enfrentamento da marginalidade e da pobreza na perspectiva da integração.
- (C) às determinações sócio-históricas da profissão.
- (D) à aproximação da profissão com a agenda de lutas dos movimentos sociais.

**— QUESTÃO 27 —**

Leia o texto a seguir.

“[...] não é senão as expressões do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso como classe por parte do empresariado e do Estado. É a manifestação, no cotidiano da vida social, da contradição entre o proletariado e a burguesia, a qual passa a exigir outros tipos de intervenção, mais além da caridade e da repressão.”

IAMAMOTO; CARVALHO, 2008. p. 77.

O texto versa sobre

- (A) a questão social.
- (B) as necessidades humanas.
- (C) a política social.
- (D) as lutas operárias.

**— QUESTÃO 28 —**

Na política social, a luta contra a pobreza espelha a luta de classes. Sob a égide do capitalismo maduro, a política social não consegue responder às expressões da questão social, presente no cotidiano institucional ao lado das questões tradicionais. Nesse sentido, promover o debate e a luta pela ampliação dos direitos e das políticas sociais

- (A) possibilita a criação da Lei de Responsabilidade Fiscal, com parâmetros rígidos para o cumprimento de metas fiscais no sentido de limitar as despesas não financeiras do orçamento do Estado brasileiro.
- (B) incentiva o exercício do controle social prioritariamente na fiscalização do fundo público, para garantir a aplicação dos recursos destinados aos programas definidos, evitando que sejam designados para outros fins.
- (C) envolve necessidades básicas de milhões de pessoas, com impacto real nas suas condições de vida e trabalho e implica em um processo de discussão coletiva, socialização da política e organização dos sujeitos políticos.
- (D) garante a primazia do Estado no financiamento da política social no atendimento das contingências sociais dos segmentos mais pauperizados da população e de maior acesso da população aos serviços sociais públicos por meio da atuação do terceiro setor.

**— QUESTÃO 29 —**

Na análise de Behring e Boschetti (2008), sob a hegemonia neoliberal, a provisão social acontece por meio da articulação entre Estado, mercado e sociedade que pleiteiam

- (A) a regulação social e econômica.
- (B) o Estado de bem-estar social.
- (C) o pluralismo de bem-estar social.
- (D) a defesa social e institucional.

**— QUESTÃO 30 —**

Conforme Iamamoto (2014), a partir da década de 1990, os organismos multilaterais – Unesco, Banco Mundial, OCDE e União Europeia – ditam um novo perfil para o ensino superior, a *formação por competências*, sob o argumento do *compromisso* das instituições de ensino superior com a *inovação* para melhor responder “às necessidades da economia e do mercado”. Com isso, há uma tendência em

- (A) ampliar a incorporação de trabalhadores economicamente ativos que buscam no ensino superior meios de ascensão social e de elevação de status social na unidade familiar.
- (B) romper com o elitismo na educação superior, sem, contudo, eliminar a desigualdade nas condições de acesso aos benefícios educativos e culturais.
- (C) colocar a instituição a serviço da coletividade, incluindo os conflitos regionais e nacionais como matéria da vida acadêmica, participando da construção de respostas a eles no âmbito de suas atribuições.
- (D) deslocar o centro de interesse dos conteúdos teóricos para outros de caráter instrumental, centrados na prática e no sistema produtivo, sensíveis às exigências do mercado.

**— QUESTÃO 31 —**

Os processos históricos recentes de alteração na forma de produção e reprodução das relações capitalistas determinaram, em escala mundial, novas condições para o trabalho. Para Antunes (2005), significa a reorganização do capital para garantir seu patamar de acumulação e seu projeto global de dominação. Isso implica em

- (A) retomada das mobilizações e lutas sindicais autênticas.
- (B) incipiente presença do trabalho feminino no mundo operário.
- (C) insurreição dos movimentos autônomos por meio de greves.
- (D) diminuição da classe operária industrial tradicional.



**— QUESTÃO 32 —**

A ofensiva orquestrada pelo capital determina o “empobrecimento” das políticas sociais e a redução dos direitos sociais da classe trabalhadora. Isto vem repercutindo no espaço de trabalho do assistente social à medida que determina, em última instância, as condições em que o trabalho profissional se realiza. Para Iamamoto (2009), nesses tempos, inúmeros são os desafios para o assistente social, o que exige dele a seguinte atitude:

- (A) ter clareza que, no espaço ocupacional, não pode haver interesses antagônicos, uma vez que o seu projeto profissional de intervenção é a luta e a defesa dos direitos da população assistida pelo serviço.
- (B) buscar o aprimoramento intelectual articulado às diferentes concepções teóricas das ciências sociais, qualificando sua intervenção e as respostas às demandas dos extratos mais empobrecidos das classes trabalhadoras.
- (C) ser um profissional culturalmente versado e politicamente atento ao tempo histórico, atento para decifrar o não dito e os dilemas implícitos no ordenamento do discurso autorizado pelo poder.
- (D) assegurar condições que circunscrevem o exercício profissional e condicionam a qualidade do trabalho realizado pelo assistente social, observando os requisitos de produtividade e eficiência, prazos e rotinas.

**— QUESTÃO 33 —**

Conforme destaca Yasbek (2009), a análise do significado social da profissão no processo de reprodução das relações sociais ilustra o caráter contraditório da prática profissional, permeada por interesses e conflitos antagônicos, resultantes

- (A) do caráter questionador da profissão.
- (B) da natureza de sociedade de classes.
- (C) das interpretações teóricas histórico-críticas.
- (D) da pluralidade epistemológica.

**— QUESTÃO 34 —**

Segundo Yasbek (2009), para compreender as demandas do serviço social, na perspectiva da teoria crítica, faz-se necessário uma análise sociopolítica, econômica e cultural da realidade dos usuários para

- (A) reproduzir as relações sociais na ordem vigente.
- (B) estar em consonância com a realidade vivida e a consciência dos profissionais.
- (C) alterar a metafísica da vida cotidiana.
- (D) reproduzir a totalidade da vida social.

**— QUESTÃO 35 —**

Os novos movimentos sociais (NMS) têm contribuído significativamente com as estruturas políticas institucionais, por causa das suas formas organizativas, suas reivindicações, suas parcerias e suas articulações. Tudo isso tem desencadeado novas redefinições políticas no campo democrático com ampliação dos limites da política. Esses movimentos produzem novos modelos organizativos e novas elites políticas; mudanças nas regras e nos procedimentos políticos – hábitos e linguagem são mudados institucionalmente, com transformações nas formas de participação no interior dos sistemas políticos. Como consequência,

- (A) os NMS articulam-se na sociedade capitalista em prol dos interesses dos trabalhadores.
- (B) os meios de comunicação de massa apresentam os NMS como organizações badernas e rixosas.
- (C) os NMS empunham bandeiras em prol de direitos subjetivos, de democracia, de novas relações Estado/sociedade/mercado.
- (D) os NMS lutam contra as dominações e explorações do sistema capitalista.

**— QUESTÃO 36 —**

Os direitos políticos, econômicos e sociais foram assegurados mediante lutas de milhares de trabalhadores em âmbito internacional, por meio dos movimentos sociais. Dessa forma,

- (A) a redução da jornada de trabalho e o direito à organização sindical são expressões das conquistas de trabalhadores.
- (B) o direito ao sufrágio universal foi assegurado às mulheres devido às lutas durante vários anos.
- (C) o Estado reconheceu os direitos sociais dos trabalhadores devido à luta pelo Welfare State.
- (D) os capitalistas consentiram a organização sindical, como reconhecimento das reivindicações dos movimentos sociais.

**— QUESTÃO 37 —**

A dimensão investigativa da ação profissional nas universidades brasileiras é uma possibilidade para os assistentes sociais superarem as práticas descritivas e reducionistas do cotidiano. Sob esse olhar,

- (A) o exercício da docência é condição *sine qua non* para a realização da dimensão investigativa.
- (B) a dimensão investigativa possibilita desvelar o que está oculto no aparente.
- (C) a dimensão investigativa agrega qualidade acadêmica em moldes administrativo-gerenciais.
- (D) o exercício da dimensão investigativa é balizador da indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão.

**— QUESTÃO 38 —**

A Educação é concebida pelas entidades do serviço social (CFESS, ABEPSS) como política pública, universal, gratuita e de excelência de qualidade para todos os cidadãos. A inserção dos assistentes sociais nas instituições de ensino superior (IES) conta com parâmetros elaborados por essa categoria para valorizar a educação inclusiva e promover a articulação entre as instituições e os serviços socioassistenciais com vistas a

- (A) gerenciar a desproporcionalidade entre oferta e demanda de vagas.
- (B) ampliar a oferta de instituições educacionais privadas como forma de justificar a isenção de impostos.
- (C) assegurar e acompanhar as condições de acesso à educação.
- (D) descentralizar a educação superior, a educação média e a educação básica articulada à política de esporte e cultura.

**— QUESTÃO 39 —**

Para Pereira (2011), o mínimo na política social pressupõe supressão e cortes do atendimento, tal como propõe a ideologia liberal, enquanto o básico social requer investimentos sociais de qualidade para preparar o terreno visando à prestação e à otimização de maiores atendimentos. Em outros termos, enquanto o mínimo nega o “ótimo” de atendimento, o básico é a mola-mestra que impulsiona a satisfação básica de necessidades em direção ao ótimo. A Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS, 1993) estabelece:

- (A) a assistência social não deve ser contributiva e prover os mínimos sociais e deve ser repassada a quem dela necessitar.
- (B) a política social deve garantir universalmente as necessidades básicas de todos os cidadãos.
- (C) a pobreza é analisada como problema social e, por isso, os usuários da assistência social são isentos de prestar conta dos benefícios.
- (D) a teoria liberal pressupõe a primazia do Estado na garantia das necessidades humanas.

**— QUESTÃO 40 —**

No Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) consta direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral, assegurando as condições para o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social em condições de liberdade e de dignidade. Nesta direção, no trabalho junto a este segmento, o assistente social reafirma sua atuação em prol

- (A) de políticas públicas para as crianças, os adolescentes e seus familiares.
- (B) da punição do ato infracional cometido por adolescentes com base no Código Civil brasileiro.
- (C) de ações altruístas na garantia de patamares mínimos de bem-estar a toda sociedade infantojuvenil.
- (D) de critérios de seleção para ampliar o acesso universal aos benefícios sociais.

**— QUESTÃO 41 —**

Os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde destacam a interdisciplinaridade como perspectiva de trabalho, que apresenta ao assistente social

- (A) a compreensão do homem de forma segmentada e particularizada, almejando o bem comum e a justiça social.
- (B) o desenvolvimento de ações coordenadas, criando uma identidade entre os participantes que leva à diluição das particularidades.
- (C) a eliminação das diferenças, como forma de ratificar o caráter do atendimento em equipe.
- (D) o olhar diferenciado na observação das condições de saúde do usuário e competência para o encaminhamento das ações.

**— QUESTÃO 42 —**

O setor privado participa do Sistema Único de Saúde (SUS), portanto, com acesso aos recursos públicos. Tal participação foi assegurada pela Lei n. 8.080/1990 em caráter

- (A) compulsório.
- (B) complementar.
- (C) majoritário.
- (D) paritário.

**— QUESTÃO 43 —**

Para Costa, a promulgação da Constituição de 1988 e a edição de leis orgânicas posteriores inserem novos atores na cena política, com a institucionalização dos mecanismos de participação nas políticas públicas. Esta participação foi proposta dada a possibilidade de controle social exercido pelos setores progressistas da sociedade civil sobre as ações do Estado, no sentido de, cada vez mais, ele atender aos interesses da maioria da população. Nessa direção, o pioneirismo deste processo foi assumido pela área da

- (A) educação.
- (B) assistência social.
- (C) saúde.
- (D) previdência social.

**— QUESTÃO 44 —**

No cenário atual, em relação ao financiamento da Seguridade Social brasileira ocorre o redirecionamento do fundo público, diminuindo sua alocação na composição das políticas públicas e participando ativamente na recomposição da rentabilidade do capital. Desse modo,

- (A) os recursos da seguridade social são utilizados na composição do superávit primário e no pagamento de juros da dívida externa.
- (B) a disputa pelo fundo público implica em processo de discussão coletiva, socialização da política e organização ativa e expressiva dos sujeitos políticos.
- (C) os recursos estão estagnados na faixa entre 40 e 50 bilhões, financiados principalmente pela Contribuição Provisória sobre Movimentação Financeira (CPMF).
- (D) o avanço nas políticas redistributivas de natureza pública associada com a complementação de políticas de combate à pobreza de caráter permanente.

**— QUESTÃO 45 —**

A sociabilidade burguesa funda sua ética no princípio liberal, segundo o qual a liberdade do indivíduo é o limite para a liberdade do outro. Essa concepção reafirma uma ética individualista, pela busca de vantagens e pelo acúmulo de bens de curta duração. Esse discurso se faz presente na mídia que reafirma o *ethos* liberal burguês, a violência, a abstração, o moralismo e o conservadorismo. Essa concepção implica em

- (A) crítica aos fundamentos éticos da vida social e ao serviço social.
- (B) fortalecimento da crença na política e na democracia brasileira.
- (C) internalização dos fundamentos e modo de ser do modelo *laissez-faire*.
- (D) desencadeamento de atos morais motivados por valores teológicos dirigidos à realização de direito e conquistas coletivas.

**— QUESTÃO 46 —**

São diretrizes curriculares da formação profissional: capacitação teórico-metodológica, ético-política e

- (A) técnico-operativa.
- (B) instrumental-racionalizadora.
- (C) prático-organizacional.
- (D) prático-sistêmica.

**— QUESTÃO 47 —**

A supervisão de estágio não pode ser compreendida desvinculada dos seus componentes teórico, ético e

- (A) prático.
- (B) político.
- (C) metodológico.
- (D) científico.

**— QUESTÃO 48 —**

A supervisão de estágio em serviço social é uma atribuição socioprofissional do assistente social; todavia, há resistência ao exercício dessa atividade sob a alegação da ausência de debate e produção de conhecimento sobre a temática. Como resultado, tem-se

- (A) a indissociabilidade entre trabalho e formação profissional.
- (B) a falta de mediação à formação e à capacitação profissional.
- (C) a ausência das condições técnicas exigidas pelo mercado de trabalho.
- (D) o empobrecimento da práxis profissional do assistente social.

**— QUESTÃO 49 —**

A formação profissional do serviço social tem como parâmetro a práxis social que não dissocia a relação teoria e realidade (ABEPSS, 1997). O perfil que se delinea com base nesse parâmetro deve priorizar a competência técnica e

- (A) as dimensões investigativa e interventiva.
- (B) o rigor na organização dos currículos.
- (C) a dimensão político-corporativa.
- (D) o respeito à reflexão-ação.

**— QUESTÃO 50 —**

A ética, para Vázquez (2002, p. 23), “é a teoria ou ciência do comportamento moral dos homens em sociedade. Ou seja, é a ciência de uma forma específica de comportamento humano”. A ética nos permite ter uma visão total dos seres humanos como ser social, histórico e criador. Para compreender os problemas relacionados com o conhecimento moral ou a forma, a significação e validade dos juízos morais, a ética recorre a disciplinas filosóficas especiais, tais como:

- (A) Lógica, Filosofia da Linguagem e Epistemologia.
- (B) Filosofia da Ação, Axiologia e Antropologia Filosófica.
- (C) Filosofia Moral, Filosofia Política e Filosofia da Arte.
- (D) Estética, Lógica e Filosofia do Conhecimento.

**— QUESTÃO 51 —**

A ética normativa regula as relações humanas e assim atribui a função de fazer recomendações e formula uma série de normas e prescrições morais. No campo profissional, a ética normativa aparece com a denominação de Código de Ética que significa as normas de condutas que um profissional deve ter. O Código de Ética do Serviço Social em vigência é de 1993, enquanto os outros, em número de quatro, são de

- (A) 1936, 1945, 1977, 1982.
- (B) 1936, 1954, 1968, 1982.
- (C) 1947, 1965, 1975, 1986.
- (D) 1937, 1942, 1964, 1988.

**— QUESTÃO 52 —**

O Código de 1993 está alicerçado nos princípios de liberdade, emancipação, defesa dos direitos humanos, ampliação e consolidação da cidadania, defesa e aprofundamento da democracia, posicionamento a favor da equidade, justiça social e

- (A) defesa intransigente à liberdade de expressão, respeito à diversidade e à livre iniciativa.
- (B) empenho no respeito à orientação sexual, respeito à ordem e ao progresso.
- (C) defesa intransigente ao respeito à diversidade, à livre iniciativa e ao sincretismo religioso.
- (D) empenho na eliminação de todas as formas de preconceito e garantia do pluralismo.

**— QUESTÃO 53 —**

Para Bobbio (1992, p. 16), direitos humanos são: “coisas desejáveis, fins que merecem ser perseguidos, no entanto, apesar desta desejabilidade ainda não foram reconhecidos”. O serviço social em sua defesa intransigente aos direitos humanos assegura

- (A) a prevalência ou não de determinados direitos, em face dos interesses econômicos, sociais e políticos.
- (B) o ideário iluminista, como direitos naturais e inalienáveis ao homem e vinculação entre Estado e indivíduo.
- (C) o processo dialético de construção de valores, normas jurídicas e posturas de políticas públicas universais.
- (D) o respeito aos direitos civis e políticos como condição de expressão humana dos direitos.

**— QUESTÃO 54 —**

O processo de planejamento é dinâmico, envolve todos os executores da ação, devendo ter uma análise do contexto, da situação e da conjuntura (local, regional, nacional e internacional). Nesse sentido, planejar implica: reconhecer e analisar a necessidade de intervenção diante de um problema, estabelecer as alternativas de intervenção, tomar as decisões, avaliá-las e (re)planejá-las. O planejamento do assistente social no serviço público pressupõe:

- (A) realizar a caracterização da instituição, elaborar justificativa, traçar objetivos e organizar metas.
- (B) traçar ações táticas e estratégicas na elaboração dos objetivos e metas.
- (C) identificar as necessidades sociais, os sujeitos-alvos e as metas do planejamento.
- (D) articular o planejamento aos interesses dos oponentes e dos interessados nas metas estabelecidas pela política do serviço público.

**— QUESTÃO 55 —**

A aplicação da pesquisa em serviço para o profissional do serviço social torna-se um imperativo importante para

- (A) suprir a formulação de políticas públicas.
- (B) conhecer a realidade dos cidadãos.
- (C) realizar uma análise social microscópica.
- (D) compreender os aspectos subjetivos dos usuários.

**— QUESTÃO 56 —**

O Código de Ética (1993) estabelece deveres ao assistente social, entre os quais, na sua relação com os usuários, inclui-se:

- (A) desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- (B) desempenho das atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- (C) pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- (D) esclarecimento aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.

**— QUESTÃO 57 —**

Barazal (2005) considera que a violação aos direitos econômicos, sociais e culturais exige prioridade governamental no sentido de implementar políticas públicas e sociais que obriguem tanto o governo como os organismos financeiros internacionais a tomar decisões para resolver problemas econômicos que condenam a população ao empobrecimento, ao desemprego e à fome. A realização deste direito é progressiva e implica que

- (A) os agentes do setor privado, principalmente as multinacionais, fiquem isentos da responsabilidade pela pauperização das populações.
- (B) os agentes do setor privado devam ser responsabilizados pelo agravamento das questões econômicas e sociais das populações pobres mundiais.
- (C) o neoliberalismo levou a ONU a elaborar mecanismos de enfrentamento dos abusos praticados contra pessoas e minorias sociais excluídas do projeto de democratização global.
- (D) o neoliberalismo remeta a questão social à defesa dos direitos humanos como um conjunto de valores culturais de diferentes nacionalidades.

**— QUESTÃO 58 —**

As contradições vividas na atualidade para o conjunto da classe trabalhadora colocam questões particulares para o serviço social como profissão e para os sujeitos da intervenção profissional. Apreender tal particularidade e construir respostas profissionais que permeiam a realidade social é condição para qualificação do próprio trabalho e objetivação

- (A) dos currículos acadêmicos de base anticapitalista das unidades de ensino de serviço social.
- (B) do aprofundamento da pesquisa sobre as vertentes teórico-metodológicas.
- (C) dos princípios ético-políticos defendidos pela categoria.
- (D) dos fundamentos do método crítico-dialético que orienta a profissão.

**— QUESTÃO 59 —**

As questões teóricas focadas na pesquisa em serviço social, sobretudo na apreensão de aspectos da realidade presentes no cotidiano profissional, na direção política posta pelas Diretrizes Curriculares (ABEPSS, 1996), potencializam e substanciam o aprendizado necessário ao exercício profissional do assistente social. Desse modo, para Muriel e Guedes (2013), “a pesquisa deve ser construída como espaço de troca de experiências na perspectiva de aproximação entre a produção do conhecimento e o exercício profissional do assistente social.” Para tanto, na pesquisa, torna-se fundamental

- (A) a valorização do senso comum.
- (B) a transversalidade.
- (C) a disponibilidade de carga horária.
- (D) a neutralidade.

**— QUESTÃO 60 —**

A política social expressa interesses diversos de classes e grupos de classes. Para que ganhe forma, desde seu planejamento até sua gestão e execução, comporta uma racionalidade que a fundamenta e organiza. Por sua vez, os projetos societários que disputam a hegemonia no Estado e na sociedade possuem determinado modo de conceber a realidade e, assim, comportam interesses

- (A) corporativistas.
- (B) ideológicos.
- (C) filantrópicos.
- (D) classistas.

**PROVA TEÓRICO-PRÁTICA COM CARÁTER DISCURSIVO****ASSISTENTE SOCIAL****— QUESTÃO 01 —**

Ao analisar a construção histórica das políticas de saúde no mundo destacam-se a constituição do *modelo médico hegemônico*, que passa a ser questionado pela defesa da saúde ampliada, e a reorganização dos serviços por meio da defesa da Atenção Primária e da Promoção da Saúde preconizada pelo modelo da Reforma Sanitária. Como, no Brasil, ocorre essa construção no âmbito das análises do Serviço Social?

**(10 pontos)****— QUESTÃO 02 —**

A Universidade é uma instituição social que exprime de maneira determinada a estrutura e o modo de funcionamento da sociedade. A educação, como política pública, é uma prática social, construída pelo antagonismo das classes sociais que se dão dentro e fora das instituições escolares (Nadaletti, 2011). Nesse âmbito, ocorrem ações socioeducativas que apresentam especificidades, principalmente nos objetivos, porque intentam o diálogo problematizado e a coletivização de demandas individuais. Entre seus principais objetivos estão a mobilização, a organização e a participação social. As ações socioeducativas estão estruturadas sobre os pilares da socialização de informações e o processo reflexivo, os quais sustentam o processo educativo, cuja finalidade está ancorada nos princípios ético-políticos da profissão do Serviço Social. Nesse sentido, apresente as ações centrais relativas à atuação do assistente social em uma universidade pública.

**(10 pontos)**



