



CONHECIMENTOS SOBRE O ECA

01- Segundo Veronese (1996): A gama de direitos elencados basicamente no art. 227 da Constituição Federal, os quais constituem direitos fundamentais, de extrema relevância, não só pelo seu conteúdo como pela sua titularidade, devem, obrigatoriamente, ser garantidos pelo Estatuto, e uma forma de tornar concreta essa garantia deu-se, justamente, por meio do Estatuto da Criança e do Adolescente, o qual tem a nobre e difícil tarefa de materializar o preceito constitucional. Sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale o que for correto.

- 01) A Lei nº 13.438, de 26 de abril de 2017, acrescenta ao artigo 1º do Estatuto da Criança e do Adolescente a obrigatoriedade da aplicação em todas as crianças, nos seus primeiros 6 meses de vida, de protocolo que facilite a detecção de risco para o seu desenvolvimento psíquico.
- 02) Lei nº 13.509, de 22 de novembro de 2017, altera o Estatuto da Criança e do Adolescente para dispor sobre entrega voluntária. A gestante ou mãe que manifeste interesse em entregar seu filho para adoção será encaminhada para o Conselho Tutelar. Este iniciará a busca pela família estendida que deverá ser aguardada pelo prazo mínimo de 90 dias.
- 04) O Estatuto da Criança e do Adolescente sofreu alterações pela Lei nº 13.257/2016 no referente às assegurações do direito à vida e à saúde desde o planejamento reprodutivo, às gestantes, ao pré-natal, perinatal e pós-natal integral no âmbito do SUS.
- 08) Os estabelecimentos de atendimento à saúde, inclusive as unidades neonatais, de terapia intensiva e de cuidados intermediários, deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.

02- Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, são crimes praticados contra a criança e o adolescente, por ação ou omissão:

- 01) Armazenar fotografia ou vídeo que contenha cena de sexo explícito ou pornográfica envolvendo criança ou adolescente se a posse ou o armazenamento seja feita por agente público no exercício de suas funções e tiver a finalidade de comunicar às autoridades competentes a ocorrência das condutas.
- 02) Impedir ou embaraçar a ação de autoridade judiciária, membro do Conselho Tutelar ou representante do Ministério Público no exercício de função.
- 04) Prometer ou efetivar a entrega de filho ou pupilo a terceiro, mediante paga ou recompensa.
- 08) Deixar o encarregado de serviço ou o dirigente de estabelecimento de atenção à saúde de gestante de manter registro das atividades desenvolvidas, na forma e prazo, bem como de fornecer à parturiente ou a seu responsável, por ocasião da alta médica, declaração de nascimento, onde constem as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.

CONHECIMENTOS EM MATEMÁTICA

03- Em um Hospital, 60% das enfermeiras têm salário superior a R\$ 4.000,00, 40% das enfermeiras têm formação em curso superior e 60% possuem apenas formação de curso técnico. Dentre as enfermeiras com formação superior, 90% ganham mais do que R\$ 4.000,00. A partir do que foi exposto, assinale o que for correto.

- 01) Supondo um total de 100 enfermeiras, 36 enfermeiras têm formação técnica e recebem mais do que R\$ 4.000,00.
- 02) 60% das enfermeiras têm formação em curso técnico e recebem menos que R\$ 4.000,00.
- 04) Supondo um total de 100 enfermeiras, 60 enfermeiras têm formação superior e recebem mais do que R\$ 4.000,00.
- 08) 40% das enfermeiras têm somente formação em curso técnico e recebem mais que R\$ 4.000,00.

04- Se a , em centímetros, é a solução do problema I, b e c , em metros, são as soluções da equação II.

I- A soma de um número com o seu triplo é igual a 8400. Qual é esse número?

II- $\left(\frac{x}{3} - 4\right)(x - 18) = 0$.

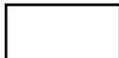
A partir do que foi exposto, assinale o que for correto.

- 01) $a \cdot (b + c)$ é maior do que 620 metros.
- 02) Em metros, $(10 \cdot a)$ é divisível por $b + c$.
- 04) a , b e c são números inteiros.
- 08) Em metros, a é um divisor de $b + c$.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

05- Assinale o que for correto.

- 01) Os juros simples pagos no empréstimo de R\$ 1.500,00, a taxa de 1,5% ao mês, durante um semestre é de R\$ 135,00.
- 02) Uma mistura de um líquido M com um líquido N é feita na proporção de 65% de M e 35% de N. Se o líquido M for diminuído em 10% e o líquido N aumentar em 14%, então a mistura diminuirá em 1,6%.
- 04) Considerando a capitalização composta, o montante pago num empréstimo de R\$ 4.500,00, a taxa de 2% ao mês, durante um bimestre foi de R\$ 4.681,80.
- 08) Uma enfermeira realiza 60 triagens em 5 horas. Se trabalhasse 7 horas, realizaria mais de 80 triagens.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS EM PORTUGUÊS

TEXTO PARA AS QUESTÕES 06 A 10

Doze (não) é demais

O ornitólogo Rafael Bessa estava a caminho do trabalho como consultor ambiental, em Minas Gerais, quando avistou uma área de mata que não conhecia. Resolveu parar, tirar fotos e observar algumas aves. De longe, escutou o canto de um tuque, um saíra-amarelo e um trinca-ferro. Mas um deles lhe era estranho. Pegou um gravador para registrar e reproduziu o som no local, pois assim os pássaros se aproximam com o intuito de defender o território.

Não deu outra: uma rolinha, espécie da família dos pombos, se revelou. Só que não era uma roxa, branca ou asa-canela, populares no país. Era uma especial, que exibia um belo par de olhos azuis. O nervosismo veio na hora. Era uma *Columbina cyanopsis*, conhecida como rolinha-do-planalto. Descoberta em 1823, a ave não era avistada desde 1941.

(...)

Isso aconteceu em julho de 2015. Com a empolgação, o normal seria divulgar logo o achado, mas ele sabia que ainda não era o certo. Foi quando procurou a SAVE Brasil, uma associação nacional para conservação das aves. "Se nós simplesmente divulgarmos, pode ser que façamos com que ela suma", diz Albert Aguiar, coordenador da SAVE.

"Há vários casos pelo mundo em que espécies novas foram imediatamente extintas por terem atraído traficantes", afirma Aguiar. "Animais raros têm um valor de mercado grande". O primeiro passo foi fazer um levantamento do número de rolinhas-do-planalto na região. Encontraram 12. "Pelos critérios internacionais, com menos de 250 indivíduos a espécie é considerada em risco iminente de extinção", conta. Imagina 12.

Só agora, em fevereiro, a ONG revelou o lugar onde foi criada uma reserva particular para preservar a espécie: o município de Botumirim, em Minas Gerais, onde vivem 207 aves catalogadas. A luta agora é para acelerar o processo de criação do Parque Estadual de Botumirim. "Nos estudos, vimos que a área é importante para outras aves também, para a biodiversidade, para a água da região", disse Aguiar. "A descrição original da espécie ocorreu bem longe dali, perto de Cuiabá (MT)", conta ele. Com a vocalização, ornitólogos amadores podem procurar por ela em outras partes do Brasil e, quem sabe, aumentar sua população.

Adaptado de: Revista Galileu, ref. Março/2018, Editora Globo, página 10, redigido por Felipe Floresti.

06- Assinale o que for correto quanto às ideias presentes no texto.

- 01) Embora o número oficial de rolinhas-do-planalto tenha saltado de 12 para 207, as aves, segundo critérios internacionais, ainda são consideradas espécies em vias de extinção.
- 02) O Parque Estadual de Botumirim foi criado em fevereiro/2018 para preservação das espécies em extinção, para a conservação da biodiversidade e da água do local.
- 04) Rafael Bessa conseguiu encontrar a rolinha-do-planalto, que há 74 anos não era mais avistada nas matas brasileiras, mas que foi localizada em um local da mata mineira que ele nunca tinha estado antes.
- 08) Para assegurar as aves encontradas de possíveis traficantes, foi mantido em segredo o local destinado à sua preservação, e mesmo a reprodução do seu canto foi dada a conhecer a outros ornitólogos em um lugar distante da reserva particular.



07- Com relação aos elementos estruturantes presentes no texto, assinale o que for correto.

- 01) O adjetivo "iminente" (último período do 4º parágrafo) é parônimo do termo "eminente", este significando algo que se destaca pelo seu valor ou importância.
- 02) O 2º parágrafo inicia com a expressão idiomática "Não deu outra...", que poderia ser interpretada por algo que aconteceu conforme era previsto.
- 04) O título do texto, provavelmente, fez alusão a um famoso filme norte-americano de 2003, denominado *Doze é demais* (comédia estrelada por Steve Martin), com a inserção do advérbio de negação, para chamar a atenção do leitor ao conteúdo apresentado.
- 08) O 3º parágrafo inicia com o pronome demonstrativo "isso", o qual exerce a função de elemento de coesão, já que retoma o descrito do parágrafo anterior.

08- A oração "...quando avistou uma área de mata..." (1º período do 1º parágrafo) inicia com o conectivo "quando" que estabelece uma circunstância de tempo em relação à oração anterior. Identifique o(s) período(s) que apresenta(m) conectivo(s) que desempenha(m) essa mesma circunstância e assinale o que for correto.

- 01) O ornitólogo procurou a SAVE Brasil logo que fez a grande descoberta.
- 02) Muitas aves podem escapar da extinção, desde que os traficantes não tomem conhecimento sobre a localização de espécies raras.
- 04) Sempre que florestas são destruídas, abre-se caminho para plantações e pastagens.
- 08) Como os pássaros são sensíveis aos sons, Rafael reproduziu o canto na mata para atraí-los.

09- O 4º período do 1º parágrafo inicia com a conjunção coordenativa adversativa "mas", que estabelece uma condição de oposição ou contraste em relação ao período anterior. Que conjunções poderiam substituir "mas" sem alterar a sua função no contexto?

- 01) porém
- 02) todavia
- 04) contudo
- 08) portanto

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

10- Nas expressões "descoberta em 1823..." (último período do 2º parágrafo) e "...imediatamente extintas..." (1º período do 4º parágrafo) foi empregado o particípio irregular dos verbos em destaque. Assinale o que for correto no que se refere ao emprego do particípio nos períodos abaixo.

- 01) Muitas espécies serão salvas da extinção, se houver bons programas de proteção às florestas.
- 02) O governo teria suspenso as negociações com as organizações irregulares.
- 04) Os voluntários haviam salvado a baleia que encaihara na praia.
- 08) A ganância tem matado milhares de animais que viviam em nossas florestas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11- Na atualidade sabemos que a velocidade é a característica da sociedade, o que é positivo, pois apreendemos os acontecimentos *on line* ampliando horizontes e alargando possibilidades teórico-práticas. Mas, além disso, precisamos cultivar o silêncio, a processualidade do que virá maduro (BATTINI, 2016). Partindo das reflexões sobre os fundamentos históricos do Serviço Social e seu surgimento no âmbito das Ciências Sociais, o movimento de reconceituação e o atual contexto de desafios e limites para os Assistentes Sociais, assinale o que for correto.

- 01) Os processos de formação profissional de Assistentes Sociais nas primeiras escolas de Serviço Social tinham como fundamentos teórico-metodológicos o humanismo cristão e o positivismo.
- 02) Entre as décadas de 1960 e 1970, o Serviço Social brasileiro viveu um período de consolidação e renovação. Neste contexto a categoria profissional caminhou em duas direções: de um lado, para a consolidação no Serviço Social das referências teóricas norte-americanas fundadas no funcionalismo e no pragmatismo. Em direção contrária, esforços eram iniciados na direção da reconceituação do Serviço Social na busca da identidade latino-americana da profissão.
- 04) Sobre os desafios e limites impostos para os profissionais Assistentes Sociais na contemporaneidade podemos afirmar que significativas lutas e expressões de resistência em face da perspectiva pós-moderna e do neoconservadorismo são levadas a efeito pelos órgãos de representação da categoria profissional dos Assistentes Sociais.
- 08) No Brasil, o projeto de uma prática profissional do Serviço Social conservador consolida-se na década de 1980 com o movimento de vanguarda. Intelectuais como Vicente de Paula Faleiros, Aldazia Spasati, Maria Carmelita Yazbek, José Paulo Netto, Marilda Iamamoto, dentre outros. A partir de tais aportes teóricos, o Serviço Social desenvolve uma política clientelista e assume a função de corrigir distorções entre produção e consumo.

12- Sobre o projeto ético político profissional do Serviço Social no Brasil e a regulamentação da profissão, assinale o que for correto.

- 01) O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro hoje está vinculado a um projeto de transformação da sociedade. Essa vinculação se dá pela dimensão política da intervenção profissional que, inserida no movimento contraditório das classes, imprime uma direção social a sua ação.
- 02) A profissão de Assistente Social é regulamentada pela Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, prevê que, entre outras, é atribuição privativa do Assistente Social: orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- 04) O Código de Ética do Assistente Social de 1993 reafirmou a liberdade e a justiça como seus valores fundantes, adotando tal perspectiva como padrão de conduta no exercício da profissão do Assistente Social. A partir de então, buscou-se uma preparação técnica para o fazer profissional que expressa uma aproximação com a perspectiva desenvolvimentista, do neotomismo, constituindo um arranjo teórico-doutrinário que oferece ao profissional um suporte técnico-científico, ao mesmo tempo em que preserva o caráter de uma profissão especial voltada para os elevados ideais de serviço ao Homem.
- 08) Os pressupostos neotomistas e positivistas fundamentam os códigos de ética brasileiros de 1948 a 1975. Com base nesses pressupostos, a ética profissional foi concebida como a ciência dos princípios e das normas que se devem seguir para fazer o bem e evitar o mal.

13- Conforme o Capítulo III do Código de Ética do Assistente Social, que trata das relações com Assistentes Sociais e outros Profissionais (Art. 10), identifique o(s) dever(es) do Assistente Social e assinale o que for correto.

- 01) Ser solidário com outros profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no Código de Ética.
- 02) Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- 04) Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado, para fim de estudos e pesquisas que visem aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade a todos.
- 08) Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.

14- O Assistente Social que atua na área da saúde necessita ter habilidades para o trabalho interdisciplinar e com as redes intersectorial e intrasectorial. Além disso, também esbarra em uma questão delicada e polêmica do Código de Ética profissional, que é o sigilo profissional. Sobre tais habilidades, assinale o que for correto.

- 01) Tendo em vista a necessidade do trabalho interdisciplinar entre a equipe da saúde, todas as informações confiadas ao Assistente Social pelo paciente e seus familiares deverão ser disponibilizadas no prontuário médico, permitindo, dessa forma, o acesso pela equipe multidisciplinar.
- 02) A Constituição Federal, em seu inciso X do artigo 5º, estabelece que são invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito de indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação. No mesmo sentido, o Código de Ética do Assistente Social determina o cuidado com as informações sigilosas que se tem conhecimento em decorrência da ação profissional.
- 04) O sigilo profissional não envolve apenas o que é confiado ao profissional pelo paciente, mas também faz parte da ética profissional a preservação de todas as informações que digam respeito ao paciente, mesmo que não tenham sido reveladas diretamente. Em trabalho multidisciplinar, só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- 08) O trabalho interdisciplinar muitas vezes exige que o Assistente Social adquira conhecimentos não diretamente relacionados à sua profissão, e assim contribua com outros setores, como por exemplo a segurança. O Assistente Social da saúde, ao tomar conhecimento que os reais motivos do tratamento ou internamento de um paciente são relacionados a atos ilícitos cometidos, deve repassar tais informações tanto para equipe multiprofissional quanto para os investigadores da polícia para a garantia da segurança institucional. Essa ação se respalda pelo Código de Ética do Assistente Social: "Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar".

15- Os Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde (CFESS, 2010) é um documento que decorreu de um denso debate da categoria profissional e é composto por cinco eixos. Sobre esses eixos, assinale o que for correto.

- 01) O fortalecimento da lógica produtivista presente na gestão das políticas sociais.
- 02) A qualificação do atendimento oferecido à população e as condições de trabalho do Assistente Social.
- 04) A viabilização, a construção e a oferta de novas políticas determinadas pela conjuntura.
- 08) O subsídio às lutas pela ampliação da presença desses profissionais nas instituições responsáveis pelas políticas.

16- Sobre os Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na Saúde (CFESS, 2010), assinale o que for correto.

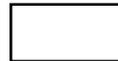
- 01) Foram estruturados em três itens, sendo que os primeiros – Saúde, Reforma Sanitária, Sistema Único de Saúde e desafios atuais – apresentam o tripé da Seguridade Social, com a perspectiva da garantia dos direitos sociais, atenção às reivindicações da classe trabalhadora, tendo o SUS como elemento fundamental e discutindo as contradições vividas desde os anos 1990.
- 02) No terceiro item, que fala sobre a atuação do Assistente Social na Saúde, o texto dos Parâmetros afirma que as diversas ações estão interligadas e são complementares, apontando uma equivalência no grau de importância entre as ações assistenciais, as de mobilização popular e as de pesquisa e planejamento do trabalho profissional.
- 04) O segundo item intitulado Serviço Social e Saúde traz reflexões sobre a importância de o Assistente Social receber formação em saúde pública, tornando-se capacitado para realizar o serviço social clínico, dando respostas prático-utilitaristas, intervenções idealizadas e espontaneístas.
- 08) A necessidade da criação do documento para dar parâmetro de atuação vem ao encontro do desafio histórico de aproximar os âmbitos de formação e trabalho profissional. Por isso, prevê especificações que devem ser cumpridas durante a prática do Assistente Social na área da saúde, conforme o exemplo: “São atribuições do Assistente Social identificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar e comunicar alta e seus procedimentos aos pacientes”.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

17- Segundo Bertollo (2016), Planejamento em Serviço Social é um ato técnico, mas também político, que requer consonância com o que o projeto ético-político da profissão propõe, a fim de superar formas centralizadas, burocráticas e funcionais à ordem hegemônica e colocar no âmbito do tensionamento e alargamento da esfera política de atuação do Serviço Social. Partindo das reflexões sobre Planejamento em Serviço Social, assinale o que for correto.

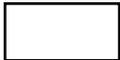
- 01) Planejamento participativo é uma modalidade de planejamento que vem sendo combatida pela categoria profissional dos Assistentes Sociais desde o movimento de reconceituação profissional. Tal modelo de planejamento fere os princípios do código de ética profissional, pois desfavorece as parcelas mais vulneráveis na correlação de forças da sociedade capitalista.
- 02) Planejamento é considerada uma ação ao mesmo tempo técnica e política, pois exige tanto racionalidade das ações, já que deve considerar prazos e recursos, como também é uma ação que está permeada na correlação de forças e de interesses distintos, o que evidencia seu caráter político.
- 04) O planejamento estratégico é uma metodologia não utilizada pelos Assistentes Sociais gestores/planejadores e executores das políticas sociais, pois este modelo de planejamento possui uma forte relação com a esfera privada, uma vez que o objetivo é se colocar à frente de outras empresas concorrentes no mercado.
- 08) Planejamento estratégico pode ser considerado um elo de articulação entre a gestão e a política de intervenção, uma vez que explicita os meios e o modo que serão colocadas em prática as ações. Por funcionar como um meio de pressão pública para o cumprimento dos objetivos, o planejamento estratégico é uma ferramenta de trabalho condizente com o código de ética profissional do Assistente Social, que prevê a democratização das informações no espaço institucional e a participação dos usuários.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

18- Conforme Januzzi (2014) avaliação de políticas sociais que, de fato, têm uso efetivo na intervenção são desenhadas conforme as demandas de informação e conhecimento ao longo do ciclo de maturidade do programa ou projeto social. Sobre avaliação de políticas sociais, assinale o que for correto.

- 01) Avaliação de implementação é aquela apoiada em fontes de dados já existentes, produzidas por exemplo pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), a fim de permitir um rápido dimensionamento e caracterização da questão social a ser objeto de intervenção.
- 02) Avaliação de resultados trata-se do momento para uma investigação mais exaustiva sobre os diversos componentes de uma intervenção, abordando não apenas o cumprimento de seus objetivos, mas também seu desenho, arranjos operacionais, impactos sociais mais abrangentes – no tempo e no território.
- 04) Avaliação deve ser entendida como o conjunto de atividades articuladas, sistemáticas e tecnicamente orientadas, de registro, produção, organização, acompanhamento e análise crítica de informações para identificação de demandas sociais, desenho, seleção, implementação e avaliação de soluções.
- 08) Avaliação de diagnóstico é aquela que acompanha a execução das atividades planejadas mediante indicadores de gestão e de monitoramento, além de identificar problemas na oferta, regularidade e qualidade dos serviços por meio de pesquisas de avaliação.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

19- O Assistente Social também atua como docente e pesquisador em espaços de qualificação, reflexão e produção de conhecimento específico sobre a profissão e a sociedade, além de questões que vivencia em seu cotidiano. Sobre o ensino e a pesquisa no serviço social, assinale o que for correto.

- 01) O Código de Ética de 1993 considera como direito do Assistente Social integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.
- 02) Segundo a Resolução CFESS nº 533/2008, que normatiza o processo de supervisão de estágio em Serviço Social e a Política Nacional de Estágio da ABEPSS, é exigido que o estágio se realize sob supervisão indireta de um/a profissional Assistente Social (supervisor de campo) que tenha pleno conhecimento sobre a instituição onde ocorre o estágio.
- 04) No Brasil, de acordo com as normas da pesquisa científica instituídas pela Resolução nº 196/96, toda pesquisa com seres humanos exige que o participante seja informado sobre ela e decida, com autonomia, sobre sua participação, devendo assinar o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE).
- 08) Residência é um modelo de formação instituído pela Lei nº 11.129/2005. Na Residência, o Assistente Social preceptor desenvolve atividade docente, que caracteriza-se pela orientação acadêmica voltada a discussão das atividades teóricas. A função do preceptor é exercida por docente vinculado à Instituição com formação mínima de Mestrado.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

20- Sobre os princípios do SUS, assinale o que for correto.

- 01) Regionalização e hierarquização, descentralização/comando único e participação popular fazem parte dos princípios organizativos do SUS.
- 02) O objetivo do princípio da equidade é diminuir desigualdades, investindo mais onde a carência é maior. Apesar de todas as pessoas possuírem direito aos serviços, as pessoas não são iguais e, por isso, têm necessidades distintas.
- 04) O princípio da universalidade do SUS considera as pessoas como um todo, atendendo a todas as suas necessidades. Para isso, é importante a integração de ações, incluindo a promoção da saúde, a prevenção de doenças, o tratamento e a reabilitação.
- 08) O princípio da integralidade do SUS garante que a saúde é um direito de cidadania de todas as pessoas e cabe ao Estado assegurar este direito, sendo que o acesso às ações e serviços deve ser garantido a todas as pessoas, independentemente de sexo, raça, ocupação, ou outras características sociais ou pessoais.

21- O SINAN (Sistema de Informação de Agravos de Notificação) é um sistema que produz indicadores de saúde. É alimentado pela notificação e investigação de casos de notificação compulsória. As unidades de saúde dos serviços públicos e privados devem notificar os casos de violência que se enquadrarem no objeto de notificação da ficha. Identifique o(s) exemplo(s) de caso(s) notificável(is) e assinale o que for correto.

- 01) Caso suspeito ou confirmado de violência doméstica/intrafamiliar, violência sexual ou violência autoprovocada.
- 02) Tráfico de pessoas, trabalho escravo, trabalho infantil, tortura.
- 04) Violências homofóbicas contra mulheres e homens de todas as idades.
- 08) No caso de violência extrafamiliar/comunitária, somente serão objetos de notificação as violências contra crianças, adolescentes, mulheres, pessoas idosas, pessoa com deficiência, indígenas e população LGBT.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

22- Os instrumentais técnico-operativos do trabalho dos Assistentes Sociais se referem ao conjunto de instrumentos e técnicas que compõem uma prática profissional cotidiana. Sobre a elaboração do estudo social, relatórios e pareceres sociais, assinale o que for correto.

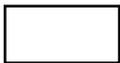
- 01) O parecer social nunca deve ser conclusivo quanto à opinião do profissional sobre a situação analisada, devendo somente fazer alguma referência aos elementos analíticos indispensáveis e aos instrumentos utilizados nas dimensões investigativas.
- 02) Relatório social ou laudo social pontua as informações relevantes do que foi possível conhecer por meio do Estudo Social.
- 04) O Estudo Social não se trata de documento escrito, mas de um processo. Para a realização de um estudo social, o profissional deve planejar a aproximação e selecionar as técnicas a serem utilizadas, como a visita domiciliar, a entrevista, a observação, entre outras.
- 08) O resultado do Estudo Social (relatório e parecer social) contém informações exclusivas do Assistente Social, devendo ser arquivadas, preservando o sigilo a respeito da realidade social investigada. O parecer social nunca deve ser lido por terceiros e as decisões sobre as intervenções necessárias sempre deverão ser tomadas somente pelo Assistente Social que realizou o estudo.

23- Sobre a rede intrassetorial da saúde, assinale o que for correto.

- 01) A atenção primária a saúde é o primeiro nível de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS), em que se incluem os cuidados essenciais de promoção, proteção, reabilitação e manutenção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico e tratamento dos problemas de saúde mais comuns e relevantes da população.
- 02) As Redes de Atenção à Saúde (RAS) são arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, assistência social, educação e segurança pública, de equivalentes densidades tecnológicas e hierárquicas. (Ministério da Saúde, 2010 – Portaria nº 4.279, de 30/12/2010).
- 04) O modelo de Saúde da Família nas unidades básicas representa o primeiro contato da população com o serviço de saúde do município, assegurando a referência e contra referência para os diferentes níveis do sistema, desde que identificada a necessidade de maior complexidade tecnológica para a resolução dos problemas identificados.
- 08) As Unidades de Pronto Atendimento são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e hospitais. São integrantes do componente pré-hospitalar fixo e devem ser implantadas em locais/unidades estratégicos para a configuração das redes de atenção à urgência, com acolhimento e classificação de risco em todas as unidades, em conformidade com a Política de Atenção às Urgências.

24- Quando abordamos os temas Famílias, Legislação e Serviços Públicos, há uma complexidade instaurada. Partindo das discussões teóricas e legais sobre o papel das famílias no contexto dos serviços públicos, assinale o que for correto.

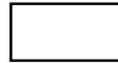
- 01) A Constituição Federal de 1988 e o Novo Código Civil Brasileiro, de 2002, consolidaram alguns direitos femininos já existentes na sociedade. No Novo Código, a família não seria mais regida pelo *pater familiae* que pressupõe a igualdade de poder entre os membros do casal, mas sim pelo *pátrio poder*, ou seja, pelo poder do pai.
- 02) Ao Assistente Social é necessário participar das discussões teóricas que buscam problematizar o caráter familista da política social no Brasil, acentuado a partir do processo de implementação do neoliberalismo que retirou ainda mais do Estado a responsabilidade de promover o bem-estar dos seus membros, transferindo suas funções para o mercado e especialmente para a família. No campo do cuidado, articulam-se diferentes estratégias de imposição ou transferência dos custos do cuidado para as famílias que se configuram como desafios para o trabalho do Assistente Social.
- 04) Famílias monoparentais e adultos vivendo sozinhos são exemplos de arranjos surgidos com base nas transformações da sociedade brasileira. Essas novas configurações são frequentemente sentidas nos campos de trabalho dos Assistentes Sociais, que precisam conhecer e articular redes capazes de dar respostas de cuidados necessários para os sujeitos que vivem essa nova realidade.
- 08) No Brasil, a posição da mulher, na família e na sociedade em geral, desde a colonização até hoje, demonstra que a família patriarcal foi uma das matrizes de nossa organização social. As diversas formas de discriminação e de violência contra as mulheres são manifestações de relações de poder historicamente desiguais, denominadas violência de gênero. São violações dos direitos das mulheres, reconhecidos como parte integral dos direitos humanos pela Conferência Mundial dos Direitos Humanos, da Organização das Nações Unidas (ONU).



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

25- Para Munhoz (2008), não é suficiente diferentes profissionais estarem lado a lado, num mesmo ambiente científico, respeitando-se mutuamente em suas especificidades, em suas diferenças, mas cada um preso hermeticamente à sua cultura profissional, sem oportunizarem diálogo entre elas para trocas e complementações que possam resultar em ampliação de suas perspectivas frente à realidade e em ações mais efetivas e abrangentes frente à sociedade, em otimização da qualidade social e política de seu desempenho. Partindo dessas reflexões, assinale o que for correto a respeito da interdisciplinaridade.

- 01) Interdisciplinaridade não descarta o especialista, mas o concebe num contexto global da sociedade e da realidade humana.
- 02) O profissional seguro em sua formação básica específica tende a ser mais aberto para o trabalho interdisciplinar.
- 04) Existem dificuldades para efetivação do trabalho interdisciplinar em decorrência de uma histórica concepção organicista do universo de profissões.
- 08) O trabalho interdisciplinar caracteriza-se pela busca de níveis diferenciados de autonomia entre uma e outra especialidade profissional.



26- Sobre as discussões contemporâneas acerca da intervenção profissional do Assistente Social junto aos grupos, assinale o que for correto.

- 01) O trabalho com grupos é um instrumental de trabalho do Assistente Social que tem por objetivo a melhoria da qualidade de vida dos membros do grupo, da melhoria de seus relacionamentos pessoais por meio de terapias coletivas que ofereçam o suporte emocional para a superação das dificuldades individuais e familiares.
- 02) Por meio dos grupos se busca fortalecer as relações de solidariedade/cooperação, identidade grupal e questionamento da ordem vigente (individualista, competitiva, excludente).
- 04) O trabalho com grupos é um instrumental de trabalho do Assistente Social que melhor atende o compromisso ético profissional de ajuste de comportamento dos participantes a sociedade.
- 08) O trabalho com grupos é um instrumental de trabalho do Assistente Social que tem por finalidade a melhoria da qualidade de vida dos membros do grupo, por meio da garantia dos direitos sociais, políticos e civis, individuais e coletivos, bem como a melhoria de seus relacionamentos.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

27- Com o envelhecimento populacional e o aumento da sobrevivência de pessoas com demandas assistenciais significativas decorrentes de declínio cognitivo ou físico, cresce a necessidade de cuidados com a pessoa idosa. Identifique o(s) direito(s) assegurado(s) pelo Estatuto do Idoso, às pessoas idosas, relacionados à saúde e assinale o que for correto.

- 01) Garantia de acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social locais.
- 02) Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos devem ser objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária.
- 04) O aposentado por invalidez que necessitar de assistência permanente de outra pessoa, nas condições previstas em lei, poderá ter direito a um acréscimo de 50% na aposentadoria por invalidez.
- 08) Direito de requerer o Benefício de Prestação Continuada (BPC), a partir dos 65 anos de idade, desde que não possua meios para prover sua própria subsistência ou de tê-la provida pela família.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

28- Conforme ALCANTARA e VIEIRA (2013), no que se refere à Política Nacional de Humanização – PNH (2004), convém destacar que os Assistentes Sociais, junto aos demais trabalhadores da saúde, têm sido chamados a viabilizar essa política, que tem por cerne a humanização, ao passo em que o contexto contemporâneo na saúde favorece exatamente o oposto: o florescimento de valores individualistas e o fortalecimento da consolidação do projeto voltado para a privatização, uma das estratégias persuasivas da ordem burguesa. Sobre a PNH e a relação dos Assistentes Sociais com essa política, assinale o que for correto.

- 01) No cotidiano profissional do Assistente Social da saúde, a humanização se configura em esforços para a garantia de direitos para o bem-estar do paciente, como por exemplo, na busca para o cumprimento da obrigatoriedade da presença de um familiar acompanhante para uma pessoa idosa em tratamento hospitalar, conforme previsto no Estatuto do Idoso. Art. 16 do Estatuto do Idoso – Lei nº 10741/03.
- 02) A PNH surgiu no ano de 2003 com o propósito de promover alterações no modelo assistencial aos usuários do SUS no eixo das instituições, gestão do trabalho, financiamento, atenção, educação permanente, informação e comunicação e gestão desta política.
- 04) O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, constituído por lideranças representativas do coletivo de profissionais e demais trabalhadores em cada equipamento de saúde. Objetiva promover ações humanizadoras que aprimorem a rede de atenção em saúde, as inter-relações das equipes e a democratização.
- 08) No Brasil, podemos citar pelo menos quatro importantes eventos que merecem figurar como antecedentes históricos da Política Nacional de Humanização: a Reforma Psiquiátrica, a Reforma Sanitária, a VIII Conferência Nacional de Saúde e a promulgação da Constituição Federal de 1988.

29- A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde (BRASIL, 2007) é constituída por sete princípios que asseguram ao cidadão o direito básico ao ingresso digno nos sistemas de saúde, sejam eles públicos ou privados. Identifique os referidos princípios e assinale o que for correto.

- 01) O direito a atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- 02) O direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.
- 04) A responsabilidade do cidadão para que seu tratamento aconteça de forma adequada.
- 08) O direito de atendimento nas situações de urgência/emergência, de forma condicional, em unidade do sistema de sua referência territorial.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

30- Julieta é uma mãe de família de 39 anos. Trabalha duas vezes por semana como diarista. Sua família é formada pelo seu Pai Orlando, 63 anos, que recentemente sofreu um AVC e está dependendo de ajuda para executar algumas tarefas cotidianas, como tomar banho. Também faz parte dessa família os dois filhos de Julieta: William, 15 anos e Jéssica, 13 anos. Ambos não estão frequentando a escola, pois eram isolados pelos colegas que os discriminavam por serem negros. O bullying se fortaleceu desde que Jéssica revelou para uma professora as agressões que sofria em virtude de um relacionamento abusivo. No domingo passado, Julieta precisou acompanhar seu pai à emergência do hospital. No mesmo dia, Jéssica revelou para mãe que está grávida de seis meses e estava escondendo a gestação. Falou também que o pai do bebê é um jovem de 20 anos, ex-vizinho da família, com o qual se relacionava. Somente revelou a gestação porque apresentou um sangramento. Julieta então deixou seu pai sozinho no hospital e foi acompanhar sua filha para avaliação médica. Nesse contexto, assinale o que for correto.

- 01) A professora que soube da violência poderá ser responsabilizada conforme o ECA, se não comunicou as autoridades competentes sobre caso de suspeita ou confirmação de violência contra crianças e adolescentes que tomou conhecimento.
- 02) Julieta poderá ser responsabilizada por deixar seu pai sem acompanhante dentro do hospital, pois o Estatuto do Idoso prevê o direito à acompanhante à pessoa idosa hospitalizada.
- 04) Praticar sexo com crianças ou adolescentes abaixo da idade de 14 anos, mesmo que sem violência, configura-se abuso sexual, pois o consentimento abaixo dessa idade não tem validade.
- 08) Para atender as expressões das questões sociais que se manifestam ao investigar o caso da família de Julieta, o Assistente Social precisará agir de acordo com o conceito da integralidade, que permite pensar o sujeito na sua totalidade. Mesmo que não seja possível responder a todas as demandas, deve-se buscar estratégias de promoção, recuperação e reabilitação. Para tanto, necessitará acionar a rede intersetorial.

