



CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

CONTEM MAX

CONSULTORIA TÉCNICA E PLANEJAMENTO LTDA

PREFEITURA MUNICIPAL DE LUCENA CONCURSO PÚBLICO N.º 001/2019

CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES:

VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Contém 40 (quarenta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário reclame ao fiscal da sala outro caderno. **NÃO** serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- Procurar na **FOLHA DE RESPOSTAS**, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme o exemplo: [■].

ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. **Direitos Reservados.**



**LINGUA PORTUGUESA – 01 A 12
02 PONTOS**

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

Bloqueio de comunicação:

A timidez é um problema que atinge um contingente imenso da população mundial. Todos podem ficar inibidos em alguma situação, mas há casos mais graves, que levam a pessoa à frustração

Existem exemplos surpreendentes de tímidos famosos. A cantora Cássia Eller, por exemplo, tinha uma performance de palco intensa e ousada, chegando, algumas vezes, à levantar a blusa e mostrar os seios ao final das apresentações. No entanto, era tímida a ponto de ter medo de entrevistas.

Segundo Sérgio Savian, que há 22 anos trabalha com terapia corporal e já está no sexto livro (**Emoções**, Editora Celebris) sobre questões ligadas a relacionamentos amorosos, casos como o da cantora são bastante comuns. "Enquanto a pessoa está no papel profissional, vai bem", explica. "Mas fica tímida quando enfrenta outras situações."

É fácil reconhecer um tímido ou uma tímida: eles falam baixinho, não conseguem olhar nos olhos; muitas vezes, têm uma postura encurvada, transpiram em excesso, dão respostas monossilábicas e podem ficar com as mãos geladas em algumas situações.

Os especialistas dizem que toda essa inibição é resultado de uma autocritica exagerada, aliada à insegurança e a uma autoestima muito frágil, insuficiente para contrabalançar a equação que nos leva a agir com firmeza nas situações reais. O resultado: alto nível de frustração pela falta de realizações plenas. "O tímido tem muita dificuldade em lidar com críticas, então, cria bloqueios de comunicação para não ser criticado."

Uma situação típica: o tímido vai ao cinema ou a uma festa e tem a impressão de que todas as pessoas presentes param para observá-lo. Essa supervalorização de si mesmo, às vezes tem relação com um "alto grau de narcisismo", segundo a opinião de Savian.

Por causa de sua postura introvertida, o indivíduo tímido também pode se passar por arrogante. Acaba perdendo a naturalidade porque tem essa atitude extremamente autocentrada. "São conscientes de cada ato que praticam, todo gesto é ensaiado", diz Savian. "A cura passa pela volta da espontaneidade."

E qual seria a causa para tamanho bloqueio de comunicação? "Podem ser traumas de infância, críticas negativas ou, ainda, uma situação de deboche que ficou gravada no inconsciente", afirma Savian. "Uma questão

do passado com a qual não se soube lidar pode acionar a timidez no presente."

Há um exemplo claro de um de seus clientes. Toda vez que ele tem uma reunião em grupo, tem medo de falar bobagem. Com técnicas de regressão, lembrou que, um dia, uma professora o colocou na "fileira dos burros", embora ele tivesse absoluta consciência de que aquele lugar não equivalia à sua inteligência. Ele pulou a janela e foi para casa. Essa experiência traumática fazia com que tivesse medo perante situações coletivas: ele temia falar "asneira" e sofrer uma punição em seguida.

Por incrível que pareça em sua experiência profissional Savian encontrou muito mais homens tímidos do que mulheres. Mas a verdade é que todos nós temos nossas inibições. "A pessoa, às vezes, se dá bem profissionalmente, faz novas amizades, mas trava quando o assunto é relacionamento amoroso." E há aqueles que têm um temperamento introvertido por natureza: gostam de ficar sozinhos e falam pouco, mas estão felizes nessa situação. O problema ocorre quando o indivíduo quer se comunicar e não consegue.

Mas que não se desesperem os tímidos, pois há várias saídas para solucionar o problema. "O primeiro passo é reconhecer a timidez", aponta Savian. Nas sessões, ele pede para o paciente escrever suas dez principais vergonhas e, ao lado de cada uma, localizar o momento em que ela começou. A doutora Susan Leibig, do Instituto de Engenharia Humana, acrescenta pontuações de 1 a 10 para o nível de vergonha que se sente diante de cada situação descrita. "Comece enfrentando as de nível 1 ou 2 e, depois, vá para as mais intensas." Depois do reconhecimento das inseguranças, Savian coordena "vivências de aconchego" para fortalecer a autoestima das pessoas. A partir disso, é trabalhada a capacidade de se defender do mundo, numa espécie de laboratório de situações.

Agora, para quem não pode fazer terapia corporal ou psicoterapia convencional, Savian recomenda cursos de arte, especialmente o de teatro, aulas de dança e coral. Para aqueles que têm vergonha de falar em público, o conselho é a repetição da experiência. "O melhor é começar falando para uma pessoa, depois, para duas, cinco", aconselha. "De repente, ela estará gostando de discursar para uma plateia de 20 ou 30 pessoas."

CASO, *Fabiana. Bloqueio de comunicação. O Estado de S. Paulo, São Paulo, 17/18 maio 2003, Suplemento Feminino, p. F5.*

1. Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação ao texto:



- a) O texto trata da timidez, suas causas e os encaminhamentos para superá-la.
- b) De acordo com o texto, no trabalho, as pessoas tímidas não sofrem com o mal da timidez.
- c) Cássia Eller é um exemplo de superação da timidez durante o trabalho.
- d) De acordo com Savian, o tímido pode ser narcisista.
- e) Sérgio Savian diz que toda inibição é resultado de uma autocrítica.

2. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao significado da palavra em destaque no trecho: "Essa supervalorização de si mesmo, às vezes tem relação com um "alto grau de **narcisismo**", segundo a opinião de Savian:

- a) Medo
- b) Vacuidade
- c) Simplicidade
- d) Despojamento
- e) Discrição

3. Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

I – A expressão em destaque no trecho: "a professora o colocou na "fileira dos **burros**", foi usada no sentido conotativo.

II – Houve um erro de concordância verbal em: "**Existem** exemplos surpreendentes...", pois o termo em destaque deveria estar no singular, por se tratar de um verbo impessoal.

III – As aspas, no segundo parágrafo do texto, foram usadas com finalidades distintas.

- a) Estão corretas apenas a I e II.
- b) Estão corretas apenas a I e III.
- c) Estão corretas apenas a II e III.
- d) Está correta apenas a I.
- e) Está correta apenas a II.

4. Propositalmente foi colocada a crase de forma incorreta em uma das passagens do texto abaixo, assinale a alternativa em que o termo em destaque não pode ser craseado:

- a) Todos podem ficar inibidos em alguma situação, mas há casos mais graves, que levam a pessoa à frustração.

b) A cantora Cássia Eller, por exemplo, tinha uma performance de palco intensa e ousada, chegando, algumas vezes, à levantar a blusa e mostrar os seios ao final das apresentações.

c) Os especialistas dizem que toda essa inibição é resultado de uma autocrítica exagerada, aliada à insegurança e a uma autoestima muito frágil, insuficiente para contrabalançar a equação que nos leva a agir com firmeza nas situações reais.

d) Essa supervalorização de si mesmo, às vezes tem relação com um "alto grau de narcisismo", segundo a opinião de Savian.

e) Com técnicas de regressão, lembrou que, um dia, uma professora o colocou na "fileira dos burros", embora ele tivesse absoluta consciência de que aquele lugar não equivalia à sua inteligência.

5. Os termos em destaque no trecho: "...sobre questões ligadas a relacionamentos amorosos, casos **como** o da cantora são **bastante** comuns..." podem ser classificados como:

- a) Preposição e adjetivo
- b) Adjetivo e substantivo
- c) Conjunção e advérbio
- d) Advérbio e preposição
- e) Adjetivo e adjetivo

6. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao número de orações no período: "A pessoa, às vezes, se dá bem profissionalmente, faz novas amizades, mas trava quando o assunto é relacionamento amoroso.":

- a) Uma
- b) Duas
- c) Três
- d) Quatro
- e) Cinco

Leia o texto abaixo para responder às questões de 7 a 12.

Você escolhe seu caminho, seus valores, suas ações, elas definem quem você é. Sorrir não significa necessariamente que você está feliz. Às vezes isto significa apenas que você é forte.

"Foi mal" não é desculpa. "Valeu" não é obrigado. "Eu também" não é eu te amo!

Você percebe que é forte, quando se vê obrigado a desistir de coisas que nunca imaginou ser



capaz de deixar um dia, mas apesar de tudo, levanta e segue em frente.

Encontre a pessoa que vai te dizer a verdade, mesmo que isso te deixe triste e que vá durar milhões de anos até você se recuperar. Esse é o seu verdadeiro amigo.

Não viva em função da opinião de outras pessoas. Elas não sabem o que realmente se passa pela sua vida.

O sorriso de quem ama é lindo. Mas o sorriso de quem sofre é ainda mais lindo, pois além de sofrer têm a capacidade de sorrir.

Não leve a vida tão a sério, quebre regras, perdoe rápido, ame de verdade, ria descontroladamente e nunca lamente nada que tenha feito.

Por fim, acredite em Deus, pois apesar das dificuldades, nada sem Deus é tudo.

Jô Soares – Disponível em https://www.pensador.com/textos_de_jo_soares/ - acesso em 01 de março de 2019 - adaptado

7. De acordo com o texto, todas as alternativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- a) Através do sorriso sabemos se alguém está feliz ou não.
- b) A fortaleza aparece quando somos obrigados a desistir.
- c) Somos responsáveis por aquilo que somos.
- d) Não devemos levar a vida tão a sério.
- e) Não devemos viver em função do que os outros pensam sobre nós.

8. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto a figura de linguagem predominante no trecho: “nada sem Deus é tudo.”:

- a) Metáfora
- b) Hipérbole
- c) Aliteração
- d) Antítese
- e) Pleonasma

9. Assinale a alternativa **CORRETA** na qual a conjunção em destaque possui o mesmo valor semântico do termo em destaque no trecho: “Não leve a vida tão a sério, quebre regras, perdoe rápido, ame de verdade, ria descontroladamente e nunca lamente nada que tenha feito.”:

- a) O homem não costumava acordar cedo e naquele dia quase madrugou.
- b) A mulher chamou imediatamente o médico, **porém** não foi atendida.
- c) Vá rápido, pois **já** está começando a chover.
- d) Ele não respondeu às minhas cartas **nem** me telefonou.
- e) Pai, me dê uma carona **pois** estou perdendo a hora da escola.

10. Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

I – De acordo com o texto, somos frutos de nossas ações.

II – Temos duas orações no último período do texto.

III – Temos um exemplo de metonímia no termo em destaque do trecho: “... e que **vá durar milhões de anos** até você se recuperar.”.

- a) Estão corretas apenas a I e II.
- b) Estão corretas apenas a I e III.
- c) Estão corretas apenas a II e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Todas estão incorretas.

11. A palavra em destaque no trecho: “Mas o sorriso de quem sofre é ainda mais lindo, **pois** além de sofrer têm a capacidade de sorrir.”, poderia ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- a) Portanto
- b) E
- c) Porém
- d) Mas
- e) Porquanto

12. A classificação **CORRETA** do verbo em destaque no trecho: “... mas apesar de tudo, **levanta** e segue em frente.” é:

- a) Transitivo
- b) Intransitivo
- c) Transitivo direto e indireto
- d) Ligação
- e) Pronominal

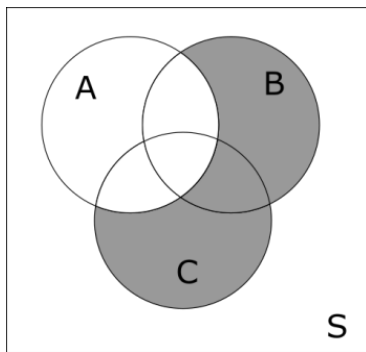


RACIOCÍNIO LÓGICO – 13 A 16
02 PONTOS

13. Para jogar uma partida de futsal, 10 (dez) crianças se dividem em dois grupos de 5 (cinco) cada. O número de times diferentes possíveis é

- a) 252
- b) 126
- c) 63
- d) 96
- e) 136

14. Seja $\bar{A} = S - A$, a diferença entre o conjunto A e o universo S. O conjunto que melhor representa o conjunto sombreado do diagrama a seguir é



- a) $A \cap B \cap C$
- b) $\bar{A} \cup (B \cap C)$
- c) $\bar{A} \cup (B \cap \bar{C})$
- d) $\bar{A} \cap (B \cup C)$
- e) $B \cap \overline{(A \cup C)}$

15. O cálculo do produto de matrizes

$$\begin{pmatrix} 3 & 2 & 1 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 2 & 0 & 8 \\ 0 & 3 & 1 \\ 8 & 1 & 4 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 3 \\ 2 \\ 1 \end{pmatrix}$$

resulta em:

- a) 86
- b) 34
- c) 52
- d) 144
- e) 99

16. A distância entre os pontos A (3,12) e B (10,4) é:

- a) 10,57
- b) 11,42
- c) 10,63
- d) 9,84
- e) 12,13

ATUALIDADES – 17 A 20
02 PONTOS

TEXTO PARA A QUESTÃO 17

“A disputa entre facções criminosas causou a madrugada mais violenta da história no Ceará. Uma chacina em uma casa de shows neste sábado (27) deixou 14 mortos e vários feridos, segundo informa a Secretaria de Segurança e Defesa Social do Estado. O número de vítimas é questionado, porém, pela APS (Associação dos Profissionais da Segurança Pública do Ceará), que fala em 18 mortes”.

BOL. 27.01.2018. Disponível em:
<<http://encurtador.com.br/acvR1>>

17. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre a notícia acima:

- a) O crime teria sido fruto da disputa por territórios de tráfico de drogas em Fortaleza entre o PCC (Primeiro Comando da Capital), o CV (Comando Vermelho) e o GDE (Guardiões do Estado).
- b) O crime teria sido uma retaliação do crime organizado pela transferência de presos para o regime de segurança máxima em Brasília.
- c) O crime teria sido fruto de protestos contra a violência policial no Ceará
- d) O crime é devido a disputas entre facções criminosas e grupos de milicianos por áreas de influência nas periferias cearenses.
- e) O crime foi cometido por líderes de facções para chamar a atenção do poder público para a superpopulação carcerária no Ceará.

TEXTO PARA A QUESTÃO 18

“O presidente Michel Temer decidiu no início da madrugada desta sexta-feira (16) decretar intervenção na segurança pública do Rio de Janeiro. O Exército passará a ter responsabilidade sobre as

polícias, os bombeiros e a área de inteligência do Estado, inclusive com poder de prisão de seus membros. O oficial interventor vai substituir o governador do Rio, Luiz Fernando Pezão (MDB), na área de segurança. A decisão do governo federal contou com o aval de Pezão”.

BOL. 16.02.2018. Disponível em: <<http://encurtador.com.br/rEF78>>

18. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O interventor foi o general Antônio Hamilton Martins Mourão, comandante Militar da reserva.
- b) O interventor foi o general Luiz Carlos Soares, comandante Militar do Sul.
- c) O interventor foi o capitão Jair Messias Bolsonaro, Presidente do Brasil.
- d) O interventor foi o general Walter Braga Neto, comandante Militar do Leste.
- e) O interventor foi Francisco Dornelles, vice-governador do Rio de Janeiro.

TEXTO PARA A QUESTÃO 19

“Apenas uma deputada entre 19 parlamentares votou contra PEC 181/2011, que insere na Constituição a garantia do direito à vida “desde a concepção”. A votação ocorreu na tarde da quarta-feira, 8.”

CARTA CAPITAL, 8.nov.17. Disponível em: <<https://bit.ly/2EMV3pR>>. Adaptado)

19. Na prática, a proposta aprovada pela comissão:

- a) descriminaliza a prática do aborto e presta assistência, pela estrutura do SUS, às mulheres que decidirem por esta opção.
- b) proíbe qualquer forma de aborto, inclusive os já previstos hoje pela legislação brasileira, como nos casos de estupro ou de risco de morte para a mãe.
- c) Permite o aborto apenas nos casos de gravidez proveniente de estupro em menores de 14 anos.
- d) descriminaliza o aborto somente com o consentimento por escrito do pai da criança.
- e) Autoriza o aborto apenas nos casos em que a mulher se submete, após o nascimento da criança, à retirada do útero, evitando assim uma futura gravidez indesejada.

TEXTO PARA A QUESTÃO 20

“Começaram a valer neste sábado (11) as novas regras estabelecidas pela reforma trabalhista. São mais de cem mudanças na relação entre as empresas e os trabalhadores. Luiza Seni trabalha numa empresa de eventos. Só é chamada quando tem serviço. Ela recebe por diária e sem registro: “As leis não pagam nada, também não recebo nada. Freelancer já é o dia, não um salário fixo”.

G1, 11. nov. 17. Disponível em: <<https://glo.bo/2hpYEKU>>. Adaptado

20. Entre as mudanças propostas pela reforma trabalhista, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O trabalho realizado por Luiza Seni, citada na reportagem, se enquadra, pela Reforma Trabalhista, na formalização do trabalho intermitente - aquele em que não há jornada fixa, podendo o empregado trabalhar em alguns dias ou durante algumas horas.
- b) Com a Reforma Trabalhista foi regularizado o fim do salário mínimo - este não servirá mais como parâmetro na remuneração dos trabalhadores pelas empresas.
- c) A Reforma Trabalhista decreta o fim da obrigatoriedade do registro em carteira nas relações de trabalho - o intuito é a legalização do trabalho informal.
- d) A Reforma Trabalhista traz como novidade a incorporação do tempo de deslocamento do trabalhador, de sua casa para o local de trabalho, como parte da jornada, instituindo uma remuneração específica para os empregados que moram longe.
- e) A Reforma Trabalhista decreta o aumento da contribuição para o FGTS por parte das empresas - a finalidade é que o trabalhador tenha maior segurança financeira em caso de demissão sem justa causa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 21 A 40 03 PONTOS

21. Analise as afirmativas sobre a Constituição Federal (CF) de 1988 e marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

(___) Em 2018, a CF/1988 completou 30 anos de sua promulgação e é considerada como um marco da redemocratização do país.

(___) A CF/1988 é a 7ª constituição federal brasileira e é considerada a mais completa dentre todas as



suas antecessoras no que se refere aos direitos dos cidadãos.

(___) Ao contrário da constituição de 1967, a elaboração da CF/1988 foi restrita aos parlamentares.

(___) Dentre as inúmeras conquistas, com a promulgação da CF/1988 foi instituído um sistema único de saúde pública.

(___) A CF/1988 significou a ampliação das liberdades civis, dos direitos e das garantias individuais.

A sequência está correta em

- a) V, V, F, V, V
- b) V, V, V, F, F
- c) V, F, V, V, V
- d) V, F, F, V, V
- e) V, V, F, F, V

22. A Seguridade Social é conceituada, no art. 194 da CF/1988, como “um conjunto integrado de ações de iniciativas dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social”. Analise as seguintes afirmações:

I – a saúde e a assistência social são políticas baseadas nos princípios da universalidade e contributividade da cobertura e do atendimento.

II – o princípio da universalidade da cobertura indica que a saúde é de todos, que a assistência é para aqueles que dela necessitarem e a previdência é um direito derivado de uma contribuição anterior.

III – um dos mecanismos de participação dos cidadãos brasileiros na gestão das políticas que compõe a tríade da Seguridade Social é o conselho de cada uma das políticas.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativas

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I e III, apenas.

23. A 16ª Conferência Nacional de Saúde, organizada pelo Conselho Nacional de Saúde (CNS), a ser realizada em agosto de 2019, traz a ideia de “8ª + 8 = 16ª” por a 8ª Conferência Nacional de

Saúde, realizada em 1986, ter sido o primeiro evento de participação social na saúde em âmbito nacional aberto à sociedade, resultando em inúmeras conquistas.

Disponível em <http://conselho.saude.gov.br/16cns/>. Acesso em 01 março de 2019.

Sobre a 8ª Conferência Nacional de Saúde se pode afirmar, **EXCETO**:

- a) Foi resultado de um amplo processo de mobilização social que articulou representantes de diferentes segmentos da sociedade e foi precedida por pré-conferências nos estados.
- b) Os temas centrais eram: “saúde como direito”, “reformulação do sistema nacional de saúde” e “financiamento do setor”.
- c) Uma das conquistas foi a ampliação do conceito de saúde, agregando fatores determinantes e condicionantes da saúde.
- d) O relatório final foi base para elaboração do capítulo sobre a saúde da CF/1988, resultando na criação do SUS em 1990.
- e) Instituiu o Conselho Nacional de Saúde. (CNS)

24. De acordo com a CF/1988, no art. 198, “as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, e constituem um sistema único organizado de acordo com as seguintes diretrizes”:

I – descentralização, com direção única em cada esfera de governo.

II – atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.

III – participação popular.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativas

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I e III, apenas.

25. A Lei 8.142/1990 que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS estabelece que o Conselho de Saúde será composto por representação do governo (gestores), prestadores de serviço, trabalhadores de saúde e usuários. Desta feita, a fim de manter o equilíbrio da representação

dos atores sociais envolvidos, o Regimento Interno do Conselho define sua composição da seguinte forma:

- a) 25% de usuários; 25% de trabalhadores de saúde; 25% de prestadores de serviço e 25% de gestores.
- b) 50% de usuários; 25% de trabalhadores de saúde e 25% de prestadores de serviço e gestores.
- c) 25% de usuários; 25% de trabalhadores de saúde e 50% de prestadores de serviço e gestores.
- d) 30% de usuários; 20% de trabalhadores de saúde; 25% de prestadores de serviço e 25% gestores.
- e) 35% de usuários; 20% de trabalhadores de saúde; 15% de prestadores de serviço e 30% gestores.

26. Em consonância com LOAS (Lei 8.742/93) em seu capítulo II, seção II, artigo 5º, a organização da Assistência Social tem como base as seguintes diretrizes:

- I – descentralização político-administrativa para os estados, o DF e os municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo.
- II – participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- III – primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativa(s)

- a) I e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

27. Com base na Política Nacional de Assistência Social (2004, p. 33), os serviços de proteção básica de assistência social potencializam a família como unidade de referência, buscando fortalecer seus vínculos internos e externos e assegurar o protagonismo de seus membros, através de um conjunto de serviços locais que tem como finalidade manter a convivência, a socialização e o acolhimento em cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos.

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome. Política Nacional de Assistência Social. Brasília, DF: MDSA, Assessoria de Comunicação, 2004.

Sobre o princípio da matricialidade sócio familiar na Política Nacional de Assistência Social, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) No âmbito da PNAS, a família é considerada como mediadora entre os sujeitos e a coletividade desde que tenha formatos e modelos tradicionalmente aceitos.
- b) A PNAS, como outras legislações específicas, reafirma a condição da família como sujeito de direito da proteção da sociedade e do Estado.
- c) A PNAS tem como pressuposto que para a família prevenir, proteger, promover e incluir seus membros é necessário que se garanta suas condições de sustentabilidade.
- d) Os serviços socioassistenciais da PNAS são pautados na necessidade das famílias, seus membros e dos indivíduos.
- e) A PNAS, embasada nos Direitos Humanos, compreende a família como sendo o núcleo natural e fundamental da sociedade.

28. Segundo a Resolução Nº 109, de 11 de novembro de 2009, sobre a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, é considerado serviço de proteção básica:

- a) Serviço de Proteção de Atendimento Integral à Família
- b) Serviço de Acolhimento Institucional,
- c) Serviço de Acolhimento em República;
- d) Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;
- e) Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências

29. Em fevereiro de 2019, o governo federal divulgou uma nota técnica sobre mudanças na Política de Atendimento à Saúde Mental no Brasil que previa a inclusão dos hospitais psiquiátricos nas Redes de Atenção Psicossocial, o financiamento para compra de máquina de eletrochoques, possibilidade de internação de crianças e adolescentes e abstinência como uma das opções da política de atenção às drogas. Após as manifestações negativas de vários



especialistas e setores da sociedade, a nota foi retirada do site do Ministério da Saúde.

<https://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2019/02/12/>. Acesso em 01 de março de 2019. (Adaptado)

A Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, instituída pela Lei 10.216/2001, é composta por serviços substitutivos aos hospitais psiquiátricos. Assinale a alternativa correta que indica um dos serviços que compõe a Rede de Atenção Psicossocial.

- a) Centro-Pop
- b) CAPS (Centro de Atenção Psicossocial)
- c) Casa de Passagem
- d) Casa-lar
- e) Residências inclusivas

30. Considerando a Portaria Nº 336/2002 do Ministério da Saúde, são exemplos de atividades do Serviço de Atenção Psicossocial para atendimento de pacientes com transtornos decorrentes do uso de drogas e dependência de substâncias psicoativas, **EXCETO**:

- a) atendimento individual (medicamentoso, psicoterápico, de orientação, entre outros);
- b) atendimento em oficinas terapêuticas
- c) visitas e atendimentos domiciliares;
- d) atividades comunitárias enfocando a integração do dependente químico na comunidade e sua inserção familiar e social;
- e) internação em hospitais psiquiátricos para desintoxicação.

31. De acordo com o artigo 112 do ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), quando constatada a prática de ato infracional por um adolescente, poderá o Poder Judiciário aplicar medidas socioeducativas, por meio da Justiça da Infância e da Juventude ou, em sua ausência, pela Vara Civil correspondente. Constituem-se medidas socioeducativas:

- I – advertência
- II – obrigação de reparar o dano
- III – prestação de serviços à comunidade
- IV – Liberdade assistida

- V – Inserção em regime de semiliberdade
- VI – Internação no sistema prisional

Está(ão) correta(s) a(s) alternativas

- a) I e III, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) III, IV, V, e VI, apenas.
- d) I, II, III, IV, V, apenas.
- e) Todas.

32. O art. 13 do ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente) determina que em caso de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra crianças e adolescentes, deve-se, obrigatoriamente, comunicar ao

- a) Conselho Nacional da Criança e do Adolescente
- b) Conselho Tutelar da respectiva localidade
- c) Conselho Municipal da Criança e do Adolescente
- d) Conselho Nacional de Assistência Social
- e) Conselho Nacional de Saúde

33. Analise as afirmações sobre a perda e suspensão do poder familiar à luz do ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), art. 23, e marque a alternativa correta.

- I - A condição de pobreza material do pai ou mãe ou ambos poderá constituir motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- II – Quando não existir motivo que justifique a perda ou suspensão do poder familiar, a criança ou o adolescente será mantido em sua família de origem.
- III – A condenação criminal do pai ou da mãe não implicará a destituição do poder familiar, exceto na hipótese de condenação por crime doloso, sujeito à pena de reclusão, contra o próprio filho ou filha.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativas

- a) I e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

34. O Código de Ética do/a Assistente Social assegura a/ao Assistente Social o direito de manter o sigilo profissional, salvo em situação em que a



gravidade do fato traga prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade. (Art.18).
É **CORRETO** afirmar que

- a) Se a quebra do sigilo for necessária (art. 18), só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário, quer em relação ao assunto revelado, grau e número de pessoas que devem tomar conhecimento.
- b) Se necessário, a revelação de forma integral será feita a quem interessar mediante a assinatura de um termo de responsabilidade com o/a Assistente Social.
- c) A quebra do sigilo quando necessária só é admissível dentro da equipe de Serviço Social
- d) O Código de Ética recomenda o sigilo profissional para proteger o/a Assistente Social na atuação profissional
- e) O sigilo profissional pode ser quebrado nos casos em que o/a Assistente Social seja convocado judicialmente a depor como testemunha do/da usuário/a.

35. As atribuições e competências dos/as profissionais de Serviço Social, nos diversos espaços sócio-ocupacionais, são orientadas e norteadas por direitos e deveres presentes no Código de Ética Profissional e na Lei de Regulamentação da Profissão. São direitos dos/as assistentes sociais assegurados no Código de Ética, art.2, **EXCETO**:

- a) livre exercício das atividades inerentes à profissão;
- b) participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais;
- c) decisão sobre a sua participação, no exercício da profissão, em práticas que se caracterizam pela censura ou cerceamento da liberdade;
- d) ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções;
- e) liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.

36.No tocante aos instrumentos de uso, exclusivo, do Serviço Social, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Estudo socioeconômico

- b) Plano Individual de Atendimento (PIA)
- c) Laudo Social
- d) Parecer técnico
- e) Entrevista

37. De acordo com o art. 5 da Lei 8.662/93, que dispõe sobre a regulamentação da profissão de Assistente Social, não é atribuição privativa do Assistente Social:

- a) treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
- b) assumir, no magistério de Serviço Social tanto em nível de graduação como pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.
- c) dirigir e coordenar Unidades de Ensino e Cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.
- d) elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para Assistentes Sociais, ou onde sejam aferidos conhecimentos inerentes ao Serviço Social
- e) orientar trabalhos de conclusão de curso, em nível de graduação e pós-graduação.

38. É uma das competências do Assistente Social a elaboração, implementação, execução e avaliação de políticas sociais (Art. 4, da Lei 8.662/93). Assinale a alternativa correta sobre a etapa de planejamento na implementação de políticas sociais.

- a) É uma tarefa administrativa e restrita aos gestores.
- b) É uma tarefa realizada apenas no processo de elaboração da política.
- c) É uma tarefa que implica em estabelecer objetivos a serem alcançados.
- d) É uma tarefa que por seu caráter técnico fere o princípio da gestão democrática.
- e) Os usuários não devem participar dessa etapa por se trata de uma tarefa de alto rigor técnico.

39. “O Serviço Social brasileiro, nas últimas décadas, redimensionou-se e renovou-se no âmbito da sua interpretação teórico-metodológica no campo dos valores, da ética e da política” (IAMAMOTO, 2004, p.24).

IAMAMOTO, Marilda Villela. **As dimensões ético-políticas e teórico metodológicas no Serviço Social contemporâneo.** In: MOLINA, M. L. M. (Org.) La cuestión social y la formación profesional en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. San José, Costa Rica: ALAETS/Espacio Ed./Escuela de Trabajo Social, 2004, p. 17-50.

Assinale a alternativa que expressa um dos princípios fundamentais do Código de Ética do/a Assistente Social.

- a) O reconhecimento da liberdade daqueles que a merecerem como valor ético central.
- b) A defesa da moral e dos bons costumes para o estabelecimento de uma sociedade mais justa e solidária.
- c) A defesa do Estado liberal, estimulando a livre concorrência em prol para o desenvolvimento do país.
- d) O posicionamento a favor da igualdade no acesso a bens e serviços sociais.
- e) O empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, e a garantia do pluralismo.

40. De acordo com o texto da Lei Orgânica do Município de Lucena, à Mesa Diretora da Câmara de Vereadores, dentre outras atribuições, compete encaminhar aos secretários Municipais, ou diretores equivalentes, pedidos de informação, importando a recusa ou não atendimento no prazo de

- a) trinta dias.
- b) quarenta e cinco dias.
- c) quinze dias.
- d) dez dias.
- e) cinco dias.

RASCUNHO