



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAXIAS - MA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

195/257 – ASSISTENTE SOCIAL

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Língua Portuguesa	Informática	Conhecimentos Gerais de Caxias	Conhecimentos Específicos
10	05	05	20

02- A prova terá duração de **3 (três horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

04- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (**A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

05- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis, pagers, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

06. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.

07. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

08. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

09. Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este Concurso Público.

10. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

11. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
 Telefone: (86) 3025-1017
 E-mail: ima.concursosocaxias@outlook.com

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE CAXIAS-MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

INSTITUTO
MACHADO DE ASSIS

**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 10**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

AS QUESTÕES 1 A 10 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO**TEXTO****AMOSTRA DA CIÊNCIA LOCAL**

- 1 O homem vivia tranquilo,
- 2 Em paz com a vida e com ele.
- 3 Um belo dia, entretanto,
- 4 Resolve escrever um artigo
- 5 Sobre o Brasil, bem cuidado.
- 6 Mas Brasil se escreverá
- 7 Com "s" mesmo, ou com "z"?
- 8 Ele vai no dicionário:
- 9 Dá com "s" e dá com "z".
- 10 Telefona à Academia:
- 11 "Ninguém sabe não senhor,
- 12 Talvez com "s", ou com "z".
- 13 Tira dinheiro do bolso,
- 14 Numas notas vem escrito
- 15 Com "s" a palavra Brasil,
- 16 Noutras vem mas é com "z",
- 17 O homem vai ao vizinho,
- 18 Sujeito modesto e sábio
- 19 "Não sei dizer não senhor,
- 20 Só sei que meu filho Pedro
- 21 Esteve um ano no Hospício
- 22 Porque queria saber
- 23 Justamente o que você
- 24 Quer saber e não consegue."
- 25 O homem perde a paciência,
- 26 Tira uma faca do bolso,
- 27 Boa faca pernambucana.
- 28 - Não quero mais me amolar,
- 29 Aqui deve estar escrito
- 30 "Fabricado no Brasil."
- 31 Conforme estiver aqui,
- 32 D'agora em diante, afinal,
- 33 Mesmo que seja com "s"
- 34 (Prefiro que seja com "z")
- 35 Escreverei a palavra;
- 36 A faca será juiz. -
- 37 O homem olha pra faca,
- 38 Meu Deus! era made in Germany.
- 39 Segura o homem na faca,
- 40 A faca enterrou no corpo
- 41 E o filólogo morreu.

MURILO MENDES



01) Uma das alternativas não encontra comprovação no texto. Marque-a.

No texto, o poeta

- (A) totaliza o tempo através do uso do presente -passado-futuro.
- (B) mostra-se desiludido em face de uma realidade que se apresenta contrária às suas expectativas.
- (C) Busca o desvendamento de uma verdade de interesse pessoal.
- (D) Evidencia a dificuldade de o homem lidar com a verdade absoluta.

02) O texto revela

- (A) A valorização do produto estrangeiro.
- (B) Um “eu” distanciado do mundo focado.
- (C) Um nacionalismo exacerbado.
- (D) Uma narrativa que se utiliza do presente histórico.

03) Não há equivalência entre o termo destacado e o que conota em:

- (A) “tranquilo” (v.1) - distante.
- (B) “bem cuidado” (v.5) - perfeccionismo.
- (C) “Hospício” (v.21) - reordenação.
- (D) “faca” (v.36) – solução.

04) Na frase “A faca enterrou no corpo” (v.40), a expressão “a faca” exerce a mesma função sintática de

- (A) “A faca” (v.36).
- (B) “a paciência” (v.25).
- (C) “O homem” (v.39.).
- (D) “Sobre o Brasil” (v.5).

05) A expressão “um ano no Hospício” (v.21) exerce a mesma função sintática da oração

- (A) “O homem vivia tranquilo.” (v.1).
- (B) O homem vai ao vizinho” (v.17).
- (C) “Mesmo que seja com “s” (v.33).
- (D) “que seja com “z”. (v.34).

06) Desconsiderando a liberdade poética, uma das alternativas apresenta erro, levando-se em consideração a gramática padrão. Marque-a:

- (A) “Telefona à Academia” (v.10).
- (B) “Prefiro que seja com “z” (v.34).
- (C) “A faca será juiz” (v.36).
- (D) “Ele vai no dicionário” (v.8).

07) Com referência aos mecanismos linguísticos usados no texto, é correto afirmar:

- (A) “tranquilo” (v.1), observando a ordem linear, se transposto para antes do verbo “vivia” altera o significado da oração.
- (B) O vocábulo “Conforme” (v.31) expressa modo.
- (C) A forma verbal “seja” (v. 34) expressa uma ação certa.
- (D) “Noutras vem mas é com “z” (v.16), do ponto de vista formal, dispensa a vírgula antes da conjunção “mas”.

08) “Mesmo que” (v.33) inicia uma declaração:

- (A) “explicativa”.
- (B) “concessiva”.
- (C) “conclusiva”.
- (D) “comparativa”.

09) A alternativa em que o emprego do recurso linguístico que aparece nesse texto está devidamente explicado é:

- (A) “vivia”, em “O homem vivia tranquilo” (v.1), expressa uma ação concluída no passado.
- (B) “Pedro”, em “...meu filho Pedro” (v.20), exerce a função de vocativo.
- (C) “Só”, em “Só sei que meu filho Pedro” (v.20), pertence à mesma classe morfológica de “belo”, (v.3).
- (D) “afinal”, em “D'agora em diante, afinal,” (v.32) expressa ideia de conclusão.

10) Marque a alternativa cuja oração tem predicado verbo-nominal.

- (A) “O homem vivia tranquilo,” (v.1).
- (B) “meu filho Pedro / Esteve um ano no Hospício” (v.20/21).
- (C) “...mas é com “z” (v.16).
- (D) “Numas notas vem escrito / Com “s” a palavra Brasil” (v.14/15).



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 11 A 15

- 11)** Considere o seguinte trecho de uma planilha editada no Microsoft Excel 2013 em português:

	A	B	C
1	3		
2	4		
3	5		
4			
5	1		
6			
7	1		
8	6		
9			
10			

Nas células B4 e B6 dessa planilha inseriram-se, respectivamente, as fórmulas = MAIOR(A1:A8;4) e =MOD(A2+A3;4). Os resultados obtidos nas células B4 e B6 decorrentes da inserção dessas duas fórmulas são, respectivamente,


- (A) 6 e 4.
 (B) 3 e 1.
 (C) 1 e 3.
 (D) 4 e 9.

- 12)** Analise as seguintes afirmativas sobre funções na ferramenta Microsoft Office Excel 2013 (configuração padrão).

- I. A função **HOJE** é útil quando você precisa exibir a data e a hora atuais em uma planilha .
 II. A função **ARRED** arredonda um número para um número especificado de dígitos.
 III. A função **CONT.VALORES** conta o número de células que não estão vazias em um intervalo.

- (A) Todos os itens estão corretos.
 (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
 (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
 (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

- 13)** Considere as afirmações abaixo sobre navegação na Internet e correio eletrônico:

- I. No navegador Google Chrome, um atalho de teclado que permite reabrir a última guia fechada e acessá-la é CTRL + T.
 II. Um proxy é um servidor que age como um intermediário para requisições de clientes solicitando recursos de outros servidores. No Firefox as configurações de conexão para usar um servidor proxy podem ser definidas no botão  .
 III. Webmail é um serviço de e-mail que permite ao usuário enviar e receber mensagens usando um navegador de internet.

- (A) Apenas os itens II e III estão corretos.
 (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
 (C) Apenas o item I está correto.
 (D) Todos os itens estão corretos.

- 14)** Sobre conceitos de proteção e segurança da informação, malwares e pragas virtuais, julgue os itens abaixo:

- I. Screenlogger é um tipo de spyware usado por atacantes para capturar as teclas digitadas pelos usuários em teclados virtuais.
 II. Worm é um programa ou parte de um programa de computador, que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos.
 III. Um firewall é um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança.

- (A) Apenas os itens I e III estão corretos.
 (B) Apenas os itens II e III estão corretos.
 (C) Apenas o item I está correto.
 (D) Todos os itens estão corretos.



15) Analise as seguintes afirmativas a respeito dos conceitos de Internet e intranet.

- I. É possível acessar a intranet apenas de computadores que estejam com o mesmo sistema operacional do servidor.
- II. A intranet é uma rede interna, com acesso somente para os funcionários de uma determinada empresa e, muitas vezes, liberado somente no ambiente de trabalho e em computadores registrados na rede.
- III. Na internet são utilizados protocolos específicos como DNS e HTTPS, que não usados na intranet.

- (A) Apenas os itens I e III estão corretos.
(B) Apenas os itens II e III estão corretos.
(C) Apenas o item II está correto.
(D) Todos os itens estão corretos.

CONHECIMENTOS GERAIS DE CAXIAS

QUESTÕES DE 16 A 20

16) No Hino Nacional Brasileiro, há em uma das suas estrofes dois versos de um poeta e professor nascido em Caxias no Maranhão. Que versos são esses?

- (A) “Gigante pela própria natureza / És belo, és forte / impávido colosso”
(B) “Se em teu formoso céu, risonho e límpido / A imagem do Cruzeiro resplandece”
(C) “Nossos bosques têm mais vida / Nossa vida em teu seio mais amores.”
(D) “Deitado eternamente em berço esplêndido / Ao som do mar e à luz do céu profundo”

17) Sobre a cidade de Caxias no Maranhão, não é correto afirmar que:

- (A) Foi, primitivamente, um agregado de grandes aldeias dos índios Timbiras e Gamelas.
(B) Está situada na mesorregião do leste maranhense e na microrregião de Porto Franco.

(C) Através da Lei Provincial, número 24, datada de 05 de julho de 1836, fora elevada à categoria de cidade com a denominação de Caxias.

(D) Geograficamente, em relação ao território nacional, o município de Caxias está localizado na região Nordeste do Brasil, Oeste do Norte Brasileiro e a Leste do Estado do Maranhão.

18) Dom Manoel Joaquim da Silveira denominou Caxias com qual título?

- (A) Freguesia das Aldeias Altas.
(B) Arraial das Aldeias Altas.
(C) Vila de Caxias.
(D) A Princesa do Sertão Maranhense.

19) O poder político executivo em Caxias é representado por qual(is) órgão(s)?

- (A) Câmara Municipal.
(B) Tribunal de Justiça.
(C) Controlador e Procuradoria Geral.
(D) Prefeito, vice-prefeito e secretários municipais.

20) No centro da Bandeira Nacional Brasileira, há a insígnia extraída do Lema Positivista escrito pelo seu idealizador e filósofo caxiense: “Ordem e Progresso”. Qual o nome desse idealizador e filósofo?

- (A) Raimundo Teixeira Mendes.
(B) Joaquim Vespasiano Ramos.
(C) Antônio Gonçalves Dias.
(D) Henrique Maximiano Coelho Neto.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

21) O projeto ético-político do Serviço Social está vinculado às transformações da sociedade, voltado a eleger valores que legitimam a profissão. Para tanto, formula requisitos teóricos, institucionais e práticos para o pleno exercício dos profissionais, direcionados aos interesses da classe trabalhadora ao assumir um questionamento e uma contestação das bases conservadoras ainda presentes na profissão, tendo como valor central a liberdade e estando à favor da equidade e justiça social.

Sobre o projeto ético-político do Serviço Social, avalie as afirmativas abaixo:

- I. Os diversos sujeitos envolvidos no movimento de reconceituação do Serviço Social brasileiro têm chamado os profissionais da área para assumir uma dimensão ético-política, que fortaleça um projeto de sociedade segundo a ordem burguesa de ordenamento, consenso e apaziguamento das refrações da “questão social” e não de superação da mesma.
- II. Sobre o papel contraditório da profissão, que embora demandada pelo Estado para manter o consenso e fazer a mediação entre as classes, a mesma não é neutra nesse processo e, por isso, opta por um dado projeto societário a partir do seu posicionamento enquanto profissional assalariado, participe também da classe que vive do trabalho.
- III. Numa sociedade de classes, toda prática tem uma dimensão política e, por isso, não existe neutralidade, mas contradições econômicas e políticas que perpassam o antagonismo entre essas classes sociais. Nesse sentido, entende-se que todo projeto profissional - e a prática profissional - é vinculado a um projeto político ou projeto político-profissional.

- IV. O compromisso dessa profissão se dá pela concretização e afirmação de valores fundantes como a liberdade e a justiça social.
- V. É necessário estabelecermos vínculos coletivos que fortaleçam e propiciem a reflexão ética capaz de ultrapassar o aparente, levando – nos à essência e, assim, à superação da ordem estabelecida, mas não imutável, visto que, somos sujeitos históricos e, por isso, capazes de mudar o curso desse processo.

Estão CORRETAS as alternativas:

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e V.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III, IV e V.

22) Os assistentes sociais, em diversas oportunidades, se “debatem” em torno de duas concepções, duas teses sobre a natureza e o processo da gênese do Serviço Social. Tais concepções, que podemos com relativa generalização agrupar em suas perspectivas, se comportam como verdadeiras teses. Elas contêm um arsenal heurístico e teórico metodológico que extrapola a mera consideração sobre a gênese do Serviço Social.

Com base no debate teórico-metodológico e ético-político do Serviço Social e as respostas profissionais aos desafios de hoje, relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª, associando corretamente cada **DEFINIÇÃO/TESE** às respectivas **CARACTERÍSTICAS**.



1ª COLUNA DEFINIÇÃO/TESE	2ª COLUNA CARACTERÍSTICAS	
I Tese ou perspectiva histórico-crítica	()	Reconhece o Serviço Social como necessário aos fins e à manutenção do projeto conservador, à medida que se faz a mediação entre os interesses políticos e econômicos da classe burguesa e os interesses das classes subalternas; ainda aparece como a única, a oficial ou a natural interpretação sobre a gênese do Serviço Social na maioria das instituições de ensino e dos profissionais.
	()	Destacam-se autores como Herman Kruse, Ezequiel Ander- Egg, Ana Augusta de Almeida, Balbina Ottoni Vieira e Gisele Konopka.
II Tese e/ou perspectiva endogenista	()	Trata a construção do significado social da profissão de Assistente Social, cujas bases teóricas são ecléticas, sem um amplo investimento teórico sobre o lugar que ocupa essa profissão na ordem do capital, sem reconhecê-la vinculada a uma estrutura político-econômica, dentro de uma determinada divisão sócio-técnica do trabalho.
	()	Destacam-se autores como Marilda Villela Iamamoto, Raul de Carvalho, Manuel Manrique Castro e José Paulo Netto.

Assinale a opção que representa a sequência correta:

- (A) I – II – II - II.
 (B) I – II – II - I.
 (C) I – I – II – I.
 (D) II – II – I – I.

23) Sobre a fase monopolista do capitalismo, imprescindível para o desenvolvimento do Serviço Social, analise as afirmativas abaixo e identifique a **INCORRETA**:

- (A) Como solução para as contradições postas pelo capitalismo monopolista - a maximização dos lucros pelo controle dos mercados, tem-se como tentativa de êxito a demanda pelos mecanismos de intervenção extra-econômicos, a refuncionalização e o redimensionamento da instância por excelência do poder extra-econômico, o Estado.
- (B) O eixo da intervenção estatal na idade do monopólio é direcionado para garantir os superlucros dos monopólios – e, para tanto, como poder político e econômico, o Estado desempenha uma multiplicidade de funções.
- (C) A gênese do Serviço Social está vinculada a uma estratégia das classes populares de controlar não apenas o espaço público das pessoas, mas também de levar o controle à esfera do privado, à vida cotidiana, à intimidade das pessoas, de controlar a burguesia não apenas na esfera da produção, mas no conjunto da sua vida; portanto, esse profissional deve estar legitimado pela população; esta última deve ser no assistente social o “solucionador” dos seus problemas.
- (D) A profissionalização do Serviço Social não se relaciona decisivamente à “evolução da ajuda”, à “racionalização da filantropia” nem à “organização da caridade”; vincula-se à dinâmica da ordem monopólica.



24) São dimensões objetivas que compõem os processos de trabalho dos assistentes sociais; são dimensões que se complementam e se realizam no cotidiano do exercício profissional. São elas:

- (A)** Gestão de qualidade; Compromisso profissional e ética profissional.
- (B)** Instrumentalidade; Instrumentos e técnicas.
- (C)** Teoria, método e aprimoramento intelectual.
- (D)** Teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.

25) Sobre a relação teoria e prática no Serviço Social, podemos afirmar que:

- (A)** No contexto das tensões entre teoria/prática, conhecer/agir, programar/executar, o grande desafio se coloca na prática, no agir e no executar.
- (B)** A teoria se transforma em prática imediatamente.
- (C)** Da teoria, podemos criar imediatamente instrumentos para intervenção profissional.
- (D)** Teoria e prática são indivisíveis e isso garante a elas unidade e, ao mesmo tempo, autonomia.

26) Além das competências teórico-metodológica e ético-política encontram-se, também, a competência técnica, relacionada à habilidade do profissional na utilização dos seus instrumentos de trabalho, que condiciona a qualidade técnica da ação profissional. Contudo, os profissionais precisam adquirir todas essas competências e articulá-las para materializar as intencionalidades da profissão na prática profissional. Nessa direção, marque a alternativa **INCORRETA** sobre a dimensão técnica:

- (A)** O manuseio dos instrumentos exige habilidades técnico-operativas que vão para além do domínio dos procedimentos corretos como, por exemplo, realizar uma entrevista, reunião etc.
 - (B)** A aplicação dos instrumentos articula, também, dimensões econômico-sociais e ético-políticas, relativas aos sujeitos profissionais, individualmente, e aos sujeitos de classe.
 - (C)** A dimensão técnico-operativa não pode ser entendida como o modo de aparecer da profissão, pelo qual ela é conhecida e reconhecida.
 - (D)** Os instrumentos e técnicas são: elementos que compõem os meios de trabalho; elementos que, dentre outros, compõem a dimensão técnico-operativa do Serviço Social – que, por sua vez, mantém uma relação de unidade com as demais dimensões, apesar de sua especificidade.
- 27)** As políticas sociais no Brasil, orientadas pelo ideário neoliberal, vêm sofrendo significativos retrocessos, se considerarmos os avanços sociais conquistados pela Constituição Federal de 1988. O Estado tem reduzido cada vez mais seu papel como provedor dos direitos sociais, transferindo esta tarefa para o mercado e para a solidariedade do “terceiro setor”. Dessa forma, o mercado fica reservado para aqueles que possuem meios para adquirir os serviços privados, enquanto os precários serviços públicos são destinados aos “comprovadamente pobres”. No caso da Assistência Social, é correto afirmar que:
- (A)** A Assistência Social, como política de proteção social, deve garantir o atendimento de todas as necessidades das pessoas que vivenciam situações de vulnerabilidade ou risco social.



- (B) O Trabalho Social com famílias na assistência social deve ser pautado pela perspectiva familista, imputando às famílias responsabilidades maiores do que estas podem suportar.
- (C) A Assistência Social é política pública de Segurança Social e o modelo de Gestão que organiza suas ações, projetos, benefícios e serviços é o Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- (D) As políticas públicas orientadas por governos neoliberais não se configuram como minimalistas e focalizadas.
- 28)** Historicamente, o atendimento e acompanhamento familiar e individual são termos largamente utilizados pelos assistentes sociais, como executores terminais das políticas sociais, para referenciar um arco bastante grande de ações profissionais que se desenvolvem em diversos espaços sócio-ocupacionais. Desse modo, em relação ao acompanhamento familiar e individual é **INCORRETO** dizer que:
- (A) O acompanhamento familiar e individual requer procedimentos, de estratégias e técnicas para construir respostas às demandas identificadas ou vocalizadas pelos sujeitos.
- (B) O processo de acompanhamento familiar e individual requer metodologias de ação que efetivem a intencionalidade almejada pelo profissional. Nessa direção, o acompanhamento social deve, necessariamente, ser conduzido por um Planejamento sistemático com vistas a alcançar os objetivos pré-definidos.
- (C) O Planejamento do acompanhamento familiar e individual deverá contar com pressupostos fundamentais, disponibilizados por ampla base teórico-metodológica e ético-política e processados numa adequação às diferentes demandas e situações vivenciadas pelos sujeitos da nossa intervenção sócio-profissional.
- (D) É desnecessário que, no processo de acompanhamento familiar e individual, o profissional registre e sistematize informações relevantes e utilize um instrumental técnico para qualificar a intervenção profissional.
- 29)** As ações de atendimento de famílias e indivíduos no âmbito dos processos sócio assistenciais ganham materialidade e legitimidade à medida que se inscrevem de forma articulada nos processos de trabalho compartilhados nas diferentes instituições, serviços ou programas. Marque a alternativa **INCORRETA**:
- (A) O atendimento de famílias e indivíduos requer em primeiro lugar, conhecimento do espaço sócio-ocupacional e do campo em que o assistente social está inserido;
- (B) A formação de grupos é recomendável porque permite, por meio da reunião de diferentes sujeitos, a realização do processo educativo de forma coletiva. Contudo, as reuniões e os encontros individuais (entrevistas), não são recomendáveis como instrumentos para a abordagem dos sujeitos, pois prejudicam o desenvolvimento do processo educativo;
- (C) O atendimento de famílias e indivíduos requer, também, conhecimento das demandas/necessidades dos usuários, tanto nas suas singularidades, como no conjunto dos usuários ao longo do tempo (conhecimento cumulativo);



(D) O atendimento de famílias e indivíduos tem como objetivo precípuo desenvolver o processo educativo. São propostas que se constroem a partir do conhecimento e análise das necessidades postas pela totalidade dos usuários, pelas finalidades dos serviços e também pelas características dos territórios.

30) Cabe ao Assistente Social pensar a ética como pressuposto teórico-político que remete ao enfrentamento das contradições postas à profissão, a partir de uma visão crítica, e fundamentada teoricamente, das derivações ético-políticas do agir profissional. Nessa direção, marque a alternativa que não expressa um princípio do código de ética profissional:

- (A)** Utilização de instrumentos e técnicas apropriados.
- (B)** Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população.
- (C)** O aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
- (D)** Exercício do Serviço Social sem discriminar.

31) Em conformidade com o Código de Ética profissional, o Assistente Social, enquanto servidor público deverá:

- I. programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente;
- II. denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes deste Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário;
- III. contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária;

IV. empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos/as usuários/as, através dos programas e políticas sociais;

V. empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos/as usuários/as.

Assinale a alternativa correta:

- (A)** Apenas I, II e III estão corretas.
- (B)** Apenas III, IV e V estão corretas.
- (C)** Apenas I, III e V estão corretas.
- (D)** Todas as alternativas estão corretas.

32) Marque a alternativa que se contrapõe ao dever do Assistente Social nas relações com Assistentes Sociais e outros/as Profissionais.

- (A)** Ao realizar crítica pública a colega e outros/as profissionais, fazê-lo sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.
- (B)** Valer-se de posição ocupada na direção de entidade da categoria para obter vantagens pessoais, diretamente ou através de terceiros/as.
- (C)** Respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões.
- (D)** Ser solidário/a com outros/as profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no código de ética.



33) A Reforma Psiquiátrica, no Brasil, apresenta avanços importantes para a Política de Saúde Mental, exceto:

- (A)** Expansão de serviços psiquiátricos tradicionais, por meio do financiamento de atendimentos manicomial e fortalecimento de uma rede hospitalar nos moldes dos grandes manicômios, com profissionais capacitados para o atendimento dos usuários. Neste modelo, o médico psiquiatra é o principal agente promotor de saúde.
- (B)** Avanços na reestruturação da assistência em saúde mental com implementação de uma rede de assistência extra-hospitalar, com equipes multidisciplinares responsáveis pela promoção desse atendimento.
- (C)** Ampliação de serviços psiquiátricos alternativos, por meio de contratação e financiamento de atendimentos não manicomial.
- (D)** A necessidade de atuação de outros profissionais na equipe de atendimento à saúde mental, uma vez que o problema da loucura ultrapassa os limites de um único saber e exige um olhar interdisciplinar sobre ele.

34) O Assistente Social é executor de políticas públicas, mas é requerido para atuar na gestão, formulação, planejamento de programas e políticas sociais, etc. É correto afirmar que:

- (A)** Independente das atribuições e competências exercidas pelo Assistente Social, seu exercício profissional é orientado por direitos e deveres previstos no Código de Ética, na Lei que regulamenta a profissão, e devem ser seguidos e respeitados, tanto pelos profissionais, quanto pelas instituições empregadoras.

(B) O perfil profissional, para atuar nas diferentes políticas públicas, deve procurar abordagens que tratam as situações sociais como problemas pessoais, e assim sendo, devem ser resolvidos individualmente.

(C) O profissional precisa ter clareza de suas atribuições e competências para estabelecer prioridades de ações e estratégias, a partir da demanda apresentada pelos usuários. Para tanto, a elaboração de protocolos que definem fluxos de encaminhamentos para os diversos serviços da rede é relativamente importante.

(D) Para compreender o contexto sócio-histórico em que se situa a sua intervenção, o Assistente Social precisa apreender criticamente os processos de produção e reprodução das relações sociais; analisar o movimento sócio-histórico da sociedade brasileira para apreender suas particularidades e sua dinâmica; compreender o significado social e o desenvolvimento histórico da profissão, sem identificar as demandas presentes na sociedade.

35) O preconceito é um dos grandes problemas do comportamento humano e um tema de interesse da ética. Vários estudiosos vão destacar que o preconceito se constitui de uma opinião errônea (ou um conjunto de opiniões) que é aceita passivamente, sem passar pelo crivo do raciocínio, da razão. Assim sendo, o preconceito racial, muito presente na sociedade brasileira, cria estereótipos com relação às pessoas negras.

Numa pesquisa, pediu-se aos entrevistados que atribuíssem dez adjetivos aos homens e mulheres negros e depois que caracterizassem esses adjetivos. Veja algumas destas respostas no quadro abaixo:



ADJETIVOS	CARACTERÍSTICAS
Competente	Para trabalhos braçais.
Alegre	Porque gosta de samba e Carnaval.
Forte	Porque se dá bem nos esportes.

Com base nessas respostas, marque a opção que expressa uma das conclusões da pesquisadora sobre a existência de uma camuflagem no racismo brasileiro, que tenta passar uma ideia de que, no Brasil, não há racismo. Entretanto, esses discursos tentam esconder as condutas racistas desta sociedade.

- (A) A pesquisadora percebeu que os adjetivos atribuídos aos negros são positivos, e que o papel social dos negros é de extrema relevância para sociedade.
- (B) A pesquisadora constatou que existe um racismo velado, pois as pessoas dizem que não têm preconceito, mas preferem limitar as potencialidades dos negros.
- (C) A pesquisadora percebeu que os entrevistados identificaram as potencialidades política e intelectual do negro sendo as mesmas das do branco.
- (D) A pesquisadora percebeu que, após a abolição da escravatura e a proclamação da República, o negro deixou de ser discriminado.

36) Leia o fragmento com atenção:

A globalização é um fenômeno do contexto neoliberal e se constitui como um projeto econômico que fragiliza o Estado-nação e une fronteiras para beneficiar determinados blocos econômicos hegemônicos. Com o avanço da tecnologia e com as mudanças no modelo de gestão das forças produtivas, criou-se um abismo ainda maior entre os países produtores e os consumidores de conhecimento. Nesta cadeia produtiva, a produção é fragmentada a todas as partes do mundo, e com isso, fragilizam-se as forças que dependem do trabalho para sobreviverem. Vários autores reconhecem que o fenômeno da globalização está acompanhado do da exclusão. Para eles, a globalização introduz importantes modificações no interior da modernidade, mas não resolve os graves problemas que assolam a sociedade, pelo contrário, os intensifica, produzindo mais desigualdade social, mais miséria, excluindo parcelas cada vez maiores da sociedade. As decisões e medidas adotadas nas instâncias da macroeconomia, na perspectiva desses autores, impactam drasticamente na vida do cidadão. As políticas públicas nesse contexto assumem uma responsabilidade fundamental para romper com esse processo que deteriora cada vez mais a vida do sujeito e para garantir-lhe, melhores condições de acesso aos bens e serviços. Este é um desafio que está colocado a essas políticas.



A descentralização na gestão das políticas públicas é entendida como uma forma de compartilhamento do poder do Estado, a todos os entes da federação, conferindo aos municípios um protagonismo maior na gestão das políticas públicas, para que sejam tomadas medidas que visam a efetividade de direitos e ao suprimento das necessidades sociais. Um dos fatores que reforçam a necessidade e a importância da descentralização das ações do Estado é o fato de que os fenômenos sociais ocorrem na convivência dos homens em sociedade, por isso, a necessidade de descentralizar, para que a sociedade também participe das esferas públicas decisórias.

O poder local é o espaço para que sejam debatidos os assuntos de relevância da sociedade. Ele contribui para conferir maior poder àqueles que estão mais próximos das necessidades dos cidadãos, e, portanto, dispõe de mais condições para o enfrentamento desses problemas. Por estarem mais perto destas realidades, esses sujeitos conseguem responder melhor às demandas locais, e a população consegue participar na construção e efetivação das políticas.

Num contexto de avanço da macroeconomia interferindo nas barreiras nacionais de diversos países, dos impactos desse fenômeno no papel do Estado, afetando as políticas públicas, a sociedade conferindo-lhe um novo papel no contexto das políticas públicas, **MARQUE A RESPOSTA CERTA.**

(A) As discussões desse texto mostram como os avanços econômicos no cenário mundial têm beneficiado grandes parcelas da população, garantindo-lhes melhores condições de vida e de acesso aos bens e as riquezas produzidas pela coletividade.

(B) O texto aponta para as contradições existentes entre o papel do Estado e da sociedade civil no cenário mundial, e em decorrência dessa relação dicotômica, aprofunda-se o fosso de desigualdade entre povos, nações e segmentos de uma mesma sociedade.

(C) O texto apresenta a globalização como um fenômeno econômico que trouxe intensas modificações no cenário mundial, afetando a constituição dos Estados-nação, abalando suas políticas nacionais e aprofundando ainda mais os problemas sociais em todas as instâncias. A descentralização é debatida como uma inovação na gestão das políticas públicas, por aproximar o Estado dos problemas sociais, proporcionando mais participação da sociedade.

(D) O texto destaca que globalização e descentralização são fenômenos recentes, todavia a sua importância para debate, se deve ao fato de que é graças à globalização que a descentralização produziu os espaços de participação da sociedade.

37) São competências para atuação da/o Assistente Social em empresas, exceto:

(A) Ter conhecimento para que não deixe sem respostas quem vier buscar informações. Para isso, o profissional de Serviço Social tem que dominar as políticas da empresa, bem como conhecer a rotina de todos os empregados para que possa responder as perguntas que surgirem de forma coerente;



- (B)** Possuir conhecimento sobre as demandas da empresa é o suficiente para atender as requisições feitas pelo empregador e usuários, ou seja, de forma natural, nossa profissão é importante nesta área, o que torna desnecessário investirmos em aperfeiçoamento, pois estamos aptos para trabalharmos com as novas situações postas em nosso cotidiano, para que possamos legitimar nossa prática profissional e preservar nossos espaços de atuação;
- (C)** Manter atmosfera positiva de forma que os usuários, ao procurarem o setor de Serviço Social, sintam-se num ambiente agradável, onde a comunicação é feita de forma horizontal, fluente e clara, com exatidão e agilidade;
- (D)** Trabalhar com cooperação para que sua equipe de trabalho obtenha êxito, através da responsabilidade para com as metas da empresa, buscando sempre melhorar a produtividade e a qualidade.
- 38)** Entendemos que o processo saúde-doença dos trabalhadores tem relação direta com o seu trabalho; e não deve ser reduzido a uma relação monocausal entre doença e um agente específico; ou multicausal, entre a doença e um grupo de fatores de riscos (físicos, químicos, biológicos, mecânicos), presentes no ambiente de trabalho. Saúde e doença estão condicionadas e determinadas pelas condições de vida das pessoas e são expressos entre os trabalhadores, também, pelo modo como vivenciam as condições, os processos e os ambientes em que trabalham.

Sobre a relação entre saúde do trabalhador e a atuação da/o Assistente Social nessa área, avalie as seguintes afirmativas, **EXCETO**:

- (A)** A/o Assistente Social deve observar a legislação vigente no Brasil ao atuar na área de saúde do trabalhador, conforme disposto no inciso V do art. 16 da Lei nº 8.080/90, alinhando-a às demais políticas existentes e implementando-a em todos os níveis de atenção do SUS.
- (B)** A/o Assistente Social deve possuir conhecimento da Portaria GM/MS nº 1.823/ 2012, em que são definidos os princípios, as diretrizes e as estratégias nas três esferas de gestão do SUS – federal, estadual e municipal, para o desenvolvimento das ações de atenção integral à Saúde do Trabalhador, com ênfase na vigilância, visando a promoção e a proteção da saúde dos trabalhadores e a redução da morbimortalidade, decorrente dos modelos de desenvolvimento e dos processos produtivos sendo esse o seu objetivo.
- (C)** A/o Assistente Social deve possuir conhecimento da Portaria GM/MS nº 1.823/ 2012 como centralidade e finalidade. Consequentemente, os eixos de vigilância em saúde do trabalhador e a integração aos demais componentes da vigilância em Saúde no viés da ação transversal; identificação da relação saúde-trabalho em todos os pontos da rede de atenção; análises de situação de saúde; ações de promoção da saúde e a identificação de situação do trabalho dos usuários nas ações e serviços de saúde são práticas ultrapassadas, originalmente imposta no período da ditadura, regime instaurado em 1 de abril de 1964 e que durou até 15 de março de 1985.
- (D)** Também compete a/o Assistente Social atuante nas políticas de saúde do trabalhador o estímulo à participação da comunidade, dos trabalhadores e do controle social; o Desenvolvimento e capacitação de recursos humanos e o apoio ao desenvolvimento de estudos e pesquisas.



39) São princípios e diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, **EXCETO**:

- (A) Universalidade/ integralidade.
- (B) Gestão governamental e ocasional participação da comunidade, dos trabalhadores e do controle social.
- (C) Descentralização/ hierarquização.
- (D) Equidade/ precaução.

40) O Serviço Social constitui-se uma profissão essencialmente interdisciplinar, já que não conta com uma teoria própria, porém dialoga com diversas teorias, na busca de compreender e responder às questões e dilemas oriundas da questão social, engendradas na sociedade capitalista. Sobre a interdisciplinaridade, analise as afirmativas abaixo e identifique a opção **INCORRETA**:

- (A) As habilidades de escutar, comunicar, liderar, ser crítico, criativo e saber gerenciar as relações e a inteligência emocional, numa perspectiva do trabalho interdisciplinar tem perdido força, uma vez que independente da área de atuação, os conhecimentos individualizados, mediados pela informática, têm sido mais importante e fundamental para que o trabalho em equipe seja de fato produtivo.
- (B) A fragmentação do saber atendeu à expectativa do modo de produção capitalista até certo ponto. As relações sociais fundamentadas nas relações de produção, produziram sujeitos cada vez mais especializados, contudo, apresentou complexidades que esses profissionais especializados não conseguem explicar e/ou responder.

- (C) Atualmente, tem sido demandado a formação de um perfil profissional em que se desenvolve competência para o pensamento diversificado, bem como para o exercício de diversas funções, além da capacidade para o inter-relacionamento. Assim, constitui-se em uma possibilidade para a construção do conhecimento sobre a realidade do trabalho.
- (D) A efetivação da interdisciplinaridade resulta de vários fatores tais como: a construção de equipes interdisciplinares nas organizações; a capacitação profissional para o trabalho interdisciplinar; o diálogo nas equipes de trabalho interdisciplinar; a sistematização e registro dos trabalhos empreendidos pela equipe interdisciplinar, dentre outros.