



Cargo: **ASSISTENTE SOCIAL**

PROVA OBJETIVA

**ORIENTAÇÕES**

- A Prova Objetiva possui 50 (cinquenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.
- Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.
- O candidato deverá permanecer obrigatoriamente no local de realização das provas por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- O candidato somente poderá retirar-se da sala de provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar a respectiva prova e retirar-se do local, simultaneamente, após assinatura do relatório de aplicação de provas
- Durante a realização da Prova Objetiva não será permitida a comunicação entre candidatos bem como consulta a livros, revistas, folhetos e anotações, sendo eliminado do concurso o candidato que descumprir estas determinações.
- Será eliminado do concurso o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido portando: a) aparelhos eletrônicos, tais como: máquinas calculadoras,

agendas eletrônicas ou similares, telefones celulares, smartphones, tablets, iPod, gravadores, pendrive, mp3 player ou similar, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, bipe, notebook, palmtop, Walkman, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc.; b) relógio de qualquer espécie, óculos escuros, pulseiras eletrônicas, pulseiras, colares, protetor auricular, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto, régua e borracha; c) quaisquer acessórios de chapelaria, tais como: chapéu, boné, gorro etc.; d) qualquer recipiente ou embalagem, tais como: garrafa de água, suco, refrigerante e embalagem de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolate, balas etc.), que não seja fabricado com material transparente.

- Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.

- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

01      A      B      C      D  
         ○      ○      ○      ●

LÍNGUA PORTUGUESA

**1** Leia o texto abaixo.

**Vaca Estrela e Boi Fubá**

Seu dotô, me dê licença  
Pra minha histora eu contá.  
Se hoje eu tou na terra estranha  
E é bem triste o meu pená,  
Mas já fui muito feliz  
Vivendo no meu lugá.  
Eu tinha cavalo bom,  
Gostava de campeá  
E todo dia aboiava  
Na portêra do currá.  
Ê ê ê Vaca Estrela,  
Ô ô ô Boi Fubá.

Eu sou fio do Nordeste,  
Não nego o meu naturá  
Mas uma seca medonha  
Me tanjeu de lá pra cá.  
Lá eu tinha meu gadinho  
Não é bom nem maginá,  
Minha bela Vaca Estrela  
E o meu lindo Boi Fubá,  
Quando era de tardezinha  
Eu começava a aboiá.  
Ê ê ê Vaca Estrela,  
Ô ô ô Boi Fubá.

Aquela seca medonha  
Fez tudo se trapaiá;  
Não nasceu campim no campo  
Para o gado sustentá,  
O sertão esturricou,  
Fez os açude secá,  
Morreu minha Vaca Estrela,  
Se acabou meu Boi Fubá,  
Perdi tudo quanto tinha  
Nunca mais pude aboiá.  
Ê ê ê Vaca Estrela,  
Ô ô ô Boi Fubá.

E hoje, nas terra do Su,  
Longe do torrão natá,  
Quando vejo em minha frente  
Uma boiada passá,  
As água corre dos óio,  
Começo logo a chorá,

Me lembro da Vaca Estrela,  
Me lembro do Boi Fubá;  
Com sodade do Nordeste  
Dá vontade de aboiá.  
Ê ê ê Vaca Estrela,  
Ô ô ô Boi Fubá.

ASSARÉ, Patativa do. **Patativa do Assaré. Antologia poética.** Organização e prefácio de Gilmar de Carvalho. 8. ed., Fortaleza: Edições Demócrito Rocha, 2010, p. 166-167.

- A variedade linguística encontrada no texto retrata
- (A) a linguagem de um migrante que de modo habitual se mostra adaptado, no uso cotidiano que faz da língua, à norma padrão culta.
  - (B) as formas linguísticas de padrão culto que são próprias de um habitante do sul do Brasil, ainda que tenha morado em outra região do país.
  - (C) a atividade social do eu lírico que requer o uso de certas formas da língua, a fim de haver comunicação entre as pessoas de seu grupo envolvidas na interação.
  - (D) as relações de proximidade do eu lírico, numa situação comunicativa, com o padrão linguístico frequentemente encontrado em regiões com pouco acesso à escolarização.

**2** Segundo Koch (1989), a coesão e a coerência são elementos fundamentais para que um texto fique bem articulado entre as partes e tenha um sentido amplo. Os conectivos ou elementos coesivos têm a função de realizar as várias relações de sentido entre os enunciados. Quando um conectivo é usado incorretamente, podem ocorrer muitos prejuízos ao sentido do texto.

Assinale a alternativa que apresenta problema de coesão provocado pelo mau uso do conectivo.

- (A) A sociedade brasileira precisa se mobilizar para exigir providências em relação aos atos de violência que se tornam frequentes no Brasil.
- (B) A mobilidade urbana se apresenta como um desafio não só nos centros urbanos do Brasil, mas também nas grandes metrópoles do mundo.
- (C) Conforme a moda ecológica está se popularizando, algumas coleções sustentáveis ainda possuem preço bem acima das coleções normais.
- (D) Com a Globalização, uma política de incentivos ao transporte marítimo torna-se necessária, uma vez que ele é o grande responsável pelo comércio internacional.

### 3 Leia o texto I.

#### **Projeto que oferece vacinação, adoção e castração de animais será realizado em Campos, no RJ**

Será realizado nesta terça-feira (27) a segunda edição de 2018 do “CCZ Convida”, projeto do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) de Campos dos Goytacazes, no Norte Fluminense, que oferece serviços como vacinação, adoção e agendamento de castração de animais.

A ação vai ocorrer na sede do órgão, na Avenida Presidente Vargas, nº 180, no bairro da Pecuária, das 9h às 12h.

Desta vez serão 80 agendamentos para cirurgias de castração, que vão ser realizadas em abril. Serão dez fichas a mais que na edição anterior.

**G1 Norte Fluminense.** 25 mar. 2018. Disponível em: <<https://g1.globo.com/rj/norte-fluminense/noticia/projeto-que-oferece-vacinacao-adocao-e-castracao-de-animais-sera-realizado-em-campos-no-rj.ghtml>>. Acesso em: 27 mar. 2018. Fragmento.

### Leia o texto II.

#### **Mensagem do Papa Francisco para o 48º. Dia Mundial das Comunicações Sociais**

A variedade das opiniões expressas pode ser sentida como riqueza, mas é possível também fechar-se numa esfera de informações que correspondem apenas às nossas ideias, ou mesmo a determinados interesses políticos e econômicos. O ambiente de comunicação pode ajudar-nos a crescer ou, pelo contrário, desorientar-nos. O desejo de conexão digital pode acabar por nos isolar do nosso próximo, de quem está mais perto de nós. Sem esquecer que a pessoa que, pelas mais diversas razões, não tem acesso aos meios de comunicação social corre o risco de ser excluído.

**Folha missionária,** ano IV, n. 43. Arquidiocese de Juiz de Fora, jun. 2014, p. 5. Disponível em: <[https://www.arquidiocesejuizdefora.org.br/images/documentos/folha\\_missionaria/43\\_edio.pdf](https://www.arquidiocesejuizdefora.org.br/images/documentos/folha_missionaria/43_edio.pdf)> Acesso em 03 set. 2017. Fragmento.

Nos textos I e II, a flexão nominal diverge da norma culta, respectivamente, em:

- (A) “Desta vez serão 80 agendamentos para cirurgias de castração, que vão ser realizadas em abril.” / “O desejo de conexão digital pode acabar por nos isolar do nosso próximo, de quem está mais perto de nós.”
- (B) “A ação vai ocorrer na sede do órgão, na Avenida Presidente Vargas, nº 180, no bairro da Pecuária, das 9h às 12h” / “O ambiente de comunicação pode ajudar-nos a crescer ou, pelo contrário, desorientar-nos.”
- (C) “Projeto que oferece vacinação, adoção e castração de animais será realizado em Campos, no RJ” / “A variedade das opiniões expressas pode ser sentida como riqueza, mas é possível também fechar-se numa esfera de informações”.
- (D) “Será realizado nesta terça-feira (27) a segunda edição de 2018 do ‘CCZ Convida’, projeto do Centro de Controle de Zoonoses” / “Sem esquecer que a pessoa que, pelas mais diversas razões, não tem acesso aos meios de comunicação social corre o risco de ser excluído”.

**4** Suponhamos que o reitor do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) deseje dirigir-se ao reitor do Instituto Federal do Rio de Janeiro (IFRJ) para fazer uma solicitação. Segundo o *Manual de Redação da Presidência da República (2002)*, que modalidade de comunicação oficial deve ser usada para esse pedido?

- (A) Mensagem.
- (B) Exposição de motivos.
- (C) Ofício.
- (D) Memorando.

**5** Para escrever a solicitação referida na questão anterior, o reitor do IFSP deve preocupar-se com certos aspectos de sua redação. Identifique qual alternativa aponta apenas princípios que fazem parte das características fundamentais da redação oficial.

- (A) Sofisticação linguística; polidez; clareza.
- (B) Impessoalidade; uso do padrão culto de linguagem; uniformidade.
- (C) Formalidade; justificativa das razões para o pedido; uso de referenciais teóricos.
- (D) Cortesia; concisão; domínio dos tempos verbais.

**6** Koch, em sua obra *A coesão textual*, define coesão referencial como “aquela em que um componente da superfície do texto faz remissão a outro(s) elemento(s) nela presentes ou inferíveis a partir do universo textual” (2003, p. 31).

Assinale a opção em que o mecanismo de coesão referencial por elipse foi empregado para a construção da textualidade:

- (A) “Lá vem o vento correndo/montado no seu cavalo./Nas asas do seu cavalo/vem um mundo de vassalos,/vem a desgraça gemendo,/ (...)/vem um grito reboando,/reboando, reboando.” (Jorge de Lima, “Na carreira do vento”)
- (B) “As mães, recordando batalhas, sentadas se encontram no umbral./ Os meninos foram ao campo/colher as frutas de ananás.” (Gabriela Mistral, “Ronda da Paz”)
- (C) “Eu moro em Catumbi. Mas a desgraça/rege minha vida malfadada,/pôs lá no fim da rua do Catete/a minha Dulcinéia namorada.” (Álvares de Azevedo, “Namoro a Cavalo”)
- (D) “Que ela não perca nunca, (...)/, a sua infinita volubilidade/ De pássaro; e que acariciada no fundo de si mesma/Transforme-se em fera (...)” (Vinícius de Moraes, “Receita de mulher”)

**7** De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a posição das formas oblíquas átonas, dentro do quadro geral dos pronomes pessoais, estabelece entre os pronomes e o verbo um todo fonético, segundo combinações regidas pela norma culta.

Assinale a alternativa em que a colocação pronominal está adequada às normas da linguagem escrita formal:

- (A) “Ela calou-se. Preocupada com o que iria dizer aos vizinhos, pensou que iriam pensar que ele a abandonou só porque melhorou de vida. Calou-se, inclusive também para não aborrecê-lo, mas estava quase para não aguentar tamanha dor que lhe estourava os sentidos.” (Joyce M. F. Cavalcante, “O cão chupando manga”)
- (B) “De repente, o ar pareceu ficar pesado, como se porventura se misturasse com um céu carregado de tempestade, de que se espera continuamente relâmpagos e trovoadas. Depois de hesitar algumas vezes, Yoshira havia aproximado-se um pouco e voltava seu rosto ora para Yasumi, ora para Kanuseke.” (Jocelyne Godard, “Na ponta do leque”)

- (C) “Eu acredito que quase todos os profissionais subestimam as capacidades físicas e potenciais dos idosos. Em um determinado momento de suas vidas, quando tantas pessoas estão dizendo aos idosos que eles não são capazes, nós profissionais pelo menos devemos lhes dizer que eles são capazes.” (Waneen W. Spirduso, “Dimensões físicas do envelhecimento”)
- (D) “Lembro-me de tantas discussões férteis, interessantes. Era um grupo no qual não se falava nada banal, o que é certamente impressionante em tratando-se de grupos de discussão em rede.” (Charbel Niño El-Hani, “Uma das coisas boas de estar no tempo é poder olhar para trás”)

**8** Para que serve a pontuação?

De forma geral, a pontuação desempenha quatro funções: indica a alteração da curva melódica da voz, delimita as unidades sintáticas, diferencia as componentes do discurso e sinaliza formalmente o tipo gráfico e gramatical.

Fonte: <<https://www.jn.pt/artes/dossiers/portugues-atual/interior/para-que-serve-a-pontuacao-5061516.html>>. Acesso em: 26 mar. 2018.

Assinale o excerto cuja pontuação está plenamente adequada.

- (A) Atualmente, além de economizar água e separar o lixo orgânico do lixo reciclável, nós deveríamos pensar em roupas sustentáveis, que podem ser feitas de algodão, bambu ou de materiais alternativos como fibras de garrafa pet, sacola plástica e até mesmo guarda-chuva. Além de tudo, as roupas sustentáveis utilizam mão de obra justa e digna, sem exploração do trabalhador.
- (B) Atualmente além de economizar água, e separar o lixo orgânico do lixo reciclável, nós, deveríamos pensar em roupas sustentáveis que podem ser feitas de algodão, bambu, ou de materiais alternativos como fibras de garrafa pet, sacola plástica e, até mesmo, guarda-chuva. Além de tudo as roupas sustentáveis utilizam mão de obra justa, e digna: sem exploração do trabalhador.
- (C) Atualmente, além de economizar água e separar o lixo orgânico do lixo reciclável, nós, deveríamos pensar em roupas sustentáveis que podem ser feitas de algodão, bambu, ou de materiais alternativos, como fibras de garrafa pet, sacola plástica e até mesmo, guarda-chuva. Além de tudo: as roupas sustentáveis utilizam mão de obra justa e digna, sem exploração do trabalhador.

(D) Atualmente além de economizar água, e separar o lixo orgânico, do lixo reciclável, nós deveríamos pensar, em roupas sustentáveis, que podem ser feitas de algodão, bambu ou de materiais alternativos: como fibras de garrafa pet, sacola plástica e até mesmo guarda-chuva. Além de tudo, as roupas sustentáveis utilizam, mão de obra justa e digna, sem exploração do trabalhador.

**9** Assinale a alternativa em que há uso de concordância verbal inadequado à norma culta:

- (A) A maioria dos jornalistas em assessorias de imprensa do Rio trabalha além das sete horas diárias permitidas pela lei para a categoria, revela enquête do Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Município do Rio de Janeiro (SJPMRJ) sobre as condições de trabalho e salário nas assessorias da cidade.
- (B) As divergências dos variados grupos presentes na assembleia de ontem se revelaram, mais do que com firmeza no campo das ideias, com hostilidades pessoais inaceitáveis, que conduziram a sessão à natural degeneração. O relevante não foi discutido, já que mais de um grupo se ofendia na tumultuada reunião.
- (C) As pesquisas da área da Educação, como as elaboradas por Perrenoud (2001), têm defendido que grande parte das estratégias de ensino utilizadas pelo professor em sala de aula devem ser adaptadas às características dos alunos, à composição da classe e à história das relações entre os educandos e entre eles e o professor.
- (D) A equipe acompanhava a irmã Georgina. Ela nos recordava das idas e vindas para tornar possível a compra da casa, os esforços de seu pai para ajudá-la, poupando dinheiro etc. Por caminhos floridos, fomos nos aproximando do cemitério. Vários de nós ficaram impressionados com a quantidade de sepulturas que havia, sendo muitas delas de irmãs apreciadas pelos padres.

**10** Depois de encaminhar ao setor de revisão o documento que redigiu, o reitor de um Instituto Federal foi avisado de que em seu texto podiam ser constatados alguns erros de paralelismo. Qual alternativa mostra trecho em que a intervenção do setor de revisão foi necessária justamente porque a construção contém erro de paralelismo?

- (A) Já contávamos com uma estrutura autônoma de Comunicação Social há dez anos atrás.

- (B) Dos nossos novos servidores, exigiremos rigor, urbanidade, frequência assídua e não errarem por omissão.
- (C) Nossa instituição mantém excelência no padrão de Ensino, Pesquisa e Extensão — e disso se orgulha.
- (D) Acontecerão erros, uma vez que nenhuma instituição a eles é imune; devem haver prontidão e rigor, no entanto, para corrigi-los.

## MATEMÁTICA

**11** Fabiana caminha todos os dias, exceto aos domingos. Às segundas, quartas e sábados, caminha por 20 minutos; às terças e quintas, por 15 minutos; e, às sextas, por 30 minutos. De acordo com as informações, se hoje é quinta-feira, quantos minutos Fabiana caminhará daqui a 319 dias?

- (A) 0 minutos.  
(B) 15 minutos.  
(C) 20 minutos.  
(D) 30 minutos.

**12** Dez servidores de uma instituição recebem R\$ 4.000,00 de remuneração por 5 dias de trabalho. Considerando que os servidores recebem o mesmo salário diário, qual seria o valor gasto com a remuneração de quinze servidores durante oito dias de trabalho?

- (A) R\$ 96.00000  
(B) R\$ 9.600,00  
(C) R\$ 1.666,67  
(D) R\$ 3.750,00

**13** Malu, Laura e Helena são três primas que vivem juntas. Elas são muito amigas, contudo quando se trata de decidir quem vai à feira, o clima esquentava. Pensando em minimizar as brigas, Malu propôs resolver a questão em um sorteio com moedas. Então, decidiu-se o seguinte: seriam lançadas duas moedas e, se saíssem duas caras, Malu iria à feira. Se saíssem duas coroas, Laura cumpriria a tarefa. Por fim, se saíssem uma cara e uma coroa, Helena seria a escolhida. Nesses termos, a probabilidade de Helena ir à feira é de:

- (A) 25%  
(B) 30%  
(C) 33,33%  
(D) 50%

**14** Em 1662, o cientista irlandês Robert Boyle publicou a lei que relaciona o volume e a pressão de gases mantidos em ambientes fechados, que ficou conhecida como Lei de Boyle. Segundo essa lei, a pressão  $P$  e o volume  $V$  de certa quantidade de gás perfeito, mantido em sistema fechado, são inversamente proporcionais, se a temperatura permanecer constante. Isso é análogo a dizer que  $P \cdot V = constante$ , enquanto a temperatura for constante.

Considere um gás perfeito mantido em ambiente fechado. Se aumentarmos seu volume  $V$  em 25%, sua pressão  $P$ :

- (A) Diminuirá em 20%.
- (B) Diminuirá em 25%.
- (C) Aumentará em 25%.
- (D) Aumentará em 80%.

**15** O decreto federal 6114, de 2007, fixa os percentuais máximos de remuneração para diversas tarefas de um concurso público, levando-se em conta o maior vencimento básico da administração pública federal, que, em 2017 era de R\$ 25.000,00. No Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, foi aprovada uma resolução que fixa o percentual de 0,55% do valor do maior vencimento básico da administração pública federal a título de remuneração ao elaborador de questões para cada questão confeccionada por ele. Considerando-se que a prova do concurso público para provimento de vagas do cargo de Assistente em Administração possui cinquenta questões, qual o valor total gasto com a elaboração de questões?

- (A) R\$ 6.875,00
- (B) R\$ 6.250,00
- (C) R\$ 13.750,00
- (D) R\$ 45.454,55

## INFORMÁTICA

**16** Considerando o Microsoft Word 2013 em português, qual a tecla de atalho para salvar um documento.

- (A) Ctrl + A
- (B) Alt + B
- (C) Ctrl + B
- (D) Ctrl + S

**17** Considerando o Microsoft Excel 2013 em português, a célula B2 de uma planilha eletrônica

contém a nota final de um aluno sendo necessário verificar se está aprovado ou reprovado. Sabendo que a nota final para aprovação deve ser igual ou superior a 6 (seis), a função que apresenta o resultado correto, de acordo com os requisitos especificados, é:

- (A) SE(B2>=6;"Reprovado";"Aprovado")
- (B) SE(B2>=6;"Aprovado";"Reprovado")
- (C) SE(B2>6;"Aprovado";"Reprovado")
- (D) SE(B2>6;"Reprovado";"Aprovado")

**18** À respeito das teclas de atalho do Windows 10 para o gerenciamento de janelas, quais as teclas de atalho que devem ser pressionadas, em conjunto, para que uma janela seja minimizada?

- (A) Alt + Espaço + N.
- (B) Alt + Espaço + X.
- (C) Alt + Espaço + Enter.
- (D) Shift + Espaço + N.

**19** Considerando o Microsoft Excel 2013 em português, em uma planilha eletrônica, a relação apresentada na tabela a seguir determina a célula e seus respectivos conteúdos:

Um usuário digitou a seguinte fórmula na célula C1 “=A1/B1”. O que será apresentado como resultado na célula C1?

	A	B	C
1	10		=A1/B1
2			

- (A) #NOME?
- (B) #N/D
- (C) #VALOR!
- (D) #DIV/0!

**20** Os sistemas Operacionais utilizam um conjunto de estruturas lógicas e de rotinas que permitem controlar o acesso a um dispositivo de armazenamento como disco rígido, pen drive, CD-ROM, fitas, etc. Estas estruturas lógicas são diferentes de um Sistema Operacional para outro e chamam-se:

- (A) Sistemas de arquivos
- (B) Gerenciamento de memória
- (C) Virtualização
- (D) Nomeação de arquivos

## LEGISLAÇÃO

**21** Terêncio, servidor público federal lotado na Reitoria do IFSP, pretende atuar como procurador de Aristóteles, filho de seu irmão Nicômaco, pleiteando benefício assistencial estudantil a que faz jus. Contudo, diante do rol de proibições que abarcam a carreira federal, o servidor dirigiu-se à Coordenadoria Sociopedagógica do campus onde Aristóteles estuda, para o esclarecimento de dúvidas. Considerando a hipótese aventada, e nos termos da Lei nº 8.112/90, Terêncio:

- (A) não poderá exercer a função de procurador de Aristóteles, por se tratar de seu sobrinho, portanto, parente de terceiro grau.
- (B) poderá exercer a função de procurador de Aristóteles, por se tratar de parente de segundo grau.
- (C) poderá exercer a função de procurador de Aristóteles, por se tratar de parente em linha colateral, não obstante encontrar-se lotado junto à Reitoria do IFSP.
- (D) não poderá exercer a função de procurador de Aristóteles, em razão de sua lotação junto à Reitoria do IFSP, portanto, em detrimento da dignidade da função pública.

**22** Sobre os requisitos necessários à nomeação de Pró-Reitores, previstos na Lei nº 11.892/2008, considere:

- I. Servidores ocupantes de cargo efetivo de nível superior da carreira dos técnico-administrativos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação poderão ser nomeados ao cargo de Pró-Reitor.
- II. Servidores ocupantes de cargo efetivo de nível médio da carreira dos técnico-administrativos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação poderão ser nomeados ao cargo de Pró-Reitor, desde que possuam nível superior.
- III. Possuir a partir de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- IV. Servidores ocupantes de cargo efetivo da carreira docente não poderão ser nomeados ao cargo de Pró-Reitor.

Está INCORRETO o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) IV, apenas.

**23** Considere as seguintes assertivas a respeito da Lei de Improbidade Administrativa, nos termos da Lei nº 8.429/92:

- I. Para os atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário, requer-se a demonstração do dolo ou culpa.
- II. As disposições da Lei de Improbidade Administrativa não alcançam terceiros, mesmo que estes concorram com a conduta ímproba do agente público.
- III. Realizar processo de dispensa de licitação sem observar os requisitos legais configura ato de improbidade administrativa, que atenta contra os princípios da administração pública.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

**24** Com fundamento no Decreto nº 5.824/06, os efeitos financeiros da concessão do Incentivo à Qualificação ocorrem:

- (A) a partir de decisão da autoridade competente da unidade de gestão de pessoas da Instituição Federal de Ensino.
- (B) a partir da data de entrada do requerimento na Instituição Federal de Ensino, na hipótese de pedido de revisão da concessão inicial.
- (C) a partir da data do ato de movimentação do servidor, na hipótese de requerimento da concessão.
- (D) a partir da data do ato de movimentação do servidor, na hipótese de pedido de revisão da concessão inicial.

**25** Analise as proposições abaixo, no tocante ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, nos termos do Decreto nº 1.171/1994.

- I. O servidor público deve abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- II. A regra da publicidade de qualquer ato administrativo, apesar de prescindível, constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

III. A sanção aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura e/ou advertência, e sua fundamentação constará do respectivo parecer, subscrito por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

IV. É defeso ao servidor público federal fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos, exceto, de terceiros.

Está correto o que se afirma em

(A) I e III, apenas.

(B) II e IV, apenas.

(C) I, apenas.

(D) I, III e IV, apenas.

**26** No tocante ao Programa de Avaliação de Desempenho, considere:

I. Aferir o mérito para progressão é prescindível ao resultado do Programa de Avaliação de Desempenho.

II. Os princípios de objetividade, legitimidade e publicidade devem nortear a escolha dos instrumentos a serem utilizados para a avaliação de desempenho.

III. A avaliação de desempenho permite ao administrador mensurar, apenas, os resultados obtidos pelo servidor avaliado.

IV. Salvo a chefia imediata, todos os integrantes da equipe de trabalho e usuários participarão do processo de avaliação de desempenho.

V. Tem por escopo promover o desenvolvimento institucional, subsidiando a definição de diretrizes para políticas de gestão de pessoas e garantindo a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade.

De acordo com o Decreto nº 5.825/2006, está correto o que se afirma APENAS em

(A) I e IV.

(B) II, IV e V.

(C) II e V.

(D) I e III.

**27** Considere as seguintes assertivas a respeito da Lei nº 11.892/2008:

I. Os Institutos Federais possuem a natureza jurídica de autarquia, exceto o Colégio Pedro II.

II. Os Institutos Federais não possuem autonomia para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos.

III. Estimular o empreendedorismo é uma das finalidades e características dos Institutos Federais.

IV. O Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior são órgãos superiores dos Institutos Federais, e ambos possuem o caráter consultivo e deliberativo.

Está correto o que se afirma APENAS em:

(A) I.

(B) III.

(C) III e IV.

(D) II e IV

**28** Considere a seguinte situação hipotética: Na data de 01.04.2018, Heráclito, servidor público federal, acredita ter completado o interstício necessário para Progressão por Mérito Profissional na Carreira, já que o termo inicial desde a última progressão ocorreu em 01.10.2016. Contudo, ao consultar o departamento de gestão de pessoas da repartição federal em que se encontra lotado, recebeu a informação de que, durante tal interstício, gozou de licença para capacitação por um período de 3 (três) meses, não obstante, ter obtido resultados suficientes em programa de avaliação de desempenho. Com base na Lei nº 11.091/2005, Heráclito:

(A) não poderá progredir por Mérito Profissional, devido à necessidade de cumprir o período de 2 (dois) anos de efetivo exercício.

(B) não poderá progredir por Mérito Profissional, devido à necessidade de cumprir o período de 18 (meses) de efetivo exercício.

(C) poderá progredir por Mérito Profissional, por ter completado o interstício de 12 (doze) meses.

(D) poderá progredir por Mérito Profissional, por ter apresentado resultados satisfatórios em programa de avaliação de desempenho.

**29** No tocante às penalidades disciplinares, considere:

I. A recusa em atualizar seus dados cadastrais, quando solicitado, é hipótese de violação de proibição passível de advertência por escrito.

II. A penalidade de suspensão nunca poderá ser cancelada dos assentamentos funcionais do servidor infrator.

III. Na hipótese de acumulação ilegal, prescinde a má-fé do servidor como requisito fundamental para a aplicação da pena de demissão dos cargos em regime de acumulação ilegal.

IV. A eventual instauração do devido processo administrativo disciplinar implica na interrupção da prescrição até a decisão final da autoridade competente.

V. Em razão da independência das esferas civis, penais e administrativas, é possível a aplicação da pena de demissão por improbidade administrativa no âmbito do processo administrativo disciplinar.

À luz do regime disciplinar previsto na Lei nº 8.112/90, está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e IV.
- (B) III e V.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, II e IV.

**30** Considere as seguintes assertivas a respeito do regulamento que estabelece os procedimentos para a concessão do Incentivo à Qualificação, nos termos do Decreto nº 5.824/2006:

I. A movimentação para ambiente diverso daquele que ensejou a percepção do Incentivo à Qualificação, implica, automaticamente, na revisão da concessão inicial.

II. Incumbe a unidade de gestão de pessoas da Instituição Federal de Ensino certificar se o curso concluído é direta ou indiretamente relacionado com o ambiente organizacional de atuação do servidor.

III. Salvo movimentação solicitada pelo servidor, em nenhuma hipótese poderá haver redução do percentual de Incentivo à Qualificação.

IV. Os efeitos financeiros ocorrem após decisão da autoridade competente da unidade de gestão de pessoas da Instituição Federal de Ensino.

Está INCORRETO o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31** De acordo com Yasbek (2008), política social expressa relações de conflitos e contradições que resultam da \_\_\_\_\_ do capitalismo. Interesses que não são neutros ou igualitários e que reproduzem desigual e contraditoriamente \_\_\_\_\_, na medida em que o Estado não pode ser autonomizado em relação à sociedade e \_\_\_\_\_ são intervenções condicionadas pelo contexto histórico em que emergem.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

- (A) desigualdade subjetiva – a economia – ações filantrópicas
- (B) igualdade conceitual – a sociedade – relações sociais
- (C) desigualdade estrutural – relações sociais – políticas sociais
- (D) desigualdade social – conflitos – políticas públicas

**32** Segundo Barroco (2012), a ação humana deve estar pautada por princípios éticos e morais que busquem emancipar o gênero humano. A autora destaca três desses princípios, sendo eles:

- (A) liberdade, humanidade, justiça
- (B) universalidade, dignidade, justiça
- (C) liberdade, universalidade, dignidade
- (D) liberdade, integralidade, dignidade

**33** Considerando os princípios fundamentais do Código de Ética do/a assistente social (Lei 8.662/93), marque (V) para verdadeiro e (F) para falso para as afirmativas a seguir:

- ( ) Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física.
- ( ) Garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- ( ) Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- ( ) Posicionamento em favor da liberdade e desigualdade social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos projetos e programas sociais, bem como sua gestão participativa.
- ( ) Defesa do aprofundamento da democracia enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F F V F V
- (B) V V F V F
- (C) V V V F V
- (D) V F V V F

**34** Segundo Charles Toniolo (2008), é importante ressaltar que, independente do instrumento que se utilize, a dimensão \_\_\_\_\_ deve ser constantemente refletida e pensada. A \_\_\_\_\_ da nossa profissão, conforme toda a reflexão de Guerra é a de manutenção da ordem burguesa, com vistas ao controle e reprodução de segmentos pertencentes à classe trabalhadora. Se o nosso modus operandi não estiver em plena sintonia com o projeto ético político que, hoje, defende o serviço social, podemos cair nas teias do conservadorismo e do \_\_\_\_\_, tão presente na trajetória histórica da nossa profissão.

Assinale a alternativa que completa, respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) técnico-operativa... instrumentalidade... operacionismo
- (B) ético-política.. instrumentalidade... tecnicismo
- (C) teórico-metodológica... prática... funcionalismo
- (D) ético- política... trajetória... tecnicismo

**35** Assinale a alternativa que indica um dos objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES:

- (A) Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação básica.
- (B) Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior.
- (C) Diminuir as taxas de agressividade e violência nas escolas.
- (D) Contribuir para a promoção da inclusão digital pela educação.

**36** Em seu artigo intitulado A questão Social no capitalismo, Iamamoto (2001) aponta que em primeiro lugar, nessa sociedade, a mercadoria é o caráter predominante e determinante dos produtos. O próprio trabalhador aparece como um mero vendedor de mercadorias: trabalhador livre que vende a sua força de trabalho – ou uma medida determinada do seu tempo de vida – e seu trabalho assume a determinação social de trabalho:

- (A) assalariado
- (B) escravo
- (C) subalternizado
- (D) regularizado

**37** Trata-se de um marco histórico para a política de Assistência Estudantil por definir suas áreas de ação e ser referencial para os programas e projetos realizados nas diversas Instituições Federais de Ensino Superior (Ifes) do Brasil. Assinale abaixo a legislação que está de acordo com a afirmação acima, retirada do artigo de Thais Imperatori (2017):

- (A) constituição federal de 1988
- (B) lei nº9394, de 20 de dezembro de 1996
- (C) portaria normativa 39, de 12 de dezembro de 2007
- (D) decreto 7234, de 19 de julho de 2010

**38** O CFESS (2010), nos “Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde”, indica ações desenvolvidas pelo profissional de Serviço Social como estratégia para saúde da família.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso para as afirmativas a seguir:

- ( ) incentivar a participação dos usuários e movimentos sociais no processo de elaboração, fiscalização e avaliação do orçamento da saúde nos níveis nacional, estadual e municipal.
- ( ) facilitar a criação e/ou fortalecer os espaços físicos das unidades de saúde por meio da instituição de conselhos participativos dos usuários nas instituições e emitir parecer técnico para sistematizar os espaços.
- ( ) participar da ouvidoria da unidade com a preocupação de democratizar as questões evidenciadas pelos usuários por meio de reuniões com o conselho diretor da unidade, bem como conselhos de saúde, a fim de coletivizar as questões e contribuir no planejamento da instituição de forma coletiva.
- ( ) prestar atendimento aos usuários, através da rede de serviços disponíveis na esfera municipal, mobilizando a população em seus direitos sociais por meio do processo de promoção e prevenção de saúde, buscando parceria ente o público e o privado.
- ( ) estimular a educação permanente dos conselheiros de saúde, visando ao fortalecimento do controle social, por meio de cursos e debates sobre a temática de interesse dos mesmos, na perspectiva crítica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F F V F V
- (B) V F F F V
- (C) F V V F V
- (D) V F V F V

**39** Segundo a autora Regina Célia Mioto (2009), os estudos socioeconômicos, a partir da nova perspectiva paradigmática e da afirmação do compromisso ético-político dos assistentes sociais com as classes trabalhadoras, ganham uma nova configuração pautada em dois pontos principais. O primeiro concerne à interpretação das demandas postas aos assistentes sociais pelos indivíduos, tendo o assistente social como objeto principal de sua ação nas expressões da questão social. O segundo ponto diz respeito:

- (A) Ao dimensionamento que a perspectiva crítico-dialética exige da ação profissional no que diz respeito ao seu alcance e objetividade.
- (B) Ao redimensionamento que a perspectiva teórico-metodológica exige da ação profissional no que diz respeito ao seu alcance e direcionalidade.
- (C) Ao dimensionamento que a perspectiva crítico-dialética exige da ação profissional no que diz respeito ao seu alcance e centralidade.
- (D) Ao redimensionamento que a perspectiva crítico-dialética exige da ação profissional no que diz respeito ao seu alcance e direcionalidade.

**40** Quanto ao papel do Estado, Maria Carmelita Yasbek (2008) afirma que:

- (A) o papel do Estado só pode ser objeto de análise se referido a uma sociedade concreta e à dinâmica contraditória das relações entre as classes sociais nessa sociedade.
- (B) o Estado é concebido como uma relação de forças, com poucos conflitos e ambiguidades.
- (C) o Estado possui uma relação simétrica e desigual que interfere tanto na viabilização da acumulação, como na reprodução social das classes subalternas.
- (D) o Estado é perpassado pelas contradições do sistema e, assim sendo, objetivado em instituições, como suas políticas, programas e projeto, rejeita e executa a reprodução das relações sociais, assumindo o papel de fiscalizador dessas relações.

**41** Segundo Almeida (2003), pensar a atuação do assistente social na área da educação requer pensar a política educacional em sua dinâmica e estrutura, o que significa dizer que o espaço escolar é apenas uma das imensas possibilidades de atuação deste profissional no campo educacional. “Identifico que, talvez, pelo fato de que a escola

represente simbólica e objetivamente de forma mais completa a área de educação, muitas vezes este privilegiamento do espaço escolar como locus de atuação dos assistentes sociais conduz a uma leitura”

- (A) progressista da política educacional, que vinculada ao fortalecimento das bases do conhecimento empírico, pretende aprimorar a prática profissional.
- (B) reducionista e equivocada da política educacional e, por consequência, das nossas próprias atividades profissionais e de nosso mercado de trabalho.
- (C) marxista que compreende a análise da conjuntura social no âmbito educacional.
- (D) progressista e conservadora, na medida em que enfatiza a colaboração e se opõe à utilização de formas complexas para o aperfeiçoamento da condição humana.

**42** “Os assistentes sociais, apesar do pouco prestígio social e dos baixos salários, formam uma categoria que tem ousado sonhar, que tem ousado ter firmeza na luta, que tem ousado resistir aos obstáculos, porque aposta na história, construindo o futuro, no presente.”

(Iamamoto, 2005)

Nesse sentido, é possível afirmar que atualmente é exigido ao profissional de Serviço Social:

- (A) a utilização de técnicas de aferição quantitativas, a fim de projetar demandas e necessidades com relação à conduta a ser adotada pela equipe.
- (B) desenvolver ações paternalistas e de prestação de auxílios emergenciais, com caráter paliativo, interferindo junto aos segmentos mais pobres da sociedade.
- (C) atuar junto à equipe multiprofissional no sentido de levá-las a identificar e compreender os fatores emocionais que intervêm na saúde geral do indivíduo, em unidades básicas, ambulatórios de especialidades, hospitais gerais, prontos-socorros e demais instituições.
- (D) uma bagagem teórico-metodológica que lhe permita elaborar uma interpretação crítica do seu contexto de trabalho, um atento acompanhamento conjuntural, que potencie o seu espaço ocupacional, o estabelecimento de estratégias de ação viáveis, negociando propostas de trabalho com a população e entidades empregadoras.

**43** A entrevista constitui-se em instrumento de trabalho do assistente social pelas requisições e atribuições assumidas desde os primórdios da profissão. Lewgoy (2007) organiza o desenvolvimento da entrevista em etapas.

Enumere a 2ª coluna de acordo com a primeira, associando a etapa da entrevista à conceituação respectiva:

1. Primeira etapa  
– o planejamento

2. Segunda etapa  
– execução da entrevista

3. Terceira etapa  
– o registro

( ) se constitui de momentos que se entrecruzam através de estágios do prelúdio ou etapa social, da coleta de dados ou focalização, do contrato, da síntese e da avaliação. Requer habilidades do entrevistador na identificação e na seleção das necessidades e demandas apresentadas pelos entrevistados.  
( ) fundamenta-se no direito do usuário em ter a evolução do seu atendimento documentado e no acesso aos dados, sendo este intransferível. Tem como objetivo contribuir para a integralidade do atendimento e compartilhar o conhecimento com os demais trabalhadores da instituição.  
( ) é uma mediação teórico-metodológica importante para o assistente social realizar a entrevista, considerando que sua ação esteja sustentada pelos eixos étnico e ético-político.

A sequência CORRETA da segunda coluna é:

- a) 1, 3, 2
- b) 3, 2, 1
- c) 2, 3, 1
- d) 3, 1, 2

**44** A síndrome de Burnout, tratada no livro Saúde mental no trabalho: da teoria à prática (2010), também pode ser classificada como síndrome de:

- (A) esgotamento profissional
- (B) estress contínuo
- (C) violência psicológica
- (D) incapacidade laboral

**45** De acordo com FLORENTINO (2015) o exercício profissional do assistente social, que a princípio está voltado para a garantia de acesso e da \_\_\_\_\_ na educação escolar, assim não pode furtar-se à análise concreta dos discursos que envolvem as ações, programas e projetos educacionais e suas respectivas vinculações \_\_\_\_\_ aos projetos educacionais em disputa na sociedade. Em outros termos, compreende-se que a inserção dos assistentes sociais nos estabelecimentos educacionais, seja na esfera da gestão ou da execução das ações, programas e projetos voltados à garantia do \_\_\_\_\_ à educação escolar, historicamente, envolve determinadas disputas pela consolidação e alcance da educação pública, como um direito social.

Assinale a alternativa que completa, respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) conclusão... políticas... acesso

- (B) permanência... ideológicas... acesso
- (C) permanência... sociais... ingresso
- (D) conclusão... ideológicas... acesso

**46** A operacionalização do projeto profissional, de acordo com o artigo “atribuições privativas do/a assistente social em questão” (CFESS, 2012), supõe o reconhecimento das condições sócio-históricas que circunscrevem o trabalho do assistente social na atualidade, estabelecendo limites e possibilidades à plena realização daquele projeto. Sendo o serviço social regulamentado como uma profissão liberal – daí os estatutos legais e éticos que atribuem uma autonomia teórica e ética à condução do exercício. O exercício da profissão é tensionado pela compra e venda da força de trabalho especializada do assistente social:

- (A) enquanto trabalhador assalariado, o que representa um determinante fundamental na efetivação da autonomia do profissional.
- (B) enquanto trabalhador liberal, o que representa um determinante fundamental na efetivação da autonomia profissional.
- (C) enquanto trabalhador autônomo, o que representa um determinante fundamental na efetivação da autonomia do profissional.
- (D) enquanto trabalhador registrado, o que representa um determinante fundamental na efetivação da luta do profissional.

**47** A especificação do delineamento metodológico adequado aos objetivos da pesquisa de avaliação pretendida é, pois, aspecto crucial.

Com base no texto de Paulo Martino Jannuzzi (2011) e observando as afirmações abaixo, assinale a alternativa que classifica corretamente os métodos de pesquisa quantitativa e qualitativa.

I. organizados sob a égide de modelo hipotético-dedutivo, com os levantamentos amostrais e os experimentos, compreendem técnicas bastante estruturadas.

II. processo analítico organicamente articulado, que se complementa no tempo.

III. baseados no princípio da produção do conhecimento pela lógica indutiva, do particular para o geral, compreendem técnicas pouco ou semiestruturadas.

IV. tal modelo tem o objetivo de investigar a estrutura e a intensidade de causalidade entre uma variável-efeito dependente e seus fatores determinantes.

- (A) II e IV
- (B) I e III
- (C) I e II
- (D) III e IV

**48** No livro *Política Social: fundamentos e história* (2008), as autoras Behring e Boschetti percorrem longos caminhos no estudo em política social. Assinale a alternativa que está de acordo com o pensamento das autoras:

- (A) A nosso ver, o método crítico-dialético traz uma solução complexa e inovadora do ponto de vista sujeito-objeto: uma perspectiva relacional, que foge do empirismo positivista e funcionalista ao ideário culturalista.
- (B) A nosso ver, o pensamento crítico-dialético traz uma solução complexa e inovadora do ponto de vista sujeito-mundo: uma perspectiva relacional, que foge do empirismo positivista e funcionalista ao ideário culturalista.
- (C) A nosso ver, o método teórico-epistemológico traz uma solução complexa e inovadora do ponto de vista sujeito-objeto: uma perspectiva relacional, que foge do empirismo positivista e funcionalista do ideário culturalista.
- (D) A nosso ver, o método crítico-dialético traz uma solução complexa e inovadora do ponto de vista sujeito-objeto: uma perspectiva idealista, que foge do empirismo positivista e funcionalista do ideário culturalista.

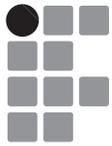
**49** Dentz (2015) afirma que os aspectos históricos da relação entre Educação e Serviço Social foram:

- (A) ligados ao mesmo objetivo, os quais provocaram mudanças na ênfase e desencorajamento das políticas.
- (B) segmentados, fortalecendo-se ao longo do processo de reconceituação do Serviço Social, ligados ao intervencionismo político.
- (C) permeados de tensões constantes, as quais provocaram mudanças na ênfase e racionalidade políticas interventivas.
- (D) focados na política neoliberal, rompendo com o tradicionalismo e intervindo na igualdade de oportunidades.

**50** O acolhimento como técnica e processo é um conceito trazido pela área da saúde e hoje incorporado por diversas áreas. Segundo Lewgoy (2007), quando o assistente social se refere ao acolhimento, durante a entrevista, entende-se que

- (A) houve carinho e afeto entre o profissional e o usuário, na medida em que tiveram empatia um com o outro.
- (B) a informação prestada pelo usuário foi acolhida pelo profissional e este deverá tomar as medidas cabíveis para solucionar o problema.
- (C) o atendimento foi respeitoso por ambas as partes e o profissional se sentiu à vontade em expor reações e histórias de vida pessoal.
- (D) foi desencadeado um espaço de mediação no qual há responsabilização e criação de vínculos entre o usuário e a instituição, ali representada pelo profissional.





## FOLHA DE RASCUNHO

---

1		26	
2		27	
3		28	
4		29	
5		30	
6		31	
7		32	
8		33	
9		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	