

6 ASSISTENTE SOCIAL

Prova Escrita Objetiva – Nível Superior

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de provas, contendo noventa questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas



TEMPO

- **5 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas
- Boa sorte!

Língua Portuguesa

Texto 1

Em artigo publicado no jornal carioca *O Globo*, 19/3/2018, com o nome *Erros do passado*, o articulista Paulo Guedes escreve o seguinte: “Os regimes trabalhista e previdenciário brasileiros são politicamente anacrônicos, economicamente desastrosos e socialmente perversos. Arquetizados de início em sistemas políticos fechados (na Alemanha imperial de Bismarck e na Itália fascista de Mussolini), e desde então cultivados por obsoletos programas socialdemocratas, são hoje armas de destruição em massa de empregos locais em meio à competição global. Reduzem a competitividade das empresas, fabricam desigualdades sociais, dissipam em consumo corrente a poupança compulsória dos encargos recolhidos, derrubam o crescimento da economia e solapam o valor futuro das aposentadorias”. (adaptado)

1

A finalidade principal desse primeiro parágrafo do texto 1 é:

- (A) condenar os regimes trabalhista e previdenciário brasileiros;
- (B) propor mudanças nos regimes trabalhista e previdenciário brasileiros;
- (C) indicar as razões pelas quais os regimes trabalhista e previdenciário brasileiros devem ser extintos;
- (D) demonstrar a obsolescência de nossos regimes trabalhista e previdenciário brasileiros, devido a fortes interesses políticos envolvidos;
- (E) mostrar o despreparo de nossas instituições políticas e econômicas diante da competição global.

2

O texto 1 recebe o nome de *Erros do passado*; esse título se refere exclusivamente a:

- (A) obsoletos programas socialdemocratas;
- (B) experiências de sistemas políticos fechados;
- (C) condições econômico-sociais deficientes;
- (D) destruições em massa de empregos locais;
- (E) sistemas e programas políticos ultrapassados.

3

No texto 1, os termos inseridos nos parênteses – *na Alemanha imperial de Bismarck e na Itália fascista de Mussolini* – têm a finalidade textual de:

- (A) enumerar os sistemas políticos fechados do passado;
- (B) destacar os sistemas onde se originaram os regimes trabalhista e previdenciário;
- (C) criticar o atraso político de alguns sistemas da História;
- (D) condenar nossos regimes trabalhista e previdenciário por serem muito antigos;
- (E) exemplificar alguns dos nossos erros do passado.

4

Uma das características de um bom texto é o respeito pelo paralelismo sintático dos seus componentes; no texto 1, o segmento abaixo que destoa dos demais em função do paralelismo sintático é:

- (A) reduzem a competitividade das empresas;
- (B) fabricam desigualdades sociais;
- (C) dissipam em consumo corrente a poupança compulsória;
- (D) derrubam o crescimento da economia;
- (E) solapam o valor futuro das aposentadorias.

5

Observe a frase abaixo, do escritor alemão Goethe:

“A liberdade, como a vida, só a merece quem deve conquistá-la a cada dia”.

A observação correta sobre os componentes dessa frase é:

- (A) o período é composto de três orações, sendo a última reduzida;
- (B) o termo “a” em “só a merece” exemplifica uma redundância desnecessária;
- (C) os pronomes pessoais sublinhados possuem o mesmo referente;
- (D) os termos “a liberdade” e “a vida” poderiam trocar de posição sem alteração de sentido;
- (E) o termo “só” equivale ao adjetivo “sozinho”.

6

As frases abaixo apresentam um problema em sua estruturação: o advérbio (ou locução) sublinhado já tem seu significado contido no verbo que o acompanha; assinale a exceção:

- (A) As crianças sorriam alegremente das brincadeiras do palhaço;
- (B) Os feridos arrastavam-se com dificuldade em direção ao abrigo;
- (C) Os automóveis voavam velozmente pela nova pista;
- (D) Todos decidiram, de súbito, mudar de profissão;
- (E) Todos os soldados vagavam sem destino após a derrota.

7

Muitas frases são construídas propositadamente sem coerência aparente. A frase em que há perfeita coerência na mensagem é:

- (A) “Um homem só está sempre em má companhia”;
- (B) “A maioria dos homens vive uma existência de tranquilo desespero”;
- (C) “A história universal é a de um só homem”;
- (D) “O tempo tudo tira e tudo dá; tudo se transforma, nada se destrói”;
- (E) “O oposto da mentira não é a verdade”.

8

Todos os itens abaixo são períodos compostos por duas orações, separadas por um sinal de pontuação; o item em que a inclusão de um conectivo entre essas duas orações foi feita de forma adequada ao sentido original é:

- (A) Todos julgam segundo a aparência, ninguém julga segundo a essência / Todos julgam segundo a aparência, embora ninguém julgue segundo a essência;
- (B) O amor vence tudo, cedamos nós também ao amor / O amor vence tudo, por isso cedamos nós também ao amor;
- (C) Deus fez o amor, o homem fez o ato sexual / Deus fez o amor à medida que o homem fez o ato sexual;
- (D) O amor é um grande mestre, ensina de uma só vez / O amor é um grande mestre, logo ensina de uma só vez;
- (E) O talento sem genialidade é pouca coisa. A genialidade sem talento é nada / O talento sem genialidade é pouca coisa, mesmo que a genialidade sem talento seja nada.

9

Numa entrevista, (Veja, 7/3/2018), o ex-ministro da Justiça no governo FHC, Milton Seligman, respondeu à seguinte pergunta:

- Por que o termo “lobby” é associado a uma imagem negativa, uma atividade nebulosa?

- Ninguém gosta do termo “lobby”, sobretudo quem atua na área. Nos Estados Unidos, por exemplo, havia uma poderosa organização chamada “Associação dos lobistas americanos”, que trocou de nome para “Associação americana de relações governamentais”.

O aspecto ausente desse pequeno texto é:

- (A) a oposição entre o uso de estrangeirismos e o de palavras portuguesas;
- (B) a atribuição pela sociedade de diversos aspectos semânticos aos vocábulos;
- (C) a estratégia de convencimento apelando para uma exemplificação;
- (D) a técnica de questionamento que condiciona a resposta;
- (E) o emprego de generalizações como estratégia argumentativa.

10

Numa das entrevistas da revista Veja (7/3/2018), o ex-ministro Milton Seligman teve que responder a uma série de perguntas do entrevistador; a técnica de questionamento que condiciona a resposta está presente na seguinte pergunta:

- (A) “A Lava-Jato revelou uma rede de lobistas que pagavam propinas a políticos para que abrissem os cofres públicos. Isso é regra ou exceção?”;
- (B) “A Lava-Jato produziu algum impacto na atividade lobista no Brasil?”;
- (C) “Quando o senhor estava no governo FHC, recebeu algum benefício?”;
- (D) “O lobby permite que políticos recebam favores de empresas?”;
- (E) “O senhor poderia citar um exemplo de atividade lobista que tenha melhorado a sociedade, como o senhor disse?”.

Texto 2

“A prefeitura da capital italiana anunciou que vai banir a circulação de carros a diesel no centro a partir de 2024. O objetivo é reduzir a poluição, que contribui para a erosão dos monumentos”. (Veja, 7/3/2018)

11

A ordem cronológica dos fatos citados no texto 2 é:

- (A) redução da poluição / banimento da circulação de carros / erosão dos monumentos;
- (B) banimento da circulação de carros / erosão dos monumentos / redução da poluição;
- (C) erosão dos monumentos / redução da poluição / banimento da circulação de carros;
- (D) redução da poluição / erosão dos monumentos / banimento da circulação de carros;
- (E) erosão dos monumentos / banimento da circulação de carros / redução da poluição.

12

Há uma série de inferências possíveis a partir do texto 2; a única inferência inadequada é:

- (A) os monumentos antigos de Roma são de grande importância para a cidade;
- (B) os carros a diesel poluem mais que os carros a gasolina;
- (C) no centro da cidade circula grande quantidade de veículos;
- (D) o prazo dado para o banimento permite a adaptação dos fatores envolvidos;
- (E) outros fatores prejudiciais aos monumentos, além da poluição, vão ser banidos de Roma.

13

“Em um ato de pressão pela manutenção do auxílio-moradia pelo STF, juízes prometem cruzar os braços em 15 de março, ainda que a Constituição proíba a greve da classe”. (Veja, 7/3/2018)

O texto da revista Veja indica uma posição contrária ao movimento e o argumento básico para a crítica é:

- (A) a contradição interna entre o cargo de juiz e o desrespeito à lei;
- (B) a injustiça social do denominado auxílio-moradia;
- (C) o apelo injustificado a um movimento grevista;
- (D) a possibilidade de meios de pressão de altas autoridades;
- (E) o prejuízo causado por uma paralisação na Justiça.

14

O livro “Como escrever bem”, de William Zinsser, aponta como problemas de escrita: “Toda palavra que não tenha uma função, toda palavra longa que poderia ser substituída por uma palavra curta, todo advérbio que contenha o mesmo significado que já está contido no verbo, toda construção em voz passiva que deixe o leitor inseguro a respeito de quem está fazendo o quê...”. (p. 19)

No pensamento do escritor inglês Hazlitt – Aqueles para quem a roupa é a parte mais importante da pessoa acabam, geralmente, por valer tanto quanto sua roupa – ocorre uma inadequação da escrita, que é:

- (A) o termo “da pessoa” é perfeitamente dispensável;
- (B) o advérbio “geralmente” é uma palavra sem função;
- (C) o adjetivo “importante” deveria ser substituído por “valiosa”, por ser uma palavra mais curta;
- (D) a forma “valer tanto quanto sua roupa” deixa o leitor inseguro quanto ao significado;
- (E) o termo “sua roupa”, por ser repetitivo, deveria ser substituído pelo pronome pessoal “ela”.

15

A frase abaixo em que os dois termos unidos pela conjunção E são equivalentes, fazendo com que o segundo termo possa ser retirado da frase é:

- (A) “As novas opiniões são sempre suspeitas E geralmente opostas, pelo fato de não serem comuns”;
- (B) “O verdadeiro amor é uma expressão da produtividade interna e compreende solicitude, respeito, responsabilidade E conhecimento;
- (C) “Qualquer pessoa é capaz de ficar alegre E de bom humor quando está bem-vestida”;
- (D) “O amor E a amizade são como o eco: dão tanto quanto recebem”;
- (E) “O amor não mata a morte E a morte não mata o amor, pois, no fundo, entendem-se muito bem”.

16

Observe a charge abaixo, publicada no momento da intervenção nas atividades de segurança do Rio de Janeiro, em março de 2018.



CHARGEONLINE.com.br © Copyright do autor

Há uma série de informações implícitas na charge; NÃO pode, no entanto, ser inferida da imagem e das frases a seguinte informação:

- (A) a classe social mais alta está envolvida nos crimes cometidos no Rio;
- (B) a tarefa da investigação criminal não está sendo bem-feita;
- (C) a linguagem do personagem mostra intimidade com o interlocutor;
- (D) a presença do orelhão indica o atraso do local da charge;
- (E) as imagens dos tanques de guerra denunciam a presença do Exército.

17

Na escrita, pode-se optar frequentemente entre uma construção de substantivo + locução adjetiva ou substantivo + adjetivo (esportes da água = esportes aquáticos).

O termo abaixo sublinhado que NÃO pode ser substituído por um adjetivo é:

- (A) A indústria causou a poluição do rio;
- (B) As águas do rio ficaram poluídas;
- (C) As margens do rio estão cheias de lama;
- (D) Os turistas se encantam com a imagem do rio;
- (E) Os peixes do rio são bem saborosos.

18

O texto abaixo que NÃO apresenta traços de intertextualidade é:

- (A) Ficou moderno o Brasil / Ficou moderno o milagre / A água já não vira vinho / Vira direto vinagre (Cacaso);
- (B) É bom não esquecer que a ordem de “Crescei e multiplicai-vos” foi dada quando a população do mundo consistia de duas pessoas (W. Ralph Inge);
- (C) A geladeira aqui em casa é Brastemp, mas manda a honestidade reconhecer que também não é nenhuma Brastemp (João Ubaldo Ribeiro);
- (D) Tempo, no Brasil, não é dinheiro. É deságio (L. F. Veríssimo);
- (E) É tão vulgar trabalhar pelo dinheiro quanto trabalhar de olho na posteridade (Orson Welles).

19

A frase abaixo em que o emprego do artigo mostra inadequação é:

- (A) Todas as coisas que hoje se creem antiquíssimas já foram novas;
- (B) Cuidado com todas as coisas que requeiram roupas novas;
- (C) Todos os bons pensamentos estão presentes no mundo, só falta aplicá-los;
- (D) Em toda a separação existe uma imagem da morte;
- (E) Alegria de amor dura apenas um instante, mas sofrimento de amor dura toda a vida.

20

Todas as frases abaixo mostram uma comparação metafórica; a frase em que essa metáfora tem explicação é:

- (A) O falso amigo é como a sombra que nos segue enquanto dura o sol;
- (B) O amor é um grande mestre;
- (C) O amor é como o sarampo: quanto mais tarde chega na vida, mais perigoso é;
- (D) Os amantes, como as abelhas, vivem no mel;
- (E) O ódio sem desejo de vingança é um grão caído sobre o granito.

Conhecimentos Bancários**21**

Dentro do Sistema Financeiro Nacional (SFN), cada entidade é responsável por funções específicas.

Nesse sentido, a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) tem por principal atribuição:

- (A) zelar pela defesa da concorrência nas emissões de títulos;
- (B) zelar pelo funcionamento eficiente e integridade do mercado de capitais;
- (C) garantir a regulação prudencial do sistema financeiro;
- (D) atender as normas do Banco Central do Brasil;
- (E) estabelecer regras para o mercado segurador.

22

Por Sistema Financeiro Nacional (SFN) entende-se o conjunto de instituições e instrumentos que possibilitam a transferência de recursos entre os agentes econômicos superavitários e os deficitários.

Essa transferência é possível em razão:

- (A) dos mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial;
- (B) da atuação dos bancos comerciais;
- (C) da atuação dos bancos centrais;
- (D) das bolsas de valores;
- (E) da atuação da CVM.

23

Um banco central possui funções clássicas dentro de um sistema financeiro. No caso brasileiro, amparado pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), o Banco Central do Brasil (BCB) tem como uma de suas atribuições:

- (A) a execução da política fiscal;
- (B) o regramento das bolsas de valores;
- (C) a execução da política monetária;
- (D) a determinação do superávit primário;
- (E) o regramento de ofertas públicas iniciais.

24

Em 1986 foi extinta a Conta Movimento, que permitia que o Banco do Brasil emitisse moeda toda vez que fosse necessário ou se assim fosse determinado pelo governo central.

Na prática, havia uma superposição de funções com o Banco Central do Brasil, particularmente com relação ao papel de:

- (A) banco dos bancos;
- (B) signatário do acordo de Basileia;
- (C) regulador prudencial;
- (D) autoridade monetária;
- (E) executor da política monetária.

25

O Comitê de Política Monetária (Copom) foi instituído em 1999 e tem por principais objetivos: i) estabelecer as diretrizes da política monetária; e ii) definir a meta da taxa de juros básica no Brasil e seu eventual viés.

Para consecução do objetivo ii), dada a decisão do Copom, o Banco Central:

- (A) emite títulos públicos;
- (B) emite títulos do próprio Banco Central;
- (C) realiza operações de mercado aberto;
- (D) realiza o controle da dívida pública;
- (E) controla as reservas internacionais do país.

26

As casas lotéricas possuem autorização para receber pagamentos de contas de luz, água, telefone e, em alguns municípios, até certos tributos.

Esse tipo de função, própria do setor bancário tradicional, só é possível por autorização:

- (A) do Ministério da Fazenda;
- (B) do Banco Central do Brasil;
- (C) da Comissão de Valores Mobiliários;
- (D) do Comitê de Política Monetária;
- (E) do Conselho Monetário Nacional.

27

A Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, que sofreu profundas alterações com a Lei nº 12.683/12, dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, além da prevenção da utilização do sistema financeiro para os ilícitos previstos nesse mesmo diploma legal. Alguns dos bens jurídicos protegidos pelos ilícitos penais previstos na Lei são Estado, coletividade e, de maneira secundária, eventual particular prejudicado.

Com base nas previsões da legislação penal supramencionada, é correto afirmar que:

- (A) aquele que participa de associação em que a atividade apenas secundária é dirigida à prática de crimes previstos na Lei nº 9.613/98, ainda que tenha conhecimento dessa situação, não será responsabilizado com as penas do crime de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores;
- (B) em sendo os valores ilícitos ocultados produtos de infrações penais anteriores praticadas por terceiros, não restará configurado o crime de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores;
- (C) o crime de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores não é punível na forma tentada, ou seja, quando não se consuma por circunstâncias alheias à vontade do agente;
- (D) por ter natureza permanente, não há aumento da pena quando os crimes da Lei nº 9.613/98 forem praticados de forma reiterada, em diferentes momentos, por um mesmo agente;
- (E) em sendo os crimes da Lei nº 9.613/98 praticados por intermédio de organização criminosa, aplica-se causa de aumento de pena.

28

O Sistema Financeiro Banestes (SFB) adota, como prioritários e comuns a todos os relacionamentos, Princípios Éticos. Analise a adequação das afirmativas abaixo aos referidos Princípios contidos no Guia de Conduta Ética do SFB.

I. Eficiência: o profissional deve atuar com a máxima eficiência a fim de proporcionar a otimização dos lucros e resultados positivos para a companhia e seus acionistas, atingindo e, se possível, superando todas as metas estabelecidas por seus superiores e dirigentes do SFB.

II. Hierarquia: o profissional deve cumprir as determinações recebidas de seus superiores hierárquicos, respeitando as obrigações decorrentes dos estatutos e normas internas, bem como do Guia de Conduta Ética.

III. Proibidade: o profissional deve agir com integridade de caráter, retidão e honradez. Deve exteriorizar uma conduta honesta e justa, procurando satisfazer o interesse público, descartando toda a vantagem, quer para si, quer para terceiros, seja a Administração Pública ou particulares.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente I e II;
- (C) somente III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

29

O Sistema Financeiro Banestes (SFB), por meio dos seus profissionais, ao se relacionar com os diversos setores da sociedade, deverá espelhar suas ações em determinados padrões de conduta.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

I. No relacionamento com a comunidade, o profissional deve respeitar valores culturais, esportivos, religiosos, políticos ou quaisquer outros reconhecidos por ela.

II. No relacionamento com o setor público, o profissional deve abster-se de comentários de natureza político-partidária sobre atos ou atitudes de quaisquer servidores públicos.

III. No relacionamento com o cliente, o profissional deve respeitar o acordo entre o Governo do Estado do Espírito Santo, acionista controlador do Banestes, e o Governo do Canadá para melhoria da observância tributária internacional e implementação do FATCA (*Foreign Account Tax Compliance Act*).

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente I e II;
- (C) somente III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

30

X, empregado do Banestes S.A. – Banco do Estado do Espírito Santo, suspeita de fraudes, irregularidades e outros atos ilícitos, perpetrados por outro empregado que trabalha no mesmo setor. É certo que, se comprovados, tais atos podem prejudicar o Banco e contrariar os princípios do Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro do Banestes (SFB).

A atitude correta a ser tomada por X, segundo o Guia de Conduta Ética do SFB (Capítulo I), é:

- (A) confrontar o empregado e imputar-lhe as irregularidades;
- (B) reportar-se direta e imediatamente ao Conselho de Conduta Ética;
- (C) comunicar imediatamente ao seu superior hierárquico as irregularidades;
- (D) abrir demanda na Ouvidoria do SFB e reportar o ocorrido;
- (E) apresentar relatório escrito na Gerência de Recursos Humanos narrando as irregularidades.

Raciocínio Lógico**31**

Dizer que não é verdade que “Toda capixaba nasceu em Vitória” é logicamente equivalente a dizer que:

- (A) nenhuma capixaba nasceu em Vitória;
- (B) toda capixaba não nasceu em Vitória;
- (C) alguma capixaba não nasceu em Vitória;
- (D) todas as mulheres que nasceram em Vitória não são capixabas;
- (E) alguma mulher nasceu em Vitória e não é capixaba.

32

Considere a sentença “Alda gosta de maçã e não gosta de banana”. A negação da sentença dada é:

- (A) Alda não gosta de maçã e gosta de banana;
- (B) Alda não gosta de maçã e não gosta de banana;
- (C) Alda não gosta de maçã ou gosta de banana;
- (D) Alda não gosta de maçã ou não gosta de banana;
- (E) Alda gosta de maçã e gosta de banana.

33

Considere a sentença “Se Marta gosta de pescar, então ela gosta de siri”. Uma sentença equivalente à sentença dada é:

- (A) Se Marta não gosta de pescar, então ela não gosta de siri;
- (B) Se Marta gosta de siri, então ela gosta de pescar;
- (C) Se Marta gosta de siri, então ela não gosta de pescar;
- (D) Se Marta não gosta de siri, então ela não gosta de pescar;
- (E) Se Marta não gosta de pescar, então ela gosta de siri.

34

Considere a sentença “Pedro gosta de moqueca ou não é capixaba”. Um cenário no qual a sentença dada é FALSA é:

- (A) Pedro gosta de moqueca e nasceu no Rio de Janeiro;
- (B) Pedro gosta de moqueca e nasceu em São Paulo;
- (C) Pedro não gosta de moqueca e nasceu no Rio de Janeiro;
- (D) Pedro não gosta de moqueca e nasceu em Minas Gerais;
- (E) Pedro não gosta de moqueca e nasceu no Espírito Santo.

35

Manuel contou um segredo para seis amigos. Cada um desses seis amigos ou repassou o segredo para outros seis amigos ou guardou o segredo e não contou para ninguém. Agora, além de Manuel, 18 pessoas sabem o segredo dele.

Dos seis amigos iniciais de Manuel, o número daqueles que guardaram o segredo é:

- (A) 1;
- (B) 2;
- (C) 3;
- (D) 4;
- (E) 5.

36

O salário de Jorge é $\frac{1}{5}$ menor do que o salário de Isabel.

O salário de Isabel é x% maior do que o salário de Jorge.

O valor de x é:

- (A) 15;
- (B) 20;
- (C) 25;
- (D) 30;
- (E) 40.

37

Zezinho, Joãozinho e Luizinho estão fazendo uma brincadeira com as figurinhas da Copa, de acordo com as seguintes regras: a cada rodada, aquele que tem mais figurinhas na mão dá uma figurinha para cada um dos outros dois e joga duas figurinhas fora sobre a mesa. A brincadeira acaba quando algum deles fica sem figurinhas na mão.

Inicialmente Zezinho, Joãozinho e Luizinho têm, respectivamente, 7, 5 e 3 figurinhas na mão.

O número de rodadas que a brincadeira terá é:

- (A) 3;
- (B) 4;
- (C) 5;
- (D) 6;
- (E) 7.

38

No final de 2017, a idade de Sônia era o triplo da idade de seu filho Fernando. A soma dos anos em que eles nasceram é 3986.

No final de 2018, a idade de Sônia será:

- (A) 49;
- (B) 46;
- (C) 43;
- (D) 40;
- (E) 37.

39

Após fazer 80 arremessos à cesta, Marcelinho constatou que acertou 70% deles. Após fazer mais 20 arremessos, ele melhorou seu percentual de acertos para 71% do total de arremessos.

Dos últimos 20 arremessos, Marcelinho errou apenas:

- (A) 6;
- (B) 5;
- (C) 4;
- (D) 3;
- (E) 2.

40

Elma comprou uma caixa com 6 dúzias de comprimidos de um complexo vitamínico e tomou um comprimido por dia até terminá-los.

Se Elma tomou o primeiro comprimido em uma segunda-feira, o último comprimido ela tomou em uma:

- (A) segunda-feira;
- (B) terça-feira;
- (C) quarta-feira;
- (D) quinta-feira;
- (E) sexta-feira.

41

Um gerente disse a seus subordinados: "Todos que atingirem as nossas três metas anuais serão promovidos".

O ano acabou, o gerente cumpriu sua promessa e Pedro é um de seus subordinados.

Pode-se deduzir logicamente que:

- (A) Se Pedro foi promovido, então ele atingiu pelo menos uma das três metas anuais;
- (B) Se Pedro foi promovido, então ele atingiu as três metas anuais;
- (C) Se Pedro não foi promovido, então ele não atingiu pelo menos uma das três metas anuais;
- (D) Se Pedro não foi promovido, então ele não atingiu nenhuma das três metas anuais;
- (E) Se Pedro não atingiu pelo menos uma das três metas anuais, então ele não foi promovido.

42

As equipes de Abel e de Nádia têm o mesmo número de funcionários. Cinco funcionários participam das duas equipes. Não há outros funcionários com essa característica.

Juntando-se as duas equipes tem-se 41 funcionários ao todo.

As equipes de Abel e de Nádia têm cada uma:

- (A) 26;
- (B) 25;
- (C) 24;
- (D) 23;
- (E) 22.

43

Em um determinado mapa, 5cm representam 15m.

Nesse mesmo mapa, há uma praça quadrada com 15cm de lado.

A área real dessa praça, em metros quadrados, é:

- (A) 2025;
- (B) 2045;
- (C) 2075;
- (D) 3025;
- (E) 3075.

44

Uma máquina copiadora X faz a mesma quantidade de cópias que uma máquina Y em um tempo 25% maior. A máquina Y faz 800 cópias em 40 minutos.

A máquina X, em 40 minutos, faz:

- (A) 720 cópias;
- (B) 700 cópias;
- (C) 680 cópias;
- (D) 660 cópias;
- (E) 640 cópias.

45

Marcela pagou uma conta vencida com 5% de juros. O valor pago por Marcela foi de R\$ 420,00.

Se Marcela tivesse pagado a conta até o vencimento, ela teria economizado:

- (A) R\$ 21,00;
- (B) R\$ 20,00;
- (C) R\$ 19,00;
- (D) R\$ 18,00;
- (E) R\$ 17,00.

46

Fátima começou a fazer sua declaração do Imposto de Renda às 14h35min. Ao terminar, verificou que havia levado 400 minutos nessa tarefa.

Fátima terminou de fazer sua declaração do Imposto de Renda às:

- (A) 20h35min;
- (B) 20h45min;
- (C) 21h05min;
- (D) 21h15min;
- (E) 21h25min.

47

A média dos quatro maiores salários de uma determinada empresa é R\$ 14.700,00. A média dos cinco maiores salários dessa mesma empresa é R\$ 14.250,00.

O quinto maior salário dessa empresa é:

- (A) R\$ 12.450,00;
- (B) R\$ 12.500,00;
- (C) R\$ 12.550,00;
- (D) R\$ 12.600,00;
- (E) R\$ 12.650,00.

48

Um fabricante de papel higiênico anuncia:

“Leve 16 e pague 15”.

O desconto percentual equivalente é:

- (A) 5,75%;
- (B) 6,25%;
- (C) 6,67%;
- (D) 6,75%;
- (E) 7,33%.

49

Laura pagou R\$ 11,20 por 350g de presunto. No mesmo estabelecimento, Regina comprou 600g do mesmo presunto.

O valor pago por Regina foi:

- (A) R\$ 20,70;
- (B) R\$ 19,80;
- (C) R\$ 19,20;
- (D) R\$ 18,30;
- (E) R\$ 18,10.

50

Dos exames feitos por um laboratório para detectar uma certa doença, 90% têm resultado negativo e 10% têm resultado positivo. Dos exames com resultado negativo, 95% realmente não têm a doença e 5% têm a doença. Dos exames com resultado positivo, 80% realmente têm a doença e 20% não têm a doença.

De todos os exames realizados por esse laboratório, a porcentagem daqueles que correspondem a pessoas que realmente têm a doença é:

- (A) 82,5%;
- (B) 75,0%;
- (C) 35,5%;
- (D) 27,5%;
- (E) 12,5%.

Conhecimentos Específicos

Texto 1

Na análise de Netto (2010, p.22), “(...) é largo o leque de fenômenos contemporâneos que indicam o exaurimento das possibilidades civilizatórias da ordem tardia do capital (...)”.

51

Considerando a assertiva do texto 1, dentre os fenômenos que podem indicar o exaurimento das possibilidades civilizatórias da ordem capitalista, dois remetem à forma do enfrentamento da questão social.

São eles:

- (A) a emergência de novas identidades e grupos sociais;
- (B) a empregabilidade e a governança;
- (C) a expansão dos direitos sociais e o desemprego estrutural;
- (D) a desorganização dos trabalhadores e a alienação;
- (E) a repressão e o novo assistencialismo.

52

Considerando a assertiva do texto 1, as políticas sociais para os “excluídos” enfrentam apenas a penúria mais extrema. O minimalismo dessas políticas, “frente a uma questão social maximizada” (Netto, 2010, p.24), materializa-se em políticas de rendas mínimas, que se cronificam como basicamente assistencialistas, pois:

- (A) apresentam condicionalidades financeiras;
- (B) não se conjugam com transformações estruturais;
- (C) possuem uma distribuição democrática inexchangeável;
- (D) são ações do Estado neodesenvolvimentista;
- (E) terminam por acomodar os pobres na sua situação.

53

Considerando a assertiva do texto 1, no que concerne ao mundo do trabalho, o abismo entre o crescimento da renda dos capitalistas e a penúria dos trabalhadores deve-se, em grande parte, a dois indicadores:

- (A) ausência de qualificação profissional e pluriemprego;
- (B) crise do movimento sindical e dos partidos de esquerda;
- (C) entrada de mulheres e jovens disputando trabalho;
- (D) jornadas de trabalho prolongadas e intensificação do trabalho;
- (E) retirada da proteção social estatal e privatizações.

54

As transformações ocorridas no Estado com o advento do neoliberalismo impactaram o fazer profissional do assistente social em vários aspectos, a exemplo da alteração das demandas e da precarização das condições de trabalho.

No que diz respeito a novas requisições profissionais, pode-se citar:

- (A) a realização de grupos com usuários;
- (B) a função gerencial;
- (C) o magistério;
- (D) a visita domiciliar;
- (E) o fornecimento de benefícios socioassistenciais.

55

A vertente vinculada à Teoria Crítica no interior do Serviço Social concebe o exercício profissional como uma totalidade formada por três dimensões que mantêm uma relação de unidade, apesar de suas particularidades.

São as dimensões:

- (A) racionalista, pragmática e profissional;
- (B) prático-operativa, econômico-social e laboral-emancipatória;
- (C) dialética, histórica e crítica;
- (D) teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa;
- (E) sincrética, formativa e racional.

56

De acordo com Guerra (2017), “é no cotidiano profissional que as dimensões da profissão se atravessam, se entrecruzam, mas também se confrontam, a todo momento, conformando uma unidade de elementos diversos”.

Neste sentido, o cotidiano possui características que se expressam no trabalho do assistente social, sendo uma delas a:

- (A) heterogeneidade;
- (B) sociabilidade;
- (C) totalidade;
- (D) realidade;
- (E) instrumentalidade.

57

Ao ser apresentada à rotina do Serviço Social em seu primeiro dia de trabalho, Renata observou que deverá utilizar uma farta documentação para a consecução de suas atividades.

Dentre esses documentos, aquele que deverá ficar sob a guarda do Serviço Social, sendo acessível somente aos assistentes sociais, é o(a):

- (A) registro de providências;
- (B) prontuário do usuário;
- (C) ficha social;
- (D) diário de campo;
- (E) folha de evolução social.

58

Em consonância com a conjuntura econômica mundial, as empresas brasileiras passaram a enfatizar um discurso cuja tônica é:

- (A) o pertencimento dos trabalhadores a sindicatos cidadãos ligados ao patronato;
- (B) a aceitação da necessidade do desemprego em massa de trabalhadores desqualificados;
- (C) o pluriemprego como alternativa à empregabilidade nos centros urbanos;
- (D) a transformação dos trabalhadores em colaboradores envolvidos nos objetivos empresariais;
- (E) a integração a um mercado globalizado mediante a unificação dos direitos trabalhistas.

59

O chamado “mundo do trabalho”, na atualidade, apresenta as seguintes configurações:

- (A) informalidade e estatização;
- (B) empreendedorismo e emancipação econômica;
- (C) trabalho parcial e salários instáveis;
- (D) empregabilidade e precarização;
- (E) novos direitos sociais e polivalência.

60

Ao estudar a inserção do Serviço Social nas empresas, Mota (1985) afirma que estas são a representação institucional do capital.

Assim, a requisição dos assistentes sociais no âmbito empresarial se dá para desenvolver, junto ao trabalhador e sua família, um trabalho de cariz:

- (A) empreendedor e inovador;
- (B) filantrópico e emancipatório;
- (C) social e orientador;
- (D) beneficente e controlador;
- (E) assistencial e educativo.

61

Joana trabalha no setor de Recursos Humanos em uma grande empresa. Ela coordena uma equipe que atua na concepção e implementação de um conjunto de ações sociais desenvolvidas pela empresa que visam atender, internamente, às necessidades de seus empregados; bem como objetivam, externamente, satisfazer as demandas das comunidades no que concerne à alimentação, educação, saúde, assistência etc.

Esse conjunto de ações é denominado:

- (A) Programa de Valorização da Vida;
- (B) Responsabilidade Social Corporativa;
- (C) Filantropia Empresarial;
- (D) Projeto de Participação Laboral;
- (E) Gestão pela Qualidade Total.

Texto 2

A reestruturação produtiva impõe uma postura das empresas “para fora”, a fim de ocultar a exacerbação dos níveis de exploração dos trabalhadores. Para tanto, buscam, ideologicamente, mostrar à sociedade que estão preocupadas com questões ambientais, econômicas e sociais, nelas intervindo de forma consistente com práticas reconhecidas no mercado. Com esse objetivo, foi criada a Norma Nacional de Gestão da Responsabilidade Social, a ABNT NBR 16001, que preconiza um sistema de gestão da responsabilidade social.

62

Dentre os pontos mais relevantes da Norma referida no texto 2, destaca-se o(a):

- (A) aplicabilidade a organizações de todos os tipos e portes;
- (B) exclusão de funcionários dos níveis decisórios;
- (C) fragilização das instâncias de negociação coletiva;
- (D) direcionamento das ações;
- (E) criação de sistemas e departamentos isolados.

63

Considerando a assertiva do texto 2, a SA 8000 é uma norma estrangeira que enfoca primordialmente as relações trabalhistas. Entre seus nove temas, encontra-se o trabalho:

- (A) precário;
- (B) feminino;
- (C) insalubre;
- (D) forçado;
- (E) desprotegido.

64

Fernando trabalha em uma empresa como assistente social, participando de uma equipe multiprofissional. Na semana passada, essa equipe atendeu Simone, uma funcionária que se encontra com graves sequelas físicas decorrentes de um acidente de trabalho. A gerência do setor solicita um parecer social, que é escrito pelo médico da equipe.

Nessa situação, Fernando deve:

- (A) exigir a sua participação na confecção do parecer social, uma vez que o assistente social é o profissional melhor capacitado para isso;
- (B) comunicar à chefia que, mesmo sendo a equipe multiprofissional, um médico não possui elementos para realizar uma avaliação social;
- (C) esclarecer que o parecer social é atribuição privativa do assistente social, não podendo ser exarado por outro profissional;
- (D) reunir a equipe e tentar refazer o parecer social a partir da contribuição de cada profissional sobre a situação apresentada;
- (E) parabenizar o médico pela iniciativa, pois demonstra o seu envolvimento em questões que extrapolam a sua profissão.

65

Carina está entrevistando Francisco, um usuário que informa que seu filho é portador do HIV. À medida que a entrevista evolui, Carina percebe que Francisco está com dificuldade para explicitar alguma coisa. Ela decide, então, fazer uso de uma técnica de entrevista por meio da qual o entrevistador procura investigar áreas da vida do entrevistado que requerem um exame mais acurado, pois podem se referir a questões de foro íntimo, mas necessárias para esclarecer a situação apresentada.

Carina utiliza a técnica de:

- (A) acolhimento;
- (B) questionamento;
- (C) clarificação;
- (D) reflexão;
- (E) exploração.

66

Gabriela é assistente social da Gerência de Recursos Humanos (RH) de uma empresa. Esta semana, o Gerente do setor convocou uma reunião com toda a equipe multiprofissional do setor, a fim de expor a seguinte situação: a funcionária Cláudia acabou de submeter-se a uma cirurgia de transgenitalização, requerendo a mudança de seu nome social para Cláudio nos seus documentos como empregado da empresa. A Gerência de RH opõe-se fortemente a esse procedimento, pois entende que uma mudança cirúrgica em nada altera o sexo de nascimento da funcionária.

Diante dessa situação, Gabriela deve:

- (A) discordar de seu chefe, pois a defesa da ampliação dos direitos humanos é um dever do assistente social, consagrado em diversos documentos;
- (B) convocar a funcionária para um atendimento, a fim de dissuadi-la dessa decisão, em nome da harmonia no ambiente de trabalho;
- (C) abster-se de comentários e confrontos, afinal, não irá alterar em nada as funções da funcionária que se submeteu à cirurgia;
- (D) solicitar uma reunião privada com a equipe multiprofissional, a fim de que cada profissional se posicione, para chegarem a uma decisão conjunta;
- (E) concordar com o seu chefe, pois uma mudança dessa envergadura irá alterar toda a documentação na empresa.

67

A profissão de assistente social é regulamentada em todo o território brasileiro, devendo esse profissional possuir registro no CRESS de sua Região. A inscrição no CRESS deverá ser solicitada por meio de requerimento instruído com os seguintes documentos:

I. Comprovante de pagamento das taxas devidas e do pagamento da anuidade (integral ou proporcional) ou da primeira parcela, conforme o caso;

II. Comprovação de cumprimento de estágio curricular, mediante apresentação de declaração firmada em papel timbrado da Unidade de Ensino, assinada pelo supervisor de campo conjuntamente com o coordenador do curso e/ou coordenador de estágio e/ou supervisor acadêmico, constatando a instituição onde foi realizado o estágio e a carga horária total do estágio;

III. Em substituição ao Diploma, será admitida Certidão de Colação de Grau que atenda aos seguintes requisitos: documento original, devidamente assinado pelo reitor/diretor ou seu representante legal e emitida por unidade de ensino com o Curso de Serviço Social oficialmente reconhecido, no qual conste obrigatoriamente o timbre da unidade de ensino; a data de reconhecimento do Curso de Serviço Social; a data da colação de grau e o nome do bacharel em Serviço Social.

Está correto o que está contido em:

- (A) somente II;
- (B) somente III;
- (C) somente I e II;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

68

Regina acabou de saber que a empresa na qual trabalha foi aprovada como campo de estágio por uma unidade acadêmica pública.

Agora, ela precisará apresentar à unidade de ensino um projeto de trabalho que deverá conter, necessariamente:

- (A) contrato de prestação de serviços;
- (B) proposta de supervisão;
- (C) formulário de aceite de estagiários;
- (D) cronograma de atividades;
- (E) programa de acompanhamento.

69

O conceito de Saúde do Trabalhador é um ganho político relativamente recente. Anteriormente a ele, vigiam as concepções de Medicina do Trabalho e de Saúde Ocupacional.

A Saúde do Trabalhador amplia o entendimento da relação saúde-trabalho como sendo:

- (A) o impacto de determinada atividade laboral sobre cada trabalhador;
- (B) a intervenção médica direta sobre cada ambiente de trabalho;
- (C) a resultante da ausência de programas de higiene industrial;
- (D) a colocação do trabalhador em uma função que não lhe cause dano físico;
- (E) o reconhecimento do trabalho no processo de adoecimento e morte dos indivíduos.

70

A reestruturação produtiva alterou substantivamente os determinantes de saúde-doença dos trabalhadores.

No Brasil, vários estudos indicam que essas alterações estão vinculadas a três grandes fontes estruturais, sendo uma delas:

- (A) a ausência de qualificação profissional da maioria dos trabalhadores;
- (B) o descumprimento das normas de biossegurança e a ocorrência de acidentes;
- (C) a degradação dos ambientes de trabalho e a insalubridade instalada;
- (D) o atraso nas tecnologias de produção e seu processo de modernização;
- (E) o achatamento salarial, não permitindo condições dignas de vida ao trabalhador.

71

Para os autores vinculados à Teoria Crítico-Dialética, o trabalho possui uma contradição, posto que possibilita criar, mas também subordinar; libertar e escravizar; proporcionar qualidade de vida e adoecer. Assim, a Saúde do Trabalhador é a expressão concreta da exploração do capital sobre o trabalho. Nesse processo, o assistente social sempre foi requisitado para compor políticas e programas para a manutenção da força de trabalho, como, por exemplo:

- I. Avaliação e monitoramento de acidentes de trabalho;
- II. Educação e desenvolvimento de recursos humanos em saúde;
- III. Higiene industrial.

Está correto o que está contido em:

- (A) somente II;
- (B) somente III;
- (C) somente I e II;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

Texto 3

No Brasil, a reestruturação produtiva obedeceu ao receituário neoliberal, colhendo também seus principais resultados: elevados índices de desemprego e precarização das condições de trabalho. Dessa forma, novas exigências começam a ser feitas para os assistentes sociais.

72

Nesse contexto descrito no texto 3, as empresas desenvolvem novas modalidades de consumo da força de trabalho, que adquirem materialidade:

- (A) nos programas participativos;
- (B) na introdução da polivalência e da multifuncionalidade;
- (C) no incremento ao desempenho individual do trabalhador;
- (D) no cumprimento de metas preestabelecidas;
- (E) na aderência do trabalhador aos objetivos da empresa.

73

Conforme o texto 3, no que concerne à política de recursos humanos, mudanças foram introduzidas, implicando um novo perfil, constituído:

- (A) pela mobilização de equipes que devem trabalhar em conjunto em uma única tarefa;
- (B) pelo aumento da desproteção ao trabalho no ambiente empresarial;
- (C) pelo incremento da desqualificação do trabalhador em tarefas simplificadas;
- (D) pela implantação de uma nova política salarial, baseada no princípio da remuneração variável;
- (E) pela modalidade de contratação de trabalhadores por projeto.

74

Considerando o texto 3, a prática profissional do assistente social é redimensionada e ressignificada, a partir da exigência de novos papéis que o aproximam, cada vez mais:

- (A) da abordagem psicossocial;
- (B) do controle;
- (C) da função gerencial;
- (D) do assistencialismo;
- (E) do punitivismo.

75

Considerando o texto 3, o papel do assistente social, a partir das novas exigências da empresa sobre o trabalho desse profissional, passa a ser o de:

- (A) proceder a estudos de caráter econômico para determinar as necessidades dos trabalhadores;
- (B) intermediar as relações conflitivas ou de inadaptação do trabalhador às normas da empresa;
- (C) controlar a cultura e os hábitos das famílias dos trabalhadores;
- (D) fornecer à gerência o perfil dos trabalhadores passíveis de insubordinação;
- (E) estabelecer parcerias com o trabalho de assistentes sociais de outras organizações.

76

Os indicadores de saúde relacionados aos processos de trabalho durante o fordismo evidenciavam um alto número de acidentes de trabalho e também doenças profissionais relacionadas a ramos da produção específicos.

Sob a vigência de um mundo do trabalho reestruturado, esses indicadores se manifestam em:

- (A) uso e abuso de álcool e outras drogas, causando dependência;
- (B) fragilidades localizadas nos aparelhos respiratório e cardiovascular;
- (C) patologias vinculadas ao sofrimento psíquico e às psicopatologias;
- (D) doenças crônico-degenerativas de largo curso e alto custo;
- (E) surtos virais devido a condições de trabalho insalubres e precárias.

77

A chamada “inserção cidadã” do empresariado vai ao encontro das medidas de retirada do Estado no que diz respeito à implementação e efetivação das políticas sociais.

De acordo com Cesar (2010, p. 188), ao abarcar “uma gama de programas sociais, dirigida às parcelas da população que não estão engajadas diretamente no processo produtivo, é possível afirmar que isso reflete nos modos de tratamento conferidos, historicamente, pelos empresários”:

- (A) ao lucro excedente;
- (B) aos pobres;
- (C) à filantropia;
- (D) à socialização da riqueza produzida;
- (E) às expressões da questão social.

78

Devido ao seu grande conhecimento sobre o ambiente empresarial, Rita é convidada a assessorar uma equipe de Serviço Social.

Ao interagir com a equipe assessorada, Rita explicita que trabalha a partir de uma visão horizontal do conhecimento produzido, ou seja, a:

- (A) articulação positiva entre meios e fins, visando à elaboração de estratégias profissionais;
- (B) socialização e o debate do conhecimento com todos os integrantes da equipe;
- (C) troca de informações com a equipe, a partir de uma hierarquia preliminar;
- (D) identificação prévia de lideranças na equipe que deverão dar início à disseminação da informação;
- (E) confiança na competência e na experiência do assessor para fundamentar o trabalho.

79

Alex é um assistente social que possui vasta experiência teórica e prática no campo da Saúde do Trabalhador. Na empresa em que trabalha, foi convidado a elaborar um programa de atenção e intervenção à saúde dos funcionários.

Esse programa privilegiará:

- (A) a relação trabalho-saúde, com ênfase nos processos de trabalho;
- (B) o conhecimento médico das principais patologias encontradas na empresa;
- (C) o ambiente de trabalho e os possíveis condicionantes de agravo à saúde;
- (D) os índices de afastamento de funcionários devido a doenças;
- (E) a investigação da vida privada do trabalhador, procurando focos de doenças.

80

De acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT), o absenteísmo é conceituado como um período de ausência laboral atribuído a uma incapacidade do indivíduo. Para vários autores, a doença no trabalho tem relação direta com os modos de trabalhar. Nesse sentido, o absenteísmo é entendido como:

- I. o desgaste do trabalhador nos processos de trabalho;
- II. um sinal de desequilíbrio;
- III. uma resposta à precarização do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente I e II;
- (C) somente II e III;
- (D) somente III;
- (E) I, II e III.

81

A reestruturação produtiva implica a adoção de novas tecnologias e métodos gerenciais, o que vem modificando o perfil de adoecimento dos trabalhadores, com o surgimento de novas formas de adoecimento, como:

- (A) cirrose hepática;
- (B) tuberculose;
- (C) neoplasias;
- (D) fadiga física e mental;
- (E) cardiopatias.

82

Constitui condição básica para a implementação das ações de Saúde do Trabalhador nos serviços de saúde:

- (A) a utilização de recursos materiais para as ações de vigilância em saúde, tais como suporte laboratorial e outros meios diagnósticos, equipamentos para avaliações ambientais;
- (B) o reconhecimento das atribuições do SUS no tocante às ações de vigilância dos ambientes de trabalho, tanto no âmbito do SUS quanto entre outros setores de governo e entre os empregadores;
- (C) o estabelecimento da relação causal ou do nexo entre um determinado evento de saúde – dano ou doença – individual ou coletivo, potencial ou instalado, e uma dada condição de trabalho;
- (D) a implementação, pelo Estado, de políticas sociais públicas destinadas à investigação, ao diagnóstico e ao tratamento dos agravos derivados dos processos de trabalho;
- (E) a ampliação, entre os profissionais de saúde, do conhecimento da temática da saúde-doença relacionada ao trabalho, o que eleva a capacidade técnica para o diagnóstico e o estabelecimento da relação das doenças com o trabalho.

83

Na Lei Orgânica da Saúde (LOS), a Saúde do Trabalhador é definida como “um conjunto de atividades que se destina, por meio das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde do trabalhador, assim como visa à recuperação e à reabilitação dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho”.

Esse conjunto abrange a:

- (A) designação da equipe de saúde multidisciplinar responsável pela Saúde do Trabalhador nas empresas privadas, a partir da tipologia de agravos à saúde do trabalhador presentes no espaço laboral;
- (B) garantia ao sindicato dos trabalhadores de requerer ao órgão competente a interdição de máquina, de setor de serviço ou de todo ambiente de trabalho, havendo exposição a risco iminente para a vida ou saúde dos trabalhadores;
- (C) fiscalização das empresas no que diz respeito ao cumprimento da vacinação obrigatória dos trabalhadores e de seus filhos menores de idade;
- (D) normatização das CIPAs (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e escolha de seus dirigentes entre os funcionários, a partir das lideranças dos setores;
- (E) supressão dos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de extinguir doenças ou agravos.

84

leda é uma assistente social que trabalha no setor de Programas Sociais de determinada empresa. Nesse setor, chegam sempre muitas demandas de projetos de intervenção.

Para que leda identifique as prioridades de intervenção de maneira racional e objetiva, deve utilizar dois critérios básicos:

- (A) relevância e viabilidade;
- (B) factibilidade e abrangência;
- (C) econômico e social;
- (D) instrumental e recursos;
- (E) efetividade e eficácia.

85

De acordo com Baptista (2015), o planejamento de projetos e programas sociais decorre da necessidade de uma ação sistemática sobre um objeto de intervenção, a fim de responder a pressões ou estímulos mais complexos que aqueles decorrentes do imediato da prática.

A partir dessa concepção, o planejamento é uma decisão:

- (A) política;
- (B) econômica;
- (C) administrativa;
- (D) pragmática;
- (E) multidisciplinar.

86

A chefia imediata de Pedro solicita que ele emita um documento de avaliação do projeto social desenvolvido pelo seu setor. Como coordenador do projeto, Pedro considera que esse documento deve conter os seguintes itens:

- I. a determinação da função de cada sujeito social envolvido multidisciplinarmente na equipe;
- II. a descrição dos dados antes, durante e depois da intervenção;
- III. a explicitação dos parâmetros predeterminados e das metas definidas em termos de espaço, volume e tempo.

É correto o que está contido em:

- (A) somente II;
- (B) somente III;
- (C) somente I e II;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

87

Francine é uma assistente social que orienta o seu trabalho pelo Projeto Ético-Político da profissão. Ao elaborar uma proposta de um programa social, ela inicialmente considerou as demandas existentes na instituição; determinou prioridades; e delimitou o âmbito de ação referente ao projeto.

Quando estabeleceu esses itens, Francine definiu:

- (A) metas e parâmetros;
- (B) objeto e objetivos;
- (C) orçamento e recursos;
- (D) metodologia e problematização;
- (E) justificativa e cronograma.

88

De acordo com os Planos de Benefícios da Previdência Social (Lei nº 8.213/91), independentemente de carência, são concedidas as seguintes prestações:

- (A) auxílio-reclusão e salário-maternidade;
- (B) seguro-desemprego e auxílio-acidente;
- (C) renda mensal vitalícia e auxílio-doença;
- (D) salário-família e pensão por morte;
- (E) cheque cidadão e bolsa família.

89

A Previdência Social, mediante contribuição, objetiva assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção, por motivo de:

- (A) idade avançada;
- (B) vulnerabilidade social;
- (C) acidente de trabalho;
- (D) gestação;
- (E) laços familiares rompidos.

90

Na Política de Previdência Social, compete ao Serviço Social:

- (A) garantir o pagamento de benefícios aos segurados legalmente;
- (B) encaminhar o beneficiário que sofreu acidente de trabalho para o posto de perícia;
- (C) esclarecer junto aos beneficiários seus direitos sociais e os meios de exercê-los;
- (D) realizar visita domiciliar à parturiente, a fim de constatar o direito ao salário-maternidade;
- (E) preparar os segurados para a aposentadoria e suas intercorrências.

Realização

