



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
CONCURSO PÚBLICO PARA A CARREIRA DE TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO
EDITAL Nº 01/2018

BOLETIM DE PROVA
CARGO: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES GERAIS AOS CANDIDATOS

1. Confira se este boletim contém 60 questões.
2. Verifique se não há imperfeições gráficas. Caso exista algum problema, **comunique imediatamente ao fiscal de sala.**
3. Confira atentamente se o **Boletim de Questões** está completo, com todas as páginas e questões devidamente impressas, e se corresponde ao **curso** que pleiteia vaga.
4. Confira se seu **nome** e o seu **número de inscrição** conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Após a conferência, assine seu nome no espaço próprio do Cartão de Respostas e Boletim de Questões.
5. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas.**
6. Para preenchimento do Cartão de Respostas, você deverá utilizar caneta esferográfica com tinta **azul ou preta de material transparente.**
7. Será permitido ao candidato levar o Boletim de Questões, após decorridas 03 (três) horas do início da prova.
8. Ao final da prova, o candidato deverá entregar aos fiscais de sala o **Cartão de Respostas** devidamente assinado.

ATENÇÃO: Preencha somente uma resposta por questão. Mais de uma marcação anulará a questão.

Assinatura do Candidato: _____ Nº. Inscrição _____

BOA PROVA!

GABARITO

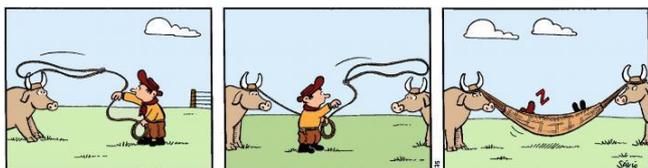
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.
41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.
51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

O senso comum pode representar a ideia de que os quadrinhos são a mera junção de imagens e palavras. Os elementos que abordamos até então mostram que não é só isso. É possível haver quadrinhos sem palavras, mas não sem imagens. Isso nos leva a crer que as palavras não são um recurso obrigatório nos quadrinhos, embora tenham desempenhado um papel importante no avanço dessa mídia: por meio dos balões de fala, recordatários e onomatopeias, as palavras ampliaram as possibilidades de recursos gráficos das histórias.

(COSTA, Lucas Piter Alves. In *Revista do SELL*, v. 4, n. 1. Disponível em <http://seer.ufam.edu.br/revistaeletronica/index.php/sell/article/viewFile/412/610>)



No quadrinho acima, o humor é um dos efeitos da sequência das imagens. Nesse caso, é **CORRETO** afirmar que o efeito humorístico está no fato de:

- a) O vaqueiro conseguir laçar dois animais em sequência, causando surpresa no leitor.
- b) Os animais não esboçarem qualquer reação ao serem laçados pelo vaqueiro.
- c) Haver o elemento da surpresa, causado pela ação do vaqueiro de fazer dos animais laçados a base para deitar e dormir numa rede.
- d) A cerca, que aparece parcialmente no primeiro quadro, sumir dos dois quadros seguintes.
- e) Não aparecer ninguém para questionar a ação surpreendente do vaqueiro.

QUESTÃO 02

Na linguagem oral e na escrita, a **denotação** é o emprego de uma palavra ou expressão em seu sentido próprio, restrito e impessoal. Já a **conotação** é a utilização de palavra ou expressão com um significado mais amplo, podendo ter vários sentidos, incluindo o valor literário. Assinale abaixo a alternativa que apresenta a ordem **CORRETA** de sentido denotativo e conotativo (respectivamente) para as palavras em destaque:

- a) As **estrelas** do cinema brilham em cada prêmio recebido/ Nem todas as **estrelas** do céu podem ser vistas a olho nu.
- b) O aluno **quebrou** a vidraça da escola/ A testemunha **quebrou** o silêncio.
- c) Aquele comerciante é uma **raposa** nos negócios/ Está aberta a temporada de caça à **raposa**.
- d) A ignorância é a **mãe** da maldade/ A **mãe** da aluna ficou furiosa com a direção da escola.
- e) A matemática sempre foi uma **pedra** no meu sapato/ A enorme **pedra** rolou do barranco causando a tragédia.

QUESTÃO 03

Chegou a um nível irresponsável e escandaloso a magreza das modelos nas semanas brasileiras de moda. As garotas, muitas delas recém-chegadas à adolescência, exibem verdadeiros gravetos como pernas e, no lugar dos braços, carregam espécies de varetas desconjuntadas. De tão desencarnadas e enfraquecidas, algumas chegam a se locomover com dificuldade quando têm que erguer na passarela os sapatos pesados de certas coleções. Usualmente consideradas arquétipos de beleza, essas modelos já estão se acercando de um estado físico limítrofe, em que a feiúra mal se distingue da doença. Essa situação tem o conluio de todo o meio da moda, que faz vista grossa da situação, mesmo sabendo das crueldades que são impostas às meninas e das torturas que elas infligem a si mesmas para permanecerem desta maneira: um amontoado de ossos, com cabelos lisos e olhos azuis.

Uma rede de hipocrisia se espalhou há anos na moda, girando viciosamente, sem parar: os agentes de modelos dizem que os estilistas preferem as moças mais magras, ao passo que os estilistas justificam que as agências só dispõem de meninas esqueléticas. Em uníssono, afirmam que eles estão apenas seguindo os parâmetros de beleza determinados pelo "mercado" internacional – indo todos se deitar, aliviados e sem culpa, com os dividendos debaixo do travessão. Alguns, mais sinceros, dizem que não querem "gordas", com isso se referindo àquelas que vestem nº 36. Outros explicitam ainda mais claramente o que pensam dessas modelos: afirmam que elas não passam de "cabides de roupas".

Enquanto isso, as garotas emagrecem mais um pouco, mais ainda, submetidas também a uma pressão psicológica descomunal para manterem, em pleno desenvolvimento juvenil, as características de um cabide. Um emaranhado de ignorâncias, covardias e

mentiras vai sendo, assim, tecido pelo meio da moda, inclusive pelos estilistas mais esclarecidos, que não pesam as consequências do drama (alheio) no momento em que exibem, narcisicamente, suas criações nas passarelas. Para uma semana de moda, que postula um lugar forte na sociedade brasileira, é um disparate e uma afronta que ela exiba a decrepitude física como modelo a milhões de adolescentes do país. Para a moda como um todo, que vive do sonho de embelezar a existência, a forma como os agentes e os estilistas lidam com essas moças é não apenas cruel, mas uma blasfêmia. Eles, de fato, não estão afirmando a grandeza da vida, mas propagando a fraqueza e a moléstia. O filósofo italiano Giorgio Agamben escreveu que as modelos são "as vítimas sacrificiais de um deus sem rosto". É hora de interromper esse ritual sinistro. É hora de parar com essas mistificações da moda, que prega futuros ecológicos, convivências fraternais e fantasias de glamour, enquanto exhibe nas passarelas verdadeiros flagelos humanos.

(Alcino Leite Neto; Vivian Whiteman, "Moda tem que parar de sacrificar modelos" in *Folha de S. Paulo*, 20/01/2010).

No texto acima, os autores advogam sobre a necessidade de uma mudança de paradigma do mundo da moda, que inflige sobre as modelos um padrão que nem sempre é o mais humanizado. É CORRETO afirmar que o texto argumenta que:

- a) O mercado da moda é o principal responsável pela decrepitude das modelos, porque ele cobra caro pelas peças de roupa que expõe nas passarelas.
- b) O capitalismo em geral é capaz de promover a beleza feminina, sem se preocupar com a saúde pública.
- c) Está mais do que na hora de a sociedade rever os seus conceitos baseados no machismo, que vê no corpo feminino apenas um meio de saciar o desejo masculino.
- d) Não é possível promover a saúde no campo da moda.
- e) A saúde das modelos é sacrificada em nome do mercado, que dita as normas de beleza e comportamento do sujeito.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa CORRETA quanto à aplicação adequada da regência nominal:

- a) O deputado mostrou-se **desfavorável com** nosso projeto popular.
- b) Ela seria **capaz de** resolver rapidamente aquela questão.

- c) O técnico ficou **descontente do** resultado do jogo.
- d) Os doces estarão **prontos do** consumo apenas amanhã de manhã.
- e) O agrônomo é **responsável da** horta de nossa comunidade.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à classificação do processo de formação das palavras:

- a) Impaciente e desfazer (derivação prefixal)
- b) Folhetim e realidade (derivação sufixal)
- c) Infelizmente e integralmente (derivação prefixal e sufixal)
- d) Boteco e choro (derivação regressiva)
- e) Imortal e prever (derivação prefixal)

QUESTÃO 06

Marque a alternativa em que a regência verbal está aplicada INCORRETAMENTE:

- a) Eu **quero** uma assinatura de TV a cabo.
- b) Hoje **assistiremos** um clássico, o filme "E o vento levou".
- c) As enfermeiras **assistiram** a criança acidentada.
- d) **Chegamos** ao teatro quase na hora do espetáculo.
- e) Nunca **lembro** o nome dela.

QUESTÃO 07

Marque a alternativa que apresente o uso indevido da vírgula:

- a) Belém, a capital do Pará foi fundada em 1616.
- b) Embora estivéssemos cansados, decidimos seguir viagem.
- c) No norte do Brasil, o inverno não costuma ser rigoroso.
- d) Se precisar de algum auxílio, basta telefonar.
- e) Ela não deveria, penso eu, aceitar a carona.

QUESTÃO 08

Genericamente, as figuras de linguagem tornam mais expressivas as mensagens transmitidas por meio da fala ou da escrita. Assinale a alternativa que classifica

corretamente as figuras de linguagem, com seus respectivos exemplos:

- a) Figuras de pensamento: antítese, hipérbole e prosopopeia.
- b) Figuras de palavras: alegoria, metáfora e aliteração.
- c) Figuras de construção: anacoluto, zeugma e antítese.
- d) Figuras de som: aliteração, perífrase e ironia.
- e) Figuras de estilo: catacrese, pleonasma e paradoxo.

QUESTÃO 09

Como vai? Tudo bem
Apesar, contudo, todavia, mas, porém
As águas vão rolar, não vou chorar
Se por acaso morrer do coração
É sinal que amei demais.

No trecho da canção “Saúde”, de Rita Lee, o segundo verso é composto por uma sequência de termos conectivos sobre os quais é **CORRETO** afirmar que:

- a) Apenas o termo “mas” não possui o mesmo valor semântico dos outros termos do verso.
- b) O termo “todavia” está diretamente ligado à ideia de morte, expressa no quarto verso da estrofe.
- c) Todos os termos conectivos do verso possuem o mesmo valor semântico.
- d) O termo “contudo” realça a ideia de superação, presente no terceiro verso.
- e) Outros conectivos que possuem o mesmo valor semântico dos termos presentes no verso são “entretanto” e “destarte”.

QUESTÃO 10

Partindo de traços tomados de empréstimo de várias outras mídias, o hipertexto constitui, portanto, uma rede original de interfaces. Algumas particularidades do hipertexto (seu aspecto dinâmico e multimídia) devem-se a seu suporte de inscrição ótica ou magnética e a seu ambiente de consulta do tipo “interface amigável”. As possibilidades de pesquisa por palavras-chave e a organização subjacente das informações remetem aos bancos de dados clássicos. O hipertexto também desvia em seu

proveito alguns dispositivos próprios da impressão: índice, thesaurus, referências cruzadas, sumário, legendas... Um mapa ou esquema detalhado com legendas já constitui um agenciamento complexo para uma leitura não linear. A nota de pé de página ou a remissão para o glossário por um asterisco também quebram a sequencialidade do texto. Uma enciclopédia com seu thesaurus, suas imagens, suas remissões de um artigo a outro, é por sua vez uma interface altamente reticular e “multimídia”. Pensemos na forma de consultar um dicionário, onde cada palavra de uma definição ou de um exemplo remete a uma palavra definida ao longo de um circuito errático e virtualmente sem fim.

(In LÉVY, Pierre. As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da Informática. Trad. Carlos Irineu da Costa. Rio de Janeiro: Ed. 34, 1993, p. 37).

No trecho acima, o autor considera o hipertexto como “uma rede original de interfaces”. Considerando os argumentos apresentados no texto, é **LÍCITO** afirmar que Lévy:

- a) Defende a ideia de que o hipertexto requer certa ordem de leitura, dependendo da forma como a informação é apresentada ao leitor.
- b) O hipertexto se caracteriza por copiar e reproduzir infinitamente modelos tradicionais de leitura de textos.
- c) A depender do suporte e do ambiente de consulta, a mensagem do hipertexto pode deixar de ter uma “interface amigável”.
- d) A forma de consulta de um dicionário é o exemplo clássico de que deve haver uma ordem para as informações dispostas no hipertexto.
- e) O hipertexto se caracteriza por seu caráter de leitura não linear da informação.

NOÇÕES DE INFOMÁTICA

QUESTÃO 11

Os processadores são considerados o cérebro dos computadores, responsáveis por diversas tarefas e operações. Nos dias atuais estes processadores são fabricados com arquitetura aberta, possibilitando a evolução tecnológica e melhoria de projetos de desempenho. A medida de capacidade dos processadores

pode ser representada das seguintes maneiras:

I – O Barramento de Dados determina a largura do barramento da placa-mãe, além da quantidade de *bits* que o processador pode ler ou gravar por vez e seu desempenho;

II – O tamanho dos registradores representa a memória interna do processador. A sua capacidade determina o número de bits que o processador pode manipular a cada instrução;

III – O *Clock* do processador emite pulsos em determinadas frequências, determinando o ritmo de execução de tarefas em função de tempo. A sua unidade de medida é o *bps* (bits por segundo). Podendo representar nos dias atuais bilhões de bits por segundo.

Analisando a três sentenças acima está CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I.
- e) III.

QUESTÃO 12

No que se refere às memórias cache de RAM e sua arquitetura de fabricação. Os fabricantes estabeleceram níveis diferentes de memórias caches. Estes níveis podem ser:

I - Nível 1 (level 1) ou L1, localizado em geral na placa mãe do computador, externo ao processador, podendo em alguns projetos está localizado na pastilha do processador;

II - Nível 2 (level 2) ou L2 sempre localizado no interior do processador;

III - Nível 3 (level 3) existente em alguns processadores, quando os mesmos possuem outros níveis como L1 e L2 internamente em seu invólucro; nesse caso, é localizada externamente ao processador na placa-mãe;

IV - Nível 4 (level 4) ou L4 o tipo de cache que fornece ganhos superiores aos processadores de última geração. Porém, ainda com um custo elevado para o uso em larga escala pelo mercado.

Levando em consideração os itens acima marque a alternativa CORRETA.

- a) I, II e IV.
- b) I e IV.
- c) II e III.

- d) III e IV.
- e) II e IV.

QUESTÃO 13

A impressora é um dispositivo clássico de saída, onde, a informação processada em um computador pode ser convertida em símbolos impressos. Ainda sobre este periférico, marque a alternativa CORRETA.

a) as impressoras matriciais produzem caracteres em forma de pontos com gotas de tintas que é depositada no papel e secada em forma de calor.

b) As impressoras a laser se tornaram populares com o advento dos modelos mais econômicos. Com a fabricação de impressoras com o custo e desempenho extraordinários. Tendo como modo de funcionamento um mecanismo semelhante ao das copiadoras de documentos.

c) As impressoras matriciais utilizam somente papel em tamanho A4 em sua bandeja de impressão.

d) Por sua flexibilidade e baixo custo, as impressoras Jatos de Tinta são mais usadas em ambientes corporativos de alta demanda de impressão, fazendo uso inclusive de cartuchos coloridos, visando diminuição de custo de impressão e melhor qualidade dos documentos.

e) Apesar do crescimento do uso das impressoras a laser no mercado corporativo. A falta de possibilidade de recargas dos *tonners* dificulta a adoção em larga escala, aumentando muito o custo de impressão.

QUESTÃO 14

Sobre o serviço de e-mail, ainda muito usado nas corporações, marque a alternativa CORRETA.

a) o nome contido antes do símbolo “@” marca a parte do endereço que representa o nome do domínio da corporação responsável pelo e-mail.

b) o nome contido após o símbolo “@” representa a parte geográfica do endereço.

c) No Brasil não é possível cadastrar endereços de e-mail sem a parte do domínio organizacional de três (3) caracteres.

d) o nome contido antes do símbolo “@”, também chamado de *username*, representa a parte do endereço que contém a identificação do usuário da conta. Podendo ainda conter outros nomes como: entidades, órgãos, ONGs etc..

e) o nome contido após o símbolo “@” pode ser alterado pelo o usuário a qualquer tempo, considerado assim, a parte mais flexível de um endereço de email.

QUESTÃO 15

Sobre a usabilidade dos navegadores de Internet podemos afirmar que:

I – Os navegadores Internet Explorer e o Google Chrome utilizam o conceito de guias, possibilitando operar diversos websites dentro da mesma janela de navegação. Este conceito está suprimido no Mozilla Firefox;

II – Todos os navegadores listados acima possibilitam a navegação em modo seguro com o protocolo HTTPS;

III – No menu opções do Mozilla Firefox na aba “Rede” pode ser adicionadas informações sobre um serviço de Proxy, além da possibilidade de ativar ou desativar a navegação com Cache de conteúdo;

IV – Um item de segurança encontrado no navegador Internet Explorer, é a possibilidade de bloqueio de pop-up. Porém, no Internet Explorer não é possível adicionar uma lista de exceções para esta opção.

Considerando o exposto acima, marque a alternativa CORRETA.

- a) I, II e III.
- b) I, III e IV.
- c) I e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II e III.

QUESTÃO 16

O software Excel no seu uso básico é usado para criação e manipulação de planilhas eletrônicas, fazendo uso de diversas operações da matemática através de fórmulas com sintaxe características. Para fórmula =SOMA(B2:B8) teremos a seguinte saída:

- a) a soma dos números contidos nas células B2, B4, B5, B6, B7 e B9
- b) a soma dos números contidos nas células do intervalo iniciado em B2 até o B8.
- c) a soma dos números contidos nas células B2, B3, B4, B5, B6, B7, B8 e B9.

d) a soma dos números contidos nas células do intervalo iniciado em B3 até B8.

e) a soma dos números contidos nas células do intervalo iniciado em B2 até B9.

QUESTÃO 17

O Excel permite a junção de várias células, permitindo assim o comportamento como uma única célula dentro de uma planilha. Esta opção pode ser conseguida selecionando diversas células com a ajuda do mouse, acessando a opção? Marque a alternativa CORRETA.

- a) Formatar Células/Alinhamento/Mesclar Células.
- b) Formatar Células/Alinhamento/Reduzir para caber.
- c) Formar Células/Preenchimento/Mesclar Células.
- d) Formatar Células/Alinhamento/Quebrar Texto automaticamente.
- e) Formatar Células/Número/Personalizado/Mesclar Células.

QUESTÃO 18

O software Microsoft Word na versão 13 possibilita a criação e edição de tabelas no corpo do texto. Para esta ferramenta discorre-se sobre algumas possibilidades de criação e formatação:

I – Na aba inserir é possível acionar o item para a criação de tabelas utilizando somente o mouse para selecionar o numero de linhas e colunas da nova tabela;

II – Uma possibilidade para adicionar texto dentro de uma célula da tabela é posicionar o cursor dentro da célula e escrever um texto. E, para adicionar uma nova linha à tabela, basta posicionar o cursor na ultima célula da tabela e pressionar a tecla TAB;

III – Após a criação de uma tabela, ainda é possível adicionar novos elementos como colunas e linhas;

IV - É possível mesclar diversas células de uma tabela selecionando com o mouse várias células, clicando com o botão direito do mouse sobre as linhas selecionadas no menu de atalho, marcando a opção Mesclar Células.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e IV.
- d) I, II, III e IV.
- e) I e IV.

QUESTÃO 19

Sobre a ferramenta “mala direta” presente no Microsoft Word 2013, marque alternativa CORRETA.

- a) a mala direta é um recurso do Word que visa mesclar uma fonte de dados em um documento modelo, porém essa fonte de dados não pode ser uma planilha construída no Microsoft Excel.
- b) a mala direta é um recurso do Word que visa mesclar uma fonte de dados em um documento modelo, podendo essa fonte de dados está contida em uma planilha construída no Microsoft Excel.
- c) a mala direta é um recurso do Word que visa mesclar uma fonte de dados em um documento modelo, porém essa fonte de dados só pode utilizar elementos cadastrados no Microsoft Word.
- d) a mala direta é um recurso do Word que visa mesclar uma fonte de dados em um documento modelo, porém a ferramenta mala direta não permite utilizar uma lista de destinatários existente.
- e) a mala direta é um recurso do Word que visa mesclar uma fonte de dados em um documento modelo, porém essa fonte de dados não possibilita a extração de dados de um banco de dados, obrigando a digitação de novas bases de dados a cada criação de mala direta.

QUESTÃO 20

Ao operar o Sistema Operacional Windows 7, no item “pesquisar programas e arquivos no menu da barra de tarefa” o usuário digita a palavra “cmd” e pressiona a tecla *enter*. Em seguida ainda na opção de “pesquisar programas e arquivos” o usuário digita a palavra “*regedit*”. Estes comandos abrem respectivamente que programas? Marque a opção CORRETA.

- a) editor de registro e o painel de controle.
- b) o painel de controle e o *prompt* de comando.
- c) o *prompt* de comando e editor de registro.
- d) o *prompt* de comando e o painel de controle.
- e) o editor de registro e editor de comando.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 21

Um estudante possui uma coleção de livros que usa para seus estudos voltados para concursos públicos. São dois livros de língua portuguesa, dois de matemática, um de noções de informática e três de conhecimentos específicos, todos distintos. Quantas são as formas que ele pode arrumar em sua estante esses livros de modo que livros de mesmo conteúdo devem ficar juntos e o primeiro livro da estante não deve ser de informática?

- a) 240
- b) 324
- c) 432
- d) 510
- e) 625

QUESTÃO 22

Em um prédio comercial no centro da cidade de Macapá, o valor mensal das despesas com serviços gerais é dividido entre os proprietários das salas comerciais. O valor pago por cada um é diretamente proporcional a área de cada sala. Logo, a despesa de R\$ 2.000,00 é dividida entre duas salas de 60 m², duas de 50 m² e uma de 30 m². Quanto o proprietário da sala de 30 m² pagará de taxa? Marque a opção CORRETA.

- a) R\$ 400,00
- b) R\$ 300,00
- c) R\$ 800,00
- d) R\$ 240,00
- e) R\$ 480,00

QUESTÃO 23

O valor de um imóvel teve um ajuste de 25% sobre seu valor de venda. Uma pessoa quer comprar este imóvel, porém pagando o valor anterior ao aumento. Qual deve ser o percentual de desconto que essa pessoa deve exigir?

- a) 10%
- b) 20%
- c) 25%
- d) 30%
- e) 50%

QUESTÃO 24

Em um campeonato de futebol existem quinze times de diferentes regiões do país. É realizado um sorteio para dividi-los em três grupos. Qual a probabilidade de dois times quaisquer ficarem em um mesmo grupo?

- a) $\frac{2}{7}$
- b) $\frac{2}{15}$
- c) $\frac{1}{7}$
- d) $\frac{5}{7}$
- e) $\frac{3}{15}$

QUESTÃO 25

Considerando $\frac{4}{5} < \frac{x}{y}$, sendo x e y números inteiros positivos não nulos, então podemos afirmar que $\frac{4+x}{5+y}$ será estritamente:

- a) menor que $\frac{4}{5}$
- b) menor que $\frac{3}{5}$
- c) menor que $\frac{x}{y}$
- d) maior que $\frac{x}{y}$
- e) igual a $\frac{4}{5}$

**LEGISLAÇÃO E FUNDAMENTOS DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

QUESTÃO 26

Maria, servidora pública federal, utilizou-se de meios para que uma ilegalidade em um processo institucional tivesse aparência de legítimo, ou seja, encobriu seus atos ilegais através de atitude maliciosa que transformou algo errado no processo analisado, em falsa aparência de verdadeiro. O princípio afetado pela atitude da servidora com maior precisão é? Marque a opção CORRETA.

- a) da Eficiência.

- b) da Impessoalidade.
- c) da Moralidade.
- d) da Isonomia.
- e) da Publicidade.

QUESTÃO 27

José, servidor da universidade, de conduta ilibada, resolveu, com intuito nobre, se candidatar para deputado federal. Como trabalhava no departamento de comunicação, divulgou em publicidade oficial da sua instituição, suas metas e planos como candidato, para, se eleito, ajudar a sua universidade. Marque a alternativa que mais se enquadra a situação do servidor, levando em consideração os objetivos dos princípios administrativos:

- a) José violou o princípio da moralidade.
- b) José está correto, baseado no princípio da legalidade.
- c) José violou o princípio da impessoalidade.
- d) José está correto, não violando o princípio da publicidade.
- e) José violou o princípio da eficiência.

QUESTÃO 28

Dentre os atos administrativos ordinatórios de maior frequência, o instrumento de que se valem as autoridades para transmitir ordens internas uniformes a seus subordinados é? Assinale a opção CORRETA.

- a) Despacho
- b) Alvará
- c) Avisos
- d) Circular
- e) Provimentos

QUESTÃO 29

Em visita a um estabelecimento de venda de suco de frutas, a vigilância sanitária, verificou que o dono do empreendimento guardava o seu produto em vasilhames que anteriormente foram utilizados em produtos agrotóxicos. Em ato de defesa o dono alegou que lavava os recipientes antes de colocar os sucos. Assustados com o que viram, os fiscais da vigilância resolveram fechar o estabelecimento comercial. No âmbito dos poderes da administração, qual o poder administrativo que

**se adéqua a atitude da vigilância sanitária?
Marque a opção CORRETA.**

- a) Poder Disciplinar
- b) Poder Hierárquico
- c) Poder Regulamentar
- d) Poder Vinculante
- e) Poder de Polícia

QUESTÃO 30

É a modalidade de licitação realizada entre interessados previamente registrados, observada a necessária habilitação, convocados com a antecedência mínima prevista na lei, por aviso publicado na imprensa oficial e em jornal particular, contendo as informações essenciais da licitação e o local onde possa ser obtido o edital. Marque a alternativa que corresponde a essa modalidade.

- a) Concorrência
- b) Leilão
- c) Concurso
- d) Tomada de preços
- e) Convite

QUESTÃO 31

É inexigível a licitação:

- a) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- b) para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- c) na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado, segundo as normas da legislação específica.
- d) para a celebração de contratos de prestação de serviços com as organizações sociais, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, para atividades contempladas no contrato de gestão.
- e) quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.

QUESTÃO 32

Quanto ao estudo da lei de Improbidade Administrativa podemos enumera três tipos de

improbidades. Marque a opção que apresenta CORRETAMENTE esses tipos.

- a) os que importam enriquecimento ilícito; os que importam lesão ao erário e os que atentam contra princípios da Administração.
- b) os que importam lesão ao erário; os que atentam contra princípios Tributários e os que importam em vantagem pessoal ao agente público.
- c) os que importam enriquecimento ilícito; os que importam lesão à união e os que atentam contra princípios da Fazenda Pública.
- d) os que importam lesão à união; os que atentam contra princípios Tributários e os que importam em vantagem, em razão do exercício de cargo, mandato, função ou emprego público.
- e) os que importam em maior gravidade; os que causam prejuízos ao erário enorme e os que atentam contra a ordem tributária e fazendária.

QUESTÃO 33

Marque a alternativa CORRETA referente ao conceito do Princípio da Legalidade na Administração Pública.

- a) Pelo Princípio da Legalidade a Administração Pública somente pode fazer o que está previsto em Lei, não sendo possível observar as decisões do Supremo Tribunal Federal que tragam interpretação inovadora à lei.
- b) Os princípios gerais do direito, bem como os demais princípios administrativos, ainda que constitucionais, não devem ser levados em consideração na atividade administrativa pelo servidor público tendo em vista que a observância à lei é o princípio fundamental que se sobrepõe a qualquer outro.
- c) Pelo Princípio da Legalidade o servidor público deve obedecer a lei, mesmo que tenha sido declarada inconstitucional, pelo Supremo Tribunal Federal (STF), sendo somente desonerado da obrigação de obediência à lei quando esta for revogada pelo Congresso Nacional, considerando que o STF não possui competência legislativa.
- d) Segundo o Princípio da Legalidade a Administração só pode fazer o que a lei permite. Logo, a Administração Pública não pode, por simples ato administrativo, criar direitos e obrigações de quaisquer espécies ou impor vedações aos administrados, para tanto ela depende de lei.

e) Segundo o Princípio da Legalidade um dos objetivos da Administração Pública é encontrar o bem comum por meio de um estado de bem-estar social, em especial para as minorias, criando, administrativamente, direitos que lhes beneficiem e deveres para os grupos socialmente dominantes.

QUESTÃO 34

Marque a alternativa correspondente aos Direitos dos Administrados previstos na Lei 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

a) I - ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações; II - ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, sendo permitido retirar processo físico do órgão público por prazo de 72 (horas) ou, em caso de processo eletrônico, pedir o sigilo dos autos pelo mesmo prazo; III - formular alegações e apresentar documentos somente após a decisão em primeira instância administrativa, os quais serão objeto de consideração somente pelo Poder Judiciário; IV – a assistência por defensor público, ainda que não hipossuficiente.

b) I - ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações; II - ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, sendo vedada a obtenção de cópias de documentos neles contidos; III - formular alegações e apresentar documentos somente após a decisão, os quais serão objeto de consideração somente pelo Poder Judiciário; IV – a assistência por defensor público, ainda que não hipossuficiente.

c) I - ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações; II - ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, sendo vedada a obtenção de cópias de documentos neles contidos; III - formular alegações e apresentar documentos somente após a decisão, os quais serão objeto de consideração somente pelo Poder Judiciário; IV – a assistência por advogado somente quando o processo resultar em multa ou exoneração de cargo ou função.

d) I - ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações; II - ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, sendo vedada a obtenção de cópias de documentos neles contidos; III - formular alegações e apresentar documentos somente após a decisão, os quais serão objeto de consideração somente pelo Poder Judiciário; IV - fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

e) I - ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações; II - ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas; III - formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente; IV - fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

QUESTÃO 35

Marque a alternativa que corresponde ao conceito de contrato administrativo.

a) Contrato administrativo é uma modalidade inexistente tendo em vista que renomados doutrinadores lhes negam a existência.

b) É o ajuste celebrado entre Administração Pública e pessoas jurídicas de direito privado objetivando a prestação de serviços não essenciais à população.

c) É o ajuste que a Administração celebra com pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, para a consecução de fins públicos, segundo regime jurídico de direito público.

d) É o ajuste celebrado em Administração Pública e empresas privadas com o objetivo de prestar serviços que não podem ser supridos diretamente pela administração.

e) Contrato administrativo é uma modalidade dos contratos em geral destinado a prover emprego e renda a pessoas desempregadas e que tem vinculação com determinados grupos políticos.

QUESTÃO 36

Marque a alternativa CORRETA considerando a Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que

prevê a remoção a pedido para outra localidade, independentemente do interesse da Administração. Esta ocorrerá em uma das três hipóteses.

a) I - para acompanhar cônjuge ou companheiro, também servidor público civil ou militar, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que foi deslocado no interesse da Administração; II - por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, condicionada à comprovação por junta médica oficial; III – Em virtude de condições precárias do sistema de saúde e segurança pública do município de lotação.

b) I - para acompanhar cônjuge ou companheiro, também servidor público civil ou militar, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que foi deslocado no interesse da Administração; II - por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, condicionada à comprovação por junta médica oficial; III - em virtude de processo seletivo promovido, na hipótese em que o número de interessados for superior ao número de vagas, de acordo com normas preestabelecidas pelo órgão ou entidade em que aqueles estejam lotados.

c) I - para acompanhar cônjuge ou companheiro, também servidor público civil ou militar, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que foi deslocado no interesse da Administração; II – por motivo de desavença pessoal com sua chefia imediata, desde que registrada nos órgãos competentes; III – Em virtude de condições precárias do sistema de saúde e segurança pública do município de lotação.

d) I – insuficiência comprovada de condições financeiras para manter-se no município de lotação, seja pelo alto custo de vista ou pelos parcos percebimentos salariais; II – por motivo de desavença pessoal com sua chefia imediata, desde que registrada nos órgãos competentes; III – Em virtude de condições precárias do sistema de saúde e segurança pública do município de lotação.

e) Inexiste remoção independente do interesse da administração, pois sendo a remoção um ato administrativo motivado, sempre possui, em sua essência, a manifestação do interesse institucional.

QUESTÃO 37

A Lei 8.429, de 2 de junho de 1992, dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional. Considerando o exposto nessa Lei, marque a alternativa que NÃO caracteriza atos de improbidade administrativa que importam enriquecimento ilícito.

a) adquirir, para si ou para outrem, no exercício de mandato, cargo, emprego ou função pública, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público.

b) aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.

c) receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.

d) receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.

e) receber presentes de cônjuge ou companheiro, descendentes ou ascendentes, parentes colaterais ou por afinidade, até terceiro grau, ou amigos íntimos, desde que sejam também servidores públicos, em ocasiões de comemoração social e que ultrapasse o valor do salário percebido pelo donatário.

QUESTÃO 38

Marque a alternativa que corresponde a conceituação de Ato Administrativo.

a) Ato administrativo é toda manifestação unilateral de vontade da Administração Pública que, agindo nessa qualidade, tenha por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir e declarar direito, ou impor obrigações aos administrados ou a si próprio.

b) Ato administrativo é aquele que a Administração Pública necessita da manifestação de vontade do administrado para que possa praticá-lo.

c) Ato administrativo é aquele em que o administrado possui a condição de aceitar ou rejeitar em momento imediatamente posterior a sua prática.

d) Ato administrativo é somente a manifestação da Administração Pública para dar andamento aos processos administrativos e com isso manter a máquina administrativa em constante movimento.

e) Ato administrativo é exclusivamente o ato do gestor público no exercício da decisão sobre o mérito administrativo ou no exercício da função de fomentador do serviço público, devendo ser fundamentado no caso de decisão administrativa, prescindido de fundamentação nos casos de fluxo contínuo das atividades correntes do órgão público.

QUESTÃO 39

Marque a alternativa que corresponde ao conceito de Poder de Polícia.

a) é o dever da Administração Pública em deter cidadãos que tenham agido com falta de conveniência e por inoportunidade.

b) é o dever da Administração Pública em multar as pessoas jurídicas em processos licitatórios por terem agido motivadas pelos seus interesses particulares.

c) é o dever da Administração Pública em promover a segurança no âmbito interno de suas dependências, evitando a ocorrência de ilícitos criminais.

d) é a faculdade de que dispõe a Administração Pública para condicionar e restringir o uso e gozo de bens, atividades e direitos individuais, em benefício da coletividade ou do próprio Estado.

e) é a faculdade de que dispõe a Administração Pública para contratar empresas de segurança armada, desde que comprovada a ineficiência da segurança pública provida em âmbito municipal.

QUESTÃO 40

Marque a alternativa que corresponde ao conceito de Controle Legislativo.

a) é o exercido pelos órgãos legislativos (Congresso Nacional, Assembleias Legislativas, Câmara Legislativa do Distrito Federal e Câmara de Vereadores) ou por comissões parlamentares

sobre determinados atos do Executivo na dupla linha da legalidade e da conveniência pública, pelo quê caracteriza-se como um controle eminentemente político, indiferente aos direitos individuais dos administrados, mas objetivando os superiores interesses do Estado e da comunidade.

b) é o controle exercido diretamente pelas leis e que não necessita de agente público para concretizá-lo.

c) é o exercido diretamente pelo Chefe do Poder Legislativo Nacional, Estadual, Distrital ou Municipal visando resguardar os limites de atuação do respectivo poder.

d) é o controle exercido pelo cidadão que pode se imiscuir ao exercício da função legislativa, indiretamente, por meio do voto, retirando ou reconduzindo seus candidatos, ou ainda alterando seus representantes de um cargo para outro.

e) é o exercido diretamente pelos parlamentares, que se reúnem em comissões parlamentares de inquérito, composta, pelo menos, por doze membros, devendo haver uma presidência e um secretário para lavrar atas, destinado a apurar condutas em desacordo com a probidade administrativa, cometidas por gestores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

De acordo com a Lei 9784/99, que regula o processo administrativo federal, os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando:

Marque a alternativa CORRETA.

a) Aplicarem jurisprudência firmada sobre a questão.

b) Discreparem de pareceres, laudos, propostas e relatórios oficiais.

c) Decorrerem de reexame que não se operou de ofício.

d) Declararem a inexigibilidade de processo licitatório, salvo nos casos de dispensa.

e) Decidirem recursos administrativos e judiciais.

QUESTÃO 42

Em relação aos deveres e proibições do servidor público federal, em consonância ao disposto na Lei 8112/90, é CORRETO afirmar:

- a) É proibido ao servidor público federal participar de gerência ou administração de empresa privada, de sociedade civil, ou exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- b) Deve o servidor público federal, em todo caso, levar ao conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo.
- c) Não é permitido ao servidor federal opor qualquer resistência ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- d) É dever do servidor público federal, representar, pela via por ele escolhida, contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- e) O servidor público federal possui o dever de atender com presteza a expedição de certidões requeridas para defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal.

QUESTÃO 43

Constituem atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da administração pública, em conformidade com a Seção III da Lei 8429/92, EXCETO:

- a) Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- b) Descumprir as normas relativas à celebração, fiscalização e aprovação de contas de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas.
- c) Liberar recursos de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.
- d) Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo.
- e) Praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto, na regra de competência.

QUESTÃO 44

No que tange aos princípios da administração pública, marque a assertiva CORRETA.

- a) A boa-fé objetiva, dentro do direito administrativo, está ligada ao princípio da moralidade.
- b) Com fundamento no princípio da supremacia do interesse público, é defeso que cláusulas

exorbitantes estejam presentes em contratos administrativos.

- c) A relação do particular com o princípio da legalidade é de subordinação.
- d) Por determinação do princípio da publicidade, todos os atos administrativos devem ser publicados no Diário Oficial.
- e) O princípio da proporcionalidade pode ser considerado como princípio ritualístico, destinado ao controle dos meios.

QUESTÃO 45

Sobre os poderes da administração, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O poder disciplinar, em nenhuma hipótese, pode ser discricionário.
- b) O poder hierárquico impõe hierarquia entre a administração direta e as entidades que integram a administração indireta.
- c) O poder regulamentar oportuniza aos chefes do poder executivo a edição de atos administrativos gerais, abstratos ou concretos, para execução das leis.
- d) O poder de polícia, tido como limitação administrativa, pode gerar o dever de indenizar.
- e) O poder disciplinar pode ser considerado como interno e permanente.

QUESTÃO 46

Configura hipótese de dispensa de licitação:

Marque a alternativa CORRETA.

- a) Compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípuas da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação posterior.
- b) Aquisição de componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira, necessários à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica, junto ao fornecedor original desses equipamentos, quando tal condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
- c) Compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros não perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.
- d) Contratação de instituição brasileira ou estrangeira incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, ou de instituição

dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional e não tenha fins lucrativos.

e) Compras de material de uso pelas Forças Armadas, com exceção de materiais de uso pessoal e administrativo, quando houver necessidade de manter a padronização requerida pela estrutura de apoio logístico dos meios navais, aéreos e terrestres, mediante parecer de comissão instituída por resolução.

QUESTÃO 47

Em relação à responsabilidade civil do Estado, marque a alternativa CORRETA.

a) Na ocorrência de fortes chuvas que causem enchentes e, conseqüentemente, alaguem residências e deteriorem bens, o Estado não poderá ser responsabilizado, posto que estaremos diante de um caso de força maior, que ilide a sua responsabilização.

b) De acordo com o texto constitucional, a responsabilidade jurídica objetiva do Estado não se aplica aos danos causados por pessoa jurídica de direito privado, prestadora de serviços públicos, que será discutida dentro da responsabilidade civil ordinária, prevista no código civil.

c) O art. 37, §6º da Constituição da República abarca os atos praticados por pessoa de direito público ou de direito privado prestadora de serviços públicos e atividades econômicas de relevante interesse coletivo.

d) A ação regressiva é um instrumento judicial de natureza civil que a administração pública pode utilizar tanto contra o agente público quanto o particular que presta serviços públicos e causa dano a terceiros.

e) A Constituição da República, em relação à responsabilidade civil do Estado, é partidária da teoria do risco integral, em que são admitidas causas que excluem ou reduzem a responsabilidade estatal.

QUESTÃO 48

Tratando-se dos atos administrativos, é INCORRETO afirmar que:

a) A competência é irrenunciável, englobando sua titularidade e exercício.

b) A finalidade é um elemento sempre vinculado.

c) Todo ato administrativo é, em regra, formal, exigindo a lei a forma escrita.

d) O objeto do ato administrativo exterioriza o seu conteúdo material.

e) O motivo pode ser entendido como a causa imediata do ato administrativo.

QUESTÃO 49

Julgue os itens abaixo:

I. Administração pública, em sentido estrito, inclui órgãos e pessoas jurídicas que exercem função meramente administrativa, de execução dos programas de governo.

II. Governo, de acordo com a concepção clássica, é sinônimo de Estado, sendo constituído pela somatória dos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.

III. Administração pública, em sentido material, é a atividade estatal consistente em defender concretamente o interesse público.

a) Os itens I e II estão corretos.

b) Os itens I e III estão corretos.

c) Os itens II e III estão corretos.

d) Apenas o item II está correto.

e) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 50

De acordo com a Lei 9.784/99, assinale a alternativa INCORRETA.

a) Os preceitos desta Lei também se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.

b) Não agir de modo temerário consta do rol de deveres do administrado perante a Administração, sem prejuízo de outros previstos em ato normativo.

c) O indeferimento de alegação de suspeição poderá ser objeto de recurso, com efeito suspensivo.

d) Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.

e) Inexistindo disposição específica, os atos do órgão ou autoridade responsável pelo processo e dos administrados que dele participem devem ser praticados no prazo de cinco dias, salvo motivo de força maior.

QUESTÃO 51

É o processo de identificar, dividir e alocar o trabalho. Isso envolve identificar, dividir e agrupar o trabalho a ser realizado; de definir responsabilidades e autoridades e estabelecer as relações entre os grupos, de modo a possibilitar que as pessoas trabalhem eficazmente para atingir os objetivos. (LACOMBE, 2009)

Das funções do administrador, de acordo com o texto acima, estamos falando de:

- a) Planejar
- b) Organizar
- c) Dirigir
- d) Controlar
- e) Coordenar

QUESTÃO 52

Planejamento é a determinação da direção a ser seguida para se alcançar um resultado desejado. É a determinação consciente de cursos de ação e engloba decisões com base em objetivos, em fatos e na estimativa do que ocorreria em cada alternativa disponível. Planejar é, portanto, decidir antecipadamente o que fazer, de que maneira fazer, quando fazer e quem deve fazer. (LACOMBE, 2009)

O planejamento divide-se em três níveis hierárquicos que englobam decisões específicas da organização, assinale a alternativa que apresenta corretamente os três níveis de planejamento.

- a) Situacional, Operacional e Processual.
- b) Operacional, Tático e Estratégico.
- c) Ambiental, Global e Organizacional.
- d) Estratégico, Tático e Situacional.
- e) Setorial, Operacional e Matricial.

QUESTÃO 53

Na Administração de Recursos Humanos existem algumas ferramentas que tem como objetivo analisar o nível de aporte do servidor para o alcance das metas e objetivos da instituição, dentre elas, a avaliação de desempenho. De acordo com Ferreira (2015) em sua obra que trata da Gestão por competências, analise as afirmações abaixo e atribua V de verdadeiro e F de falso:

___ Avaliação de desempenho trata da verificação da atuação dos empregados na produção de resultados, ou seja, é a técnica que auxilia na obtenção de uma visão mais objetiva do desempenho do empregado.

___ É a confrontação de algo que acontece (um resultado, um comportamento) com algo que foi estabelecido antes (objetivo, competência, indicadores).

___ A avaliação de desempenho tem como primeiro objetivo conhecer a pessoa e seu desempenho no ambiente organizacional.

___ Os objetivos desse processo devem ser claramente definidos, pois, certamente, serão geradas expectativas. Após essa definição inicial, o próximo passo deverá ser verificar as responsabilidades no processo de avaliação.

Marque a alternativa CORRETA de acordo com as respostas Verdadeiras(V) e Falsas (F).

- a) V – V – F – V.
- b) F – V – V – F.
- c) V – V – V – V.
- d) F – F – F – V.
- e) V – V – V – F.

QUESTÃO 54

Para Coelho (2004) as organizações existem devido à necessidade de aquisição de bens e serviços para viver, e são as organizações as responsáveis por produzir esses bens e serviços. Portanto as organizações existem para atender às necessidades e desejos da sociedade e do mercado. É importante destacar a diferença entre Organização e Estrutura Organizacional. A primeira é a união de pessoas, ideias, ideologias, e recursos para atingir objetivos. A segunda trata da forma como essa organização será racionalizada, seus métodos e estruturação para agir.

Toda organização é caracterizada por regras e regulamentos formalizados por escrito e por estruturas de posições e hierarquias que ordenam as relações entre os indivíduos ou órgãos componentes, nesse sentido estamos falando de uma organização. Considerando o texto acima, marque a alternativa CORRETA.

- a) Organizações Participativas.
- b) Organizações Ordenadas.
- c) Organizações Formais.
- d) Organizações Constitutivas.
- e) Organizações Estruturadas.

QUESTÃO 55

A Administração de materiais requer uma análise criteriosa do fluxo desses materiais para a boa otimização destes recursos, diminuindo desperdícios e retrabalho, temos

algumas ferramentas que auxiliam nessa gestão.

(...) é um método que pode ser utilizado para qualquer atividade ou trabalho, porém, no controle de estoque, foi aplicada pela primeira vez na General Electric, por F. Dixie e através dos anos, tem sido uma ferramenta útil e de fácil aplicação nos princípios de controle de estoques. Sua grande eficácia está na diferenciação dos itens de estoques com vistas a seu controle e, principalmente, a seu custo. Tem seu uso mais específico para estudos de estoques de acabado, vendas, prioridades de programação da produção, tomada de preços em suprimentos e dimensionamento de estoque(...) (POZO, 2015, p. 82).

Nesse sentido, estamos falando de qual ferramenta na administração de materiais?

- a) Método do Custo Médio.
- b) Método PEPS.
- c) Método UEPS
- d) Curva ABC.
- e) Inventário Físico.

QUESTÃO 56

A administração de processos consiste em administrar as funções permanentes como elos de uma corrente e não como departamentos isolados uns dos outros. O resultado é uma cadeia horizontal de processos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de comando. A horizontalização reformula o modo de administrar as operações, integrando todas as funções envolvidas na solução de um problema. A organização por processos permite que as funções trabalhem de forma coordenada, aumentando a eficiência ao longo de todo o processo.

Todas as organizações podem ser desmembradas em processos que atravessam as fronteiras das áreas funcionais. Há dois tipos básicos de processos. Marque a alternativa que apresenta esses dois tipos **CORRETAMENTE**.

- a) Processos Centrais e Processos de Apoio.

- b) Reengenharia e Redesenho.
- c) Modelo de Schmidt e Modelo de Fiedler.
- d) Processos Funcionais e Processos Situacionais.
- e) Processos de Qualidade Total e Processos Operacionais

QUESTÃO 57

A Administração é uma atividade comum a todos os empreendimentos humanos (família, negócios, governo), que sempre exigem algum grau de planejamento, organização, comando, coordenação e controle. Portanto, todos deveriam estudá-la, o que exigiria uma teoria geral da administração que pudesse ser ensinada.

Uma das ideias básicas da função administrativa é a descrita acima, que fora definida por?

- a) Frederick Taylor.
- b) Max Weber.
- c) Henry Fayol.
- d) Henry Gantt.
- e) Peter Drucker.

QUESTÃO 58

Em 1979, foi criado o Programa Nacional de Desburocratização, tendo como objetivo dinamizar e simplificar o funcionamento da Administração Pública Federal. Para a liderança do programa na época, o processo de desburocratização não deveria depender apenas de legislações, mas, sobretudo, da mudança de mentalidades, sendo necessário trabalhar a área comportamental.

O (a) maior pregador (a) e praticante da experiência de desburocratização realizada no Brasil foi? Marque a opção **CORRETA**.

- a) Gustavo Franco.
- b) Carmem Carrera.
- c) Rosa Cantuária.
- d) Augusto Gregório.
- e) Hélio Beltrão.

QUESTÃO 59

Suas origens se dão nas Teorias Comportamentalista e do Desenvolvimento Organizacional, ela é colocada, somente neste momento, como instrumento administrativo, pelo simples fato de que esse foi um assunto, embora de elevada simplicidade administrativa, que só começou a ser adequadamente aplicado quando outros instrumentos administrativos, provenientes de outras teorias, se consolidaram nas organizações. (OLIVEIRA, 2012)

O exposto acima se refere a qual instrumento administrativo?

- a) Teoria da Excelência.
- b) Administração Estratégica.
- c) Administração Participativa.
- d) Responsabilidade Social e Ética.
- e) Governança Corporativa.

QUESTÃO 60

A Departamentalização ou Divisionalização é uma característica típica das grandes organizações, ela está relacionada com o tamanho da empresa e com a natureza de suas operações. Quando a empresa cresce, suas atividades não podem ser supervisionadas diretamente pelo proprietário ou pelo diretor, essa tarefa de supervisão pode ser facilitada atribuindo-se a diferentes departamentos a responsabilidade pelas diferentes fases ou aspectos dessa atividade. (CHIAVENATO, 2014)

A Extroversão Administrativa é uma característica de qual tipo de departamentalização? Marque a alternativa CORRETA.

- a) Departamentalização Funcional.
- b) Departamentalização por Processo.
- c) Departamentalização Matricial.
- d) Departamentalização por Clientela.
- e) Departamentalização por Projeto