



CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

EDITAL SEI/PROGEP 274/2018

TIPO 1

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

17 de fevereiro de 2019 Início às 14 horas, com duração de 4h.

SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO AUTORIZADO
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Esta prova é composta de 40 questões, assim distribuídas:

DISCIPLINAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de informática	11 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos específicos	21 a 40

- Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
- Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou haja falhas na impressão.
- Verifique se este caderno contém 40 questões objetivas.
- Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas**, conforme as instruções lá contidas.
- É de responsabilidade do candidato a entrega de sua Folha de Respostas.
- O candidato que for flagrado portando quaisquer aparelhos eletrônicos, mesmo desligados – inclusive telefone celular – terá sua prova anulada. Não leve esses aparelhos eletrônicos para o banheiro, pois o porte deles, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.**
- Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

RRR5CELUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Fusca 60 anos: veja curiosidades sobre o carro queridinho no Brasil

Nem precisa ser apaixonado por automóveis para se render ao charme do Fusca. O modelo conquistou os brasileiros por décadas com o seu *design* arredondado e uma "cara simpática". [...] Meu nome é Fusca. O modelo chegou no Brasil com o nome Volkswagen Sedan. Em alemão, o V soa parecido com "fau" e o W como "Vê". O Fauvê virou fulque, que virou fulca, e segundo o historiador Alexander Gromow, em São Paulo ganhou um 'S' e virou fusca. Só 20 anos depois da chegada do modelo no Brasil foi que a Volkswagen adotou o nome oficialmente.

Diferentemente dos carros que a gente vê na rua atualmente, o Fusca tinha um charme especial na hora de colocar a bagagem. O porta-malas dele ficava na parte da frente, onde normalmente fica o motor. Já o motor, na parte de trás.

Fuscão Preto. Muito tempo antes de Gabriel Gava "jogar a gata no fundo da Fiorino", outro carro já era usado como ninho de amor. Era em um "Fuscão Preto" que uma mulher encontrava o amante, na música de Almir Rogério, também lá nos anos 1980. A traição sobrou para o fusquinha que foi acusado de ter "seu ronco maldito. Meu castelo tão bonito, você fez desmoronar". É justo isso? [...]

Disponível em <http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/editorias/verso/online/fusca-60-anos-veja-curiosidades-sobre-o-carro-queridinho-no-brasil> Acesso em 03 jan.2019. (Fragmento)

Em relação aos recursos enunciativos mobilizados no trecho acima, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O recurso das aspas é mobilizado no texto sempre para cumprir a função de delimitar trechos citados de outro texto.
- B) O texto apresenta dados que contextualizam a chegada do Fusca no Brasil.
- C) O trecho "O porta-malas dele ficava na parte da frente, onde normalmente fica o motor. Já o motor, na parte de trás", configura-se como uma sequência descritiva.
- D) Expressões como "queridinho no Brasil", "cara simpática" e "charme especial" permitem ao leitor deduzir a opinião do autor a respeito do Fusca.

QUESTÃO 02

Sou feliz só por preguiça. A infelicidade dá uma trabalhadeira pior que doença: é preciso entrar e sair dela, afastar os que nos querem consolar, aceitar pêsames por uma porção da alma que nem chegou a falecer. – Levanta, ó dono das preguiças. É o mando de minha vizinha, a mulata Dona Luarmina. Eu respondo: – Preguiçoso? Eu ando é a embranquecer as palmas das mãos. – Conversa de malandro...– Sabe uma coisa, Dona Luarmina? O trabalho é que escureceu o pobre do preto. E, afora isso, eu só presto é para viver...Ela ri com aquele modo apagado dela. A gorda Luarmina sorri só para dar rosto à tristeza. – Você, Zeca Perpétuo, até parece mulher...– Mulher, eu?– Sim, mulher é que senta em esteira. Você é o único homem que eu vi sentar na esteira. – Que quer vizinha? Cadeira não dá jeito para dormir. Ela se afasta, pesada como pelicano, abanando a cabeça.

Minha vizinha reclama não haver homem com miolo tão miúdo como eu. Diz que nunca viu pescador deixar escapar tanta maré:– Mas você, Zeca: é que nem faz ideia da vida. – A vida, Dona Luarmina? A vida é tão simples que ninguém a entende. É como dizia meu avô Celestiano sobre pensarmos Deus ou não Deus... Além disso, pensar traz muita pedra e pouco caminho. Por isso eu, um reformado do mar o que me resta fazer? Dispensado de pescar, me dispense de pensar. Aprendi nos muitos anos de pescaria: o tempo anda por ondas. A gente tem é que ficar levezinho e sempre apanhar boleia numa dessas ondeações. – Não é verdade, Dona Luarmina? A senhora sabe essas línguas da nossa gente. Me diga, minha Dona: qual é a palavra para dizer futuro? Sim, como se diz futuro? Não se diz, na língua deste lugar de África. Sim, porque futuro é uma coisa que existindo nunca chega a haver. Então eu me suficiento do atual presente. E basta. – Só eu quero é ser um homem bom, Dona. – Você é mas é um aldrabom. A gorda mulata não quer amolecer conversa. E tem razão, sendo minha vizinha desde há tanto.

COUTO, Mia. **Mar Me Quer**. Portugal: Editorial Caminho, 2015. (Fragmento)

A partir da leitura do texto, é correto afirmar que o narrador revela

- A) indignação diante da avaliação de sua personalidade pela vizinha.
- B) impaciência pelas cobranças da vizinha diante de seu modo de vida.
- C) sarcasmo diante do trabalho que o escureceu.
- D) aceitação do seu jeito de ser, mesmo diante da implicância da vizinha.

QUESTÃO 03

As mudanças nas configurações familiares brasileiras — baixo índice de natalidade e inserção da mulher no mercado de trabalho — deixam cada vez menos espaço para a tradição de os pais serem cuidados pela família na velhice. A experiência de viver em uma instituição de longa permanência de idoso (ILPI), porém, não precisa ser negativa, explica a enfermeira Renata Alessandra Evangelista, professora da Universidade Federal de Goiás. Na pesquisa *Percepções e vivências dos idosos residentes de uma instituição asilar*, publicada na Revista da Escola de Enfermagem da USP, ela entrevistou homens e mulheres de 60 a 92 anos que vivem nesse tipo de residência. Muitos relataram solidão, sensação de abandono, ingratidão, mágoa e percepção de estarem excluídos do mundo. Contudo, não excluíram aspectos positivos, como bom relacionamento com outros moradores e possibilidade de se envolverem com atividades diárias. [...]

Disponível em <http://especiais.correiobraziliense.com.br/solidao-maltrata-o-corpo-e-a-mente-dos-idosos>. Acesso em 02 jan. 2019 (Fragmento)

Em “**As mudanças nas configurações familiares brasileiras — baixo índice de natalidade e inserção da mulher no mercado de trabalho — deixam cada vez menos espaço para a tradição de os pais serem cuidados pela família na velhice**”, a passagem destacada pode ser parafraseada, sem prejuízo de sentido, por

- A) As mudanças nas configurações familiares brasileiras, tais como baixo índice de natalidade e inserção da mulher no mercado de trabalho, se estabelecem, mas há cada vez menos espaço para a tradição de os pais serem cuidados pela família na velhice.
- B) Em face das mudanças nas configurações familiares brasileiras — baixo índice de natalidade e inserção da mulher no mercado de trabalho — a tradição de os pais serem cuidados pela família na velhice vem se reduzindo.
- C) As mudanças nas configurações familiares brasileiras, tanto o baixo índice de natalidade como a inserção da mulher no mercado de trabalho, incluem espaço para a tradição de os pais serem cuidados pela família na velhice.
- D) Ainda que as mudanças nas configurações familiares brasileiras — baixo índice de natalidade e inserção da mulher no mercado de trabalho — se estabeleçam, há cada vez menos espaço para a tradição de os pais serem cuidados pela família na velhice.

Texto para responder as questões 04 e 05

Morar na periferia é tudo, tudo de ruim em matéria de transporte coletivo. Não seria tanto se eu tivesse um carrinho para me levar ao trabalho, mas esse é um sonho distante. O pior é que o bairro onde moro foi tomado pelas vans, ou melhor, lotações mesmo, elas estão maiores, mas não comportam a quantidade de infelizes (estou incluída nessa) que precisa ir trabalhar e enfrentar o balanço das vans. Confesso que esta não é das sensações mais agradáveis desse mundo. Perceber que a dita cuja da lotação vai encostar no próximo ponto para pegar mais passageiros é ainda pior. Eu que não acordo mal-humorada (me orgulho disso), mas ainda tô com sono, tiro forças não sei de onde para ser simpática e me espremo, com o cuidado de não cair sobre o indivíduo sentado à minha frente, para deixar os novos infelizes passarem. Passa boi, passa boiada, até que um dos últimos da fila acha ótimo o espacinho vazio que tem logo atrás de você, sem desconfiar que aquele é justamente o lugar que você estava ocupando e que dois corpos não ocupam o mesmo lugar no espaço. O infeliz teima em ficar logo ali. Seu braço já está com cãimbra pela posição sem jeito de quem se espreme e precisa voltar à posição normal o mais rápido possível. O jeito é rezar para todos os santos e orixás que você conhece e esperar que o indivíduo inconveniente tenha algum semacol e saia logo do seu lugar. Mas o infeliz prefere ficar ali esbarrando em você - não há nada mais irritante do que fazer isso com um desconhecido na lotação logo cedo. Você tenta tirá-lo de lá, usa o cotovelo para esbarrar sem querer, faz cara feia... Nada adianta. Ainda bem que trabalho próximo de casa. Odeio "lotações lotadas" logo de manhã.

Disponível em: <http://mundinhodarosi.blogspot.com/> Acesso em 05 jan. 2019 (Adaptado)

QUESTÃO 04

A partir da leitura do texto, é correto afirmar que o principal objetivo do relato é

- A) discutir as novas formas de transporte coletivo para os trabalhadores que são moradores da periferia.
- B) analisar o comportamento dos usuários de vans e de lotações no deslocamento da periferia ao trabalho.
- C) mostrar o desconforto da falta de espaço nas lotações que levam os moradores da periferia ao trabalho.
- D) avaliar os movimentos corporais para adequação e conforto das pessoas no deslocamento da periferia ao trabalho.

QUESTÃO 05

A partir da leitura do texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o texto é narrado ora em primeira pessoa, ora em terceira pessoa, a fim de dar a conhecer pontos de vista do locutor e de outros ao seu redor.
- B) há intertextualidade com leis da física para descrever a entrada dos passageiros no lotação e a falta de espaço.
- C) os fatos descritos reconstituem acontecimentos que usualmente ocorrem no trajeto de deslocamento do locutor para o local de trabalho.
- D) o relato apresenta uma experiência que pode ser vivenciada não apenas pelo locutor, mas por qualquer trabalhador usuário de transporte coletivo descrito no texto.

QUESTÃO 06

Sempre tive cachorros, mas, como tinha filhos, eles ocupavam um lugar secundário no *ranking* amoroso da família e dormiam fora de casa. Até o pequenino Pumpy, um fox “pelo duro” cheio de personalidade, dormia ao relento, apesar do frio. Acho que dormia enroscado no Funk, pastor alemão que tinha o papel de cuidar da casa, mas, quando os dois fugiam pela rua, era o pastor que seguia o fox.

Os filhos cresceram, a família mudou, os netos nasceram e os cachorros continuaram. Ângela tinha um Weimaraner, o Otto, que só faltava falar. Mas eu não gostava que dormisse no nosso quarto. Ele sacudia as orelhas quando acordava e, com isso, me acordava também. Agora sou obrigado a conviver com um bulldog francês, o Joca, que passou a fazer parte da família apesar das minhas advertências.

Mas eu morde a língua. Joca foi entrando devagarinho na minha vida com aquele jeitinho de cão rejeitado, porque, apesar de ter “pedigree”, ele é todo diferente. Os dentes são tortos, o focinho é mais comprido e ele parece uma mistura de morcego com bezerro. Mas é lindo. [...]

A relação com os animais também estabelece um vínculo afetivo forte, uma interação amorosa de dois seres que dependem um do outro. Já está provado que o contato com animais traz benesses terapêuticas e ajuda no tratamento da solidão e da rejeição. Pessoas têm animais domésticos para dar e receber esse afeto.

Portanto, eu, que alertava para os problemas de dependência que um cachorro pode trazer, hoje sou vítima dele. Vítima no bom sentido. Adoro minha relação com Joca e me sinto muito bem quando ele se enrosca em mim ou vem com a patinha pedir que eu coce suas costas. [...] E eu juro, que se ele falar, não vou me espantar, vou responder.

PAIVA, Miguel Disponível em: https://www.jb.com.br/colunistas/visto_de_fora_mundo-cao. Acesso em 11 jan.2019. (Adaptado)

Considerando o emprego dos verbos no texto apresentado, assinale a alternativa correta.

- A) No trecho “Sempre tive cachorros, mas, como tinha filhos, eles ocupavam um lugar secundário no *ranking* amoroso da família e dormiam fora de casa”, o emprego dos verbos “tive” e “tinha” mostra que o locutor, no tempo presente, tem cachorros, mas não tem filhos.
- B) Os verbos no pretérito perfeito indicam uma ação acabada, mas, no trecho “Os filhos cresceram, a família mudou, os netos nasceram e os cachorros continuaram”, a sequência verbal de verbos conjugados no pretérito perfeito tem um efeito de descrição de um estado presente.
- C) No trecho “A relação com os animais também estabelece um vínculo afetivo forte [...]”, o verbo conjugado no presente do Indicativo indica uma ação que ocorre no mesmo momento que o locutor a enuncia.
- D) No trecho “E eu juro, que se ele falar, não vou me espantar, vou responder”, os verbos “falar”, “espantar” e “responder” estão no infinitivo e, por isso, não indicam nem presente, nem futuro.

QUESTÃO 07

[...] Sabemos que o chiclete, desde que seja sem açúcar, pode ser vantajoso à higiene bucal. Ele estimula a salivação em até dez vezes, aumentando a lubrificação local e neutralizando os ácidos produzidos pelas bactérias que causam cárie. Dessa forma, promove uma limpeza mecânica na boca.

Nesse sentido, é importante observar no rótulo da goma de mascar se ela contém xilitol ou sorbitol. Na presença desses adoçantes, as bactérias não conseguem fazer a fermentação como acontece normalmente com o açúcar. Sorte dos dentes [...]

Quando o chiclete não cai bem.

Pessoas com problemas na articulação temporomandibular (ATM), aquela responsável pelo abrir e fechar da boca, devem ter cautela no consumo das gomas. É que o mastigar excessivo pode causar um desequilíbrio muscular, resultando em dores crônicas de cabeça, ouvido e na própria região da boca.

Indivíduos com problemas gástricos também devem evitar ou fazer uso moderado dos chicletes. Isso porque toda vez que o mascamos, o corpo entende que vai receber algum alimento e, com isso, prepara enzimas e ácidos para atuar na digestão. Mas, como não há alimento – só uma goma na boca –, existe a possibilidade de uma superprodução de ácido no estômago, o que compromete a sua capacidade de produzir secreções digestivas quando o sujeito realmente ingerir comida. Tudo isso pode acabar em sensação de empachamento, azia etc.[...]

Independentemente dos prós e contras, e do fato de que o chiclete sem açúcar pode ser um aliado da salivação e da higiene bucal, é fundamental e unânime deixar claro que ele nunca substituirá uma boa escovação, com uso da pasta de dente fluoretada, e o fio dental. A goma de mascar só deve ser recomendada com essa finalidade esporadicamente, nos casos em que não é possível fazer a limpeza correta da boca.

REZENDE, Karla Mayra. Chicletes, eles fazem bem aos dentes? *Saúde*. 25 dez.2018. Disponível em: <https://saude.abril.com.br/blog/cuide-da-sua-boca/chicletes-eles-fazem-bem-aos-dentes/> Acesso em 07 jan. 2019.

É **INCORRETO** afirmar que, no texto, o enunciado “Quando o chiclete não cai bem” cumpre a função de

- A) garantir a coesão textual, introduzindo informações que sinalizam as desvantagens da goma de mascar.
- B) conduzir o leitor à ideia de que há prós e contras em se mascar chiclete sem açúcar.
- C) marcar a introdução de novas informações e argumentos sobre o ato de mascar chiclete.
- D) garantir a coesão textual, reforçando o argumento de que há vantagens em se mascar um chiclete sem açúcar.

QUESTÃO 08

Cheia de gordura. É assim que a carne de porco é encarada por boa parcela da população. Mas, segundo o nutricionista João Motarelli, da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo (Socesp), há muitos mitos em relação ao alimento – e a história de que é gorduroso demais está entre eles.

Na verdade, a carne suína reúne, sim, gorduras saturadas. “Ocorre que a versão mais presente no alimento tem menor impacto na saúde cardiovascular do que aquela encontrada na carne bovina”, relata o especialista. “Por isso, a carne do porco poderia tranquilamente aparecer mais na rotina do brasileiro”, completa. Motarelli só faz questão de lembrar que a escolha do corte faz toda a diferença. Na opinião dele, o lombo é o grande destaque. “Ele tem menos gordura saturada do que uma sobrecoxa de frango, por exemplo”, compara.

Outras boas opções são pernil e bisteca – mas na versão grelhada e sem capa de gordura. Aliás, por falar em modo de preparo, esse é um ponto que merece atenção. Afinal, não adianta escolher um corte magrinho e preparar no óleo em imersão, certo? “O ideal é apostar na carne grelhada, assada ou cozida”, enumera Motarelli. Já os embutidos e o toucinho devem ser evitados. O motivo: ambos têm excesso de gordura e, no caso de salsichas e linguças, há substâncias capazes de aumentar o risco de câncer.

Em termos de proteínas, pode ficar tranquilo: esse nutriente está garantido na carne suína, e é de ótima qualidade. Além disso, o alimento concentra vitaminas e minerais. Não tem desculpa mesmo para lombo e companhia não aparecerem à mesa com certa regularidade.

MANARINI, Thaís. Carne de porco: pode consumir numa boa? 18 out. 2018. Disponível em: <https://saude.abril.com.br/blog/boa-pergunta/carne-de-porco-pode-consumir-numa-boa/> Acesso em 07 jan. 2019.

Em “Outras boas opções são pernil e bisteca – mas na versão grelhada e sem capa de gordura. **Aliás**, por falar em modo de preparo, esse é um ponto que merece atenção”, o termo em destaque tem a função de

- A) lembrar uma informação esquecida
- B) retificar a informação precedente.
- C) acrescentar uma nova informação.
- D) sintetizar o que foi dito anteriormente.

QUESTÃO 09

As empresas do futuro estão nascendo com o objetivo de solucionar problemas que o poder público não consegue resolver. Será mais comum a ideia de que um negócio venha a partir dos anseios da população, do que a ideia de que ele surja pela criação de desejo no consumidor, como fazia o antigo *marketing*, que trabalhava no sentido de despertar desejos.

Elon Musk é um dos grandes expoentes desse movimento, ao buscar soluções que podem mudar nossa forma de enxergar o mundo. A Tesla Motors, que desenvolve carros elétricos, se tornou a montadora mais valiosa do mundo em 2017 e alimenta o sonho de que podemos diminuir o uso de combustíveis fósseis que trazem danos ao meio ambiente e aumentam o aquecimento global. Já sua nova iniciativa, o Hyperloop, pode revolucionar nossos conceitos de transporte de alta velocidade para distâncias de até 1.500km, com risco de acidentes e impacto ambiental muito menor do que os trens atuais ou aviões. Ao viajar em um tubo de ar pressurizado, o Hyperloop poderia alcançar velocidades de 1.200km/h. A ideia é ligar Los Angeles a San Francisco, cidades cuja distância é similar entre São Paulo e Belo Horizonte, em apenas 30 minutos, com custo de 20 dólares.

Se esse sonho der certo – e há grandes chances de que dará –, teremos uma integração forte entre cidades que hoje parecem distantes e um crescimento exponencial do fluxo de turistas, gerando negócios e empregos.

PASCOAL, Candice. Cinco revoluções nos negócios tradicionais que você precisa conhecer. **Revista Cláudia**. Disponível em: <https://claudia.abril.com.br/blog/candice-pascoal/cinco-revolucoes-nos-negocios-tradicionais-que-voce-precisa-conhecer/> Acesso em 06 jan. 2019. (Adaptado)

Com base no texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Em “**Ao viajar em um tubo de ar pressurizado**, o Hyperloop poderia alcançar velocidades de 1.200km/h. “, a oração negritada expressa condição para se alcançar velocidades de 1.200km/h.
- B) Em “Elon Musk é um dos grandes expoentes desse movimento, **ao buscar soluções que podem mudar nossa forma de enxergar o mundo**”, a oração negritada expressa a razão de Elon Musk ser um dos expoentes do movimento.
- C) Em “Se esse sonho der certo – **e há grandes chances de que dará** –, teremos uma integração forte entre cidades que hoje parecem distantes [...]”, a oração negritada expressa uma condição para que o sonho dê certo.
- D) “A Tesla Motors, **que desenvolve carros elétricos**, se tornou a montadora mais valiosa do mundo em 2017 [...]”, a oração negritada expressa uma informação adicional sobre a Tesla Motors.

QUESTÃO 10**O fim do mundo**

A primeira vez que ouvi falar no fim do mundo, o mundo para mim não tinha nenhum sentido, ainda; de modo que não me interessava nem o seu começo nem o seu fim. Lembrome, porém, vagamente, de umas mulheres nervosas que choravam, meio desgrenhadas, e aludiam a um cometa que andava pelo céu, responsável pelo acontecimento que elas tanto temiam.

Nada disso se entendia comigo: o mundo era delas, o cometa era para elas: nós, crianças, existíamos apenas para brincar com as flores da goiabeira e as cores do tapete.

Mas, uma noite, levantaram-me da cama, enrolada num lençol, e, estremunhada, levaram-me à janela para me apresentarem à força ao temível cometa. Aquilo que até então não me interessava nada, que nem vencia a preguiça dos meus olhos pareceu-me, de repente, maravilhoso. Era um pavão branco, pousado no ar, por cima dos telhados? Era uma noiva, que caminhava pela noite, sozinha, ao encontro da sua festa? Gostei muito do cometa. Devia sempre haver um cometa no céu, como há lua, sol, estrelas. Por que as pessoas andavam tão apavoradas? A mim não me causava medo nenhum. Ora, o cometa desapareceu, aqueles que choravam enxugaram os olhos, o mundo não se acabou, talvez eu tenha ficado um pouco triste – mas que importância tem a tristeza das crianças? [...]

MEIRELES, Cecília. **Quatro Vozes**. Record: Rio de Janeiro, 1998, p. 73. (Fragmento)

Em relação à coesão do texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O ponto final existente entre “Gostei muito do cometa. Devia sempre haver um cometa no céu [...] pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por “no entanto”.
- B) Em “**Nada disso** se entendia comigo [...], a expressão destacada cumpre a função de retomar todo o parágrafo anterior.
- C) Em “**Mas**, uma noite, levantaram-me da cama, enrolada num lençol, e, estremunhada, levaram-me à janela para me apresentarem à força ao temível cometa”, o termo em negrito quebra a expectativa do leitor em relação ao que vinha sendo narrado.
- D) As expressões “pavão branco” e “uma noiva” retomam o termo cometa.

NOÇÕES EM INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Em relação ao uso e aos recursos do MS Windows 7, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- () O MS Windows 7 possui um recurso denominado Área de Transferência, que é uma região de memória que armazena de forma temporária os objetos copiados ou recortados, enquanto aguardam para serem colados.
- () O Aero Shake é aplicado para minimizar rapidamente todas as janelas abertas, exceto aquela que se deseja manter aberta. Depois, podem-se restaurar todas as janelas, com a mesma facilidade.
- () Organizar os arquivos em bibliotecas tem por consequência dificultar pesquisá-los posteriormente, uma vez que eles são hierarquizados em pastas.
- () A Barra de Tarefas do MS Windows 7 não pode ser bloqueada para impedir alterações em sua aparência.
- () No MS Windows 7, para se trocar rapidamente o usuário no sistema, pode-se aplicar a sequência de teclas de atalho Win + L.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V, V, V, F, F.
- B) F, V, F, V, F.
- C) V, F, F, F, V.
- D) V, V, F, F, V.

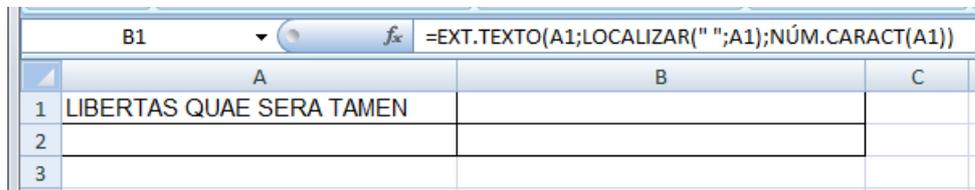
QUESTÃO 12

Em relação ao uso do software MS Word 2007, as quebras de seção são ferramentas poderosas no *design* e na formatação de documentos, sendo consideradas uma boa opção, **EXCETO**, para

- A) criar uma seção separada e inserir uma página de orientação Paisagem em um documento.
- B) separar linhas de uma tabela grande.
- C) separar partes do documento e habilitar a função Vincular à anterior.
- D) permitir a inserção de diferentes cabeçalhos e rodapés em diferentes seções.

QUESTÃO 13

Em uma planilha do Microsoft Excel 2007, na sua configuração padrão, tem-se, na célula A1, a cadeia de caracteres “LIBERTAS QUAE SERA TAMEN”, conforme ilustrado a seguir:



	A	B	C
1	LIBERTAS QUAE SERA TAMEN		
2			
3			

Qual será o resultado obtido na célula B1, ao se aplicar a fórmula abaixo?

`=EXT.TEXTO(A1;LOCALIZAR(" ";A1);NUM.CARACT(A1))`

- A) LIBERTAS.
- B) QUAE SERA.
- C) QUAE SERA TAMEN.
- D) TAMEN.

QUESTÃO 14

Considere as seguintes informações:

Os sistemas de computadores estão expostos a um tipo de código malicioso (malware) que impede o acesso ao equipamento infectado e torna inacessíveis os dados armazenados no equipamento, geralmente usando criptografia, seguido de uma exigência de pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário proprietário.

Com base no exposto acima, o malware descrito é do tipo:

- A) Ransomware.
- B) Spyware.
- C) Screenloggers.
- D) Phishing.

QUESTÃO 15

Apresentam-se, a seguir, uma coleção de sequências combinadas de teclas de atalho utilizadas no aplicativo MS Excel 2007, na sua configuração padrão, e as ações que decorrem de sua aplicação:

Sequência de atalho	Ação
I. SHIFT + F2	() Exibe a caixa de diálogo Inserir/editar Hyperlink.
II. SHIFT + Barra de espaço	() Insere um novo comentário.
III. CTRL + K	() Exibe a caixa de diálogo Ir para.
IV. CTRL + G:	() Seleciona toda linha da planilha.

Correlacione a sequência de teclas de atalho com a descrição da ação e assinale, a seguir, a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) I, II, III e IV.
- B) III, I, IV e II.
- C) III, IV, I e II.
- D) II, III, I e IV.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 16**

No que concerne à carreira dos servidores públicos federais, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As atribuições do cargo podem justificar a exigência de outros requisitos estabelecidos em lei.
- B) A posse em cargo inacumulável é considerada uma forma de vacância.
- C) O concurso público terá validade de até 02(dois) anos.
- D) A nomeação é considerada forma de provimento derivado, tendo em vista que o servidor está assumindo o cargo já tendo vínculo efetivo anterior com a Administração.

QUESTÃO 17

Em relação ao exercício do comércio, pelo servidor público federal, assinale a alternativa correta.

- A) O servidor público poderá exercer o comércio, a qualquer tempo, na condição de administrador.
- B) É permitido que o servidor público participe da gerência de sociedade privada não personificada, desde que sua participação não comprometa o interesse coletivo.
- C) O servidor que estiver gozando de licença para tratar de assuntos particulares, desde que observada a legislação sobre conflito de interesses, poderá participar da gerência ou da administração de sociedade privada.
- D) O servidor público poderá ter participação na gerência ou na administração de sociedade privada, desde que autorizado pela autoridade competente do órgão.

QUESTÃO 18

De acordo com o disposto no Código de Ética Profissional que rege o exercício das atribuições do cargo de servidor público federal, assinale a alternativa correta.

- A) Os atos praticados pelo servidor público, no cotidiano de sua vida privada, não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional, mesmo aqueles não relacionados ao exercício do cargo.
- B) Durante o exercício de greve, o servidor deverá zelar e dedicar-se notadamente pelo bom arquivamento da documentação existente na repartição.
- C) Toda ausência ao trabalho, pelo servidor público, ainda que justificada, é motivo de desmoralização e desumanidade para com os usuários do serviço público.
- D) Ainda que o servidor encontre-se em estágio probatório, deverá representar sua chefia imediata em qualquer ato ilegal praticado no exercício das atribuições do cargo.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à situação de a Administração tomar uma decisão administrativa em relação ao administrado ou requerer, por parte dele, o cumprimento de uma espécie de diligência.

- A) A Administração deverá, por meio da intimação, indicar os fatos e fundamentos legais pertinentes, que justifiquem aquela tomada de decisão ou requerimento de diligência.
- B) A Administração deverá informar ao administrado sobre todos os atos administrativos ou diligências a serem cumpridas, por meio de um advogado, ainda que esse não esteja habilitado no processo.
- C) Os atos do processo, salvo outras oitivas de testemunhas, são objeto de intimação.
- D) A intimação cabe, unicamente, no processo administrativo disciplinar.

QUESTÃO 20

Em relação à Lei de Improbidade Administrativa, é correto afirmar que

- A) permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado é uma forma de enriquecimento ilícito, consoante ao que dispõe essa lei.
- B) a lei 8.429/92 aplica-se à entidade para cuja criação o erário tenha concorrido ou concorra com mais de cinquenta por cento da receita anual.
- C) na hipótese de “dano ao erário”, está o responsável pela prática de tal ato ímprobo sujeito ao pagamento de até três vezes o valor do acréscimo patrimonial.
- D) excepcionalmente, poderá o particular representar-se à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES EM ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 21

Controle é uma função administrativa que consiste em um processo de coleta de informações para auxiliar na tomada de decisões.

Sobre as etapas do processo de controle descritas por Sobral e Peci (2013), é correto afirmar que

- A) a medição de desempenho real é a etapa do processo de controle que consiste na produção e na coleta diárias de informações de todas as atividades que compõem os processos organizacionais, com base em critérios bem definidos e utilizando-se de fontes de informações confiáveis.
- B) na avaliação do desempenho real em comparação com os parâmetros estabelecidos, o princípio de exceção deve ser observado pelo administrador, pois, assim, ele pode concentrar-se nos casos que acontecem com maior frequência e economizar recursos importantes.
- C) a tomada de medidas corretivas são previamente definidas nos planos de contingência, elaborados para prever os erros e os desvios que poderão ocorrer.
- D) estabelecer parâmetros de desempenho, de acordo com as expectativas da organização em relação às atividades que serão controladas, é a etapa do processo de controle que possibilita avaliar o desempenho de maneira eficaz e aplicar ações corretivas sempre que se verificarem desvios.

QUESTÃO 22

As organizações são sistemas de recursos que buscam alcançar objetivos. Nesse sentido, o desempenho organizacional deve ser avaliado pela eficácia na realização dos objetivos organizacionais e pela eficiência na utilização de recursos. Para isso, os administradores utilizam diferentes instrumentos e ferramentas gerenciais.

Considerando-se os instrumentos para controle do desempenho organizacional destacados por Sobral e Peci (2013), assinale a alternativa correta.

- A) A auditoria limita-se à investigação das fraudes contábeis nos demonstrativos e nos balanços financeiros das empresas, pois elas afetam negativamente o desempenho financeiro da organização.
- B) O Balanced Scorecard integra várias dimensões de controle: o desempenho financeiro, o relacionamento com clientes, os processos internos e as capacidades de aprendizado e de crescimento.
- C) O Bechmarking é um processo de aprendizado contínuo com base na imitação de práticas já consagradas em outras organizações, com o objetivo de melhorar o desempenho das organizações.
- D) O controle financeiro, forma mais tradicional de controle do desempenho organizacional, busca medir os impactos financeiros das atividades econômicas, por meio dos seguintes instrumentos de controle: sistemas de informações gerenciais, análise de índices e orçamentos.

QUESTÃO 23

A motivação para o trabalho é resultado de uma interação complexa entre os motivos internos das pessoas e os estímulos externos da situação ou ambiente, tendo sido objeto de estudo de diversas teorias.

Sobre as teorias da motivação para o trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A teoria da expectativa pressupõe que o esforço que a pessoa aplica no trabalho depende do resultado que ela deseja alcançar, ou seja, o desempenho é proporcional ao esforço, de modo que, se o resultado for importante para a pessoa, a motivação para o esforço será intensa.
- B) Maslow explica que o comportamento humano é motivado pelas necessidades humanas, que estão organizadas em uma hierarquia, cuja base são as necessidades fisiológicas, e o topo são as necessidades de autorrealização.
- C) Frederick Herzberg afirma que a motivação para o trabalho pode ser explicada por dois fatores que agem de forma integrada: as condições de trabalho e as características individuais do empregado.
- D) De acordo com a teoria de Maslow sobre as necessidades humanas, se uma necessidade em qualquer ponto da hierarquia não for satisfeita, a pessoa ficará estacionada nesse nível de motivação.

QUESTÃO 24

A liderança é necessária em todos os tipos de organização humana, sendo essencial em todas as funções da administração.

Para Chiavenato (2012), a liderança pode ser reconhecida de várias formas, **EXCETO**, como

- A) um processo em função do líder, em que a liderança depende das características pessoais do líder e seus esforços para realizar os objetivos organizacionais.
- B) um fenômeno social que ocorre exclusivamente nos grupos sociais.
- C) um fenômeno que atua na redução da incerteza do grupo, sendo a escolha, isto é, a tomada de decisão, o comportamento pelo qual se consegue essa redução. Nesse sentido, o líder é um tomador de decisões ou aquele que ajuda o grupo a tomar decisões adequadas.
- D) uma função das necessidades existentes em determinada situação, que consiste em uma relação entre um indivíduo e um grupo.

QUESTÃO 25

A perspectiva comportamental da liderança tem como foco o comportamento dos líderes.

Sobre essa abordagem, é correto afirmar que

- A) os estudos da Universidade de Michigan concluíram que os maiores índices de desempenho e de satisfação eram dos líderes voltados para os resultados e para as tarefas.
- B) os estudos da Universidade de Ohio concluíram que os líderes com alta estrutura de iniciação e alta consideração pelos subordinados estavam associados a um melhor desempenho e a uma maior satisfação.
- C) os estudos da Universidade de Iowa concluíram que o estilo *laissez-faire* ou liberal de liderança era capaz de conseguir maiores níveis de produtividade e de satisfação, visto que os subordinados tinham maior liberdade.
- D) os pesquisadores Blake e Mouton concluíram que o líder orientado para as necessidades dos funcionários, que promove um ambiente amigável e um ritmo de trabalho confortável, é o estilo de liderança mais eficaz, uma vez que proporciona maior desempenho, maior satisfação, menor absenteísmo e menor rotatividade.

QUESTÃO 26

Para compreender as características do estilo brasileiro de administração, Sobral e Peci (2013) empreendem uma relevante aproximação entre a cultura brasileira e a gestão empresarial. Fazem-no com base na pesquisa sobre estilo brasileiro de administrar, conduzida por Betânia Barros e Marco Aurélio Prates na década de 1990. O resultado é um sistema de ação cultural brasileiro que considera não somente os traços culturais típicos isoladamente, mas, principalmente, a interação entre os traços culturais de nossa nação, formando uma rede de causas e de efeitos que se reforçam e se realimentam nas práticas administrativas e gerenciais. O modelo é constituído por subsistemas: o institucional (ou formal) e o pessoal (ou informal), o de líderes e o dos liderados. A articulação entre os subsistemas permite identificar traços culturais como a “concentração de poder”, a “aversão ao conflito”, o “paternalismo”, a “flexibilidade”, o “formalismo”, a “lealdade pessoal”, dentre outros.

A respeito dos traços do sistema de ação cultural brasileiro e seus impactos para a administração das organizações brasileiras, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os autores sugerem que, em organizações brasileiras, as decisões tendem a ser predominantemente de responsabilidade do nível superior, enquanto os níveis subalternos tendem a ser responsabilizados pela implementação das decisões. Tal constatação remete diretamente ao traço cultural da “concentração de poder” e implica no uso da autoridade para manter a ordem, o estilo de liderança autocrático para dificultar a implementação de práticas participativas.
- B) Os autores argumentam que, em muitas organizações brasileiras, as excessivas normas administrativas não são necessariamente conhecidas pelos trabalhadores, não refletem a prática da organização e inibem o comportamento dos administradores, diminuindo a competitividade das organizações brasileiras. Tal observação refere-se diretamente ao traço cultural do “formalismo”.
- C) Os autores argumentam que os líderes se deparam, frequentemente, com dependência por parte dos subordinados. A relação de dependência é percebida pelos líderes e provoca como respostas a reprodução do papel de “pai protetor” e o exercício de relações pessoais e de confiança nas nomeações para posições e cargos, em detrimento do mérito individual. Tal traço cultural, reproduzido por líderes em organizações brasileiras, é explicado pela noção de “flexibilidade”.
- D) Os autores sugerem que, em organizações brasileiras, reuniões são conduzidas de modo a se evitarem situações de confronto. A agenda não prevalece diante da necessidade de se manterem as relações pessoais, e as decisões ocorrem mediante acordos prévios. Tal observação refere-se diretamente ao traço cultural da “aversão ao conflito”.

QUESTÃO 27

A Toys “R” Us, Inc. é uma empresa estadunidense de atuação internacional varejista de brinquedos, roupas, videogames e produtos para bebês, fundada em 1948. Antes da decadência, a empresa operava cerca de 800 lojas nos EUA e de 800 fora dos EUA. Expandiu-se como uma cadeia, tornando-se dominante em seu negócio. No auge, foi empresa imbatível e número um no setor mundial de varejo em brinquedos. Com a ascensão de varejistas *on-line* e outras formas de concorrência, a empresa perdeu vertiginosamente sua participação de mercado. Em 2018, a empresa anunciou o fechamento de todas as suas lojas nos EUA e na Inglaterra. As operações nos EUA registraram queda das vendas para um quarto entre 2011 e 2016. Na mesma época, a empresa registrou perda líquida de US\$ 163 milhões nos últimos trimestres do período. A companhia encontrava-se mergulhada em dívidas de US\$ 5 bilhões, após uma aquisição que a incapacitou de fazer investimentos. Mais de 30 mil funcionários ficaram desempregados em decorrência do fechamento das lojas nos EUA. Suas operações no Canadá, partes da Europa e Ásia foram vendidas a terceiros. Seu braço australiano fechou todas as suas lojas em 2018.

Com base nos conceitos apresentados por Maximiano (2011) sobre eficiência e eficácia, é correto afirmar que a Toys “R” Us, Inc, tendo por base as condições ambientais e a atuação empresarial, ocorrida no período entre 2011 e 2018, pode ser considerada uma organização

- A) eficiente e não eficaz, uma vez que as efetivas decisões de ajustes em sua operação foram tomadas, resultando no necessário fechamento de lojas. Todavia, em relação à participação de mercado, às vendas, às demissões e à sua própria capacidade de reversão da crise, as consequências das decisões foram desastrosas.
- B) não eficaz e não eficiente, uma vez que os objetivos em relação aos clientes acionistas, a sociedade e a aprendizagem organizacional não foram realizados, e seus recursos foram improdutivamente empregados, provocando dívidas, prejuízos e perda de participação de mercado.
- C) eficaz e não eficiente, uma vez que a empresa ostentou uma posição dominante em seu ramo de atividade no passado, sendo reconhecida como empresa número um do setor mundial de varejo em brinquedos, mas sofreu uma irrecuperável crise, ao se deparar com novas formas de concorrência e mudanças no comportamento do consumidor.
- D) eficaz e eficiente, uma vez que em toda sua trajetória a empresa foi capaz de demonstrar capacidade de alcançar resultados, concretizou seus objetivos e soube resolver problemas relacionados ao seu funcionamento. Além disso, em todo percurso demonstrou ausência de desperdícios, uso econômico de recursos e apresentou excelente produtividade empresarial.

QUESTÃO 28

A estrutura organizacional do Departamento Municipal de Água e Esgoto (DMAE) da cidade X, localizada no Sudeste brasileiro, uma autarquia municipal, compreende uma estrutura orgânica básica de mais de 225 cargos de provimento em comissões e funções de confiança. A Diretoria Geral é constituída pelo diretor geral e por sete diretores assim nomeados: 1) administrativo; 2) financeiro; 3) suprimentos; 4) técnico; 5) planejamento; 6) gestão de resíduos sólidos e 7) drenagem pluvial. Na Diretoria Técnica, há cinco gerências operacionais e mais de trinta e um núcleos, sendo a grande maioria desses núcleos considerada como núcleos operacionais especializados. As gerências da Diretoria Técnica são assim denominadas: a) ambiental; b) tratamento de água e operações; c) tratamento de esgoto; d) abastecimento de água e esgotamento sanitário e e) projetos e obras. De acordo com a legislação da cidade X, as gerências e os núcleos operacionais especializados da Diretoria Técnica executam suas atividades considerando, predominantemente, toda a abrangência geográfica do município, de modo que não há segmentação geográfica para a atuação desses órgãos, com raras exceções. O mesmo ocorre para as gerências e núcleos das demais diretorias. O princípio da unidade de comando é seguido em toda a organização.

Com base nas informações apresentadas e na teoria sobre o desenho estrutural das organizações de Sobral e Peci (2013), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) São vantagens da estrutura organizacional do DMAE da cidade X: permitir a economia de escala e tornar mais eficiente o uso de recursos; criar condições para centralizar o processo decisório; facilitar a direção unificada e o controle da organização aos administradores do topo.
- B) São desvantagens da estrutura organizacional do DMAE da cidade X: diminuir a velocidade de resposta às mudanças externas em função da centralização de tomada de decisão; dificultar a apuração, com precisão, dos responsáveis por um problema ou decisão.
- C) São vantagens da estrutura organizacional do DMAE da cidade X: promover o conflito construtivo entre os membros da organização; facilitar a cooperação interdisciplinar; permitir maior flexibilidade e adaptabilidade da organização ao ambiente mutável.
- D) São desvantagens da estrutura organizacional do DMAE da cidade X: estimular uma visão limitada dos objetivos organizacionais, focalizar, demasiadamente, os objetivos de cada área funcional e dificultar a avaliação da contribuição de cada área funcional para o desempenho da organização como um todo.

QUESTÃO 29

O ramo de negócios de serviços de transporte urbano por aplicativo é recente no mundo, existe apenas desde 2009, ocasião da fundação do Uber nos EUA, um dos pioneiros. Ao empregar o Modelo das Cinco Forças de Michael Porter, um especialista em estratégia chegou às seguintes constatações sobre o ramo no Brasil: a) as barreiras à entrada de novos concorrentes são moderadas, devido à existência de barreiras criadas por economia de escala e necessidade de capital; a rentabilidade do ramo é baixa, mas tende a crescer; b) o nível de rivalidade entre concorrentes existentes é alto, devido ao elevado número de concorrentes; c) a ameaça de serviços substitutos é pequena, devido à variabilidade da proposição de valor dos serviços substitutos (carro próprio, compartilhamento de carro, transporte público, bicicleta etc.); d) o poder de pressão dos clientes é alto, devido ao grande número de opções de serviços concorrentes, ao baixo custo de mudança, ao alto valor percebido, à alta disponibilidade de informações e e) o poder de pressão dos fornecedores é baixo, pois os motoristas apresentam baixo poder de barganha, baixo custo de mudança e baixa barreira de entrada ao sistema.

Considerando a análise do ambiente segundo modelo de Porter, descrita por Maximiano (2011), e a análise do ambiente do ramo de negócios de serviços de transporte urbano por aplicativo, assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação à formulação de estratégia.

- A) É possível considerar, para os próximos cinco anos, o aumento do nível de rivalidade entre as empresas, tendo em vista a baixa ameaça de serviços substitutos, pois há a oportunidade desses serviços serem oferecidos pelas próprias empresas concorrentes, atuantes no ramo.
- B) É possível considerar, para os próximos cinco anos, o aumento do nível de rivalidade entre as empresas, tendo em vista o poder de pressão dos clientes, pois os compradores têm cada vez mais escolhas entre ofertas de serviços concorrentes e o poder de pressão dos clientes age sobre o nível de rivalidade.
- C) É possível considerar, para os próximos cinco anos, a possibilidade de que novos concorrentes se estabeleçam no ramo, tendo em vista a avaliação das barreiras à entrada de novos concorrentes, desde 2009, pois, apesar da baixa rentabilidade do ramo, empresas consideram o ramo atrativo, a exemplo da Uber, 99, MeLevaAgora!, Easy Taxi, Urban, EuroTaxi, Didi-Rider, Femitaxi, LadyDriver, Nushu, Venuxx e outras.
- D) É possível considerar, para os próximos cinco anos, o aumento do poder de pressão dos clientes, devido à tendência de aumento do número de novos concorrentes, por meio do escopo amplo de atuação voltado para todos os clientes do mercado e, ainda, para outros concorrentes que se estabelecem para explorar nichos do mercado, como o do transporte para mulheres.

QUESTÃO 30

De acordo com Sobral e Peci (2013), uma forma de manifestação de poder em organizações consiste na legitimidade do uso do poder por membros organizacionais e não somente por administradores. Sob essa perspectiva, o sistema legítimo da autoridade que permeia a estrutura organizacional é, em geral, tido como aceito e adequado. No entanto, os autores reconhecem que outros recursos de poder são usados por pessoas em organizações. Por exemplo, um funcionário totalmente desprovido de recursos e completamente confrontado pelas adversidades da vida organizacional utiliza a comunicação sutil e hábil de suas próprias realizações pessoais para consolidar uma posição de poder mais favorável e evoluir na estrutura hierárquica em seu percurso profissional. Mediante a propagação da informação, o resultado esperado é chamar a atenção dos administradores preocupados em assegurar a ascensão do funcionário. Uma pesquisa científica analisou esse jogo de poder organizacional e revelou que o procedimento a ser seguido para que funcione é jamais comunicar diretamente as realizações pessoais aos principais interessados, mas intercalar um intermediário entre o agente e o destinatário com quem o agente tem proximidade informal.

Considerando as informações apresentadas e a argumentação de Sobral e Peci (2013) sobre poder e estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- A) O funcionário, ao executar o jogo de poder organizacional, vale-se de sua própria autoridade de assessoria, que consiste na capacidade de influenciar, aconselhando e prestando assistência aos gestores de linha na execução de suas funções.
- B) O funcionário, ao executar o jogo de poder organizacional, demonstra ter noção de poder organizacional, assim como iniciativa para a colocar em prática, com vistas a exercer influência sobre pessoas ou grupos e alterar o comportamento dessas pessoas ou grupos.
- C) O funcionário, ao executar o jogo de poder organizacional, faz uso direto da cadeia de comando da sua organização, isto é, da linha de autoridade formal que define a estrutura hierárquica de relações entre os membros e unidades organizacionais.
- D) O funcionário, ao executar o jogo de poder organizacional, utiliza o poder de recompensa, isto é, um tipo de poder resultante da capacidade de galardoar os outros, influenciando o comportamento desses pelo controle de sistema de retribuição.

REDAÇÃO OFICIAL

QUESTÃO 31

O correio eletrônico (*e-mail*) é, sem dúvida, atualmente um dos mecanismos mais utilizados para a troca de mensagens entre órgãos e instituições e para o envio de documentos oficiais.

Considerando-se as regras da redação oficial para este gênero, é correto afirmar que

- A) o correio eletrônico oficial deve seguir uma estrutura padrão que o diferencia fundamentalmente daquele utilizado nas trocas pessoais e cotidianas.
- B) pelo fato de apresentar uma estrutura mais flexível, é possível ignorar os pronomes de tratamento característicos da comunicação oficial e utilizar, em sua escrita, as variantes não cultas da língua portuguesa.
- C) em função de sua ampla utilização, a legislação vigente permite considerar como documento oficial os correios eletrônicos sem certificação digital.
- D) apesar de sua flexibilidade estrutural, o correio eletrônico oficial deve respeitar algumas características próprias da comunicação oficial, como os pronomes de tratamento e a norma culta da língua portuguesa.

QUESTÃO 32

Alguns documentos que transitam nos órgãos públicos são agrupados no que se convencionou chamar "padrão ofício". Esses documentos apresentam similitudes na forma, na finalidade, mas diferenças no escopo.

Em relação à forma desses documentos, é correto afirmar que

- A) embora apresentem semelhanças na forma, é impossível se adotar uma diagramação única para documentos diferentes.
- B) com partes comuns, ofício, aviso e memorando devem apresentar, após o corpo do texto, local e data, assinatura e identificação do signatário.
- C) em aviso e ofício, o destinatário é caracterizado por vocativo (pronome de tratamento), enquanto, no memorando, o destinatário deve ser mencionado pelo cargo que ocupa.
- D) nos três tipos de documentos que compõem o padrão ofício (ofício, aviso e memorando), o destinatário deve sempre ser caracterizado por meio de vocativo (pronome de tratamento), mas no memorando deve ser acrescido o cargo que se ocupa.

QUESTÃO 33

Os documentos que compõem o chamado *padrão ofício* diferenciam-se antes pela finalidade do que pela forma.

Com relação a esses documentos, é correto afirmar que

- A) o memorando é, entre esses documentos, o menos ágil, uma vez que depende de uma tramitação que abarca inúmeros setores do(s) órgão(s) público(s).
- B) os três documentos que compõem o *padrão ofício* (ofício, aviso e memorando) apresentam caráter meramente administrativo.
- C) o aviso e o ofício são modalidades da comunicação oficial de caráter interno e/ou externo, enquanto o memorando constitui uma modalidade de comunicação estritamente interna.
- D) ofício e aviso são modalidades comunicativas praticamente idênticas. A diferença é que o primeiro é expedido exclusivamente por Ministros do Estado para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o segundo é expedido para e pelas demais autoridades.

QUESTÃO 34

A Redação Oficial caracteriza-se pela maneira como o Poder Público redige atos normativos e comunicações.

A seu respeito é **INCORRETO** afirmar que

- A) a comunicação oficial deve ser uniforme, observando-se que há sempre um único comunicador e um único receptor, ambos constituídos pelo Serviço Público.
- B) a redação oficial, na esteira do que mostra a Constituição Federal, deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- C) o que se convencionou chamar de *burocratês* não é uma qualidade da redação oficial, é antes uma distorção caracterizada pelo uso abusivo de expressões e clichês do jargão burocrático e de formas arcaicas de construção de frases.
- D) a impessoalidade da comunicação oficial é conferida pela ausência de impressões individuais de quem comunica, pela impessoalidade de quem a recebe e pelo caráter impessoal do próprio assunto tratado.

QUESTÃO 35

A respeito do emprego dos pronomes de tratamento em comunicações oficiais, é correto afirmar que

- A) os termos "mestre" e "doutor" configuram-se, ao mesmo tempo, títulos acadêmicos e pronomes de tratamento, que devem ser utilizados nas comunicações oficiais.
- B) Ilustríssimo, Digníssimo e Senhor são os pronomes de tratamento mais frequentemente empregados na administração pública.
- C) formas semelhantes de tratamento são utilizadas para endereçamento, vocativo e tratamento no corpo do texto.
- D) no tratamento dispensado a reitores, a tradição remete à forma "Vossa Magnificência", correspondendo-lhe o vocativo "Magnífico Reitor".

NOÇÕES EM ARQUIVOLOGIA**QUESTÃO 36**

Conforme a teoria das três idades, os documentos de arquivo passam por fases distintas e sucessivas durante seu ciclo vital, de acordo com a frequência de uso e a identificação de seus valores. Trata-se das fases corrente, intermediária e permanente.

Considerando-se as características dos documentos em cada uma de suas fases, assinale a alternativa correta.

- A) No arquivo intermediário, os documentos são objeto de consultas muito frequentes pelo órgão ou entidade que os produziu, em função de seu valor secundário.
- B) No arquivo corrente, os documentos são objeto de consultas frequentes pelo órgão ou entidade que os produziu, ao qual compete sua administração.
- C) No arquivo permanente, os documentos possuem valor terciário, associado às razões pelas quais foram produzidos.
- D) No arquivo corrente, os documentos possuem valor secundário, sendo consultados principalmente por seus produtores.

QUESTÃO 37

No ano de 2012, o Conselho Nacional de Arquivos publicou o documento “Diretrizes para a presunção de autenticidade de documentos arquivísticos digitais”.

Considerando-se os conceitos apresentados nesse documento, estabeleça a relação correta entre o termo e seu significado.

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Documento digital | () Documento produzido ou recebido por uma pessoa física ou jurídica, no decorrer das suas atividades, qualquer que seja o suporte, e retido para ação ou referência. |
| 2. Documento arquivístico | () Documento que teve sua identidade e integridade mantidas ao longo do tempo. |
| 3. Documento autêntico | () Documento digital reconhecido e tratado como um documento arquivístico. |
| 4. Documento arquivístico digital | () Informação registrada, codificada em dígitos binários, acessível e interpretável por meio de sistema computacional. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) 4 – 3 – 1 – 2
- B) 3 – 1 – 4 – 2
- C) 2 – 3 – 4 – 1
- D) 2 – 1 – 3 – 4

QUESTÃO 38

Ao definir procedimentos para o desenvolvimento de atividades de protocolo para a Administração Pública Federal, a Portaria Interministerial MJ/MP Nº 1.677, de 7 de Outubro de 2015, trata da “juntada”, que é a união de processo(s) a processo ou de documento(s) avulso(s) a processo, realizada por anexação ou apensação.

Em relação a esse procedimento, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A juntada por apensação de processo(s) a processo ocorre em caráter permanente e tem por objetivo o estudo, a instrução e a uniformidade de tratamento em matérias semelhantes, pertencentes a um mesmo interessado ou não. Cada processo conserva sua identidade e independência.
- B) A juntada por anexação de documento avulso a processo caracteriza-se pela inclusão de documento(s) avulso(s) a processo, desde que referente(s) a um mesmo interessado e assunto, sendo que o(s) documento(s) avulso(s) anexado(s) passa(m) a compor o processo.
- C) A juntada por anexação de processo(s) a processo caracteriza-se pela união de um ou mais processos (processos acessórios) a outro processo (processo principal), desde que referente(s) a um mesmo interessado e assunto, prevalecendo o número do processo mais antigo, ou seja, o processo principal.
- D) A anexação de processo(s) a processo(s) não digital(is) somente poderá ser executada pela unidade protocolizadora. Nos processos digitais, essa anexação poderá ser realizada diretamente no sistema informatizado por usuário autorizado, de maneira a garantir o monitoramento desta operação pela unidade protocolizadora.

QUESTÃO 39

No ano de 2011, o Brasil aprovou a lei 12.527, conhecida como lei de acesso à informação. De acordo com essa norma jurídica, é correto afirmar que

- A) o acesso à informação pública deve ser restrito aos administradores públicos no exercício de sua função ou cargo.
- B) o prazo máximo de restrição de acesso à informação classificada como ultrassecreta é de 25 anos a partir da data de sua produção.
- C) são restritas as informações referentes a contratos firmados entre a administração pública e entes privados.
- D) toda a informação pública deve estar disponível ao cidadão, sem nenhum tipo de restrição.

QUESTÃO 40

Em relação à destinação de documentos e à tabela de temporalidade e destinação de documentos, analise as afirmativas a seguir e marque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

- () A tabela de temporalidade e destinação de documentos é o instrumento resultante do processo de classificação de documentos.
- () A listagem de eliminação de documentos é a relação de documentos cuja eliminação foi autorizada por autoridade competente do órgão ou da entidade e aprovada pelo Arquivo Nacional.
- () A avaliação de documentos é responsabilidade exclusiva do arquivista, que deverá realizá-la individualmente.
- () O recolhimento de documentos refere-se à passagem de documentos do arquivo corrente para o arquivo intermediário.
- () Entre os documentos de guarda temporária incluem-se aqueles que, embora sejam originais, tenham interesse administrativo apenas por determinado período.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V, V, F, V, V
- B) F, V, V, V, F
- C) F, V, F, F, V
- D) V, F, F, F, V

RRRSEELUNHO

The logo of the Universidade Federal de Uberlândia is a stylized, geometric emblem. It consists of a large, dark grey 'U' shape with a white outline, set against a white background. The 'U' is composed of several overlapping, slightly offset rectangular shapes, creating a sense of depth and movement. The text is centered within the 'U' shape.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
PROGRAD – *Pró-Reitoria de Graduação*
DIRPS – *Diretoria de Processos Seletivos*
www.ingresso.ufu.br