



# CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

# CONTEMAX

CONSULTORIA TÉCNICA E PLANEJAMENTO LTDA

## PREFEITURA MUNICIPAL DE LUCENA CONCURSO PÚBLICO N.º 001/2019

**CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

### INSTRUÇÕES:

#### VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Contém 40 (quarenta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário reclame ao fiscal da sala outro caderno. **NÃO** serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.

#### VOCÊ DEVE:

- Procurar na **FOLHA DE RESPOSTAS**, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme o exemplo: [■].

#### ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. **Direitos Reservados.**



**RASCUNHO**

**LINGUA PORTUGUESA – 01 A 12**  
**02 PONTOS**

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

**COMO AS MULHERES DOMINARAM O MUNDO.**

Conversa entre pai e filho, por volta do ano de 2031 sobre como as mulheres dominaram o mundo.

- Foi assim que tudo aconteceu, meu filho...

Elas planejaram o negócio discretamente, para que não notássemos. Primeiro elas pediram igualdade entre os sexos. Os homens, bobos, nem deram muita bola para isso na ocasião. Parecia brincadeira.

Pouco a pouco, elas conquistaram cargos estratégicos: Diretoras de Orçamento, Empresárias, Chefes de Gabinete, Gerentes disso ou daquilo.

- E aí, papai?

- Ah, os homens foram muito ingênuos, sempre acordavam as cinco horas da manhã para trabalhar, enquanto elas conversavam ao telefone durante horas a fio, eles pensavam que o assunto fosse telenovela. Triste engano. De fato, era a rebelião se expandindo nos inocentes intervalos comerciais. "Oi querida!", por exemplo, era a senha que identificava as líderes. "Celulite", eram as células que formavam a organização. Quando queriam se referir aos maridos, diziam "O regime".

- E vocês? Não perceberam nada?

- Ficávamos jogando futebol no clube, despreocupados. E o que é pior: Continuávamos a ajudá-las quando pediam. Carregar malas no aeroporto, consertar torneiras, abrir potes de azeitona, ceder a vez nos naufrágios. Essas coisas de homem.

- Aí, veio o golpe mundial?!?

- Sim o golpe. O estopim foi o episódio Hillary-Mônica. Uma farsa. Tudo armado para desmoralizar o homem mais poderoso do mundo. Pegaram-no pelo ponto fraco, coitado. Já lhe contei, né? A esposa e a amante, que na TV posavam de rivais eram, no fundo, cúmplices de uma trama diabólica.

Pobre Presidente...

- Como era mesmo o nome dele?  
- William, acho. Tinha um apelido, mas esqueci... Desculpe, filho, já faz tanto tempo...  
- Tudo bem, papai. Não tem importância. Continue...

- Naquela manhã a Casa Branca apareceu

pintada de cor-de-rosa. Era o sinal que as mulheres do mundo inteiro aguardavam. A rebelião tinha sido vitoriosa! Então elas assumiram o poder em todo o planeta. Aquela torre do relógio em Londres chamava-se Big-Ben, e não Big-Betty, como agora... Só os homens disputavam a Copa do Mundo, sabia? Dia de desfile de moda não era feriado. Essa Secretária Geral da ONU era uma simples cantora. Depois trocou o nome, de Madonna para Mandona...

- Pai, conta mais...

- Bem filho... O resto você já sabe.

Instituíram o Robô "Troca-Pneu" como equipamento obrigatório de todos os carros...

A Lei do Já-Prá-Casa, proibindo os homens de tomar cerveja depois do trabalho...

E, é claro, a famigerada semana da TPM, uma vez por mês...

- TPM???

- Sim, TPM... A Temporada Provável de Mísseis... E quando elas ficam irritadíssimas e o mundo corre perigo de confronto nuclear...

- Sinto um frio na barriga só de pensar, pai...

- Sssshh! Escutei barulho de carro chegando. Disfarça e continua picando essas batatas...

Luís Fernando Veríssimo – Disponível em [https://www.pensador.com/textos\\_de\\_luis\\_fernando\\_verissimo/](https://www.pensador.com/textos_de_luis_fernando_verissimo/) - acesso em 01 de março de 2019

1. Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação ao texto:

- a) O autor relatou de forma descontraída e ficcionista uma previsão do futuro.
- b) O autor mostra-se insatisfeito com a vida de casado.
- c) O filho mostra-se interessado com os relatos do pai.
- d) Segundo as declarações do pai, a mulher supostamente conquistou o mundo aos poucos.
- e) Pelo relato do pai, os homens foram ingênuos para a conquista do mundo pela mulher.

2. Há erro de separação silábica em:

- a) Que-ri-am
- b) Nau-frá-gios
- c) Di-a-bó-li-ca
- d) Im-por-tân-cia
- e) Em-pre-sá-ri-as

3. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao número de fonemas da palavra em destaque no trecho: “**Continuávamos** a ajudá-las quando pediam.”:

- a) Seis
- b) Treze
- c) Doze
- d) Cinco
- e) Nove

4. Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

I – Temos apenas uma proparoxítona no quarto parágrafo do texto.

II – Temos um hiato no primeiro parágrafo do texto.

III – No quinto parágrafo temos um exemplo de período simples.

- a) Estão corretas apenas a I e II.
- b) Estão corretas apenas a I e III.
- c) Estão corretas apenas a II e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Todas estão incorretas.

5. O acento indicativo de crase propositalmente foi omitido no texto. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao número de vezes em que uso do acento grave/crase deveria ter ocorrido, obrigatoriamente, no texto:

- a) Uma
- b) Duas
- c) Três
- d) Quatro
- e) Cinco

6. Assinale a alternativa em que a palavra foi acentuada graficamente pela mesma regra da palavra em destaque no trecho: “Carregar malas no aeroporto, consertar torneiras, abrir potes de azeitona, ceder a vez nos **naufra**gios.”

- a) Náufrago
- b) Irritadíssima
- c) Importância
- d) Provável

e) Máquina

Leia o texto abaixo para responder às questões de 7 a 12.

### Cidadão do século XXI

por *Alexsandro M. Medeiros*

O ser humano dá os seus primeiros passos no século XXI, e hoje o seu mundo é marcado por uma intensa crise. O seu cotidiano é marcado pela crise do trabalho, desigualdades sociais, das imigrações, do xenofobismo, da violência, do consumo, do neonazismo, do aquecimento global, crise do petróleo, crise da água, enfim, crise da sociedade humana. Mas, não devemos esquecer que ele ainda é o ator transformador de sua própria história. No seu status de cidadão existe a perspectiva da mudança, da revolução, no seu cotidiano traduzido pela dinâmica das relações sociais, estabelecendo uma possibilidade de convivência dos diferentes. Assim, na construção de sua práxis, baseado na luta e conflitos sociais que o impulsionam as suas conquistas, buscando um ideal de mundo. Todos os momentos da história contaram com a participação desse ator, o cidadão. Não poderia ser diferente na atualidade.

É preciso considerar que a cidadania é algo construído no cotidiano dos seres humanos e que, se não nos educamos, pensamos e refletimos, somos facilmente manipulados. É no ato da cidadania e de sua reflexão que ela é construída.

Apoiando-nos na visão aristotélica diríamos que a definição mais correta para esse novo cidadão do século XXI é o *zoon politikon*, ou o animal político. Isolados, o raciocínio ou a socialização não dariam a condição necessária para a sua sobrevivência; é na conjunção desses dois fatores, juntamente com o poder do debate através da discussão e do direito à fala, que ele inicia sua história. Ser cidadão na concepção aristotélica implica não bastar simplesmente ser homem livre; é necessário também ter qualidades que estejam em conformidade com as designações do Estado, com aquilo que o constitui como tal e que deve ser obedecido.

O homem é um ser social e dotado de direitos fundamentais, que o permitem ser ativo na sociedade. Assim, como agente social que é, deve ter assegurados determinados direitos, como os políticos, sociais e econômicos, que o transformam em ator da história de sua cidadania e não como um cidadão fantasma que parece que não existe. O homem, ao longo da evolução das relações sociais, se viu transformado em “coisa”, sendo usado como



escravo, servo ou mesmo depois, através do trabalho assalariado, ainda tem vivido uma condição de explorado.

A condição da cidadania é política, não uma política Ideológica, mas aquela que é construtora da expressão humana. Mas a perspectiva de uma “nova” cidadania é que ela se torne participante (cidadania participativa dentro de um modelo de Democracia Participativa) não só no âmbito da política, mas que esteja também envolvida na preservação do meio-ambiente, da solidariedade entre os povos, na tolerância religiosa e racial. A cidadania do século XXI necessita de Ética e de esperança para que possa realmente haver uma transformação de fato que atinja a todos no presente e nas gerações futuras.

É preciso salientar que não se pode compreender a cidadania como uma condição estática, definitiva ou acabada. Ela é dinâmica e está em constante construção; assim como o mundo não para, ela deve ser a representação desse mundo. As transformações têm uma grande probabilidade de sucesso quando os cidadãos fazem parte do seu processo. O dinamismo da sociedade implica um processo transformador com o cidadão desempenhando seu papel, bem definido e assumido. É fundamental que cada um faça a sua parte.

A cidadania se concretiza na efetiva participação (que pressupõe responsabilidade e assunção da coletividade) e no gozo dos direitos individuais e sociais. A participação se faz real quando adquirimos a consciência de que o bem comum é a garantia do individual. Por isso, é imprescindível ouvir a sociedade organizada: Movimentos Sociais, sindicatos, partidos, organizações sociais, Organizações Não-Governamentais (ONGs), processos eletivos etc., tendo na representatividade, uma forma de ação política em que a coletividade se sobrepõe ao individual.

O indivíduo que se anula perante a coletividade não se faz partícipe do processo, não assume seu papel de ator social, falta-lhe um mínimo de cultura política necessária para a conscientização do processo do qual faz parte, embora conheça todo o processo ao qual está inserido. O silenciar o torna passivo. Ele necessita da reflexão sobre quem é e a que grupo pertence. Quando realmente se encontra como cidadão participante de uma sociedade, ou tem consciência de que a sua participação tem importância na construção dessa sociedade, deixa de se anular para participar dela.

Disponível em:  
<https://www.sabedoriapolitica.com.br/products/cidad%C3%A3o-do-seculo-xxi/> - acesso em 02 de março de 2019

7. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao significado do termo em destaque no trecho do texto: “Assim, na construção de sua **práxis**...”

- a) Vida
- b) Cidadania
- c) Conduta
- d) Casa
- e) Morte

8. Com relação ao texto, todas as alternativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- a) Depreendemos do texto que ao refletirmos sobre a construção de uma nova cidadania do século XXI percebemos que ela é uma construção histórica da representação social e política da nossa cultura ocidental.
- b) Apesar de sermos responsáveis pela sociedade, deduzimos que a culpa principal é do meio político, que não faz a sua parte.
- c) De acordo com o texto, vivemos em crise.
- d) Ao longo dos tempos, o homem foi usado pelos mais abastados.
- e) Deduzimos que precisamos ser ativos em nosso meio para sermos efetivamente cidadãos.

9. Analise os períodos abaixo e assinale a alternativa em que a palavra destacada não é um substantivo.

- a) “... e não como um cidadão **fantasma**.”
- b) “O **silenciar** o torna passivo.”
- c) “No seu status de **cidadão** existe a perspectiva da mudança.”
- d) “A **cidadania** se concretiza na efetiva participação...”
- e) “O **homem**, ao longo da evolução das relações sociais...”

10. Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa correta:



I – A palavra destacada em: “O seu cotidiano é marcado pela crise do trabalho, **desigualdades** sociais...”, é formada por parassíntese.

II – A oração: “É fundamental que cada um faça a sua parte.”, deve ser classificada como oração subordinada substantiva subjetiva.

III – As palavras **violência** e **petróleo**, são acentuadas pela mesma regra.

- a) Estão corretas apenas a I e II.
- b) Estão corretas apenas a I e III.
- c) Estão corretas apenas a II e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Todas estão incorretas.

11. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao significado da palavra em destaque no trecho: “O seu cotidiano é marcado pela crise do trabalho, desigualdades sociais, das imigrações, do **xenofobismo**, da violência...”.

- a) Estrangeirismo
- b) Xenofilismo
- c) Perseguição
- d) Chauvinismo
- e) Militarismo

12. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao processo de formação da palavra em destaque no trecho: “**embora** conheça todo o processo ao qual está inserido.”:

- a) Prefixação
- b) Aglutinação
- c) Sufixação
- d) Parassíntese
- e) Justaposição

**RACIOCÍNIO LÓGICO – 13 A 16**  
**02 PONTOS**

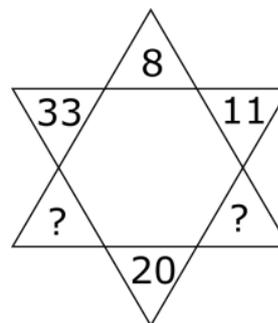
13. Seja o espaço amostral  $S = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10\}$  e os eventos  $A = \{1, 3, 5, 7, 9\}$  e  $B = \{1, 2, 3, 5, 7\}$ . O conjunto  $\bar{A} \cup \bar{B}$  é

- a)  $\{2, 4, 6, 8\}$
- b)  $\{2, 4, 6, 8, 9\}$
- c)  $\{1, 3, 5, 7\}$
- d)  $\{1, 2, 3, 5, 7, 9\}$
- e)  $\{2, 4, 6, 8, 10\}$

14. Dois pedreiros levam 5 dias para levantar 3 paredes. Em quantos dias, 5 pedreiros levantarão 12 paredes?

- a) 5 dias
- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 8 dias
- e) 10 dias

15. O hexagrama contém uma sequência lógica aditiva, porém estão faltando dois números representados por interrogações.



Os números ausentes são:

- a) 14 e 27
- b) 16 e 25
- c) 15 e 26
- d) 14 e 26
- e) 15 e 27

16. Um comitê de 5 pessoas deve ser selecionado aleatoriamente de um grupo de 4 homens e 6 mulheres. Qual a probabilidade de que o comitê seja formado por 3 homens e 2 mulheres?

- a)  $5/21$
- b)  $5/84$
- c)  $1/2$
- d)  $2/3$
- e)  $240/1001$

**ATUALIDADES – 17 A 20**  
**02 PONTOS**

**TEXTO PARA A QUESTÃO 17**

“Estou buscando palavras, porque eu só sinto ódio, só sinto raiva e muito medo, realmente, eu não sei o que falar. Mais do que nunca eu estou me sentindo oprimida e fraca, eu tinha tantos planos esse ano... E agora eu só tenho lágrimas e pavor. Marielle e

*Talíria me encorajaram a lutar, a ser mais forte, elas estiveram na minha casa, onde conversamos por horas, sobre meus medos, minhas dúvidas... Eu estava tão segura, tão esperançosa depois de conversar com elas, hoje eu só sinto medo, eu sempre senti na verdade, por ser negra, por morar no morro, por andar a noite na rua, por ser mulher, por cantar funk - principalmente "Delação premiada". Mas alguma coisa me dava força e esperança lá no fundo, algo me dizia que eu tinha que fazer, que eu tinha que gritar e falar mesmo, que eu podia, mas hoje eu tenho certeza que nada te protege independente de quem você seja, se você for negro e lutar pelos negros, você sempre acaba EXECUTADO".*

Texto escrito em homenagem à Marielle Franco, publicado no perfil do Instagram @mccaroldeniteriooficial em 15.03.2018. Disponível em: <<https://bit.ly/2UkaATr>>

17. Assinale a alternativa **correta** sobre o texto acima:

- a) Vereadora do município do Rio de Janeiro, Marielle Franco foi assassinada no dia 14 de março de 2018 por denunciar a violência policial e miliciana nas favelas, por defender a visibilidade lésbica e por lutar contra o racismo.
- b) O assassinato da vereadora Marielle Franco e do motorista Anderson Pedro Gomes teve uma rápida resposta das equipes de investigação, com os assassinos presos em tempo recorde.
- c) Marielle Franco foi assassinada por grupos armados de esquerda que perseguiam a vereadora por suas práticas políticas favoráveis à exploração dos recursos naturais pelo agronegócio.
- d) O crime aconteceu devido ao envolvimento de Marielle com facções criminosas que comandam o comércio de armas e drogas nos morros cariocas.
- e) O crime foi cometido por líderes de facções ligadas ao tráfico de drogas para chamar a atenção dos meios midiáticos e do poder público para a superpopulação carcerária nos presídios.

### **TEXTO PARA A QUESTÃO 18**

*"Papa Francisco choca o mundo e apoia Donald Trump para Presidente". A notícia que correu pelas redes sociais durante as eleições americanas de 2016, obtendo quase um milhão de engajamentos (soma de curtidas, compartilhamentos e comentários), naturalmente, era falsa, mas despertou*

*a atenção do mundo para o risco de manipulação do eleitorado."*

ESTADÃO. 22.08.2018. Disponível em: <<https://bit.ly/2UkBCKB>> Adaptado.

18. A divulgação e compartilhamento de notícias falsas durante as eleições americanas de 2016 acendeu o farol de preocupações dos brasileiros para as eleições de 2018. Em relação a este assunto, assinale a alternativa **correta**:

- a) As falsas notícias são tão exageradas que não causaram consequências graves, já que é muito fácil distinguir uma notícia verdadeira de uma mentira.
- b) Notícias falsas ajudam o eleitor a fazer uma boa escolha de candidato, pois basta escolher aquele que não dissemina informações mentirosas durante a campanha.
- c) Com o país dividido em meio a uma das campanhas mais polarizadas da história recente, as notícias falsas não encontraram terreno fértil para prosperar no Brasil, sendo um fenômeno exclusivamente estadunidense.
- d) Notícias sobre distribuição de mamadeiras com bico fálico em creches e candidato com seguranças cubanos se espalharam por meio de mensagens de Whatsapp, obrigando grupos de checagem a desmentir as mais esdrúxulas notícias falsas durante as eleições.
- e) As falsas notícias não chegam a comprometer o processo eleitoral, pois são facilmente desmentidas por agências de checagem.

19. O atual ministro da Justiça no governo Bolsonaro, o ex-juiz Sergio Moro, foi responsável pelos processos da Operação Lava Jato em primeira instância em Curitiba. Em sua sentença proferida no julgamento de Luiz Inácio Lula da Silva, Sergio Moro considerou o ex-presidente culpado dos crimes:

- a) de formação de milícias, junto com seus filhos, ameaçando e executando adversários políticos.
- b) de corrupção passiva e lavagem de dinheiro, atribuído a Lula pelo Ministério Público Federal (MPF) no caso envolvendo o triplex no Guarujá, reservado ao petista pela OAS e reformado pela empreiteira ao custo de 2,4 milhões de reais.
- c) de peculato, corrupção e desvios de dinheiro da Caixa Econômica Federal.

d) de tráfico de drogas, por ter tido um helicóptero de sua propriedade encontrado com quatrocentos quilos de cocaína.

e) de cercar um terreno de uso público para anexar à sua mansão em Campos do Jordão e se recusar a devolver mesmo depois de a Justiça determinar a reintegração de posse para a Prefeitura.

### **TEXTO PARA A QUESTÃO 20**

*“O Parlamento britânico iniciou nesta terça-feira os debates sobre o acordo feito por Theresa May. A votação decisiva do texto no Parlamento britânico é esperada para 11 de dezembro. May alertou de que a alternativa à sua oferta pode ser o cancelamento completo do Brexit, uma ameaça que parece mais real após a opinião de Sánchez-Bordona de terça-feira. “É o acordo, ou o Brexit não ocorrerá”, repetiu May durante as últimas semanas. “É o único acordo possível”, disse o presidente da Comissão Europeia, Jean-Claude Juncker.”.*

El País, 04.12.2018. Disponível em: < <https://bit.ly/2C6rTJT> >. Adaptado

20. Assinale a alternativa **correta** que apresente um dos possíveis impactos do Brexit tanto para a Europa quanto para a Inglaterra:

- a) O endurecimento da política de imigração inglesa. Com a saída da UE chega provavelmente ao fim a livre circulação de pessoas.
- b) A volta, na Inglaterra, do uso da Libra Esterlina, moeda tradicional que foi substituída pelo euro durante o período em que o país fazia parte da União Europeia.
- c) O isolamento político e econômico da Inglaterra, possível causa de uma futura crise econômica sem precedentes.
- d) O fim da guerra travada entre Inglaterra e Alemanha que há décadas ocupa o cenário geopolítico devido à disputa dessas nações pela hegemonia entre os países membros da União Européia.
- e) Uma ruptura política entre as nações britânicas - Inglaterra, Escócia, País de Gales e Irlanda, devido à discordância dessas nações com o Brexit.

### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 21 A 40 03 PONTOS**

21. A Comunicação Interpessoal é importante em diversos segmentos ao longo de nossas vidas, visto que este é o método que desenvolve a troca de informações entre duas ou mais pessoas. Com base na definição, analise as afirmativas e marque a opção **correta**.

- a) Para um bom convívio, é prescindível o ajuste dos objetivos comuns e a utilização da forma adequada de linguagem, repensando as relações profissionais e pessoais.
- b) A valorização do profissional, dentre outros requisitos, é verificado facilidade em ter uma comunicação efetiva, o qual demonstra uma personalidade forte e segura do emissor.
- c) Uma comunicação interpessoal eficaz significa respeitar a opinião contrária, mas tentar convencer a outra parte, não importa a forma de linguagem utilizada.
- d) Não faz parte da comunicação interpessoal a preocupação dos interlocutores em como está sendo aceitas as informações transmitidas.
- e) A comunicação interpessoal eficaz entre os colaboradores de uma empresa apenas é necessária em setores de nível hierárquico distintos.

22. *“Liderança não é sobre títulos, cargos ou hierarquias. Trata-se de uma vida que influencia outra”*– John C. Maxwell. **Liderança** é o processo de conduzir um grupo de pessoas, transformando-o numa equipe que gera resultados.

De acordo com o conceito de liderança, marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) A liderança enquanto um dos processos da gestão é a capacidade de um indivíduo para influenciar, motivar, promover o empenhamento dos outros, objetivando um resultado eficaz e de sucesso.
- b) A liderança é o instrumento essencial numa organização ou grupo, devendo haver apenas um indivíduo liderando, mesmo em diferentes setores do processo organizacional.
- c) O posto de liderança requer que o indivíduo seja emotivo, relacional, inovador e proativo.
- d) A liderança é mais adequada no início de um processo, em situações mais turbulentas, de maior volume e grau de mudança.

e) A eficácia dos líderes é definida a partir das técnicas, comportamentos e da sua capacidade cognitiva em lidar com as situações.

23. A formação harmônica de uma equipe é fundamental para promover resultados eficientes de sucesso. Diante disso, marque a alternativa que expressa **corretamente** às palavras de formação de uma equipe.

- a) Cooperação; Coesão e Nível de Produtividade; Competição.
- b) Competição; Tensão; Estilo de Comunicação; Virtuosidade.
- c) Cooperação; Cultura; Ideologia; Tensão.
- d) Nível de Produtividade; Competitividade; Discricionariedade.
- e) Interação; Disciplina e Assiduidade.

24. Analise as afirmativas abaixo, julgando-as:

I – É um processo omnipresente em todas as situações humanas, individuais, organizacionais e grupais.

II - É um processo bidirecional, entre interlocutores necessariamente de níveis hierárquicos distintos.

III – A partir da comunicação é possível influenciar um comportamento organizacional, a fim de direcionar um grupo ou organização a um objetivo comum.

IV – No processo de *feed-back*, o grau de eficiência e eficácia da comunicação somente tem impacto se for realizada de forma escrita.

V – A partir do processo de retroalimentação é possível que se evite conflitos de escaladas provocados pelas falhas na comunicação.

**Está(ão) correta(s):**

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) As alternativas I, II e III estão corretas.
- c) As alternativas I, III e IV estão corretas.
- d) As alternativas II, III e V estão corretas.
- e) As alternativas I, III e V estão corretas.

25. A comunicação eficaz é formada a partir de etapas essenciais, as quais possuem suas características singulares que deverão ser observadas para suprir sua finalidade. Nesse sentido, analise as assertivas abaixo e responda corretamente.

I – A codificação, característica da etapa “emissor”, é constituído pelo mecanismo vocal para decifrar a mensagem.

II – O ruído, característica da etapa “mensagem”, consiste na perturbação desejável em qualquer processo de comunicação, provocando perdas ou desvios na mensagem.

III – O decodificador, característica da etapa “receptor”, serve para decifrar a mensagem recebida, permitindo a compreensão do receptor.

IV – O *feed-back* é característica exclusiva da etapa “receptor”, sendo a confirmação da mensagem recebida pelo emissor.

V – Na etapa “emissor”, o significado é uma característica que corresponde à ideia que o receptor pretende receber.

**Está(ão) correta(s):**

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) As alternativas I, II e III estão corretas.
- c) As alternativas I, III e IV estão corretas.
- d) As alternativas II, III e V estão corretas.
- e) As alternativas I, III e V estão corretas.

26. Com base no atendimento telefônico, marque a alternativa **incorreta**:

- a) O atendente nunca poderá mascar chiclete enquanto estiver em atendimento com algum cliente.
- b) Não é permitido, ao atendente, fazer ruído enquanto atende o interlocutor.
- c) Ser atento com o que o interlocutor tem a dizer é imprescindível no atendimento telefônico.
- d) Para deixar o interlocutor mais à vontade é recomendado ao atendente utilizar de expressões como “meu bem”, “meu amor”, entre outras.
- e) Deve ser evitado, pelo atendente, se alimentar durante o atendimento.

27. O chefe de Marina pediu que ela digitasse um texto em duas colunas, com informações acerca de como evitar acidentes de trabalho. Ana iniciou um novo documento em branco utilizando o Microsoft Word 2010 (em português) e, na sequência, utilizou os comandos para configurar o documento em duas colunas de mesmo tamanho. Em seguida, digitou todo o texto na coluna da esquerda. Ao concluir a digitação, para que o texto não ficasse apenas nessa coluna, resolveu quebrar o texto a partir do cursor, de forma que, do ponto em que o cursor se

encontrava em diante, o texto pudesse iniciar na coluna da direita. Para realizar essa ação, Ana posicionou o cursor no ponto a partir do qual o texto devia ser quebrado e clicou na aba

- a) Inserir e, em seguida, na opção Quebra de Colunas a partir do Cursor.
- b) Inserir, em seguida na opção Quebras e, por último, na opção Coluna.
- c) Página Inicial e, em seguida, na opção Quebra de Colunas.
- d) Layout da Página, em seguida na opção Quebras e, por último, na opção Coluna.
- e) Formatar, em seguida na opção Colunas e, por último, na opção Quebras.

28. Opera, Safari, Galeon, Chrome são exemplos de:

- a) Browser
- b) Sistemas Operacionais
- c) Gerenciadores de arquivos
- d) Intranet
- e) Protocolos

29. Atalhos sempre fizeram parte de sistemas computacionais, existem atalhos para quase tudo. Sabendo disso, responda: qual dos atalhos abaixo é usado para imprimir um documento no Windows.

- a) Ctrl+home.
- b) Ctrl+End.
- c) Ctrl+P.
- d) Ctrl+S.
- e) Ctrl+F.

30. Arquivos muito grandes ou uma ampla gama de arquivos podem atrapalhar na hora de serem transportados. Para resolver esse problema, a compactação de arquivos foi desenvolvida — ela é usada inclusive na hora de instalar um sistema operacional, que se expande durante a instalação. Na lista abaixo, onde constam extensões de arquivos compactados, selecione qual costuma aparecer durante instalações.

- a) .zip.
- b) .rar.
- c) .ace.
- d) .cab.
- e) .arc.

31. “Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.” (Manual de Redação Oficial da Presidência da República). Sobre o assunto, assinale a alternativa **correta**:

- a) A Correspondência Oficial é pautada nos princípios da impessoalidade, clareza, informalidade e objetividade.
- b) Na Correspondência Oficial, o emissor, a mensagem e o receptor são, respectivamente, serviço público, matéria administrativa e o público/conjunto de cidadãos/ outro órgão público.
- c) Em respeito ao princípio da Impessoalidade, a Correspondência Oficial deve apresentar impressões individuais de quem emite a mensagem.
- d) A linguagem técnica deve ser sempre empregada, em respeito à uniformidade exigida da Correspondência Oficial.
- e) Em conformidade com o princípio da impessoalidade, o destinatário deve ser concebido de forma heterogênea e pessoal.

32. Os atributos da redação oficial decorrem da Constituição, art. 37:

“A administração pública direta, indireta, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência (...)”. Sendo a publicidade, a impessoalidade e a eficiência princípios fundamentais de toda a administração pública, devem igualmente nortear a elaboração dos atos e das comunicações oficiais.

Analise as afirmativas abaixo:

- I. A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor.
- II. O atributo da precisão complementa a clareza e caracteriza-se por: a) articulação da linguagem comum ou técnica para a perfeita compreensão da ideia veiculada no texto; b) manifestação do pensamento ou da ideia com as mesmas palavras, empregando sinonímia com propósito meramente estilístico; e c) escolha de expressão ou palavra que confira duplo sentido ao texto;
- III. A objetividade conduz o leitor ao contato mais direto com o assunto e com as informações, sem subterfúgios, sem excessos de palavras e de ideias. É correto supor que a objetividade suprime a

delicadeza de expressão e torna o texto rude e grosseiro.

IV. Conciso é o texto que consegue transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras.

V. É indispensável que o texto tenha coesão e coerência. Tais atributos favorecem a conexão, a ligação, a harmonia entre os elementos de um texto. Alguns mecanismos que estabelecem a coesão e a coerência de um texto são: referência, substituição, elipse e uso de conjunção.

**Está(ão) incorreta(s):**

- a) I, II e IV;
- b) II e IV;
- c) II e III;
- d) I, III e V;
- e) Toda as afirmativas estão corretas.

33. A impessoalidade decorre de princípio constitucional (Constituição, art. 37), e seu significado remete a dois aspectos, são eles:

a) obrigatoriedade de que a administração pública proceda de modo a não privilegiar ou prejudicar ninguém, de que o seu norte seja, sempre, o interesse público; o segundo, a abstração da personalidade dos atos administrativos, pois, apesar de a ação administrativa ser exercida por intermédio de seus servidores, é resultado tão-somente da vontade estatal.

b) A redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e sempre em atendimento ao interesse do órgão remetente. Sendo assim, os assuntos objetos dos expedientes oficiais devem ser tratados de outra forma que não a estritamente pessoal.

c) O tratamento pessoal que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais decorre: da presença de impressões individuais de quem comunica e da impessoalidade de quem recebe a comunicação.

d) A redação oficial não deve ser isenta da interferência da individualidade.

e) Em razão de seu caráter público e de sua finalidade, os atos normativos e os expedientes oficiais requerem o uso do padrão culto do idioma, que acata os preceitos da gramática formal e informal, quando necessário, compartilhado pelo conjunto dos usuários do dialeto.

34. Havia três tipos de expedientes que se diferenciavam antes pela finalidade do que pela forma: o ofício, o aviso e o memorando. Com o objetivo de uniformizá-los, deve-se adotar nomenclatura e diagramação únicas, que sigam o que chamamos de padrão ofício, antes aviso, ofício e memorando.

O ofício é composto dos seguintes elementos, **EXCETO**:

- a) Cabeçalho;
- b) Identificação do expediente;
- c) Identificação do Correio eletrônico (e-mail);
- d) Local e data do documento;
- e) Endereçamento.

35. A utilização do e-mail para a comunicação tornou-se prática comum, não só em âmbito privado, mas também na administração pública. O termo e-mail pode ser empregado com três sentidos. Dependendo do contexto, pode significar:

I. Como gênero textual, o e-mail pode ser considerado um documento oficial, assim como o ofício.

II. Como endereço eletrônico utilizado pelos servidores públicos, o e-mail deve ser oficial, utilizando-se a extensão “.gov.br”, por exemplo.

III. Como sistema de transmissão de mensagens eletrônicas, por seu baixo custo e celeridade, transformou-se na principal forma de envio e recebimento de documentos na administração pública.

IV. Como gênero textual, o e-mail pode ser considerado um documento oficial, desde que haja a extensão “.gov.br”, por exemplo.

Est(á)ão correta(s):

- a) As afirmativas I e III;
- b) As afirmativas I, II e III;
- c) As afirmativas I, III e IV;
- d) Apenas a afirmativa IV;
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

36. *Abraham Maslow* foi um psicólogo norte-americano que ficou célebre por dar o seu nome a essa importante teoria sobre o funcionamento humano. A pirâmide proposta por ele serve para compreender o que realmente precisamos e qual a sua prioridade em nossas vidas. Segundo sua Teoria, as pessoas são motivadas a alcançar ou

manter certas necessidades relacionadas com o bem-estar físico, intelectual e social.

Com base nesta Teoria, e conforme a pirâmide abaixo enumere as afirmativas e marque a opção **correta**.



(\_\_\_\_) Necessidade de segurança - Proteção contra ambientes agressivos, doenças, crimes, guerras, catástrofes naturais, acidentes, assaltantes, conturbações sociais, neuroses, loucuras e qualquer outra situação que cause tensão.

(\_\_\_\_) Necessidade de auto-realização - Sentir-se realizado, com pleno aproveitamento de suas potencialidades.

(\_\_\_\_) Necessidade de aceitação - A busca da estima ou afeição de membros da família, dos amigos e dos colegas de trabalho. Ser aceito pelo grupo social, manifestando seu espírito gregário.

(\_\_\_\_) Necessidade de ego - Ser apreciado pelas suas qualidades, capacidades, conhecimentos e atributos físicos, destacando-se sobre as demais pessoas do grupo ou da sociedade. Ter reconhecimento e poder sobre essas pessoas.

(\_\_\_\_) Necessidades fisiológicas - Tem a ver com a sobrevivência individual e da espécie, satisfazendo a fome, sede, respiração, conforto térmico, sexo e outros. Essas necessidades fisiológicas predominam sobre todas as outras.

Assinale a alternativa com a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a) 4,1,3,2,5.
- b) 1,2,3,4,5.
- c) 5,2,3,4,1.
- d) 3,4,5,1,2.
- e) 4,2,3,1,5.

37. Pronomes de tratamento são utilizados como alternativas aos pronomes pessoais em linguagens mais técnicas e formais.

Também conhecidos por \_\_\_\_\_, os pronomes de tratamento costumam ser empregados em comunicações formais.

Preencha corretamente a lacuna.

- a) axiônimos;
- b) sinônimos;
- c) honoríficos;
- d) arcaicos;
- e) ortoépicos.

38. “É sempre necessário que as circunstâncias em que as palavras forem proferidas sejam de algum modo, apropriadas” (Austin 1990, p. 26, Quando Dizer é Fazer: palavra e ação).

A linguagem é entendida, na perspectiva da Pragmática, como uma atividade intersubjetiva e intencional. Desse modo, as práticas discursivas são as linguagens em ação em que os indivíduos produzem sentidos e se posicionam em suas relações sociais do dia a dia. A linguagem que se processa entre falantes e interlocutores é sempre uma linguagem social, que produz ações e consequências. Estas ideias acerca da linguagem e das práticas discursivas têm como base a teoria dos atos de fala desenvolvida por Austin (1976), em que é possível fazer através do dizer.

É **incorreto** afirmar sobre a polidez na comunicação:

- a) A perspectiva da Pragmática concebe a polidez como uma atividade social que objetiva contribuir para que as interações transcorram de modo equilibrado e harmônico, amenizando os conflitos passíveis de existir quando os falantes não compartilham dos mesmos interesses.
- b) Como regra de convivência, a polidez posiciona identitariamente os indivíduos em diferentes contextos e ocasiões.
- c) Em uma situação comunicativa, os indivíduos manifestam apenas sua própria face, e não do grupo a que pertencem.
- d) A polidez está relacionada à face ou à autoimagem pública, que é monitorada tanto pelo falante, quanto por seu interlocutor durante a interação. Desta forma, os conceitos de face e polidez encontram-se intrinsecamente relacionados e



não se trata apenas de uma questão de construção de imagem, mas de identidade.

e) Acredita que ao obrigar as pessoas a se lembrarem constantemente de utilizar um termo mais “neutro”, a linguagem politicamente correta serve como propósito de conscientizar os falantes de certo fenômeno linguístico que apenas reflete e consagra uma prática social de preconceito e discriminação.

39. O fecho das comunicações oficiais objetiva, além da finalidade óbvia de arrematar o texto, saudar o destinatário.

**A 3ª Edição do Manual de Redação da Presidência da República** (BRASIL, 2018) estabeleceu o emprego de somente dois fechos para todas as modalidades de comunicação oficial:  
<http://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assunto/s/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>, acesso em 09-03-2019.

São eles:

- a) Para autoridades de hierarquia superior a do remetente, inclusive o Presidente da República: Respeitosamente, e, para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos: Atenciosamente,.
- b) Para autoridades de hierarquia superior a do remetente, inclusive o Presidente da República: Respeitosamente, e, para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos: Saudosamente,.
- c) Para autoridades de hierarquia inferior a do remetente, inclusive o Presidente da República: Respeitosamente, e, para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia superior ou demais casos: Atenciosamente,.
- d) Para autoridades de hierarquia superior a do remetente, inclusive o Presidente da República: Saudosamente, e, para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos: Cordialmente,.
- e) Para autoridades de hierarquia superior a do remetente, inclusive o Presidente da República: Cordiais saudações, e, para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos: Atenciosamente,.

40. Segurança do trabalho pode ser entendida como os conjuntos de medidas que são adotadas visando

minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do trabalhador. Marque V para as verdadeiras e F para as falsas e assinale a alternativa CORRETA.

(\_\_\_\_) Higiene e Medicina do Trabalho, Prevenção e Controle de Riscos em Máquinas, Equipamentos e Instalações, Psicologia na Engenharia de Segurança, Comunicação e Treinamento, Administração aplicada à Engenharia de Segurança, O Ambiente e as Doenças do Trabalho, Higiene do Trabalho, Metodologia de Pesquisa, Legislação, Normas Técnicas, Responsabilidade Civil e Criminal, Perícias, Proteção do Meio Ambiente, Ergonomia são disciplinas estudadas pela Segurança do trabalho.

(\_\_\_\_) CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, que tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar incompatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

(\_\_\_\_) A Segurança do Trabalho é definida por normas e leis. No Brasil, a Legislação de Segurança do Trabalho compõe-se de Normas Regulamentadoras, leis complementares, como portarias e decretos e também as convenções do Ministério do Trabalho, ratificadas pelo Brasil.

(\_\_\_\_) Acidente de trabalho é aquele que acontece no exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional podendo causar morte, perda ou redução permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

(\_\_\_\_) O acidente de trabalho deve-se principalmente a duas causas: ato inseguro, praticado pelo homem, que está contra as normas de segurança e condição insegura, quando o ambiente de trabalho oferece perigo e ou risco ao trabalhador.

- a) V – F – F – V – V
- b) F – F – V – V – V
- c) V – F – F – V – V
- d) V – V – V – V – F
- e) V – F – F – F – V