



# **ANALISTA DO MINISTÉRIO PÚBLICO - GESTÃO PÚBLICA**

**Tipo 1 – BRANCA**



## **SUA PROVA**

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno de prova, contendo oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:
  - a folha de respostas das questões objetivas



## **TEMPO**

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas;
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- **60 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



## **NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



## **INFORMAÇÕES GERAIS**

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**



## Língua Portuguesa

### TEXTO 1

#### OPORTUNISMO À DIREITA E À ESQUERDA

Numa democracia, é livre a expressão, estão garantidos o direito de reunião e de greve, entre outros, obedecidas leis e regras, lastreadas na Constituição. Em um regime de liberdades, há sempre o risco de excessos, a serem devidamente contidos e seus responsáveis, punidos, conforme estabelecido na legislação.

É o que precisa acontecer no rescaldo da greve dos caminhoneiros, concluídas as investigações, por exemplo, da ajuda ilegal de patrões ao movimento, interessados em se beneficiar do barateamento do combustível.

Sempre há, também, o oportunismo político-ideológico para se aproveitar da crise. Inclusive, neste ano de eleição, com o objetivo de obter apoio a candidatos. Não faltam, também, os arautos do quanto pior, melhor, para desgastar governantes e reforçar seus projetos de poder, por mais delirantes que sejam. Também aqui vale o que está delimitado pelo estado democrático de direito, defendido pelos diversos instrumentos institucionais de que conta o Estado – Polícia, Justiça, Ministério Público, Forças Armadas etc.

A greve atravessou vários sinais ao estrangular as vias de suprimento que mantêm o sistema produtivo funcionando, do qual depende a sobrevivência física da população. Isso não pode ser esquecido e serve de alerta para que as autoridades desenvolvam planos de contingência.

*O Globo, 31/05/2018.*

### 1

“Numa democracia, (1) é livre a expressão, estão garantidos o direito de reunião e de greve, (2) entre outros, obedecidas leis e regras, (3) lastreadas na Constituição. Em um regime de liberdades, (4) há sempre o risco de excessos, (5) a serem devidamente contidos e seus responsáveis, punidos, conforme estabelecido na legislação”.

Nesse segmento inicial do texto, a vírgula que tem caráter optativo é a indicada pelo número

- (A) (1).
- (B) (2).
- (C) (3).
- (D) (4).
- (E) (5).

### 2

“Numa democracia, é livre a expressão, estão garantidos o direito de reunião e de greve, entre outros, / obedecidas leis e regras, lastreadas na Constituição”.

No segmento acima, o conectivo que substituiria adequadamente a barra inserida entre as duas orações é:

- (A) apesar de.
- (B) desde que.
- (C) embora.
- (D) além de.
- (E) após.

### 3

Assinale a opção que apresenta o tom presente no primeiro parágrafo do texto.

- (A) Anarquista.
- (B) Libertário.
- (C) Legalista.
- (D) Socialista.
- (E) Individualista.

### 4

O texto, em sua organização, deve ser caracterizado como

- (A) narrativo, já que expõe uma série de fatos.
- (B) argumentativo, pois defende uma tese.
- (C) expositivo, já que informa fatos recentemente ocorridos.
- (D) descritivo, porque fornece características e qualidades.
- (E) poético, pois expõe uma realidade de forma sentimental.

### 5

Uma das maneiras de tornar mais clara a expressão escrita é redigir as frases em ordem direta. A frase a seguir,

*“Numa democracia, é livre a expressão, estão garantidos o direito de reunião e de greve.”*

se colocada em ordem direta, seria redigida do seguinte modo:

- (A) “Numa democracia, é livre a expressão, o direito de reunião e de greve estão garantidos”.
- (B) “É livre a expressão, estão garantidos o direito de reunião e de greve numa democracia.”
- (C) “A expressão é livre, o direito de reunião e de greve estão garantidos, numa democracia.”
- (D) “Numa democracia a expressão é livre e estão garantidos o direito de reunião e de greve.”
- (E) “A expressão é livre numa democracia e estão garantidos o direito de reunião e de greve.”

### 6

“Numa democracia, é livre a expressão, estão garantidos o direito de reunião e de greve, entre outros, obedecidas leis e regras, lastreadas na Constituição. / Em um regime de liberdades, há sempre o risco de excessos, a serem devidamente contidos e seus responsáveis, punidos, conforme estabelecido na legislação”.

Entre os dois segmentos separados por uma barra inclinada há uma relação lógica de

- (A) explicação.
- (B) concessão.
- (C) conclusão.
- (D) oposição.
- (E) adição.

**7**

“É o que precisa acontecer no rescaldo da greve dos caminhoneiros, concluídas as investigações, por exemplo, da ajuda ilegal de patrões ao movimento, interessados em se beneficiar do barateamento do combustível.”

Segundo esse parágrafo do texto, o que “precisa acontecer” é

- (A) manter-se o direito de livre expressão do pensamento.
- (B) garantir-se o direito de reunião e de greve.
- (C) lastrear leis e regras na Constituição.
- (D) punirem-se os responsáveis por excessos.
- (E) concluírem-se as investigações sobre a greve.

**8**

“É o que precisa acontecer no rescaldo da greve dos caminhoneiros, / concluídas as investigações, por exemplo, da ajuda ilegal de patrões ao movimento, / interessados em se beneficiar do barateamento do combustível.”

As conjunções que poderiam ser empregadas, de forma adequada ao contexto, em lugar das barras inclinadas, são, respectivamente,

- (A) depois de / quando.
- (B) após / já que.
- (C) assim que / caso.
- (D) apesar de / visto que.
- (E) caso / dado que.

**9**

“Sempre há, também, o oportunismo político-ideológico para se aproveitar da crise”.

Explica-se o emprego de “também” nesse segmento, porque

- (A) marca o acréscimo de aspectos negativos ligados à greve.
- (B) indica a adição de punições que devem ser aplicadas.
- (C) mostra um novo aspecto de aproveitamento positivo da crise.
- (D) demonstra mais uma lembrança afetiva da recente crise.
- (E) comprova a necessidade de retificar uma informação dada.

**10**

Em muitos casos, os infinitivos podem ser substituídos por substantivos cognatos. Assinale a opção que apresenta, em função do contexto, a substituição inadequada.

- (A) “...interessados em se beneficiar do barateamento do combustível” / interessados no benefício do barateamento do combustível.
- (B) “...para desgastar governantes” / para o desgaste dos governantes.
- (C) “...com o objetivo de obter apoio a candidatos” / com o objetivo de obtenção de apoio a candidatos.
- (D) “...para se aproveitar da crise” / para o proveito da crise.
- (E) “...e reforçar seus projetos de poder” / e reforço de seus projetos de poder.

**11**

“Sempre há, também, o oportunismo político-ideológico para se aproveitar da crise. Inclusive, neste ano de eleição, com o objetivo de obter apoio a candidatos. Não faltam, também, os arautos do quanto pior, melhor, para desgastar governantes e reforçar seus projetos de poder, por mais delirantes que sejam. Também aqui vale o que está delimitado pelo estado democrático de direito, defendido pelos diversos instrumentos institucionais de que conta o Estado – Polícia, Justiça, Ministério Público, Forças Armadas etc.”

O emprego de etc ao final do segmento, indica que

- (A) há outros instrumentos institucionais de menor importância.
- (B) existem outros instrumentos não lembrados pelo enunciador.
- (C) não há qualquer outro instrumento institucional a ser citado.
- (D) existem outros instrumentos, mas não pertinentes ao texto.
- (E) não há necessidade textual de citar outros instrumentos.

**12**

“A greve atravessou vários sinais ao estrangular as vias de suprimento que mantêm o sistema produtivo funcionando, do qual depende a sobrevivência física da população.”

Ao dizer que “a greve atravessou vários sinais”, o autor do texto quer dizer que a greve

- (A) foi anunciada muitas vezes antes de ocorrer.
- (B) foi preparada cuidadosamente antes de ser deflagrada.
- (C) atravessou várias etapas antes de chegar ao clímax.
- (D) preveniu as autoridades muitas vezes.
- (E) cometeu várias irregularidades.

**13**

“A greve atravessou vários sinais ao estrangular as vias de suprimento que mantêm o sistema produtivo funcionando, do qual depende a sobrevivência física da população.”

Assinale a opção em que a substituição de termos desse segmento do texto é inadequada.

- (A) “vários sinais” por “sinais vários”.
- (B) “ao estrangular” por “quando estrangulou”.
- (C) “que mantêm o” por “mantenedoras do”.
- (D) “funcionando” por “em funcionamento”.
- (E) “da população” por “populacional”.

**14**

A frase a seguir que apresenta uma forma de voz passiva é:

- (A) “Numa democracia, é livre a expressão”.
- (B) “A greve atravessou vários sinais ao estrangular as vias de suprimento...”.
- (C) “Em um regime de liberdades, há sempre o risco de excessos, a serem devidamente contidos”.
- (D) “Sempre há, também, o oportunismo político-ideológico para se aproveitar da crise”.
- (E) “...que mantêm o sistema produtivo funcionando”.

**15**

Assinale a opção em que o termo sublinhado funciona como sujeito.

- (A) “Em um regime de liberdades, há sempre o risco de excessos”.
- (B) “Sempre há, também, o oportunismo político-ideológico para se aproveitar da crise”.
- (C) “Não faltam, também, os arautos do quanto pior, melhor, ...”.
- (D) “A greve atravessou vários sinais ao estrangular as vias de suprimento que mantêm o sistema produtivo funcionando”.
- (E) “Numa democracia, é livre a expressão”.

## Noções de Direito Administrativo e Constitucional

**16**

Pedro, servidor público estadual, formulou requerimento de gozo de licença paternidade ao seu superior hierárquico, o qual foi indeferido sem qualquer fundamentação.

A licença estava prevista no regime jurídico da categoria como direito subjetivo do servidor, tendo sido o requerimento formulado no prazo legal, devidamente instruído com a certidão de nascimento do filho do requerente.

Assinale a opção que indica o instrumento constitucional mais adequado para impugnar judicialmente a decisão de indeferimento da licença.

- (A) Mandado de revogação.
- (B) Mandado de segurança.
- (C) Mandado de injunção.
- (D) Direito de petição.
- (E) *Habeas Data*.

**17**

Considerando o processo legislativo previsto na Constituição da República e a observância dos demais requisitos exigidos, sobre a tramitação de um projeto de lei orgânica municipal, analise os itens a seguir.

- I. O projeto foi aprovado em dois turnos de votação.
- II. O projeto foi aprovado pelo voto da maioria absoluta dos membros da Câmara Municipal.
- III. O projeto, ao final, foi sancionado pelo Prefeito Municipal.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

**18**

Artur, ocupante de cargo de provimento efetivo na administração pública federal, cujas atribuições eram direcionadas ao desenvolvimento de projetos tecnológicos na área nuclear, foi aprovado em outro concurso público. Seu objetivo era o de permanecer em ambos os cargos, de modo a aumentar sua renda.

À luz da sistemática constitucional, o segundo cargo passível de ser ocupado por Artur é o de

- (A) membro do Ministério Público.
- (B) profissional da área de saúde.
- (C) caráter técnico ou científico.
- (D) magistrado.
- (E) professor.

**19**

Eraldo, estudante de direito, foi informado que as atribuições do Ministério Público estadual seriam detalhadas em lei complementar estadual.

À luz da sistemática constitucional, é correto afirmar que a referida lei complementar está sujeita aos balizamentos estabelecidos

- (A) pela lei nacional, editada pela União sob a forma de lei complementar.
- (B) pela lei nacional, editada pela União sob a forma de lei ordinária.
- (C) pela lei nacional, editada pela União em conjunto com os Estados.
- (D) pela Constituição da República, somente.
- (E) pela Constituição Estadual, somente.

**20**

Em ação ajuizada pelo Ministério Público, o Tribunal de Justiça, ao apreciar o recurso de apelação, julgou improcedente o pedido formulado. Após o esgotamento de todos os recursos nas instâncias ordinárias, a Instituição constatou que o acórdão violara frontalmente a Constituição da República de 1988.

À luz da sistemática constitucional e, uma vez preenchidos os demais requisitos exigidos, o referido acórdão pode ser impugnado via

- (A) recurso extraordinário, endereçado ao Supremo Tribunal Federal.
- (B) recurso extraordinário, endereçado ao Superior Tribunal de Justiça.
- (C) recurso especial, endereçado ao Supremo Tribunal Federal.
- (D) recurso extraordinário, endereçado ao Superior Tribunal de Justiça.
- (E) reclamação constitucional, endereçada ao Supremo Tribunal Federal.

**21**

João, servidor público estadual e que permanecia com as chaves da repartição em que trabalhava, permitiu que André, que não era servidor público, ali ingressasse e subtraísse diversos computadores do local. Os bens subtraídos ficaram, em sua integralidade, para André.

À luz da sistemática estabelecida na Lei nº 8.429/92, João e André praticaram ato de improbidade que consubstancia

- (A) violação aos princípios regentes da atividade estatal.
- (B) dano ao patrimônio público.
- (C) crime de responsabilidade.
- (D) enriquecimento ilícito.
- (E) excesso de exação.

**22**

O Secretário de Estado decidiu celebrar parceria com organizações da sociedade civil, não qualificadas como organizações sociais ou organizações da sociedade civil de interesse público, com o objetivo de realizar finalidades de interesse público e recíproco, sem repasse de recursos financeiros. Para isso, solicitou à sua assessoria que informasse o instrumento a ser utilizado.

Considerando a sistemática estabelecida pela Lei nº 13.019/14, assinale a opção que indica o instrumento indicado.

- (A) Acordo de cooperação.
- (B) Termo de colaboração.
- (C) Termo de fomento.
- (D) Contrato de gestão.
- (E) Termo de parceria.

**23**

A Administração Pública divulgou edital de licitação, na modalidade de pregão, no qual pretendia adquirir componentes eletrônicos de alta tecnologia, a serem confeccionados consoante as especificidades indicadas no edital. Para evitar a participação de sociedades empresárias que não preenchessem os requisitos exigidos, foi estatuído que a habilitação dos pretendentes iria anteceder à sessão de entrega dos envelopes contendo as propostas.

À luz da sistemática estatuída pela Lei nº 10.520/02, assinale a opção que indica a **irregularidade** da narrativa acima.

- (A) A modalidade licitação é incompatível com o objeto indicado e a habilitação deve ser posterior à fase competitiva.
- (B) O pregão não é uma modalidade específica de licitação mas uma forma de apresentação da concorrência.
- (C) Os envelopes contendo as propostas não devem ser entregues em sessão, mas pelo correio.
- (D) A modalidade de licitação é incompatível com o objeto indicado.
- (E) A habilitação deve ser sempre posterior à fase competitiva do pregão.

**24**

Determinado edital de licitação, elaborado com base no Regime Diferenciado de Contratações Públicas (RDC), dispôs que seria observado, na execução indireta de obras de engenharia, o regime de contratação integrada.

Considerando a sistemática prevista na Lei nº 12.462/11, o referido regime de contratação

- (A) compreende a elaboração do projeto básico, não do executivo, bem como a execução da obra.
- (B) compreende a elaboração dos projetos básico e executivo, a execução da obra e outras operações.
- (C) compreende a elaboração dos projetos básico e executivo, mas não a execução da obra.
- (D) não é compatível com o Regime Diferenciado de Contratações Públicas.
- (E) somente poderia ser utilizado na execução direta de obras de engenharia.

**25**

A sociedade empresária XK pretendia participar de licitação destinada ao fornecimento de serviços à Administração Pública. Ao analisar a minuta de contrato anexada ao ato convocatório, constatou a possibilidade de rescisão do contrato, ressalvadas certas exceções, caso haja atraso superior a 90 dias dos pagamentos devidos pela Administração Pública.

Segundo a sistemática da Lei nº 8.666/93, assinale a opção que indica o motivo que permite a rescisão do contrato administrativo.

- (A) Fato da Administração.
- (B) Alteração unilateral.
- (C) Fato do príncipe.
- (D) Álea econômica.
- (E) Álea ordinária.

## Legislação Específica

**26**

Determinado instituição do Estado abriu concurso público para preenchimento de cargo em seu quadro de carreira. O edital registra que o candidato que reside no Estado organizador do certame há, pelo menos, dois anos e que comprove ser carente, terá direito à isenção da taxa de inscrição.

A exigência de residência no Estado organizador do concurso é

- (A) compatível com o princípio da legalidade, por se tratar de cargo em quadro de carreira de instituição estadual.
- (B) adequada em relação ao princípio da dignidade da pessoa humana, considerando moradia como mínimo existencial.
- (C) inconstitucional, por registrar uma discriminação incompatível com o princípio da impessoalidade.
- (D) inconstitucional, por não haver razoabilidade na exigência formulada, a qual insere critério subjetivo de difícil verificação, para aferição da carência, que é objetiva.
- (E) compatível com o princípio da isonomia material, ao estabelecer regra de proteção regional aos candidatos carentes do Estado organizador do certame.

**27**

Manuel de Souza, idoso e pobre, necessita de medicamento de uso continuado e controlado para se tratar de doença diagnóstica por médico do SUS. A medicação não faz parte das Relações Nacional e Municipal de Medicamentos Essenciais, mas Manuel precisa ter o remédio para recuperar sua saúde. Desta forma recorreu ao Poder Judiciário, acionando o Município de Maceió. Sobre o caso narrado, conforme os princípios inseridos na Carta Magna Estadual, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Município está obrigado a fornecer a medicação, conforme orientação do médico, em virtude de seu dever de proteger a vida e a saúde dos municípios.
- (B) O Município, ao favorecer Manuel, irá contra o princípio da igualdade, já que não somente ele necessita de remédios fora da lista.
- (C) O Município só está obrigado a entregar os remédios se houvesse disponibilidade orçamentária, ante o princípio da preservação da ordem econômica.
- (D) O Município não está obrigado a atender aos interesses locais porque a entrega de medicação a carentes é um programa de abrangência nacional.
- (E) O Município, pelo princípio do controle da Administração Pública, não está obrigado a fornecer a medicação fora da relação municipal de medicamentos essenciais.

**28**

Com relação à revisão de processo disciplinar, analise as afirmativas a seguir.

- I. Pode ser arguida a qualquer tempo, unicamente pelo servidor que foi punido, apenas para justificar sua inocência ou abrandar a pena que lhe foi aplicada.
- II. O interessado questionará os mesmos fatos já examinados quando da instauração do processo disciplinar, vedada a inovação, com o intuito de rever a punição imposta.
- III. O julgamento da revisão do processo disciplinar caberá à comissão formada por agentes públicos de autoridade hierárquica superior à daquele que aplicou a penalidade.

Está **incorreto** o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

**29**

A todas as infrações listadas a seguir cabe pena de advertência ao membro do Ministério Público comprovadamente faltoso, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Desobediência à determinação de caráter geral originada do Conselho Superior do Ministério Público.
- (B) Infração à ética funcional, tratando com grave descortesia autoridade judiciária.
- (C) Desatendimento a pedido de informação, que emane de órgão do Ministério Público.
- (D) Desobediência à ordem de caráter geral que tenha emanado do Procurador Geral de Justiça.
- (E) Eventual atuação de forma negligente no exercício de suas funções.

**30**

Leia o fragmento a seguir.

“Cada membro do MP representa o órgão todo, porque o interesse do qual é titular é coletivo e não de uma individualidade concreta. Sendo indisponível o interesse representado pelo Ministério Público, a não fixação de membro (a não ser por distribuição interna e vulnerável do serviço) significa a natureza da totalidade homogênea do Órgão”.

O fragmento lido trata do princípio

- (A) da autonomia funcional.
- (B) da unidade de atuação.
- (C) da representatividade.
- (D) da indivisibilidade.
- (E) do promotor natural.

## Conhecimentos Específicos

**31**

Dadas suas características, assinale a opção que apresenta a principal vantagem da Matriz GUT.

- (A) Orientar a prioridade de projetos ou ações.
- (B) Identificar as principais ameaças à organização.
- (C) Acompanhar avanço das diferentes etapas de um projeto.
- (D) Avaliar as necessidades, uniformizadas, de gente e treinamento.
- (E) Definir metas balanceadas para a organização.

**32**

No final da década de 1970 foi promulgado, nos Estados Unidos, o *Airline Deregulation Act*, que retirou os controles federais sobre o setor aéreo americano e criou condições de livre mercado para o setor, o que conduziu a um aumento na oferta de voos e à redução das tarifas.

Tendo como referência o modelo de análise estratégica das 5 forças, proposto por Michael Porter, para as empresas aéreas americanas, que já operavam no país, a desregulamentação do mercado significou

- (A) a ampliação da oferta de produtos substitutos.
- (B) uma recomposição do poder de barganha dos fornecedores.
- (C) a simplificação das barreiras não tarifárias.
- (D) uma redução das barreiras de entrada no setor.
- (E) a integração das forças produtivas setoriais.

**33**

A análise SWOT é, certamente, uma das ferramentas mais disseminadas no planejamento estratégico de organizações públicas e privadas. Apesar do amplo emprego, a ferramenta exige alguns cuidados para que seja de fato útil no processo estratégico.

Assinale a opção que apresenta um desses cuidados.

- (A) O número de ameaças e de oportunidades deve ser ímpar.
- (B) Cada força identificada precisa estar relacionada a uma fraqueza.
- (C) As ameaças identificadas devem representar fragilidades nas competências organizacionais.
- (D) Para aproveitar as oportunidades identificadas, somente devem ser listadas as forças que podem ser úteis.
- (E) O número de forças, fraquezas, ameaças e oportunidades identificados não deve ser muito grande.

**34**

Após concluir seu planejamento estratégico, a empresa XPTO elaborou um conjunto de indicadores para orientar e acompanhar a execução dos objetivos definidos.

Reconhecendo a importância do lucro e da qualidade do atendimento ao cliente para o sucesso do negócio, estabeleceu um conjunto de cinco indicadores fundamentais: retorno sobre as vendas, lucro anual, lucro operacional, satisfação do cliente e volume de vendas.

Posteriormente, uma consultoria especializada no *Balanced Scorecard* (BSC) recomendou que a empresa refizesse esses indicadores, porque, na perspectiva dessa ferramenta, não considerariam

- (A) o papel das expectativas dos *stakeholders* na seleção dos indicadores.
- (B) os recursos financeiros necessários para alcançar os objetivos definidos.
- (C) a adequada relação de causa e efeito entre as estratégias, os objetivos e os indicadores.
- (D) a flexibilidade dos indicadores para ajuste às condições macroeconômicas.
- (E) as competências essenciais da empresa e seus fatores críticos de sucesso.

**35**

Sobre a matriz BCG, que disseminou o conceito do posicionamento da “vaca leiteira” e outras imagens na linguagem do *marketing*, assinale a afirmativa correta.

- (A) A inadequação para análise de setores da indústria, por ter sido desenvolvida por uma empresa da área de vacinas.
- (B) “Cachorros” ou “abacaxis” são negócios ou unidades de negócio com baixa participação em mercados estáticos ou em declínio.
- (C) “Fazendas” são negócios ou unidades de negócio que demandam uma colheita intensiva.
- (D) O uso da matriz tipicamente requer o uso de uma árvore de decisão complexa.
- (E) A matriz BCG permite uma visão ampliada das estratégias competitivas propostas por Michael Porter.

**36**

O conceito de estratégias emergentes, difundido pelo professor canadense Henry Mintzberg, representa um contraponto à ideia dominante na década de 1990 de estratégias deliberadas.

As imagens ou metáforas que melhor exemplificam as ideias fundamentais das estratégias emergentes e deliberadas, são, respectivamente,

- (A) participação e hierarquia.
- (B) dedução e indução.
- (C) trilha e trilho.
- (D) grupo e indivíduo.
- (E) tático e operacional.

**37**

A organização, ao adotar uma estratégia de diversificação, tende a se afastar dos mercados e produtos em que atua de forma predominante, o que cria a necessidade de desenvolvimento de novas competências e capacidades. No entanto, existem formas de diversificação que estão relacionadas com as capacidades atuais detidas pela empresa.

Um exemplo de diversificação relacionada é a

- (A) integração horizontal.
- (B) internacionalização estratificada.
- (C) diferenciação vertical.
- (D) fidelização colaborativa.
- (E) expansão de nicho.

**38**

Um aluno de graduação em Administração está fazendo um estudo sobre os times brasileiros de futebol, com base em uma análise das capacidades estratégicas. Na primeira etapa de sua pesquisa, o aluno optou por discriminar os recursos iniciais dos times.

Assinale a opção que apresenta um exemplo de recurso inicial.

- (A) O campo para treinamento.
- (B) Um treinador de renome.
- (C) O centro de estudos de movimentos.
- (D) A equipe de acompanhamento psicológico individual.
- (E) Os aparelhos de última geração usados para recuperação de lesões.

**39**

O CEO de uma empresa de cursos *online* pede para seu estagiário apresentar uma definição preliminar de missão da organização, oferecendo opções para que ele escolha a melhor.

Confuso sobre o conceito de missão, o estagiário apresentou as cinco opções a seguir. Assinale a única correta.

- (A) Paixão pela educação, inovação, perfeccionismo, minimização do desperdício e desenvolvimento do país.
- (B) Ser a maior empresa de educação do mundo, oferecendo aos clientes e parceiros uma relação duradoura.
- (C) Aumentar em 20% o lucro líquido no segundo semestre de 2018, por meio da redução dos custos marginais.
- (D) Produzir 20 cursos mensais sobre os seguintes assuntos: atualidades, matemática, português, história e geografia.
- (E) Proporcionar uma opção de aprendizado prática e de qualidade, ao maior número de pessoas.

**40**

Uma firma de consultoria é contratada por uma fábrica de chocolates para descobrir a razão do aumento vertiginoso nos custos mensais.

Após a análise aprofundada dos indicadores de desempenho utilizados, ela percebeu que o problema tinha relação com um simples erro de cálculo no ajuste das máquinas de processamento, o que estava fazendo a fábrica utilizar mais cacau que o padrão típico da produção, considerando os *benchmarks* do setor.

Segundo a firma de consultoria, a fábrica de chocolates está com um problema de

- (A) capacidade.
- (B) rentabilidade.
- (C) participação.
- (D) eficiência.
- (E) eficácia.

**41**

O modelo de gestão que produz apenas por demanda efetiva, visando à eliminação do estoque e do desperdício, é conhecido por

- (A) PEPS.
- (B) tempos e movimentos.
- (C) 6 sigma.
- (D) *just in time*.
- (E) *milk run*.

**42**

A denominação Terceiro Setor está relacionada com o conjunto de organizações

- (A) de qualquer natureza, que têm, em sua missão, os valores de cooperação e de solidariedade.
- (B) internacionais, que atuam no setor terciário da economia.
- (C) empresariais, que atuam principalmente na prestação de serviços.
- (D) públicas ou privadas, que produzem bens públicos.
- (E) privadas sem fins lucrativos, que prestam serviços de caráter público.

**43**

Em relação à estrutura do aparelho público brasileiro, assinale a opção que apresenta um integrante da Administração Indireta.

- (A) Casa Civil da Presidência.
- (B) Polícia Federal.
- (C) Caixa Econômica Federal.
- (D) Tribunal de Contas da União.
- (E) Forças Armadas.

**44**

O conceito de Estado está diretamente relacionado aos elementos indispensáveis à sua formação.

Assinale a opção que os indica.

- (A) Povo, governo soberano e território.
- (B) Clero, nobreza e povo.
- (C) Classes sociais, classes econômicas e classes territoriais.
- (D) Cultura, população e organização.
- (E) Povo, localidade e hierarquia.

**45**

O Poder Executivo, além de exercer tipicamente a função administrativa, em situações específicas exerce funções dos outros Poderes.

Assinale a opção que apresenta um exemplo de exercício da função normativa pelo Poder Executivo.

- (A) Organização dos serviços internos dos ministérios.
- (B) Expedição de regulamentos para fiel execução das leis.
- (C) Elaboração dos regimentos dos tribunais de Justiça.
- (D) Apreensão de mercadorias ilegais por meio do poder de polícia.
- (E) Julgamento de irregularidades cometidas por agentes.

**46**

O Estado federado tem sua organização caracterizada pela descentralização política, outorgando diferentes atribuições a cada um de seus entes.

No Brasil, vigora o federalismo de 3º grau, formado pela União, Estados-membros, Distrito Federal e Municípios, existindo, entre eles, uma relação de

- (A) primazia.
- (B) hierarquia.
- (C) subordinação.
- (D) autonomia.
- (E) dissolubilidade.

**47**

Leia o trecho a seguir retirado do *site* da revista VEJA.

*“A linha de sucessão é definida de acordo com a descendência da atual monarca. Portanto, após a rainha Elizabeth II, quem deve assumir o trono é seu filho primogênito, seguido pelos filhos dele. Por isso, os filhos do príncipe William vêm antes do príncipe Harry. A sucessão só vai diretamente para o irmão em caso de não existência de filhos do atual monarca.”*

Tendo como referência os tipos de dominação preconizados por Weber, a família real britânica se caracteriza como um modelo de dominação

- (A) carismática.
- (B) racional-legal.
- (C) tradicional.
- (D) maquiavélica.
- (E) científica.

**48**

O prefeito de um município brasileiro, após finalizar a restauração do estádio de futebol durante seu mandato, anuncia que colocará um busto com sua própria imagem na entrada da arena.

De acordo com os princípios expressos da Administração Pública, a ação do prefeito viola diretamente o princípio da

- (A) supremacia do interesse público.
- (B) indisponibilidade do interesse público.
- (C) imparcialidade.
- (D) impessoalidade.
- (E) publicidade.

**49**

Dentre os diversos tipos de atos administrativos, o *ato constitutivo* pode ser exemplificado como

- (A) a obtenção de uma licença sanitária para o preparo de comidas em um hotel.
- (B) a exoneração de um servidor público de um cargo comissionado.
- (C) a alteração do horário de um discurso oficial do prefeito.
- (D) a desqualificação de uma Organização Social devido a não prestação de contas.
- (E) a retirada de grevistas por meio do uso da Polícia Militar.

**50**

O Estado de Alagoas decide promover uma celebração em função do dia de São João e realizar um *show* de forró com cantores consagrados no Estado.

Conforme os termos da Lei nº 8.666/93 (Lei de Licitações e Contratos), essa contratação será realizada por

- (A) inexigibilidade de licitação, em razão da impossibilidade de comparação dos preços com outros artistas, devido à sua especificidade.
- (B) dispensa de licitação, devido ao caráter de interesse público do evento.
- (C) carta-convite, em forma de homenagem aos serviços prestados pelos artistas.
- (D) concorrência, em virtude da necessidade de ampla divulgação da festa, representativa de tradições regionais.
- (E) tomada de preços, em função da obrigação de uso do tipo técnica e preço para o serviço.

**51**

Apesar de não constar na Lei de Licitações e Contratos, o pregão pode ser considerado uma modalidade de licitação, previsto para ser utilizado em casos de aquisição de bens e serviços comuns pela Administração Pública.

Esta mais recente modalidade de licitação, instituída pela Lei nº 10.520/02, surgiu para impulsionar o princípio da

- (A) sindicância.
- (B) celeridade.
- (C) ampla defesa.
- (D) indivisibilidade.
- (E) exclusividade.

**52**

A Lei de Responsabilidade Fiscal foi criada com o intuito de impor um controle mais rígido da gestão fiscal pela Administração Pública.

Em relação à sua abrangência, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Tribunal de Contas da União não sofre limitações da lei, dado que não está subordinado a nenhum dos três poderes.
- (B) Os órgãos do Poder Executivo são limitados pela lei, embora o chefe do poder não seja afetado.
- (C) O Ministério Público e as Defensorias Públicas estão imunes à obrigação, devido ao princípio da separação dos poderes.
- (D) As estatais não são abrangidas por essa lei, ainda que estatais dependentes sejam restringidas por ela.
- (E) O enquadramento dos outros entes da federação é opcional, por ser uma lei de âmbito federal.

**53**

Dentre as normas impostas pela Lei de Responsabilidade Fiscal, uma delas ficou conhecida como “regra de ouro”, devido à sua essencialidade.

De acordo com essa norma, fica vedada

- (A) a realização de operações de créditos que excedam o montante das despesas de capital.
- (B) a criação de cargos públicos, após as despesas com pessoal excederem limite prudencial.
- (C) a concessão de garantia correspondente a compromisso de obrigação financeira sem o oferecimento de uma contragarantia superior.
- (D) a realização de operação de antecipação de receitas orçamentárias para o atendimento de insuficiência de caixa.
- (E) a amortização da dívida pública mobiliária por meio da utilização do superávit orçamentário.

**54**

Segundo a Lei de Responsabilidade Fiscal, a reserva de contingência, definida com base na receita corrente líquida, tem o intuito de atender eventuais imprevistos causados por insuficiência de receita.

De acordo com essa Lei, a reserva de contingência estará contida

- (A) na Lei de Diretrizes Orçamentárias e terá sua forma de utilização estabelecidas pela Lei Orçamentária Anual.
- (B) na Lei Orçamentária Anual e terá sua forma de utilização estabelecidas pela Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (C) na Lei Orçamentária Anual e terá sua forma de utilização estabelecidas pelo Plano Plurianual.
- (D) na Lei de Diretrizes Orçamentárias e terá sua forma de utilização estabelecidas pelo Plano Plurianual.
- (E) no Plano Plurianual e terá sua forma de utilização estabelecidas pela Lei de Diretrizes Orçamentárias.

**55**

As agências reguladoras são entidades criadas com o objetivo de fiscalizar e regular atividades de serviços público delegados à empresas privadas.

Acerca da forma de criação das agências reguladoras, é correto afirmar que são criadas por

- (A) descentralização.
- (B) desconcentração.
- (C) por permissão.
- (D) por autorização.
- (E) por concessão.

**56**

Determinado município brasileiro, interessado em desenvolver um projeto de aulas de música clássica em seu território, associa-se à ONG “Sonata” para executar o projeto, por meio de um repasse de verbas vinculadas à atividade didática.

Considerando que o ajuste se faz por meio de um acordo de colaboração mútua entre as partes, a situação demonstra um exemplo de

- (A) permissão.
- (B) *leasing* operacional.
- (C) consórcio público.
- (D) convênio administrativo.
- (E) autorização.

**57**

O conceito de poliarquia, desenvolvido pelo cientista político Robert Dahl, tem como objetivo analisar o regime político dos países, classificando-os com base

- (A) no índice de desenvolvimento humano.
- (B) no grau de democratização.
- (C) na renda *per capita*.
- (D) nos níveis de escolaridade.
- (E) na pirâmide etária.

**58**

Assinale a opção que indica restrições para a execução de um projeto.

- (A) Tempo, custo e escopo.
- (B) Adequação, custo e legislação.
- (C) Custo, cultura e escopo.
- (D) Comunicação, cultura e tempo.
- (E) Adequação, comunicação e legislação.

**59**

No decorrer de um projeto, a identificação de riscos, feita de maneira adequada, pode ser decisiva para o seu sucesso.

Assinale a opção que indica uma técnica apropriada para a *identificação de riscos*.

- (A) Elaborar a matriz identidade pelos analistas financeiros.
- (B) Detalhar o barramento da rede pelos técnicos de TI.
- (C) Levantar as correlações estratificadas do negócio.
- (D) Fazer sondagens unilaterais com fornecedores e clientes de setores similares.
- (E) Realizar entrevistas com especialistas ou com gerentes de projetos experientes.

**60**

Assinale a opção que indica a sigla da organização internacional que tem como objetivo a disseminação das melhores práticas de gestão de projetos e a associação de profissionais do ramo.

- (A) PMI.
- (B) PMO.
- (C) PMP.
- (D) PGMP.
- (E) CAPM.

**61**

Os custos de mudança, as incertezas, os riscos e o nível de influência de *stakeholders* são variáveis que mudam de intensidade no decorrer do projeto.

Com esse conhecimento, na etapa de encerramento do projeto, espera-se que

- (A) os custos de mudança, as incertezas, os riscos e os níveis de influência dos *stakeholders* tenham diminuído.
- (B) os custos de mudança tenham aumentado e as incertezas, os riscos e os níveis de influência dos *stakeholders* tenham diminuído.
- (C) os custos de mudança e os riscos tenham aumentado e as incertezas e níveis de influência dos *stakeholders* tenham diminuído.
- (D) os custos de mudança, os riscos e as incertezas tenham aumentado e os níveis de influência dos *stakeholders* tenham diminuído.
- (E) os custos de mudança, as incertezas, os riscos e os níveis de influência dos *stakeholders* tenham aumentado.

**62**

Gabriela Silva, pequena empresária fabricante de cosméticos, decidiu adotar, na fabricação de suas embalagens, um sistema de incentivos para os funcionários baseado nas ideias de Frederick Taylor.

Para agir em conformidade com os métodos de Taylor, Gabriela deverá

- (A) remunerar os funcionários de acordo com a quantidade de embalagens produzidas.
- (B) tornar as atividades mais lúdicas e desafiadoras para os funcionários.
- (C) transformar o espaço de trabalho em um ambiente mais agradável.
- (D) multar os funcionários por cada falha no trabalho.
- (E) permitir que algumas tarefas específicas sejam realizadas de casa.

**63**

A Teoria dos Sistemas rompeu com os paradigmas das teorias administrativas anteriores e trouxe uma nova forma de interpretação das organizações.

Assinale a opção que indica uma inovação proposta pela Teoria dos Sistemas.

- (A) Os funcionários podem ser substituídos por máquinas para a otimização de tarefas específicas.
- (B) A hierarquia de comando da organização deve ser separada entre as funções.
- (C) O núcleo técnico deve estar ajustado ao núcleo estratégico.
- (D) Os processos internos são suficientes para o sucesso competitivo.
- (E) As organizações interagem continuamente com o ambiente externo.

**64**

Em relação às funções da Administração e as respectivas abrangências, está correto afirmar que:

- (A) variam de acordo com o nível hierárquico do administrador.
- (B) variam de acordo com o tipo de organização.
- (C) variam de acordo com as recompensas.
- (D) variam de acordo com o ambiente de trabalho.
- (E) são as mesmas, independentemente do contexto.

**65**

Após realizar excelente trabalho como supervisor em uma montadora de automóveis, Júlio é promovido a diretor comercial, assumindo a responsabilidade pela direção de toda a divisão comercial da montadora.

Com essa recente promoção, Júlio passa a fazer parte do nível organizacional

- (A) operacional.
- (B) tático.
- (C) estratégico.
- (D) especial.
- (E) prático.

**66**

Uma marca internacional de roupas decidiu abrir uma megaloja em Maceió. Para que os clientes encontrem mais facilmente os produtos que desejam, o responsável pelo *layout* separa o espaço em seções para homens, para mulheres e a *unisex*.

Com relação às técnicas de estruturação, foi utilizada uma divisão por

- (A) processos.
- (B) produtos.
- (C) funções.
- (D) clientes.
- (E) mercado.

**67**

Leia o trecho a seguir.

*“A Justiça Federal determinou que a União, o Estado do Rio Grande do Norte e as prefeituras de Natal e Parnamirim devem fornecer o “Hemp Oil (RSHO) – Canabidiol (CBD)” a todos os pacientes do Estado que comprovarem a necessidade de seu uso, com base em receituário médico, mesmo que para isso o medicamento tenha que ser importado.”*

A reportagem trata de uma situação que se tornou recorrente no Brasil, na última década, compreendida como

- (A) a judicialização das políticas públicas.
- (B) a violação ao princípio de separação dos Poderes.
- (C) a legalização de um ato médico.
- (D) uma política pública não-governamental.
- (E) uma ação pública incondicionada.

**68**

Determinado município decidiu mudar radicalmente sua política de IPTU. Por essa nova política, a partir do ano de 2019, todos os imóveis avaliados em até 200 mil reais terão isenção de IPTU, e aqueles com valores superiores a 1 milhão de reais serão tributados em dobro, garantindo a manutenção do valor arrecadado e o financiamento das políticas urbanas.

O caso apresentado, segundo a tipologia de políticas públicas de Theodore Lowi, é um exemplo de política

- (A) constitutiva.
- (B) regulatória.
- (C) redistributiva.
- (D) distributiva.
- (E) intervencionista.

**69**

De acordo com a teoria liberal da escolha pública, os governos locais devem atuar com independência frente ao governo central, adquirindo a liberdade de arrecadar e alocar recursos de acordo com as necessidades de sua população.

A descentralização fiscal, embora possua algumas vantagens, sofre críticas em relação à possibilidade de

- (A) intensificar as desigualdades inter-regionais.
- (B) aumentar a regulação do governo federal.
- (C) prejudicar o desenvolvimento da educação básica.
- (D) inviabilizar o exercício da democracia representativa.
- (E) desmoralizar a relação Estado-Sociedade.

**70**

Concernente à definição de política pública, a execução de políticas públicas exclusivamente por atores governamentais é uma abordagem

- (A) policêntrica.
- (B) estado-cêntrica.
- (C) político-cêntrica.
- (D) tecnocêntrica.
- (E) endocêntrica.

**71**

Uma das maneiras de exercer a cidadania é realizando o controle social, que pode ser desempenhado por intermédio de

- (A) auditorias.
- (B) agências executivas.
- (C) assembleias legislativas.
- (D) sistemas de controle interno.
- (E) conselhos gestores de políticas públicas.

**72**

Mauro, desempregado há um ano, após pesquisar em um famoso *site* que informa sobre oportunidades de emprego, encontra uma oportunidade de atuar como *gamer profissional* do jogo “Futebol 2018”.

Embora nunca tenha jogado videogame e não conheça as regras de futebol, fica muito interessado na vaga em função das condições financeiras oferecidas. Depois de um encontro com o contratante, recebe a informação que não estava selecionado.

A justificativa para essa decisão foi a de que ele não possuía as seguintes competências:

- (A) conhecimento e habilidades.
- (B) conhecimento e disciplina.
- (C) atitude e disciplina.
- (D) habilidades e atitude.
- (E) conhecimento e atitude.

**73**

Durante uma entrevista para uma renomada revista de negócios, o *controller* de uma companhia é questionado sobre a previsão de receita do ano. Sem saber a resposta, o entrevistado faz uma estimativa, baseando-se na receita do ano anterior, acrescentando 5% ao valor total.

Na situação apresentada, é possível perceber que o *controller*, ignorando a resposta do questionamento, foi vítima de uma armadilha psicológica conhecida por

- (A) excesso de confiança.
- (B) evidência confirmadora.
- (C) ancoragem.
- (D) custo irrecuperável.
- (E) formulação do problema.

**74**

Relacione as teorias sobre motivação, listadas a seguir, às suas respectivas características.

- 1-Teoria ERG
- 2-Teoria da avaliação cognitiva
- 3-Teoria dos dois fatores

- ( ) Recompensas externas tendem a reduzir as motivações intrínsecas
- ( ) Se baseia na ideia de uma hierarquia de necessidades
- ( ) Os aspectos que levam à satisfação são diferentes dos que levam à insatisfação

Assinale a opção que apresenta a sequência correta, segundo a ordem indicada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 1 – 3.
- (D) 3 – 1 – 2.
- (E) 3 – 2 – 1.

**75**

Leia o trecho a seguir.

“A *Central Nacional Unimed*, cooperativa de serviços de saúde com sede em São Paulo, orientou os líderes a dedicar atenção especial ao novato e a falar sobre a área e sua relação com os demais departamentos. Ficou também acordado que os gestores devem convidar o novo funcionário para almoçar no primeiro dia.”

Conforme a matéria divulgada, assinale a opção que indica o conceito estratégico adotado pela empresa.

- (A) Cultura organizacional.
- (B) Gestão do conhecimento.
- (C) Trote empresarial.
- (D) Gestão por processos.
- (E) Aclimação externa.

**76**

Um dos principais modelos de liderança organizacional é apresentado pela teoria situacional de Hersey e Ken Blanchard, que preconiza a ideia de que os líderes devem ajustar suas características de acordo com

- (A) a influência dos acionistas.
- (B) a competitividade do setor.
- (C) o tamanho da organização.
- (D) a maturidade dos subordinados.
- (E) o tipo de negócio.

**77**

O Ministério Público de Alagoas realizou a compra de uma unidade de um material fundamental para a continuidade de suas atividades.

Sob a perspectiva da importância operacional e da criticidade de um item, segundo o aspecto logístico o item pode ser conceituado como um material

- (A) B.
- (B) C.
- (C) X.
- (D) Y.
- (E) Z.

**78**

Na etapa de verificação do ciclo PDCA, em que é avaliado se o planejamento foi adequadamente cumprido, é comum a utilização de ferramentas de controle.

Assinale a opção que indica uma ferramenta de controle.

- (A) Histograma.
- (B) Análise Pest.
- (C) Árvore de decisão.
- (D) Sistemas integrados.
- (E) Canvas.

**79**

Luiz Henrique decide montar uma empresa de aplicativos com o capital herdado de seu pai. Sem entender nada de negócios, a empresa logo começa a dar prejuízo. Preocupado com os rumos da empresa e do capital investido, Luiz Henrique decide pedir auxílio a um amigo, que havia tido sucesso nos negócios.

Após estudar o funcionamento da empresa de Luiz Henrique, o amigo propõe a execução de uma reengenharia, dando a entender que é necessário

- (A) realizar mudanças pontuais nos processos, a fim de reduzir os gargalos produtivos.
- (B) contratar um engenheiro experiente para ajudar na gestão da empresa.
- (C) aumentar o capital de giro, visando adequar o fluxo de caixa à demonstração de resultado de exercício.
- (D) reajustar a direção do processo decisório organizacional, estimulando o ciclo comunicativo.
- (E) reformular radicalmente os processos para promover a competitividade da empresa.

**80**

Sobre a ferramenta estratégica conhecida como *Benchmarking*, analise as afirmativas a seguir.

- I. O *benchmarking* é um método para colher informações aleatoriamente.
- II. O *benchmarking* competitivo é aquele que analisa as práticas em diferentes unidades da própria organização.
- III. O *benchmarking* pode ser utilizado para comparar processos de organizações de diferentes setores.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.



Realização

