

# CONCURSO PÚBLICO

Edital 017/2018



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS S.A.

## CADERNO DE PROVAS

CADERNO

**37**

EMPREGO/ESPECIALIDADE:

- ANALISTA DE SANEAMENTO:
  - ANALISTA DE INFORMÁTICA

PROVAS:

- LÍNGUA PORTUGUESA
- NOÇÕES DE INFORMÁTICA
- LEGISLAÇÃO
- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Leia, atentamente, as instruções gerais que se encontram no verso desta capa.

## INSTRUÇÕES GERAIS:

1. Este caderno de provas contém um total de **50** (cinquenta) questões objetivas, sendo 15 de Língua Portuguesa, 5 de Noções de Informática, 5 de Legislação e 25 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. As provas terão duração de, no **mínimo, 1 (uma) hora** para todos os Cargos/Especialidades e, no **máximo, de 4 (quatro) horas** para os que farão somente as Provas Objetivas de Múltipla Escolha, e **5 (cinco) horas** para os que farão também a Prova de Redação, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial e do texto definitivo da Redação na folha própria da Redação.
3. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
4. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
5. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com a folha de respostas no gabarito oficial, devidamente preenchidos e assinados.
6. Os candidatos só poderão se ausentar do recinto de realização das provas decorrida **1 (uma) hora** do início de aplicação das mesmas, por motivo de segurança.
7. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
8. As questões e os gabaritos oficiais das Provas Objetivas de Múltipla Escolha serão divulgados no endereço eletrônico [www.fumarc.com.br](http://www.fumarc.com.br), no 2º (segundo) dia útil subsequente à realização das provas.
9. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.

Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.**

## **PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**Seja feliz, tome remédios**

Frei Betto 21/10/2017 - 06h00

A felicidade é um produto engarrafado que se adquire no supermercado da esquina? É o que sugere o neoliberalismo, criticado pelo clássico romance de Aldous Huxley, “Admirável Mundo Novo” (1932). A narrativa propõe construir uma sociedade saudável através da ingestão de medicamentos.

Aos deprimidos se distribui um narcótico intitulado “soma”, de modo a superarem seus sofrimentos e alcançar a felicidade pelo controle de suas emoções. Assim, a sociedade não estaria ameaçada por gente como o atirador de Las Vegas.

Huxley declarou mais tarde que a realidade havia confirmado muito de sua ficção. De fato, hoje a nossa subjetividade é controlada por medicamentos. São ingeridos comprimidos para dormir, acordar, ir ao banheiro, abrir o apetite, estimular o cérebro, fazer funcionar melhor as glândulas, reduzir o colesterol, emagrecer, adquirir vitalidade, obter energia etc. O que explica encontrar uma farmácia em cada esquina e, quase sempre, repleta de consumidores.

O neoliberalismo rechaça a nossa condição de seres pensantes e cidadãos. Seu paradigma se resume na sociedade consumista. A felicidade, adverte o sistema, consiste em comprar, comprar, comprar. Fora do mercado não há salvação. E dentro dele feliz é quem sabe empreender com sucesso, manter-se pereneamente jovem, brilhar aos olhos alheios. A receita está prescrita nos livros de autoajuda que encabeçam a lista da biblioterapia.

Se você não corresponde ao figurino neoliberal é porque sofre de algum transtorno. As doenças estão em moda. Respiramos a cultura da medicalização. Não nos perguntamos por que há tantas enfermidades e enfermos. Esta indagação não convém à indústria farmacêutica nem ao sistema cujo objetivo primordial é a apropriação privada da riqueza.

Estão em moda a síndrome de pânico e o transtorno bipolar. Já em 1985, Freud havia diagnosticado a síndrome de pânico sob o nome de neurose de angústia. O transtorno bipolar era conhecido como psicose maníaco-depressiva. Muitas pessoas sofrem, de fato, dessas enfermidades, e precisam ser tratadas e medicadas. Há profissionais que se sentem afetados por elas devido à cultura excessivamente competitiva e à exigência de demonstrar altíssimos rendimentos no trabalho segundo os atléticos parâmetros do mercado.

Em relação às crianças se constata o aumento do Transtorno por Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH). Ora, é preciso cuidado no diagnóstico. Hiperatividade e impulsividade são características da infância, às vezes rebaixadas à categoria de transtorno neurobiológico, de desordem do cérebro. Submeta seu filho a um diagnóstico precoce.

Quando um suposto diagnóstico científico arvora-se em quantificar nosso grau de tristeza e frustração, de hiperatividade e alegria, é sinal de que não somos nós os doentes, e sim a sociedade que, submissa ao paradigma do mercado, pretende reduzir todos nós a meros objetos mecânicos, cujos funcionamentos podem ser decompostos em suas diferenças peças facilmente azeitadas por quilos de medicamentos.

(Carlos Alberto Libânio Christo, ou **Frei Betto**, é um frade dominicano e escritor brasileiro. Disponível em

<http://hojeemdia.com.br/opini%C3%A3o/colunas/frei-betto-1.334186/seja-feliz-tome-rem%C3%A9dios-1.568235>. Acesso em 10/04/18).

**QUESTÃO 01**

**Argumentar** é a capacidade humana de relacionar fatos, teses, estudos, opiniões, problemas e possíveis soluções, a fim de embasar determinado pensamento ou ideia. O objetivo de uma argumentação (oral ou escrita) é convencer, persuadir o destinatário pretendido, levando-o a seguir uma linha de raciocínio e a concordar com ela.

No texto de Frei Betto, este lança mão de uma série de estratégias para conseguir a adesão do seu público-alvo. Atente para as afirmativas e assinale a **INCORRETA**:

- (A) “A felicidade é um produto engarrafado que se adquire no supermercado da esquina?” → O uso de questionamentos, interpelando ao leitor, é uma estratégia que busca trazer o leitor para a reflexão pretendida, ainda que não precise emitir uma resposta.
- (B) “Assim, a sociedade não estaria ameaçada por gente como o atirador de Las Vegas.” → O autor lança mão de um fato hipotético, indicado pelo tempo verbal (futuro do pretérito), mas que reforça sua argumentação em relação à medicalização.
- (C) “É o que sugere o neoliberalismo, criticado pelo clássico romance de Aldous Huxley, “Admirável Mundo Novo” (1932).” → A intertextualidade vista nesse fragmento promove uma sensação de reconhecimento por parte do leitor (“o clássico romance”) e sua adesão ao argumento novo.
- (D) “Em relação às crianças se constata o aumento do Transtorno por Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH).” → Neste fragmento, há alusão a doença amplamente difundida, atualmente; trazer dados científicos (nome da síndrome e sigla) busca a concordância do leitor, o que se reforça pela escolha do verbo “constatar”.

**QUESTÃO 02**

Atente para o título da crônica - “Seja feliz, tome remédios”. **Considerando a argumentação** de Frei Betto, a leitura do título evidencia a existência de um(a):

- (A) antítese.
- (B) hipérbole.
- (C) ironia.
- (D) pleonasma.

**QUESTÃO 03**

Avalie **os sentidos das palavras destacadas**, considerando o contexto em que cada item foi utilizado na argumentação do autor. Se julgar necessário, volte ao texto.

A seguir, assinale a opção que traz afirmativa **INCORRETA**:

- (A) “A receita está prescrita nos livros de autoajuda que encabeçam a lista da **bi-blioterapia**.” → Com esse item, Frei Betto alude a um tratamento centrado em livros.
- (B) “Aos deprimidos se distribui um **narcótico** intitulado “soma”, de modo a supere-rem seus sofrimentos...” → Com o substantivo escolhido, o autor se refere a qualquer coisa que provoque um efeito apaziguador ou entorpecedor.
- (C) “Hiperatividade e impulsividade são características da infância, às vezes re-baixadas à categoria de transtorno neurobiológico, de desordem do cérebro. Submeta seu filho a um **diagnóstico** precoce.” → Com esse item, o autor refere-se ao processo alusivo ao conhecimento de algo, aos aspectos de uma situação, enfermidade ou problema.
- (D) “O **neoliberalismo** rechaça a nossa condição de seres pensantes e cidadãos. “ → Segundo Frei Betto, trata-se de doutrina econômica que apregoa a re-dução das leis do mercado e a ampliação da intervenção estatal.

**QUESTÃO 04**

Assinale a afirmativa **CORRETA** sobre os itens destacados do excerto abaixo:

**Quando** um suposto diagnóstico científico arvora-se em quantificar nosso grau de tristeza e frustração, de hiperatividade e alegria, é sinal **de que** não somos nós os doentes, **e** sim a sociedade **que**, submissa ao paradigma do mercado, pretende reduzir todos nós a meros objetos mecânicos, cujos funcionamentos podem ser decompostos em **suas** diferenças peças facilmente azeitadas por quilos de medicamentos.

- (A) A locução “de que”, formada por preposição + pronome relativo, pode ser substituída pela forma “do qual”, dado o antecedente masculino.
- (B) Neste fragmento, os conectivos “quando” indica proporcionalidade, enquanto que a conjunção “e” indica adição de ideias.
- (C) O pronome possessivo “suas” remete ao leitor do texto como possuidor de algumas diferenças.
- (D) O pronome relativo “que” retoma o substantivo “sociedade”, e pode ser substituído por “a qual”, explicitando a concordância em gênero e número.

**QUESTÃO 05**

Atente para o excerto e as afirmações sobre ele:

“Esta indagação não convém à indústria farmacêutica nem ao sistema cujo objetivo primordial é a apropriação privada da riqueza.”

Avalie as afirmativas sobre a oração sublinhada:

- I. A oração sublinhada é subordinada e tem função adjetiva.
- II. Ela exprime uma generalização em relação ao antecedente - “sistema”.
- III. O pronome que introduz a oração indica ideia de posse.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

**Atente para o fragmento para responder às questões 6 e 7:**

**Se você** não corresponde ao figurino neoliberal é **porque** sofre de **algum** transtorno. As doenças estão em moda. Respiramos a cultura da medicalização. Não **nos** perguntamos por que há **tantas** enfermidades e enfermos. **Esta** indagação não convém à indústria farmacêutica **nem** ao sistema cujo objetivo primordial é a apropriação privada da riqueza.

### **QUESTÃO 06**

Com relação aos pronomes presentes no excerto, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) “Você” é um pronome pessoal de tratamento, que remete ao interlocutor (leitor da crônica), ou a um “você” genérico, indeterminado.
- (B) O emprego do pronome “esta”, demonstrativo, está adequado, pois retoma, anaforicamente, item do segmento anterior.
- (C) O oblíquo “nos”, de primeira pessoa do plural, engloba autor e leitores, numa estratégia argumentativa que visa à adesão, à identificação.
- (D) O pronome “tantas”, indefinido, antepõe-se ao objeto – enfermidades e enfermos –, porém concorda em gênero e número com o núcleo mais próximo.



**QUESTÃO 07**

Sobre os itens lexicais destacados no fragmento, estão corretas as afirmativas, **EXCETO**:

- (A) A conjunção “nem” liga dois itens (indústria / sistema) indicando oposição entre eles.
- (B) A conjunção “porque” introduz uma relação de causalidade entre as partes do período de que faz a ligação.
- (C) O conectivo “se” poderia ser substituído por “caso” e indica condicionalidade.
- (D) O pronome “algum” transfere sua indefinidade ao substantivo que acompanha, “transtorno”.

**QUESTÃO 08**

Do ponto de vista do uso dos sinais de pontuação prescrito pela gramática normativa, que se respalda na estruturação sintática das sentenças, avalie as sentenças transcritas. Constata-se que apresentam **desvios de pontuação, EXCETO**:

- (A) “A felicidade, adverte o sistema, consiste em comprar, comprar, comprar.”
- (B) “Em relação às crianças se constata o aumento do Transtorno por Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH).”
- (C) “Fora do mercado não há salvação. E dentro dele feliz é quem sabe empreender com sucesso, manter-se perenemente jovem, brilhar aos olhos alheios.”
- (D) “Huxley declarou mais tarde que a realidade havia confirmado muito de sua ficção.”

**QUESTÃO 09**

Atente para o excerto abaixo:

Huxley declarou mais tarde que **a realidade** havia confirmado muito de sua ficção. De fato, hoje a nossa subjetividade é controlada por medicamentos. São ingeridos **comprimidos** para dormir, acordar, ir ao banheiro, abrir o apetite, estimular o cérebro, fazer funcionar melhor **as glândulas**, reduzir o colesterol, emagrecer, adquirir vitalidade, obter **energia** etc. O que explica encontrar uma farmácia em cada esquina e, quase sempre, repleta de consumidores.

Apresentam **a mesma função sintática**, no contexto em que ocorrem, **EXCETO**:

- (A) a realidade
- (B) as glândulas
- (C) comprimidos
- (D) energia

**QUESTÃO 10**

Atente para os excertos:

- I. “O neoliberalismo rechaça a nossa condição de seres pensantes e cidadãos.” [Substituir “rechaçar” por “remeter”].
- II. “Já em 1985, Freud havia diagnosticado a síndrome de pânico sob o nome de neurose de angústia.” [Substituir “diagnosticar” por “referir-se”].
- III. “Submeta seu filho a um diagnóstico precoce.” [Substituir “um diagnóstico” por “uma avaliação”].
- IV. “[...] não somos nós os doentes, e sim a sociedade que, submissa ao paradigma do mercado...” [Substitua “paradigma” por “injunção”].

Efetuando as alterações indicadas, **haverá crase obrigatória** apenas em:

- (A) I e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.

**Texto II****A medicalização da vida**

Jackson César Buonocore

Podemos compreender o conceito de medicalização, como processo que transforma de forma artificial as questões não médicas em problemas médicos. São problemas de diferentes ordens que são apresentados como doenças, transtornos e distúrbios psiquiátricos que escondem as grandes questões econômicas, políticas, sociais, culturais e emocionais – que atingem a vida das pessoas.

A sociedade brasileira vive esse processo de medicalização em todas as dimensões da vida, por uma busca desenfreada por explicações biológicas, fisiológicas e comportamentais – que possam dar conta de diversos tipos de sofrimento psíquico, entre os mais frequentes estão a ansiedade, estresse, depressão, síndrome do pânico, transtorno bipolar e fobias.

A medicalização da vida é uma prática comum, pois tornou-se corriqueiro ir a uma consulta e sair com uma receita em mãos. Nessa busca por um alívio imediato dos sintomas, cada vez mais pessoas colocam sua confiança em receitas rápidas, que possam diminuir o mal-estar sem compreender as origens desse sofrimento.

Assim difunde-se a ideia de que existe um “gene” que poderia explicar o alcoolismo, o sofrimento psíquico, a infelicidade, a falta de atenção, a tristeza, etc., que transformariam os pacientes em portadores de distúrbios de comportamento e de aprendizagem. Essas hipóteses duvidosas ainda são publicadas pela mídia como fatos comprovados, cumprindo a função social de abafar e ocultar violências físicas e psicológicas.

Além da acentuada carga medicamentosa prescrita aos adultos, uma constatação ainda mais preocupante – que é o aumento da medicalização da infância. Atualmente observa-se que crianças e adolescentes que apresentam características de personalidade que diferem dos catalogados como normais são frequentemente enquadrados em categorias nosológicas.

Diante desse contexto inquietante a respeitável psicanalista Elisabeth Roudinesco, alerta: “Que sempre haverá um medicamento a ser receitado, pois cada paciente é tratado como um ser anônimo, pertencente a uma totalidade orgânica. Imerso numa massa em que todos são criados à imagem de um clone, ele

vê ser-lhe receitado à mesma gama de medicamentos, seja qual for o seu sintoma”.

Na mesma linha de raciocínio, o renomado jornalista americano Robert Whitaker, questiona os métodos de tratamento adotados pela psiquiatria para os casos de pacientes com doenças mentais. Whitaker escreveu dois livros analisando a evolução de pacientes com esquizofrenia em países como Índia, Nigéria e Estados Unidos, e afirma que a psiquiatria está entrando em um período de crise e conclui: “A história que nos contaram desde os anos oitenta caiu por terra, de que a esquizofrenia e a depressão são causadas por desequilíbrios químicos no cérebro”.

Não há dúvidas da importância da utilidade dessas substâncias químicas e do conforto e da qualidade de vida que elas trazem aos pacientes, desde que os psicofármacos – sejam prescritos de forma criteriosa e responsável são aliados indispensáveis na luta contra o sofrimento psíquico. Portanto, é preciso contextualizar o uso abusivo que se faz de antidepressivos, antipsicóticos e ansiolíticos.

(Jackson César Buonocore Sociólogo e Psicanalista. Disponível em <https://www.psicologiadobrasil.com.br/medicalizacao-da-vida/>. Acesso em 20/04/2018).

### QUESTÃO 11

Atente para os elementos formadores dos vocábulos destacados e os significados apresentados. Assinale a afirmação **INCORRETA**:

- (A) No sintagma “categorias nosológicas”, o radical grego “nosos” significa “referente a personalidade”.
- (B) No item lexical esquizofrenia, há dois radicais gregos: “schizo” / esquizo (dividida) e “phrenos” / frenia (mente).
- (C) Em “essas hipóteses duvidosas”, temos um prefixo grego, “hipo”, que significa posição inferior.
- (D) Em “distúrbios psiquiátricos”, o radical grego “psiqué” significa mente, alma ou espírito.

**QUESTÃO 12**

Diante desse contexto inquietante a respeitável psicanalista Elisabeth Roudinesco, alerta: “Que sempre haverá um medicamento a ser receitado, pois cada paciente é tratado como um ser anônimo, pertencente a uma totalidade orgânica. Imerso numa massa em que todos são criados à imagem de um clone, ele vê ser-lhe receitado à mesma gama de medicamentos, seja qual for o seu sintoma”.

Sobre o excerto, afirma-se:

1. O pronome pessoal “ele” retoma o sintagma “um clone”.
2. Há um termo deslocado no início do período, que, segundo prescrições da gramática normativa, deveria ser marcado por vírgula.
3. A citação, marcada pelas aspas, parece mal introduzida, visto que começa por um conectivo.
4. A vírgula após o nome da psicanalista Elisabeth Roudinesco é inadequada, posto que se trata do sujeito gramatical.
5. A crase empregada no sintagma “à mesma gama de medicamentos” é correta, regida pelo verbo “receitar”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) 1, 2 e 4.
- (B) 1, 3, 4 e 5.
- (C) 2, 3 e 4.
- (D) 3, 4 e 5.

<b>QUESTÃO 13</b>
-------------------

Nos excertos abaixo, atente para a colocação pronominal, as alterações propostas e as afirmações feitas:

	<b>Excerto</b>	<b>Alteração proposta</b>	<b>Análise</b>
1	“A medicalização da vida é uma prática comum, pois <b>tornou-se</b> corriqueiro ir a uma consulta e sair com uma receita em mãos...”	A medicalização da vida é uma prática comum, pois <b>se tornou</b> corriqueiro ir a uma consulta e sair com uma receita em mãos	A próclise é facultativa, visto que a conjunção é coordenativa. As duas estruturas estão igualmente corretas.
2	“ <b>Assim</b> difunde-se a ideia de que existe um “gene” que poderia explicar o alcoolismo.”	<b>Assim</b> , difunde-se a ideia de que existe um “gene” que poderia explicar o alcoolismo.	Na sentença original, deveria haver próclise. Com a pausa após o conectivo “Assim”, indicada por meio da vírgula, corrige-se o problema de colocação pronominal.
3	“Atualmente <b>observa-se</b> que crianças e adolescentes que apresentam características de personalidade.”	Atualmente <b>se observa</b> que crianças e adolescentes que apresentam características de personalidade...	A sentença original estava correta. A alteração proposta gerou um erro de colocação pronominal.

Analisando com atenção o quadro, verifica-se que **há erro na análise** apresentada em:

- (A) 1, apenas.
- (B) 2, apenas.
- (C) 3, apenas.
- (D) 1, 2 e 3.

**QUESTÃO 14**

Atente para o excerto:

"Na mesma linha de raciocínio, o renomado jornalista americano Robert Whitaker, questiona os métodos de tratamento adotados pela psiquiatria para os casos de pacientes com doenças mentais. Whitaker escreveu dois livros analisando a evolução de pacientes com esquizofrenia em países como Índia, Nigéria e Estados Unidos, e afirma que a psiquiatria está entrando em um período de crise e conclui: "A história que nos contaram desde os anos oitenta caiu por terra, de que a esquizofrenia e a depressão são causadas por desequilíbrios químicos no cérebro".

Assinale a afirmativa **INCORRETA**:

- (A) O uso do gerúndio em "analisando", segundo prescrições da gramática normativa, é inadequado: não há simultaneidade de ações. O autor deveria ter utilizado "em que (ou nos quais) analisa a evolução..."
- (B) É adequada a vírgula que segue o sintagma "o renomado jornalista americano Robert whitaker", por ser muito longo.
- (C) Ao utilizar a expressão "caiu por terra", em relação ao constituinte "A história que nos contaram", o autor lançou mão de uma metáfora.
- (D) Ao dizer que os métodos de tratamento são adotados "pela psiquiatria" – e não "pelos psiquiatras" –, constitui-se uma figura de linguagem denominada metonímia.

**QUESTÃO 15**

Atente para as informações a seguir:

A ortoépia se refere à correta articulação dos grupos vocálicos e dos fonemas consonantais, determinando as normas que guiam a pronúncia correta das palavras.

Os erros de ortoépia são chamados de cacoépia.

A prosódia se refere à correta acentuação dos vocábulos, nomeadamente quanto à posição da sílaba tônica. É o estudo das propriedades acústicas associadas à fala que não são reconhecíveis no registro ortográfico.

Em todas as opções, encontra(m)-se exemplo(s) de cacoépia e / ou desvios de prosódia, **EXCETO** em:





- (A) opinião, opção, projétil.
- (B) reivindicar, sombrancelha, freitada.
- (C) rubrica, recorde, catéter.
- (D) substancial, beneficiante, reincidir.



## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA




### QUESTÃO 16

São exemplos de bibliotecas padrão acessíveis no Windows Explorer do Microsoft Windows 7, versão português, para acessar arquivos e pastas, **EXCETO**:

- (A) O ícone  corresponde à biblioteca “Documentos”.
- (B) O ícone  corresponde à biblioteca “Downloads”.
- (C) O ícone  corresponde à biblioteca “Imagens”.
- (D) O ícone  corresponde à biblioteca “Vídeos”.

### QUESTÃO 17

Analise as seguintes afirmativas sobre as opções disponíveis no grupo “Plano de Fundo da Página” da guia “DESIGN” do Microsoft Word, versão português do Office 2013:

- I – O ícone  corresponde à opção “Marca D’água”.
- II – O ícone  corresponde à opção “Cor da Página”.
- III – O ícone  corresponde à opção “Margens da Página”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.  
 (B) I e III, apenas.  
 (C) II e III, apenas.  
 (D) I, II e III.

**QUESTÃO 18**

O texto abaixo apresenta em destaque um parágrafo do Microsoft Word, versão português do Office 2013, que começa com a palavra “Exemplo” e termina com a palavra “teclado”, no qual foram utilizadas as seguintes opções de formatação de parágrafo “Recuo” e “Espaçamento”, para se definir a posição inicial do parágrafo e o espaçamento entre as linhas do texto:

Parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação.

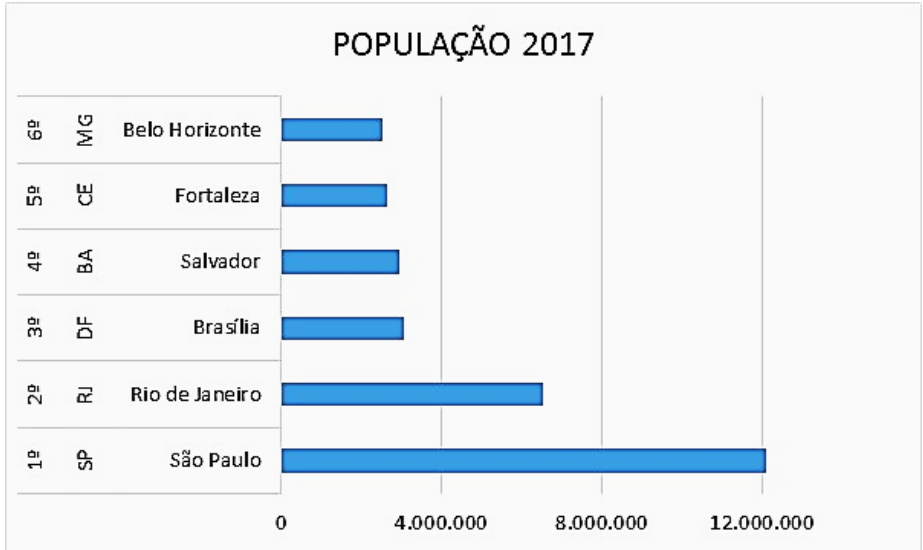
Exemplo de texto contendo um único parágrafo, que foi digitado e formatado sem o uso das teclas TAB e nem ENTER do teclado.

Parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação.

- (A) “Especial – Deslocamento” e “Espaçamento entre linhas – Duplo”.
- (B) “Especial – Deslocamento” e “Espaçamento entre linhas – Simples”.
- (C) “Especial – Primeira linha” e “Espaçamento entre linhas – Duplo”.
- (D) “Especial – Primeira linha” e “Espaçamento entre linhas – Simples”.

**QUESTÃO 19**

Considere o seguinte gráfico do Microsoft Excel, versão português do Office 2013:



Todas as afirmativas a seguir estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Caso a opção “Alternar entre Linha/Coluna” da janela “Selecionar Fonte de Dados” seja acionada, o tipo de gráfico será alterado para “Colunas Agrupadas”.
- (B) O conjunto de valores correspondente à população de cada cidade em 2017 representa uma “Série” do gráfico.
- (C) O gráfico apresentado é do tipo “Barras Agrupadas”.
- (D) O nome da cidade, sigla do estado e a respectiva posição representam “Categorias” do gráfico.

**QUESTÃO 20**

Analise as seguintes afirmativas sobre as opções disponíveis na guia “MENSAGEM” quando uma mensagem enviada pelo Microsoft Outlook, versão português do Office 2013, estiver aberta na tela do computador:

- I – Para “Encaminhar” a mensagem a outros destinatários, basta acionar o atalho de teclado “Ctrl + Shift + R”.
- II – Para encaminhar a mensagem como um anexo de uma nova mensagem, basta selecionar a opção “Mais” do grupo “Responder” e, em seguida, selecionar a opção “Encaminhar como Anexo”.
- III – Para cancelar uma mensagem enviada, basta acionar a opção “Ações” do grupo “Mover” e, em seguida, selecionar a opção “Cancelar Mensagem Enviada...”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

**PROVA DE LEGISLAÇÃO****QUESTÃO 21**

O empregado da COPASA/MG que tenha conhecimento de fato ilegal ou imoral

- (A) deve informar diretamente à Secretaria Estadual competente.
- (B) pode escolher se informa ou não a seus superiores ou à Comissão de Ética.
- (C) tem o dever de informar à imprensa.
- (D) tem o dever de informar a seus superiores ou à Comissão de Ética.

**QUESTÃO 22**

Ao identificar que o Código de Conduta Ética não possui previsão acerca de questão ética que chegue ao seu conhecimento, a Comissão de Ética

- (A) deve alterar o Código antes de decidir.
- (B) deve consultar o Ministério Público.
- (C) não poderá se eximir de avaliá-la.
- (D) não pode decidir-la segundo os princípios da Administração Pública.

**QUESTÃO 23**

O empregado que for convocado pela Comissão de Ética para prestar informações

- (A) deve atendê-la, se estiver no exercício de função de direção.
- (B) deve consultar sua respectiva Gerência sobre a obrigação de atendê-la.
- (C) pode se recusar a atender.
- (D) tem a obrigação irrecusável de atendê-la.

**QUESTÃO 24**

A seguinte informação sobre o chamado conflito de interesse está **INCORRETA** em:

- (A) É gerado pelo confronto entre interesses da COPASA MG e de terceiros que possam comprometer o interesse da Companhia ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho de sua função.
- (B) Um dos requisitos para sua caracterização é a lesão ao patrimônio da COPASA/MG.
- (C) Independe do recebimento de qualquer vantagem ou ganho por parte de colaborador, administrador, conselheiro ou terceiro.
- (D) Independe da existência de lesão ao patrimônio da COPASA MG.

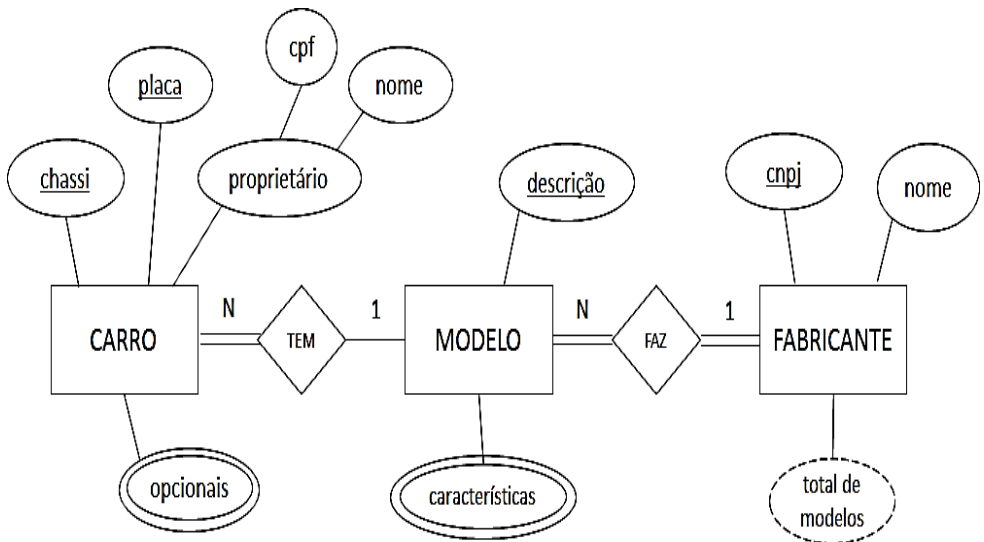
**QUESTÃO 25**

É  **sinal de alerta** que pode indicar alguma violação aos dispositivos da Legislação Anticorrupção e da Política Anticorrupção da COPASA/MG:

- (A) A deliberada desídia do agente na gestão ou na fiscalização de contratos.
- (B) A utilização dos dias de descanso remunerado para atividades de estudo não atinentes à função.
- (C) O excesso de zelo do agente no exercício das próprias funções.
- (D) O preenchimento de Declaração de Conflito de Interesses.

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**INSTRUÇÃO:** Considere o diagrama do modelo entidade e relacionamento (ER) a seguir, para responder às questões **26** e **27**:



### QUESTÃO 26

Analise as afirmativas a seguir sobre as restrições do modelo entidade e relacionamento (ER):

- I. Uma entidade do tipo **CARRO** deve obrigatoriamente estar relacionada a apenas uma entidade do tipo **MODELO**.
- II. Uma entidade do tipo **MODELO** deve obrigatoriamente estar relacionada a uma entidade do tipo **FABRICANTE**.
- III. Uma entidade do tipo **FABRICANTE** deve obrigatoriamente estar relacionada a uma ou muitas entidades do tipo **MODELO**.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

**QUESTÃO 27**

O atributo “proprietário” do tipo entidade **CARRO** do modelo entidade e relacionamento (ER) pode ser definido como sendo um:

- (A) Atributo complexo.
- (B) Atributo composto.
- (C) Atributo derivado.
- (D) Atributo multivalorado.

**INSTRUÇÃO:** Use o script abaixo em linguagem SQL, para responder às questões de **28 a 30**.

```
CREATE TABLE fabricante (  
  cnpj char(14) NOT NULL,  
  nome varchar(100) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (cnpj),  
  UNIQUE (nome)  
);  
  
CREATE TABLE modelo (  
  codigo int NOT NULL,  
  descricao varchar(100) NOT NULL,  
  fabricante char(14) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (codigo),  
  UNIQUE (fabricante, descricao),  
  FOREIGN KEY (fabricante) REFERENCES fabricante (cnpj)  
);  
  
CREATE TABLE carro (  
  placa char(7) NOT NULL,  
  chassi char(20) NOT NULL,  
  modelo int NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (placa),  
  UNIQUE (chassi),  
  FOREIGN KEY (modelo) REFERENCES modelo (codigo)  
);
```



**QUESTÃO 28**

Escolha as sentenças SQL que serão executadas, sem violar nenhuma restrição do modelo relacional, supondo que o banco de dados esteja vazio:

- (A) INSERT INTO fabricante VALUES ('11111111111111111111','Fabricante 1');  
INSERT INTO modelo VALUES (1,'Modelo 1', '11111111111111111111');  
INSERT INTO carro VALUES ('XXX0001','chassi 1',1);  
INSERT INTO carro VALUES ('XXX0002','chassi 2',1);
- (B) INSERT INTO fabricante VALUES ('11111111111111111111','Fabricante 1');  
INSERT INTO modelo VALUES (1,'Modelo', '11111111111111111111');  
INSERT INTO modelo VALUES (2,'Modelo', '11111111111111111111');  
INSERT INTO carro VALUES ('XXX0001','chassi 1',1);
- (C) INSERT INTO fabricante VALUES ('11111111111111111111','Fabricante 1');  
INSERT INTO modelo VALUES (1,'Modelo', '11111111111111111111');  
INSERT INTO carro VALUES ('XXX0001','chassi 1',1);  
DELETE FROM modelo WHERE codigo = 1;
- (D) INSERT INTO fabricante VALUES ('11111111111111111111','Fabricante 1');  
INSERT INTO modelo VALUES (1,'Modelo 1', '11111111111111111111');  
INSERT INTO carro VALUES ('XXX0001','chassi 1',1);  
INSERT INTO carro VALUES ('XXX0002','chassi 2',2);

**QUESTÃO 29**

Escolha a sentença SQL que **melhor** responda à consulta “Listar o nome do fabricante e a descrição do modelo que não tem carro cadastrado (todos os fabricantes devem ser listados, mesmo que não tenham modelos cadastrados).”:

- (A) `SELECT f.nome, m.descricao FROM fabricante f INNER JOIN modelo m ON f.cnpj = m.fabricante WHERE c.modelo NOT IN (SELECT m.codigo FROM CARRO c);`
- (B) `SELECT f.nome, m.descricao FROM fabricante f INNER JOIN modelo m ON f.cnpj = m.fabricante WHERE NOT EXISTS (SELECT 1 FROM CARRO c WHERE c.modelo = m.codigo);`
- (C) `SELECT f.nome, m.descricao FROM fabricante f LEFT JOIN modelo m ON f.cnpj = m.fabricante WHERE NOT EXISTS (SELECT 1 FROM CARRO c WHERE c.modelo = m.codigo);`
- (D) `SELECT f.nome, m.descricao FROM fabricante f LEFT JOIN modelo m ON f.cnpj = m.codigo WHERE NOT EXISTS (SELECT 1 FROM CARRO c WHERE c.modelo = m.codigo);`

**QUESTÃO 30**

Escolha a sentença SQL que melhor responda à consulta “Listar a placa do carro, a descrição do modelo e o nome do fabricante do modelo”:

- (A) `SELECT c.placa, m.descricao, f.nome FROM carro c INNER JOIN modelo m on c.placa = m.codigo INNER JOIN fabricante f on m.fabricante = f.cnpj;`
- (B) `SELECT c.placa, m.descricao, f.nome FROM carro c INNER JOIN modelo m on c.modelo = m.codigo INNER JOIN fabricante f on m.codigo = f.cnpj;`
- (C) `SELECT c.placa, m.descricao, f.nome FROM carro c INNER JOIN modelo m on c.placa = m.codigo INNER JOIN fabricante f on m.codigo = f.cnpj;`
- (D) `SELECT c.placa, m.descricao, f.nome FROM carro c INNER JOIN modelo m on c.modelo = m.codigo INNER JOIN fabricante f on m.fabricante = f.cnpj;`

**QUESTÃO 31**

O Princípio do COBIT 5, versão português, que explica como o *framework* alinha-se com outros padrões e modelos, permitindo, assim, que a organização use o COBIT 5 como o principal modelo para governança e gestão é:

- (A) Aplicar um modelo único integrado.
- (B) Atender às necessidades das partes interessadas.
- (C) Cobrir a organização de ponta a ponta.
- (D) Permitir uma abordagem holística.

**QUESTÃO 32**

São domínios de processos do COBIT 5, versão português, **EXCETO**:

- (A) Alinhar, planejar e organizar.
- (B) Avaliar, dirigir e monitorar.
- (C) Monitorar, avaliar e analisar.
- (D) Planejar, construir e medir.

**QUESTÃO 33**

Em relação aos estágios e processos do ciclo de vida da ITIL V3 2011, correlacione as colunas a seguir:

Processo	Estágio do ciclo de vida
I. Gerenciamento de capacidade	( ) Estratégia de serviço
II. Gerenciamento de conhecimento	( ) Desenho de serviço
III. Gerenciamento de relacionamento de negócio	( ) Transição de serviço
IV. Gerenciamento de evento	( ) Operação de serviço

Está **CORRETA** a sequência:

- (A) II, I, IV, III.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) III, I, IV, II.
- (D) III, II, I, IV.

**QUESTÃO 34**

O estágio do ciclo de vida da ITIL V3 2011, versão português, que, além de processos, apresenta também um conjunto de funções (equipe ou grupo de pessoas), que devem atuar no ambiente operacional da TI, é

- (A) Desenho de Serviço.
- (B) Estratégia de Serviço.
- (C) Operação de Serviço.
- (D) Transição de Serviço.

**QUESTÃO 35**

São áreas de processo do nível 3 de maturidade do CMMI-DEV 1.3, **EXCETO**:

- (A) Acompanhamento e Controle de Projeto (PMC).
- (B) Desenvolvimento de Requisitos (RD).
- (C) Solução Técnica (TS).
- (D) Validação (VAL).

**QUESTÃO 36**

Analise o seguinte código escrito na linguagem Javascript:

```
var frutas = new Array("banana", "laranja");  
document.write(frutas[2]);
```

O resultado correspondente apresentado como saída é:

- (A) banana laranja
- (B) laranja
- (C) null
- (D) undefined

**QUESTÃO 37**

Analise o seguinte código escrito na linguagem Java:

```
public class Algoritmo{

    public long calculo(long numero, long divisor){
        System.out.printf("[%d/%d]: ", numero, divisor);
        if (numero <= 1) {
            System.out.printf("0\n");
            return -1;
        }
        else {
            long x = numero / divisor;
            long y = divisor - 1;
            System.out.printf("%d\n", x);
            return calculo(x,y);
        }
    }
    public void executar() {
        calculo(90,5);
    }
    public static void main(String[] args) {
        Algoritmo c = new Algoritmo();
        c.executar();
    }
}
```

A alternativa que corresponde à saída do algoritmo é:

(A) [90/5]: 18	(B) [90/5]: 18	(C) [90/5]: 18	(D) [90/5]: 18
[18/4]: 4	[18/5]: 3	[18/4]: 4	[18/5]: 3
[4/3]: 1	[3/5]: 0	[4/3]: 1	[3/5]: -1
[1/2]: 0		[1/2]: 0	
		-1	

### QUESTÃO 38

Analise o seguinte código escrito na linguagem Java:

```
public class Calculo {
    static long calc (int n) {
        if (n < 2) {
            return n;
        } else {
            return calc(n - 1) + calc(n - 2);
        }
    }
    public static void main(String[] args) {
        System.out.print("(" + 5 + "):" + Calculo.calc(5) + "\t");
        System.out.print("(" + 7 + "):" + Calculo.calc(7) + "\t");
    }
}
```

O conteúdo o que será exibido na saída do programa é:

- |           |        |
|-----------|--------|
| (A) (5):3 | (7):13 |
| (B) (5):3 | (7):8  |
| (C) (5):5 | (7):13 |
| (D) (5):5 | (7):8  |

**QUESTÃO 39**

Considere o seguinte trecho de código em Java para ordenação de um conjunto de números:

```
int[] numbers = {1, 8, 32, 59, 61};
int indexMin = 0;
for(int i = 0; i < numbers.length; i++){
    indexMin = i;
    for(int j = i + 1; j < numbers.length; j++){
        if(numbers[j] < numbers[indexMin]){
            indexMin = j;
        }
    }
    int temp = numbers[i];
    numbers[i] = numbers[indexMin];
    numbers[indexMin] = temp;
}
```

A ordem de complexidade desse algoritmo, considerando que o conjunto de números ( $n$ ) está ordenado, é:

- (A)  $n$
- (B)  $n \log n$
- (C)  $n!$
- (D)  $n^2$

**QUESTÃO 40**

Analise o seguinte método em Java para retirar um elemento de uma estrutura de dados:

```
public Object retirar() {
    if (this.Vazia())
        return null;
    else {
        this.qtdElementos--;
        return this.estrutura.get(this.posicaoInicial++);
    }
}
```

De acordo com o código, a estrutura de dados é uma:

- (A) Árvore.
- (B) Fila.
- (C) Matriz.
- (D) Pilha.

### QUESTÃO 41

Analise as afirmativas a seguir sobre complexidade de algoritmos:

- I. Algoritmos de complexidade  $O(\log n)$  são chamados de complexidade logarítmica e resolvem um problema quebrando-o em problemas menores.
- II. Algoritmos de complexidade  $O(n)$  são chamados de complexidade linear, em que um pequeno trabalho é realizado sobre cada elemento de entrada.
- III. Algoritmos de complexidade  $O(1)$  são chamados de complexidade constante, em que as instruções do algoritmo são executadas um número fixo de vezes.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.



**QUESTÃO 42**

Analise as afirmativas a seguir sobre os diagramas da UML:

- I. O Diagrama de Sequência é um diagrama de interação que dá ênfase à ordenação temporal das mensagens.
- II. O Diagrama de Objetos é um diagrama comportamental da UML que mostra instâncias de classes simulando situações reais de execução de um sistema.
- III. O Diagrama de Implantação mostra a configuração dos nós de processamento em tempo de execução, seus relacionamentos e os componentes que existem em cada nó.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 43**

É correto afirmar que podemos encontrar em um Diagrama de Casos de Uso da UML os seguintes elementos, **EXCETO**:

- (A) Assunto.
- (B) Objeto.
- (C) Relacionamentos de Dependência.
- (D) Relacionamentos de Generalização.

**QUESTÃO 44**

Analise as seguintes afirmativas sobre os tipos de verificações de requisitos que fazem parte do processo de Validação de Requisitos, de acordo com Sommerville (2011):

- I. Verificações de completeza consistem em validar com todos os *stakeholders* se os requisitos contemplam as suas necessidades e se funcionalidades adicionais e diferentes também serão necessárias.
- II. Verificações de realismo consistem em avaliar se o requisito realmente pode ser implementado, podendo levar em consideração o orçamento e o prazo para desenvolvimento do sistema.
- III. Verificações de consistência são necessárias para evitar requisitos conflitantes, com restrições ou descrições contraditórias para uma mesma função do sistema.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 45**

Analise as seguintes afirmativas sobre os tipos de testes:

- I. O “Teste de Segurança” verifica se os mecanismos de proteção incorporados a um sistema vão de fato protegê-lo de invasão imprópria.
- II. O “Teste de Desempenho” é projetado para submeter o *software* a situações anormais de funcionamento, demandando recursos excessivos até o limite da capacidade da infraestrutura destinada ao *software*.
- III. O “Teste de Recuperação” força o *software* a falhar de diversos modos e verifica se a recuperação é adequadamente realizada.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

#### QUESTÃO 46

Teste realizado em ambiente de produção por um grupo de usuários finais para identificar problemas e realizar as devidas correções antes de liberar o *software* para toda a base de clientes:

- (A) Teste Alfa.
- (B) Teste Beta.
- (C) Teste de Regressão.
- (D) Teste Fumaça.

#### QUESTÃO 47

Em uma “Reunião *Scrum*” são formuladas e respondidas por todos os membros da equipe as seguintes questões, **EXCETO**:

- (A) O que você fará no próximo *Sprint*?
- (B) O que você fez desde a última reunião de equipe?
- (C) O que você planeja realizar até a próxima reunião de equipe?
- (D) Que obstáculos você está encontrando?

**QUESTÃO 48**

Analise as seguintes afirmativas sobre a técnica de Análise de Pontos de Função:

- I. “Entrada Externa” se origina de um usuário ou é transmitida de outra aplicação e fornece dados distintos orientados à aplicação do software ou informação de controle.
- II. “Consulta Externa” resulta na geração de alguma resposta imediata do software sob a forma de uma saída *on-line*, a partir de uma entrada *on-line*.
- III. “Arquivo de Interface Externa” é gerado dentro da aplicação e fornece informação para os usuários por meio de relatórios ou telas.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 49**

Analise as seguintes afirmativas sobre os tipos de estrutura organizacional, de acordo com o PMBOK 5ª Edição:

- I. Uma estrutura “Matricial Fraca” possui baixa disponibilidade de recursos e o papel do gerente de projetos em tempo parcial.
- II. Uma estrutura “Projetizada” possui o papel do gerente de projetos em tempo integral e o Gerente Funcional gerencia o orçamento do projeto.
- III. Uma estrutura “Matricial Forte” possui autoridade do gerente de projeto moderada a alta e é o gerente do projeto que gerencia o orçamento do projeto.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 50**

Considere que um projeto, ainda não finalizado, está na seguinte situação:

- “Valor Agregado” (VA): 120.000
- “Estimativa no Término” (ENT): 150.000
- “Valor Planejado” (VP): 100.000

Qual é o “Índice de Desempenho de Prazos” (IDP) desse projeto?

- (A) 0,80
- (B) 1,20
- (C) 1,25
- (D) 1,50



# CONCURSO PÚBLICO

---

## COPASA

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS S/A  
EDITAL 017/2018

**PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

