



PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA

Concurso Público – Edital nº 02/2019

Prova Objetiva – 28/04/2019



INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO	ORDEM
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:			

404 – Analista de Desenvolvimento Organizacional

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
 2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
 3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
 4. A prova desta fase é composta de 40 questões objetivas.
 5. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
 6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
 7. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
 8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
 9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 (quatro) horas.
 10. Não será permitido ao candidato:
 - a) Manter em seu poder relógios e qualquer tipo de aparelho eletrônico ou objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser DESLIGADOS e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
 - b) Usar bonés, gorros, chapéus ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas, ressalvo o disposto nos itens 6.6.3 e 6.6.3.1 do Edital.
 - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
 - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
 - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
 - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
 - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 6.6.5 do Edital.
 - h) Emprestar ou tomar emprestados materiais para realização das provas.
 - i) Ausentar-se da sala de provas sem o acompanhamento do fiscal, antes do tempo mínimo de permanência estabelecido no item 9.16 ou ainda não permanecer na sala conforme estabelecido no item 9.20 do Edital.
 - j) Fazer anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos.
- Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo seletivo.**
11. Será ainda excluído do Concurso Público o candidato que:
 - a) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas.
 - b) Ausentar-se da sala de provas portando as Folhas de Respostas e/ou Cadernos de Questões, conforme o item 9.19 e 9.21.b do Edital.
 - c) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos e/ou agir com descortesia em relação a qualquer dos examinadores, executores e seus auxiliares, ou autoridades presentes.
 - d) Não cumprir as instruções contidas no Caderno de Questões de provas e nas Folhas de Respostas.
 - e) Não permitir a coleta de sua assinatura.
 - f) Não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal.
 12. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
 13. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

Língua
Portuguesa

Conhecimentos
Específicos

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

01 - Em entrevista à Revista *Veja*, Claire Wardle, pesquisadora da Universidade de Harvard que lidera o First Draft, projeto de combate à desinformação na internet, fala sobre notícias falsas que circulam na internet. Quanto a um trecho dessa entrevista, numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Diz a máxima que não existe publicidade ruim. A verificação não pode acabar servindo como divulgação para informações deturpadas? 2. E qual é o ambiente em que essas habilidades deveriam ser ensinadas? 3. A senhora já afirmou que o WhatsApp está sob pressão no Brasil. Como lidar com a questão da poluição informativa na plataforma? 4. Qual foi o ponto de virada que fez o tema da desinformação se tornar tão central? | <ul style="list-style-type: none"> () No Brasil, poderia haver uma telenovela com um enredo sobre isso. Deveríamos falar disso em Hollywood, nas escolas, nas casas de repouso, em todo lugar, porque todo mundo é afetado por isso. () Há muita pesquisa acadêmica que sugere que dar oxigênio a um rumor é danoso. É preciso ter cuidado, porque um rumor sem amplificação não é problemático. () Quando Duterte foi eleito, nas Filipinas, houve um questionamento sobre a desinformação no Facebook, mas poucos pesquisadores estavam examinando a questão de perto. Então Trump foi eleito e as pessoas passaram a se questionar do porquê de um resultado eleitoral tão surpreendente. Começaram a investigar, e encontraram, por exemplo, sites de notícias enganosas feitas por adolescentes macedônios. () Precisamos pensar em um processo de dispersão de baixo para cima, achar influenciadores que tenham participação em muitos grupos de WhatsApp por todo o país. Precisamos mapear o país dessa maneira, de forma mais estratégica. |
|---|--|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 3 – 2 – 1.
- b) 2 – 3 – 4 – 1.
- c) 3 – 2 – 1 – 4.
- ▶ d) 2 – 1 – 4 – 3.
- e) 4 – 1 – 2 – 3.

O texto a seguir é referência para as questões 02 a 07.

O aplauso de pé, por Ruy Castro

Glenda Jackson, a atriz britânica, acaba de estreiar com “Rei Lear” na Broadway. Ela é danada. Nos anos 90, trocou sua carreira no cinema e no teatro por uma cadeira no Parlamento, candidatou-se a prefeita de Londres pelos trabalhistas e foi cogitada para o cargo de _____. Voltou ao palco e, _____ tempos, foi homenageada numa cerimônia em que estavam presentes diversas categorias de cabeças coroadas. Quando seu nome foi anunciado e ela surgiu no palco, a _____ a aplaudiu de pé por longos minutos. Glenda esperou os aplausos silenciarem, sorriu e disse: “Em Londres, não aplaudimos de pé”.

Aplausos, tudo bem – ela diria –, mas _____ de pé? Representar direito o papel é a obrigação do ator. O aplauso sentado é mais que suficiente.

Sempre foi assim. Ao surgir no cinema, com filmes como “Delírios de Amor” (1969) e “Mulheres Apaixonadas” (1971), de Ken Russell, e “Domingo Maldito” (1971), de John Schlesinger, foi como se viesse de um planeta mais adulto que o nosso. De saída, ganhou dois Oscars – que aceitou, mas não foi receber. E, embora fosse filha de um pedreiro e de uma faxineira, nunca escolheu seus _____ pelo que lhe renderiam em dinheiro, mas pelo que exigiriam dela como atriz. Aliás, o cinema nunca foi sua primeira opção, daí ter feito poucos filmes. O teatro, sim.

Se fosse uma atriz brasileira de teatro, Glenda Jackson teria de repetir todas as noites sua advertência sobre aplaudir de pé. No Brasil, assim que qualquer espetáculo termina, todos se levantam e, tenham gostado ou não, começam a bater palmas. Se já se começa pelo aplauso de pé, o que será preciso fazer quando tivermos realmente gostado de um espetáculo?

Neste momento, haverá outra atriz no mundo disposta a encarar o papel de Rei Lear? É uma peça de três horas e meia e serão oito récitas por semana. Glenda está com 82 anos. Isto, sim, é caso para aplaudir de pé.

(Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycastro/2019/04/o-apluso-de-pe.shtml>)

02 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto.

- ▶ a) primeira-ministra – há – plateia – por que – papéis.
- b) primeira ministra – a – platéia – por que – papeis.
- c) primeira-ministra – a – plateia, – por quê – papeis.
- d) primeira-ministra – há – platéia – por quê – papeis.
- e) primeira ministra – há – plateia – porque – papéis.

03 - No trecho “E, embora fosse filha de um pedreiro e de uma faxineira, nunca escolheu [...]”, a expressão sublinhada estabelece uma relação de:

- a) alternância.
- ▶ b) concessão.
- c) conclusão.
- d) compensação.
- e) adição.

04 - Em qual dos trechos a seguir a vírgula foi empregada para marcar a omissão do verbo?

- a) “[...] assim que qualquer espetáculo termina, todos se levantam e, tenham gostado ou não, começam a bater palmas”.
- b) “Se já se começa pelo aplauso de pé, o que será preciso fazer quando tivermos realmente gostado de um espetáculo?”.
- c) “[...] tenham gostado ou não, começam a bater palmas”.
- d) “Neste momento, haverá outra atriz no mundo disposta a encarar o papel de Rei Lear?”.
- ▶ e) “[...] o cinema nunca foi sua primeira opção, daí ter feito poucos filmes. O teatro, sim”.

05 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. No primeiro parágrafo, “cabeças coroadas” faz menção a diferentes títulos da nobreza.
2. No início do terceiro parágrafo, a expressão “sempre foi assim” retoma a ideia presente em “o aplauso sentado é mais que suficiente”.
3. No terceiro parágrafo, “de saída” significa que ela foi premiada com o Oscar só mais ao final da carreira.
4. No terceiro parágrafo, o autor fez uso de travessão em vez de vírgula para realçar um gesto importante no processo descritivo da personalidade da atriz.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

06 - Com base no texto, é correto inferir que:

- a) só tem sentido aplaudir de pé quando o público é qualificado.
- b) o público de teatro londrino é mais exigente que o brasileiro.
- ▶ c) aplaudir de pé, no Brasil, não tem significado especial.
- d) os brasileiros que frequentam teatro não consideram que representar bem seja obrigação do ator.
- e) o público brasileiro considera desrespeito ao trabalho do ator não o aplaudir de pé.

07 - No trecho “Aliás, o cinema nunca foi sua primeira opção, daí ter feito poucos filmes”, a oração grifada indica:

- a) oposição.
- ▶ b) consequência.
- c) alternância.
- d) acréscimo.
- e) concessão.

08 - Assinale a alternativa que apresenta a pontuação correta, conforme a língua padrão escrita.

- a) Outra consequência é que a pirâmide etária brasileira seria invertida, ou seja, haveria: mais idosos e menos jovens; processo que estamos atravessando para valer agora.
- b) Outra consequência, é que a pirâmide etária brasileira seria invertida ou seja, haveria mais idosos, e menos jovens. Processo que estamos atravessando para valer, agora.
- c) Outra consequência é que a pirâmide etária brasileira seria invertida. Ou seja haveria mais idosos e menos jovens, processo que estamos atravessando, para valer agora.
- ▶ d) Outra consequência é que a pirâmide etária brasileira seria invertida, ou seja, haveria mais idosos e menos jovens – processo que estamos atravessando para valer agora.
- e) Outra consequência é que, a pirâmide etária brasileira, seria invertida, ou seja: haveria mais idosos, e menos jovens (processo que estamos atravessando para valer, agora).

O texto a seguir é referência para as questões 09 e 10.

Uma espécie comum na fauna das redes sociais é o comentarista que não se conforma com os gastos em ciência que não se revertem diretamente em descobertas classificadas como “úteis”. Por “úteis”, entenda a cura do câncer, a solução para a miséria na África ou algo do tipo. Esse leitor acha que não tem cabimento apontar antenas para o céu em busca de ETs enquanto os hospitais públicos do Rio não têm antibióticos.

Logo de cara, o argumento não é tão ruim assim. Afinal, utilidade prática é um ótimo critério para investir dinheiro público. Pena que ele quase nunca foi adotado. Prova disso é que, de 1940 em diante, os EUA, sozinhos, gastaram pelo menos 5,48 trilhões de dólares em armamento nuclear. Isso foi só 7% do custo total da birra com a União Soviética. Também foi necessário projetar os mísseis e aviões que levariam essas bombas por aí, é claro. Cada unidade do bombardeiro “invisível” B-2 Spirit (que só foi terminado em 1997, anos após a queda do Muro de Berlim) saiu por 2,1 bilhões de dólares. [...]

Hoje, na feliz ausência de um conflito armado de grande escala, um dos jeitos mais fáceis de unir pessoas de diferentes especialidades é buscar alienígenas – ou tentar imaginar como eles seriam, uma área de pesquisa conhecida como astrobiologia.

Fomentar um ambiente produtivo assim não é nem de longe tão caro quanto parece. Uma das pedras fundamentais da astrobiologia foi o telescópio Kepler, o caçador de exoplanetas da Nasa – que já encontrou bem mais de 3 mil mundos fora do Sistema Solar, vários com potencial para abrigar vida como a conhecemos (ou vida como não a conhecemos, que é justamente o foco da astrobiologia). Ele custou 550 milhões de dólares – um quarto do valor de um único B-2 Spirit. Questão de prioridades?

09 - O autor emite sua opinião a partir de uma perspectiva:

- a) militar.
- b) política.
- c) sociológica.
- ▶ d) econômica.
- e) científica.

10 - Considere as seguintes estratégias discursivas:

1. demonstrar que o princípio da utilidade não costuma orientar a destinação de recursos econômicos.
2. demonstrar que pesquisas para encontrar alienígenas não só atendem o princípio da utilidade como envolvem menos recursos.
3. demonstrar que a utilidade não deve ser um critério para nortear a destinação de recursos para a pesquisa.

É/São estratégia(s) do autor para debater com os internautas identificados na primeira linha do texto:

- a) 2 apenas.
- b) 3 apenas.
- ▶ c) 1 e 2 apenas.
- d) 1 e 3 apenas.
- e) 1, 2 e 3.

11 - Considere o seguinte trecho:

Há quem diga que um dos sonhos das mães que têm filhos homens é poder levá-los ao altar. Dona Zenaide, porém, talvez não _____. Internada na UTI do Hospital Santa Catarina com câncer no pulmão, ela _____ ausente da cerimônia em que o filho, Marcos Zimmermann, _____ a união com Jaqueline Sadzinski.

Mas Marcos não _____ admitir que no dia de seu casamento dona Zenaide não _____ ali.

E foi assim, como o apoio de médicos, enfermeiros, que ele começou a organizar uma logística para que a mãe pudesse participar do matrimônio, que ocorreu na Paróquia São Pedro Apóstolo, no Centro de Gaspar. Deu certo. Mesmo com dificuldades por conta das questões que envolvem a saúde da mulher de 59 anos, ela entrou na igreja empurrada pela filha, e ao lado do noivo, o filho.

(Disponível em: <<https://www.nsctotal.com.br/noticias/com-apoio-de-medicos-mae-sai-da-uti-para-ir-ao-casamento-do-filho-em-gaspar>>. Acesso em 25, mar. 2019)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima na ordem em que aparecem no texto.

- a) conseguiria – ficaria – celebrará – podia – estivesse.
- ▶ b) conseguisse – ficaria – celebraria – poderia – estivesse.
- c) conseguisse – ficará – celebraria – poderia – estaria.
- d) conseguiu – ficaria – celebrará – podia – estará.
- e) conseguiria – ficará – celebrasse – podia – estaria.

12 - Considere o seguinte início de um texto adaptado da *Folha de S. Paulo* (03/2019):

Como tratar o refluxo?

O refluxo acomete entre 10% e 20% da população e costuma estar relacionado a histórico familiar, obesidade, idade, tabagismo e alimentação.

Numere os parênteses a seguir, identificando a ordem das ideias que dão sequência lógica ao trecho acima.

- () Também deve-se evitar comer e deitar em seguida. O ideal é dormir somente duas ou três horas após a última refeição, segundo Eduardo Antônio André, diretor da Federação Brasileira de Gastroenterologia.
- () A doença e seus sintomas, como azia e regurgitação – além de asma, rouquidão, tosse, mau hálito e erosão de dente em alguns casos –, ocorre quando o líquido do estômago retorna para o esôfago e irrita suas paredes.
- () Para casos crônicos, podem ser usados medicamentos. A última opção, e somente para alguns casos, é cirúrgica, mas ela tem efeito limitado a longo prazo, além da possibilidade de complicações no pós-operatório.
- () “Doença do refluxo é doença boa para saúde”, diz André, brincando por conta do problema exigir hábitos saudáveis para o seu controle. “Não pode comer muito, não pode deitar depois de comer, precisa perder peso”.
- () A primeira medida para cuidar do problema são alterações no estilo de vida, com controle na ingestão de café, álcool e gorduras, alimentos que podem facilitar o refluxo. Não é necessário cortar alimentos, mas vale evitar comê-los como se não houvesse amanhã.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- b) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.
- c) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- d) 5 – 1 – 4 – 3 – 2.
- ▶ e) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.

13 - Considere o seguinte texto:

Quantos anos você tem (de acordo com seu intestino)?

O número de voltas que a Terra deu ao redor do Sol desde que você nasceu é apenas uma das formas de medir a sua idade. O envelhecimento, afinal, é uma medida de quanto o seu organismo já se desenvolveu – e, depois de uma certa fase, de quanto ele já se deteriorou.

Há quem envelheça num ritmo muito mais rápido que o normal, e quem mantenha um corpinho relativamente jovem, apesar de sua data de nascimento. Para calcular essa idade biológica, a ciência conta com truques como medir, por exemplo, as pontinhas dos cromossomos, chamados telômeros. Quanto mais curtos, em geral, maior o nível de envelhecimento celular de alguém. Agora, porém, cientistas acreditam que encontraram outra medida importante – no intestino. Usando inteligência artificial, eles descobriram que a coleção de bactérias que vive no intestino de cada pessoa (o microbioma) sofre variações típicas para cada faixa etária. Desse padrão, emerge também o fato de que algumas pessoas têm a “idade intestinal” incompatível com a data de nascimento – o microbioma pode estar numa fase mais “velha” ou mais “jovem” que o esperado para a idade do indivíduo.

Essas descobertas são essenciais para cientistas que estudam a longevidade. Ao entender as características (inclusive microbióticas das pessoas que envelhecem melhor, eles podem investigar como melhorar a velhice de todo mundo.

(Revista *Superinteressante*, ed. 400, março 2019)

Com base no texto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O autor menciona 3 maneiras de calcular a idade de uma pessoa.
 () A nova forma de medir a idade das pessoas encontradas pelos cientistas vai permitir retardar a velhice.
 () Nenhum dos modos de medir a idade mencionados elimina a possibilidade de discrepância entre as condições físicas apresentadas e a idade biológica efetiva.

Assinale a alternativa correta que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F.
 b) V – F – F.
 ► c) V – F – V.
 d) F – V – V.
 e) V – V – V.

A tira a seguir é referência para as questões 14 e 15.



14 - Para produzir o efeito de humor que caracteriza a tirinha acima, o autor emprega:

- a) a ironia presente no trecho “Puxa... sei como é isso, Camilo...”.
 b) a expressão facial de Armandinho, que varia a cada quadrinho.
 c) a conotação, atribuidora de sentido figurado à palavra “peregrino”.
 d) os pontos de exclamação para enfatizar a opinião de Armandinho.
 ► e) a ambiguidade produzida pela interpretação de Armandinho da fala de Camilo.

15 - O valor semântico da conjunção “mas”, no último quadrinho, é:

- a) conclusivo.
 b) alternativo.
 ► c) adversativo.
 d) explicativo.
 e) aditivo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16 - O gráfico de setores é uma representação visual de dados especialmente utilizada quando desejamos identificar os percentuais de participação de determinados grupos em relação a um valor total. O gráfico ao lado apresenta a folha de pagamento de salários por secretaria em uma prefeitura.

O número de funcionários em cada secretaria é apresentado na tabela abaixo:

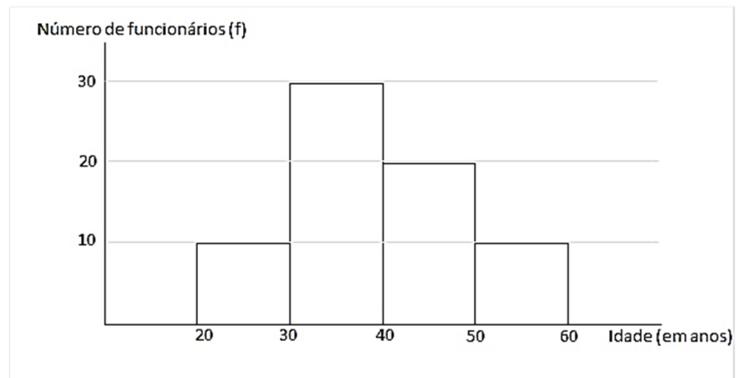
Secretaria	Número de funcionários
Saúde	70
Educação	100
Obras	30
Outros	100



Em relação aos dados apresentados, assinale a alternativa correta.

- A folha de pagamento da secretaria de saúde representa 10% do total da folha de pagamento da prefeitura.
- b) O salário médio dos funcionários da secretaria de educação é menor que o salário médio dos funcionários da prefeitura.
- c) A secretaria com o menor salário médio é a secretaria de obras.
- d) O salário de todos os funcionários da secretaria de educação é igual a R\$ 1.600,00.
- e) Somando a folha de pagamento da secretaria de educação com a folha de pagamento da secretaria de obras, temos mais da metade da folha de pagamento da prefeitura.

17 - O gerente de uma repartição pública deseja fazer um estudo para antecipar as necessidades de pessoal em função da aposentadoria de integrantes de sua repartição. Para tanto, foram levantados os dados relativos à idade dos seus funcionários. A distribuição de frequência da idade (em anos) dos funcionários é apresentada na figura ao lado. Trata-se de um histograma de frequência absoluta, sendo que no eixo das abscissas estão as idades (em intervalos de classes fechados à esquerda e abertos à direita) e no eixo das ordenadas o número de funcionários em cada classe.



A partir das informações apresentadas e dos dados constantes no histograma, assinale a alternativa correta.

- O número de funcionários dessa repartição com menos de 40 anos de idade é igual a 30.
- b) Mais de 15% dos funcionários dessa repartição têm idade igual ou superior a 50 anos.
- c) A média aritmética simples da idade dos funcionários dessa repartição é maior que 33 anos.
- d) O número total de funcionários dessa repartição é menor ou igual a 60.
- e) O percentual de funcionários dessa repartição com 40 anos ou mais é igual a 45%.

18 - O gestor de recursos humanos de uma empresa pública deseja fazer uma pesquisa a respeito do número de filhos que os funcionários dessa empresa possuem. Para tanto, foram selecionadas duas amostras aleatórias de 4 funcionários, obtendo-se os dados registrados nas tabelas ao lado.

A média aritmética da amostra é determinada por $\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$.

A variância da amostra é dada por: $s^2 = \frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}$.

Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- A média aritmética das duas amostras é igual a 2. Isso indica que as variâncias das duas amostras também são iguais.
- b) A moda das duas amostras é igual a 2, a variância da primeira amostra é 0,666... e a variância da segunda amostra é igual a 1.
- c) A média aritmética da primeira amostra é igual a 2 e a média aritmética da segunda amostra é igual a 4, sendo que ambas têm a mesma variância.
- d) As duas amostras possuem médias aritméticas iguais, e observando-se a variância das duas amostras, conclui-se que a primeira tem os dados mais dispersos em relação à média do que a segunda.
- e) A variância da primeira amostra é 0,666... e a variância da segunda amostra é 6.

Primeira Amostra	
Funcionário	Número de filhos
Carlos	2
Alberto	3
Juliana	2
Paulo	1

Segunda Amostra	
Funcionário	Número de filhos
Pedro	5
Paula	0
Mariana	3
Alexandre	0

19 - Para o desenvolvimento da ciência e de inovações tecnológicas a pesquisa é um instrumento fundamental. De acordo com a metodologia científica, existem diversas técnicas para a realização de uma pesquisa. Sobre as técnicas de pesquisa, assinale a alternativa correta.

- a) Na pesquisa exploratória, o pesquisador tem um vasto conhecimento sobre o problema de pesquisa e deseja confirmar ou refutar uma determinada hipótese, como, por exemplo, explicar quais são as razões que levam à ocorrência de um dado fenômeno.
- b) As pesquisas explicativas têm como objetivo primordial a descrição das características de determinada população ou fenômeno.
- c) A pesquisa documental se utiliza fundamentalmente das contribuições dos diversos autores sobre o tema, enquanto a pesquisa bibliográfica vale-se de materiais que não receberam ainda um tratamento analítico, ou que ainda podem ser reelaborados de acordo com os objetos da pesquisa.
- ▶ d) A pesquisa experimental, ao contrário do que faz supor a concepção popular, não precisa necessariamente ser realizada em laboratório.
- e) O denominado estudo de coorte é a técnica que estabelece as etapas obrigatórias para a realização de uma pesquisa no campo das ciências naturais.

20 - Para o desenvolvimento e implantação de processos administrativos, devem ser observadas cinco fases básicas, adequando a realidade de cada organização. Assinale a alternativa que identifica corretamente essas fases.

- ▶ a) Comprometimento, estruturação, análise, desenvolvimento e implantação.
- b) Análise, desenvolvimento, treinamento, documentação dos processos e implantação.
- c) Análise, desenvolvimento, treinamento, avaliação de resultados e implementação.
- d) Diagnóstico, análise, estruturação, avaliação de resultados e implantação.
- e) Comprometimento, diagnóstico, pesquisa das melhores práticas, desenvolvimento e implantação.

21 - A técnica de fluxograma tem sido muito utilizada para documentar o processo existente e fazer o redesenho do novo processo. São utilizados símbolos desenhados da esquerda para a direita e/ou de cima para baixo. O mapeamento através do fluxograma possibilita saber em qual unidade organizacional é realizada a atividade e tomada a decisão. No mapeamento do processo utilizando o fluxograma, quais são os símbolos utilizados para caracterizar uma decisão e uma atividade, respectivamente?

- a) Retângulo e círculo.
- ▶ b) Losango e retângulo.
- c) Círculo e losango.
- d) Oval e retângulo.
- e) Retângulo e oval.

22 - Os projetos realizados pelas organizações envolvem riscos em diversos de seus objetivos, como escopo, tempo, custos e qualidade, entre outros. A eficaz gestão dos riscos de um projeto é uma tarefa essencial para o gerente de projetos. Entre as várias ferramentas utilizadas, a matriz de probabilidade e impactos é considerada de extrema utilidade para a classificação dos riscos, de acordo com a chance de que aconteçam e com o impacto que causarão no projeto caso ocorram. A figura abaixo, extraída do PMBOK, representa uma matriz de probabilidade e impacto de riscos que possam gerar ameaças e oportunidades para projetos:

Matriz de probabilidade e Impacto

Probabilidade	Ameaças					Oportunidade				
	0,90	0,05	0,09	0,18	0,36	0,72	0,72	0,36	0,18	0,09
0,70	0,04	0,07	0,14	0,28	0,56	0,56	0,28	0,14	0,07	0,04
0,50	0,03	0,05	0,10	0,20	0,40	0,40	0,20	0,10	0,05	0,03
0,30	0,02	0,03	0,06	0,12	0,24	0,24	0,12	0,06	0,03	0,02
0,10	0,01	0,01	0,02	0,04	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01
	0,05/ Muito baixo	0,10/ Baixo	0,20/ Moderado	0,40/ Alto	0,80/ Muito alto	0,80/ Muito alto	0,40/ Alto	0,20/ Moderado	0,10/ Baixo	0,05/ Muito baixo

Fonte: PMBOK, 5. ed., 2013.

Em relação ao gerenciamento de riscos e à matriz de probabilidades e impactos, assinale a alternativa correta.

- a) Os números que compõem a área central da matriz de probabilidade e impacto são obtidos pela soma da probabilidade de ocorrência do risco com o número atribuído ao impacto causado pelo risco ao projeto, caso ele ocorra.
- b) Os riscos negativos (ameaças) que se enquadram na área cinza médio (menores números) são os mais graves e, portanto, são aqueles que necessariamente exigem como estratégia de resposta a prevenção de ocorrência do risco.
- c) Os riscos negativos (ameaças) localizados nos quadros cinza mais escuros (maiores números), são os menos prováveis de acontecer, razão pela qual devem receber a estratégia de aceitação, ou seja, reconhece-se a existência do risco, mas não se toma nenhuma ação a menos que o risco ocorra.
- ▶ d) A contratação de um seguro contra a ocorrência de um determinado risco é um exemplo de estratégia de transferência do risco para terceiros.
- e) A estratégia de gerenciamento de riscos denominada *mitigação* consiste na tomada de uma série de ações preventivas que impeçam a ocorrência do risco. Aplica-se essa estratégia aos riscos que podem causar graves impactos ao projeto.

- 23 - Atualmente muitas organizações, tanto no setor privado quanto no setor público, trabalham com a abordagem de projetos. O gerenciamento de projetos é uma tarefa que exige conhecimentos tanto técnicos quanto de gestão e de recursos humanos. Sobre as técnicas de gestão de projetos, assinale a alternativa correta.**
- O diagrama de Gantt é uma ferramenta empregada para a definição das especificações técnicas dos produtos esperados ao fim de cada etapa de um projeto.
 - O escopo do projeto é a metodologia utilizada para o planejamento e o controle dos custos de um projeto, segundo o PMBOK.
 - Um projeto bem-sucedido, sob a ótica da gestão de projetos, é aquele que é concluído gastando menos recursos financeiros do que o planejado e que termina antes do prazo previamente estipulado.
 - O caminho crítico de um projeto é identificado com o uso da ferramenta denominada FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) e consiste na identificação das atividades mais complexas a serem realizadas em um projeto.
 - e) A criação da EAP (Estrutura Analítica de Projetos) – ou WBS (*Work Breakdown Structure*) – é o processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis, segundo o PMBOK.
- 24 - O treinamento é um processo cíclico e contínuo, composto por quatro etapas. Essas etapas precisam ser sequenciais, para permitir que o resultado esperado com o treinamento ajude a organização, pública ou privada, a melhorar os seus resultados, o ambiente de trabalho e, acima de tudo, o relacionamento com seus clientes e fornecedores. Segundo Chiavenato, as etapas sequenciais do processo de treinamento são:**
- Planejamento (P), execução (D), avaliação (C) e ação corretiva (A).
 - Planejamento, definição de recursos, implementação e controle.
 - Planejamento, programação do treinamento, execução e avaliação.
 - Diagnóstico, planejamento, avaliação e ação corretiva.
 - e) Diagnóstico, desenho, implementação e avaliação.
- 25 - O funcionário fica ansioso ao ingressar num novo emprego, pois não sabe o que encontrará no ambiente de trabalho. A organização, por sua vez, precisa ter um funcionário que seja produtivo e que assimile os valores e a cultura organizacional, esperando que isso possa levá-lo a se sentir comprometido e motivado. Em geral, os programas de integração do novo funcionário apresentam o histórico da organização, a sua missão, os seus princípios e valores, o seu organograma, as suas políticas de recursos humanos, os seus principais produtos e serviços oferecidos ao público externo e as suas responsabilidades perante a sociedade. Algumas organizações têm adotado a criação de um contrato psicológico a ser apresentado no primeiro dia de trabalho. Esse contrato psicológico se caracteriza por:**
- termo de contrato assinado pelo funcionário e pela organização, definindo as responsabilidades de ambas as partes.
 - termo de contrato com a descrição do cargo, bem como as responsabilidades e deveres do ocupante do cargo.
 - c) acordo não escrito entre o funcionário e a organização, determinando as expectativas da organização em relação ao funcionário e as expectativas do funcionário em relação à organização.
 - acordo entre as partes – funcionário e organização –, definindo o plano de desenvolvimento da carreira do funcionário.
 - acordo que define a amplitude e autonomia do cargo em relação aos resultados esperados para servir de base para uma avaliação de desempenho.
- 26 - A definição dos objetivos e metas em uma organização precisa ser estabelecida a partir dos anseios e expectativas humanas quanto a uma situação futura que satisfaça esses anseios. Existem dois elementos importantes no estabelecimento dos objetivos: um é de natureza psicológica, envolvendo valores, atitudes, motivações e desejos dos indivíduos; o outro é um conjunto intrínseco de instrumentos, compostos de recursos humanos, financeiros, materiais etc. A forma que se dá para o objetivo/meta “aumentar em 5% as receitas da organização” é:**
- probabilística.
 - qualitativa.
 - c) determinística.
 - logística.
 - estruturalista.
- 27 - Muitas organizações têm feito um bom planejamento, entretanto, em alguns casos, a execução dos planos acaba não acontecendo, em decorrência da ausência de princípios específicos. Na percepção de Ackoff, é necessário que ocorra:**
- a) planejamento participativo, coordenado, integrado e permanente.
 - prévia definição de recursos, definição de metas, definição de responsáveis e acompanhamento dos resultados.
 - diagnóstico, definição de objetivos, elaboração de planos de ação e acompanhamento dos resultados.
 - planejamento centralizado, execução descentralizada, autonomia nas ações e monitoramento de resultados.
 - e) planejamento participativo, definição clara de objetivos, elaboração de planos de ação e monitoramento de resultados.
- 28 - A departamentalização é o agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos – humanos, financeiros, materiais e equipamentos – em unidades organizacionais. São características das departamentalizações modernas, EXCETO:**
- maior amplitude de análise.
 - ciclos mais longos de desenvolvimento e consolidação das atividades nas empresas.
 - c) flexibilidade restrita para ajustes no processo.
 - tecnologia mais complexa.
 - e) elevado grau de incertezas.

- 29 - A departamentalização funcional ainda continua sendo uma das formas mais utilizadas pelo setor público para definir a sua estrutura organizacional. Assinale a alternativa que caracteriza uma vantagem da departamentalização funcional.
- ▶ a) Maior concentração e uso dos recursos especializados alocados numa unidade organizacional específica.
 - b) Organização dos processos para garantir o resultado esperado.
 - c) Possibilidade de ações de treinamento centralizado e especializado.
 - d) Conhecimento contínuo e rápido das funções da organização.
 - e) Facilidade de utilização máxima dos recursos humanos que estão na mesma unidade organizacional.
- 30 - O cargo é um conjunto de funções de mesmo grau de complexidade em tarefas e requisitos. O cargo é composto por duas partes: a descrição do cargo, que corresponde aos aspectos intrínsecos, definindo as tarefas e a posição do cargo no organograma; e a análise do cargo, que corresponde aos aspectos extrínsecos, definindo requisitos, responsabilidades e condições de trabalho. Os fatores mentais que devem ser considerados na análise de cargos são, além da instrução:
- a) experiência, responsabilidade por resultados e aptidões necessárias.
 - ▶ b) experiência, iniciativa e aptidões necessárias.
 - c) experiência, responsabilidade por processos e responsabilidade por resultados.
 - d) iniciativa, concentração mental e responsabilidade por resultados.
 - e) experiência, concentração mental e riscos envolvidos no trabalho.
- 31 - A estrutura salarial é elaborada após a definição da política salarial, tanto nas organizações do setor público quanto nas do setor privado. A adoção de uma tabela salarial com regras claras facilita o gerenciamento dos salários, criando um processo de gestão transparente para os tomadores de decisão. Em geral, os cargos são agrupados em função do grau de importância para a organização. Em alguns casos, a estrutura de cargos está vinculada à instrução exigida pelo cargo, mais precisamente cargos de escolaridade de grau superior, cargos de escolaridade de grau técnico ou médio e cargos de escolaridade fundamental, também chamados de cargos operacionais. Os dois componentes necessários para a elaboração de uma tabela salarial são:
- a) amplitude salarial e faixa salarial.
 - b) valor mínimo do salário e teto salarial.
 - c) nível salarial e teto salarial.
 - ▶ d) nível salarial e faixa salarial.
 - e) teto salarial e faixa salarial.
- 32 - Considerando a Lei nº 1.656, de 21 de agosto de 1958 (Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Curitiba), que regula o provimento dos cargos públicos, os direitos, as garantias e as vantagens, bem como os deveres e as responsabilidades dos funcionários públicos municipais, assinale a alternativa correta.
- a) Classe é o agrupamento de cargos de mesma especialização, porém com diferentes padrões de vencimentos.
 - ▶ b) Função gratificada é a instituída em lei para atender encargos de chefia e outros que não justifiquem a criação de cargo.
 - c) Sem prejuízo do vencimento, remuneração ou de qualquer outro direito ou vantagem legal, o servidor poderá faltar ao serviço por 15 dias consecutivos, por motivo de casamento ou falecimento dos cônjuges, companheiros, pais, filhos, avós, netos e irmãos.
 - d) A pena de repreensão será aplicada de forma verbal, em caso de desobediência ou falta de cumprimento de deveres.
 - e) A apuração do tempo de serviço, para efeitos de promoção, aposentadoria ou disponibilidade, licença-prêmio e gratificação adicional, será feita em meses.
- 33 - A Lei nº 8.666/93 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Sobre as modalidades de licitação previstas nessa lei, considere as seguintes afirmativas:
1. **Concurso** é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
 2. **Tomada de preços** é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
 3. **Concorrência** é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
 4. **Leilão** é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.
- Estão corretas as afirmativas:
- a) 1 apenas.
 - ▶ b) 1 e 4 apenas.
 - c) 2 e 3 apenas.
 - d) 2, 3 e 4 apenas.
 - e) 1, 2, 3 e 4.

34 - O método de avaliação de desempenho pela escala gráfica, apesar de ser muito utilizado nas organizações, é sujeito a certas propensões do avaliador, decorrentes da dificuldade de separar, no momento da avaliação, a pessoa do seu comportamento. Mesmo com treinamento, o avaliador poderá desenvolver mais simpatia ou antipatia em relação à pessoa que está sendo avaliada. A esse efeito é dado o nome de:

- a) complacência ou rigor.
- b) preconceito pessoal.
- c) fatos recentes.
- ▶ d) halo.
- e) tendência central.

35 - Reduzir acidentes de trabalho deveria ser uma preocupação constante das organizações, pois as pessoas precisam estar seguras no ambiente de trabalho. Criar condições adequadas para o trabalho é responsabilidade da área de gestão de pessoas e de todos os gestores. A maneira correta de eliminar as condições inseguras no ambiente de trabalho é por meio de:

- a) treinamento.
- b) comunicação interna.
- c) processo de seleção de pessoal.
- d) reforço positivo.
- ▶ e) mapeamento de áreas de risco.

36 - O Método de Análise e Solução de Problemas (MASP) é frequentemente utilizado por empresas e órgãos públicos para a melhoria dos resultados da organização. A respeito do MASP, analise as seguintes afirmativas:

1. Na etapa de observação do problema, também denominada análise do processo, busca-se a descoberta das características do problema por meio da coleta de dados históricos. É ao final dessa fase que deve ser estabelecido o plano de ação com todas as ações definidas e os responsáveis nomeados.
2. Na etapa da identificação do problema, o objetivo é definir claramente qual é o problema a ser solucionado, bem como as principais ações para a sua solução.
3. A busca das causas do problema ocorre apenas na etapa denominada análise do processo. Segundo o Método, é importante não antecipar a busca das causas nas etapas anteriores, que consistem na identificação do problema e na observação do problema.
4. A etapa de conclusão do MASP é de fundamental importância, pois tão relevante quanto a solução do problema em si é a reflexão e a documentação a respeito do trabalho realizado, para futuras consultas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

37 - As organizações têm exigido a elevação do nível de qualidade dos produtos e dos serviços de seus fornecedores. Uma das formas empregadas pelas organizações para a manutenção e melhoria do nível da qualidade de seus produtos e serviços é a utilização das ferramentas da qualidade. Sobre as ferramentas da qualidade, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () O diagrama de Ishikawa, também conhecido como diagrama espinha de peixe, tem como objetivo principal a identificação das causas de um problema. O diagrama busca explicitar a relação entre causa e efeito.
- () O fluxograma é um gráfico com dois eixos cartesianos, x e y. No eixo x (abscissas), encontra-se a variável independente, e no eixo y (ordenadas), encontra-se a variável dependente, que é determinada pela variável x. O fluxograma permite então a identificação de relações de causalidade entre variáveis.
- () O diagrama (ou gráfico) de Pareto apresenta tanto a frequência absoluta das ocorrências (problemas ou causas de problemas) quanto a frequência relativa acumulada (%) das ocorrências. O objetivo principal do diagrama é facilitar a visualização dos problemas (ou causas) que ocorrem com maior frequência.
- () As folhas de verificação, também denominadas cartas de controle, exibem os limites de especificação e os limites de controle definidos segundo as especificações de um produto ou serviço, bem como apresentam o cálculo da capacidade do processo, denominado Cpk.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – V.
- ▶ b) V – F – V – F.
- c) F – V – V – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – F – F.

38 - O art. 56 da Lei nº 8.666/93 institui que, a critério da autoridade competente, em cada caso, e desde que prevista no instrumento convocatório, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A garantia poderá ser feita por caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia e fiança bancária.
- b) A garantia poderá ser elevada para até 15% do valor do contrato para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros.
- c) A garantia é um valor fixado em 10% do valor do contrato em qualquer situação.
- d) A garantia prestada pelo contratado será liberada ou restituída após a execução do contrato.
- e) Tendo em vista a natureza temporária da garantia, não existe limite do valor do contrato para a fixação da garantia.

39 - A lei orgânica de um município é de fundamental importância, podendo ser considerada a “constituição municipal”. De fato, as leis orgânicas enquadram-se, em termos de importância, entre as leis constitucionais e as leis ordinárias. Em relação à Lei Orgânica do Município de Curitiba, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () O número de vereadores que compõem a Câmara Municipal de Curitiba é definido na lei orgânica do município.
- () A competência da Câmara Municipal de Curitiba é estabelecida na lei orgânica do município.
- () As situações que podem levar à perda do mandato de vereador são estabelecidas na lei orgânica do município.
- () Segundo a lei orgânica do município de Curitiba, o Poder Executivo é exercido pelo Prefeito, auxiliado pelos secretários municipais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- c) V – F – V – F.
- ▶ d) F – V – V – V.
- e) V – V – F – F.

40 - Com base no Estatuto do Quadro Próprio do Magistério da Prefeitura Municipal de Curitiba, considere as seguintes afirmativas:

1. A jornada semanal de trabalho do Magistério é constituída somente por horas-aula.
2. A jornada do trabalho do integrante do Quadro Próprio do Magistério será cumprida na mesma escola, salvo necessidade do serviço.
3. Estágio Probatório é o período de 1 (ano) ano de efetivo exercício, dentro do qual apurar-se-ão os requisitos de idoneidade, domínio metodológico, domínio de conteúdo, pontualidade, assiduidade e disciplina.
4. Considerando a necessidade de constante renovação do corpo docente, é vedado o reingresso de aposentados no Quadro Próprio do Magistério.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.