

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 13.

1 Costuma-se descrever a história da era moderna como uma luta entre ciência e religião. Na teoria, tanto a ciência como a religião estão interessadas acima de tudo na verdade, porém, como cada uma sustenta uma verdade diferente, estariam fadadas a se chocar. De fato, nem a ciência nem a religião se importam muito com a verdade, 7 daí a facilidade com que podem entrar em acordo, coexistir e até mesmo cooperar uma com a outra.

A religião está interessada acima de tudo em ordem.

10 Tem como objetivo criar e manter uma estrutura social. A ciência está interessada acima de tudo no poder. Por meio da pesquisa, tem como objetivo adquirir o poder de curar 13 doenças, fazer guerras e produzir alimento. Como indivíduos, cientistas e sacerdotes podem atribuir imensa importância à verdade, mas, como instituições coletivas, a 16 ciência e a religião preferem respectivamente ordem e poder acima da verdade. Por isso elas são boas companheiras. A busca inabalável da verdade é uma 19 jornada espiritual, que raramente pode ficar confinada aos estamentos religiosos ou científicos.

Diante disso, seria muito mais correto considerar a 22 história moderna como o processo de formulação de um acordo entre a ciência e uma religião específica – ou seja, o humanismo. A sociedade moderna acredita em dogmas 25 humanistas e usa a ciência não para poder questioná-los, e sim, ao contrário, para implementá-los. No século XXI, é improvável que os dogmas humanistas sejam substituídos 28 por teorias puramente científicas. No entanto, a aliança que conecta ciência e humanismo pode muito bem desmoronar e dar lugar a um tipo muito diferente de trato, entre a 31 ciência e alguma nova religião pós-humanista.

Yuval Noah Harari (trad. Paulo Geiger). **Homo Deus: uma breve história do amanhã**. 1.ª ed. São Paulo: Companhia das Letras, 2016, p. 205 (com adaptações).

Em relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 7.

- 1 O texto consiste em uma narrativa de fatos históricos que comprovam a cooperação entre ciência e religião em torno de uma verdade comum.
- 2 De acordo com o texto, a sociedade moderna usa a ciência como meio para a realização de dogmas humanistas.
- 3 A oração “como cada uma sustenta uma verdade diferente” (linhas 4 e 5) expressa, em relação à oração subsequente, circunstância de causa.
- 4 Na linha 10, a forma verbal “Tem” está flexionada na terceira pessoa do singular porque o sujeito da oração está expresso pelas orações subsequentes – “criar e manter uma estrutura social”.

- 5 O emprego do acento indicativo de crase em “à verdade” (linha 15) justifica-se pela regência do verbo “atribuir” (linha 14) e pela anteposição de artigo definido ao termo “verdade”.
- 6 Estaria mantida a correção gramatical, mas não o sentido original do texto, caso fosse suprimida a vírgula empregada após o termo “espiritual” (linha 19).
- 7 Estaria preservada a correção gramatical do texto caso o travessão empregado à linha 23 fosse substituído por vírgula.

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 8 a 11.

- 8 “Por isso” (linha 17) por **Porquanto**.
- 9 “inabalável” (linha 18) por **inexorável**.
- 10 “e sim, ao contrário,” (linhas 25 e 26) por **mas**.
- 11 “trato” (linha 30) por **tratado**.

Julgue os itens 12 e 13 no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 12 “Na teoria, tanto a ciência como a religião estão interessadas acima de tudo na verdade” (linhas de 2 a 4): **Teoricamente, ciência e religião interessariam-se sobre tudo pela verdade.**
- 13 “No século XXI, é improvável que os dogmas humanistas sejam substituídos por teorias puramente científicas.” (linhas de 26 a 28): **É improvável que no século XXI, se substitua os dogmas humanistas por teorias puramente científicas.**

Julgue os itens 14 e 15, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 14 Agradecendo a sua participação no III Fórum do Serviço Social, louvamos a concistência de seus argumentos e a competência que foram apresentados, por que enriqueceram em muito o nosso evento, tendo sido de grande valia para os assistentes sociais que nele tiveram presente.
- 15 Ao cumprimentar-lhe, temos a honra de submeter a consideração desse Conselho proposta de reanálise de parecer desfavorável à prorrogação de prazo de vigência vencível em 23/03/2019 prorrogando-os por mais 360 dias conforme proposta desta entidade de serviço social.

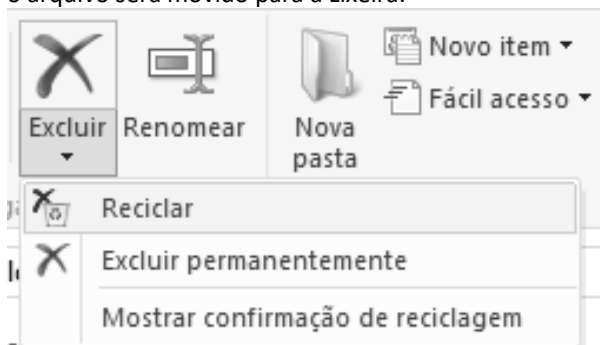
Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do Microsoft Word 2013, do sistema operacional Windows 8.1 e do programa de correio eletrônico MS Outlook 2016, julgue os itens de **16 a 20**.

- 16 O Word 2013 permite que sejam inseridos comentários em locais específicos de um documento, os quais podem ser visualizados por outras pessoas ao acessarem o referido documento.
- 17 O editor de texto Word 2013 inicia automaticamente uma lista numerada. Para que isso seja possível, o usuário deverá executar as seguintes ações: digitar 1, um ponto, um espaço, um texto e pressionar **Enter**.
- 18 Ao trabalhar com vários programas ao mesmo tempo, o Windows 8.1 não permite alternar entre programas por meio das teclas **Alt** + **Tab**, como ocorria em sua versão anterior, o Windows 7.
- 19 A opção Desafixar da Tela Inicial, no Windows 8.1, tem a função de remover um bloco da tela.
- 20 No programa de correio eletrônico MS Outlook.2016, a Caixa de Entrada Destaques não pode ser desativada.

Julgue os itens de **21 a 25**, relativos ao sítio de busca e pesquisa na Internet Google, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais.

- 21 Ao digitar o termo “cress sc” na caixa de pesquisa do Google e executar a pesquisa, não serão encontrados resultados, tendo em vista que o Google não realiza pesquisas utilizando siglas ou abreviaturas.
- 22 O Google, na pesquisa avançada, disponibiliza campos para o preenchimento de alguns critérios, como, por exemplo, “todas estas palavras” e “qualquer uma destas palavras”.
- 23 No Explorador de Arquivos do Windows 8.1, ao selecionar o arquivo cress.pptx e clicar em Reciclar, conforme recurso mostrado na imagem a seguir, o arquivo será movido para a Lixeira.



- 24 Arquivos com a extensão docx podem ser convertidos para arquivos com a extensão pdf. Contudo, arquivos em pdf não podem ser convertidos para docx.
- 25 O vírus polimórfico cria cópias idênticas de si durante a reprodução, o que o torna difícil de ser identificado pelos programas antivírus. Essas cópias possuem padrões de bits iguais.

Em relação à Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens de **26 a 30**.

- 26 Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- 27 A liberdade de exercício profissional é ilimitada.
- 28 A criação de associações independe de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- 29 É obrigatória a associação sindical ou profissional.
- 30 Cabe mandado de injunção sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e das liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.

Quanto aos direitos e às garantias fundamentais, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31 São direitos do trabalhador uma relação de emprego protegida contra despedida arbitrária ou sem justa causa e seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- 32 É possível a redutibilidade do salário em caso de convenção ou acordo coletivo.
- 33 É facultativa a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
- 34 São condições de elegibilidade, entre outras: a nacionalidade brasileira; o pleno exercício dos direitos políticos; e o domicílio eleitoral na circunscrição.
- 35 É permitida a cassação de direitos políticos no caso de condenação criminal transitada em julgado, enquanto durarem seus efeitos.

A respeito das disposições constitucionais referentes à Administração Pública, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36 A proibição de acumulação remunerada de cargos públicos não se estende a empregos e funções nem abrange autarquias, fundações e empresas públicas.
- 37 A publicidade dos programas, dos serviços e das campanhas dos órgãos públicos deve ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, não podendo conter nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de servidores públicos.
- 38 As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos respondem pelos danos causados a terceiros.
- 39 São estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, sendo obrigatória a avaliação especial de desempenho.
- 40 Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, ele ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A discussão sobre a arbitrariedade moral

Rawls apresenta essa discussão, comparando várias teorias diferentes de justiça, a começar pela aristocracia feudal. Hoje ninguém considera justas as aristocracias feudais ou os sistemas de castas. Esses sistemas são injustos, observa Rawls, porque distribuem renda, riqueza, oportunidade e poder de acordo com o nascimento. Se você nascer na nobreza, terá direitos e poderes que serão negados àqueles que nascerem na servidão. Mas as circunstâncias do nascimento não dependem de você. Portanto, não é justo que suas perspectivas de vida dependam desse fato arbitrário.

As sociedades de mercado atenuam essas arbitrariedades, pelo menos até certo ponto. Elas permitem àqueles que possuem as aptidões necessárias seguir qualquer carreira profissional e garantem a igualdade perante a lei. Os cidadãos têm garantidas as mesmas liberdades básicas, enquanto a distribuição de renda e riqueza é determinada pelo livre mercado. Esse sistema — o do livre mercado com oportunidades formalmente equânimes — corresponde à teoria libertária de justiça. Ele representa o aperfeiçoamento das sociedades feudais e de castas, pois repudia as hierarquias determinadas pelo nascimento. Em termos legais, permite que todos possam se esforçar e competir. Na prática, entretanto, as oportunidades estão longe de ser iguais.

Aqueles que podem ser sustentados pela família e têm uma boa educação têm vantagens óbvias sobre os demais. Permitir que todos participem da corrida é uma coisa boa. Mas se os corredores começarem de pontos de partida diferentes, dificilmente será uma corrida justa. É por isso, argumenta Rawls, que a distribuição de renda e fortuna que resulta do livre mercado com oportunidades formalmente iguais não pode ser considerada como justa. A injustiça mais evidente do sistema libertário “é o fato de ele permitir que a divisão de bens seja indevidamente influenciada por esses fatores tão arbitrários do ponto de vista moral”.

Uma das formas de se remediar essa injustiça é corrigir as diferenças sociais e econômicas. Uma meritocracia justa tenta fazer isso, indo além da igualdade de oportunidades meramente formal. Ela remove os obstáculos que cerceiam a realização pessoal ao oferecer oportunidades de educação iguais para todos, para que os indivíduos de famílias pobres possam competir em situação de igualdade com os que têm origens mais privilegiadas. Ela institui programas assistenciais para famílias de baixa renda, programas compensatórios de nutrição e de saúde para a infância, programas educacionais e de treinamento profissional — tudo o que for preciso para que todos, independentemente de classe ou situação familiar, tenham acesso ao mesmo ponto de partida.

Tendo o texto da página anterior apenas como referência inicial, julgue os itens de **41** a **50** a respeito de ética, princípios, valores e moral.

- 41** A moral existente no período feudal e nos dias atuais são consideradas como absolutas, uma vez que a moral e a ética não se modificam com o passar do tempo e de acordo com a cultura.
- 42** A igualdade de oportunidades apresentada no texto é possível de ser alcançada a partir dos serviços públicos oferecidos de forma privilegiada para determinados cidadãos, em detrimento de outros. Isso se fundamenta no princípio de que a ética busca o bem individual, preterindo o bem coletivo.
- 43** A moral está contida na ação. A moral, verificada na ação reiterada no tempo e no espaço, é tida como particular.
- 44** A ética de cunho filosófico é tida como universal.
- 45** Apesar da inexistência de Código de Ética para os servidores públicos do Poder Executivo Federal, é necessário que estes sigam preceitos e conceitos universais estabelecidos pela sociedade ao longo do tempo.
- 46** Programas assistenciais para famílias de baixa renda são considerados como imorais, uma vez que privilegiam um determinado grupo em desfavor de outro, evidenciando injustiça perante os preceitos éticos e morais da sociedade brasileira e a ideia exposta no texto.
- 47** A ética e a moral norteiam as ações humanas para que a escolha a ser realizada vise ao bem da coletividade.
- 48** A moralidade do ato administrativo, na conduta do servidor público, poderá ser consolidada com o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade.
- 49** O comportamento ético perpassa a ponderação de três elementos essenciais: a ação; a intenção; e as circunstâncias.
- 50** A ética pode ser utilizada na busca de uma possível solução para a problemática presente no texto, uma vez que ela permite a investigação teórica e busca respostas para situações conflituosas.

A partir do Regimento Interno do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) da 12.ª Região, julgue os itens de **51** a **55**.

- 51** As seccionais são constituídas por três membros efetivos: coordenador; secretário; e tesoureiro, eleitos por via direta pelo mandato de três anos.
- 52** O Conselho Fiscal deliberará por maioria de votos, não havendo direito de declaração de voto.
- 53** A não reassunção de cargo pelo conselheiro ou membro da seccional afastado ou licenciado, cessado o motivo do afastamento ou da licença, poderá resultar na perda de seu mandato.
- 54** Os membros do CRESS e das seccionais não poderão receber remuneração pelo exercício de seus mandatos, sendo vedada qualquer relação de emprego com o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) ou com o CRESS.
- 55** Para agilizar as decisões do CRESS, serão constituídas Comissões compostas por conselheiros efetivos e suplentes, assessores e convidados.

Quanto à Lei n.º 12.527/2011, julgue os itens de **56** a **60**.

- 56** É direito do órgão público consultado negar certidão ou cópia da decisão de negativa de acesso à informação.
- 57** São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos da solicitação de informações de interesse público.
- 58** É restrito o acesso às informações que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos.
- 59** O acesso à informação classificada como sigilosa permite a divulgação por aquele que a obteve, liberando do dever de resguardar o sigilo.
- 60** A informação em poder dos órgãos públicos poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada, sendo o prazo máximo de restrição de acesso à informação ultrassecreta de cinquenta anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Behring e Boschetti (2007), em seus estudos, abordam as origens da política social. Com base nos estudos dessas autoras, julgue os itens **61** e **62** a respeito das questões teóricas e históricas das políticas sociais.

- 61** O início do capitalismo monopolista é apontado como o período em que surgiram as primeiras iniciativas de políticas sociais na Europa Ocidental.
- 62** As legislações sociais pré-capitalistas possuíam um caráter punitivo e restritivo e atuavam na interface da assistência social e do trabalho forçado.

Os estudos sobre Estado e política social apontam que, no período compreendido entre o início do século XIX e a terceira década do século XX, houve a preponderância do liberalismo. Acerca do liberalismo, julgue os itens de **63** a **66**.

- 63** No liberalismo, há o predomínio do individualismo, uma vez que os liberais consideram o indivíduo como sujeito de direito e acreditam que o bem-estar individual maximiza o bem-estar coletivo.
- 64** No liberalismo, o Estado deve garantir as políticas sociais, pois a ação governamental contribui para a amenização da pobreza e a manutenção da paz social.
- 65** Na concepção liberal, a liberdade e a competitividade são expressões da autonomia do indivíduo.
- 66** O liberalismo prega que o Estado deve desenvolver ações intervencionistas para regular o mercado, com vistas a garantir o equilíbrio de preços dos produtos e as condições mínimas para a oferta de emprego.

O Código Processual Disciplinar é um instrumento fundamental para a aplicação das normas previstas no Código de Ética Profissional. Com relação ao Código Processual Disciplinar, julgue os itens de **67** a **71**.

- 67** Algumas das infrações disciplinares passíveis de serem apuradas pelo Código Processual Disciplinar são: exercer a profissão quando impedido de fazê-lo ou facilitar seu exercício aos não inscritos ou impedidos; deixar de pagar, regularmente, as anuidades e contribuições devidas ao CRESS; e participar de instituição que, tendo por objeto o serviço social, não esteja inscrita no Conselho Regional.
- 68** Ao receber a denúncia, o presidente do Conselho Regional deverá designar, no prazo de dez dias, o relator, que terá o prazo de trinta dias para análise dos requisitos postulados, para posterior apresentação da denúncia na reunião do Conselho Pleno do CRESS.
- 69** O julgamento será realizado pelo Conselho Pleno do CRESS, em reunião marcada para esta finalidade, no prazo de até trinta dias após o recebimento do parecer do relator.
- 70** Existem quatro aspectos que são considerados na aplicação da pena: a individualidade da pena; as condições em que ocorreu a infração; a gravidade da falta; e o caráter primário ou não do infrator.
- 71** A penalidade de multa prevista no Código Processual Disciplinar variará entre a quantia mínima, referente ao valor de uma anuidade, e a máxima, referente ao valor de dez vezes esse mínimo.

A Política Nacional de Fiscalização (PNF) é um documento resultante da organização e da articulação do conjunto CFESS/CRESS que propõe diretrizes para a fiscalização do exercício profissional do assistente social. Quanto à PNF, julgue os itens de **72** a **76**.

- 72** A ação fiscalizadora do CRESS deve ser definida em conformidade com a PNF e articular-se às dimensões político-pedagógica, afirmativa de princípios e compromissos conquistados, normativa e disciplinadora.
- 73** A Comissão de Orientação e Fiscalização (COFI) deverá ser formada, no mínimo, por três membros, com a seguinte constituição: conselheiro; agente fiscal; e assistente social convidado pela direção do CRESS. As atividades exercidas pelos integrantes da COFI terão caráter voluntário e não serão remuneradas.
- 74** A aplicação da PNF faz-se em relação às atividades profissionais realizadas pelos assistentes sociais e às pessoas jurídicas que prestam serviços específicos do serviço social a terceiros.
- 75** Elaborar e remeter à COFI relatórios mensais de atividades de visitas rotineiras de fiscalização para apreciação, discussão e encaminhamentos e supervisionar estagiários de serviço social são competências dos agentes fiscais.
- 76** A potencialização da ação fiscalizadora para valorizar, defender, fortalecer e publicizar a profissão e a consolidação da imagem da profissão vinculada a um profissional ético, competente e militante constituem os eixos da PNF.

No Brasil, mulheres de todas as idades, classes e raças e vários níveis de escolaridade são atingidas pela violência de gênero. A Lei Maria da Penha constitui um importante instrumento para enfrentar e coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher. No que concerne à Lei Maria da Penha, julgue os itens de **77** a **80**.

- 77** Realizar o encaminhamento da mulher vítima de violência doméstica ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico Legal configura uma das providências da autoridade policial no atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar.
- 78** Nas ações penais públicas incondicionadas à representação da ofendida, será admitida a renúncia à representação perante o juiz, em audiência especialmente designada para tal finalidade.
- 79** O financiamento, o monitoramento e a execução de pesquisas e estatísticas com a perspectiva de gênero, relativos às diversas questões que originam a violência doméstica e familiar contra a mulher, são uma das medidas integradoras que devem ser adotadas para a eliminação da violência doméstica contra a mulher.
- 80** O juiz poderá determinar o afastamento da mulher em situação de violência doméstica do seu lar, sem prejuízo dos direitos relativos a bens, guarda dos filhos e alimentos.

O debate sobre a questão social recorrentemente está presente no serviço social. Entre a vasta literatura do serviço social sobre o assunto, destaca-se a produção de Santos (2012), intitulada **Questão Social: particularidades no Brasil**. Tomando como perspectiva de análise a teoria crítica e as discussões realizadas por Santos (2012), julgue os itens de **81 a 83**.

- 81** Segundo a vertente marxista, a questão social é considerada como uma categoria.
- 82** A questão social pode ser definida como problemas sociais que se expressam na sociedade contemporânea.
- 83** A origem da questão social é explicada pelo processo de acumulação ou reprodução ampliada do capital.

O estudo sobre o modo de produção capitalista, as crises na dinâmica da acumulação capitalista e seus impactos na sociedade é fundamental para que o assistente social possa realizar a análise de conjuntura. Com base na teoria crítica, julgue os itens de **84 a 88**.

- 84** As crises econômicas estão intrinsecamente relacionadas com o desenvolvimento do capitalismo e revelam as contradições do modo de produção capitalista.
- 85** O processo de reprodução das relações sociais na sociedade capitalista pode ser compreendido, em sua magnitude, enquanto um processo de reprodução da força viva de trabalho e dos meios materiais de produção.
- 86** As crises capitalistas não se circunscrevem na esfera econômica e se manifestam em várias dimensões. Pode-se apontar que o individualismo exacerbado, a efemeridade e o aumento do misticismo, do esoterismo e do fundamentalismo religioso são expressões socioculturais da crise capitalista na atualidade.
- 87** As reduções das operações comerciais, a escassez de mercadorias estocadas, o aumento de preços e salários, o crescimento do desemprego e o acirramento da pobreza são as consequências das crises capitalistas.
- 88** Na dinâmica crise-restauração, processa-se a redefinição das relações entre Estado, mercado e sociedade e ocorrem reformas e medidas de ajustes econômicos que têm como objetivo garantir a continuidade da acumulação capitalista.

Julgue os itens de **89 a 93**, relativos ao Estatuto da Criança e do Adolescente.

- 89** Os estabelecimentos de atendimento à saúde, excluindo as unidades de terapia intensiva, deverão proporcionar condições para a permanência, em tempo integral, de um dos pais ou responsáveis, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- 90** Nas situações em que a mãe ou o pai estiver em privação de liberdade, será garantida a convivência da criança e do adolescente com o(a) genitor(a) por meio de visitas periódicas promovidas pelo responsável ou, no caso de acolhimento institucional, pela entidade responsável, independentemente de autorização judicial.
- 91** Um dos critérios para a realização da adoção é que o adotante seja, pelo menos, dezesseis anos mais velho que o adotando.
- 92** São princípios que regem a aplicação das medidas de proteção: a intervenção precoce; a privacidade; a intervenção mínima; e a responsabilidade primária e solidária do Poder Público.
- 93** A medida socioeducativa de internação constitui medida privativa da liberdade, sujeita aos princípios de brevidade, excepcionalidade e respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento, e comporta o prazo mínimo de seis meses.

A Política Nacional de Estágio (PNE) da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) foi aprovada em 2009 e é resultado da conjugação de esforços da ABEPSS, do CFESS e da ENESSO para a construção de parâmetros nacionais para a realização do estágio na área de serviço social. Sendo assim, julgue os itens de **94 a 99** a respeito da PNE.

- 94** Um dos princípios norteadores da PNE é a autonomização da dimensão técnico-operativa, pois esse é um momento em que o aluno deverá vivenciar e experienciar a prática profissional.
- 95** O estágio supervisionado curricular nas modalidades obrigatório e não obrigatório é um processo didático-pedagógico que se constitui pela unidade de três elementos: o estágio; a supervisão acadêmica; e a supervisão profissional.
- 96** O discente somente poderá iniciar o estágio após ter cursado as disciplinas de fundamentos histórico-teórico-metodológicos do serviço social I e II e ética profissional.
- 97** A supervisão acadêmica não deverá ultrapassar o limite de vinte estudantes por turma. Essa limitação busca atender as especificidades da disciplina de estágio e favorecer que o supervisor acadêmico consiga acompanhar, de forma próxima, o processo de estágio.
- 98** A carga horária do estágio obrigatório e do estágio não obrigatório deve estar necessariamente definida no projeto pedagógico do curso de serviço social.
- 99** Tanto o estágio obrigatório quanto o estágio curricular não obrigatório implicam a garantia de supervisão acadêmica e de campo, no entanto, no estágio curricular não obrigatório, não é exigida a apresentação de relatórios semestrais.

Yolanda Guerra é uma das principais autoras que realizam a discussão sobre a instrumentalidade no âmbito do serviço social. Com base nos estudos de Guerra, julgue os itens de **100 a 102**.

- 100** O assistente social, ao atender às requisições técnico-instrumentais da profissão, deve realizar sua intervenção, utilizando a dimensão instrumental, visto que esta é suficiente para garantir o alcance dos objetivos profissionais.
- 101** É por meio da instrumentalidade que os assistentes sociais conseguem modificar as condições objetivas e subjetivas e as relações interpessoais e sociais existentes no cotidiano.
- 102** A instrumentalidade é uma propriedade estática e exclusiva do serviço social.

Julgue os itens de **103 a 106**, relativos à Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/ SUAS), aprovada em 2012.

- 103** A assistência social ocupa-se de prover a proteção à vida, reduzir danos e prevenir a incidência de riscos sociais, independentemente de contribuição prévia, e deve ser financiada com recursos previstos no orçamento da seguridade social.
- 104** Os princípios organizativos do SUAS são: a universalidade; a gratuidade; a igualdade; a intersetorialidade; e a integralidade da proteção social.
- 105** O pacto de aprimoramento do SUAS é um documento que deverá ser elaborado quadrienalmente e firmado entre a União, os estados e os municípios, com o objetivo de articular as ações da política de assistência social nos três níveis de gestão.
- 106** A vigilância socioassistencial é realizada por meio da produção, da sistematização, da análise e da divulgação de informações sobre o território, referentes às situações de vulnerabilidade e violação de direitos e ao tipo, ao volume e aos padrões de qualidade dos serviços ofertados pela rede socioassistencial.

À luz do Código de Ética do Assistente Social e da Lei de Regulamentação da Profissão, julgue os itens de **107 a 112**.

- 107** Constitui um dever do assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses.
- 108** O assistente social somente poderá depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário quando for autorizado por ele.
- 109** A suspensão do assistente social por falta de pagamento de anuidades e taxas terminará após a quitação do débito, podendo ser cassada a inscrição profissional após decorridos cinco anos da suspensão.
- 110** Somente poderão exercer a profissão de assistente social os indivíduos que possuírem o diploma em curso de graduação em serviço social e realizarem a inscrição em qualquer CRESS.
- 111** Constitui atribuição privativa do assistente social planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
- 112** Compete ao CRESS estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.

A análise dos processos ocorridos no mundo do trabalho nas últimas décadas demarca mudanças profundas que vão incidir e reorganizar o processo de produção de mercadorias e as condições de acumulação capitalista, inaugurando a fase da “acumulação flexível”. Considerando esse contexto e os estudos realizados por Amaral e Cesar (2009), julgue os itens de **113 a 116**.

- 113** Uma das demandas recentes de trabalho para o serviço social nas empresas é a realização de intervenções de caráter educativo, voltadas para as mudanças de atitude e comportamento dos trabalhadores, de forma a buscar sua integração e adequação aos ditames da acumulação flexível.
- 114** Algumas das demandas do mercado de trabalho para o assistente social, no contexto da acumulação flexível, referem-se à atuação desse profissional na área de gestão de recursos humanos, desenvolvimento e treinamento de equipes, clima organizacional, programas de qualidade de vida no trabalho, voluntariado e realização de ações comunitárias.
- 115** Devido às forças existentes na relação contraditória entre capital e trabalho no contexto da acumulação flexível, é correto afirmar que é impossível o assistente social tencionar suas intervenções a favor da materialização do projeto ético-político do serviço social.
- 116** Com o objetivo de se adequarem à lógica da acumulação flexível, as empresas adotam estratégias para a realização do controle e da adequação da força de trabalho, tais como: adoção de métodos de gerenciamento participativo que incentivam o envolvimento dos trabalhadores com o cumprimento das metas empresariais e a combinação do sistema de benefícios e serviços sociais com as políticas de incentivo à produtividade do trabalho.

Acerca do Sistema Único de Saúde (SUS), julgue os itens de **117 a 120**.

- 117** O SUS prevê a criação de comissões intersetoriais de âmbito nacional, subordinadas ao Ministério da Saúde, que possuem o objetivo de monitorar a execução da política de saúde.
- 118** A universalidade de acesso aos serviços de saúde, a utilização de dados estatísticos para o estabelecimento de prioridades de ação no âmbito da saúde e a regionalização e horizontalização da rede de serviços de saúde são princípios norteadores do SUS.
- 119** O SUS é formado pelo conjunto de ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público. Acrescenta-se que, em caráter complementar, a iniciativa privada poderá participar do SUS.
- 120** A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas, constitui um dos objetivos do SUS.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As resoluções são instrumentos normativos que fornecem a sustentação legal e direcionam o exercício profissional do assistente social em busca da materialização do projeto ético-político profissional. Parte dessas normativas são frutos de amplos e profundos debates da categoria, que, por meio de uma construção democrática e coletiva, estabeleceram normas e regras em defesa da qualificação profissional e dos valores e princípios defendidos pelo serviço social. Entre as resoluções formuladas pelo CFESS, destacam-se a Resolução n.º 493/2006, que dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social, e a Resolução n.º 557/2009, que dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos e opiniões técnicas conjuntos entre o assistente social e outros profissionais.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A contribuição das Resoluções n.º 493/2006 e n.º 557/2009 para a efetivação do exercício profissional do assistente social qualificado ética e tecnicamente

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) parâmetros e condições físicas e éticas necessárias para o local de atendimento do assistente social;
- b) procedimentos que deverão ser adotados pelo assistente social ao se deparar com condições de atendimento inadequadas em seu local de trabalho;
- c) diretrizes para a atuação do assistente social em equipe multidisciplinar; e
- d) diretrizes para a emissão de pareceres, laudos e opiniões técnicas sobre matéria de serviço na atuação com profissionais de outras áreas.