



CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

CONTEMAX

CONSULTORIA TÉCNICA E PLANEJAMENTO LTDA

PREFEITURA MUNICIPAL DE LUCENA CONCURSO PÚBLICO N.º 001/2019

CARGO: AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE – AREA 1 - FAGUNDES

INSTRUÇÕES:

VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Contém 40 (quarenta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário reclame ao fiscal da sala outro caderno. **NÃO** serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- Procurar na **FOLHA DE RESPOSTAS**, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme o exemplo: [■].

ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. **Direitos Reservados.**



RASCUNHO

LINGUA PORTUGUESA – 01 A 12
02 PONTOS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

COMO AS MULHERES DOMINARAM O MUNDO.

Conversa entre pai e filho, por volta do ano de 2031 sobre como as mulheres dominaram o mundo.

- Foi assim que tudo aconteceu, meu filho...

Elas planejaram o negócio discretamente, para que não notássemos. Primeiro elas pediram igualdade entre os sexos. Os homens, bobos, nem deram muita bola para isso na ocasião. Parecia brincadeira.

Pouco a pouco, elas conquistaram cargos estratégicos: Diretoras de Orçamento, Empresárias, Chefes de Gabinete, Gerentes disso ou daquilo.

- E aí, papai?

- Ah, os homens foram muito ingênuos, sempre acordavam as cinco horas da manhã para trabalhar, enquanto elas conversavam ao telefone durante horas a fio, eles pensavam que o assunto fosse telenovela. Triste engano. De fato, era a rebelião se expandindo nos inocentes intervalos comerciais. "Oi querida!", por exemplo, era a senha que identificava as líderes. "Celulite", eram as células que formavam a organização. Quando queriam se referir aos maridos, diziam "O regime".

- E vocês? Não perceberam nada?

- Ficávamos jogando futebol no clube, despreocupados. E o que é pior: Continuávamos a ajudá-las quando pediam. Carregar malas no aeroporto, consertar torneiras, abrir potes de azeitona, ceder a vez nos naufrágios. Essas coisas de homem.

- Aí, veio o golpe mundial?!?

- Sim o golpe. O estopim foi o episódio Hillary-Mônica. Uma farsa. Tudo armado para desmoralizar o homem mais poderoso do mundo. Pegaram-no pelo ponto fraco, coitado. Já lhe contei, né? A esposa e a amante, que na TV posavam de rivais eram, no fundo, cúmplices de uma trama diabólica.

Pobre Presidente...

- Como era mesmo o nome dele?
- William, acho. Tinha um apelido, mas esqueci... Desculpe, filho, já faz tanto tempo...
- Tudo bem, papai. Não tem importância. Continue...

- Naquela manhã a Casa Branca apareceu

pintada de cor-de-rosa. Era o sinal que as mulheres do mundo inteiro aguardavam. A rebelião tinha sido vitoriosa! Então elas assumiram o poder em todo o planeta. Aquela torre do relógio em Londres chamava-se Big-Ben, e não Big-Betty, como agora... Só os homens disputavam a Copa do Mundo, sabia? Dia de desfile de moda não era feriado. Essa Secretária Geral da ONU era uma simples cantora. Depois trocou o nome, de Madonna para Mandona...

- Pai, conta mais...

- Bem filho... O resto você já sabe.

Instituíram o Robô "Troca-Pneu" como equipamento obrigatório de todos os carros...

A Lei do Já-Prá-Casa, proibindo os homens de tomar cerveja depois do trabalho...

E, é claro, a famigerada semana da TPM, uma vez por mês...

- TPM???

- Sim, TPM... A Temporada Provável de Mísseis... E quando elas ficam irritadíssimas e o mundo corre perigo de confronto nuclear...

- Sinto um frio na barriga só de pensar, pai...

- Sssshh! Escutei barulho de carro chegando. Disfarça e continua picando essas batatas...

Luís Fernando Veríssimo – Disponível em https://www.pensador.com/textos_de_luis_fernando_verissimo/ - acesso em 01 de março de 2019

1. Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação ao texto:

- a) O autor relatou de forma descontraída e ficcionista uma previsão do futuro.
- b) O autor mostra-se insatisfeito com a vida de casado.
- c) O filho mostra-se interessado com os relatos do pai.
- d) Segundo as declarações do pai, a mulher supostamente conquistou o mundo aos poucos.
- e) Pelo relato do pai, os homens foram ingênuos para a conquista do mundo pela mulher.

2. Há erro de separação silábica em:

- a) Que-ri-am
- b) Nau-frá-gios
- c) Di-a-bó-li-ca
- d) Im-por-tân-cia
- e) Em-pre-sá-ri-as

3. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao número de fonemas da palavra em destaque no trecho: “**Continuávamos** a ajudá-las quando pediam.”:

- a) Seis
- b) Treze
- c) Doze
- d) Cinco
- e) Nove

4. Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

I – Temos apenas uma proparoxítona no quarto parágrafo do texto.

II – Temos um hiato no primeiro parágrafo do texto.

III – No quinto parágrafo temos um exemplo de período simples.

- a) Estão corretas apenas a I e II.
- b) Estão corretas apenas a I e III.
- c) Estão corretas apenas a II e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Todas estão incorretas.

5. O acento indicativo de crase propositalmente foi omitido no texto. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao número de vezes em que uso do acento grave/crase deveria ter ocorrido, obrigatoriamente, no texto:

- a) Uma
- b) Duas
- c) Três
- d) Quatro
- e) Cinco

6. Assinale a alternativa em que a palavra foi acentuada graficamente pela mesma regra da palavra em destaque no trecho: “Carregar malas no aeroporto, consertar torneiras, abrir potes de azeitona, ceder a vez nos **naufregios**.”

- a) Náufrago
- b) Irritadíssima
- c) Importância
- d) Provável

e) Máquina

Leia o texto abaixo para responder às questões de 7 a 12.

Cidadão do século XXI

por Aleksandro M. Medeiros

O ser humano dá os seus primeiros passos no século XXI, e hoje o seu mundo é marcado por uma intensa crise. O seu cotidiano é marcado pela crise do trabalho, desigualdades sociais, das imigrações, do xenofobismo, da violência, do consumo, do neonazismo, do aquecimento global, crise do petróleo, crise da água, enfim, crise da sociedade humana. Mas, não devemos esquecer que ele ainda é o ator transformador de sua própria história. No seu status de cidadão existe a perspectiva da mudança, da revolução, no seu cotidiano traduzido pela dinâmica das relações sociais, estabelecendo uma possibilidade de convivência dos diferentes. Assim, na construção de sua práxis, baseado na luta e conflitos sociais que o impulsionam as suas conquistas, buscando um ideal de mundo. Todos os momentos da história contaram com a participação desse ator, o cidadão. Não poderia ser diferente na atualidade.

É preciso considerar que a cidadania é algo construído no cotidiano dos seres humanos e que, se não nos educamos, pensamos e refletimos, somos facilmente manipulados. É no ato da cidadania e de sua reflexão que ela é construída.

Apoiando-nos na visão aristotélica diríamos que a definição mais correta para esse novo cidadão do século XXI é o *zoon politikon*, ou o animal político. Isolados, o raciocínio ou a socialização não dariam a condição necessária para a sua sobrevivência; é na conjunção desses dois fatores, juntamente com o poder do debate através da discussão e do direito à fala, que ele inicia sua história. Ser cidadão na concepção aristotélica implica não bastar simplesmente ser homem livre; é necessário também ter qualidades que estejam em conformidade com as designações do Estado, com aquilo que o constitui como tal e que deve ser obedecido.

O homem é um ser social e dotado de direitos fundamentais, que o permitem ser ativo na sociedade. Assim, como agente social que é, deve ter assegurados determinados direitos, como os políticos, sociais e econômicos, que o transformam em ator da história de sua cidadania e não como um cidadão fantasma que parece que não existe. O homem, ao longo da evolução das relações sociais, se viu transformado em “coisa”, sendo usado como

escravo, servo ou mesmo depois, através do trabalho assalariado, ainda tem vivido uma condição de explorado.

A condição da cidadania é política, não uma política Ideológica, mas aquela que é construtora da expressão humana. Mas a perspectiva de uma “nova” cidadania é que ela se torne participante (cidadania participativa dentro de um modelo de Democracia Participativa) não só no âmbito da política, mas que esteja também envolvida na preservação do meio-ambiente, da solidariedade entre os povos, na tolerância religiosa e racial. A cidadania do século XXI necessita de Ética e de esperança para que possa realmente haver uma transformação de fato que atinja a todos no presente e nas gerações futuras.

É preciso salientar que não se pode compreender a cidadania como uma condição estática, definitiva ou acabada. Ela é dinâmica e está em constante construção; assim como o mundo não para, ela deve ser a representação desse mundo. As transformações têm uma grande probabilidade de sucesso quando os cidadãos fazem parte do seu processo. O dinamismo da sociedade implica um processo transformador com o cidadão desempenhando seu papel, bem definido e assumido. É fundamental que cada um faça a sua parte.

A cidadania se concretiza na efetiva participação (que pressupõe responsabilidade e assunção da coletividade) e no gozo dos direitos individuais e sociais. A participação se faz real quando adquirimos a consciência de que o bem comum é a garantia do individual. Por isso, é imprescindível ouvir a sociedade organizada: Movimentos Sociais, sindicatos, partidos, organizações sociais, Organizações Não-Governamentais (ONGs), processos eletivos etc., tendo na representatividade, uma forma de ação política em que a coletividade se sobrepõe ao individual.

O indivíduo que se anula perante a coletividade não se faz partícipe do processo, não assume seu papel de ator social, falta-lhe um mínimo de cultura política necessária para a conscientização do processo do qual faz parte, embora conheça todo o processo ao qual está inserido. O silenciar o torna passivo. Ele necessita da reflexão sobre quem é e a que grupo pertence. Quando realmente se encontra como cidadão participante de uma sociedade, ou tem consciência de que a sua participação tem importância na construção dessa sociedade, deixa de se anular para participar dela.

Disponível em:
<https://www.sabedoriapolitica.com.br/products/cidad%C3%A3o-do-seculo-xxi/> - acesso em 02 de março de 2019

7. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao significado do termo em destaque no trecho do texto: “Assim, na construção de sua **práxis**...”

- a) Vida
- b) Cidadania
- c) Conduta
- d) Casa
- e) Morte

8. Com relação ao texto, todas as alternativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- a) Depreendemos do texto que ao refletirmos sobre a construção de uma nova cidadania do século XXI percebemos que ela é uma construção histórica da representação social e política da nossa cultura ocidental.
- b) Apesar de sermos responsáveis pela sociedade, deduzimos que a culpa principal é do meio político, que não faz a sua parte.
- c) De acordo com o texto, vivemos em crise.
- d) Ao longo dos tempos, o homem foi usado pelos mais abastados.
- e) Deduzimos que precisamos ser ativos em nosso meio para sermos efetivamente cidadãos.

9. Analise os períodos abaixo e assinale a alternativa em que a palavra destacada não é um substantivo.

- a) “... e não como um cidadão **fantasma**.”
- b) “O **silenciar** o torna passivo.”
- c) “No seu status de **cidadão** existe a perspectiva da mudança.”
- d) “A **cidadania** se concretiza na efetiva participação...”
- e) “O **homem**, ao longo da evolução das relações sociais...”

10. Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa correta:

I – A palavra destacada em: “O seu cotidiano é marcado pela crise do trabalho, **desigualdades** sociais...”, é formada por parassíntese.

II – A oração: “É fundamental que cada um faça a sua parte.”, deve ser classificada como oração subordinada substantiva subjetiva.

III – As palavras **violência** e **petróleo**, são acentuadas pela mesma regra.

- a) Estão corretas apenas a I e II.
- b) Estão corretas apenas a I e III.
- c) Estão corretas apenas a II e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Todas estão incorretas.

11. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao significado da palavra em destaque no trecho: “O seu cotidiano é marcado pela crise do trabalho, desigualdades sociais, das imigrações, do **xenofobismo**, da violência...”.

- a) Estrangeirismo
- b) Xenofilismo
- c) Perseguição
- d) Chauvinismo
- e) Militarismo

12. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao processo de formação da palavra em destaque no trecho: “**embora** conheça todo o processo ao qual está inserido.”:

- a) Prefixação
- b) Aglutinação
- c) Sufixação
- d) Parassíntese
- e) Justaposição

RACIOCÍNIO LÓGICO – 13 A 16
02 PONTOS

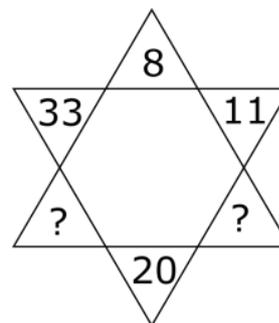
13. Seja o espaço amostral $S = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10\}$ e os eventos $A = \{1, 3, 5, 7, 9\}$ e $B = \{1, 2, 3, 5, 7\}$. O conjunto $\bar{A} \cup \bar{B}$ é

- a) $\{2, 4, 6, 8\}$
- b) $\{2, 4, 6, 8, 9\}$
- c) $\{1, 3, 5, 7\}$
- d) $\{1, 2, 3, 5, 7, 9\}$
- e) $\{2, 4, 6, 8, 10\}$

14. Dois pedreiros levam 5 dias para levantar 3 paredes. Em quantos dias, 5 pedreiros levantarão 12 paredes?

- a) 5 dias
- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 8 dias
- e) 10 dias

15. O hexagrama contém uma sequência lógica aditiva, porém estão faltando dois números representados por interrogações.



Os números ausentes são:

- a) 14 e 27
- b) 16 e 25
- c) 15 e 26
- d) 14 e 26
- e) 15 e 27

16. Um comitê de 5 pessoas deve ser selecionado aleatoriamente de um grupo de 4 homens e 6 mulheres. Qual a probabilidade de que o comitê seja formado por 3 homens e 2 mulheres?

- a) $5/21$
- b) $5/84$
- c) $1/2$
- d) $2/3$
- e) $240/1001$

ATUALIDADES – 17 A 20
02 PONTOS

TEXTO PARA A QUESTÃO 17

“Estou buscando palavras, porque eu só sinto ódio, só sinto raiva e muito medo, realmente, eu não sei o que falar. Mais do que nunca eu estou me sentindo oprimida e fraca, eu tinha tantos planos esse ano... E agora eu só tenho lágrimas e pavor. Marielle e

Talíria me encorajaram a lutar, a ser mais forte, elas estiveram na minha casa, onde conversamos por horas, sobre meus medos, minhas dúvidas... Eu estava tão segura, tão esperançosa depois de conversar com elas, hoje eu só sinto medo, eu sempre senti na verdade, por ser negra, por morar no morro, por andar a noite na rua, por ser mulher, por cantar funk - principalmente "Delação premiada". Mas alguma coisa me dava força e esperança lá no fundo, algo me dizia que eu tinha que fazer, que eu tinha que gritar e falar mesmo, que eu podia, mas hoje eu tenho certeza que nada te protege independente de quem você seja, se você for negro e lutar pelos negros, você sempre acaba EXECUTADO".

Texto escrito em homenagem à Marielle Franco, publicado no perfil do Instagram @mccaroldeniteriooficial em 15.03.2018. Disponível em: <<https://bit.ly/2UkaATr>>

17. Assinale a alternativa **correta** sobre o texto acima:

- a) Vereadora do município do Rio de Janeiro, Marielle Franco foi assassinada no dia 14 de março de 2018 por denunciar a violência policial e miliciana nas favelas, por defender a visibilidade lésbica e por lutar contra o racismo.
- b) O assassinato da vereadora Marielle Franco e do motorista Anderson Pedro Gomes teve uma rápida resposta das equipes de investigação, com os assassinos presos em tempo recorde.
- c) Marielle Franco foi assassinada por grupos armados de esquerda que perseguiam a vereadora por suas práticas políticas favoráveis à exploração dos recursos naturais pelo agronegócio.
- d) O crime aconteceu devido ao envolvimento de Marielle com facções criminosas que comandam o comércio de armas e drogas nos morros cariocas.
- e) O crime foi cometido por líderes de facções ligadas ao tráfico de drogas para chamar a atenção dos meios midiáticos e do poder público para a superpopulação carcerária nos presídios.

TEXTO PARA A QUESTÃO 18

"Papa Francisco choca o mundo e apoia Donald Trump para Presidente". A notícia que correu pelas redes sociais durante as eleições americanas de 2016, obtendo quase um milhão de engajamentos (soma de curtidas, compartilhamentos e comentários), naturalmente, era falsa, mas despertou

a atenção do mundo para o risco de manipulação do eleitorado."

ESTADÃO. 22.08.2018. Disponível em: <<https://bit.ly/2UkBCKB>> Adaptado.

18. A divulgação e compartilhamento de notícias falsas durante as eleições americanas de 2016 acendeu o farol de preocupações dos brasileiros para as eleições de 2018. Em relação a este assunto, assinale a alternativa **correta**:

- a) As falsas notícias são tão exageradas que não causaram consequências graves, já que é muito fácil distinguir uma notícia verdadeira de uma mentira.
- b) Notícias falsas ajudam o eleitor a fazer uma boa escolha de candidato, pois basta escolher aquele que não dissemina informações mentirosas durante a campanha.
- c) Com o país dividido em meio a uma das campanhas mais polarizadas da história recente, as notícias falsas não encontraram terreno fértil para prosperar no Brasil, sendo um fenômeno exclusivamente estadunidense.
- d) Notícias sobre distribuição de mamadeiras com bico fálico em creches e candidato com seguranças cubanos se espalharam por meio de mensagens de Whatsapp, obrigando grupos de checagem a desmentir as mais esdrúxulas notícias falsas durante as eleições.
- e) As falsas notícias não chegam a comprometer o processo eleitoral, pois são facilmente desmentidas por agências de checagem.

19. O atual ministro da Justiça no governo Bolsonaro, o ex-juiz Sergio Moro, foi responsável pelos processos da Operação Lava Jato em primeira instância em Curitiba. Em sua sentença proferida no julgamento de Luiz Inácio Lula da Silva, Sergio Moro considerou o ex-presidente culpado dos crimes:

- a) de formação de milícias, junto com seus filhos, ameaçando e executando adversários políticos.
- b) de corrupção passiva e lavagem de dinheiro, atribuído a Lula pelo Ministério Público Federal (MPF) no caso envolvendo o triplex no Guarujá, reservado ao petista pela OAS e reformado pela empreiteira ao custo de 2,4 milhões de reais.
- c) de peculato, corrupção e desvios de dinheiro da Caixa Econômica Federal.



d) de tráfico de drogas, por ter tido um helicóptero de sua propriedade encontrado com quatrocentos quilos de cocaína.

e) de cercar um terreno de uso público para anexar à sua mansão em Campos do Jordão e se recusar a devolver mesmo depois de a Justiça determinar a reintegração de posse para a Prefeitura.

TEXTO PARA A QUESTÃO 20

“O Parlamento britânico iniciou nesta terça-feira os debates sobre o acordo feito por Theresa May. A votação decisiva do texto no Parlamento britânico é esperada para 11 de dezembro. May alertou de que a alternativa à sua oferta pode ser o cancelamento completo do Brexit, uma ameaça que parece mais real após a opinião de Sánchez-Bordona de terça-feira. “É o acordo, ou o Brexit não ocorrerá”, repetiu May durante as últimas semanas. “É o único acordo possível”, disse o presidente da Comissão Europeia, Jean-Claude Juncker.”.

El País, 04.12.2018. Disponível em: < <https://bit.ly/2C6rTjT> >. Adaptado

20. Assinale a alternativa **correta** que apresente um dos possíveis impactos do Brexit tanto para a Europa quanto para a Inglaterra:

- a) O endurecimento da política de imigração inglesa. Com a saída da UE chega provavelmente ao fim a livre circulação de pessoas.
- b) A volta, na Inglaterra, do uso da Libra Esterlina, moeda tradicional que foi substituída pelo euro durante o período em que o país fazia parte da União Europeia.
- c) O isolamento político e econômico da Inglaterra, possível causa de uma futura crise econômica sem precedentes.
- d) O fim da guerra travada entre Inglaterra e Alemanha que há décadas ocupa o cenário geopolítico devido à disputa dessas nações pela hegemonia entre os países membros da União Européia.
- e) Uma ruptura política entre as nações britânicas - Inglaterra, Escócia, País de Gales e Irlanda, devido à discordância dessas nações com o Brexit.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 21 A 40 03 PONTOS

21. É **correto** afirmar que a saúde é um direito de todos, esse direito deve ser garantido mediante políticas:

- a) Sociais e econômicas.
- b) Sociais e populares.
- c) Comunitárias e participativas.
- d) Complementares e humanitárias.
- e) Econômicas e culturais.

22. O artigo 198 da Constituição define que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede _____ e devem constituir um sistema único, organizado de acordo com diretrizes.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna do texto:

- a) Comunitária e solidária.
- b) Cidadã e civil.
- c) Regionalizada e hierarquizada.
- d) Descentralizada e participativa.
- e) Municipalizada e cultural.

23. Pelo princípio do Sistema Único de Saúde (SUS) da Integralidade entende-se que:

- a) O SUS deve atender a todos, sem distinções ou restrições.
- b) Todos os cidadãos têm direito a consultas, exames, internações e tratamentos nos serviços de saúde, públicos ou privados, contratados pelo gestor público.
- c) O SUS deve disponibilizar serviços que promovam a justiça social.
- d) O SUS deve se organizar de forma que garanta a oferta necessária aos indivíduos e à coletividade, independentemente das condições econômicas, da idade, do local de moradia e outros, com ações e serviços de promoção à saúde, prevenção de doenças, tratamento e reabilitação.
- e) O SUS deve disponibilizar serviços que canalizem maior atenção aos que mais necessitam, diferenciando as necessidades de cada um.



24. O Conselho de Saúde é um colegiado permanente e deve estar representado de forma paritária. A representação dos usuários do SUS no conselho de saúde deve seguir uma porcentagem de:

- a) 25%.
- b) 35%.
- c) 50%.
- d) 65%.
- e) 80%.

25. O princípio que define que o sistema de saúde se organize tendo uma única direção, com um único gestor em cada esfera de governo denomina-se:

- a) Regionalização.
- b) Hierarquização.
- c) Controle social.
- d) Longitudinalidade.
- e) Descentralização.

26. Ações de saúde desenvolvidas com o intuito de contribuir para redução de incapacidades e deficiências com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos indivíduos são denominadas ações de:

- a) Promoção à saúde.
- b) Prevenção.
- c) Proteção à saúde.
- d) Diagnóstico precoce.
- e) Reabilitação.

27. Cada equipe de saúde da família (ESF) é composta minimamente por um médico, um enfermeiro, um auxiliar ou técnico em enfermagem e Agentes Comunitários de Saúde (ACS). Uma ESF deve possuir um máximo de:

- a) 10 ACS.
- b) 12 ACS.
- c) 15 ACS.
- d) 18 ACS.
- e) 20 ACS.

28. A situação de risco de uma comunidade pode ser agravada por obstáculos ou fatores que dificultam ou impedem as pessoas de terem acesso às unidades de saúde, como nos casos de:

- a) Poluição do ar ou da água.
- b) Acesso precário a bens de serviço como água encanada e luz.
- c) Uso inadequado de medicamentos.
- d) Burocratização no atendimento.
- e) Lixo armazenado em locais adequados.

29. A equipe de saúde precisa conhecer a realidade da comunidade e para tal deverá reunir informações identificando suas principais necessidades em saúde. Com essas informações, será realizado:

- a) O diagnóstico de saúde da comunidade, o planejamento e a execução das ações.
- b) O cadastro das famílias e mapa da comunidade.
- c) Recursos e grupos de risco.
- d) O cuidado da população indígena e moradora de rua.
- e) A construção dos instrumentos coletivos de saúde.

30. A etapa inicial do trabalho do ACS é o cadastramento das famílias do seu território de atuação, denominado:

- a) Região de saúde.
- b) Microrregião de saúde.
- c) Microárea.
- d) Rede de saúde.
- e) Unidade básica.

31. É uma das formas de concretizar o atendimento humanizado e se caracteriza como um modo de agir que dá atenção a todos que procuram os serviços, não só ouvindo suas necessidades, mas percebendo aquilo que muitas vezes não é dito. Trata-se do:

- a) Aconselhamento.
- b) Acolhimento.
- c) Atendimento.
- d) Aprimoramento.
- e) Alinhamento.

32. Para cuidar da saúde da população de um determinado território, a unidade de saúde deve estar organizada de um modo que seus trabalhadores estejam divididos em funções e assumam responsabilidades:

- a) Iguais e suplementares.



- b) Diferentes e complementares.
- c) Iguais e benéficas.
- d) Diferentes e realistas.
- e) Comuns e comunicativas.

33. Sobre o processo de coleta de dados realizado pelos ACS, responda **verdadeiro (V)** ou **falso (F)** e assinale a alternativa que traz a sequência **correta**:

(___) São exemplos de dados demográficos o número de pessoas por sexo, faixa etária e o número de pessoas que nascem.

(___) São exemplos de dados socioeconômicos o número de diabéticos de uma comunidade, o número de hipertensos de um domicílio ou pessoas com deficiência mental.

(___) São exemplos de dados epidemiológicos o número de cômodos de uma casa e a renda familiar.

- a) V – F – V.
- b) V – V – F.
- c) V – F – F.
- d) F – V – F.
- e) F – V – V.

34. O conjunto dos mapas feito pelos ACS formará um grande mapa da área de atuação da:

- a) Rede de Atenção à Saúde.
- b) Região de Saúde.
- c) Microrregião de saúde.
- d) Rede de Atenção Psicossocial.
- e) Equipe de Saúde da Família.

35. A atividade mais importante do processo de trabalho do agente comunitário de saúde é descrita como:

- a) Mapeamento.
- b) Planejamento das ações.
- c) Identificação de vulnerabilidades.
- d) Visita domiciliar.
- e) Preenchimento do cartão da criança.

36. Desenvolver atividades educativas faz parte do processo de trabalho de todos os membros da ESF. Durante essas atividades, para possibilitar a apresentação dos participantes e integração do grupo, quebrando a formalidade inicial deve-se promover:

- a) Divulgação das atividades.
- b) Apresentação do tema.
- c) Realização de dinâmicas.
- d) Identificação de conhecimentos.
- e) Discussão de convicções culturais.

37. Nas atividades em grupo desenvolvidas pelos ACS é possível que:

I – As pessoas sejam estimuladas a participar mais ativamente, expondo suas experiências e proporcionando a discussão sobre temas que geralmente são comuns a todos.

II - As pessoas reflitam e tomem consciência de seu papel na resolução dos problemas comuns e da necessidade de buscar apoio.

III – o ACS do grupo trabalhe as informações, ajudando cada um dos participantes a expor suas ideias, estimulando o respeito entre os participantes.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

38. Por conhecer sua comunidade, para melhorar as suas ações, o ACS deve promover a intersetorialidade. A intersetorialidade possibilita:

- a) Ações de outros setores da sociedade colaborem com o setor saúde para alcançar resultados mais duradouros e sustentáveis.
- b) A troca de conhecimentos entre as pessoas de uma comunidade.
- c) Estratégias para enfrentamento dos problemas que ainda não existem.
- d) A organização dos Conselhos Locais de Saúde.
- e) A identidade entre o grupo e o educador.

39. Dentro do trabalho dos ACS, um dos princípios do planejamento participativo é a _____, que permite a reformulação das ações planejadas durante sua execução.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna do texto:

- a) Flexibilidade.



- b) Resolutividade.
- c) Integralidade.
- d) Eficácia.
- e) Moralidade.

40. No momento em que a equipe de saúde, grupos e população interessada definem, entre outros problemas identificados, aqueles que são passíveis de intervenção e que contribuem para a melhoria da saúde da comunidade deve ser colocado em prática o:

- a) Projeto terapêutico singular.
- b) Projeto terapêutico comunitário.
- c) Matriciamento.
- d) Plano de ação.
- e) Modelo estratégico comunitário.