



Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo/CRF-SP

**CONCURSO PÚBLICO
Nº 001/2017**



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Agente Administrativo

**Tarde
ÚNICO**

Organizadora:



EMPREGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

E se o Império Romano não tivesse acabado?

Em vez da França, a província de Gália. Em vez da Inglaterra, a Bretanha. Em vez da Bulgária, a Trácia. Quem já leu as aventuras de Asterix conhece bem esses nomes esquisitos de regiões dominadas pelos exércitos de Roma (as histórias do herói gaulês se passam por volta de 50 a.C., época do apogeu do Império Romano). Pois assim seria o Velho Mundo se o império com sede em Roma não tivesse se desintegrado: uma única nação contornando o Mediterrâneo ao longo das costas europeia, asiática e africana. Mas a mudança dos nomes das localidades europeias é a menos importante das diferenças. O mundo seria outro. O capitalismo talvez ainda não tivesse surgido e, sem ele, a conquista e a colonização da América não aconteceriam. No final das contas, o Brasil poderia ser até hoje uma terra de índios.

Mas vamos aos poucos. Primeiro é bom lembrar o que houve com o império de Roma. O poder imperial começou a se esfumar no século 3, quando ocorreram lutas internas entre generais e vivia-se uma verdadeira anarquia militar. Para se ter uma ideia, em 50 anos houve pelo menos 20 imperadores, que foram destituídos um após o outro (alguns inclusive reinaram simultaneamente, em conflito).

Não era para menos. A economia romana era baseada no trabalho escravo e o suprimento de escravos dependia da conquista de novos territórios. O problema foi que o reino tornou-se grande demais para ser administrado, as conquistas minguaram, os escravos escassearam e a vida boa acabou. A arrecadação de impostos diminuiu e a população pobre começou a reclamar. Para ajudar, ainda havia o cristianismo (que era contra a escravidão e a riqueza da elite) e uma peste que varreu a região. Nessa barafunda de problemas, tentou-se de tudo, até a divisão administrativa do império em dois, o do Ocidente (com sede em Roma) e o do Oriente (o Império Bizantino), com sede em Constantinopla (onde antes ficava Bizâncio).

Para este último, a solução foi eficaz. Mas o Império Romano do Ocidente, assolado pela crise econômica, perdeu seu poder militar e foi aos poucos invadido por guerreiros germânicos. Em 395, a divisão administrativa transformou-se em divisão política e o império rachou em dois. Deixada à própria sorte, a metade ocidental durou pouco. A queda definitiva ocorreu em 476, quando a tribo do rei Odoacro derrubou o último chefe de Roma, Rômulo Augústulo. No Oriente, no entanto, o Império Romano continuou existindo por quase mil anos, até 1453, quando os turcos tomaram Constantinopla.

Se o Império Romano resistisse, possivelmente ele seria parecido com sua metade oriental, diz Pedro Paulo Funari, professor da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp). Em primeiro lugar, o imperador seria também o papa, como em Constantinopla, onde o imperador governava tudo o que interessava: o Exército e a Igreja. Ou isso ou haveria uma divisão de poderes com a Igreja. Essa mistura de papéis provavelmente criaria situações curiosas, como bispos governando uma província como Portugal, ou melhor, a Lusitânia, e párocos dirigindo cidades.

A influência religiosa seria ainda maior do que foi na Idade Média ou atualmente. Nas províncias, o divórcio e o aborto provavelmente seriam proibidos e não seria nenhum absurdo que alguns costumes alimentares cristãos, como comer peixe às sextas-feiras, tivessem a força de lei, com penas severas (o açoite, o exílio e a prisão domiciliar eram comuns) para quem degustasse uma costelinha no dia sagrado.

As línguas derivadas do latim, como o português, o espanhol, o francês e o italiano, provavelmente seriam muito diferentes. O português, por exemplo, não teria sofrido a influência das línguas árabe e germânica, já que, nesse nosso mundo hipotético, possivelmente não ocorreriam as invasões dos germânicos e muçulmanos na península Ibérica. Palavras de origem árabe e tão portuguesas, como azeite, não fariam parte do nosso vocabulário.

E o capitalismo? “Provavelmente demoraria mais para acontecer”, afirma Funari. “Impérios em geral dificultam o desenvolvimento do capitalismo, que depende do individualismo para se desenvolver. Um Estado muito forte e controlador é um obstáculo”, diz o historiador. Na Europa, o feudalismo e a fragmentação do poder favoreceram o surgimento do capitalismo. No Japão, onde houve a fragmentação do Estado e a implantação de um sistema de shogunato, isso também aconteceu, ao contrário da China, um império que durou até 1911. Retardado o capitalismo, a colonização da América também seria outra. E os astecas, incas, tupinambás e guaranis talvez tivessem se desenvolvido mais e oferecido maior resistência aos europeus. Indo mais longe, um império inca talvez pudesse existir até hoje. Mas essa é uma outra hipótese.

(Lia Hama e Adriano Sambugaro – http://super.abril.com.br/cultura/se-imperio-romano-nao-tivesse-acabado-444330.shtml?utm_source=redesabril_super&utm_medium=facebook&utm_campaign=redesabril_jovem.)

01

Para constituir a tessitura textual, os autores do texto elencam informações

A) verídicas.

B) palpáveis.

C) constatáveis.

D) contrafactuais.

02

Tendo em vista as características semânticas e formais do texto, entende-se que o principal objetivo do texto é:

- A) Relatar um fato. C) Instruir procedimentos.
B) Narrar uma história. D) Explicar um conhecimento.

03

De acordo com o texto, a principal causa da queda do Império Romano é de natureza

- A) social. B) política. C) econômica. D) administrativa.

04

Segundo o texto, em uma eventual continuidade do Império Romano, só NÃO seria provável que

- A) religião e política se intercruzariam.
B) as línguas neolatinas não existiriam.
C) o capitalismo sofreria um severo retardo.
D) o imperador teria poderes absolutos sobre o estado.

05

Releia o trecho: “[...] assim seria o Velho Mundo se o império com sede em Roma não tivesse se desintegrado: uma única nação contornando o Mediterrâneo ao longo das costas europeia, asiática e africana.” (1º§) A expressão destacada é uma referência figurativa ao continente europeu. Que figura é essa que está no cerne de tal expressão?

- A) Perífrase. B) Metáfora. C) Eufemismo. D) Prosopopeia.

06

Por se tratar de um texto que constitui uma realidade conjectural, os autores se valem de diferentes estratégias lexicais e gramaticais para caracterizar dessa maneira algumas informações. Das estratégias apresentadas a seguir para que se obtenha esse efeito nas informações de natureza hipotética, apenas uma NÃO pode ser encontrada no texto. Que característica é essa?

- A) Uso de advérbios de dúvida. C) Uso de orações adverbiais condicionais.
B) Uso de pronomes indefinidos. D) Uso do futuro do pretérito do indicativo.

07

Analise as afirmações apresentadas a seguir, tendo em vista as estratégias dos autores do texto para explanar o mundo hipotético apresentado no texto.

- I. Embora boa parte do texto se ampare em suposições, os prognósticos levantados se amparam em evidências.
II. Em boa medida, as explicações têm base em comparações e analogias entre os cenários conjecturados e fatos de natureza histórica.
III. Apesar de se tratar de um cenário imaginativo, os raciocínios elaborados são todos unidirecionais.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I. B) III. C) I e II. D) II e III.

08

Assinale a alternativa cujo conteúdo apresenta uso indevido do acento grave, indicador de crase na língua portuguesa.

- A) “Deixada à própria sorte, a metade ocidental durou pouco.” (4º§)
B) “... não seria nenhum absurdo que alguns costumes alimentares cristãos, como comer peixe às sextas-feiras, tivessem a força de lei, ...” (6º§)
C) “... não seria nenhum absurdo que costumes alimentares cristãos tivessem a força de lei com penas severas àquele que degustasse uma costelinha no dia sagrado.”
D) “... assim seria o Velho Mundo se o Império Romano não tivesse se desintegrado: uma única nação contornando o Mediterrâneo à caminho das costas europeia, asiática e africana”.

09

Releia o trecho a seguir: “Nessa barafunda de problemas, tentou-se de tudo, até a divisão administrativa do império em dois, o do Ocidente (com sede em Roma) e o do Oriente (o Império Bizantino), com sede em Constantinopla (onde antes ficava Bizâncio).” (3º§) Assinale a alternativa cujo conteúdo substituiria com maior precisão o termo destacado.

- A) Discrissão. B) Miscelânea. C) Austeridade. D) Compostura.

10

Analise as frases a seguir, observando a função e o uso destacado da palavra “se”.

- I. “As histórias do herói gaulês se passam por volta de 50 a.C.” (1º§).
II. “[...] assim seria o Velho Mundo se o império com sede em Roma não tivesse se desintegrado.” (1º§).
III. “O poder imperial começou a se esfarelar no século 3 [...].” (2º§).
IV. “Se o Império Romano resistisse, possivelmente ele seria parecido com sua metade oriental [...].” (5º§).

“Se” tem a mesma função apenas em

- A) I e II. B) II e III. C) III e IV. D) I, II e IV.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

11

Um laboratório estuda de maneira mais detalhada e completa as propriedades físicas do biodiesel etílico. Os dados encontrados mostram um decréscimo da densidade (kg/m^3) com o aumento da temperatura ($^{\circ}\text{C}$). Os valores de 835 kg/m^3 e 855 kg/m^3 foram coletados quando os termômetros marcaram 91°C e 61°C admitindo que a variação de temperatura seja linear entre 61°C e 91°C . A temperatura encontrada para a densidade de 846 kg/m^3 será, aproximadamente, de

- A) $60,4^{\circ}\text{C}$. B) $74,5^{\circ}\text{C}$. C) $77,5^{\circ}\text{C}$. D) $92,2^{\circ}\text{C}$.

12

Para a implantação de uma torre de antena de celular é necessário o estudo da localização devido à abrangência da radiação. O projeto da localização e do aspecto estrutural foi desenvolvido adotando o sistema de coordenadas cartesianas. As orientações seguidas foram que a primeira base fica a 1 metro da origem do sistema. A segunda base fica a 4 metros à direita da primeira base. A armação metálica que une as bases é parabólica. A altura máxima descrita pelo arco é de 4 metros. A equação que descreve esta parábola é:

- A) $y = 2x^2 - 6x + 5$. C) $y = 8x^2 - 24x + 32$.
B) $y = -x^2 + 6x - 5$. D) $y = -4x^2 + 24x - 32$.

13

Os resultados da avaliação de desempenho de um setor público mostram que apenas oito funcionários foram aprovados e farão jus ao benefício de 10% sobre o salário. A razão entre os funcionários contemplados do benefício e dos não

contemplados é de $\frac{4}{9}$. O salário de todos os funcionários desse setor público antes de passarem pela avaliação de

desempenho custava em média aos cofres públicos R\$ 91.0000,00 por mês. O salário mensal dos funcionários aprovados na avaliação de desempenho será de:

- A) R\$ 3.500,00. B) R\$ 3.850,00. C) R\$ 5.561,11. D) R\$ 8.341,66.

14

Uma pesquisa interna feita em uma clínica terapêutica mostra que 80% dos pacientes são mulheres e apenas 20% são homens. A pesquisa também constatou que 60% das pacientes mulheres são dependentes de drogas. Do total de pacientes da clínica terapêutica, 60% são dependentes de drogas. O percentual do total de pacientes do sexo masculino que são dependentes de drogas é

- A) 12%. B) 18%. C) 48%. D) 52%.

15

Analise dos dados os conjuntos $x = \{1, \frac{1}{2}, \frac{1}{3}, \frac{1}{4}, \frac{1}{5}, \dots\}$; $y = \{1, -2, -5, -8, -11, \dots\}$ e $w = \{100, 201, 302, 403, 504, \dots\}$.

Encontrando os próximos três números que dão sequência a cada um dos conjuntos, qual é a soma dos três números encontrados de cada conjunto?

- A) $x = \frac{3}{21}$; $y = 23$; $w = 2115$. C) $x = \frac{73}{168}$; $y = -51$; $w = 2118$.
B) $x = \frac{1}{21}$; $y = -17$; $w = -2115$. D) $x = \frac{-17}{168}$; $y = -23$; $w = -908$.

16

O valor de $\frac{x^3 + 64}{x^2}$ é um número inteiro. A quantidade de valores inteiros que x pode assumir é:

- A) 4. B) 8. C) 12. D) 16.

17

Dois tanques para piscicultura foram construídos com o mesmo comprimento, a mesma profundidade e larguras diferentes. O tanque A tem 10 m de largura e comporta 40 m³ de água. O tanque B tem 150 dm de largura. Um piscicultor pretende criar no tanque B peixes da espécie *Neons Cardinalis* e, segundo um especialista, para um cardume de 15 *Neons Cardinalis* é necessário um volume de água de aproximadamente 112,5 litros. Seguindo a risca as orientações do especialista, a quantidade de peixes que o piscicultor colocará no tanque B será de, aproximadamente

- A) 80. B) 800. C) 8.000. D) 80.000.

18

Em uma corrida de cavalos, entre os concorrentes que participam da competição, os mais bem cotados são os cavalos *Always*, *Empire*, *Irish*, *Jamaicano* e *Maragh*. Um locutor que narra a corrida anunciou a classificação dos cinco mais cotados da seguinte forma: *Always* chegou antes de *Jamaicano* e *Irish*. *Jamaicano* chegou antes de *Maragh*. *Empire* chegou antes de *Always*. *Maragh* não foi o último colocado dos cinco mais cotados. Os cavalos que ficaram em 1º, 2º e 3º lugar foram, respectivamente:

- A) *Empire*, *Always* e *Maragh*. C) *Always*, *Empire* e *Jamaicano*.
B) *Always*, *Empire* e *Maragh*. D) *Empire*, *Always* e *Jamaicano*.

19

Em uma palestra motivacional o público inicial às 09h00min horas da manhã era de 704 pessoas, sendo 448 homens e 256 mulheres. Como o palestrante não estava atraindo a atenção do público, as pessoas foram saindo ininterruptamente. Se a cada 9 minutos metade dos homens presentes iam embora, e a cada 15 minutos a quarta parte das mulheres presentes saíam, quantos minutos após o início da palestra o público presente era de 18 pessoas?

- A) 27 minutos. B) 30 minutos. C) 45 minutos. D) 54 minutos.

20

Um pai deixou para seus três filhos uma herança que será dividida de forma diretamente proporcional às idades dos herdeiros. Danilo tem 35 anos e recebeu R\$ 525.000,00, João tem 32 anos e Davi tem 23 anos. O valor que o pai deixou de herança é:

- A) R\$ 1.250.000,00. B) R\$ 1.300.000,00. C) R\$ 1.350.000,00. D) R\$ 1.400.000,00.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21

Tipicamente, a comunicação através do correio eletrônico, ou *e-mail*, envolve: (aponte a alternativa que possui apenas componentes básicos da comunicação por *e-mail*).

- A) Um cliente para solicitar o envio de uma mensagem e um servidor para realizar o envio.
B) Um cliente para solicitar o envio de uma mensagem e um servidor para receber a mensagem e mantê-la armazenada.
C) Um cliente para solicitar o envio de uma mensagem (ou seja, o remetente) e um cliente para solicitar as mensagens recebidas (ou seja, o destinatário).
D) Um cliente para solicitar o envio de uma mensagem (ou seja, o remetente); um servidor para realizar o envio; um servidor para receber a mensagem e mantê-la armazenada; e, por fim, um cliente para solicitar as mensagens recebidas (ou seja, o destinatário).

22

Tão importante quanto o ato de criar ou editar uma apresentação de *slides* é o ato de gerenciar a execução da apresentação, isto é, exibi-la ao público-alvo. Assinale a alternativa que NÃO relaciona corretamente o comando de gerenciamento de apresentações à sua função no *PowerPoint 2013*.

- A) CTRL + M: mostrar ou ocultar marcação à tinta.
B) Número do *Slide* + Enter: ir para um *slide* específico.
C) CTRL + C: alternar o ponteiro do *mouse* para caneta.
D) CTRL + B: alternar o ponteiro do *mouse* para borracha.

23

No Sistema Operacional *Windows 10*, é possível acessar um aplicativo a partir da janela do programa Executar, digitando no campo “Abrir” o nome do arquivo executável do aplicativo que se quer utilizar. A desvantagem desse procedimento é que nem sempre o nome do arquivo executável do aplicativo é igual ao próprio nome no aplicativo. Por exemplo, no Pacote *Office 2013*, existe o aplicativo conhecido como “*PowerPoint*”, porém, o nome de seu arquivo executável é “*powerpnt*”. Qual das alternativas a seguir corresponde corretamente um aplicativo ao respectivo nome de seu arquivo executável?

- A) *Paint: paintbrush.*
- B) *Internet Explorer: iexplor.*
- C) *Microsoft Office Excel: winexcel.*
- D) *Microsoft Office Word: winword.*

24

O cálculo da média pode ser efetuado por meio dos critérios de média simples ou média ponderada. Na média simples, a ocorrência dos valores possui a mesma importância; já na média ponderada são atribuídos aos valores “importâncias” diferentes. Na média simples, os valores são somados e divididos pela quantidade de termos adicionados. A média ponderada é calculada por meio do somatório das multiplicações entre valores e pesos divididos pelo somatório dos pesos. Vamos, por meio de exemplos, demonstrar os cálculos envolvendo a média ponderada. Observe a seguinte planilha criada no *Microsoft Office Excel 2013*.

	A	B	C	D	E
1	Valor 1	34	45	43	6
2	Valor 2	44	67	54	12
3	Valor 3	2	4	6	8
4	Soma	80	116	103	26
5	Média	26,67	38,67	34,33	8,67
6	Multiplicação	2992	12060	13932	576
7	Média ponderada				
8					
9	Peso 1	3			
10	Peso 2	4			

Assinale a alternativa que calcula corretamente a média ponderada entre Valor 1 com Peso 1, Valor 2 com Peso 2 e Valor 3 com Peso 1. O Peso 1 equivale a 3 e o Peso 2 equivale a 4.

- A) $=((B1*\$B\$9)+(B2*\$B\$9)+(B3*\$B\$9))/3$
- B) $=((B1*\$B\$9)+(B2*\$B\$10)+(B3*\$B\$9))/3$
- C) $=((B1*B\$9)+(B2*B\$10)+(B3*B\$9))/CONT.NÚM(B1:B3)$
- D) $=(B1*\$B\$9)+(B2*\$B\$10)+(B3*\$B\$9)/CONT.NÚM(B1:B3)$

25

Após adicionar diversos *slides* a uma apresentação é possível reorganizar a ordem em que os *slides* aparecem para comunicar a sua mensagem de forma eficaz. No *Microsoft Office PowerPoint 2013* há três maneiras de reorganizar uma apresentação. Qual das alternativas a seguir NÃO corresponde a uma dessas maneiras?

- A) No painel Miniaturas, arraste os *slides* para cima e para baixo para trocar a ordem dos *slides*.
- B) No Modo de Exibição Estrutura de Tópicos, arraste os tópicos respectivos a cada *slide* para cima e para baixo para trocar sua ordem.
- C) No painel Miniaturas, selecione todas as miniaturas e utilize a ferramenta  para classificar os *slides* em ordem crescente ou decrescente.
- D) Para exibir mais *slides* da apresentação ao mesmo tempo, mude para o Modo de Exibição Classificação de *Slides*, onde se pode arrastar *slides* ou seções para a ordem certa.

A imagem, a seguir, de uma planilha no Excel 2013 contextualiza as questões de 26 a 29. Analise-a.

REGIÃO	EXTENSÃO TERRITORIAL (Km ²)	POPULAÇÃO (HABITANTES)
CENTRO-OESTE	1.606.371	14.058.094
NORDESTE	1.554.257	53.081.950
NORTE	3.853.327	15.864.454
SUDESTE	924.511	80.364.410
SUL	576.409	27.386.891

26 Qual alternativa NÃO possui uma fórmula válida para o cálculo da área total do Brasil em Km²?

- A) =SOMA(B2:B6)
- B) =B2+B3+B4+B5+B6
- C) =SOMA(TERRITORIO)
- D) =SOMA(B2,B3,B4,B5,B6)

27 Quanto à planilha exibida, ao utilizar a tecla de função F11 será produzido o seguinte efeito:

- A) Insere uma nova planilha.
- B) Exibe a caixa de diálogo Salvar como.
- C) Cria um gráfico dos dados no intervalo atual em uma folha de Gráfico separada.
- D) Abre o Editor do *Microsoft Visual Basic for Applications*, no qual se pode criar uma macro utilizando o *Visual Basic for Applications* (VBA).

28 Supondo ter sido realizada alteração sobre a planilha retratada anteriormente, a fim de obter a Classificação da População em duas categorias, “Pequena população” e “Grande população”, pode-se concluir que, ao utilizar o recurso “Alça de preenchimento” a partir da célula D2, o resultado da função =SE(C2<=C\$4;"PEQUENA POPULAÇÃO";"GRANDE POPULAÇÃO") sobre o intervalo C2:C6 será:

A)

C	D
POPULAÇÃO (HABITANTES)	CLASSIFICAÇÃO DA POPULAÇÃO
14.058.094	PEQUENA POPULAÇÃO
53.081.950	GRANDE POPULAÇÃO
15.864.454	PEQUENA POPULAÇÃO
80.364.410	GRANDE POPULAÇÃO
27.386.891	GRANDE POPULAÇÃO

C)

C	D
POPULAÇÃO (HABITANTES)	CLASSIFICAÇÃO DA POPULAÇÃO
14.058.094	PEQUENA POPULAÇÃO
53.081.950	GRANDE POPULAÇÃO
15.864.454	GRANDE POPULAÇÃO
80.364.410	GRANDE POPULAÇÃO
27.386.891	PEQUENA POPULAÇÃO

B)

C	D
POPULAÇÃO (HABITANTES)	CLASSIFICAÇÃO DA POPULAÇÃO
14.058.094	PEQUENA POPULAÇÃO
53.081.950	GRANDE POPULAÇÃO
15.864.454	GRANDE POPULAÇÃO
80.364.410	GRANDE POPULAÇÃO
27.386.891	GRANDE POPULAÇÃO

D)

C	D
POPULAÇÃO (HABITANTES)	CLASSIFICAÇÃO DA POPULAÇÃO
14.058.094	GRANDE POPULAÇÃO
53.081.950	GRANDE POPULAÇÃO
15.864.454	PEQUENA POPULAÇÃO
80.364.410	GRANDE POPULAÇÃO
27.386.891	GRANDE POPULAÇÃO

32

A Constituição Federal limita o princípio da publicidade nos seguintes casos de violação, EXCETO:

- A) Da honra. B) Da imagem. C) Da intimidade. D) Da vida pública.

33

A respeito da perda do cargo de um servidor público estável (Art. 41 da Constituição Federal), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor será preferencialmente exonerado.
() O servidor poderá perder o cargo em virtude de sentença judicial mesmo não transitada em julgado.
() O eventual ocupante da vaga de um servidor reintegrado ao serviço público por sentença judicial, se estável, em nenhuma hipótese poderá ser aproveitado em outro cargo, somente podendo ser reconduzido ao cargo de origem.

A sequência está correta em

- A) V, F, V. B) F, V, V. C) F, F, F. D) V, V, F.

34

Qual tipo de crime contra a administração pública é semelhante à corrupção passiva, diferenciando-se no constrangimento efetuado pelo funcionário público que exige a vantagem indevida, e a vítima, temendo a represália, cede à exigência?

- A) Peculato. B) Concussão. C) Prevaricação. D) Tráfico de influência.

35

No que tange à estrutura básica da Administração Pública Municipal do município de São Paulo, a mesma é integrada por diversas Secretarias, EXCETO a:

- A) Secretaria Municipal de Gestão – SMG.
B) Secretaria Municipal de Condutas Urbanas – SMCU.
C) Secretaria Municipal de Prefeituras Regionais – SMPR.
D) Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência – SMPED.

36

Dentro da estrutura básica da Administração Pública Municipal de São Paulo, o Prefeito conta os serviços da Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão. Assinale a alternativa que corresponde corretamente a uma das atribuições desta Coordenadoria.

- A) Promover melhorias no Sistema Eletrônico de Informações – SEI.
B) Elaborar projetos para a construção de ambientes inteligentes de gestão da cidade.
C) Definir indicadores e parâmetros de qualidade de atendimento e execução de serviços, em conjunto com os órgãos competentes.
D) Apoiar o desenvolvimento de projetos de inovação voltados à melhoria da prestação dos serviços públicos para empresas e empreendedores.

37

Vários são os tipos de classificação de materiais, determinados em função das informações gerenciais desejadas pelo gestor de materiais. Uma delas é por aplicação na organização. Como em órgãos públicos, com raras exceções, o objetivo final é a prestação de um serviço, tendo em vista que usualmente não contemplam processos produtivos, o tipo de material mais comum dentro desta classificação no setor público é o(a):

- A) Matéria-prima. C) Produto acabado.
B) Material auxiliar. D) Produto em processo.

38

A falta de disciplina leva muitos profissionais a se perguntarem após um dia intenso de trabalho: “o que eu, de fato, realizei hoje?” O impacto é ainda mais nocivo para as realizações de longo prazo, seja no cumprimento de objetivos e metas esperadas, seja no modelo mental do próprio indivíduo, quando este cria o mau hábito profissional de pensar apenas no curto prazo. Com que tipo característico de profissão pode ser comparado um profissional com esse perfil?

- A) Engenheiro. C) Comandante de navio.
B) Marceneiro. D) Bombeiro (combatente do fogo).

39
Que pronome de tratamento é usado para comunicações oficiais dirigidas a Cardeais?

- A) Vossa Reverência. C) Vossa Eminência Reverendíssima.
B) Vossa Senhoria Reverendíssima. D) Vossa Excelência Reverendíssima.

40
Decretos são atos administrativos da competência exclusiva do Chefe do Executivo, destinados a prover situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expresso ou implícito, na lei. Esta é a definição clássica, a qual, no entanto, é inaplicável aos decretos:

- A) Singulares. B) Autônomos. C) Ordenativos. D) Regulamentares.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos nem a utilização de calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido o candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, MP3, MP4, receptor, gravador, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, etc.
3. Não será permitido ao candidato realizar anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
4. A duração da prova é de 4 (quatro) horas, exceto para o emprego de Procurador que terá 5 (cinco) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Textos Definitivos.
5. Com vistas à garantia da segurança e lisura desse certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais no ingresso e na saída de sanitários. Excepcionalmente poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso aos sanitários.
6. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) itens. Serão aplicadas provas discursivas, de caráter eliminatório e classificatório, a todos os empregos (excetuados os de Agente de Manutenção e Motorista), no mesmo dia de realização das provas objetivas, constituída de 1 (uma) peça processual, para o emprego de PROCURADOR, e 1 (uma) redação sobre tema da atualidade, para os demais empregos. Leia-o atentamente.
7. **Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao emprego a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos do horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados no *site* www.idecan.org.br, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas (segunda-feira).
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.idecan.org.br.
- A interposição de recursos deverá ser feita através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes a sua inscrição, apenas no prazo recursal, conforme disposições contidas no *site* www.idecan.org.br.