

Concurso Público Unifesp

Edital nº 105, de

13 de março de 2018

Só abra quando autorizado
Leia com atenção as instruções abaixo

CONFIRA O SEU CADERNO

- 1-) Este Caderno de Prova contém 50 questões de múltipla escolha com 5 alternativas dispostas em ordem alfabética, sendo apenas uma alternativa correta.
- 2-) Confira seu caderno quando o Fiscal de Sala autorizar.
- 3-) Caso encontre alguma falha no caderno, conforme abaixo listado, acione o Fiscal de Sala para providências:
 - a. Se o caderno não corresponder à vaga selecionada;
 - b. Folhas sem impressão;
 - c. Páginas trocadas;
 - d. Falta de questão e
 - e. Má impressão.

INSTRUÇÕES E CUIDADOS NO PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTA

- 1-) Confira cuidadosamente seus dados na Folha de Resposta e assine no local indicado. Comunique ao Fiscal de Sala em caso de alguma divergência. Não faça qualquer alteração na Folha de Resposta.
- 2-) Use caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 3-) A Folha de Resposta preenchida a lápis não será aceita.
- 4-) Preencha todos os espaços corretamente. A leitora óptica é sensível a marcas escuras, rasuras etc.
- 5-) Ao terminar, verifique se as respostas de todas as questões da prova foram marcadas. Mais de uma resposta marcada ou rasurada em cada questão ou ausência de marcação, invalidarão a questão.
- 6-) Utilize seu Caderno de Questão para fazer as anotações necessárias e passe para a Folha de Resposta apenas a única resposta definitiva de cada questão da prova.
- 7-) Tempo mínimo de permanência em sala: 1 hora e 30 minutos, após iniciada a prova.
- 8-) Tempo máximo de permanência em sala: 3 horas, após iniciada a prova.
- 9-) Ao término do tempo, o candidato deve entregar imediatamente todo o material de prova para o Fiscal de Sala.
- 10-) Em caso de descumprimento de qualquer procedimento previsto, o candidato estará sujeito a sanções.

Como preencher:

Assim 

1. (A) (B) (C) (D) (E)
2. (A) (B) (C) (D) (E)
3. (A) (B) (C) (D) (E)
4. (A) (B) (C) (D) (E)

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Nº Inscrição: _____

Nome por extenso

Nome da Prova: PROVA01_ADMINISTRACAO_CE_MAI18

Este gabarito será destacado somente pelo fiscal de sala no momento da devolução da prova

- | | | | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. __ | 2. __ | 3. __ | 4. __ | 5. __ | 6. __ | 7. __ | 8. __ | 9. __ | 10. __ |
| 11. __ | 12. __ | 13. __ | 14. __ | 15. __ | 16. __ | 17. __ | 18. __ | 19. __ | 20. __ |
| 21. __ | 22. __ | 23. __ | 24. __ | 25. __ | 26. __ | 27. __ | 28. __ | 29. __ | 30. __ |
| 31. __ | 32. __ | 33. __ | 34. __ | 35. __ | 36. __ | 37. __ | 38. __ | 39. __ | 40. __ |
| 41. __ | 42. __ | 43. __ | 44. __ | 45. __ | 46. __ | 47. __ | 48. __ | 49. __ | 50. __ |



Concurso Público Unifesp - 2018

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 1

Pobre Velha Música!

Pobre velha música!
Não sei por que agrado,
Enche-se de lágrimas
Meu olhar parado.

Recordo outro ouvir-te,
Não sei se te ouvi
Nessa minha infância
Que me lembra em ti.

Com que ânsia tão raiva
Quero aquele outrora!
E eu era feliz? Não sei:
Fui-o outrora agora.

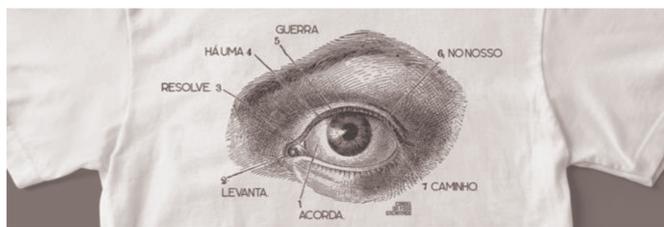
(PESSOA, Fernando. On line: <http://arquivopessoa.net/textos/213>. Acesso 20 mar 2018).

A palavra "agrado", presente no segundo verso do poema, possui o mesmo significado literal de qual dos vocábulos abaixo?

- A) Aprovação.
- B) Afago;
- C) Carinho;
- D) Motivo;
- E) Contentamento.

Questão 2

Olhe e leia o desenho na camiseta abaixo:



(CORDE DO FOGO ENCANTADO.

On-line: <https://cordedofogoencantado.com.br/> Acesso: 11 abr. 2018.)

Cada palavra ou expressão verbal do desenho corresponde a um número de 1 a 7. Qual sequência numérica geraria uma combinação não prevista pela sintaxe da língua portuguesa?

- A) 1-2-3-4-5-6-7.
- B) 1-3-2-4-5-6-7.
- C) 2-3-1-4-7-6-5.
- D) 1-2-3-6-7-4-5.
- E) 1-3-2-6-7-4-5.

Questão 3

Leia as frases abaixo:

Frase I: Se eu fosse doutor, a recepcionista escutaria as minhas reclamações.

Frase II: Se eu fosse, doutor, a recepcionista escutaria as minhas reclamações.

Considerando que a posição das vírgulas determina o sentido de cada um dos dois enunciados, qual das afirmações abaixo não é verdadeira?

- A) Na frase I, o falante acredita que caso ele fosse doutor, a atitude da recepcionista seria diferente.
- B) Na frase I, doutor é predicativo do sujeito de eu.
- C) Na frase II, doutor é um vocativo.
- D) Na frase I, "fosse" é a primeira pessoa do singular do pretérito imperfeito do subjuntivo do verbo "ser".
- E) Na frase II, "fosse" é a primeira pessoa do singular do pretérito imperfeito do subjuntivo do verbo "ser".

Questão 4



FONTE: <http://ria-muito.blogspot.com.br/2012/06/30-tirinhas-dilbert.html>. Acesso 20 mar 2018.

A tirinha acima apresenta uma crítica ao (à):

- A) discurso corporativo de empresas marcado por formas alienadas de comunicação.
- B) modo coletivo como se trabalha em grandes empresas.
- C) maneira como as pessoas, em situações de descontração no trabalho, mentem.
- D) vulgarização dos resultados econômicos atingidos por empresas.
- E) fala democrática que caracteriza as formas de comunicação empresarial.

Questão 5

A aliança

Esta é uma história exemplar, só não está muito claro qual é o exemplo. De qualquer jeito, mantenha-a longe das crianças. Também não tem nada a ver com a crise brasileira, o *apartheid*, a situação na América Central ou no Oriente Médio ou a grande aventura do homem sobre a Terra. Situa-se no terreno mais baixo das pequenas aflições da classe média. Enfim. Aconteceu com um amigo meu.

Fictício, claro.

Ele estava voltando para casa como fazia, com fidelidade rotineira, todos os dias à mesma hora. Um homem dos seus 40 anos, naquela idade em que já sabe que nunca será o dono de um cassino em Samarkand, com diamantes nos dentes, mas ainda pode esperar algumas surpresas da vida, como ganhar na loto ou furar-lhe um pneu. Furou-lhe um pneu. Com dificuldade ele encostou o carro no meiofio e preparou-se para a batalha contra o macaco, não um dos grandes macacos que o desafiavam no jângal dos seus sonhos de infância, mas o macaco do seu carro tamanho médio, que provavelmente não funcionaria, resignação e reticências... Conseguiu fazer o macaco funcionar, ergueu o carro, trocou o pneu e já estava fechando o porta-malas quando a sua aliança escorregou pelo dedo sujo de óleo e caiu no chão. Ele deu um passo para pegar a aliança do asfalto, mas sem querer a chutou. A aliança bateu na roda de um carro que passava e voou para um bueiro. Onde desapareceu diante dos seus olhos, nos quais ele custou a acreditar. Limpou as mãos o melhor que pôde, entrou no carro e seguiu para casa. Começou a pensar no que diria para a mulher. Imaginou a cena. Ele entrando em casa e respondendo às perguntas da mulher antes de ela fazê-las.

- Você não sabe o que me aconteceu!
- O quê?
- Uma coisa incrível.
- O quê?
- Contando ninguém acredita.
- Conta!
- Você não nota nada de diferente em mim? Não está faltando nada?
- Não.
- Olhe.
- E ele mostraria o dedo da aliança, sem a aliança.
- O que aconteceu?
- E ele contaria. Tudo, exatamente como acontecera. O macaco. O óleo. A aliança no asfalto. O chute involuntário. E a aliança voando para o bueiro e desaparecendo.
- Que coisa - diria a mulher, calmamente.
- Não é difícil de acreditar?
- Não. É perfeitamente possível.
- Pois é. Eu...
- SEU CRETINO!
- Meu bem...
- Está me achando com cara de boba? De palhaça? Eu sei o que aconteceu com essa aliança. Você tirou do dedo para namorar. É ou não é? Para fazer um programa. Chega em casa a esta hora e ainda tem a cara-de-pau de inventar uma história em que só um imbecil acreditaria.
- Mas, meu bem...

— Eu sei onde está essa aliança. Perdida no tapete felpudo de algum motel. Dentro do ralo de alguma banheira redonda. Seu sem-vergonha!

E ela sairia de casa, com as crianças, sem querer ouvir explicações. Ele chegou em casa sem dizer nada. Por que o atraso? Muito trânsito. Por que essa cara? Nada, nada. E, finalmente:

- Que fim levou a sua aliança? E ele disse:
- Tirei para namorar. Para fazer um programa. E perdi no motel. Pronto. Não tenho desculpas. Se você quiser encerrar nosso casamento agora, eu compreenderei.
- Ela fez cara de choro. Depois correu para o quarto e bateu com a porta. Dez minutos depois reapareceu. Disse que aquilo significava uma crise no casamento deles, mas que eles, com bom-senso, a venceriam.
- O mais importante é que você não mentiu pra mim. E foi tratar do jantar.

FONTE: http://www.releituras.com/lfverissimo_alianca.asp. Acesso 20 mar 2018.

Na crônica de Luís Fernando Veríssimo, a estratégia que gera o humor é o resultado

- A) da circunstância da perda da aliança no momento em que o homem trocava o pneu do carro.
- B) do encaminhamento narrativo inesperado do marido ao relatar uma mentira para sua mulher ao invés da verdade.
- C) da escolha de palavras requintadas e de uso técnico.
- D) da simplicidade da história e da presença de elementos do cotidiano.
- E) a clareza da linguagem e da descrição detalhada dos fatos.

Questão 6

Veja e leia o grafite abaixo:



(ITO, Paulo. São Paulo, Vila Madalena, Março 2014.)

A imagem mostra o dirigente de uma companhia falando a seus colaboradores. O líder procura motivar os comandados ao afirmar que “o ser humano está acima de tudo”, é a preocupação central da empresa. Mas se o discurso é motivador, o gesto de sentar sobre um empregado é desalentador. Esse conflito entre o falar e o agir faz com que a cena seja:

- A) Metonímica.
- B) Hiperbólica.
- C) Anafórica.
- D) Paradoxal.
- E) Antitética.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 7

Pedro, servidor público lotado em hospital pertencente a uma autarquia federal, recebe ordens de seu superior hierárquico para não apresentar prestação de contas relativa à aquisição de materiais hospitalares adquiridos com recursos do orçamento público da União. Pedro enfrenta então um dilema: se obedecer ao seu superior hierárquico, estará descumprindo seu dever de prestar contas. Por outro lado, se cumprir seu dever de prestar contas, estará desobedecendo seu superior hierárquico.

Para agir em conformidade com seus deveres de servidor:

- A) Pedro deverá apresentar a prestação de contas e não deverá comunicar a outra autoridade que recebeu ordem ilegal do seu chefe.
- B) Pedro não deverá apresentar a prestação de contas e deverá comunicar a outra autoridade que recebeu ordem ilegal do seu chefe.
- C) Pedro deverá apresentar a prestação de contas e deverá comunicar a outra autoridade que recebeu ordem ilegal do seu chefe.
- D) Pedro poderá decidir entre prestar contas e obedecer o seu chefe.
- E) Pedro não deverá apresentar a prestação de contas, pois deve obediência absoluta a seu chefe.

Questão 8

Você está concluindo agora sua dissertação de mestrado, quando seu orientador te solicita para que a partir de agora, todas as novas alterações que forem realizadas no documento dentro do arquivo do Microsoft Word sejam identificadas de alguma maneira.

Selecione qual o recurso do Microsoft Word 2013 que possibilita, entre os envolvidos, informar e registrar as alterações e colaborações do documento:

- A) Guia REVISÃO / Grupo CONTROLE / Controlar Alterações
- B) Guia REVISÃO / Grupo REVISÃO DE TEXTO / Ortografia e gramática
- C) Guia REFERÊNCIAS / Grupo CITAÇÕES E BIBLIOGRAFIAS / Gerenciar Fontes Bibliográficas
- D) Guia REFERÊNCIAS / Grupo CITAÇÕES E BIBLIOGRAFIAS / Inserir Citação
- E) Guia REFERÊNCIAS / Grupo ÍNDICE / Marcar Entrada

Questão 9

Você ficou responsável em preencher um relatório solicitado através da Lei de Acesso à Informação. Como você tinha acesso direto às informações do sistema institucional, você realizou o download em formato XLS dos dados brutos para serem tratados. Após ter identificado os dados de todos os 980 docentes, incluindo a sua respectiva lotação dentro da Universidade, contudo, era ainda necessário analisar qual era o Total de docentes por lotação. Como eram mais de 200 lotações diferentes, seria necessário utilizar algum recurso automático para finalizar rapidamente a tarefa.

Selecione a melhor solução, considerando para esse caso, o aplicativo Microsoft Excel 2013:

- A) Seria possível através do recurso "Tabela dinâmica". Após selecionar todos os registros, pressiona-se no menu Inserir, Tabela dinâmica. Logo depois, para rótulos de linha inclui-se o campo referente a "Lotação" e para Valores o campo referente aos "Docentes", com a opção de Configuração do campo de valor, pelo tipo Contagem.
- B) Seria possível através do recurso "Dados". Após selecionar todos os registros, pressiona-se no menu Inserir, Dados. Logo depois, para rótulos de linha inclui-se o campo referente a "Lotação" e para Valores o campo referente aos "Docentes", com a opção de Configuração do campo de valor, pelo tipo Contagem.
- C) Seria possível através do recurso "Gráficos". Após selecionar todos os registros, pressiona-se no menu Inserir, Dados. Logo depois, para rótulos de linha inclui-se o campo referente a "Lotação" e para Valores o campo referente aos "Docentes", com a opção de Configuração do campo de valor, pelo tipo Contagem.
- D) Seria possível através do recurso "AutoSoma". Após selecionar todos os registros, pressiona-se no menu Inserir, Autosoma. Logo depois, para rótulos de linha inclui-se o campo referente a "Lotação" e para Valores o campo referente aos "Docentes", com a opção de Configuração do campo de valor, pelo tipo Contagem.
- E) Seria possível através do recurso "Validação de Dados". Após selecionar todos os registros, pressiona-se na aba Dados, grupo Ferramentas de Dados, a opção Validação de Dados.

Questão 10

Uma revista fez uma pesquisa que mostrou que muitos jogadores de futebol possuem amigos do meio artístico, principalmente para mostrarem que são bem sucedidos. Um jogador de futebol "X" possui vários amigos artistas, mas um dado jogador "Y", não. Pode-se concluir que:

- A) O jogador "Y" tem muito dinheiro.
- B) O jogador "Y" pode ser mais bem sucedido do que o jogador "X".
- C) O jogador "X" é mais bem sucedido do que o jogador "Y".
- D) Os dois jogadores são bem sucedidos.
- E) Todo jogador de futebol é bem sucedido.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

Considere as seguintes proposições, independentes e não relacionadas entre si:

- I. Se fizer sol então eu irei à praia;
- II. O jogador João das Canelas será convocado para a Copa do Mundo se, e somente, se o técnico da Seleção for o Zé Palpite;
- III. O bruxo conseguirá realizar o feitiço somente se a Lua estiver cheia.

Em relação às frases acima, está **incorreta** a seguinte afirmativa:

- A) Zé Palpite ser o técnico da seleção é condição necessária e suficiente para que o jogador João das Canelas seja convocado para a Copa do Mundo.
- B) Fazer sol é condição suficiente para eu ir à praia.
- C) A Lua estar cheia implica em o bruxo conseguir realizar o feitiço.
- D) A Lua estar cheia é condição necessária para que o bruxo consiga realizar o feitiço.
- E) Quando fizer sol, eu irei à praia.

Questão 12

A expressão $x : y = k$, onde x é o dividendo e y é o divisor, pode significar que y "cabe" k vezes no x . O número de vezes que o divisor $3/6$ cabe no dividendo 12 é:

- A) 6
- B) 13
- C) 12
- D) 24
- E) $1/6$

Questão 13

Em uma obra há 72 trabalhadores com a mesma produtividade. O engenheiro responsável calcula que, com essa equipe trabalhando 8 horas por dia, a obra será finalizada em 30 dias. Uma empresa de mão de obra terceirizada, oferece uma alternativa ao engenheiro: substituir os seus trabalhadores por 100 operários da empresa, trabalhando 10 horas por dia. Porém, a produtividade desses operários é 36% menor do que a dos trabalhadores do engenheiro. O engenheiro faz os seus cálculos e verifica que, caso aceite a proposta da empresa, a obra ficará pronta em:

- A) 24 dias.
- B) 26 dias.
- C) 27 dias.
- D) 29 dias.
- E) 30 dias.

Questão 14

Uma torneira enche um reservatório em 8 horas. Outra o enche em 5 horas. Abrindo as duas torneiras concomitantemente, em quanto tempo o reservatório estará cheio?

- A) $3 \frac{1}{9}$ horas
- B) $1 \frac{1}{3}$ horas
- C) $1 \frac{1}{19}$ horas
- D) $3 \frac{1}{13}$ horas
- E) $2 \frac{1}{3}$

Questão 15

Um número natural é dividido pelo número natural 13. A operação tem como resultado o número natural 21 e como resto o maior número natural possível. O dividendo é:

- A) 293
- B) 285
- C) 177
- D) 286
- E) 300

Questão 16

Uma cidade sofreu uma catástrofe natural e, para o resgate de seus moradores, foi enviada uma equipe de ajuda com 80 profissionais, formada exclusivamente por médicos e por bombeiros. Essa equipe será dividida em grupos de trabalho, a fim de realizarem a tarefa. Sabe-se que:

- o número de médicos é igual a 60% do número de bombeiros;
- cada grupo será composto apenas por profissionais da mesma categoria (grupos apenas de médicos e grupos apenas de bombeiros);
- Todos os grupos deverão ter o mesmo número de profissionais;
- O total de grupos deve ser o menor possível;
- Apenas um grupo atuará por dia e, após todos os grupos terem atuado uma vez, a equipe inteira irá embora do local.

Nessas condições, é correto afirmar que:

- A) Cada grupo será formado por 10 profissionais.
- B) No total serão formados 10 grupos.
- C) A equipe inteira atuará na região por 6 dias.
- D) O grupo dos médicos atuará na região por 4 dias.
- E) O grupo dos bombeiros atuará na região por 6 dias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 17

Segundo Barbosa (2015), controladoria é o departamento responsável pelo projeto, elaboração, implementação e manutenção do sistema integrado de informações operacionais, dando suporte informacional à diretoria e a todas as áreas de gestão.

Analise as estruturas abaixo e identifique qual(ais) atende(m) a instituição.

- I. Orçamentário e Projeções, Judiciário e Federal;
 - II. Estratégico e Operacional, Tributário e Fiscal;
 - III. Contábil e Fiscal, Planejamento e Controle;
 - IV. Ético e Imparcial, Tecnológico e Econômico.
- A) Apenas a I;
B) Apenas a II;
C) Apenas a III;
D) Apenas a IV;
E) Todas atendem.

Questão 18

Segundo Marinho (2016), a avaliação como técnica de aferição de resultados se realiza por meio da comparação entre resultados obtidos e parâmetros de desempenho preestabelecidos. Aplicam-se critérios próprios, com o objetivo de conhecer características e tendências de determinadas situações diante do maior ou menor ajuste em relação ao padrão de desempenho, considerando-se uma escala de valores, que deve refletir aproximação aos objetivos desejados. Conforme a afirmação, assinale a alternativa que corresponda aos tipos de avaliações de desempenho.

- A) Prova escrita, verbalização, desenvoltura e comportamental;
- B) Prova psicológica, psiquiátrica, emocional e humana;
- C) Prova estrutural, comportamental, psicológica e emocional;
- D) Prova de produtividade, clima organizacional, comportamental e verbalização;
- E) Prova humana, técnica, ideológica, discente.

Questão 19

Segundo Chiavenato (2013), gestão de pessoas é uma área muito sensível e importante nas organizações. Ela é contingencial e situacional, pois depende dos aspectos como estrutura, cultura, tecnologia, processos internos adotados por cada organização, entre outras infinitudes de variáveis importantes. Assinale a alternativa que corresponda ao subsistema de gestão por competência:

- A) mercado em constante mudança, mapeamento por competências, gestão em novas tendências, centralizar a autoridade e distribuir a liderança.
- B) colaborar e unificar, ter um enfoque mais amplo, ter um enfoque de minha empresa, avaliação por competência.
- C) comunicar claramente a natureza da tarefa, extensão de sua descrição, controlar as pessoas e delegação por competências.
- D) unificar meritocracia, desenvolver e promover novas capacidades, captação e disseminação de conhecimento e plano de desenvolvimento por competências .
- E) mapeamento e mensuração por competências, seleção por competências, avaliação por competências e plano de desenvolvimento por competências.

Questão 20

Segundo o Decreto 5.707 de 2006, fica instituída a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal, a ser implementada pelos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Assinale a alternativa que possui as características e finalidades no âmbito de aplicação deste decreto:

- A) melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão.
- B) desenvolver mecanismos de incentivo à atuação de servidores dos órgãos e das entidades como facilitadores, instrutores e multiplicadores em ações de capacitação.
- C) o órgão ou a entidade poderá custear a inscrição do servidor em ações de capacitação, durante a licença a que se refere o caput deste artigo.
- D) concessão da licença para capacitação, fica condicionada ao planejamento interno da unidade organizacional, à oportunidade do afastamento e à relevância do curso ou da atividade para a instituição.
- E) nenhuma das alternativas é a correta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

O servidor-chefe da divisão de farmacologia de um hospital universitário federal, consulta o gestor de recursos humanos de sua unidade sobre a concessão de licença para capacitação de seus servidores técnicos. Acerca dos requisitos que devem ser observados para a concessão de licença para capacitação, observa-se:

- A) Deve-se conceder licença de capacitação ao servidor que completar cinco anos de exercício no cargo.
- B) Deve-se conceder licença de capacitação ao servidor que desejar utilizá-la para redigir trabalho de pós-graduação *stricto sensu*, independentemente de seu objeto.
- C) Para ser concedida a licença de capacitação, as ações de capacitação devem contribuir para o desenvolvimento profissional do servidor.
- D) Deve-se obrigatoriamente conceder licença de capacitação ao servidor que desejar cursar estágio ou desenvolver atividade voluntária com atribuições relacionadas às funções do seu cargo.
- E) Deve-se obrigatoriamente conceder licença de capacitação sempre que as ações de capacitação contribuam para o desenvolvimento profissional do servidor.

Questão 22

Carlos é administrador de um hospital universitário federal, onde exerce a função de Coordenador de Processos e Pregões. Por solicitação da diretoria administrativa do Hospital, Carlos desenvolve um manual com normas para aquisições de bens e serviços hospitalares. O manual, para que seja redigido em conformidade com a Lei. n. 10.520/02 e a Lei n. 8.666/93, pode:

- A) Dar preferência, em instrumento convocatório, à aquisição de produtos de marcas notoriamente reconhecidas.
- B) Inexigir licitação quando houver apenas três fornecedores do equipamento hospitalar a ser adquirido.
- C) Dispensar a licitação sempre que o contratado for órgão ou entidade da administração pública que produza os bens a serem adquiridos.
- D) Permitir, por ato unilateral da Administração, acréscimo de até 35% na quantidade dos produtos contratados.
- E) Dar preferência, em instrumento convocatório, à aquisição de bens hospitalares nacionais produzidos de forma sustentável.

Questão 23

Sobre avaliação e monitoramento de políticas públicas, podemos afirmar que:

- A) A avaliação formal permite julgar processos, produtos, efeitos ou impactos de políticas, programas ou projetos públicos.
- B) A avaliação pode mostrar se as políticas e os programas estão sendo concebidos de modo coordenado ou articulado, e em que medida estão sendo adotadas abordagens inovadoras na resolução de problemas que antes pareciam intratáveis.
- C) O monitoramento diferencia-se da avaliação sob vários aspectos. Primeiro, enquanto a avaliação é o exame discreto de processos, produtos, qualidade, efeitos, impactos, das ações realizadas, o monitoramento é o exame contínuo de processos, produtos, resultados e impactos das ações realizadas.
- D) Os burocratas são peça fundamental no processo de avaliação e monitoramento por participarem ativamente no ciclo de políticas públicas.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 24

Sobre o processo de democratização e a Constituição de 1988, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Com a democratização do País, a agenda de reforma que então se definiu, teve como eixos a democratização dos processos decisórios – com a descentralização e a participação dos cidadãos na formulação e implementação das políticas públicas.
- B) O processo de descentralização promovido pela Constituição Federal de 1988, representou uma redistribuição de poder aos estados e municípios e a democratização nas relações entre Estado e Sociedade, criando espaços participativos como, por exemplo, os conselhos.
- C) A Constituição de 1988, instituiu o modelo de Ciclo de Políticas Públicas em todos os estados e municípios e definiu como obrigatória a participação da sociedade civil em todas as etapas.
- D) Nas áreas da saúde e da educação, o envolvimento da sociedade e dos cidadãos através dos conselhos, vai além da formulação e da tomada de decisão, e atinge a própria gestão dos recursos, a fiscalização e o controle das políticas públicas.
- E) A Constituição Federal de 1988, trouxe avanços para a participação popular no Brasil, através de novos mecanismos que estabeleceram as bases legais para a participação da sociedade civil na deliberação de assuntos de seu interesse e na definição de políticas públicas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 25

Na administração pública, as etapas do ciclo de políticas públicas, são:

- A) Definição do problema - Formação das alternativas – Tomada de decisão política – Formação de agenda – Avaliação – Ajuste - Monitoramento.
- B) Formação de Agenda – Definição do Problema – Análise do Problema – Formação de alternativas – Tomada de decisão: adoção da política – Implementação – Monitoramento – Avaliação – Ajuste.
- C) Definição do Problema – Formação de agenda – Tomada de decisão: adoção da política - Formação de alternativas – Implementação – Ajuste - Avaliação.
- D) Implementação, monitoramento e ajuste.
- E) Definição do problema - Formação das alternativas - Formação de Agenda - Tomada de decisão: adoção da política - Implementação - Ajuste - Avaliação.

Questão 26

Qual das alternativas define o conceito de política?

- A) Trata-se da formulação de propostas, tomada de decisões e sua implementação por organizações públicas, tendo como foco temas que afetam diferentes grupos de interesse levando a conflitos. Está ligado à corrupção e desvio de recursos públicos.
- B) Política é o principal problema no Brasil.
- C) Política pode ser entendido como o processo de discussões e negociações entre membros do governo, parlamentares e outros atores sobre um determinado tema. Neste processo há diferentes grupos com diferentes interesses sendo comum a existência de disputas e a construção de acordos para atender reivindicações.
- D) Política no Brasil é sinônimo de presidencialismo de coalizão.
- E) Todas as alternativas acima estão corretas

Questão 27

A realização do orçamento é uma das tarefas mais complexas de um governo, pois é um importante instrumento de planejamento e execução e é através dele que os programas de governo se realizam. O processo orçamentário envolve a elaboração e execução das leis orçamentárias e se inicia com o Plano Plurianual (PPA), seguido pela Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei do Orçamento Anual (LOA).

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O PPA é uma importante inovação trazida pela Constituição Federal de 1988. Constitui uma síntese dos esforços de planejamento de toda a administração pública, estabelecendo os programas de longo prazo do governo através da definição de objetivos e metas da ação pública para um período de quatro anos.
- B) A LDO orienta a elaboração do orçamento anual, através da estruturação e organização do orçamento, considerando as mudanças na legislação tributária, as despesas com pessoal, encargos e a execução orçamentária, adequando os objetivos e diretrizes estabelecidos no PPA para o ano em questão. É uma inovação no sentido de tornar o processo orçamentário mais transparente e por ampliar a participação do poder legislativo no controle e disciplinamento das finanças públicas.
- C) A LOA é também elaborada pelo poder Executivo e estabelece as despesas e as receitas que serão realizadas no ano seguinte, com base nas prioridades e metas estabelecidas na LDO.
- D) O PPA é elaborado anualmente, pois diante de um ambiente complexo torna-se fundamental adequar as necessidades da administração pública ano a ano.
- E) A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), lei complementar nº 101 de 25 de maio de 2000, tangencia o processo orçamentário impondo normas de planejamento e controle, buscando suprir lacunas da Constituição Federal de 1988 que geraram uma dissociação entre o PPA, LDO e LOA.

Questão 28

A discussão sobre parcerias na administração pública envolve conceber uma nova forma de Administração Pública e a sua relação com a iniciativa privada. Este modelo está associado a uma ideia de diminuição do tamanho do Estado, da hierarquia e da burocratização em busca de maior eficiência e eficácia. Alguns tipos destas parcerias são:

- A) Concessão de serviços públicos.
- B) Permissão de serviços públicos.
- C) Franquia.
- D) Parceria público privada.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 29

- A) As atividades de ensino de graduação e pós-graduação.
- B) As atividades de pesquisa, pois as universidades públicas no Brasil são responsáveis por mais de 80% da produção de artigos indexados. De acordo com organizações internacionais de ranking, em 2017 o país encontrava-se na 34ª posição em termos de produtividade.
- C) As atividades de ensino, as de pesquisa e as de extensão sendo fundamental a indissociabilidade entre estas atividades. Estas atividades devem ter igual importância no processo de formação dos estudantes.
- D) As atividades de ensino, de pesquisa e de extensão e a articulação entre estas atividades possibilitam uma formação integral e tridimensional do estudante
- E) As respostas c e d estão corretas.

Questão 30

Sobre os atores envolvidos no processo de políticas públicas, podemos afirmar que:

- A) Políticos são aqueles atores cuja posição resulta de mandatos eletivos. Por isso, sua atuação é condicionada principalmente pelo cálculo eleitoral e pelo pertencimento a partidos políticos. São os parlamentares, governadores, prefeitos e membros eleitos do Executivo federal.
- B) Burocratas, por sua vez, devem a sua posição à ocupação de postos de trabalho que requerem conhecimento especializado e que se situam em um sistema de cargos públicos. São burocratas todos os servidores públicos federais, estaduais e municipais que possuem esses atributos.
- C) Os burocratas controlam, principalmente, recursos de autoridade e informação. Eles são eleitos, assim como os políticos, e possuem mandato definido.
- D) As alternativas A e B estão corretas.
- E) As alternativas, A, B e C estão corretas.

Questão 31

A burocracia da gestão pública é responsável pela implementação de inúmeras políticas públicas. Diversos atores estão envolvidos no processo de formulação de políticas públicas. São eles:

- A) Políticos, burocratas, empresários, organizações da sociedade civil e cidadãos.
- B) Empresários e políticos.
- C) Políticos e burocratas.
- D) Burocratas e cidadãos.
- E) Políticos.

Questão 32

Alguns conceitos que, tradicionalmente, foram utilizados na administração de organizações privadas passaram a ser mais utilizados na administração pública após o surgimento do movimento do New Public Management. Assim, observa-se que na administração pública fala-se cada vez mais em produzir com eficiência e eficácia. O que significam os conceitos de eficiência e eficácia?

- A) Eficiência é a capacidade administrativa de produzir o máximo de resultados com o mínimo de recursos, energia e tempo. Eficácia está associado a fazer as coisas certas, ou seja, tomar as decisões corretas.
- B) Eficiência e eficácia são sinônimos.
- C) Eficiência está relacionado à produtividade, ou seja, fazer menos no maior tempo possível.
- D) Eficácia está associada a produzir o máximo com o mínimo de desperdício.
- E) As respostas b e c estão corretas.

Questão 33

O que é o movimento da Qualidade de Vida no Trabalho?

- A) É um movimento que se baseia na visão integral das pessoas. Neste contexto, saúde não é apenas a ausência de doenças, mas sim o completo bem-estar biológico, social e psicológico. Sendo assim, aborda os problemas de stress como sendo amplamente correlacionados ao trabalho.
- B) É uma campanha mundial, estimulada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em todas as organizações para que os funcionários tenham hábitos mais saudáveis no que se refere à alimentação e exercícios.
- C) É uma nova forma de gestão que enfatiza que os funcionários com hábitos mais saudáveis têm uma melhor saúde, e, conseqüentemente, produzem mais.
- D) É uma nova escola de pensamento dentro do campo da administração.
- E) Nenhuma das alternativas.

Questão 34

Diversos pensadores do campo da administração, trouxeram importantes contribuições ao analisar a atuação das pessoas nas organizações. Podemos citar Henri Fayol, Frederick Taylor, Douglas McGregor, Mary Parker Follet, entre outros. Quais são os principais papéis dos gerentes/gestores/administradores de acordo com Henri Mintzberg?

- A) Planejar, organizar, executar, controlar e liderar.
- B) Mintzberg divide os papéis em três tipos: papéis interpessoais (papéis de símbolo, líder, relacionamento); papéis de decisão (empreendedor, controlador de distúrbios, negociador, administrador de recursos) e papéis de informação (fonte e disseminador de informações, papel de porta voz).
- C) Se baseiam na idéia das habilidades gerenciais. Os supervisores de primeira linha devem ter habilidades técnicas, em linha com o tipo de atividade que desenvolvem. Já os gerentes intermediários, devem ter habilidades humanas. A medida que nos aproximamos do topo da organização, os papéis dos executivos se baseiam em habilidades conceituais.
- D) Motivar, treinar e resolver conflitos.
- E) Respostas c) e d) estão corretas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 35

Qual resposta melhor se adequa para explicar a teoria de sistemas e por que o pensamento sistêmico é fundamental para lidar com situações complexas?

- A) Um sistema pode ser definido como um conjunto de elementos interagentes e interdependentes relacionados cada uma o seu ambiente de modo a formar um todo organizado. É aplicável ao mundo real pela ênfase na visão das interações, interdependências e cadeias de efeitos o que permite compreender e lidar com situações complexas do mundo moderno.
- B) A teoria de sistemas se baseia na importância do uso de tecnologia da informação nos processos organizacionais. O uso de softwares de última geração é fundamental para que os processos sejam conduzidos de forma eficiente e eficaz.
- C) A tecnologia de ponta é fundamental para o bom desempenho das organizações em ambientes de grande complexidade como é o caso de organizações públicas.
- D) Organizações públicas são complexas por possuírem uma grande burocracia e regras estatutárias que demandam mudanças na legislação para serem alteradas. Sendo assim, a teoria de sistemas é fundamental para entender a administração pública.
- E) As alternativas A e C estão corretas.

Questão 36

O campo da administração possui diferentes escolas de pensamento que surgiram após a revolução industrial. Pode-se citar a escola da administração científica, a escola da administração burocrática, a escola das relações humanas, a escola da administração sistêmica, entre outras. Sobre a escola das relações humanas pode-se afirmar que:

- A) A escola das relações humanas foca em estudar os movimentos, ou seja, faz um estudo sistemático e de racionalização dos movimentos e analisa a influência da fadiga e do cansaço no processo produtivo.
- B) A escola das relações humanas foca no sistema social de uma organização que é formado por pessoas que possuem necessidades, sentimentos, atitudes e que além de agirem como indivíduos, também devem ser analisados por seu comportamento como integrantes de grupos.
- C) A escola das relações humanas é a corrente teórica da administração que foi iniciada pelos sindicatos na época da revolução industrial, e foca nos princípios da burocracia e da melhoria das condições de vida dos trabalhadores.
- D) O enfoque comportamental analisa os indivíduos dentro de um contexto isolado, ou seja, analisando suas características e personalidade como indivíduos e não como pessoas dentro de um grupo.
- E) As alternativas A e C estão corretas.

Questão 37

Quais são os processos que os administradores precisam realizar em uma organização, levando em consideração as contribuições de Henri Fayol:

- A) Planejar e organizar.
- B) Comandar e controlar.
- C) Supervisão constante e autoritária.
- D) Planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- E) O principal processo é o de alocar a melhor pessoa para cada função.

Questão 38

Quais são características de uma burocracia?

- A) Divisão do trabalho: atividades desmembradas em tarefas que são realizadas por pessoas a quem foram atribuídas as tarefas. Há a definição de responsabilidade e delegação de autoridade através de uma hierarquia de autoridade: Cadeia de comando com responsabilidades e deveres específicos.
- B) Racionalidade: Seleção, promoção (mérito), adequação do desempenho do trabalho às competências e seguimento de regras e padrões.
- C) Registros escritos: continuidade organizacional - uniformidade de ação sobre transações da organização.
- D) Impessoalidade: regras e procedimentos aplicados de modo uniforme e imparcial.
- E) Todas as alternativas acima estão corretas.

Questão 39

O que são organizações e quais são os seus principais recursos?

- A) Administração é o processo de tomar decisões sobre objetivos e utilização de recursos.
- B) As organizações podem ser definidas como entidades sociais, ligadas ao ambiente externo, desenhadas como sistemas de atividades estruturadas e dirigidas por metas. Seus principais recursos são os humanos, os financeiros, os materiais, os tecnológicos, entre outros.
- C) São agrupamentos de pessoas que se formam por medidas coercitivas do governo, ou seja, pela força da lei. Seus principais recursos são os financeiros e os materiais.
- D) São entidades sociais e podem ser públicas ou privadas.
- E) Os principais recursos de uma organização são os financeiros, os materiais, os humanos e os tecnológicos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 40

A Lei nº 8.112 de 1990, dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Assinale quais as formas de provimento de cargo público:

- A) I – convocação, II – intimação, III – aprovação – IV – nomeação, V – recrutamento, VI – seleção, VII – contratação, VIII – revogação, IX – adequação.
- B) I – nomeação, II – promoção, III – (revogado), IV – (revogado); V – readaptação, VI – reversão, VII – aproveitamento, VIII – reintegração, IX – recondução.
- C) I – captação, II – nomeação, III – promoção, IV – adequação, V – convocação, VI – seleção, VII – posse, VIII – transferência, IX – estabilidade
- D) I – aproveitamento, II – exoneração, III – reintegração, IV – redistribuição, V – aprovação, VI – seleção, VII – recondução, VIII – convocação, IX – aprovação.
- E) I – nomeação, - II – intimação, III – convocação, IV – recondução, V – efetivo, VI – estabilidade, VII revogado, VIII – captação, IX – nomeação.

Questão 41

De acordo com a Lei 10.520 de 2002 no Art 1º, para aquisição de bens e serviços comuns, poderá ser adotada a licitação na modalidade de pregão, que será regida pela Lei:

- A) consideram-se bens e serviços comuns, para os fins e efeitos deste artigo, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- B) no âmbito do Ministério da Defesa, as funções de pregoeiro e de membro da equipe de apoio poderão ser desempenhadas por militares.
- C) poderá ser realizado o pregão por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação, nos termos de regulamentação específica.
- D) edital constarão todos os elementos definidos na forma do inciso I do art. 3º, as normas que disciplinarem o procedimento e a minuta do contrato, quando for o caso.
- E) examinada a proposta classificada em primeiro lugar, quanto ao objeto e valor, caberá ao pregoeiro decidir motivadamente a respeito da sua aceitabilidade.

Questão 42

Para Kaplan e Norton (2016), o que se mede é o que se atinge depois, daí a importância de um sistema de mensuração que descreva o desempenho da organização, não apenas sob a perspectiva financeira, mas também sob as perspectivas operacionais. A hipótese subjacente ao Balanced Scorecard é a de que os resultados refletidos nos indicadores que compõem as perspectivas operacionais vão influenciar, mais à frente, os resultados da perspectiva financeira. Assinale a alternativa que indica o grupo de perspectiva estratégica do Balanced Scorecard:

- A) perspectiva financeira, perspectiva do cliente, perspectiva interna e perspectiva de inovação e aprendizado.
- B) perspectiva mercadológica, perspectivas dos investidores, perspectivas financeiras e perspectiva externa.
- C) perspectiva de crescimento, perspectiva de capacidade, perspectiva de projetos e perspectiva inovador.
- D) perspectiva de performance, perspectiva estratégica, perspectiva básicas e perspectivas de investimentos.
- E) perspectiva qualidade, perspectiva desempenho, perspectiva gerenciais e perspectiva satisfatória.

Questão 43

A licitação é um processo administrativo que visa assegurar igualdade de condições a todos que queiram realizar um contrato com o Poder Público. A Licitação é disciplinada por lei (Lei 8666 de 1993). Esta estabelece critérios objetivos de seleção das propostas de contratação mais vantajosas para o interesse público. Assinale a alternativa que corresponde as modalidades de licitações:

- A) pregão eletrônico, melhor preço, concurso, exclusividade e oportunidade.
- B) proposta, abordagem, convite, melhor preço e aspectos contratuais.
- C) concorrência, tomada de preços, convite, concurso e pregão.
- D) parceria, terceirização, concorrência, legalidade e moralidade.
- E) publicidade, impessoalidade, competitividade, vinculação e convite.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 44

De acordo com o art. 37 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a Administração Pública, direta e indireta, em quaisquer dos poderes e de quaisquer esferas, obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, doutrina e jurisprudência aceitam os nomeados “princípios reconhecidos”, quais sejam: da supremacia do interesse público; da autotutela; da indisponibilidade; da continuidade dos serviços públicos; da segurança jurídica; e da precaução. Assinale a alternativa que explicita o fator que tipifica o contrato administrativo.

- A) a participação da Administração.
- B) as cláusulas exorbitantes.
- C) a prerrogativa administrativa.
- D) o domínio público.
- E) o poder de modificação unilateral dos poderes.

Questão 45

O gerente é caracterizado como um centro nervoso da organização, transmitindo informações de dentro para fora da organização e vice e versa além de executar papéis decisórios que envolvem a resolução de problemas e a tomada de decisões. Assinale o perfil do profissional que possui competências que determinam o grau de sucesso ou eficácia do gerente no cargo de uma organização.

- A) mediador.
- B) empreendedor.
- C) receptivo.
- D) analítico.
- E) centralizador.

Questão 46

Segundo dados do documento nacional da ABRAMAN (Associação Brasileira de Manutenção), a Ferramenta de Qualidade mais utilizada para promover a qualidade dos serviços de manutenção nas empresas brasileiras é o 5S, uma filosofia de vida aplicada aos princípios japoneses como base para atingir a Qualidade Total. Assinale a alternativa que corresponde a implementação do sistema 5S, na manutenção:

- A) a limpeza do local de trabalho e o reparo rápido de máquinas de linha de produção.
- B) a conservação do estado dos instrumentos e a redução de custos através de controle de desperdícios na produção.
- C) o descarte de material desnecessário e a organização das ferramentas no ambiente de produção.
- D) a organização da documentação técnica e o treinamento técnico dos operários para operar as máquinas no ambiente de produção.
- E) o monitoramento do resultado da produção e o zelo pela documentação técnica para certificação.

Questão 47

Com o surgimento do fenômeno da globalização, o papel que corresponde ao Estado começou a ser questionado pelos defensores da teoria ultraliberal. Como consequência, a partir do final dos anos 1970 iniciaram-se processos de reforma dos Estados ocidentais, fazendo com que as Administrações Públicas desses mesmos países também sofressem alterações. Com base no exposto, é correto afirmar que os executivos de governo devem:

- A) assegurar o controle apropriado para garantir o cumprimento das políticas públicas maximizando as regras pré determinadas.
- B) garantir a excelência das políticas públicas criadas, uma vez que, com qualidade, elas podem sozinhas cumprir toda a função pública e/ou até mesmo determinar o cumprimento das regras.
- C) posicionar-se em um ponto além dos desejos e das necessidades da sociedade, ou seja, devem ser capazes de descobrir o que a sociedade vai desejar e (ou) precisar antes mesmo que ela saiba. Para isso, devem estar atentos às tendências de futuro, a soluções inovadoras e à postura empreendedora em prol dessa sociedade.
- D) garantir a estabilidade das instituições públicas, evitando riscos, dessa forma garantindo o status que no processo de gestão pública não necessita.
- E) servir à sociedade como agentes neutros, apenas executando as atividades, sem questionamentos ou análises, uma vez que sempre estiveram estabelecidas como procedimentos corretos.

Questão 48

Segundo manual de projetos (PMBOK) do *Project Management Institute* (PMI) de 2017, define-se a teoria dos *stakeholders* como uma teoria de gerenciamento estratégico, com conteúdo moral e implicações para o gerenciamento e ética organizacional. O gerenciamento de *stakeholders* deve dar atenção aos interesses e bem-estar daqueles que podem ajudar ou prejudicar o atingimento dos objetivos de uma organização ou de um projeto. Assinale a alternativa que apresenta um impacto que se contrapõe a importância do *stakeholders* na equipe de projetos.

- A) otimizar o tempo, a recomendação é classificá-los de acordo com seus interesses.
- B) avaliar o potencial de influência deste interessado e obter seu envolvimento durante o planejamento do projeto;
- C) conversar com os patrocinadores e tentar eliminar as burocracias.
- D) determinar com a equipe de projetos as mudanças determinadas.
- E) alterar o projeto na medida do possível para atendê-lo, afinal ele é um stakeholder.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 49

A estrutura organizacional é um dos elementos que se deve ter em conta, na hora de gerenciar um projeto, já que é um fator que pode afetar de uma forma muito significativa a disponibilidade de recursos e influenciar de forma determinante no modo de dirigir os projetos. Assinale a alternativa que corresponde a uma **disfunção** do modelo de departamentalização matricial:

- A) não serve para os níveis intermediários e mais elevados da empresa.
 - B) caracteriza-se por trabalhos similares, repetidos e contínuos.
 - C) apresenta baixo grau de integração entre áreas ou times cada vez mais especializados.
 - D) apresenta conflitos de interesses e disputas de poder.
 - E) é baixo o cumprimento de prazos e orçamentos.
-

Questão 50

De acordo com o manual Project Management Body of Knowledge (PMBOK), administração de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para a execução de projetos de forma efetiva e eficaz. Trata-se de uma competência estratégica para organizações, permitindo com que elas unam os resultados dos projetos com os objetivos do negócio – e, assim, melhor competir em seus mercados. Assinale a alternativa que indica o grupo no qual se deve construir a estrutura analítica do projeto:

- A) Grupo de Início.
- B) Grupo de planejamento.
- C) Grupo de execução.
- D) Grupo de monitoramento e controle.
- E) Grupo de encerramento.