



PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

## Concurso Público – Edital Nº 051/2017/DDP Cargo/Especialidade – Administrador

Atenção: NÃO ABRA este caderno antes de autorizado pelo fiscal.

### INSTRUÇÕES

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Língua Portuguesa e Conhecimentos Específicos**) é de **três horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição e o cargo/especialidade para o qual se inscreveu e registre essas informações nos espaços abaixo. Coloque seu nome e assine no local indicado. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de **quarenta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **cinco** alternativas diferentes de respostas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **uma é correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno, **exceto** a grade constante da última folha.
6. Transcreva as respostas para o cartão-resposta com caneta esferográfica transparente de tinta **preta** (preferencialmente) ou **azul**. O cartão-resposta será o único documento válido para efeito de correção; **em hipótese alguma ocorrerá sua substituição por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você**.
7. Durante a realização da prova não poderá ocorrer: comunicação de qualquer tipo entre candidatos, porte/uso de material didático-pedagógico, de telefone celular, relógio (qualquer tipo), controle remoto, arma, boné, óculos escuros, calculadora, *MP-player*, *tablet*, iPod ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Caso esteja portando algum dos objetos mencionados acima, eles deverão ser embalados, identificados e deixados à frente na sala, em local visível, antes do início da prova. Embalagens para tal fim serão fornecidas pela COPERVE/UFSC. Objetos eletrônicos deverão estar desligados.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o cartão-resposta. Você só poderá entregar esses materiais e se retirar definitivamente do local de prova após as **16h30min**.
10. Os **três** últimos candidatos deverão retirar-se do local simultaneamente após entregar o material e assinar a ata.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial quando de sua divulgação, anote-as na grade disponibilizada na última folha do caderno de prova, a qual poderá ser destacada e levada com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

CARGO/ESPECIALIDADE

NOME DO(A) CANDIDATO(A)



Texto 1

**Encontrado no Marrocos, o mais antigo fóssil humano tem 300 mil anos**

01 Com novos métodos, cientistas fizeram datação mais precisa de pelo menos cinco esqueletos  
02 de *Homo sapiens*; descoberta antecipa início da história da espécie em pelo menos 100 mil  
03 anos.

04  
05 Fábio de Castro, O Estado de S. Paulo – 7 de junho de 2017 | 14h

06  
07 Um grupo internacional de cientistas descobriu no Marrocos pelo menos cinco fósseis  
08 humanos de pelo menos 300 mil anos, cercados de ferramentas de pedra e restos de animais.  
09 A descoberta, revelada em dois artigos publicados na edição de hoje da revista Nature,  
10 antecipa em pelo menos 100 mil anos a mais antiga evidência fóssil já registrada da espécie  
11 *Homo sapiens*.

12 De acordo com os autores dos estudos, a descoberta revela que a espécie humana tem  
13 uma história evolutiva muito mais complexa do que se imaginava, envolvendo provavelmente  
14 todo o continente africano. O fóssil humano mais antigo encontrado já registrado até agora  
15 tinha 195 mil anos e havia sido desenterrado no leste da África, em Omo Kibish, na Etiópia.

16 “Acreditávamos que o berço da humanidade havia sido o leste da África, há 200 mil anos,  
17 mas nossos novos dados revelam que o *Homo sapiens* já havia se espalhado por todo o  
18 continente africano há cerca de 300 mil anos”, disse o autor principal da pesquisa, o  
19 paleoantropólogo Jean-Jacques Hublin, do Instituto Max Planck de Antropologia Evolutiva, em  
20 Leipzig (Alemanha).

21 A descoberta foi feita em Jebel Irhoud, no oeste do Marrocos, onde haviam sido  
22 encontrados, desde a década de 1960, seis fósseis humanos e diversos artefatos da Idade da  
23 Pedra, mas a idade dos fósseis permanecia incerta.

24 Um novo projeto de escavação em Jebel Irhoud, iniciado em 2004, revelou 16 novos  
25 fósseis de *Homo sapiens*, envolvendo crânios, dentes e ossos longos de pelo menos cinco  
26 indivíduos. As escavações foram lideradas por Hublin e por Abdelouahed Ben-Ncer, do  
27 Instituto Nacional de Arqueologia e Patrimônio do Marrocos, sediado em Rabat.

28 Os cientistas conseguiram precisar a cronologia dos fósseis graças à tecnologia. Eles  
29 utilizaram um método de datação por termoluminescência em pedras de sílex encontradas nos  
30 mesmos depósitos.

31 “Sítios bem datados dessa época são excepcionalmente raros na África, mas nós tivemos  
32 sorte, já que vários dos artefatos de sílex de Jebel Irhoud foram aquecidos no passado. Isso  
33 nos permitiu aplicar os métodos de datação por termoluminescência nesses artefatos, para  
34 estabelecer uma cronologia consistente para os novos fósseis e para as camadas de solo que  
35 os cobriam”, explicou o especialista em geocronologia Daniel Richter, do Instituto Max Planck.

36 Além da datação por meio dos artefatos de pedra, os cientistas conseguiram refazer o  
37 cálculo direto da idade de três mandíbulas encontradas em Jebel Irhoud na década de 1960.  
38 Essas mandíbulas haviam sido anteriormente datadas em 160 mil anos, com um método por  
39 ressonância paramagnética eletrônica.

40 No novo estudo, porém, os cientistas aprimoraram o método e recalcularam a idade dos  
41 fósseis, encontrando um resultado coerente com as datações por termoluminescência: eles  
42 tinham quase o dobro da idade estimada inicialmente. “Utilizamos métodos de datação de  
43 última geração e adotamos as abordagens mais conservadoras para determinar a idade com  
44 precisão”, disse Richter.

45 Além de revelarem que o *Homo sapiens* é 100 mil anos mais antigo do que se pensava, os  
46 novos estudos revelaram também o cardápio dos humanos há 300 mil anos, que era composto  
47 por muita carne de gazela, alguma carne de gnu e de zebra, eventualmente ovos de  
48 avestruzes, além de antílopes, búfalos, porcos-espinho, lebres, tartarugas, moluscos de água  
49 doce e serpentes.

50 De acordo com a paleoantropóloga Teresa Steele, da Universidade de Califórnia Davis,  
51 foram encontrados em Jebel Irhoud centenas de ossos de animais fossilizados e 472 espécies  
52 deles foram identificadas. Foram também observadas marcas de cortes nos ossos, indicando  
53 que suas medulas haviam sido utilizadas como alimento por humanos.

54 “Realmente parece que essas pessoas gostavam de caçar. A dispersão do *Homo sapiens*  
55 por toda a África há 300 mil anos é provavelmente resultado de mudanças na biologia e no  
56 comportamento da espécie”, disse Teresa.

57 As ferramentas de pedra encontradas em Jebel Irhoud eram feitas de sílex de alta  
58 qualidade, “importadas” para o sítio, de acordo com o paleoantropólogo Shannon McPherron,  
59 do Instituto Max Planck. Segundo ele, os machados, ferramentas frequentemente encontradas  
60 em outros sítios antigos, não estavam presentes em Jebel Irhoud. Mas a maior parte dos  
61 utensílios encontrados ali também existiram por toda a África na metade da Idade da Pedra.

62 “Os artefatos de pedra de Jebel Irhoud parecem muito semelhantes aos encontrados no  
63 leste e no sul da África. É provável que as inovações tecnológicas da metade da Idade da  
64 Pedra estejam ligadas ao surgimento do *Homo sapiens*”, afirmou McPherron.

**Glossário:**

Sílex: rocha sedimentar silicatada, constituída de quartzo criptocristalino, muito dura e com densidade elevada.

Termoluminescência: luminescência que ocorre em alguns materiais quando aquecidos. É particularmente útil na datação arqueológica.

Disponível em: <<http://ciencia.estadao.com.br/noticias/geral,encontrado-no-marrocos-mais-antigo-fossil-humano-tem-mais-de-300-mil-anos,70001829124>>. [Adaptado]. Acesso em: 14 set. 2017.

1) Qual alternativa melhor exprime a ideia principal do Texto 1?

- A ( ) Mostrar que o método de datação por termoluminescência é mais eficaz do que métodos mais antigos.
- B ( ) Relacionar o conteúdo da dieta com a inteligência do *Homo sapiens* através das marcas encontradas nos ossos de animais.
- C ( ) Divulgar a descoberta de artefatos de pedra e sua relação com o início da civilização humana.
- D ( ) Divulgar uma pesquisa científica que questiona a datação do surgimento do *Homo sapiens*.
- E ( ) Evidenciar que o estudo das camadas de solo que cobriam os fósseis é um método eficaz na datação destes.

2) Considere as seguintes afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. A palavra “porcos-espinho” (linha 48) é formada por composição.
- II. A palavra “deles” (linha 52) retoma “ossos”.
- III. “Datação” (linha 01) e “geocronologia” (linha 35) são formadas pelo mesmo processo de formação de palavras.
- IV. A palavra “antílope” (linha 48) é formada por derivação prefixal.

- A ( ) Somente a afirmativa I está correta.
- B ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- E ( ) Somente a afirmativa III está correta.

3) Considere os seguintes trechos, retirados do Texto 1.

“Isso nos permitiu aplicar os métodos de datação por termoluminescência nesses artefatos, para estabelecer uma cronologia consistente para os novos fósseis e para as camadas de solo que **os** cobriam.” (linhas 32 a 35)

“[...] os novos estudos revelaram também o cardápio dos humanos há 300 mil anos, **que** era composto por muita carne de gazela, alguma carne de gnu e de zebra [...]” (linhas 45 a 47)

“A descoberta foi feita em Jebel Irhoud, no oeste do Marrocos, **onde** haviam sido encontrados, desde a década de 1960, seis fósseis humanos e diversos artefatos da Idade da Pedra, mas a idade dos fósseis permanecia incerta.” (linhas 21 a 23)

As palavras em negrito retomam respectivamente os termos:

- A ( ) os novos fósseis – o cardápio dos humanos há 300 mil anos – Marrocos
- B ( ) os novos fósseis – o cardápio dos humanos há 300 mil anos – Jebel Irhoud
- C ( ) artefatos – os novos estudos – Jebel Irhoud
- D ( ) artefatos – o cardápio dos humanos há 300 mil anos – Marrocos
- E ( ) os novos fósseis – os novos estudos – Marrocos

4) Com base no Texto 1, atribua verdadeiro (V) ou falso (F) às afirmativas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) As palavras “depósitos” (linha 30), “método” (linha 29) e “África” (linha 31) são acentuadas graficamente por uma mesma regra.
- ( ) O grafema <s> representa o mesmo som nas palavras “solo” (linha 34), “pensava” (linha 45) e “precisa” (linha 01).
- ( ) As palavras “artefatos” (linha 22), “gazela” (linha 47) e “datação” (linha 29) são oxítonas.
- ( ) As palavras “machados” (linha 59), “pesquisa” (linha 18) e “Marrocos” (linha 21) contêm dígrafos.
- ( ) As palavras “fósseis” (linha 22) e “semelhantes” (linha 62) têm mais letras do que fonemas.

- A ( ) F – F – F – V – F
- B ( ) V – F – V – F – V
- C ( ) V – F – F – V – V
- D ( ) V – V – F – V – F
- E ( ) F – V – V – F – V

5) Considerando o Texto 1, é correto afirmar que:

- A ( ) o novo estudo confirmou o que já se sabia sobre o *Homo sapiens* na década de 1960.
- B ( ) o método de datação dos artefatos de pedra foi o mesmo utilizado para as três mandíbulas encontradas em Jebel Irhoud.
- C ( ) antes desse estudo, acreditava-se que dieta do *Homo sapiens* era baseada em vegetais.
- D ( ) a pesquisa utilizou o método de datação por termoluminescência nos artefatos de pedra.
- E ( ) a pesquisa de datação dos artefatos de pedra foi realizada no Brasil e na Alemanha.

## Texto 2

### A linguagem da física

Adilson de Oliveira

01 Uma das mais importantes características humanas é a capacidade de nos  
02 comunicarmos, pois, por meio desse processo, a inteligência se manifesta. Existem evidências  
03 de que outros animais se comunicam entre si, como baleias e golfinhos; mas, até onde  
04 sabemos, somos os únicos seres do universo que expressam pensamentos de forma  
05 complexa por meio de sons, gestos, pinturas, escrita etc. Em particular, no que se refere à  
06 comunicação oral, estima-se a existência de cerca de 7 mil idiomas. O mais falado no mundo é  
07 o mandarim, com mais de 1 bilhão e 300 milhões de falantes. A língua portuguesa, falada por  
08 quase 230 milhões de pessoas, está entre a quinta e a sexta posição.

09 Em cada idioma já foram expressas belíssimas ideias que ficaram eternizadas em  
10 diferentes obras literárias. A bela peça Hamlet, escrita em inglês por William Shakespeare, a  
11 envolvente narração em espanhol de Dom Quixote de la Mancha, feita por Miguel de  
12 Cervantes, e os grandiosos poemas épicos, como Os Lusíadas, de Luís de Camões (em  
13 português), e Divina Comédia, de Dante Alighieri (em italiano), são apenas alguns exemplos  
14 de grandes produções do pensamento humano. Nessas obras, encontramos a maneira como  
15 esses autores veem o mundo por meio de suas narrativas.

16 Da mesma forma, a ciência tem seu próprio “idioma” para descrever a natureza. Em  
17 especial, a física tem uma maneira particular de narrar os fenômenos naturais. Essas  
18 narrativas acabam se modificando ao longo do tempo, assim como as próprias línguas, tanto  
19 pela evolução do pensamento como pelas descobertas de novos fenômenos, que, para serem  
20 explicados, levam a grandes revoluções no modo de pensar.

21 Toda língua moderna tem o seu alfabeto e as suas regras gramaticais, que nos  
22 permitem expressar as nossas ideias. Na física, a matemática é uma das maneiras usadas  
23 para expressar seus conceitos e teorias. Devido à sua estrutura lógica, a matemática garante a  
24 demonstração de determinados conceitos de modo absolutamente preciso e é capaz de levar  
25 a formas de pensamento que a nossa linguagem humana cotidiana não consegue expressar.

26 [...]

27 Mas a física não é apenas a descrição da natureza a partir de equações matemáticas.  
28 Seu roteiro para explicar o universo também depende de princípios fundamentais aplicados a  
29 diversas situações. As teorias físicas têm como pano de fundo os chamados princípios de  
30 conservação, que são associados à conservação da energia, da quantidade de movimento, do  
31 momento angular, da carga elétrica, entre outros. Por exemplo, verifica-se que, em qualquer  
32 processo, a energia total é conservada, ou seja, nunca é criada ou destruída, mas pode ser  
33 transformada. Com base nessa ideia, foi possível elaborar diferentes descrições dos  
34 fenômenos físicos.

35 O físico e astrônomo italiano Galileu Galilei, um dos fundadores da física e da  
36 astronomia modernas e também um dos grandes defensores do método científico, disse: “O  
37 livro da natureza está escrito em caracteres matemáticos... sem um conhecimento dos  
38 mesmos, os homens não poderão compreendê-lo” (tradução livre). A afirmação reflete bem a  
39 percepção de que, para podermos expressar certas ideias e conceitos, é necessário conhecer  
40 de maneira adequada o idioma no qual eles estão escritos. Nesse caso, a física, por meio da  
41 matemática, consegue descrever o nosso universo de modo fundamental, mesmo não  
42 respondendo a todas as perguntas. Ainda serão escritos muitos “poemas” e “narrativas”  
43 (teorias) na física, por meio do seu “idioma” (matemática), e eles continuarão nos encantando,  
44 assim como as grandes produções literárias.

Disponível em: <[http://www.cienciahoje.org.br/noticia/v/ler/id/2727/n/a\\_linguagem\\_da\\_fisica](http://www.cienciahoje.org.br/noticia/v/ler/id/2727/n/a_linguagem_da_fisica)>. [Adaptado]. Acesso em: 21 set. 2017.

6) Considere as seguintes afirmativas, referentes ao Texto 2, e assinale a alternativa correta.

- I. Não apenas os seres humanos, mas também animais de variadas espécies se comunicam entre si por meio de um sistema complexo de sons e gestos.
- II. Diferentes obras literárias descrevem belas ideias por meio de um único idioma, que é universal e se refere à comunicação oral.
- III. A física, uma ciência exata, permite que a descrição dos fenômenos naturais se modifique no tempo, ainda que empregue a matemática como o seu “idioma”.
- IV. As ideias e conceitos podem ser expressos por meio de linguagem específica, a partir do domínio de suas regras.

- A ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- E ( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

7) Segundo o Texto 2, é correto afirmar que:

- A ( ) como qualquer língua natural, a matemática tem um sistema de comunicação próprio que permite à física descrever os fenômenos naturais.
- B ( ) a modificação da física está atrelada à modificação das línguas naturais.
- C ( ) algumas línguas não têm um sistema sofisticado de regras gramaticais, o que impossibilita a comunicação e a descrição de fenômenos naturais.
- D ( ) Galileu Galilei afirma que os homens não são capazes de descrever os fenômenos da natureza porque não sabem matemática.
- E ( ) as equações matemáticas são suficientes para que a física explique o universo.

8) Observe as sentenças abaixo, retiradas do Texto 2. Considerando os verbos destacados, assinale a alternativa correta.

- I. “mas, até onde sabemos, somos os únicos seres do universo que expressam pensamentos de forma complexa por meio de sons, gestos, pinturas, escrita etc.” (linhas 03 a 05)
- II. “Em cada idioma já foram expressas belíssimas ideias que ficaram eternizadas em diferentes obras literárias.” (linhas 09 e 10)
- III. “Essas narrativas acabam se modificando ao longo do tempo, assim como as próprias línguas, tanto pela evolução do pensamento como pelas descobertas de novos fenômenos, que, para serem explicados, levam a grandes revoluções no modo de pensar.” (linhas 17 a 20)
- IV. “Ainda serão escritos muitos ‘poemas’ e ‘narrativas’ (teorias) na física, por meio do seu ‘idioma’ (matemática), e eles continuarão nos encantando, assim como as grandes produções literárias.” (linhas 42 a 44)

- A ( ) Em I, o verbo está conjugado na terceira pessoa do plural do modo subjuntivo.
- B ( ) Em III, o verbo está no infinitivo pessoal, flexionado na terceira pessoa do plural.
- C ( ) Em II, o verbo está conjugado na voz ativa.
- D ( ) Em IV, o verbo está conjugado no futuro do pretérito.
- E ( ) Em todas as frases, os verbos estão na forma finita.



9) De acordo com a norma padrão escrita da língua portuguesa, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F). Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Na frase “Nesse caso, a física, por meio da matemática, consegue descrever o nosso universo de modo fundamental, mesmo não respondendo a todas as perguntas” (linhas 40 a 42), o termo destacado pode ser substituído por “assim como a”.
- ( ) A frase “Em particular, no que se refere à comunicação oral, estima-se a existência de cerca de 7 mil idiomas” (linhas 05 e 06) apresenta um sujeito indeterminado.
- ( ) Em “Nessas obras, encontramos a maneira como esses autores veem o mundo por meio de suas narrativas” (linhas 14 e 15) temos uma oração sem sujeito.
- ( ) Em “As teorias físicas têm como pano de fundo os chamados princípios de conservação, que são associados à conservação da energia, da quantidade de movimento, do momento angular, da carga elétrica, entre outros” (linhas 29 a 31) os termos preposicionados destacados complementam o nome “conservação”.
- ( ) Na frase “Na física, a matemática é uma das maneiras usadas para expressar seus conceitos e teorias” (linhas 22 e 23) o pronome possessivo “seus” estabelece uma relação com “física”.

- A ( ) V – F – V – V – V
- B ( ) V – F – V – F – F
- C ( ) V – F – F – F – V
- D ( ) F – V – V – F – F
- E ( ) F – V – F – V – V

10) Observe as sentenças abaixo, retiradas do Texto 2. Considerando o comportamento sintático do termo “que”, assinale a alternativa correta.

- I. “Toda língua moderna tem o seu alfabeto e as suas regras gramaticais, que nos permitem expressar as nossas ideias.” (linhas 21 e 22)
- II. “Em cada idioma já foram expressas belíssimas ideias que ficaram eternizadas em diferentes obras literárias.” (linhas 09 e 10)
- III. “[...] pelas descobertas de novos fenômenos, que, para serem explicados, levam a grandes revoluções no modo de pensar.” (linhas 19 e 20)
- IV. “[...] somos os únicos seres do universo que expressam pensamentos de forma complexa por meio de sons, gestos, pinturas, escrita etc.” (linhas 04 e 05)
- V. “As teorias físicas têm como pano de fundo os chamados princípios de conservação, que são associados à conservação da energia [...]” (linhas 29 e 30)

- A ( ) Em II e IV, o “que” refere-se aos termos que o antecedem – “belíssimas ideias” e “os únicos seres do universo”, respectivamente.
- B ( ) Em I, o “que” se refere apenas a “as suas regras gramaticais”, exercendo a função de pronome relativo.
- C ( ) Em III, o “que” pode ser substituído por “onde”.
- D ( ) Em V, o “que” estabelece uma relação entre duas frases, tendo a função sintática de uma conjunção.
- E ( ) O “que” deve ser analisado como uma conjunção em I e III e como um pronome relativo em II, IV e V.



### Texto 3

#### Violinos modernos batem Stradivarius

01 Violinos italianos antigos, como os Stradivarius, são caríssimos e considerados os  
02 melhores do mundo. Confeccionados artesanalmente nos séculos XVII e XVIII, eles gerariam  
03 notas mais precisas e alcançariam tons irreprodutíveis por instrumentos modernos.

04 Um estudo desenvolvido pelo luthier americano Joseph Curtin e a engenheira acústica  
05 Claudia Fritz, da Universidade Pierre e Marie Curie, coloca essa percepção arraigada à prova.

06 Em testes cegos envolvendo oito violinistas e cento e quarenta ouvintes experientes em  
07 salas de concertos de Paris e Nova York, eles compararam a qualidade do som do Stradivarius  
08 com o de violinos atuais.

09 Nesses testes, os instrumentos foram tocados por solistas vendados, que estavam  
10 escondidos atrás de uma tela acústica. A maioria dos músicos não soube dizer se tinha tocado  
11 um instrumento novo ou um antigo, mas preferiu os violinos modernos ao Stradivarius.

12 Também os ouvintes na plateia – músicos, críticos musicais, luthiers e engenheiros  
13 acústicos – foram incapazes de distinguir o som produzido pelos instrumentos.

Disponível em: <<http://revistapesquisa.fapesp.br/2017/06/20/violinos-modernos-batem-stradivarius>>. [Adaptado]. Acesso em: 17 set. 2017.

**11)** Considere as seguintes afirmativas sobre o Texto 3 e assinale a alternativa correta.

- I. A expressão “Nesses testes” (linha 09) estabelece relação com o parágrafo anterior.
- II. A palavra “essa” (linha 05) se refere às notas geradas nos violinos italianos antigos.
- III. Os travessões (linhas 12 e 13) são empregados para introduzir uma sentença explicativa.
- IV. O sujeito do verbo “confeccionados” (linha 02) é indeterminado.

- A ( ) Somente a afirmativa IV está correta.
- B ( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- E ( ) Somente a afirmativa I está correta.

**12)** Considere os seguintes afirmativas sobre o emprego da vírgula no Texto 3 e assinale a alternativa correta.

- I. As vírgulas no trecho “Violinos italianos antigos, como os Stradivarius, são caríssimos e considerados os melhores do mundo” (linhas 01 e 02), exercem função de isolar vocativo.
- II. As vírgulas no trecho “Um estudo desenvolvido pelo luthier americano Joseph Curtin e a engenheira acústica Claudia Fritz, da Universidade Pierre e Marie Curie, coloca essa percepção arraigada à prova” (linhas 04 e 05), exercem função de isolar apostro.
- III. As vírgulas no trecho “Também os ouvintes na plateia – músicos, críticos musicais, luthiers e engenheiros acústicos – foram incapazes de distinguir o som produzido pelos instrumentos” (linhas 12 e 13), exercem função de separar orações.

- A ( ) Somente a afirmativa I está correta.
- B ( ) Somente a afirmativa III está correta.
- C ( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- D ( ) Somente a afirmativa II está correta.
- E ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.

**13)** Considerando o experimento descrito no Texto 3, é correto afirmar que:

- A ( ) o estudo comprova que os violinos italianos são os melhores do mundo.
- B ( ) músicos experientes não foram capazes de diferenciar os violinos antigos dos modernos.
- C ( ) os ouvintes na plateia foram capazes de diferenciar os instrumentos por conta da tela acústica.
- D ( ) somente ouvidos leigos poderiam distinguir o som dos instrumentos antigos.
- E ( ) os instrumentos modernos apresentam menor precisão nas notas.

**14)** Considere as seguintes afirmativas sobre o Texto 3 e assinale a alternativa correta.

- I. A palavra “batem”, no título, é empregada com o sentido de obter uma vitória.
- II. As palavras “incapazes” (linha 13) e “instrumentos” (linha 03) têm o mesmo prefixo.
- III. As palavras “atuais” (linha 08) e “modernos” (linha 03) são utilizadas como antônimos no texto.
- IV. A palavra “arraigada” (linha 05) modifica a palavra “percepção”.

- A ( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E ( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

**15)** Com base no Texto 3, atribua verdadeiro (V) ou falso (F) às afirmativas abaixo. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) As palavras “séculos” (linha 02), “acústica” (linha 04) e “músicos” (linha 10) são proparoxítonas.
- ( ) A palavra “irreprodutíveis” (linha 03) contém um dígrafo.
- ( ) A palavra “soube” (linha 10) está empregada na terceira pessoa do singular do futuro do subjuntivo.
- ( ) A palavra “eles” (linha 02) retoma “melhores do mundo”.
- ( ) A palavra “instrumentos” é agente da passiva na oração “os instrumentos foram tocados por solistas vendados” (linha 09).

- A ( ) V – V – F – F – F
- B ( ) F – V – V – V – F
- C ( ) V – F – V – F – V
- D ( ) V – V – F – F – V
- E ( ) F – F – V – V – V

## Conhecimentos Específicos

**16)** Considerando o orçamento público como um instrumento de planejamento e execução das finanças públicas, assinale a alternativa correta.

- A ( ) A atividade financeira do Estado desenvolve-se em quatro áreas afins, indispensáveis aos seus objetivos: finanças públicas (obter), orçamento público (despender), gestão pública (gerir) e despesas públicas (criar).
- B ( ) As receitas de capital também são conhecidas como receita pública efetiva, pois são provenientes de serviços prestados, tributos arrecadados, juros, multas, aluguéis, entre outros.
- C ( ) A despesa pública representa a aplicação de certa importância em dinheiro, por autoridade pública, para execução de serviços a cargo do governo. Dessa forma, ela representa um dispêndio de recursos do patrimônio público, com redução de disponibilidades.
- D ( ) Entre as funções básicas do Plano Plurianual (PPA) estão estabelecer as metas e prioridades da administração pública federal para o exercício financeiro seguinte e orientar a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA).
- E ( ) O controle social do sistema orçamentário pode ser exercido por órgãos do próprio Poder Público, como órgãos de auditoria interna ou contabilidade. O controle externo diz respeito à fiscalização exercida pelo Poder Legislativo sobre a legalidade das contas públicas, com o auxílio do Ministério Público Federal.

**17)** Em relação a orçamento e finanças públicas no Brasil, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. O sistema orçamentário público é estabelecido por leis de iniciativa conjunta dos três poderes da República, responsáveis pela plenitude da efetivação da administração pública em todas as suas dimensões.
- II. As finanças públicas dizem respeito à captação de recursos pelo Estado e aos gastos públicos que procuram atender às necessidades da população. Para tanto, o Estado pode financiar seus gastos por meio de três formas básicas: recursos provenientes de tributos ou venda de serviços, endividamento (dívida externa ou interna) e inflação (emitindo papel-moeda ou retardando o pagamento de fornecedores ou de pessoal).
- III. Em relação aos princípios orçamentários, a elaboração de duas leis orçamentárias para o mesmo período fere o princípio da exclusividade.
- IV. A reserva de contingência é uma dotação orçamentária não destinada especificamente a determinado programa de trabalho. Seus créditos podem ser remanejados através de suplementação.
- V. Segundo a classificação funcional-programática orçamentária, o programa denomina os objetivos globais na forma de um conjunto de ações afins, organicamente articuladas, para cumprimento da função.

- A ( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- E ( ) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.

**18)** A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, regula o acesso às informações previsto na Constituição Federal e, assim, está vinculada à noção de controle social e transparência. Considerando o disposto nessa lei, identifique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) A Lei de Acesso à Informação garante que qualquer interessado possa apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades competentes abrangidos pela lei, devendo o pedido conter a identificação do requerente, a especificação da informação requerida e os motivos determinantes da solicitação de informações.
- ( ) O direito de acesso aos documentos ou às informações neles contidas, utilizado como fundamento de tomada de decisão e de ato administrativo, será assegurado com a edição do ato decisório respectivo.
- ( ) As informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas poderão ser objeto de restrição de acesso.
- ( ) Primariedade refere-se à qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- ( ) Autenticidade refere-se à qualidade da informação não modificada, inclusive quanto a origem, trânsito e destino.

- A ( ) V – V – F – V – V
- B ( ) F – F – F – V – V
- C ( ) V – V – V – F – V
- D ( ) F – V – F – V – F
- E ( ) F – F – V – F – F

**19)** As sociedades têm centenas de problemas que cidadãos, políticos e gestores públicos acreditam ser questões de interesse público e a respeito dos quais o governo deve fazer algo. Sobre políticas públicas, assinale a alternativa correta.

- A ( ) O modelo de decisão da “lata de lixo” (do inglês *garbage can*) se aplica quando há um grande número de tomadores de decisão e uma grande dose de incerteza sobre as causas dos problemas e suas soluções.
- B ( ) De forma geral, a criação de políticas públicas envolve cinco atividades, também vistas como estágios, que ocorrem como uma progressão linear: definição de agenda, formulação, tomada de decisão, implementação e avaliação.
- C ( ) A fase de tomada de decisão corresponde à execução de atividades de tal forma que as ações do governo alcancem as metas preestabelecidas.
- D ( ) A nova gestão pública foi uma abordagem que integrou os órgãos criadores de políticas públicas aos órgãos implementadores, a fim de impulsionar a eficiência e a eficácia administrativa.
- E ( ) Em vez de adotar alternativas de maximização da política pública, no modelo de decisão racional espera-se que as decisões tomadas por negociação sejam o resultado de sucessivas comparações limitadas que os tomadores de decisão fazem entre novas propostas *versus* os resultados de decisões anteriores.

20) Em relação às janelas de oportunidades para políticas públicas, associe os termos listados na coluna 1 com as definições e características apresentadas na coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

Coluna 1	Coluna 2
I. Janelas rotineiras	( ) Desastres ou escândalos são situações que podem possibilitar a abertura dessas janelas.
II. Janelas discricionárias	( ) Pouco frequentes. Esse tipo de janela pode surgir quando problemas públicos são atraídos para as janelas já abertas em outros setores ou para áreas de problemas.
III. Janelas aleatórias	( ) São pouco institucionalizadas. O comportamento político individual por parte dos tomadores de decisão pode favorecer a abertura desse tipo de janela.
IV. Janelas induzidas ou de transbordamento	( ) A abertura desse tipo de janela pode ocorrer, por exemplo, ao longo de ciclos orçamentários, pois correspondem a eventos procedimentais institucionais.

- A ( ) IV – I – III – II  
 B ( ) I – III – IV – II  
 C ( ) II – IV – I – III  
 D ( ) III – IV – II – I  
 E ( ) III – I – II – IV

21) A ação do Estado para viabilizar e garantir direitos, ofertar serviços e distribuir recursos realiza-se por meio da gestão pública. Em relação à gestão pública e aos modelos de administração pública, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. O modelo patrimonialista caracteriza-se pela ausência de uma clara demarcação entre as esferas pública e privada, entre política e administração, e pelo amplo espaço à arbitrariedade material e à vontade puramente pessoal do gestor.
- II. A administração pública, num sentido amplo, deve ser entendida como todo o conjunto de ideias, atitudes, normas, processos, instituições e outras formas de conduta humana que determinam a forma de distribuir recursos, exercer a autoridade política e atender aos interesses públicos.
- III. Autores como Woodrow Wilson, Frederick Taylor e Max Weber, apoiados nos princípios da racionalidade, eficiência e adequação dos meios aos fins, na busca de se contrapor ao modelo burocrático, propuseram iniciativas que contribuíram, em sua época, para a modernização da administração pública.
- IV. Em sentido amplo, o termo *accountability* pode ser entendido como um processo complexo de tomada de decisão que antecipa e ultrapassa o governo na formulação e implementação de suas políticas.
- V. O modelo da nova gestão pública está orientado ao cliente-cidadão e tem como características o foco em resultados, a busca da flexibilização administrativa e do controle social e a valorização das pessoas.

- A ( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.  
 B ( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.  
 C ( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.  
 D ( ) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.  
 E ( ) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.

**22)** A reforma e a modernização do Estado envolvem um complexo processo de transição das estruturas políticas, econômicas e administrativas. Em relação a esse assunto, é correto afirmar que:

- A ( ) o aumento da governabilidade ou da capacidade política do governo de intermediar interesses, garantir legitimidade e governar não esteve entre os objetivos da reforma do Estado brasileiro dos anos 1990.
- B ( ) entre os objetivos globais do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado de 1995 consta a ampliação da ação do Estado àquelas funções que lhe são próprias.
- C ( ) entre as atividades exclusivas do Estado e a produção de bens e serviços para o mercado, temos hoje, dentro do Estado, uma série de atividades na área social e científica que não lhe são exclusivas. Incluem-se nessa categoria as escolas, as universidades, os centros de pesquisa científica e tecnológica, as creches, os hospitais, entre outras instituições.
- D ( ) em 1967, foi empreendida uma reforma administrativa pelo governo militar cuja característica principal era a centralização da execução das atividades da administração federal, conforme o estabelecido no Decreto-Lei nº 200.
- E ( ) entre os esforços da reforma do Estado elaborada por Bresser-Pereira não constava a dimensão cultural, uma vez que os resquícios de uma administração pública patrimonialista já haviam sido superados pela reforma anterior.

**23)** Sobre a Lei nº 8.666/93, que regulamenta o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, identifique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) A referida lei institui normas para licitações e contratos da administração pública e dá outras providências e estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- ( ) Para os fins dessa lei, considera-se como obra toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação realizada por execução direta ou indireta.
- ( ) Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.
- ( ) Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até vinte e quatro horas da apresentação das propostas.
- ( ) É dispensável a licitação para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

- A ( ) V – F – V – F – F
- B ( ) V – V – V – F – V
- C ( ) F – F – F – F – V
- D ( ) F – V – F – V – F
- E ( ) V – V – V – V – V

**24)** A Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2012, institui, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, a modalidade de licitação denominada “pregão” para aquisição de bens e serviços comuns e dá outras providências. Sobre o pregão, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. É obrigatória a sua adoção para a aquisição de bens e serviços comuns.
- II. O prazo de validade das propostas será de quarenta e cinco dias, se outro não estiver fixado no edital.
- III. Em sua fase preparatória, a autoridade competente justificará a necessidade de contratação e definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento.
- IV. No dia, hora e local designados, será realizada sessão pública para recebimento das propostas, devendo o interessado, ou seu representante, identificar-se e, se for o caso, comprovar a existência dos necessários poderes para formulação de propostas e para a prática de todos os demais atos inerentes ao certame.
- V. A habilitação far-se-á com a verificação de que o licitante está em situação regular perante a Fazenda Nacional, a Seguridade Social e o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e as Fazendas Estaduais e Municipais, não sendo obrigatória comprovação quanto à habilitação jurídica, salvo quando exigido pelo órgão licitante.

- A ( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas III e V estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E ( ) Somente as afirmativas IV e V estão corretas.

**25)** Com relação aos atos administrativos, é correto afirmar que:

- A ( ) o processo deverá ter suas páginas numeradas sequencialmente, sendo dispensada a rubrica das páginas quando o órgão assim determinar.
- B ( ) a administração pode anular seus próprios atos quando eivados de vício de legalidade e deve revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade.
- C ( ) o direito da administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em cinco anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.
- D ( ) a autenticação de documentos exigidos em cópia deverá ser feita por tabelião devidamente registrado no Tribunal de Justiça do Estado ao qual pertence o órgão.
- E ( ) em decisão na qual se evidencie lesão ao interesse público ou prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos poderão ser convalidados pela própria administração.



**26)** A respeito do Regimento Geral da UFSC, é correto afirmar que:

- A ( ) o comparecimento dos membros às reuniões dos órgãos deliberativos é obrigatório, porém não preferencial em relação a outra atividade administrativa, de ensino, pesquisa ou extensão que justifique a ausência.
- B ( ) a Universidade poderá contratar professor visitante, na forma da legislação pertinente, que terá retribuição equiparada à do professor auxiliar.
- C ( ) além das atividades de ensino e pesquisa, promover-se-á a extensão direta dessas funções, que poderá alcançar o âmbito de toda a coletividade, salvo o direcionamento a instituições privadas, sendo proibido o oferecimento de cursos, estágios e serviços.
- D ( ) a Universidade conferirá os seguintes diplomas: I – de conclusão de curso de graduação; II – de conclusão de curso de especialização; III – de mestre; IV – de doutor.
- E ( ) o plano de ensino de cada disciplina será elaborado pelo respectivo professor ou grupo de professores e, depois de submetido ao departamento, será aprovado pelo colegiado de curso.

**27)** O Estatuto da UFSC foi aprovado, em sua versão original, pelo Conselho Universitário em 3 de novembro de 1978 e, posteriormente, pelo Ministro de Estado da Educação e Cultura, por meio da Portaria nº 56, de 1º de fevereiro de 1982, tendo sido alterado por diversas resoluções. Acerca desse importante documento institucional, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. As secretarias de curso de graduação, como subunidades universitárias, constituem a menor fração dos centros, para todos os efeitos de organização administrativa, didático-científica, bem como de distribuição de pessoal.
- II. São órgãos deliberativos centrais a Reitoria, as pró-reitorias, as secretarias, o Conselho Universitário, o Conselho de Curadores, a Câmara de Graduação e a Câmara de Pós-Graduação.
- III. A Universidade tem por finalidade produzir, sistematizar e socializar o saber filosófico, científico, artístico e tecnológico, ampliando e aprofundando a formação do ser humano para o exercício profissional, a reflexão crítica, a solidariedade nacional e internacional, na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade da vida.
- IV. Para que possa ser implantado, o departamento deverá ter, no mínimo, dez docentes.
- V. A Universidade Federal de Santa Catarina organizar-se-á com estrutura e métodos de funcionamento que preservem a unidade de suas funções de ensino, pesquisa e extensão e as especificidades geográficas de seus *campi* e que assegurem a plena utilização dos seus recursos materiais e humanos, vedada a duplicação de meios para fins idênticos.

- A ( ) Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas III e V estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E ( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.

**28)** Sobre a Lei 8.112/90, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Remuneração é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- II. A investidura do servidor em cargo público ocorrerá com a posse.
- III. O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado.
- IV. O auxílio-funeral é devido à família do servidor falecido na atividade ou aposentado, em valor equivalente a um mês da remuneração ou provento. No caso de acumulação legal de cargos, o auxílio será pago em razão das médias entre as remunerações.
- V. A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa, salvo orientação diversa da chefia imediata.

- A ( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- E ( ) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.

**29)** Sobre o Plano de Carreira dos Técnicos-Administrativos em Educação (PCCTAE), identifique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Caberá à instituição federal de ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento.
- ( ) A gestão dos cargos do plano de carreira observa, em um dos seus princípios e diretrizes, o reconhecimento do saber não instituído resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão.
- ( ) A liberação do servidor para a realização de cursos de mestrado e doutorado está condicionada ao resultado favorável na sua avaliação de desempenho.
- ( ) Para todos os efeitos da Lei 11.019 de 12 de janeiro de 2005, aplica-se o conceito de usuários a todas as pessoas internas à instituição federal de ensino que usufruem direta ou indiretamente dos serviços por ela prestados.
- ( ) A gestão dos cargos do plano de carreira observa, em um dos seus princípios, a avaliação do desempenho funcional dos servidores, como processo administrativo, realizada mediante critérios objetivos e referenciada no caráter individual do trabalho desempenhado.

- A ( ) F – F – V – F – V
- B ( ) V – V – F – V – F
- C ( ) V – V – V – F – F
- D ( ) V – F – F – V – F
- E ( ) F – V – V – F – F

30) O tema da estrutura organizacional foi considerado muito importante, principalmente na década de 1960 e na primeira metade dos anos 1970. Apesar da mudança de ênfase para outros temas da área organizacional, a importância da estrutura para a dinâmica das organizações ainda é reconhecida. A respeito desse tema, identifique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) De acordo com as pesquisas sobre a estrutura das organizações, apesar de serem fenômenos multidimensionais, a complexidade, a formalização e a centralização variam muito pouco dentro de uma organização, pois geralmente são elementos com grau de intensidade semelhante entre si.
- ( ) A formalização, uma característica importante da estrutura das organizações, não é um conceito neutro. Quando se acredita que os membros sejam capazes de exercer julgamento e autocontrole excelentes, a formalização é baixa; quando eles são encarados como incapazes de tomarem suas próprias decisões, exigindo um grande número de normas para orientar seu comportamento, a formalização é elevada.
- ( ) Diversas variáveis estruturais críticas estão diretamente vinculadas à natureza da tecnologia das organizações. Diante disso, aspectos vitais das estruturas organizacionais, como o número de níveis da hierarquia administrativa, a amplitude de controle dos supervisores de primeiro escalão e a proporção de gerentes e supervisores em relação ao restante de pessoal, são afetados pelo tipo de tecnologia utilizada pela organização.
- ( ) A estrutura organizacional é um meio complexo de controle que é continuamente produzido e recriado em interação e que, ainda assim, modela essa interação. Por isso, afirma-se que as estruturas organizacionais são constituídas e constitutivas.
- ( ) A complexidade de uma estrutura organizacional está relacionada à quantidade de unidades que a organização possui espalhadas geograficamente e, também, pelo número de divisões e departamentos que podem ser especializados funcionalmente. Outro critério a ser considerado em termos de complexidade da estrutura organizacional é a extensão de sua hierarquia.

- A ( ) V – V – F – V – F
- B ( ) F – F – F – V – F
- C ( ) F – V – V – F – V
- D ( ) F – V – V – V – V
- E ( ) V – F – V – F – V

**31)** Não se pode compreender claramente a dinâmica das organizações sem reconhecer a importância do conflito organizacional. Com relação a esse tema, identifique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) A dependência mútua nas tarefas também é uma situação potencial de conflitos nas organizações.
- ( ) Existem diferentes bases do conflito organizacional. Uma delas é o conflito funcional, que está relacionado com a existência de vários subsistemas dentro das organizações, os quais desenvolvem normas e valores próprios. Outra base do conflito é a diferença de personalidade entre os indivíduos.
- ( ) Conflito funcional é uma forma de conflito de base *organizacional*, que decorre de lutas dos grupos de interesse em torno das recompensas de *status*, prestígio e recompensas financeiras.
- ( ) A inadequação do uso exclusivo da abordagem individualizada do conflito nas organizações baseia-se no fato de que a própria natureza das organizações também contribui para as situações de conflito.
- ( ) O conflito hierárquico é aquele decorrente do fato de que todo subsistema de uma organização tem suas funções características, desenvolve suas próprias normas e valores e se caracteriza por uma dinâmica própria, contendo elementos importantes de conflito potencial.

- A ( ) V – F – V – F – V
- B ( ) V – V – F – V – F
- C ( ) F – V – F – V – V
- D ( ) V – F – V – V – F
- E ( ) F – F – V – F – V

**32)** A capacidade de influenciar o comportamento das pessoas nas organizações nos remete às discussões sobre a dinâmica do poder em seu interior. Em relação a esse tema, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Existem diferentes tipos e fontes de poder nas organizações. Nesse sentido, podemos identificar como tipos de poder o de recompensa, o coercitivo, o legítimo, o de referência e o de especialização.
- II. As fontes de poder relacionadas ao poder coercitivo são a experiência, o conhecimento e o talento, e as relacionadas ao poder de referência são a atração e o carisma.
- III. Além de derivar de fontes interpessoais, o poder também se origina da estrutura das atividades e do fluxo de informações encontradas em toda a organização. Assim, dentre as características organizacionais que moldam as relações de poder, podem-se citar a redução da incerteza, a substituíbilidade e a centralidade.
- IV. De acordo com o modelo de contingências críticas, tudo o que uma organização e suas diversas partes necessitam para realizar suas metas e continuar a sobreviver pode ser classificado como contingência crítica. A obtenção do controle de recursos é uma maneira de se reduzir a incerteza quanto à disponibilidade permanente dessas contingências críticas e uma forma de indivíduos ou grupos adquirirem poder na organização.
- V. A capacidade de uma pessoa ou grupo de adquirir poder também é afetada pela centralidade ou pela posição no interior do fluxo de trabalho em uma organização.

- A ( ) Somente as afirmativas II, IV são corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas I, II, IV são corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas II, III e V são corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas I, III, IV e V são corretas.
- E ( ) Somente as afirmativas I, III e V são corretas.

33) A mudança organizacional é um processo complexo que altera a relação entre a organização e o seu meio ambiente e pode ocorrer de forma planejada ou não. Em relação às abordagens, assinale a alternativa em que todas se referem à mudança planejada.

- A ( ) Mudança estrutural, mudança tecnológica, mudança das pessoas ou a combinação desses três aspectos.
- B ( ) Descongelamento, mudança propriamente dita, resistências às mudanças e congelamento.
- C ( ) Educação/capacitação, participação, negociação, consolidação ou a combinação desses quatro aspectos.
- D ( ) Descongelamento, mudança administrativa, resistências às mudanças, sensibilização e consolidação.
- E ( ) Análise das forças e fraquezas, análise das ameaças e das oportunidades, elaboração do *swot* e implantação das mudanças.

34) Sobre o planejamento nas organizações, relacione a coluna A com a coluna B e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

COLUNA A	COLUNA B
I. Objetivos	( ) Sua definição implica ter conhecimento da organização e sobre o ambiente.
II. Valores dos dirigentes	( ) Embora raramente alcancem precisão total, são importantes ferramentas na fase de análise ambiental, pois ajudam a organização a se ajustar a mudanças no ambiente de ação indireta e a antecipar e influenciar atividades no ambiente de ação direta.
III. Análise ambiental	( ) Perspectiva segundo a qual a estratégia é um padrão de respostas adotadas pela organização ao seu ambiente através dos tempos.
IV. Análise preditiva	( ) É um dos aspectos que tende a afetar a formulação dos objetivos organizacionais.
V. Estratégia como plano	( ) Prática que enfatiza o papel ativo e precavido das organizações no enfrentamento das mudanças rápidas que ocorrem em seu ambiente.
VI. Planejamento estratégico	( ) É uma importante fase, que busca conhecer os aspectos do meio ambiente que terão grande influência na capacidade da organização em atingir suas metas.

- A ( ) VI – II – I – IV – V – III
- B ( ) I – IV – V – II – VI – III
- C ( ) III – VI – I – II – IV – V
- D ( ) I – II – VI – III – V – IV
- E ( ) III – I – V – IV – II – VI

35) Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do trecho abaixo, retirado do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Capítulo I, Seção I.

O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento \_\_\_\_\_ de sua \_\_\_\_\_. Assim, não terá que decidir somente entre o \_\_\_\_\_ e o \_\_\_\_\_, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o \_\_\_\_\_ e o \_\_\_\_\_, consoante as regras contidas no art. 37, *caput* e § 4º, da Constituição Federal.

- A ( ) ético – ação – moral – amoral – pessoal – impessoal
- B ( ) administrativo – conduta – factual – ilegal – transparente – sigiloso
- C ( ) ético – ação – legal – ilegal – controle – descontrole
- D ( ) administrativo – função – moral – imoral – público – privado
- E ( ) ético – conduta – legal – ilegal – honesto – desonesto

**36)** Quando analisamos as diferentes teorias da Administração, percebemos maneiras distintas de compreender o indivíduo. Nesse sentido, identifique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) A Escola de Relações Humanas teve o grande mérito de revelar uma maior complexidade relativa ao comportamento humano nas organizações, o qual não depende apenas de estímulos econômicos, como diziam os teóricos da Escola Clássica, mas é também influenciado por fatores de ordem social e afetiva.
- ( ) Os autores da Escola de Relações Humanas têm em comum com os autores clássicos a consideração do homem como um ser passivo, que reage de forma padronizada aos estímulos aos quais é submetido na organização.
- ( ) O conceito de homem complexo vai além do conceito de “homo social”, desenvolvido pela Escola de Relações Humanas. O homem complexo tem necessidades múltiplas, não só as de associação e filiação a grupos informais, como propunha essa escola.
- ( ) São características do homem social, conforme a Escola de Relações Humanas, necessidades múltiplas e complexas, desejos de autodesenvolvimento e realização e autonomia de pensamento.
- ( ) O conceito de homem complexo, que embasou o movimento de humanização do trabalho, foi criticado, uma vez que, embora ampliasse a compreensão do indivíduo em comparação às teorias anteriores, pressupunha que o ser humano buscasse sua realização e construísse sua identidade necessariamente nas relações de trabalho.

- A ( ) V – V – V – F – V
- B ( ) F – F – V – F – V
- C ( ) F – V – F – V – F
- D ( ) F – V – V – F – F
- E ( ) V – F – F – V – F

**37)** A respeito da cultura organizacional, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) às afirmativas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) A cultura organizacional é entendida como o principal indicador do grau de satisfação dos participantes de uma organização.
- ( ) No nível mais profundo da cultura organizacional estão os artefatos visíveis, como o *layout* e as formas de gestão da organização.
- ( ) Os aspectos simbólicos e inconscientes fazem parte da cultura organizacional.
- ( ) A cultura organizacional é composta exclusivamente por elementos mais estáveis da organização e, portanto, não pode ser modificada de forma ativa e intencional.
- ( ) A cultura organizacional estabiliza e fornece estrutura e significado aos membros da organização.

- A ( ) V – F – V – F – V
- B ( ) F – V – F – V – F
- C ( ) V – V – F – V – F
- D ( ) F – F – V – V – F
- E ( ) F – F – V – F – V

**38)** Diferentes teorias vêm sendo desenvolvidas buscando compreender a dinâmica das organizações ao longo do tempo e enfatizando diferentes aspectos, prescrições e análises, quer sejam opostas ou complementares. Em relação a esse tema, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A teoria da dependência de recursos tem fortes vínculos com o modelo da economia política das organizações e com a abordagem do intercâmbio da dependência. Ela também incorpora a abordagem das organizações segundo a teoria da contingência.
- II. Em relação às contradições e aos paradoxos organizacionais a respeito da burocracia, temos discussões que salientam os conflitos entre burocrata e público, cujas fontes estruturais estão relacionadas com a tendência ao tratamento formal e impessoal por parte do primeiro, quando o segundo deseja uma atenção especial e individualizada.
- III. De acordo com Max Weber, nas burocracias, a seleção, a promoção e o avanço na carreira devem ser regulados por normas claras e devem se basear em critérios objetivos de competência, não em favoritismos. As relações pessoais podem ser usadas para a obtenção de informações que ajudem a diferenciar candidatos e empregados em processos avaliativos.
- IV. Apesar de sofrer algumas críticas, a teoria da contingência persiste como uma parte importante da literatura acerca das organizações. Pode-se dizer que sua maior contribuição tenha sido a de enfatizar a importância do ambiente para as organizações. Esse foco ambiental veio a dominar a teoria organizacional contemporânea.
- V. O movimento toyotista de produção foi caracterizado por práticas como gestão participativa, integração horizontal, estabilidade e cidadania corporativa, cultura organizacional forte, empregabilidade, ferramentas como *Kanban* e *Just in time*, círculos de qualidade e qualidade total, melhoria de processos e mudança (*Kaizen*).

- A ( ) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.  
B ( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.  
C ( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.  
D ( ) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.  
E ( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.

**39)** Quanto às práticas de gestão de pessoas nas organizações, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Os processos de seleção de pessoal sempre incluem os procedimentos de análise de currículo, prova e entrevista.
- II. As diretrizes e ações em gestão de pessoas no serviço público não incluem processos voltados à gestão por competências.
- III. Processos de remoção de pessoal não são permitidos no serviço público federal para servidores que já foram removidos ou redistribuídos anteriormente.
- IV. A avaliação de desempenho pode ser limitada devido ao efeito de Halo, à tendência central e ao efeito de recenticidade.

- A ( ) Somente a afirmativa II está correta.  
B ( ) Somente a afirmativa IV está correta.  
C ( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.  
D ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.  
E ( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.



40) Numere a coluna 2 de acordo com o apresentado na coluna 1, identificando componentes dos diferentes níveis de análise em comportamento organizacional, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

COLUNA 1	COLUNA 2
I. Nível micro-organizacional	( ) Equipes de trabalho e liderança. ( ) Políticas e práticas de gestão de pessoas.
II. Nível meso-organizacional	( ) Percepções e motivação. ( ) Conflito e tomada de decisão no grupo.
III. Nível macro-organizacional	( ) Personalidade e atitudes.

- A ( ) II – III – I – II – I  
 B ( ) III – III – II – II – I  
 C ( ) III – II – I – I – II  
 D ( ) II – I – II – III – III  
 E ( ) III – I – II – III – II

⌘<-----**GRADE DE RESPOSTAS** (Somente esta parte poderá ser destacada)

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
RESPOSTAS																				

QUESTÕES	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
RESPOSTAS																				

