

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Legislação; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não peça esclarecimentos aos fiscais.
- 8 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: _____

Prova de Redação

A autoafirmação identitária ganhou força na sociedade contemporânea, de modo que grupos sociais antes excluídos passaram a defender, cada vez mais, a visibilização de suas culturas. Nesse processo, surge a chamada “apropriação cultural”, em que um grupo social se apropria de traços culturais historicamente associados a outro grupo.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando essa problemática e seus conhecimentos a respeito do tema, produza um **artigo de opinião** em que se posicione sobre a seguinte questão:

A apropriação cultural é um problema?

INSTRUÇÕES

Ⓢ Seu artigo deverá atender às seguintes normas:

- ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
- apresentar explicitamente um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, dois argumentos;
- ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- ser redigido em prosa (e não em verso);
- conter, no máximo, 40 linhas; e
- não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

ATENÇÃO

Ⓢ Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- texto com até 14 linhas;
- fuga ao tema ou à proposta;
- letra ilegível;
- identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que seja ofensivo; e
- artigo escrito em versos.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

(NÃO ASSINE O TEXTO)

As questões de número 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Dignidade e paciência

André Bueno
Professor Adjunto da UERJ

Confúcio levanta um problema sério para qualquer buscador da sabedoria: quais os limites da dignidade e da paciência? O mestre, por vezes, suportou ofensas atrozes de maneira inexpugnável; por outras vezes, revoltou-se, de imediato, com certos acontecimentos. Há um padrão para lidar com os problemas sem perder o controle? E, se existe, qual é?

Nos *Diálogos de Confúcio (Lunyu)*, está escrito que os discípulos de Zixia perguntaram a Zizhang sobre as relações sociais. Zizhang disse: "O que Zixia vos disse?" Eles responderam: "Zixia disse: 'Associai-vos ao tipo certo de pessoas; evitai aquelas que não são do tipo certo'". Zizhang disse: "Ensinaam-me algo um pouco diferente: um cavalheiro respeita os sábios e tolera os medíocres, louva os bons e tem compaixão pelos incapazes. Se tenho uma vasta sabedoria, quem eu não toleraria? Se não tenho uma vasta sabedoria, as pessoas me evitarão. Com base em que deveria eu evitá-las?".

Em *A Justa Medida (Zhong Yong)*, também se diz: "Se alguém faz dez vezes o que outros fazem uma vez; se faz cem o que outros fazem dez; se faz mil o que outros fazem cem, essa atitude leva à sabedoria". Ambos os trechos mostram que o exercício da paciência e da dignidade são práticas constantes, e seu domínio procede de uma intensa, profunda e dedicada atenção. Elas procedem do desejo de não buscar o conflito desnecessário, de atentar ao conjunto das possibilidades de resolução e de ponderar corretamente, sem fazer concessões levianas ou abandonar o que é correto.

Porém, em situações extremas, não há o que fazer para alterar o curso das coisas: pior, manter-se numa determinada posição pode mesmo significar um envolvimento – ou compromisso – com a causa dos problemas. Nessas situações, é melhor dar as costas ao mundo e seguir adiante. Se não se pode combater o problema frontalmente, e se a arte do indireto não serve para a elucidação daqueles envolvidos no erro, então, pôr-se a caminho não é covardia ou medo – é apenas a constatação de que nada pode ser feito, e a dignidade real consiste em conter-se e ausentar-se do contexto em erro.

No hexagrama 61 do *Tratado das Mutações (Yijing)*, analisa-se a "verdade interior", a autenticidade realizante, derivada da centralidade do indivíduo. A sexta linha, que conclui o hexagrama, traz um comentário interessante: "O galo canta para o céu, mas não voa". Isso significa: podemos denunciar os crimes, mas, se não pudermos voar, se não tivermos o poder e a autoridade para corrigi-los, acabaremos só criando mais problemas. Portanto, nessas horas, por mais certos que estivermos, precisamos nos conter e praticar a paciência com dignidade. Tolerar é uma virtude; comeder-se, uma excelência. A covardia só existe quando alguém pode, de fato, resolver uma questão, mas se ausenta, seja por medo ou por compromisso. Quando alguém desconhece a própria força, deve cuidar-se para não confundir humildade com indulgência perante os erros. A autoridade moral para enfrentar as indignidades é difícil de se obter, e a paciência é confundida com covardia. Mas o buscador da sabedoria deve ter um compromisso, antes de tudo, com o que é apropriado e consigo mesmo, não temendo a reprovação alheia.

"Sem princípios comuns é inútil discutir", afirma Confúcio.

BUENO, André. Dignidade e paciência. **Filosofia, ciência e vida**. São Paulo: Editora Escala, Ed. 147, fev., 2019. p. 54-55. [Adaptado].

01. O propósito comunicativo central do texto é

- A) evidenciar a praticidade na sabedoria oriental.
- B) enaltecer a prática em detrimento da teoria.
- C) iniciar o leitor nas sabedorias milenares do Oriente.
- D) nortear o leitor em determinadas tomadas de decisão.

02. Em relação à reflexão apresentada em parágrafos anteriores, o quarto parágrafo constitui-se como uma

- A) conclusão. B) confirmação. C) restrição. D) explicação.

03. Considere o trecho:

Isso significa: podemos denunciar os crimes, mas, se não pudermos voar, se não tivermos o poder e a autoridade para corrigi-los, acabaremos só criando mais problemas.

Na linguagem utilizada no trecho,

- A) o registro é exclusivamente conotativo, e a ordem estabelecida entre sujeito, verbo e complemento verbal mantém-se direta.
B) o registro é exclusivamente denotativo, e a ordem estabelecida entre sujeito, verbo e complemento verbal mantém-se indireta.
C) o registro é predominantemente conotativo, e a ordem estabelecida entre sujeito, verbo e complemento verbal mantém-se direta.
D) o registro é predominantemente denotativo, e a ordem estabelecida entre sujeito, verbo e complemento verbal mantém-se direta.

04. Considere o parágrafo:

Confúcio levanta um problema sério para qualquer buscador da sabedoria: quais os limites da dignidade e da paciência? **O mestre, por vezes, suportou ofensas atrozes de maneira inexpugnável; por outras vezes, revoltou-se, de imediato, com certos acontecimentos**^[1º]. Há um padrão para lidar com os problemas sem perder o controle? **E, se existe, qual é**^[2º]?

Para compreender coerentemente, no contexto do parágrafo, os períodos em destaque, é necessário que se recuperem dados explicitados,

- A) em ambos os casos, no início dos próprios períodos.
B) em ambos os casos, no período anterior.
C) no segundo caso, nos três períodos anteriores.
D) no primeiro caso, no início do próprio período.

05. Considere os trechos:

Nessas situações, é melhor dar as costas ao mundo e seguir adiante. **Se**^[1º] não se pode combater o problema frontalmente, e se a arte do indireto não serve para a elucidação daqueles envolvidos no erro, então, pôr-se a caminho não é covardia ou medo [...].

Isso significa: podemos denunciar os crimes, mas, se não pudermos voar, se não tivermos o poder e a autoridade para corrigi-los, acabaremos só criando mais problemas. **Portanto**^[2º], nessas horas, por mais certos que estivermos, precisamos nos conter e praticar a paciência com dignidade.

A autoridade moral para enfrentar as indignidades é difícil de se obter, e a paciência é confundida com covardia. **Mas**^[3º] o buscador da sabedoria deve ter um compromisso, antes de tudo, com o que é apropriado e consigo mesmo, não temendo a reprovação alheia.

A covardia só existe quando alguém pode, de fato, resolver uma questão, mas se ausenta, seja por medo ou por compromisso. **Quando**^[4º] alguém desconhece a própria força, deve cuidar-se para não confundir humildade com indulgência perante os erros.

São elementos linguísticos destacados que articulam relação semântica entre períodos

- A) o segundo e o terceiro. C) o primeiro e o terceiro
B) o segundo e o quarto. D) o primeiro e o quarto.

06. Considere o trecho:

[...] o exercício da paciência e da dignidade são práticas constantes, e seu domínio procede de uma intensa, profunda e dedicada atenção. Elas procedem do desejo de não buscar o conflito desnecessário, de atentar ao conjunto das possibilidades de resolução e de ponderar corretamente, sem fazer concessões levianas ou abandonar o que é correto.

No contexto em que surgem, as expressões em destaque apresentam equivalência de sentido com

- A) “refletir” e “aceitações imprudentes”, respectivamente.
- B) “matutar” e “imaginações deploráveis”, respectivamente.
- C) “calcular” e “intervenções condescendentes”, respectivamente.
- D) “escolher” e “consentimentos imorais”, respectivamente.

07. Considere o trecho:

Eles responderam: "Zixia disse: 'Associai-vos ao tipo certo de pessoas; evitai aquelas que não são do tipo certo'".

Em relação ao uso dos sinais de pontuação presentes no trecho, é correto afirmar:

- A) as aspas duplas podem ser excluídas por sinalizarem apenas ênfase.
- B) o ponto encerra apenas uma sequência iniciada com o substantivo “Zixia”.
- C) o ponto encerra uma sequência iniciada com o pronome “eles”.
- D) as aspas simples podem ser substituídas por aspas duplas.

08. Considere o trecho:

A covardia só existe quando alguém pode, de fato, resolver uma questão, mas se ausenta, seja por medo ou por compromisso. Quando alguém desconhece a própria força, deve cuidar-se para não confundir humildade com indulgência perante os erros.

Substituindo-se os pronomes em destaque pela expressão “as pessoas” e, em acordo com a norma-padrão, estabelecendo-se as concordâncias obrigatórias, o trecho apresenta-se na seguinte versão:

- A) A covardia só existe quando as pessoas **podem**, de fato, **resolverem** uma questão, mas se **ausentam**, seja por medo ou por compromisso. Quando as pessoas **desconhecem** a própria força, **devem cuidar-se** para não **confundirem** humildade com indulgência perante os erros.
- B) A covardia só existe quando as pessoas **podem**, de fato, **resolverem** uma questão, mas se **ausentam**, seja por medo ou por compromisso. Quando as pessoas **desconhecem** a própria força, **devem** cuidar-se para não **confundirem** humildade com indulgência perante os erros.
- C) A covardia só existe quando as pessoas **podem**, de fato, resolver uma questão, mas se ausenta, seja por medo ou por compromisso. Quando as pessoas **desconhecem** a própria força, deve cuidar-se para não confundir humildade com indulgência perante os erros.
- D) A covardia só existe quando as pessoas **podem**, de fato, resolver uma questão, mas se **ausentam**, seja por medo ou por compromisso. Quando as pessoas **desconhecem** a própria força, **devem** cuidar-se para não confundir humildade com indulgência perante os erros.

09. Considere o trecho:

Se **tenho** uma vasta sabedoria, quem eu não toleraria? Se não **tenho** uma vasta sabedoria, as pessoas me evitarão.

Mantendo-se, como sujeito dos verbos em destaque, o pronome “você”, o trecho, em acordo com a norma-padrão, apresenta-se na seguinte versão:

- A) Se **têm** uma vasta sabedoria, quem vocês não tolerariam? Se não **tem** uma vasta sabedoria, as pessoas **os** evitarão.
- B) Se **têm** uma vasta sabedoria, quem vocês não tolerariam? Se não **têm** uma vasta sabedoria, as pessoas **lhes** evitarão.
- C) Se **têm** uma vasta sabedoria, quem vocês não tolerariam? Se não **têm** uma vasta sabedoria, as pessoas **os** evitarão.
- D) Se **tem** uma vasta sabedoria, quem vocês não tolerariam? Se não **tem** uma vasta sabedoria, as pessoas **lhes** evitarão.

10. Considere o trecho:

A autoridade moral para enfrentar as indignidades é difícil de se obter, e a paciência é confundida **com**[1º] covardia. Mas o buscador da sabedoria deve ter um compromisso, antes de tudo, **com**[2º] o que é apropriado e **consigo**[3º] mesmo, não temendo a reprovação alheia.

Os elementos linguísticos em destaque relacionam-se diretamente às expressões

- A) “paciência”, em relação ao primeiro elemento, e “tudo”, em relação aos dois últimos.
- B) “confundida”, em relação ao primeiro elemento, e “tudo”, em relação aos dois últimos.
- C) “confundida”, em relação ao primeiro elemento, e “compromisso”, em relação aos dois últimos.
- D) “paciência”, em relação ao primeiro elemento, e “compromisso”, em relação aos dois últimos.

11. Um servidor lotado na Universidade Federal do Rio Grande do Norte está de Licença para o Serviço Militar. De acordo com as disposições da Lei nº 8.112/90, concluído o serviço militar, o servidor terá de reassumir o exercício do cargo em até
- A) vinte dias sem remuneração. C) quinze dias sem remuneração.
B) trinta dias sem remuneração. D) dez dias sem remuneração.
12. À luz do que estabelecem as normas previstas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), contar-se-á apenas para efeito de aposentadoria e disponibilidade
- A) o tempo de serviço público prestado aos Estados, Municípios e Distrito Federal.
B) os afastamentos para gozo de licenças por convocação para o serviço militar.
C) o tempo de afastamento para participar de júri e outros serviços obrigatório por lei.
D) os afastamentos para gozo de licença à gestante, à adotante e à paternidade.
13. A Lei nº 8.112/90 prevê algumas situações reais que justificam a ausência do servidor ao serviço, sem qualquer prejuízo. Considerando as normas da referida lei, no caso de falecimento do irmão de um servidor, a este é garantida a ausência ao serviço, sem qualquer prejuízo, por
- A) oito dias consecutivos. C) dez dias consecutivos.
B) nove dias consecutivos. D) onze dias consecutivos.
14. Tipificada a infração disciplinar, será formulada a indicição do servidor, com a especificação dos fatos a ele imputados e das respectivas provas. Segundo as disposições expressas na Lei nº 8.112/90, o indiciado será citado por mandado expedido pelo presidente da comissão para apresentar defesa escrita, no prazo de
- A) dez dias, assegurando-se-lhe vista do processo na repartição.
B) vinte dias, vedada vista do processo na repartição.
C) quinze dias, assegurando-se-lhe vista do processo na repartição.
D) cinco dias, vedada vista do processo na repartição.
15. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90) elenca um rol de benefícios a que faz jus o servidor, bem como os seus dependentes, desde que preenchidos os requisitos legais. Nos termos da referida lei, são benefícios previstos no plano de seguridade social, quanto ao servidor:
- A) a pensão vitalícia, a aposentadoria e a licença à gestante.
B) a aposentadoria, o auxílio-reclusão e a licença-paternidade.
C) o auxílio-funeral, a pensão vitalícia e a licença para tratamento de saúde.
D) o auxílio-natalidade, a licença por acidente em serviço e o salário-família.
16. O auxílio-natalidade é devido ao servidor por motivo de nascimento de filho, em quantia equivalente ao menor vencimento do serviço público, inclusive no caso de natimorto. Consideradas as normas previstas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), na hipótese de parto múltiplo, o valor do auxílio-natalidade será acrescido de
- A) quarenta por cento, por nascituro.
B) cinquenta por cento, por nascituro.
C) trinta por cento, por nascituro.
D) sessenta por cento, por nascituro.

17. Um servidor público lotado na Universidade Federal do Rio Grande do Norte foi afastado por motivo de sua prisão preventiva decretada pela autoridade competente. De acordo com o que estabelecem as normas expressas na Lei nº 8.112/90, enquanto perdurar essa prisão preventiva, à família do servidor é devido o Auxílio-Reclusão, no valor correspondente a

- A) um quinto da remuneração. C) dois quintos da remuneração.
B) dois terços da remuneração. D) um terço da remuneração.

18. Considerando as disposições expressas na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, a qual regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as afirmativas abaixo.

I	A edição de atos de caráter normativo pode ser objeto de delegação.
II	O desatendimento da intimação importa o reconhecimento da verdade dos fatos, bem como a renúncia a direito pelo administrado.
III	O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
IV	Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé é critério que deve ser observado nos processos administrativos.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e II. B) II e III. C) I e IV. D) III e IV.

19. A lei que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei nº 9.784/99) estabelece um rol de direitos que os administrados têm perante a administração, sem prejuízos de outros que lhe sejam assegurados. Conforme prescreve a referida lei, o administrado tem o direito de

- A) ser tratado com respeito pelas autoridades, que, a depender do caso concreto, poderão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
B) formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
C) fazer-se assistir, obrigatoriamente, por advogado, salvo quando a assistência ou representação for facultada por força de lei.
D) ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, não podendo obter cópias de documentos neles contidos.

20. Tendo como base as disposições expressas na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, a qual regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as afirmativas abaixo.

I	Os atos de instrução que exijam a atuação dos interessados devem realizar-se do modo menos oneroso para estes.
II	Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de cinco dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.
III	Em caso de risco iminente, a Administração Pública poderá motivadamente adotar providências acauteladoras sem a prévia manifestação do interessado.
IV	Os resultados da consulta e audiência pública e de outros meios de participação de administrados deverão ser apresentados sem a indicação do procedimento adotado.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e II.
B) II e IV.
C) I e III.
D) III e IV.

- 21.** Um administrador de uma universidade está participando de um projeto para levantar as necessidades de treinamento de seus servidores. Esse levantamento, segundo Chiavenato (2014), pode ser feito em cinco níveis de análise. Com relação a esses níveis de análise, avalie as afirmações abaixo.

I	Análise organizacional é feita a partir de um diagnóstico organizacional com determinação de missão, visão e de objetivos estratégicos.
II	Análise dos recursos humanos é feita a partir do exame de requisitos exigidos pelos cargos, especificações de cada cargo e mudanças nos cargos.
III	Análise das competências organizacionais é feita a partir das definições das competências necessárias e diagnóstico das competências existentes.
IV	Análise da estrutura do cargo é feita a partir da determinação de quais competências, atitudes e comportamentos são necessários para o alcance dos objetivos.
V	Análise do treinamento é feita a partir da análise das competências requeridas pelas funções desenvolvidas na organização.

Das afirmações, estão corretas

- A) I e IV. B) I e III. C) II, III e V. D) II, IV e V.**
- 22.** A qualidade de vida no trabalho (QVT) está relacionada à preocupação com o bem-estar geral e à saúde dos colaboradores no desempenho de suas atividades. Com base nos modelos de QVT,
- A)** Walker se baseia em condições de segurança e saúde no trabalho, na utilização e no desenvolvimento de habilidades, na retroação do próprio trabalho e na integração social da organização.
- B)** Hackman e Oldhan se baseiam na compensação justa e adequada, na variedade de habilidades, na integração social, na organização e no constitucionalismo.
- C)** Walton se fundamenta na identidade da tarefa, na autonomia, na relevância social da vida no trabalho e na compensação justa e adequada.
- D)** Nadler e Lawler se fundamentam nos aspectos da participação dos funcionários, na reestruturação do trabalho, na inovação, no sistema de recompensas e na melhora no ambiente de trabalho.
- 23.** A gestão de pessoas de uma organização pode atuar em níveis distintos e assumir diferentes papéis e responsabilidades. No nível operacional, essa gestão
- A)** se torna burocrática, rotineira e executora de práticas e atividades especializadas ao lidar direta e exclusivamente com pessoas.
- B)** se transforma em consultoria interna para apoiar e ajudar executivos e gerentes como gestores de pessoas.
- C)** se torna facilitadora e apoiadora dos negócios da organização.
- D)** se torna parceira dos negócios da organização com foco em resultados.
- 24.** O administrador, no desenvolvimento de suas atividades, poderá desempenhar funções de liderança. Quanto ao processo de tomada de decisão e divisão do trabalho, na liderança
- A)** autocrática, apenas o líder decide e fixa as diretrizes, além de determinar a tarefa de cada membro da equipe.
- B)** liberal, as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, não havendo participação do líder na divisão das atividades.
- C)** democrática, o grupo toma suas decisões com a mínima intervenção do líder; contudo, o líder determina as tarefas a serem realizadas pelo grupo.
- D)** transacional, o líder decide junto com a equipe, e as atividades são discutidas e determinadas de acordo com o perfil do grupo.

25. Segundo Peter Drucker, “A melhor forma de prever o futuro é criá-lo”. Tendo em mente a noção de planejamento estratégico, considere as ferramentas apresentadas abaixo.

I	Matriz de Ansoff e BCG
II	SERVQUAL e Carta de controle
III	SMART e Seis Sigma
IV	5 forças competitivas de Porter e SWOT

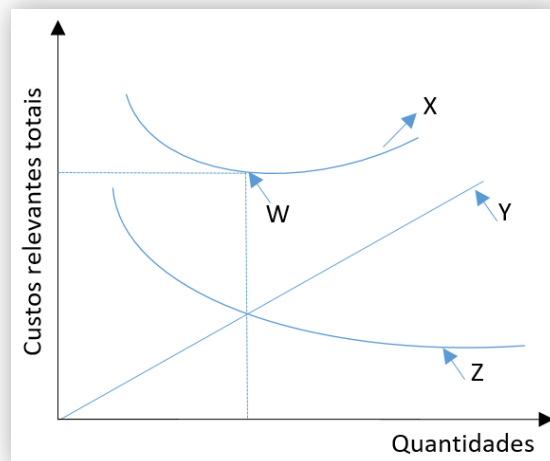
Ferramentas de análise para elaboração de um planejamento estratégico estão presentes nos itens

- A) III e IV. C) II e III.
B) I e II. D) I e IV.
26. O método de classificação dos itens do estoque por grau de importância é conhecido como classificação ABC. A tabela abaixo apresenta alguns produtos segundo sua quantidade e seu valor.

Lista de itens	Número de itens	Valor em R\$
Produto 1	25	4.000
Produto 2	30	150
Produto 3	5	2.000
Produto 4	250	100
Produto 5	1.000	5
Produto 6	1.000	150

Com base nos dados dessa tabela, os produtos que fazem parte da classe A são

- A) 2 e 6. B) 3 e 5. C) 1 e 6. D) 4 e 5.
27. Na área de estoques de uma organização, de forma geral, realiza-se o controle de fluxo de materiais de forma a equilibrar as necessidades e as disponibilidades de recursos da organização. São atividades relacionadas à manutenção dos estoques e às compras:
- A) definição das melhores rotas e trajetos a partir de cálculos de minimização de distância; conferência do produto separado com ordem do pedido solicitado.
- B) especificação e detalhamento corretos dos pedidos e avaliação; seleção e monitoramento dos fornecedores.
- C) monitoramento e controle dos níveis de estoques bem como inventário físico-financeiro; acompanhamento do comportamento da demanda juntamente com o estoque.
- D) definição das formas e dos prazos de pagamento; cálculo dos custos de frete e do tempo de transporte.
28. O planejamento de estoque é uma tarefa indispensável para que não falte ou sobre materiais e produtos nas linhas de operação da organização. É importante que se tenha as informações sobre os custos do estoque a fim de minimizá-los. O gráfico ao lado representa os custos pelas quantidades pedidas. Nesse gráfico, X, Y, Z e W representam, respectivamente,



- A) custo de manutenção, custo do pedido, custo mínimo e custos totais.
- B) custos totais, custo de manutenção, custo do pedido e custo mínimo.
- C) custo do pedido, custo mínimo, custo de manutenção e custos totais.
- D) custo mínimo, custos totais, custo de manutenção e custo do pedido.

29. A administração de recursos tem sido uma preocupação dos gestores nos diversos setores da economia. Avalie as afirmações abaixo referentes à administração de recursos materiais e patrimoniais.

I	Na manutenção preditiva, os equipamentos e as instalações sofrem intervenções da manutenção em função do intervalo médio entre falhas.
II	Recursos patrimoniais são instalações utilizadas nas operações do dia-a-dia da empresa.
III	A vida econômica de um bem é o período de tempo em que o custo anual equivalente de possuir e de operar um bem é máximo.
IV	O sistema da reposição contínua consiste em disparar o processo de compra quando o estoque de um item atinge um nível previamente determinado.

Das afirmações, estão corretas

- A) I e II. B) I e III. C) II e IV. D) III e IV.

30. O *balanced scorecard* (BSC) é uma ferramenta desenvolvida por Kaplan e Norton, a qual permite a construção de um planejamento estratégico efetivo para a organização. Considere as afirmações abaixo sobre essa ferramenta.

I	No BSC, o aspecto estratégico deve estar integrado ao planejamento tático e ao orçamento.
II	As dimensões estratégicas do BSC são clientes; gestão; projetos; e aprendizado e crescimento.
III	Os indicadores desenvolvidos para o BSC podem ser estratégicos ou operacionais.
IV	O BSC deve traduzir a sua estratégia, especificando objetivos e indicadores estratégicos.

Das afirmações, estão corretas

- A) I e IV. B) II e III. C) I e II. D) III e IV.

31. Os *objectives and key results* (OKR) são uma ferramenta para executar a estratégia de uma organização. Analise as afirmações abaixo sobre essa ferramenta.

I	Deve ser definida de forma <i>top down</i> , sem os colaboradores.
II	É executada em ciclos longos de 12 meses ou mais.
III	É pública e transparente por padrão.
IV	Seu principal objetivo é motivar os colaboradores na execução das metas.

Das afirmações, estão corretas

- A) II e III. B) III e IV. C) I e II. D) I e IV.

32. Suponha que um administrador da UFRN detectou um risco em determinado processo. Ao fazê-lo, constatou que o risco, conforme a matriz de probabilidade e consequência trazida na ABNT ISO 31010:2012, explicitada abaixo, estava no nível IV e que o apetite ao risco era de nível III.

Probabilidade	Muito Alta	IV	III	II	I	I	I
	Alta	IV	III	III	II	I	I
	Média	V	IV	III	II	II	I
	Baixa	V	IV	III	III	II	I
	Muito Baixa	V	V	IV	III	II	II
		Muito Baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito Alto	Extremo
Impacto							

Nesse caso, o administrador deve sugerir que a universidade

- A) transfira o risco. C) evite o risco.
B) mitigue o risco. D) aceite o risco.

33. A matriz de priorização e avaliação de projetos, no contexto do planejamento, pode ser utilizada para definir prioridades quanto a
- A) objetivos estratégicos.
 - B) indicadores.
 - C) projetos operacionais.
 - D) metas.
34. O gerenciamento do ciclo de vida de um processo tem como base o
- A) Sistema *Lean*.
 - B) Seis *Sigma*.
 - C) PDCA.
 - D) *PRINCE 2*.
35. No contexto da gestão de projetos, o termo de abertura é um documento que deve ser necessariamente construído. Com relação ao termo de abertura do projeto, considere as afirmações abaixo.

I	Fornecer autoridade ao gerente do projeto para aplicar os recursos organizacionais nas atividades do projeto.
II	Garantir um entendimento comum entre as partes interessadas sobre as entregas e os marcos mais importantes.
III	Deve ser assinado na fase de planejamento e ser construído por todos os membros da equipe do projeto.
IV	Deve documentar informações sobre o projeto e os seus resultados de forma detalhada (baixo nível), como, por exemplo, explicitar atividades realizadas pela equipe.

Das afirmações, estão corretas

- A) I e III.
 - B) I e II.
 - C) II e IV.
 - D) III e IV.
36. No contexto dos processos de negócio, as dimensões para medir o desempenho são:
- A) indicador, capacidade, estratégia e direcionadores.
 - B) estratégia, indicador, direcionadores e resultados.
 - C) tempo, custo, qualidade e capacidade.
 - D) resultados, temporalidade, exatidão e confiabilidade.
37. O Kanban, método trazido pelo Sistema Toyota de Produção, vem sendo utilizado, de forma efetiva, no contexto organizacional. Essa técnica tem como propriedade
- A) a limitação do trabalho em processo.
 - B) a utilização de sistemas de informação.
 - C) a centralização das atividades no gestor.
 - D) a política implícita do processo.
38. No contexto da ISO 31010:2012, são especificadas ferramentas que auxiliam o gestor no processo de avaliação de riscos. Com relação a ferramentas de avaliação dos riscos, considere as afirmações abaixo.

I	O <i>brainstorming</i> é fortemente aplicável na identificação de riscos.
II	A análise preliminar de perigos é realizada ao final do processo.
III	A técnica SWIFT é focada na perda de ativos devido a falhas do sistema.
IV	A FMEA é utilizada para identificar as formas como os processos podem falhar.

Das afirmações, estão corretas

- A) II e IV.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) I e IV.

39. O *Life Cycle Canvas* (LCC) é uma metodologia de gestão de projetos baseada em um canvas (tela) que permite gerenciar o ciclo de vida do projeto. Considere as afirmações abaixo sobre o LCC.

I	A concepção do canvas utilizado no LCC é baseada na técnica denominada 5W2H.
II	A fase de iniciação define e autoriza um novo projeto ou uma nova fase do projeto.
III	O LCC é uma metodologia própria e não aderente ao PMBOK e ao PRINCE 2.
IV	As premissas são certezas assumidas pela equipe com relação à execução do projeto.

Das afirmações, estão corretas

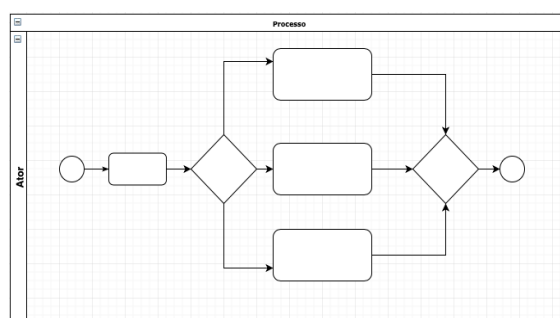
- A) I e II.
B) I e III.
C) II e IV.
D) III e IV.
40. As técnicas ágeis foram utilizadas, inicialmente, no desenvolvimento de projetos de *software* e, atualmente, estão sendo empregadas em vários contextos da gestão de projetos de outros segmentos. As técnicas ágeis têm como princípio
- A) refletir sobre a efetividade do projeto em intervalos regulares.
B) desenvolver todos os requisitos detalhados no início do projeto.
C) colocar, de forma cíclica, pessoas de negócios no projeto.
D) satisfazer todas as necessidades das partes interessadas no projeto.
41. O PRINCE2 é uma metodologia de gestão de projetos desenvolvida pelo Governo do Reino Unido na década de 1970. Com relação ao PRINCE2, considere as afirmações abaixo.

I	O PRINCE2 é formado por quatro elementos básicos: princípios, temas, processos e estratégia.
II	O <i>business case</i> trata dos conhecimentos relativos às aquisições do projeto.
III	O processo <i>Managing a Stage Boundary</i> (SB) é responsável pelo gerenciamento das fronteiras entre os estágios.
IV	O processo <i>Starting Up a Project</i> (SU) tem como função avaliar o projeto.

Das afirmações, estão corretas

- A) I e II.
B) I e III.
C) II e IV.
D) III e IV.
42. Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único. **NÃO** se caracteriza como um projeto:
- A) a pesquisa científica desenvolvida por pesquisadores da UFRN.
B) a produção de medicamentos realizada pela universidade.
C) a extensão realizada na comunidade pela UFRN.
D) a melhoria dos processos organizacionais da universidade.
43. O gerenciamento da integração é uma área de conhecimento primordial para a gestão de projetos. De acordo com o PMBOK, são escolhas desse gerenciamento
- A) o *business case* e a matriz de engajamento dos *stakeholders*.
B) o desenvolvimento do mapa de riscos e da matriz RACI.
C) a matriz de rastreabilidade de requisitos e os indicadores dos projetos.
D) a alocação de recursos e o balanceamento de demandas concorrentes.

44. A gestão de mudanças em projetos é importante para seu êxito. No contexto de gestão de mudanças em projetos, uma macroatividade é a gestão
- A) das justificativas.
B) das premissas.
C) dos benefícios.
D) dos *stakeholders*.
45. Na modelagem de um processo administrativo da universidade, o administrador responsável por essa construção necessita representar uma situação em que esse processo pode seguir uma combinação qualquer de três caminhos possíveis. Dependendo da situação, ele pode seguir por todos os caminhos, por um apenas ou por uma combinação de dois desses caminhos, conforme a figura abaixo.



Nesse contexto, o administrador deve representar essa modelagem com um *gateway*

- A) exclusivo. C) inclusivo.
B) paralelo. D) evento.
46. A análise de viabilidade de um projeto é importante para que se decida ou não a sua efetiva execução. Na tabela abaixo, há um fluxo de caixa.

Ano	Fluxo de Caixa
0	-20.000
1	-20.000
2	30.000
3	20.000
4	20.000

Considerando esse fluxo, o *payback* simples do projeto é de

- A) 2,5. C) 3.
B) 2. D) 1.
47. A gestão de riscos tem se tornado uma questão essencial no contexto das organizações públicas. Considere as afirmações abaixo referentes aos conceitos de gestão de riscos contidos na ISO 31000:2018.

I	A estrutura e o processo de gestão de riscos são padrões para qualquer organização.
II	Riscos podem emergir, mudar ou desaparecer à medida que os contextos externo e interno mudem.
III	A gestão de riscos deve ser realizada em atividades organizacionais específicas.
IV	O propósito da gestão de riscos é a criação e a proteção de valor.

Das afirmações, estão corretas

- A) III e IV. C) I e III.
B) I e II. D) II e IV.

48. O propósito de avaliar os riscos é apoiar as decisões. No contexto da avaliação de riscos, considere as afirmações abaixo.

I	O tratamento dos riscos não permite a criação de novos riscos.
II	O compartilhamento do risco é uma opção de tratamento.
III	A avaliação pode levar a uma decisão de não se fazer nada.
IV	Uma das opções de tratamento é mudar as incertezas.

Das afirmações, estão corretas

- A) III e IV.
B) I e II.
C) I e IV.
D) II e III.
49. A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA) precisam estar alinhadas ao
- A) Plano de Gerenciamento Anual.
B) Plano Plurianual.
C) Plano de Gestão Plurianual.
D) Plano de Projetos Anual.
50. O Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal tem como finalidade
- A) exercer o controle da gestão de operações.
B) avaliar o cumprimento das metas previstas no plano de gestão.
C) apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional.
D) avaliar o desempenho da auditoria interna.