

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto a seguir, para responder às questões 01 a 03, que a ele se referem:

Os discursos escritos sobre a Amazônia apresentam, frente aos demais discursos da América Latina, a especificidade do fluvial. Na maioria das vezes, são discursos conduzidos pela navegação, tanto no caso dos descobridores, ou aqueles em que a água aparece como instância prévia e se introduz em seu curso, quanto no caso dos exploradores científicos. São textualidades que repousam sobre o decurso, que se desdobram em uma infinidade de furos, igarapés, lagoas, afluentes, tributários, numa geografia de águas que, quando não invade tudo, se faz pressentir a sua volta, em sua permanência, em seu ritmo. São os discursos de uma nação de águas. Nação no sentido figurado, de uma área cultural formada por oito países que compartilham referentes comuns, tendo como centro o rio e a selva. Tal área sustenta uma relação comum e intensa com a natureza e o meio ambiente, participando de uma comunidade imaginária que denomina de diferentes modos os mesmos fenômenos, pois o que num extremo do rio se chama *curupira*, no outro lado, aos pés da cordilheira andina, na região de nascimento, se chamará *chullachaqui*. Com uma imagem às vezes protetora, às vezes hostil, ambos são temidos por defender a selva dos invasores, seja pela astúcia de seus gestos, ou por sua figura de pés defeituosos ou com os pés voltados para trás. Os dois são figurações de um mesmo perfil: a milenar resistência da natureza à ingerência do homem. (Do livro *As Vozes do rio*, de Ana Pizarro, p. 18-19)

01. Coloque **V** para **verdadeiro** e **F** para **falso** nas afirmativas a seguir, feitas a propósito de aspectos diversos do texto:

- ( ) Observa-se o predomínio da função referencial ou denotativa.
- ( ) Uma ideia secundária que perpassa o texto é a de que a Amazônia deveria ser um só país.
- ( ) Os vocábulos “furos”, “igarapés”, “lagoas”, “afluentes” e “tributários” se dispõem numa relação de hiponímia com um termo posterior a eles.
- ( ) A lenda do “curupira” nasceu na região dos Andes, onde esse ser é designado por outro nome.
- ( ) A cultura dos povos amazônicos tem distinções, não só quanto aos termos, mas também quanto às concepções relativas ao ambiente.

Assinale a alternativa que relaciona a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – F – V – F
- b) V – F – V – F – F
- c) F – F – V – F – V
- d) F – V – V – V – F
- e) F – V – F – F – V

02. De acordo com o conteúdo do texto, os vocábulos “instância” e “ingerência” (em destaque) podem ter, respectivamente, o significado de:

- a) acidente natural comum; desmatamento.
- b) fenômeno geográfico inevitável; destruição levada a efeito por.
- c) em primeiro e mais importante caso; intervenção.

- d) apelo urgente e repetido; falta de consciência ecológica.
- e) grau de jurisdição; influência externa.

03. Assinale a alternativa em que o verbo assinalado se apresenta na forma arrizotônica:

- a) “oito países que compartilham referentes comuns”
- b) “São textualidades que repousam sobre o decurso”
- c) “na região de nascimento, se chamará *chullachaqui*”
- d) “a água aparece como instância prévia e se introduz em seu curso”
- e) “Tal área sustenta uma relação comum e intensa com a natureza”

04. Assinale a alternativa em que a forma verbal corresponde à seguinte estrutura: radical + vogal temática + desinência modo-temporal + desinência número-pessoal:

- a) escreveu
- b) vendesse
- c) esfregava
- d) reciclemos
- e) formulásseis

05. Assinale a alternativa em que a frase está articulada de modo claro, coeso, coerente e correto:

- a) De personalidade contraditória, violenta e ao mesmo tempo doce, quando se pensa na relação com sua filha, a quem amava profundamente, o conquistador castelhano Lope de Aguirre foi objeto de diversas análises, algumas de natureza psiquiátrico-positivista, que lhe conferiram certo delírio de reivindicação, atribuindo sua revolta a um ressentimento.
- b) Lope de Aguirre, conquistador castelhano, tinha personalidade contraditória e violenta, mas ao mesmo tempo doce, se pensarmos na relação com sua filha, a qual amava profundamente, sendo por isso objeto de diversas análises, algumas de natureza psiquiátrico-positivista, que lhe conferiram certo delírio de reivindicação, atribuindo sua revolta a um ressentimento.
- c) Por ter personalidade contraditória e violenta, embora ao mesmo tempo doce, se pensarmos na relação com sua filha que amava profundamente, a Lope de Aguirre, um conquistador castelhano, diversas análises, até mesmo de natureza psiquiátrico-positivista, lhe conferiram certo delírio de reivindicação, atribuindo sua revolta a um ressentimento.
- d) Embora de personalidade contraditória e violenta, Lope de Aguirre, um conquistador castelhano que era ao mesmo tempo doce, haja visto a relação com sua filha, a quem amava profundamente, apesar de diversas análises, algumas de natureza psiquiátrico-positivista, lhe conferiram certo delírio de reivindicação, atribuindo sua revolta a um ressentimento.
- e) O conquistador espanhol Lope de Aguirre, foi objeto de diversas análises, algumas de natureza psiquiátrico-positivista, que lhe conferiram certo delírio de reivindicação, atribuindo sua revolta a um ressentimento, tudo em virtude de sua personalidade contraditória, violenta e ao mesmo tempo doce, se pensarmos na relação que tinha com a filha, a qual amava profundamente.

06. Assinale a alternativa em que a palavra grifada está empregada em sentido denotativo:

- a) Como lê muito, dizem que João é uma ilha cercada de livros por todos os lados.
- b) Alessandro rompeu a camisa no arame farpado que cerca a fazenda.
- c) Apenas Édipo encontrou a chave para decifrar o enigma da Esfinge.
- d) A neblina flutua, desfazendo os edifícios e as árvores da cidade.
- e) Quando o sol cair, encerraremos nosso expediente no banco.

07. Leia os seguintes versos de Manoel de Barros, início do poema “Os deslimites da palavra”:

Ando muito completo de vazios.  
Meu órgão de morrer me predomina.  
Estou sem eternidades.

Assinale a alternativa na qual consta a figura de linguagem expressa no primeiro verso do poema (“Ando muito completo de vazios”):

- a) Metáfora
- b) Hipérbole
- c) Eufemismo
- d) Paradoxo
- e) Sinestesia

08. Leia o “Soneto de fidelidade”, de Vinícius de Moraes:

De tudo ao meu amor serei atento  
Antes, e com tal zelo, e sempre, e tanto,  
Que mesmo em face do maior encanto,  
Dele se encante mais meu pensamento.

Quero vivê-lo em cada vão momento  
E em seu louvor hei de espalhar meu canto  
E rir meu riso e derramar meu pranto  
Ao seu pesar ou seu contentamento.

E assim, quando mais tarde me procure,  
Quem sabe a morte, angústia de quem vive,  
Quem sabe a solidão, fim de quem ama,

Eu possa me dizer do amor (que tive):  
Que não seja imortal, posto que é chama,  
Mas que seja infinito enquanto dure.

Leia as afirmativas a seguir, feitas sobre o texto:

- I. No início, observa-se a presença de um hipérbato, já que houve uma troca na sequência normal dos termos da oração.
- II. No oitavo verso (“Ao seu pesar ou seu contentamento”), os substantivos antitéticos expressam uma ideia contraditória.
- III. No sétimo verso (“E rir meu riso e derramar meu pranto”) existe um pleonasmo; porém, devido ao seu valor enfático, não podemos considerá-lo vicioso.
- IV. A palavra “chama”, no penúltimo verso, é uma metonímia de um termo anteriormente expresso: amor.
- V. O poema, em sua totalidade, expressa o grande amor do poeta por uma mulher.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- e) Somente as afirmativas III e V estão corretas.

09. Assinale a alternativa em que a pontuação **NÃO** se apresenta correta:

- a) O curupira, de antiga tradição na região amazônica, aparece como uma criatura com os pés ao contrário; já a mula sem cabeça, como um acéfalo.
- b) A interpelação ao desconhecido sempre foi um atrativo singular e, no momento em que os espaços se abriam paulatinamente, aparecia com mais intensidade.
- c) Por sua origem quase divina, os heróis tinham a missão de comunicar o espaço dos homens, o império do divino, o mundo subterrâneo dos mortos.
- d) Nos tempos antigos, os viajantes tinham como modelo os heróis, cujas façanhas apareciam nas mitologias.
- e) Se os modernos não acreditam, paciência; mas o certo é que os mitos falavam de uma cidade toda banhada em ouro: o Eldorado.

10. Leia o texto a seguir:

Depois do golpe militar de 1964, com a queda do presidente João Goulart, as forças militares ocuparam a Amazônia brasileira, perseguindo e dispersando os principais líderes políticos democráticos, o que abriu caminho para a proposição de um plano de modernização da região, elaborado no Sul do país. Isto implicou a entrada de capitais nacional e estrangeiro, assim como a redefinição do espaço e das condições de vida da população. Aliás, no final dos anos 1950, a integração geográfica da Amazônia com o Sul – na verdade uma proposta geopolítica – já havia começado através das rodovias. É possível perfilar um núcleo ligado a indústria automotora, assim como a suas indústrias adjacentes. Esse polo industrial é intensamente estimulado pelos militares que, sob o discurso da modernização da Amazônia e sua integração nacional, tinham promovido seu projeto geopolítico, mediante a construção de rodovias. Tais ideias e medidas não conseguiam discriminar as especificidades do Norte das do resto do país. (Do livro *As Vozes do rio*, de Ana Pizarro, p. 166. Texto adaptado.)

Coloque **V** para **verdadeiro** e **F** para **falso** nas afirmativas a seguir, feitas a propósito de aspectos diversos do texto:

- ( ) A regência no trecho “Isto implicou a entrada de capitais” **NÃO** está correta, pois deveria ser “Isto implicou na entrada de capitais”.
- ( ) As palavras “proposição”, “modernização” e “região”, constantes do primeiro período, formam um vício de linguagem chamado barbarismo.

- ( ) No último período, para que o enunciado fique correto, o vocábulo “discriminar” precisa ser substituído pelo parônimo “descriiminar”.
- ( ) Uma ideia que perpassa o texto é a de que as medidas para o desenvolvimento da Amazônia, embora não condizentes com a sua realidade, eram necessárias.
- ( ) “Tinham promovido”, no penúltimo período do texto, está conjugado no pretérito mais-que-perfeito composto do indicativo.
- ( ) No trecho “É possível perfilar um núcleo ligado a indústria automotora”, o a deveria levar o acento indicativo de crase.

Assinale a alternativa que relaciona a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – F – V – V – F – F
- b) V – F – V – F – F – V
- c) V – V – F – F – V – F
- d) F – F – F – F – V – V
- e) F – V – F – V – F – V

### LEGISLAÇÃO

11. Aldebaran da Silva logrou êxito em concurso público efetivo na esfera federal. Cumpriu todos os trâmites normais e teve o seu ato de provimento publicado no dia 01/04/2018. A posse de Aldebaran no cargo estava marcada para o dia 10/05/2018, mas, dias antes da posse, ficou acometido por doença infectocontagiosa que o impossibilitou de comparecer pessoalmente para o referido ato, outorgando poderes para que seu irmão, Antônio da Silva, mediante procuração específica firmada pelo candidato, tome posse em seu nome. Com a posse, foi realizada a assinatura do respectivo termo, no qual constaram as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado. A esse respeito, conforme a Lei nº. 8.112/90, é **CORRETO** afirmar:

- a) Constata-se irregularidade na posse, uma vez que deveria ter ocorrido dentro de lapso temporal menor, contado da publicação do ato de provimento.
- b) A posse encontra-se revestida da legalidade, sem qualquer irregularidade, uma vez que foram seguidos os trâmites previstos pela Lei nº. 8.112/1990.
- c) Verifica-se irregularidade na posse, uma vez que no termo de posse não deveriam estar presentes os direitos inerentes ao cargo ocupado.
- d) No ato da posse, Aldebaran não precisará apresentar, por meio de seu procurador, declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio.
- e) Houve irregularidade na posse, pois não é permitido pela lei a posse em cargo público mediante procuração específica. Trata-se de ato pessoal e intransferível.

12. Pedro Antônio é servidor público federal estável e, em decorrência de denúncia de suposta falta praticada, foi demitido do cargo que ocupava. Irresignado, Pedro Antônio recorre ao Poder Judiciário e obtém decisão favorável ao seu pedido, determinando a anulação do ato demissional por

ausência de regular processo administrativo. Neste caso, considerando as regras a respeito do provimento, vacância, remoção, redistribuição e substituição, conforme a Lei nº. 8.112/90, é **CORRETO** afirmar que Pedro Antônio será:

- a) removido para o cargo anteriormente ocupado.
- b) reconduzido ao cargo anteriormente ocupado.
- c) aproveitado em novo cargo, desde que em caráter efetivo.
- d) devolvido à atividade diante da ocorrência da reversão.
- e) reintegrado com o ressarcimento de todas as vantagens.

13. A respeito dos direitos e vantagens assegurados ao servidor público federal na Lei nº. 8.112/90, analise as afirmativas, identificando com “V” as verdadeiras e com “F” as falsas, assinalando a seguir a alternativa que possui a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

- ( ) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.
- ( ) Mediante autorização do servidor ou judicial, poderá haver consignação em folha de pagamento em favor de terceiros, a critério da administração e com reposição de custos, sendo certo que o total de consignações facultativas não excederá a 50% (cinquenta por cento) da remuneração mensal.
- ( ) Nenhum servidor receberá remuneração inferior ao salário mínimo.
- ( ) O vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, ainda que nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.
- ( ) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor vantagens, como as indenizações, gratificações e adicionais.

- a) V – V – V – F – V
- b) V – V – F – F – V
- c) V – F – V – F – V
- d) F – V – V – F – V
- e) F – F – V – V – F

14. João de Oliveira, servidor público federal, investido no cargo efetivo de Servidor Técnico-Administrativo em Educação da UFAM há 1 (um) ano e 8 (oito) meses, pretende solicitar licença para acompanhar sua cónyuge, que foi deslocada para outro ponto do território nacional. Conforme dispõe a Lei nº. 8.112/1990, é **CORRETO** afirmar a esse respeito que:

- a) A licença será por prazo indeterminado e com remuneração.
- b) A licença será por prazo indeterminado e sem remuneração.
- c) A licença será por prazo determinado e com remuneração.
- d) A licença será por prazo determinado e sem remuneração.
- e) O servidor não pode acompanhar o cónyuge, tendo em vista que se encontra em estágio probatório.

15. De acordo com a Lei nº. 8.112/90, sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço:

- I. Por 1 (um) dia, para doação de sangue;
- II. Pelo período comprovadamente necessário para alistamento ou recadastramento eleitoral, limitado, em qualquer caso, a 2 (dois) dias.
- III. por 10 (dez) dias consecutivos em razão de casamento;
- IV. por 8 (oito) dias consecutivos em razão de falecimento do cônjuge, companheiro, pais, avós, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão incorretas
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão incorretas
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão incorretas
- d) Somente as afirmativas II e IV estão incorretas
- e) Somente as afirmativas III e IV estão incorretas

16. Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela que **NÃO** constitui causa de demissão do servidor público, nos termos da Lei nº. 8.112/90:

- a) Inassiduidade habitual.
- b) Proceder de forma desidiosa.
- c) Quando não satisfeitas as condições do estágio probatório.
- d) Receber presente de qualquer espécie, em razão de suas atribuições.
- e) Utilizar recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.

17. Paulo Castilho é servidor da UFAM, investido no cargo de Técnico-Administrativo em Educação. Há uma semana ele recebeu um convite para prestar serviços à Assembléia Geral da OEA, com sede em Washington, DC, EUA. Para que ele possa atender ao pedido, deverá afastar-se de seu cargo na UFAM, mediante autorização da autoridade competente. Considerando que Paulo se encontra em estágio probatório, ele:

- a) não poderá afastar-se de seu cargo até que seja aprovado no estágio probatório.
- b) poderá afastar-se de seu cargo, desde que seja autorizado pela reitoria da UFAM.
- c) poderá afastar-se de seu cargo, condicionado à perda total de sua remuneração.
- d) não poderá afastar-se de seu cargo por estar situado no estrangeiro o órgão em que vai servir.
- e) poderá afastar-se de seu cargo, desde que seja por período inferior a dois anos.

18. João da Borda é servidor público e, na repartição em que trabalha, é responsável pelo atendimento ao público. São deveres fundamentais de João da Borda, nos exatos termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, o Decreto Federal nº 1.171/94:

- I. Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.

- II. Comunicar imediatamente a seus superiores ato ou fato que julgar em sua consciência contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- III. Facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito, exceto nos casos em que haja determinação superior em contrário.
- IV. Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal, salvo se se tratar de seu subordinado, caso em que poderá exercer a aplicação de penalidades sensíveis ao cargo que ocupa.
- V. Ser cortês, ter urbanidade, sensibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as restrições pessoais de todos os usuários do serviço público, sem preconceito ou distinção de raça, gênero, estereótipos e religião.

Assinale a alternativa correta:

- a) Existe uma assertiva correta
- b) Existem duas assertivas corretas
- c) Existem três assertivas corretas
- d) Existem quatro assertivas corretas
- e) Todas as assertivas estão corretas

19. Marieta Rodrigues, servidora pública federal, representou à autoridade administrativa competente, acusando Pedro Teixeira, Diretor de uma unidade, de ter praticado um ato de improbidade administrativa, requerendo, dessa forma, a imediata instauração de investigação. Ocorre que Marieta era conhecedora de ser o referido Diretor inocente, tendo realizado a mencionada representação motivada por vingança pessoal. Após devida apuração dos fatos, a servidora Marieta foi regularmente processada e condenada criminalmente à detenção de doze meses e multa. Em relação aos fatos narrados, de acordo com a Lei nº. 8.429/1992, é **CORRETO** afirmar que:

- a) Marieta não cometeu nenhum crime, mas mero ilícito civil.
- b) A pena que Marieta recebeu de detenção está incorreta, pois não pode superar dez meses.
- c) A pena que Marieta recebeu de detenção está correta, não sendo cabível, na hipótese, a aplicação de multa.
- d) A pena que Marieta recebeu de detenção está incorreta, sendo apenas cabível, na hipótese, a aplicação de multa.
- e) Na hipótese é cabível, alternativamente, a pena de reclusão ou multa.

20. Sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, conforme previsto na Lei nº. 11.091/05, seguem as assertivas:

- I. Plano de carreira é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.

- II. Nível de classificação é o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- III. Cargo é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor;
- IV. Usuários são pessoas, antes despersonalizados ou coletividades internas ou externas à Instituição Federal de Ensino que usufruem direta ou indiretamente dos serviços por ela prestados, gratuita ou remuneradamente.

Assinale a alternativa correta:

- a) Existe uma assertiva incorreta
- b) Existem duas assertivas incorretas
- c) Existem três assertivas incorretas
- d) Existem quatro assertivas incorretas
- e) Todas as assertivas estão corretas

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

21. Os pares conceituais “centralização / descentralização” e “concentração / desconcentração” são utilizados como princípios de estruturação organizacional para fazer referência, respectivamente, à (ao):

- a) Concentração ou dispersão de pessoas em áreas físicas da organização; distribuição física de unidades departamentais.
- b) Distribuição física de unidades departamentais; concentração ou dispersão de pessoas em áreas físicas da organização.
- c) Excesso ou ausência de burocracia nas organizações; intensidade do uso da tecnologia da informação.
- d) Distribuição física de unidades departamentais na organização; distribuição de poder e autoridade no âmbito da hierarquia organizacional.
- e) Distribuição de poder e autoridade no âmbito da hierarquia organizacional; distribuição física de unidades departamentais na organização.

22. A Construtora Socai S.A., uma empresa de engenharia do sul do país, pretende se instalar em Manaus adotando uma estrutura organizacional que, no primeiro nível hierárquico, leva em conta seus objetivos e o agrupamento de atividades semelhantes. Na área comercial, pretende montar uma estrutura que atenda as demandas de projetos de pessoas físicas, empresas privadas e serviço público. Dessa forma, a Construtora Socai, para estruturar sua área comercial, deve utilizar o critério de departamentalização por:

- a) Quantidade da força de trabalho.
- b) Técnica ou processo dominante.
- c) Área geográfica ou território.
- d) Período de tempo ou turno.
- e) Clientela.

23. Uma das maneiras de inovar a organização consiste em estruturar uma empresa de acordo com seus

processos, criando postos de trabalho especializados e integrados, com presença mínima de hierarquia e com forte liderança. Nesse sentido, pode-se dizer que uma estrutura inovativa que aproveite as características descritas nesta questão assume a forma de:

- a) Estrutura integrada.
- b) Estrutura em células.
- c) Estrutura virtualizada.
- d) Estrutura especializada.
- e) Estrutura em departamentos.

24. Sobre os aspectos que caracterizam o planejamento organizacional, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. Planejamento é o mesmo que previsão, visto que consiste fundamentalmente em perscrutar o futuro.
- II. O planejamento estratégico tem caráter abrangente, pois se propõe a estudar e analisar todos os aspectos da organização e não apenas parte dela ou setores especializados.
- III. A função de planejar não deve estender-se para além dos limites organizacionais, visto que sua preocupação única deve ser com o que acontecerá no âmbito interno da organização.
- IV. Ainda que recaiam sobre o Brasil incertezas políticas e econômicas, a Administração Pública deve utilizar o planejamento estratégico como ferramenta de formulação de políticas públicas.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- d) Somente a afirmativa II está correta.
- e) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

25. Sobre os aspectos que caracterizam o controle organizacional, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O controle é fundado no princípio da retroalimentação, que significa produzir a informação necessária para que o sistema seja capaz de regular seu próprio funcionamento.
- II. A avaliação de desempenho do servidor é uma das estratégias relevantes usadas pela administração para exercer o controle eficaz do trabalhador, a partir de medidas de seu desempenho.
- III. O orçamento, uma técnica de planejamento, não deve ser usado como ferramenta de controle, visto que ele tem a função única de estabelecer as receitas e despesas que serão realizadas no futuro.
- IV. O controle estratégico é fundamentado em duas finalidades principais: a) correção das falhas, erros ou disfunções existentes no planejamento ou na execução; b) prevenção de novas falhas, erros ou disfunções, realimentando o processo de planejamento.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- d) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

26. Sobre os aspectos que caracterizam a função de direção, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O dirigente é parte do processo decisório organizacional, sendo seu comportamento determinado por fatores internos e externos à organização. Excluem-se desses fatores os problemas familiares, pois estes nada têm a ver com o desempenho da organização.
- II. O aprendizado gerencial, processo pelo qual o indivíduo adquire novos conhecimentos, envolve, pelo menos, quatro dimensões básicas: a cognitiva, a analítica, a comportamental e a habilidade de ação.
- III. Exige-se, nos dias de hoje, que a capacidade de liderança esteja presente na formação do gestor. E a liderança requer, dentre outras, habilidades políticas e interpessoais, de autoconhecimento, de expressão e comunicação, ousadia, flexibilidade e ética.
- IV. A gestão participativa, no sentido amplo do termo, compreende os meios pelos quais os membros de uma organização, individual ou coletivamente, podem influenciar os destinos dessa organização. No sentido restrito, significa o poder que é dado aos subordinados situados em níveis hierárquicos mais baixos para atuarem no processo decisório organizacional.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- e) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

27. Considere a seguinte afirmação sobre a gestão de processos: No desenho e modelagem de processos são utilizados os elementos da notação que podem ser divididos em (1) \_\_\_\_\_, (2) \_\_\_\_\_ e (3) \_\_\_\_\_. (1) \_\_\_\_\_ ocorrem durante o processo organizacional, afetam seu fluxo e podem ser classificados em iniciais, intermediários e finais. (2) \_\_\_\_\_ dizem respeito ao trabalho que a organização realiza e são divididas em processos, subprocessos e tarefas. (3) \_\_\_\_\_ definem o direcionamento do fluxo e controlam suas ramificações. Dessa maneira, compõe-se uma linguagem comum para diagramar os processos de forma padronizada, possibilitando melhor comunicação entre as pessoas.

Assinale a alternativa que contém os elementos numerados (1), (2) e (3) que, em sequência direta, completam as lacunas do texto acima de forma **CORRETA**:

- a) Decisões; atividades; eventos.
- b) Atividades; eventos; decisões.
- c) Eventos; decisões; atividades.
- d) Atividades; decisões, eventos.
- e) Eventos; atividades; decisões.

28. Qual é a fase do ciclo de gerenciamento de processos que consiste em fornecer informações-chave para os gestores por meio de métricas de avaliação de desempenho que permitam a aferição e validação do processo, como forma de garantir que este está representado de acordo com os padrões estabelecidos, possibilitando, assim, a análise de mudanças no próprio processo?

- a) Planejamento.
- b) Monitoramento.
- c) Desenho e modelagem.
- d) Implementação.
- e) Refinamento.

29. Em relação aos sistemas ou funções administrativas, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) o sistema financeiro tem que ser considerado o mais importante dos sistemas organizacionais, pois cabe a ele, no caso da administração pública, a arrecadação de recursos financeiros que mantêm a máquina estatal operando e, no caso das empresas privadas, porque tal sistema garante a sustentabilidade organizacional e o consequente lucro operacional.
- b) a controladoria é um subsistema destinado a assegurar, por meio do acompanhamento e controle adequados, a execução do que foi planejado. Por isso, essa área depende muito da eficácia do sistema de informações gerenciais.
- c) a engenharia de produção e processos, parte do sistema de produção da empresa, viabiliza um produto, permitindo que este possa ser fabricado a partir da seleção das máquinas e insumos necessários, e desenhando e estabelecendo os detalhes do seu processo de fabricação.
- d) as ações de marketing em uma organização correspondem ao dimensionamento do mercado, motivação de compra, ajustamento do produto, distribuição física, comunicação, venda e pós-venda.
- e) apenas treinamentos e capacitações técnicas dos recursos humanos não são capazes de ajudar os indivíduos a agirem eticamente. As pessoas precisam refletir sobre as consequências de seus atos para melhor orientarem suas decisões.

30. A avaliação institucional foi instituída no sistema federal de educação superior para, dentre outras finalidades, servir como indicador de qualidade do funcionamento desse sistema. A atribuição de conceitos em escala que vai de 1 a 5 em seus vários indicadores e dimensões permite a adoção de parâmetros que possibilitam a tomada de decisão para a melhoria e inovação organizacionais. Nesse sentido, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) a avaliação institucional envolve todos os subsistemas de gestão de uma instituição de educação superior.
- b) a avaliação institucional é um dispositivo de controle e regulação do estado
- c) com os resultados da avaliação institucional é possível se obter uma medida da eficácia do

- sistema de gestão de uma instituição educacional e, como consequência, propor melhorias em seu desempenho.
- d) a avaliação institucional não se aplica às universidades federais, pois estas têm autonomia de gestão garantida às autarquias, de acordo com a legislação vigente.
- e) a avaliação institucional, como qualquer subsistema de gestão, demanda capital humano e financeiro para sua adequada execução e operacionalização.
31. Qual das alternativas apresentadas a seguir contém um elemento ou subfunção estranho ao sistema de recursos humanos de uma organização?
- a) Recrutamento e seleção, turnover, remuneração, política de pessoal da empresa.
- b) Responsabilidade social, voluntariado, plano de carreira, política de desenvolvimento de pessoas.
- c) Capacitação, benefícios, promoções, política de investimento da empresa.
- d) Absenteísmo, aconselhamento individual, motivação do empregado, lazer para o empregado.
- e) Condições de trabalho (QVT), treinamento, avaliação do desempenho funcional, plano salarial.
32. Para a racionalização ou simplificação do trabalho administrativo, sugere-se a utilização de gráficos que funcionam como uma mensagem, ou seja, estabelecem uma comunicação precisa e clara entre o observador e o fenômeno observado. Para representar as rotinas administrativas, podem ser usados o fluxograma e o harmonograma. O harmonograma é um gráfico mais completo em relação ao fluxograma porque representa, além do fluxo do processo:
- a) o cronograma de execução de cada atividade com a indicação do caminho crítico.
- b) os órgãos da estrutura organizacional com suas funções e seus interrelacionamentos.
- c) as operações realizadas, em quais órgãos, com quais executores e com que instrumentos; distância entre os órgãos, tempos de execução de cada operação e seu volume.
- d) as funções executadas em cada órgão com a indicação das pessoas que as executam harmonicamente.
- e) a planta baixa do órgão (leiaute) com a indicação do fluxo do trabalho, representado por setas, e com a demonstração das pessoas que executam as tarefas harmonicamente.
33. Telma Luca, consultora interna de uma organização da área de alimentos, sabe que uma das habilidades que ela deve cultivar para o bom desempenho de sua função é ter um pensamento analítico e sistêmico, o que significa que ela deve:
- a) ter a percepção e o uso da inteligência para o estudo e a compreensão dos processos organizacionais e de suas múltiplas variáveis, em suas partes decompostas e interdependentes, sem perder de vista a visão da totalidade do sistema organizacional.
- b) ser motivada para a superação de cenários e obstáculos adversos, inspirando as pessoas para o crescimento, por meio do enfrentamento de crises e desafios.
- c) estimular as pessoas a incorporarem novos conhecimentos e aprendizados e a desenvolverem novas atitudes e habilidades em prol da sinergia do sistema organizacional.
- d) observar os procedimentos científicos do trabalho, cumprir rotinas e prazos estabelecidos na fase de planejamento e usar inteligentemente os recursos de cada projeto de consultoria, de forma a garantir que ele seja executado dentro dos limites de tempo constante do cronograma de atividades.
- e) lidar com as incertezas, ser proativa e perseverante para romper as resistências comuns nos processos de mudança organizacional.
34. Um projeto pode ser definido como um esforço temporário, com início e fim pré-definido para se alcançar determinados objetivos. Com fundamento nos aspectos conceituais de gerenciamento de projetos, é **CORRETO** afirmar que:
- a) o gerenciamento do prazo do projeto possibilita o acompanhamento do tempo gasto apenas na fase final de cada etapa do projeto.
- b) a existência de funções bem definidas e departamentalizadas para os burocratas define o melhor tipo de estrutura organizacional para o gerenciamento de projetos.
- c) considerando a existência de conflitos na gestão do projeto, o gestor ou coordenador deve procurar eliminá-los, tendo em vista o alcance dos resultados institucionais.
- d) a estrutura matricial, por exigir responsabilidade compartilhada sobre o processo de trabalho e gerar conflitos, não é a forma mais adequada para dar suporte ao gerenciamento de projetos.
- e) o gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas nas atividades do projeto, a fim de atender os requisitos desse projeto.
35. No gerenciamento de projetos, a operação que diz respeito à elaboração de um orçamento com o planejamento dos recursos a serem empregados em cada atividade, com base no conhecimento do valor homem/hora, é denominada de:
- a) Gerenciamento do escopo do projeto.
- b) Gerenciamento dos prazos do projeto.
- c) Gerenciamento da qualidade do projeto.
- d) Gerenciamento dos riscos do projeto.
- e) Gerenciamento dos custos do projeto.
36. Na gestão da informação, o sistema hierárquico de servidores que mantém um banco de dados, permitindo a conversão dos nomes de domínio em endereços IP Numéricos, é denominado:
- a) Sistema de software DSS
- b) Sistema de apoio à decisão (SAD)
- c) Sistema operacional de rede (NOS)
- d) Sistema de nome de domínio (DNS)
- e) Sistema de apoio à decisão em grupo (SADG)

37. Qual das alternativas a seguir **NÃO** representa uma dimensão ética dos sistemas de informação?

- a) Qualidade do sistema
- b) Direitos sobre a propriedade
- c) Direitos e Deveres sobre a informação
- d) Prestação de contas e responsabilização
- e) E-business, e-commerce e e-government

38. Sobre o fenômeno da cultura organizacional foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. Os valores declarados pela Universidade Federal do Amazonas (UFAM) são elementos culturais relevantes para o adequado funcionamento dessa instituição educacional.
- II. Bill Gates, fundador da Microsoft, e Steve Jobs, fundador da Apple, apesar de ambições semelhantes em relação à tecnologia e aos negócios, tinham personalidades radicalmente distintas, que lhes conferiam estilos de liderança diferentes. Diz-se que Gates é mais prático e disciplinado, enquanto Jobs era mais intuitivo e romântico. Por essa razão, pode-se afirmar que Bill Gates fundou, na Microsoft, uma cultura forte e coesa, enquanto Steve Jobs não conseguiu fazer da Apple uma cultura consolidada e integrada.
- III. A história da Universidade Federal do Amazonas, que tem seu início com a criação da Escola Universitária Livre de Manáos, originária do Clube da Guarda Nacional do Amazonas, entidade fundada em 5 de setembro de 1906, é um componente fundamental para a compreensão da cultura dessa instituição de educação superior.
- IV. A missão institucional do Grupo Abril, uma das maiores empresas brasileiras, está declarada em seu site como sendo uma organização que “está empenhada em contribuir para a difusão de informação, cultura e entretenimento, para o progresso da educação, a melhoria da qualidade de vida, o desenvolvimento da livre iniciativa e o fortalecimento das instituições democráticas do país”. Com isso, é possível afirmar que a missão institucional do Grupo Abril resume os alicerces que conferem um sentido de cultura e liderança na condução dos negócios desse grupo empresarial.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas

39. O diretor geral da empresa Conta Minada S.A. é também professor e um estudioso das tipologias culturais que focam suposições sobre participação e envolvimento nas organizações. Em suas palestras sobre a empresa, ele costuma afirmar que a cultura da Conta Minada tem nos seus membros indivíduos que assumem o compromisso de trabalho em razão das metas da organização serem basicamente iguais às deles. Assim, todos os agentes institucionais assumem que estão moralmente envolvidos e

identificados com a Conta Minada. Nesse sentido, o diretor geral está afirmando que a cultura da empresa que dirige é relativa a uma organização de tipologia:

- a) Comunitária
- b) Normativa
- c) Coercitiva
- d) Em rede
- e) Utilitária

40. Vários estudiosos estabeleceram tipologias do poder, buscando classificá-lo e situá-lo nas diversas dimensões da vida humana. Considere as afirmativas a seguir sobre a questão do poder e assinale a **CORRETA**:

- a) David McClelland, estudioso americano, entende o poder como um dos três motivos humanos, exatamente aquele motivo que leva as pessoas a agirem de forma amigável e cooperativamente, embora possam atuar irada e defensivamente em situações de ameaça.
- b) Na “Anatomia do Poder”, Kenneth Galbraith classifica o poder em função dos três meios com os quais ele se exerce: poder condigno, poder compensatório, poder condicionado. Para Galbraith, cada um desses tipos considera fontes do poder. Assim, a fonte do poder condigno é a propriedade, a fonte do poder compensatório é a organização e a fonte do poder condicionado é a personalidade.
- c) Michel Foucault, autor francês, caracteriza o poder como dispositivo disciplinar, recursos de “bom adestramento”. Nesse sentido, o exercício da disciplina, para Foucault, pressupõe o uso de três dispositivos que são: vigilância hierárquica, sanção normalizadora, exame.
- d) Os tipos de dominação, segundo Max Weber, são: dominação legal, dominação tradicional, dominação carismática. A dominação legal tem na burocracia a sua manifestação mais pura, sendo que o poder que dela decorre é assegurado pela obediência a um líder que se dá devido às suas qualidades pessoais.
- e) Maquiavel, em “O Príncipe”, revela que existem duas formas para o Príncipe combater: por meio das leis e por meio da força. A primeira forma é relativa aos homens e a segunda é adequada aos animais. E que o Príncipe deve saber usar o seu lado humano e o seu lado animal. Com isso, Maquiavel quis se referir a uma expressão atribuída a ele por algumas pessoas de que na ética “os fins justificam os meios”.

41. No processo de negociação, a etapa em que as partes fazem algumas concessões e desenvolvem ações que busquem melhorar a probabilidade de se chegar a um bom acordo é:

- a) Conclusão e implementação.
- b) Solução de problemas.
- c) Preparação e planejamento.
- d) Definição das regras básicas.
- e) Esclarecimentos e justificativas.

42. Na composição do orçamento anual da Administração Pública Federal, entende-se que o orçamento da seguridade social:

- a) abrange todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público. Esse orçamento compreende as despesas relativas à saúde, à previdência e à assistência social.
- b) é referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público. Esse orçamento deve excluir as despesas relativas à saúde, à previdência e à assistência social.
- c) é referente ao investimento de empresas estatais, abrangendo as empresas públicas e sociedades de economia mista em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto.
- d) é referente ao investimento de empresas estatais, abrangendo as empresas públicas e sociedades de economia mista em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto. Esse orçamento compreende somente as despesas relativas à previdência e à assistência social.
- e) diz respeito aos custos referentes à administração e manutenção, despesas diversas operacionais como impostos, seguros, depreciação, luz, água, telefone e gás e outras, cuja identificação do centro de custo exige critério de rateio para apropriação.

43. O Plano Plurianual PPA 2016-2019 reforça o compromisso pela promoção do desenvolvimento econômico e social, com redução da desigualdade e criação de amplas oportunidades, traduzido em quatro Eixos Estratégicos. Um desses eixos estratégicos sinaliza que, para participar efetivamente na vida em sociedade, os indivíduos precisam contar com informações e condições para o exercício pleno da cidadania. A maior aproximação com a sociedade, segundo o PPA 2016-2019, requer do poder público desde a disponibilização de dados e documentos para consulta aberta da população, até a prestação correta e imediata de respostas aos pedidos de informação de indivíduos ou entidades. As novas tecnologias de comunicação e informação permitem um nível inédito de clareza na administração pública, com agilidade e detalhamento, para avaliação e monitoramento da ação governamental. O que você leu nesta questão refere-se ao eixo estratégico do (a):

- a) Fortalecimento das instituições públicas, com participação e controle social, transparência e qualidade na gestão.
- b) Educação de qualidade como caminho para a cidadania e o desenvolvimento social e econômico.
- c) Inclusão social e redução de desigualdades, com melhor distribuição das oportunidades e do acesso a bens e serviços públicos de qualidade.
- d) Ampliação da produtividade e da competitividade da economia, com fundamentos macroeconômicos

sólidos, sustentabilidade e ênfase nos investimentos públicos e privados, especialmente em infraestrutura.

- e) Promoção do desenvolvimento urbano integrado e sustentável, ampliando e melhorando as condições de moradia, saneamento, acessibilidade, mobilidade urbana e trânsito, com qualidade ambiental.

44. João Costa Larga, diretor geral de RH de uma autarquia federal, pretende sugerir no plano de capacitação de RH do próximo ano a inclusão de dois projetos de treinamento: o primeiro está relacionado com a capacidade do sistema político de prestar contas de suas promessas aos cidadãos; e o segundo objetiva preparar servidores públicos para serem agentes ativos nos processos de mudança, inovando, assumindo riscos e tornando mais eficazes os processos administrativos. De acordo com os pressupostos da teoria organizacional, os dois projetos de João Costa Larga referem-se, respectivamente, a treinamentos em:

- a) Accountability; Liderança situacional.
- b) Governança; Burocracia inovativa.
- c) Contabilidade gerencial; Liderança situacional.
- d) Accountability; Empreendedorismo governamental.
- e) Contabilidade gerencial; Empreendedorismo governamental.

45. As afirmativas a seguir referem-se à cultura e ao comportamento organizacional no setor público. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O conhecimento das estratégias e táticas para o exercício do poder é fundamental para a formação do gestor público eficaz.
- b) A função de direção pressupõe que o chefe, como líder, seja capaz de influenciar, liderar e motivar os servidores a realizar as tarefas essenciais da administração pública.
- c) A instituição de mecanismos de controle interno e externo na administração pública prejudica o comportamento ético e o desempenho do servidor no seu local de trabalho.
- d) A instituição de uma cultura burocrática na administração pública surgiu com a filosofia de combater as práticas patrimonialistas.
- e) A implantação de uma cultura de resultados na administração pública tem por objetivo, dentre outros, a preocupação com o cidadão e com o atendimento de suas necessidades.