MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA GOIANO
EDITAL Nº 35/2018

INSTITUTO FEDERAL Goiano

UFG

CONCURSO PÚBLICO

ADMINISTRADOR

PROVAS	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 20
MATEMÁTICA	21 a 25
INFORMÁTICA	26 a 30
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	31 a 60

05/05/2019

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

ATENÇÃO: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Nas pedras de sua escada.

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES.

1 Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, solicite ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.

2 Este caderno contém **60 questões** objetivas. Cada questão apresenta **quatro** alternativas de resposta, das quais apenas **uma** é correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta que julgar correta.

3 O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique-o ao aplicador de prova.

4 Preencha integralmente um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta esferográfica de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. Dupla marcação resulta em anulação da questão.

5 Esta prova terá a duração de **quatro** horas, incluídos nesse tempo os avisos, a coleta de impressão digital e a transcrição para o cartão-resposta.

6 Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de realização da prova após decorridas **duas** horas de seu início e mediante autorização do aplicador de prova, sendo terminantemente vedado ao candidato sair com quaisquer anotações. Somente será permitido levar o caderno de questões após **três** horas do início das provas, desde que permaneça em sala até esse instante.

7 Os **três** últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado. Os candidatos terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão colocar suas respectivas assinaturas.

8 Ao terminar sua prova, entregue, obrigatoriamente, o cartão-resposta ao aplicador de prova.

CENTRO DE SELEÇÃO UFG

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o Texto 1 para responder às questões de **01** a **11**.

Texto 1

Uma breve história da conquista espacial

Na imaginação humana, a conquista do espaço exterior deve ter começado na pré-história, com a contemplação do céu. Dezenas de milhares de anos mais tarde, já na antiguidade histórica, alguns povos civilizados aprenderam a descrever e prever com admirável precisão o movimento aparente dos astros na abóbada celeste. Entretanto, até a Idade Moderna o Universo permaneceu inteiramente misterioso. Os bandeirantes já tinham desbravado o interior do Brasil quando, finalmente, na Europa, foram descobertas leis físicas capazes de explicar os movimentos dos corpos celestes (entre os quais a própria Terra). Ficou demonstrado que os objetos materiais com que convivemos na superfície da Terra estão sujeitos a essas mesmas leis. A partir dessa época o conhecimento científico da Natureza vem se acumulando. O espaço exterior deixou de ser inacessível. Todavia a cada nova descoberta a humanidade constata que o mistério do Universo é maior e mais fascinante do que antes se imaginava. Há trezentos anos, no fim do século XVII, um hipotético discípulo de Isaac Newton já teria conhecimentos de física suficientes para analisar a dinâmica de voo de uma nave espacial. Poderia até fazer uma estimativa da propulsão necessária ao lançamento. Seus cálculos demonstrariam que construir uma tal nave e lançá-la ao espaço estava completamente fora do alcance da tecnologia então disponível. De fato, não é nada fácil acelerar um objeto às enormes velocidades que possibilitam iniciar um voo espacial a partir da superfície da Terra. A propósito, naquela época só faria sentido explorar o espaço com naves tripuladas, as quais pesariam toneladas e teriam de ser capazes de trazer os astronautas, vivos, de volta para casa. Não havia outra forma de tirar proveito da experiência. As comunicações pelo rádio só seriam inventadas duzentos anos mais tarde, no fim do século XIX, e equipamentos automáticos capazes de substituir o ser humano na exploração do espaço só se tornariam realidade em pleno século XX. Por tudo isso, até 1957 as viagens espaciais foram apenas um sonho, que se expressava na ficção literária. Entre os pioneiros de estudos e experimentos em astronáutica merecem destaque Konstantin E. Tsiolkovsky, Robert H. Goddard e Hermann Oberth. Trabalhando independentemente, quase sempre com poucos recursos, eles resolveram problemas de engenharia e demonstraram que foguetes de propulsão química poderiam um dia levar cargas úteis ao espaço. Em geral seus trabalhos foram mal compreendidos e receberam pouco apoio. A possibilidade concreta de uso militar dos foguetes é que levou os governos da Alemanha, da URSS e dos EUA, a partir de um dado momento, a apreciar e aproveitar os resultados obtidos por esses pioneiros. Durante a Segunda Guerra Mundial, a Alemanha investiu no desenvolvimento de foguetes de propelentes líquidos para transportar "bombas voadoras". Até o fim da guerra, Oberth trabalhou com Wernher Von Braun e uma equipe de especialistas na base de Peenemünde. Depois da guerra, os EUA e a URSS aproveitaram a experiência dos alemães em seus programas de armamentos, cujos foguetes oportunamente também se prestariam à exploração do espaço. O lançamento do primeiro satélite artificial da Terra, o Sputnik 1, a 4 de outubro de 1957, marca o início da Era Espacial. Era uma esfera de alumínio de 58 cm de diâmetro e 84 kg de massa, com instrumentos rudimentares e um transmissor de rádio. Entrou em órbita elíptica entre 230 e 942 km de altura. Um mês depois a URSS pôs em órbita o segundo Sputnik, de meia tonelada, com uma cadela a bordo, usando um foguete com empuxo de centenas de toneladas. O primeiro satélite lançado pelos EUA com sucesso foi o pequeno Explorer 1, de 8 kg, em 31 de janeiro de 1958. A vida útil desses primeiros satélites em geral não passava de poucas semanas. A URSS atingiu a Lua com uma sonda de impacto (Luna 2) em setembro de 1959. No mês seguinte, com a Luna 3, obteve imagens da face da Lua que nunca é vista da Terra. Em 1960 os EUA lançaram um satélite meteorológico (Tiros 1), um satélite de navegação (Transit 1B) e um satélite passivo de comunicações (Echo 1). Este último era um enorme balão esférico inflado no espaço para refletir as ondas de rádio. Ao findar aquele ano já tinham entrado em órbita 44 satélites. Impulsionada pela Guerra Fria, a corrida espacial entre as duas superpotências começava a gerar resultados científicos importantes, como a descoberta dos cinturões de radiação que circundam nosso planeta. Por alguns anos a URSS e os EUA foram os únicos países capazes de explorar o espaço. Aos demais faltava a capacidade de lançamento. O desenvolvimento de grandes foguetes guiados, custoso e incerto, estava então intimamente ligado à necessidade de produzir mísseis balísticos de longo alcance. A URSS, por esforço próprio, inspirada na tradição de parcerias estratégicas e aproveitando alguns técnicos e materiais capturados da Alemanha em 1945, foi a primeira a produzir foguetes de grande empuxo, que lhe deram clara vantagem até meados da década de sessenta. Os EUA dispunham de amplos recursos econômicos e tecnológicos, tinham experiência própria graças ao trabalho de Goddard, e contavam com os melhores especialistas de Peenemünde. Entretanto, em boa parte devido a problemas organizacionais, ficaram a reboque da URSS no início da corrida espacial. Até o lançamento do Sputnik 1 a perspectiva da exploração do espaço não empolgara a opinião pública nos EUA, onde o assunto era visto em setores do governo como uma disputa entre grupos rivais do Exército, Marinha e Força Aérea. O impacto causado pelo sucesso dos soviéticos levou os EUA a uma reação rápida e exemplar: houve uma autocrítica implacável, cresceu a demanda popular por resultados imediatos e o governo entendeu que precisava se reorganizar. O "efeito Sputnik", além de diligenciar a criação da NASA, agência espacial constituída com base nos centros de pesquisa e equipes técnicas já disponíveis, desencadeou um processo de mudanças no sistema educacional. Em todo o país houve um esforço para ampliar e melhorar o ensino de matemática e ciências nas escolas. A corrida espacial marcou presença até nos jardins de infância norte-americanos, onde muitas crianças aprenderam primeiro a contar na ordem regressiva, como nos lançamentos: 10, 9, 8, ...

CARLEIAL, A. B. Uma breve história da conquista espacial. *Parcerias estratégicas.* V. 4. n. 7, 1999. Disponível em: <http://seer.cgee.org.br>. Acesso em: 15 jan. 2019. (Adaptado).

QUESTÃO 01

No título do texto, a expressão "breve história" remete ao fato de que

(A) as viagens espaciais são características da era atual.

(B) o conteúdo do texto constitui uma visão panorâmica do tema.

(C) o texto apresenta fatos científicos sem comprovação.

(D) as temáticas da astronomia são pouco abordadas nos meios científicos.

QUESTÃO 02

Qual fato comprova o argumento de que estudos sistematizados do espaço exterior à Terra são relativamente tardios?

(A) A descoberta das leis físicas explicativas dos movimentos dos corpos celestes é posterior ao movimento de ocupação do interior do Brasil.

(B) A constatação de que a matéria existente na superfície da Terra está sujeita às mesmas leis naturais impulsionadoras dos movimentos dos corpos celestes.

(C) A capacidade científica de descrição fiel do material, do diâmetro e da massa estrutural do Sputnik 1.

(D) A realização de pesquisa em engenharia, química e carga espacial por autores como Hermann Oberth.

QUESTÃO 03

Considerando-se o processo coesivo do texto, a expressão "a propósito", no trecho "A propósito, naquela época só faria sentido explorar o espaço com naves tripuladas",

(A) nega a finalidade dos experimentos espaciais da época.

(B) apresenta uma nova abordagem sobre o tema desenvolvido.

(C) introduz um conteúdo reforçador das informações anteriores.

(D) demonstra as verdadeiras intenções dos cientistas espaciais.

QUESTÃO 04

Considerando-se a funcionalidade para a organização gramatical do texto, qual trecho constitui um fato?

(A) "a conquista do espaço exterior deve ter começado na pré-história, com a contemplação do céu".

(B) "alguns povos civilizados aprenderam a descrever e prever com admirável precisão o movimento aparente dos astros na abóbada celeste".

(C) "um hipotético discípulo de Isaac Newton já teria conhecimentos de física suficientes para analisar a dinâmica de voo de uma nave espacial".

(D) "naquela época só faria sentido explorar o espaço com naves tripuladas, as quais pesariam toneladas e teriam de ser capazes de trazer os astronautas, vivos, de volta para casa".

QUESTÃO 05

Infere-se do texto que uma importante estratégia americana para incentivar a corrida espacial envolveu

(A) a adesão da opinião pública.

(B) o reforço nas parcerias estratégicas.

(C) o investimento em infraestrutura.

(D) a reconciliação com inimigos históricos.

QUESTÃO 06

Quanto à sua função social e discursiva, o Texto 1 objetiva

(A) promover atividades governamentais sistematizadas voltadas para as conquistas espaciais e científicas.

(B) orientar cientistas espaciais a respeito de estratégias operacionais viáveis à produção de conhecimento relevante.

(C) contrapor ideias a respeito da viabilidade de determinados programas governamentais internacionais.

(D) divulgar para a comunidade em geral informações a respeito de uma determinada área de estudos e pesquisas.

QUESTÃO 07

Qual informação pressupõe uma ação extremada na política interna americana voltada para a corrida espacial?

(A) "No mês seguinte, com a Luna 3, obteve imagens da face da Lua que nunca é vista da Terra".

(B) "O primeiro satélite lançado pelos EUA com sucesso foi o pequeno Explorer 1, de 8 kg, em 31 de janeiro de 1958".

(C) "Impulsionada pela Guerra Fria, a corrida espacial entre as duas superpotências começava a gerar resultados científicos importantes".

(D) "A corrida espacial marcou presença até nos jardins de infância norte-americanos, onde muitas crianças aprenderam primeiro a contar na ordem regressiva".

QUESTÃO 08

Na configuração estrutural do texto, predominam sequências

(A) injuntivas, que cooperam para a promoção do envolvimento do leitor com a temática abordada.

(B) narrativas, cuja funcionalidade está voltada para representação dos fatos em uma linha cronológica.

(C) descritivas, que apresentam detalhadamente a configuração do espaço físico a fim de atribuir veracidade ao conteúdo.

(D) argumentativas, que expressam a opinião do autor a respeito da temática com base em um jogo de contraposição de ideias.

QUESTÃO 09

Em qual organização oracional o uso do "que" está a serviço da constituição pragmática do texto e não auxilia na representação do evento descrito?

(A) "A cada nova descoberta a humanidade constata que o mistério do Universo é maior e mais fascinante do que antes se imaginava".

(B) "A possibilidade concreta de uso militar dos foguetes é que levou os governos da Alemanha, da URSS e dos EUA a apreciar e aproveitar os resultados obtidos por esses pioneiros".

(C) "Seus cálculos demonstrariam que construir uma tal nave e lançá-la ao espaço estava completamente fora do alcance da tecnologia então disponível".

(D) "Houve uma autocrítica implacável, cresceu a demanda popular por resultados imediatos e o governo entendeu que precisava se reorganizar".

QUESTÃO 10

Quanto à constituição e funcionalidade do sujeito, na frase "Ficou demonstrado que os objetos materiais com que convivemos na superfície da Terra estão sujeitos a essas mesmas leis", há

(A) uma recuperação resumida de todos os referentes já mencionados no texto.

(B) a necessidade do estabelecimento de um agente específico nas frases subsequentes.

(C) a impossibilidade de recuperação do referente humano responsável pela contemplação do universo.

(D) um processo de impessoalização dos agentes europeus envolvidos nas pesquisas espaciais.

QUESTÃO 11

O "efeito Sputinik" constitui

(A) a possibilidade de serem registradas e catalogadas imagens do espaço sideral.

(B) a busca por parcerias estratégicas produtivas na corrida espacial.

(C) a reação americana ao ineditismo russo ao lançar no espaço o primeiro satélite artificial.

(D) a constatação de que espaço é infinitamente misterioso e fascinante.

RASCUNHO

Releia o Texto 1 e leia o Texto 2 para responder às questões **12** e **13**.

Texto 2

China faz história ao pousar sonda pela primeira vez do lado oculto da Lua

Lançada em dezembro de 2018, a sonda lunar Chang'e-4 fez um "pouso suave" às 2h26 (horário de Greenwich) do dia 3 de janeiro de 2019, e transmitiu a primeira imagem em "close" do lado oculto da Lua, informou a Agência Nacional de Administração Espacial da China.

A Lua está ligada à Terra pelas marés, girando na mesma velocidade enquanto orbita nosso planeta, por isso seu lado oculto – ou "lado negro" – jamais é visível para nós. Espaçonaves anteriores viram o lado oculto, mas nenhuma havia pousado nele.

O pouso "ergue o véu de mistério" do lado oculto da lua e "iniciou um novo capítulo na exploração lunar humana", disse a agência em um comunicado publicado em seu site, que incluiu uma foto colorida que mostra um grande ângulo de uma cratera da superfície da lua.

A sonda, que tem um módulo de aterrissagem e um jipe, desceu em uma área escolhida na Cratera Von Karman, próxima do polo sul da lua, depois de entrar na órbita lunar em meados de dezembro.

Entre as tarefas da Chang'e-4 estão observações astronômicas, análises do terreno lunar, da forma do solo e da composição mineral e a medição da radiação de nêutrons e os átomos neutros para estudar o meio ambiente do lado oculto.

O pouso é um marco para a China, que corre para alcançar a Rússia e os Estados Unidos e se tornar uma grande potência espacial até 2030. Pequim planeja iniciar a construção de sua própria estação espacial tripulada no ano que vem. Embora a China tenha insistido que suas ambições são totalmente pacíficas, o Departamento de Defesa dos EUA a acusou de desenvolver atividades para impedir outras nações de usarem recursos situados no espaço durante uma crise.

À parte suas ambições civis, a China já testou mísseis antissatélite, e o Congresso norte-americano proibiu a agência espacial dos EUA de cooperar com sua equivalente chinesa devido a preocupações de segurança.

Agora que a competição está se acelerando no espaço, o presidente dos EUA, Donald Trump, pretende criar uma nova "Força Espacial" que seria uma sexta divisão dos militares até 2020.

Mas a corrida espacial também acelera no setor privado, já que várias empresas almejam comercializar as viagens espaciais – como a californiana SpaceX, que agitou a indústria com seus foguetes reutilizáveis e de baixo custo Falcon 9.

MARTINA, M. *Extra.Globo*. Disponível em: https: <//www.terra.com.br/noticias/mundo>. Acesso em: 18 jan. 2019. [Adaptado].

— QUESTÃO 12 —

Os Textos 1 e 2 se aproximam quanto à temática, mas se distinguem quanto à função social e discursiva porque o Texto 2

(A) noticia um importante feito de cientistas espaciais contemporâneos.

(B) faz uma promoção oficial dos feitos do governo da China.

(C) tenta convencer o leitor de que a China alcançou o topo da corrida espacial.

(D) oferece informações técnicas para um leitor especializado.

— QUESTÃO 13 —

Considerando-se as informações do Texto 1, o feito chinês apresentado no Texto 2 é histórico porque

(A) reedita estratégias de exploração da cratera lunar usadas anteriormente pelos russos.

(B) decorre de um acordo de cooperação entre potenciais inimigos internacionais.

(C) registra pela primeira vez imagens do lado negro, oculto e desconhecido da lua.

(D) decorre da exploração inédita da forma, estrutura e composição do espaço oculto do ambiente lunar.

Releia o Texto 2 para responder às questões de **14** a **18**.

— QUESTÃO 14 —

O significado e a classe da palavra “orbita” são contextualmente distintos com base

(A) na posição do acento tônico.

(B) na concordância com “marés”.

(C) no número de sílabas.

(D) no tipo de derivação prefixal.

— QUESTÃO 15 —

Na organização semântica do texto, em qual uso das aspas há uma estratégia metafórica para valorizar o feito chinês?

(A) "lado negro"

(B) "força Espacial"

(C) "close"

(D) "ergue o véu de mistério"

QUESTÃO 16

Quanto ao seu papel para a progressão textual, o trecho "A Lua está ligada à Terra pelas marés, girando na mesma velocidade enquanto orbita nosso planeta"

(A) reforça a importância do pouso feito pela sonda espacial.

(B) justifica a existência do lado oculto da lua a partir da ótica terrestre.

(C) exemplifica um dos mistérios lunares jamais revelados.

(D) apresenta informações de conhecimento restrito ao governo chinês.

QUESTÃO 17

Na composição argumentativa do texto, a oração "Embora a China tenha insistido que suas ambições são totalmente pacíficas" instaura uma sequência discursiva que

(A) envolve quebra de expectativa em relação às tradicionais consequências da corrida espacial.

(B) acrescenta informações comprovadoras de que o feito chinês coopera para o crescimento econômico mundial.

(C) enumera novos investimentos americanos decorrentes das últimas conquistas da corrida espacial internacional.

(D) demonstra as estratégias chinesas para se firmar como um dos líderes da exploração espacial.

QUESTÃO 18

Qual estratégia é decisiva para levar a China ao topo do ranking da corrida espacial internacional?

(A) O projeto de construção de sua própria estação espacial tripulada.

(B) O emprego de automóveis em uma expedição espacial.

(C) A comercialização de viagens espaciais por empresas privadas.

(D) A análise detalhada do solo da superfície lunar.

Leia o Texto 3 para responder às questões **19** e **20**.

Texto 3

QUINO, J. L. *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2003. p. 228. (Adaptado).

QUESTÃO 19

O texto inova ao abordar a questão da exploração espacial pelo viés

(A) da conquista científica.

(B) da urbanização lunar.

(C) do comércio turístico.

(D) do desenvolvimento tecnológico.

QUESTÃO 20

Considerando-se a pergunta da personagem, as informações não verbais produzidas no penúltimo quadrinho sugerem

(A) reflexão.

(B) espanto.

(C) certeza.

(D) admiração.

RASCUNHO

MATEMÁTICA

QUESTÃO 21

Leia o texto a seguir.

> A Netflix superou sua estimativa de crescimento e adicionou 8,712 milhões de assinantes ao serviço de streaming, no último trimestre de 2018, um aumento de 32% em relação ao número de assinantes que foram adicionados no mesmo período do ano anterior. A empresa esperava adicionar, no último trimestre de 2018, 7,6 milhões de pessoas.

Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/folha/dinheirol> . Acesso em: 5 jan. 2019. (Adaptado).

De acordo com os dados apresentados, se o número de usuários adicionados, no último trimestre de 2018, fosse exatamente o número esperado pela empresa, então, a taxa de crescimento do número de usuários que foram adicionados no último trimestre de 2017 para o número de usuários adicionados no último trimestre de 2018 seria, aproximadamente, igual a

(A) 15%.

(B) 17%.

(C) 32%.

(D) 47%.

QUESTÃO 22

Uma locadora de veículos aluga em média 160 carros por dia, cobrando R$ 120,00 pela diária de cada carro. O proprietário da locadora percebeu que, cada vez que diminuía R$ 10,00 no valor da diária, ele alugava 20 carros a mais por dia. Neste caso, para que a locadora tenha faturamento diário máximo, o preço da diária de cada veículo deve ser de

(A) R$ 90,00.

(B) R$ 100,00.

(C) R$ 160,00.

(D) R$ 200,00.

QUESTÃO 23

Um construtor dispõe de duas barras de parafusos com 180 cm e 140 cm, respectivamente. Ele deseja cortar as barras em pedaços menores, todos do mesmo tamanho e de maior comprimento possível. Nestas condições, o número de pedaços menores que ele conseguirá obter será igual a

(A) 16.

(B) 20.

(C) 24.

(D) 30.

QUESTÃO 24

O processo de resfriamento de um corpo, conhecido como lei de resfriamento de Newton, é descrito por uma função exponencial dada por $T(t)=T_A+B.3^{Ct}$, onde T(t) é a temperatura do corpo, em graus Celsius, no instante t, dado em minutos, T_A é a temperatura ambiente, que é considerada constante, e B e C são constantes. O referido corpo foi colocado dentro de um congelador que tem temperatura constante de -24 graus. Um termômetro no corpo indicou que ele atingiu 0° C após 90 minutos e chegou a -16° C, após 180 minutos. Nesse caso, o valor da constante B é igual a

(A) 18

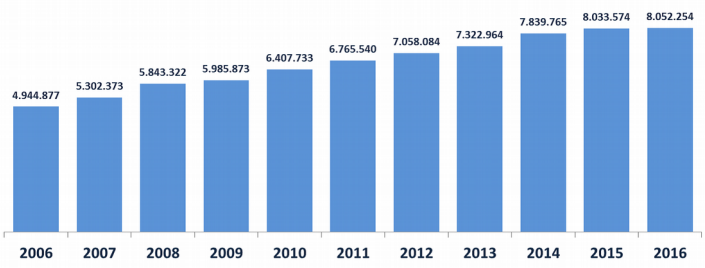
(B) 36

(C) 72

(D) 216

QUESTÃO 25

O gráfico a seguir mostra o número de matrículas na educação superior do Brasil no período de 2006 a 2016.



Disponível em: <http://www.inep.gov.br/educacao_superior>. Acesso em: 15 jan. 2019.

De acordo com os dados apresentados, o período com a menor taxa de crescimento foi de

(A) 2006/2007.

(B) 2009/2010.

(C) 2012/2013.

(D) 2015/2016.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 26

No sistema operacional Windows 7, a fragmentação faz com que o disco rígido tenha um trabalho adicional que pode deixar o computador lento. O desfragmentador de disco reorganiza dados fragmentados para que o disco rígido trabalhe de forma mais eficiente. Entretanto, o disco rígido deve ter sido formatado usando o sistema de arquivos

(A) HFS+, MFS ou HPFS.

(B) Ext2, Ext3 ou Reiser.

(C) NTFS, FAT ou FAT32.

(D) Next3, Soup ou Xsan.

QUESTÃO 27

Nas versões mais recentes do programa Microsoft Word é possível salvar ou converter os arquivos diretamente para os formatos Portable Document Format ou

(A) Excel Spreadsheet Sample.

(B) Comma Separated Values.

(C) Tagged File Format.

(D) Xml Paper Specification.

QUESTÃO 28

Um cabo cruzado (do inglês: crossover) é um cabo de rede par trançado que permite a ligação de dois computadores pelas respectivas placas de rede, sem a necessidade de um

(A) switch.

(B) browser.

(C) cluster.

(D) drive.

QUESTÃO 29

Os dispositivos para armazenamento de dados com tecnologia do tipo SSD (do inglês: Solid State Drive) estão substituindo gradativamente os tradicionais dispositivos com tecnologia do tipo magnética. Em comparação à tecnologia do tipo magnética, a SSD apresenta, de forma geral,

(A) menor tempo de acesso e maior consumo de energia.

(B) maior tempo de acesso e maior consumo de energia.

(C) menor tempo de acesso e menor consumo de energia.

(D) maior tempo de acesso e menor consumo de energia.

QUESTÃO 30

Em sistemas computacionais, além das ameaças causadas por invasores nocivos, dados valiosos podem ser perdidos por acidente. Algumas das causas mais comuns de perda acidental de dados são aquelas decorrentes de erros de hardware ou de software, de erros humanos e de

(A) espionagens digitais.

(B) fenômenos naturais.

(C) criptografias simétricas.

(D) cifragens públicas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Um dos 14 princípios de Fayol diz respeito às convenções que têm por objetivo a obediência, a assiduidade, a atividade e os sinais exteriores com que se manifesta o respeito. Ele se impõe tanto aos mais altos chefes como aos agentes mais modestos. Esse princípio descrito na obra de Fayol corresponde ao princípio da

(A) disciplina.

(B) divisão do trabalho.

(C) equidade.

(D) inciativa.

QUESTÃO 32

A ignorância a fatores sociais e psicológicos, em detrimento de dinheiro como forma de incentivo aos trabalhadores e às tarefas de produção, era reduzida a um conjunto de rotinas, procedimentos de máquina que conduziam ao tédio, à apatia e a problemas de qualidade. Esses elementos citados referem-se à abordagem da

(A) administração científica.

(B) teoria clássica.

(C) teoria neoclássica.

(D) teoria das relações humanas.

QUESTÃO 33

Elton Mayo é conhecido como "o pai das relações humanas" em especial por seu trabalho em Hawthorne. É uma das conclusões dos estudos de Hawthorne:

(A) a colaboração nos grupos ocorre acidentalmente, sem necessidade de desenvolvimento.

(B) o trabalhador é uma pessoa cujas atitudes e eficácia são condicionadas pelas demandas sociais, tanto internas quanto externas à organização.

(C) os grupos formais internos à organização exercem fortes controles sociais sobre os hábitos de trabalho.

(D) a queixa corresponde a uma relação objetiva de fatos; ela é usualmente uma causa, manifestando uma perturbação.

QUESTÃO 34

Em 1954, Peter F. Drucker publicou o livro *The pratice of management*, no qual apresenta pela primeira vez a administração por objetivos (APO). A APO é uma técnica de direção de esforços pelo planejamento e controle administrativo

(A) fundamentada no princípio de que, para atingir resultados, a organização precisa, antes, definir em que negócio está atuando e onde pretende chegar.

(B) voltada para as organizações alcançarem os seus objetivos, em que devem procurar infindavelmente um comportamento racional ótimo.

(C) na qual se afirma que as propriedades dos sistemas organizacionais não podem ser descritas em termos de seus elementos separados.

(D) embasada na racionalidade da organização e na divisão do trabalho com especialização cuidadosa de cada área da organização.

QUESTÃO 35

A comparação entre o desempenho real e os padrões de desempenho é uma etapa de um processo. Embora isso pareça algo direto, a qualidade resultante da comparação depende dos sistemas de medição e de informação que uma empresa usa para acompanhar o desempenho. A descrição corresponde ao processo de

(A) comando.

(B) organização.

(C) controle.

(D) previsão.

QUESTÃO 36

Os passos específicos, as pessoas envolvidas, os recursos a serem usados e o período de tempo correspondem a uma etapa do planejamento para o cumprimento de uma meta. Esta etapa é denominada

(A) regras e regulamentos.

(B) missão.

(C) reserva de recursos.

(D) plano de ação.

QUESTÃO 37

O comportamento ético segue os princípios daquilo que é certo ou errado. Assim, sabotar equipamentos e mentir sobre número de horas trabalhadas são exemplos de desvio de

(A) conduta relacionada à produção.

(B) propriedade.

(C) conduta de natureza política.

(D) manipulação.

QUESTÃO 38

Na comunicação, o entendimento da perspectiva e do padrão de referência pessoal do interlocutor e o fornecimento de *feedback* que transmita esse entendimento ao interlocutor recebe o nome de

(A) decodificação.

(B) viés de autovalorização.

(C) escuta empática.

(D) paralinguagem.

QUESTÃO 39

As organizações devem ser socialmente responsáveis perante os grupos de interesse. O tipo de responsabilidade que se relaciona aos papéis sociais que as empresas desempenham na sociedade adicionalmente a suas responsabilidades de ordem econômica, legal e ética é denominada

(A) estratégia proativa.

(B) estratégia reativa.

(C) responsabilidade de desempenho.

(D) responsabilidade discricionária.

QUESTÃO 40

Maior coordenação, políticas coerentes para toda organização, potencial para a tomada de decisões rápidas durante emergências, entre outros, são aspectos

(A) da formalização.

(B) da dispersão.

(C) da centralização.

(D) do autogerenciamento.

QUESTÃO 41

Uma vez formulados os planos e os objetivos, a administração deve desenvolver um modo sistemático de reunir os recursos físicos e humanos essenciais à realização das metas da empresa. Esse processo, que é essencialmente o mesmo para todos os tipos de atividades, é denominado:

(A) planejamento.

(B) organização.

(C) direção.

(D) controle.

QUESTÃO 42

O tipo de planejamento que se caracteriza por prazo curto e se preocupa com a escassez ou os custos de matéria-prima, mão-de-obra e procedimentos internos, quantidade de produtos que será produzida, como será produzida e o tempo de produção é denominado

(A) tático.

(B) estratégico.

(C) situacional.

(D) operacional.

QUESTÃO 43

Estoque é a acumulação armazenada de recursos materiais num sistema de produção. Quando o estoque chega a zero e não pode atender a uma necessidade de consumo, uma requisição ou venda denomina-se

(A) intervalo de ressuprimento.

(B) estoque mínimo.

(C) estoque virtual.

(D) ruptura de estoque.

QUESTÃO 44

A seleção de pessoal é um exercício de previsão do desempenho futuro dos candidatos ao cargo, em que analisam-se vários elementos. Na seleção, utiliza-se uma modalidade de simulação de desempenho denominada de Centros de Avaliação, que é

(A) uma técnica que consiste na execução de tarefas e atividades no âmbito das responsabilidades do cargo.

(B) uma técnica em que o candidato é posto diante de um conjunto de desafios e problemas que permitem verificar sua capacidade de resolução de problemas.

(C) um teste que procura identificar o que o candidato valoriza na vida pessoal e profissional, além de questioná-lo sobre questões de natureza ética.

(D) um teste que se destina a avaliar os aspectos não cognitivos e a dimensão social do indivíduo ou a forma como se relaciona com outras pessoas.

QUESTÃO 45

De acordo com a Lei de Licitações – Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas atualizações, o valor estabelecido para compras e serviços na modalidade convite, excluindo-se obras e serviços de engenharia, é de até

(A) R$ 176.000,00 (cento e setenta e seis mil reais).

(B) R$ 80.000,00 (oitenta mil reais).

(C) R$ 330.000,00 (trezentos e trinta mil reais).

(D) R$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais).

QUESTÃO 46

Considerada uma abordagem contemporânea, apesar de ter surgido para ser um sistema de avaliação de desempenho, o *balanced scorecard* (BSC) transformou-se numa abordagem direcionada a sistemas de gestão. No BSC,

(A) as quatro perspectivas – financeira, do cliente, dos processos internos e do aprendizado e crescimento – são as únicas que podem ser utilizadas com sucesso, graças às quais o BSC se transformou num modelo bem-sucedido.

(B) a vantagem em relação a outros sistemas de avaliação de desempenho e/ou de gestão é a de ser capaz de identificar processos inteiramente novos que lhe trarão vantagens competitivas, descartando qualquer processo já existente.

(C) molda-se numa relação de causa e efeito que tem sempre a estratégia como fator a ser implementado, não permite que a empresa caia na armadilha de acreditar possuir uma vantagem competitiva eterna, focalizando na necessidade de melhorias.

(D) alia-se visão e estratégia à ação das organizações, definindo todos os processos a serem trabalhados pela organização, não deixando margem para criação de qualquer inovação ou aproveitamento de oportunidades de mercado que possam surgir.

QUESTÃO 47

Considera-se o planejamento estratégico uma metodologia gerencial que permite direcionar o caminho que a empresa deverá seguir para atingir um futuro desejado, interagindo com o ambiente de negócios no qual está inserida. Essa metodologia envolve a definição de

(A) um posicionamento estratégico e a construção de cenários que permitam a identificação e seleção de alternativas de caminhos que conduzam aos melhores resultados.

(B) um posicionamento estratégico e a construção de cenários que permitam a identificação e seleção da alternativa de caminho que conduz ao melhor resultado.

(C) um posicionamento tático e a construção de cenários que permitam a identificação e seleção de alternativas de caminhos que determinam os melhores resultados.

(D) posicionamentos estratégicos e táticos e a construção de cenários que permitam a identificação e seleção de alternativas de caminhos que conduzam aos melhores resultados.

QUESTÃO 48

O planejamento tático envolve uma metodologia gerencial detalhada capaz de otimizar determinada área da empresa. No planejamento tático,

(A) cada área deve ter um planejamento específico que conduza à obtenção de resultados que, independentes uns dos outros, levem a empresa para o futuro desejado.

(B) cada área deve ter um planejamento específico que conduza à obtenção de resultados que, interdependentes, levem a empresa para o futuro desejado.

(C) as áreas táticas devem ter um planejamento genérico que conduza à obtenção de resultados que, interdependentes, levem a empresa para o futuro desejado.

(D) as áreas táticas devem ter um planejamento genérico que conduza à obtenção de resultados que, independentes, levem a empresa para o futuro desejado.

QUESTÃO 49

A matriz GUT consiste em uma metodologia baseada em indicadores que auxilia o gestor a tomar decisões. GUT é a abreviação de Gravidade, Urgência e Tendência. O gestor deve compreender estes três aspectos para formular sua decisão. A gravidade

(A) diz respeito aos possíveis desdobramentos e evoluções da situação.

(B) compreende o plano de ação necessário para corrigir, reparar e evitar a situação.

(C) refere-se ao tempo necessário para a elaboração da ação de solução.

(D) compreende a forma com que a situação vai impactar a empresa e as pessoas, em curto e longo prazos.

QUESTÃO 50

A capacidade de dar ordens, direcionamento, definir prazos e a forma como as tarefas precisam ser executadas são determinadas pelo indivíduo concebido de poder. O poder é manifestado de forma legítima, por especialidade, carisma, premiação e modo coercivo. O poder por especialidade compreende o

(A) fato de o indivíduo conhecer bem determinado assunto, e este fato ser reconhecido pela equipe.

(B) cargo que o indivíduo ocupa, fazendo com que ele tenha o direito de exercer o poder.

(C) fato de o indivíduo utilizar da punição para definir o que deve ser realizado.

(D) indivíduo que fornece benefícios para motivar a realização de tarefas.

QUESTÃO 51

A estrutura organizacional abrange uma série de elementos que devem ser levados em consideração para que a empresa seja bem organizada. Um destes elementos é a centralização e a descentralização de comando. Sabe-se que a descentralização

(A) pode gerar, se muito explorada, sobrecarga de trabalho no líder, deixando os processos mais lentos.

(B) favorece a dificuldade de comando, dificultando também o alinhamento e o direcionamento das ações.

(C) tem como referência a complexidade da atividade e a quantidade de colaboradores no departamento.

(D) pode, se associada a uma organização verticalizada, gerar um sistema de comunicação lento e com risco a distorções.

QUESTÃO 52

Para o desenvolvimento de grupos na organização, muitas vezes utiliza-se a aprendizagem experiencial. A aprendizagem experiencial compreende quatro etapas, que são:

(A) (1) obter teoria e conhecimento prático; (2) participar de uma simulação virtual; (3) analisar a atividade de simulação; e (4) conectar a teoria e a atividade a situações no local de trabalho ou na vida real.

(B) (1) obter teoria e conhecimento conceitual; (2) participar de uma simulação virtual; (3) analisar a atividade de simulação; e (4) conectar a teoria e a atividade a situações no local de trabalho ou na vida real.

(C) (1) obter teoria e conhecimento prático; (2) participar de uma simulação comportamental; (3) analisar a atividade; e (4) conectar a teoria e a atividade a situações somente no local de trabalho.

(D) (1) obter teoria e conhecimento conceitual; (2) participar de uma simulação comportamental; (3) analisar a atividade; e (4) conectar a teoria e a atividade a situações no local de trabalho ou na vida real.

QUESTÃO 53

O líder deve ser capaz de adaptar, comunicar de forma eficaz, tomar decisões e liderar seus subordinados para a melhor direção. Para realizar tais atividades, o líder deve possuir competência interpessoal, informacional e competência para decidir. A competência informacional diz respeito

(A) ao papel que o líder desempenha na organização, sendo coerente nas suas decisões, relacionando teoria e prática, obtendo credibilidade entre os liderados e seus superiores, bem como os interessados no processo.

(B) à capacidade de manter contatos fora da organização com informações relevantes capazes de gerarem benefícios para a organização. O líder deve estar atento tanto a questões internas quanto às externas da organização.

(C) à capacidade de tomar decisões e levar o grupo para o caminho certo, sendo ainda capaz de lidar com pressões durante o caminho. O líder não precisa necessariamente saber de todas as respostas, mas a equipe deve estar bem direcionada.

(D) ao comprometimento da equipe, direcionando os liderados no caminho mais conveniente, sendo sempre capaz de tomar decisões.

QUESTÃO 54

O estudo da motivação − dos fatores que movimentam as pessoas − é um dos temas centrais do enfoque comportamental na administração. Essa importância se justifica porque é necessário compreender os mecanismos que movimentam as pessoas para

(A) a realização de intervenções comportamentais que alterem sentimentos e/ou crenças que estejam contra os interesses da organização e da administração.

(B) a implantação comportamentos de alto desempenho, os quais sejam de interesse da organização e da administração.

(C) os comportamentos de alto desempenho, indiferença ou improdutividade, a favor ou contra os interesses da organização e da administração.

(D) os comportamentos de alto desempenho e dispensar as pessoas que não atendam aos interesses da organização e da administração.

QUESTÃO 55

A cultura organizacional consiste em fenômeno dinâmico, presente a todo momento e que é alimentada e modificada por meio da interação das pessoas, bem como seus hábitos, seus costumes, suas normas e regras que limitam o comportamento dos indivíduos. Sobre a cultura organizacional

(A) é possível afirmar que há culturas mais corretas do que outras, uma vez que levam as organizações a atingir seus objetivos com maior eficiência.

(B) afirma-se que ela está relacionada diretamente ao desempenho econômico da organização, seus lucros e rendimentos.

(C) infere-se que o sucesso a fortalece; por outro lado, os problemas tendem a estimular modificações em que ela pode ser passível de mudanças.

(D) tem-se que as atitudes do líder realizam mudanças culturais com a finalidade de otimizar tempo e recurso da organização.

QUESTÃO 56

O regime contábil e o regime financeiro buscam mensurar os resultados da organização, divergindo basicamente no aspecto temporal. Desta forma, sabe-se que o regime de caixa

(A) reconhece a receita no ato do recebimento e a despesa no ato do pagamento, além de identificar se a organização é capaz ou não de honrar com os seus compromissos financeiros.

(B) está associado à análise do ciclo econômico da empresa, uma vez que o ciclo analisa o tempo total que a empresa tem para pagar fornecedores e obrigações fiscais.

(C) identifica o resultado econômico por meio do registro das receitas e das despesas no momento em que foram geradas, independente se foram recebidas ou pagas.

(D) pode apontar, em alguns períodos, que a empresa está economicamente bem, com lucro, apesar de não possuir caixa, uma vez que suas receitas estão parceladas.

QUESTÃO 57

Sabe-se que uma das atribuições do departamento de recursos humanos consiste no recrutamento de pessoal para preenchimento de cargos na organização. O processo de recrutamento consiste basicamente em coletar dados, planejar, executar e avaliar o recrutamento. A etapa de coleta de dados compreende as seguintes atividades:

(A) mapeamento das competências, detalhamento do perfil do cargo, informação sobre o tempo disponível para preencher a vaga e escolha do meio de divulgação.

(B) mapeamento das competências, detalhamento do perfil do cargo, tipo de recrutamento (interno, externo ou misto) e situação do mercado de trabalho.

(C) mapeamento das competências, detalhamento do perfil do cargo, informação sobre o tempo disponível para preencher a vaga, recursos financeiros destinados ao recrutamento e situação do mercado de trabalho.

(D) mapeamento das competências, recursos financeiros destinados ao recrutamento, situação do mercado de trabalho e divulgação da vaga.

QUESTÃO 58

O treinamento tem por objetivo contribuir com a preparação de colaboradores para executarem suas atividades, oportunizar o desenvolvimento pessoal, bem como promover a mudança de comportamento na organização. A tipologia de treinamento compreende: integração, técnico-operacional, saúde e segurança do trabalho, gerencial e comportamental. O treinamento gerencial tem por objetivo

(A) capacitar o colaborador a realizar suas tarefas de forma segura com o intuito de mitigar o risco de adquirir doença ocupacional.

(B) solucionar problemas de relacionamento no ambiente corporativo.

(C) adaptar as pessoas à organização para o convívio interativo das equipes.

(D) desenvolver competência técnica, administrativa e comportamental.

QUESTÃO 59

Sabe-se que a logística consiste na gestão estratégica de aquisição, movimentação e armazenagem de materiais, peças e estoque finais por meio da organização e seus canais de comercialização, visando à maximização da rentabilidade organizacional. A cadeia de suprimentos possui um conceito mais amplo, uma vez que

(A) consiste em um conjunto de organizações que se integram de forma sistêmica, trabalhando em conjunto para gerir e controlar, bem como otimizar o fluxo de materiais e informações, desde fornecedores a usuários finais.

(B) busca entregar o maior valor agregado de produto ao cliente final, gerando uma experiência capaz de surpreendê-lo e de fidelizá-lo.

(C) analisa os *inputs*, ou seja, a forma com que as informações chegam à empresa, bem como as matérias-primas, produtos e serviços de fornecedores que impactam na produção e comercialização de produtos e serviços destinados ao consumidor final com o intuito de agilizar todo o processo.

(D) seu planejamento parte do tempo de estocagem do produto final até o produto chegar às mãos do cliente final e, em seguida, esse tempo é distribuído nas etapas que o processo contempla, considerando as características de cada etapa, bem como a margem de erro.

QUESTÃO 60

A base da gestão de estoques está em função da previsão de consumo. Com o intuito de realizar uma gestão eficaz do estoque, é imprescindível compreender algumas características básicas da previsão de consumo, a saber:

(A) tópico para o planejamento do setor comercial e de compras – contribui na definição da meta de vendas e deve ser compatível com o custo de obtê-la.

(B) tópico para o planejamento empresarial – não pode ser base para a criação de meta de vendas e deve ser compatível com o custo de obtê-la.

(C) tópico para o planejamento do setor comercial e de compras – serve para definir orçamento de compras e meta de vendas e deve ser compatível com o custo de obtê-la.

(D) tópico para o planejamento empresarial – fator determinante para meta de vendas, deve ser compatível com o custo de obtê-la.

RASCUNHO