

CADERNO DE PROVA

CELESC Distribuição S.A.
Concurso Público • Edital 001/2018

<http://2018celesc.fepese.org.br>

S01 | Administrador



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



4 de março



60 questões



14 às 18h



4h de duração*

Atualidades

3 questões

1. O desenvolvimento tecnológico cada vez mais rápido, em especial o das telecomunicações, prenuncia uma grande guinada nos meios de produção, anunciada como a 4ª Revolução Industrial.

Assinale a alternativa que identifica avanços que poderão possibilitar essa transformação.

- a. () A utilização da água para mover máquinas a vapor e a agricultura familiar.
- b. () O emprego da eletricidade para mover as máquinas industriais.
- c. () A Internet de 1ª Geração, a produção de energia limpa e o controle populacional.
- d. (X) A Internet de 5ª Geração, a Internet das Coisas e a Inteligência Artificial.
- e. () A célula fotoelétrica e a tecnologia da informação, permitindo o surgimento de máquinas automáticas.

2. Leia as afirmativas abaixo.

1. A altitude, a longitude, a maritimidade, o relevo e a vegetação são fatores que influenciam no clima de uma região.
2. A latitude e o relevo acidentado da região sul tornam o clima seco, impedem a formação de chuvas e contribuem para o baixo nível dos rios em toda a região.
3. O clima dos Estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul é significativamente influenciado pelas massas de ar frias, vindas do Polo Sul.
4. A inconstância do regime de chuvas prejudica historicamente a produção de energia elétrica nos Estados do sul. A maior parte da energia elétrica consumida vem de outras regiões, principalmente do centro oeste e nordeste.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

3. Ampliou-se recentemente o permanente clima de tensão na região do Oriente Médio.

Assinale a alternativa que indica o acontecimento que motivou tal acirramento.

- a. () As ações norte-americanas de apoio ao Irã que contrariam os interesses políticos dos Emirados Árabes e Arábia Saudita.
- b. () A formação de uma coligação política entre Egito, Emirados Árabes, Síria e Irã contra o governo da Arábia Saudita, que conta com o apoio velado dos Estados Unidos.
- c. (X) A decisão do Presidente dos Estados Unidos da América, Donald Trump, de transferir a embaixada americana em Israel para Jerusalém.
- d. () A decisão do Conselho de Segurança das Nações Unidas que ratificou a decisão de Vanatu, Taiwan, Ucrânia, República Checa e Estados Unidos de reconhecer Jerusalém como a capital de Israel.
- e. () A decisão do Senado dos Estados Unidos, por iniciativa do ex-presidente Obama e seus aliados democratas, de não aprovar a nova política norte-americana em relação ao Oriente Médio e proibir o fornecimento de armas e equipamentos a Israel.

Legislação do Setor Elétrico

4 questões

4. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o local do ponto de entrega de energia elétrica, quando se tratar de condomínio horizontal, onde a rede elétrica interna não seja de propriedade da distribuidora.

- a. () O ponto de entrega se situará na conexão da rede elétrica da distribuidora com as instalações elétricas de iluminação pública.
- b. () O ponto de entrega se situará na primeira estrutura interna na propriedade do consumidor.
- c. () O ponto de entrega se situará dentro da propriedade do consumidor.
- d. () O ponto de entrega se situará na entrada do barramento geral.
- e. (X) O ponto de entrega se situará no limite da via pública com o condomínio horizontal.

5. Assinale a alternativa que indica **corretamente** as atividades cujas matérias-primas devem ser diretamente provenientes para fins de reconhecimento e faturamento de acordo com a sazonalidade:

- a. agricultura, pecuária e pesca.
- b. indústria têxtil, cerâmica e carbonífera.
- c. agricultura familiar, atividade carbonífera e pesca.
- d. indústria têxtil, pecuária e pesca.
- e. indústria cerâmica, pecuária e agricultura familiar.

6. As instalações para atendimento das áreas de uso comum, em empreendimentos com múltiplas unidades consumidoras, constituem uma unidade consumidora de responsabilidade:

- a. da concessionária de energia elétrica.
- b. do poder público municipal ou distrital.
- c. dos condôminos beneficiados pela iluminação.
- d. do condomínio, da administração ou do proprietário do empreendimento.
- e. das unidades consumidoras, cuja atividade predominante seja comercial, industrial ou de prestação de serviços.

7. Ocorre o fornecimento de energia a título precário quando:

- a. a distribuidora pode atender a unidades consumidoras localizadas em outra área de concessão ou permissão.
- b. o atendimento é realizado por meio do uso ou compartilhamento das instalações de outra distribuidora ou cooperativa de eletrificação rural.
- c. a distribuidora de energia aplicar aos seus consumidores tarifa aplicada e homologada outra distribuidora ou cooperativa de eletrificação rural.
- d. os contratos firmados para unidades consumidoras tiverem prazo de vigência não superior a doze meses.
- e. em decorrência de desastres ou catástrofes naturais, houve a necessidade de as geradoras de energia promoverem a distribuição direta aos consumidores finais.

Matemática/Raciocínio Lógico

5 questões

8. Se três pessoas fazem 72 peças de sushi a cada 2 horas, quantas pessoas são necessárias para fazer 252 peças de sushi a cada 1 hora e meia?

- a. 12
- b. 13
- c. 14
- d. 15
- e. 18

9. João gastou $\frac{4}{5}$ de seu salário e lhe sobraram R\$ 350. Portanto, para que seu salário seja igual a R\$ 2.000, ele precisa receber um aumento de:

- a. Menos que 13,25%.
- b. Mais que 13,25% e menos que 13,75%.
- c. Mais que 13,75% e menos que 14,25%.
- d. Mais que 14,25% e menos que 14,75%.
- e. Mais que 14,75%.

10. Em um campeonato de futebol um time decide estimular 3 de seus jogadores, oferecendo um prêmio de R\$ 75.000, que deve ser dividido entre os 3 jogadores de maneira proporcional ao número de gols que cada um marcar no campeonato.

Se os jogadores marcaram 15, 10 e 7 gols no campeonato, então a quantia que o jogador que marcou mais gols receberá é:

- a. Maior que R\$ 36.000.
- b. Maior que R\$ 35.000 e menor que R\$ 36.000.
- c. Maior que R\$ 34.000 e menor que R\$35.000.
- d. Maior que R\$ 33.000 e menor que R\$ 34.000.
- e. Menor que R\$ 33.000.

11. Uma empresa tem 14 funcionários, dos quais 8 são homens e 6, mulheres. Para resolver um problema, é necessário montar uma comissão com 2 mulheres e 3 homens.

De quantas maneiras diferentes essa comissão pode ser escolhida?

- a. () Mais que 900
- b. () Mais que 850 e menos que 900
- c. (X) Mais que 800 e menos que 850
- d. () Mais que 750 e menos que 800
- e. () Menos que 750

12. Uma empresa troca seu presidente a cada 6 anos, seu vice-presidente a cada 4 anos e seu contador a cada 8 anos.

Se em 2018 a empresa trocou o presidente, o vice-presidente e o contador, qual o primeiro ano em que isso ocorrerá novamente?

- a. () 2032
- b. (X) 2042
- c. () 2050
- d. () 2058
- e. () 2060

Português

5 questões

Como as faces de Janus

Vivemos no mundo das redes, dos computadores portáteis, da telefonia móvel, na era da informação ubíqua, da notícia instantânea, global, planetária, que percorre – num átimo – as veias e artérias de fibra óptica do planeta. Nesse contexto, a cibercultura tem um papel ambigualmente universal: ela potencializa aquilo que somos, sem fazer exceções acerca de valores morais, políticos e ideológicos. Ela, como as demais projeções de nossa própria cognição, enfim, de nossa consciência e inteligência além de nossos próprios corpos biológicos, exprime com precisão aquilo que realmente somos. Na internet, por exemplo, encontra-se absolutamente tudo, em termos de conteúdos. O que vai diferenciar a experiência é justamente o usu-

ário e sua cognição particular, que se estende além dele através dessas redes informacionais. Num só termo, trata-se de extensões de nossa própria mente plasmadas nos objetos técnicos que concebemos e usamos. Se mergulho no ciberespaço para pesquisar algo importante, que diz respeito à minha pesquisa da crítica da tecnologia, e já tenho em mente o que procuro, minha experiência será uma, e dirá respeito a uma intenção que já trago comigo e que estendo aos tais objetos, mas se só intuo a minha busca, se saio a navegar de link em link, minha experiência será completamente diferente, e poderei chegar a lugares inimaginados, ou, também, a lugar algum, dependendo do que sejam as minhas próprias expectativas.

O que queremos dizer é que não há nada nas tecnologias que não seja absolutamente humano. Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos, e é por isso que a cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, pois são como espelhos límpidos da nossa própria face no mundo, de nossas ações e intenções, sejam elas pacifistas, terroristas, ecologistas, capitalistas e assim por diante. Como as duas faces de Janus, a cibercultura e o ciberespaço trazem para nós que os utilizamos potencializações e reciprocidades daquilo que de fato já somos, e se por um lado podem ser usados como ferramentas educacionais, pedagógicas, humanitárias, por exemplo, de pesquisa escolar, acadêmica e científica, objetivando uma sociedade melhor, mais esclarecida e igualitária, por outro podem, também, dar suporte a fins e intenções totalmente diversos, como ensinar a fazer bombas, espalhar pelo mundo ideologias extremistas e fundamentalistas infames, coordenar ataques terroristas aqui ou alhures e assim por diante. É como se Janus não tivesse apenas duas, mas sim infindáveis faces e expressões, assim como a humanidade tem, ou seja, não foi a internet que começou e provocou o terrorismo, mas sim o contrário: há terrorismo, intolerância e desumanidade no mundo, nas culturas, nas mentes e corações humanos, por isso também se refletem nesse grande espelho que a internet de fato é.

Nota: Janus é um deus romano cuja imagem está associada a mudanças e transições. No texto, a referência a Janus indica ambiguidade.

QUARESMA, A. Ruptura e tragédia social. *Sociologia*. ed. 72. 2017. p. 52; 55-57. [Adaptado]

13. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. () O texto mescla diferentes vozes, alternando a voz do próprio autor com a voz de Janus e de usuários da internet, reportadas em discurso indireto.
- b. () O texto é de natureza narrativa e descritiva, caracterizando-se pela impessoalidade e pelo uso de linguagem objetiva.
- c. () O texto é de natureza argumentativa, buscando convencer o leitor acerca dos malefícios do uso diário da internet.
- d. (X) O texto é marcado pelo uso de adjetivos que caracterizam não só ferramentas e produtos da tecnologia, mas também valores associados aos usuários, entre outros elementos.
- e. () O texto é uma crônica que tematiza um acontecimento do cotidiano do mundo adulto, extraindo desse acontecimento reflexões sobre a vida.

14. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. () O texto reforça uma série de visões dicotômicas e monológicas, como a relação entre o mundo on-line e off-line, a dimensão individual e a social e o mundo tecnológico e o humano.
- b. () O autor utiliza uma linguagem modalizada, principalmente no segundo parágrafo, relativizando o papel dos seres humanos na produção de conteúdos digitais.
- c. () O autor tece avaliações de natureza biológica, científica e didática sobre a relação conflituosa entre o homem e a máquina no século XXI.
- d. () O autor se apropria de uma figura mitológica romana para contrapor cibercultura a ciberespaço, associando aquela ao mundo das redes e esta a projeções de nossa mente em objetos técnicos.
- e. (X) A ambiguidade a que se refere o texto diz respeito a diferentes possibilidades de uso do ciberespaço e da cibercultura, seja para o bem, seja para o mal, pois a internet espelha o que há nas mentes e corações do homem.

15. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação à frase abaixo retirada do texto.

Vivemos no mundo das redes, dos computadores portáteis, da telefonia móvel, na era da informação ubíqua, da notícia instantânea, global, planetária, que percorre – num átimo– as veias e artérias de fibra óptica do planeta. (1º parágrafo)

- () Na frase, há marca gramatical que evidencia que o autor faz parte do contexto descrito.
- () A palavra “ubíqua” pode ser substituída por “onipresente”, sem prejuízo de sentido na frase.
- () A palavra “átimo” pode ser substituída por “instante”, sem prejuízo de sentido na frase.
- () Em “as veias e artérias de fibra óptica do planeta”, há uso figurativo da linguagem, por isso a informação não deve ser interpretada em sentido literal.
- () A expressão “num átimo” funciona como aposto explicativo do termo “percorre”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V•V•V•V•F
- b. () V•V•F•F•F
- c. () V•F•F•V•V
- d. () F•V•F•V•V
- e. () F•F•V•V•F

16. Considere o trecho abaixo em seu contexto:

Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos, e é por isso que a cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, pois são como espelhos límpidos da nossa própria face no mundo, de nossas ações e intenções, sejam elas pacifistas, terroristas, ecologistas, capitalistas e assim por diante. (2º parágrafo)

Analise as afirmativas abaixo em relação ao trecho.

1. A construção "Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos" está na voz passiva.
2. O segmento "Todos [...] fundamentalistas" pode ser reescrito, sem prejuízo de significado entre as orações, como "A cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, uma vez que todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos".
3. O vocábulo "pois" funciona como conector que introduz uma oração subordinada conclusiva.
4. O vocábulo "como" introduz uma comparação entre "terroristas fundamentalistas" e "espelhos límpidos".
5. A palavra "sejam" expressa uma ideia de alternância entre as características atribuídas a "ações e intenções".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

17. Considere o trecho abaixo:

É como se Janus não tivesse apenas duas, mas sim infindáveis faces e expressões, assim como a humanidade tem, ou seja, não foi a internet que começou e provocou o terrorismo, mas sim o contrário: há terrorismo, intolerância e desumanidade no mundo, nas culturas, nas mentes e corações humanos, por isso também se refletem nesse grande espelho que a internet de fato é. (2º parágrafo)

Assinale a alternativa correta em relação ao trecho.

- a. () Os verbos ter e haver são usados com valor existencial em "tivesse", "tem" e "há".
- b. (X) A expressão "mas sim", nas duas ocorrências, pode ser substituída por "e sim" sem prejuízo na relação semântica de adversidade.
- c. () A expressão "ou seja" introduz uma informação que retifica um equívoco da informação precedente.
- d. () As formas verbais se alternam, no trecho, exclusivamente entre os tempos pretérito perfeito e presente do modo indicativo.
- e. () As partículas "se" (nas duas ocorrências) e "que" (nas duas ocorrências) funcionam, respectivamente, como pronome oblíquo e pronome relativo.

Informática

3 questões

18. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função COMPACTAR() do MS Excel.

- a. (X) Remove todos os espaços de texto, exceto os espaços únicos entre palavras.
- b. () Remove todos os zeros à esquerda de um número exibido como texto.
- c. () Faz a união de dois ou mais textos, suprimindo palavras repetidas na célula destino.
- d. () Comprime o conteúdo para ocupar menos espaço em disco, muito útil em planilhas com grande quantidade de registros.
- e. () Calcula a economia de espaço resultante da compressão de uma dada planilha passada como parâmetro da função.

19. Assinale a alternativa que contém uma forma válida de obter informações sobre a versão do MS Word em uso, ao utilizar o software MS Word 2013 Home and Business 2013 em português.

- a. () Através do ? (símbolo ajuda do Word no canto superior direito), na página inicial da ajuda.
- b. () Através da guia REVISÃO ► selecionando o item Versão.
- c. () Através da guia FERRAMENTAS ► selecionando a opções Propriedades.
- d. () Através da guia ARQUIVO ► selecionando o item Opções.
- e. (X) Através da guia ARQUIVO ► selecionando o item Conta.

20. Que utilitário do Windows 10 em português permite ao usuário verificar o uso corrente de memória RAM do computador?

- a. () Sistema
- b. () Painel de Controle
- c. (X) Gerenciador de Tarefas
- d. () Gerenciador de Dispositivos
- e. () Painel de indicadores e informações do Windows

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. Sobre a Análise SWOT, é **correto** afirmar:

- a. () As forças e fraquezas referem-se ao ambiente externo da organização.
- b. () As oportunidades e ameaças referem-se ao ambiente interno da organização.
- c. () O uso da análise SWOT é recomendado para grandes empresas.
- d. (X) Tem seu escopo voltado tanto para o ambiente interno, quanto para o ambiente externo da organização.
- e. () O uso da Análise SWOT é recomendado principalmente para empresas do ramo de prestação de serviços.

22. O Planejamento Estratégico é uma ferramenta gerencial que apresenta várias utilidades para os gestores.

Assinale a alternativa que **não** tem relação direta com as utilidades gerenciais do planejamento estratégico.

- a. () Estabelecer estratégias que norteiam o trabalho dos gestores.
- b. (X) Fazer análise de lançamentos contábeis do exercício anterior.
- c. () Definir metas a serem atingidas de modo a alcançar os resultados objetivados.
- d. () Atribuir responsabilidades gerenciais sobre a realização de ações e o atingimento de metas.
- e. () Indicar ações a serem executadas para atingir os objetivos e estratégias traçados para organização.

23. Analise as afirmativas abaixo que tratam de desafios da área de administração de recursos humanos.

1. A diversidade da força de trabalho vem trazendo desafios aos gestores de recursos humanos de organizações em diferentes países.
2. Os gestores estão cada vez mais investindo em suas carreiras de forma independente, sem esperar que as organizações onde trabalham façam isso por eles.
3. O assédio sexual é um grave problema organizacional e a despeito disso constitui-se em prática existente nas organizações brasileiras. Em virtude disso, o assédio sexual tornou-se um importante desafio para os gestores de recursos humanos.
4. Conseguir um emprego em uma organização, mais do que nunca, é uma garantia de longo prazo para qualquer trabalhador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

24. Sobre o ambiente interno e externo das organizações, é **correto** afirmar:

- a. () O ambiente interno tem geralmente maior influência sobre o resultado financeiro das empresas do que o ambiente externo.
- b. () Os empregados e os equipamentos de produção fazem parte do ambiente externo da organização.
- c. () O ambiente externo tem geralmente maior influência sobre o resultado financeiro das empresas do que o ambiente interno.
- d. () O ambiente interno é aquele que não está sob o controle da administração da organização.
- e. (X) Os fornecedores, os clientes e o governo fazem parte do ambiente externo da organização.

25. Michael Porter, um dos maiores mentores da estratégia empresarial, descreveu as 5 Forças Competitivas que influenciam concorrência de um setor, bem como as empresas e suas estratégias.

Assinale a alternativa que **não** integra as 5 Forças Competitivas de Michael Porter.

- a. (X) Decisões Governamentais
- b. () Ameaça de Novos Entrantes
- c. () Poder de Compra dos Compradores
- d. () Poder de Negociação dos Fornecedores
- e. () Ameaça de Produtos ou Serviços Substitutos

26. Michael Porter descreveu as 3 Estratégias Genéricas que empresas usam para enfrentar as Forças Competitivas que influenciam concorrência de um setor.

Assinale a alternativa **correta** no tocante às Estratégias Genéricas de Porter.

- a. () Liderança em preço, diferenciação e enfoque.
- b. (X) Liderança em custo total, diferenciação e enfoque.
- c. () Investimento em pessoas, investimento em marketing e enfoque.
- d. () Investimento em pessoas, diferenciação e enfoque.
- e. () Investimento em pessoas, investimento em marketing e investimento em tecnologia.

27. Assinale a alternativa que completa **corretamente** o sentido da frase de Michael Porter abaixo.

A essência da formulação de uma estratégia competitiva é:

- a. () Agregar valor ao seu produto ou serviço.
- b. () Ampliar o mercado de atuação da empresa.
- c. () Importar insumos e exportar produtos acabados.
- d. (X) Relacionar uma empresa com seu meio ambiente.
- e. () Investir em marketing e no desenvolvimento de pessoas.

28. O processo de tomada de decisão organizacional é composto por vários elementos que precisam ser considerados.

Assinale a alternativa que aponta elementos essenciais de um processo de tomada de decisão no ambiente organizacional.

- a. (X) Definição de objetivos a serem atingidos, seleção de estratégias para atingir os objetivos, análise dos custos das ações necessárias e identificação dos recursos organizacionais que serão envolvidos.
- b. () Definição de objetivos a serem atingidos, seleção de estratégias para atingir os objetivos, análise dos custos das ações necessárias e a existência de políticas de responsabilidade social.
- c. () Definição de objetivos a serem atingidos, seleção de estratégias para atingir os objetivos, análise dos custos das ações necessárias e a existência de políticas de compliance.
- d. () Definição de objetivos a serem atingidos e seleção de estratégias para atingir os objetivos (sem considerar os custos).
- e. () Definição de objetivos a serem atingidos, seleção de estratégias e plano de demissão incentivada.

29. Considere que você aplicou R\$ 3.000,00 em uma aplicação bancária por um período de 2 meses, com uma taxa de juros compostos de 5% ao mês.

Ao final desse período você terá um valor acumulado de:

- a. () R\$ 3.300,00.
- b. (X) R\$ 3.307,50.
- c. () R\$ 3.325,00.
- d. () R\$ 3.375,00.
- e. () R\$ 3.450,00.

30. Considere que um banco emprestou R\$ 50.000,00 a um amigo seu por um período de 3 meses, com uma taxa de juros compostos de 10% ao mês.

Ao final desse período seu amigo devolverá ao banco um valor acumulado de:

- a. () R\$ 65.000,00.
- b. () R\$ 66.150,00.
- c. () R\$ 66.400,00.
- d. (X) R\$ 66.550,00.
- e. () R\$ 66.750,00.

31. No que se refere à administração de recursos humanos, é **correto** afirmar:

- a. (X) Apresenta 3 níveis de atuação: estratégico, tático e operacional.
- b. () A legislação e a tecnologia têm pouca influência sobre a administração de recursos humanos.
- c. () A primeira etapa de um processo de administração de recursos humanos é o treinamento dos funcionários da organização.
- d. () A política de remuneração estabelecida pela administração de recursos humanos deve basear-se exclusivamente na lucratividade da organização.
- e. () Os sistemas de incentivo a produtividade dos funcionários devem ser individuais e vinculados ao desempenho do funcionário.

32. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o processo cujo objetivo é avaliar as competências, habilidades e qualificações dos candidatos, bem como sua adequação e pertinência em relação às exigências do cargo.

- a. (X) Processo de Seleção
- b. () Processo de Orientação
- c. () Processo de Remuneração
- d. () Processo de Recrutamento
- e. () Planejamento de Recursos Humanos

33. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o processo por meio do qual se busca reduzir o número de funcionários ou reestruturar a base de competências da organização.

- a. () Processo de Recolocação
- b. () Processo de Contratação
- c. (X) Processo de Desligamento
- d. () Processo de Concessão de gratificações
- e. () Processo de Redução da jornada de trabalho

34. Analise as afirmativas abaixo que tratam da área de Planejamento e Controle da Produção.

1. O propósito do planejamento e controle é garantir que eficazmente se produzam os produtos e serviços como devem ser.
2. O planejamento e controle da produção não atribui importância ao estoque de matéria prima.
3. Planejamento e controle da produção, apesar de serem tratados conjuntamente na Administração da Produção, são funções distintas.
4. Incertezas de fornecimento e de demanda afetam a complexidade do planejamento e controle da produção.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

35. Assinale a alternativa **correta** sobre gestão da cadeia de suprimentos.

- a. () Uma cadeia de suprimentos é um conjunto de empresas que compram produtos ou serviços de uma organização.
- b. () As compras e o desenvolvimento de fornecedores estão relacionados diretamente com as atividades de marketing de uma organização.
- c. () A gestão da distribuição física é um sinônimo de gestão de estoques.
- d. () A gestão da cadeia de suprimentos é realizada geralmente pelo setor encarregado da área de finanças nas empresas.
- e. (X) A gestão da cadeia de suprimentos não se limita à abrangência restrita das fronteiras da empresa.

36. Analise o texto abaixo:

A pode ser definida como uma lacuna entre as expectativas dos consumidores em relação a esse produto e suas percepções em relação ao mesmo produto.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () função produção
- b. () produção eficiente
- c. () administração da produção
- d. () metodologia da qualidade total
- e. (X) qualidade percebida de um produto

37. É **correto** afirmar sobre o processo de tomada de decisão em uma organização.

- a. () As decisões não são cercadas de incerteza.
- b. () Todas as decisões organizacionais podem ser programadas.
- c. (X) Uma decisão implica a escolha de uma alternativa em detrimento de outra ou outras.
- d. () Gestores não devem se preocupar com a consequência de suas decisões.
- e. () Gestores devem evitar tomar decisões para não correr riscos desnecessariamente.

38. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** trecho da Lei Federal Anticorrupção nº 12.846 de 2013.

- a. (X) As pessoas jurídicas serão responsabilizadas objetivamente, nos âmbitos administrativo e civil, pelos atos lesivos praticados em seu interesse ou benefício, exclusivo ou não.
- b. () A responsabilização da pessoa jurídica exclui a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito.
- c. () A instauração e o julgamento de processo administrativo para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica cabe somente à autoridade máxima do Poder Judiciário, que agirá de ofício ou mediante provocação, observados o contraditório e a ampla defesa.
- d. () Fica restrito à autoridade máxima do Poder Judiciário a possibilidade de celebrar acordo de leniência com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos previstos nesta Lei que colaborem efetivamente com as investigações e o processo administrativo.
- e. () Fica criado no âmbito do Poder Judiciário Federal o Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP), que reunirá e dará publicidade às sanções aplicadas pelos órgãos ou entidades dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todas as esferas de governo.

39. Assinale a alternativa **correta** sobre Planejamento e Controle da Produção.

- a. () O equilíbrio entre planejamento e controle não muda ao longo do tempo.
- b. (X) O planejamento e o controle da produção são limitados pelos recursos organizacionais.
- c. () O planejamento da produção costuma ser feito sempre de forma participativa.
- d. () O carregamento da produção indica quando as atividades produtivas serão iniciadas e terminadas.
- e. () A programação da produção dita a quantidade de trabalho que é alocada a cada parte da operação.

40. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** trecho da Lei Federal de Improbidade Administrativa nº 8249 de 1992.

- a. No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
- b. O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente não está sujeito às cominações desta lei.
- c. Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiro, dar-se-á o ressarcimento parcial do dano.
- d. Os atos de improbidade praticados, somente por servidores públicos, contra a administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de cinquenta por cento do patrimônio ou da receita anual, serão punidos na forma desta lei.
- e. Não estão também sujeitos às penalidades desta lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade que receba subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou creditício, de órgão público bem como daquelas para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com menos de cinquenta por cento do patrimônio ou da receita anual, limitando-se, nestes casos, a sanção patrimonial à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.

41. No tocante às suas Disposições Penais, a Lei Federal de Improbidade Administrativa nº 8249, de 1992, estabelece que a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos só se efetivam com:

- a. A denúncia do crime.
- b. A prescrição do crime.
- c. O indiciamento dos investigados.
- d. O trânsito em julgado da sentença condenatória.
- e. O término do mandato dos agentes políticos.

42. Analise as afirmativas abaixo que tratam de administração financeira.

1. Uma organização pode financiar suas atividades com recursos próprios e com recursos de terceiros.
2. O administrador financeiro deve determinar a melhor forma de financiar as operações da empresa.
3. O valor presente de uma empresa varia, dentre outros fatores, de acordo com o resultado financeiro que se espera que a empresa gere no futuro.
4. Um dos temas centrais da administração financeira é a valorização da empresa e como as decisões financeiras podem maximizar essa valorização.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

43. No que se refere à administração financeira, é **correto** afirmar:

- a. O mercado de capitais é uma importante fonte de recursos para empresas de capital fechado.
- b. O administrador deve determinar qual a composição de fontes de recursos mais adequada para utilização da empresa.
- c. A disponibilidade de caixa não é um fator estratégico para fazer frente às despesas de curto prazo.
- d. A decisão de distribuição de dividendos consiste na determinação da porcentagem dos lucros a ser distribuída aos stakeholders da empresa.
- e. A administração financeira tem seu foco principal na gestão de captação de recursos de terceiros.

44. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação aos conceitos para a interpretação de balanços, elaborados por Sobral e Peci (2013):

- () Ativo: conjunto de bens e direitos possuídos pela empresa.
- () Passivo: conjunto de obrigações e dívidas da empresa com terceiros.
- () Patrimônio Líquido: valor contábil dos recursos próprios aplicados no negócio pelos sócios.
- () Passivo Permanente: conjunto de obrigações e dívidas exigíveis a longo prazo.
- () Ativo Circulante: conjunto de bens e direitos de curto prazo com elevada liquidez.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V•V•V•V•V
- b. () V•V•F•F•V
- c. () V•V•V•F•F
- d. () F•F•F•V•V
- e. () V•V•F•F•F

45. São consideradas fontes de financiamento de longo prazo:

1. A abertura de capital por meio de oferta pública de ações.
2. O aumento de capital por meio de oferta pública de ações.
3. Subscrição de debêntures.
4. Arrendamentos mercantis (leasing).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

46. O conceito a seguir, elaborado por Anderson e Kerr (2001), refere-se a um termo específico da administração de empresas: "é um processo estratégico em que se realiza a modelagem das interações dos clientes com a organização, de forma a gerar a maximização do valor econômico do cliente para a organização e da satisfação do cliente com a organização".

Assinale a alternativa que está **corretamente** associada ao conceito.

- a. () Publicidade
- b. () Seleção de mercado-alvo
- c. (X) Customer Relationship Management (CRM)
- d. () Posicionamento mercadológico
- e. () Valor Percebido

47. A Lei Federal nº 13.303, de 2006, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias estabelece que:

"Compete ao Conselho de Administração, sob pena de seus integrantes responderem por omissão, promover anualmente análise de atendimento das , devendo publicar suas conclusões e informá-las ao Congresso Nacional, às Assembleias Legislativas, à Câmara Legislativa do Distrito Federal ou às Câmaras Municipais e aos respectivos tribunais de contas, quando houver".

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () exigências da Receita Federal
- b. () exigências da Controladoria Geral da União
- c. () exigências da Procuradoria Geral da República
- d. () exigências das respectivas Constituições Estaduais
- e. (X) metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo

48. A Lei Federal nº 13.303, de 2006, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias estabelece que é vedada a indicação, para o Conselho de Administração e para a diretoria de pessoa que atuou, nos últimos 36 meses, como participante de:

- a. (X) Estrutura decisória de partido político ou em trabalho vinculado a organização, estruturação e realização de campanha eleitoral.
- b. () Diretoria e Conselho de Administração de empresa privada com capital aberto.
- c. () Diretoria ou Conselho de Administração de empresa privada com capital fechado.
- d. () Diretoria e Conselho de Administração de outra empresa pública ou sociedade de economia mista.
- e. () Diretoria ou Conselho de Administração de organizações sem fins lucrativos que tenham recebido recursos governamentais.

49. Assinale a alternativa que lista **corretamente** os princípios básicos da Governança Corporativa, segundo o Código de Melhores Práticas do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

- a. () Transparência, Educação Corporativa, Prestação de Contas (Accountability) e Responsabilidade Corporativa.
- b. (X) Transparência, Equidade, Prestação de Contas (Accountability) e Responsabilidade Corporativa.
- c. () Transparência, Educação Corporativa, Combate à Corrupção e Responsabilidade Corporativa.
- d. () Transparência, Educação Corporativa, Responsabilidade Ambiental e Responsabilidade Corporativa.
- e. () Transparência, Educação Corporativa, Investimentos Sociais e Responsabilidade Corporativa.

50. Leia o trecho do Código de Melhores Práticas do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC):

“Cada agente de governança, antes de assumir um ou mais papéis no sistema de governança, deve observar cuidadosamente a ele associados, de modo a atuar com independência, diligência e proatividade”.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () o planejamento estratégico do IBGC
- b. () o plano nacional de combate à corrupção
- c. (X) os direitos, os deveres e as responsabilidades
- d. () o plano de desenvolvimento de recursos humanos
- e. () os investimentos em ética e educação corporativa

51. Assinale a alternativa que define **corretamente** a missão do novo Modelo de Excelência da Gestão (MEG), do Fundo Nacional de Qualidade (FNQ).

- a. () Tem como missão exclusiva auxiliar as organizações brasileiras a exportarem seus produtos.
- b. () Tem como missão exclusiva auxiliar as organizações brasileiras a tornarem-se mais lucrativas e gerarem maior retorno aos acionistas.
- c. () Tem como missão exclusiva auxiliar as organizações brasileiras a desenvolverem produtos de melhor qualidade.
- d. () Tem como missão exclusiva auxiliar as organizações brasileiras a importarem insumos, com o intuito de reduzir os custos de produção de seus produtos.
- e. (X) Tem como missão estimular e apoiar as organizações brasileiras no desenvolvimento e na evolução de sua gestão para que se tornem sustentáveis, cooperativas e gerem valor para a sociedade e outras partes interessadas.

52. O Código de Melhores Práticas do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa enfatiza o conceito de “uma ação, um voto”.

Assinale a alternativa que explica **corretamente** esse conceito.

- a. O poder político em uma empresa, com capital aberto, é representado pelo direito de voto, o qual será sempre proporcional aos direitos econômicos derivados da propriedade das ações.
- b. Na sociedade civil, o voto é o instrumento necessário para exigir mais ação do governo.
- c. O voto é o instrumento de mudança da população.
- d. A população deve exercer seu direito de voto como mecanismo de transformação.
- e. Na sociedade civil deve-se votar naqueles políticos de maior ação e capacidade de realização.

53. Assinale a alternativa **correta** acerca do novo Modelo de Excelência da Gestão (MEG) do Fundo Nacional de Qualidade (FNQ).

- a. Trata-se de um modelo prescritivo.
- b. Tem o desenvolvimento sustentável como um de seus principais pilares.
- c. Trata-se de um modelo que somente pode ser aplicado a empresas prestadoras de serviços.
- d. Uma das falhas do novo MEG é não privilegiar o aprendizado organizacional.
- e. Uma das falhas do novo MEG é a ausência de uma visão sistêmica e integrativa.

54. A Norma ISO 31000 tem como eixo central especificamente qual destes assuntos?

- a. Gestão Ambiental
- b. Gestão Sustentável
- c. Gestão de Riscos no âmbito das organizações
- d. Redução de desperdícios na operação das empresas
- e. Qualidade no Processo Produtivo

55. Os princípios da Nova Gestão Pública foram introduzidos de forma mais marcante em qual período da história do Brasil?

- a. Governo de José Sarney
- b. Governo de Getúlio Vargas
- c. Governo de Juscelino Kubitschek
- d. Governo de Fernando Henrique Cardoso
- e. Período dos governos militares

56. Os princípios da Nova Gestão Pública foram importantes para nortear a introdução de um novo princípio constitucional para a administração pública brasileira.

Assinale a alternativa que indica que princípio é esse.

- a. Eficiência
- b. Legalidade
- c. Moralidade
- d. Publicidade
- e. Transparência

57. Sobre políticas de compliance no ambiente organizacional, é **correto** afirmar:

- a. A política de compliance não tem relação direta com governança corporativa.
- b. As políticas de compliance referem-se ao cumprimento de regras pré-estabelecidas (normas, leis, regras de controles internos e externos, além de todas as políticas e diretrizes estabelecidas para o seu negócio).
- c. A política de compliance tem sua ênfase principal na relação da empresa com o seu ambiente interno.
- d. As políticas de compliance vêm sendo amplamente utilizadas por empresas no Brasil desde 1940.
- e. As políticas de compliance são voltadas especialmente à área financeira e contábil das empresas.

58. A Lei Federal nº 13.303, de 2006, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias estabelece que:

1. As empresas públicas e as sociedades de economia mista não necessitam observar os requisitos de transparência.
2. O estatuto da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias deverá observar regras de governança corporativa, de transparência e de estruturas, práticas de gestão de riscos e de controle interno, composição da administração e, havendo acionistas, mecanismos para sua proteção.
3. A empresa pública e a sociedade de economia mista não necessitam adotar regras de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno.
4. A empresa pública e a sociedade de economia mista deverão criar comitê estatutário para verificar a conformidade do processo de indicação e de avaliação de membros para o Conselho de Administração e para o Conselho Fiscal, com competência para auxiliar o acionista controlador na indicação desses membros.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

59. Os princípios da Nova Gestão Pública trouxeram importante contribuição para a modernização da administração pública brasileira.

Assinale a alternativa que relaciona países que haviam implementado inovações na área pública, baseados na Nova Gestão Pública, antes do Brasil.

- a. () Cuba, Venezuela e Bolívia
- b. () Paraguai, Uruguai e Argentina
- c. (X) Inglaterra, Estados Unidos e Nova Zelândia
- d. () Argentina, Chile e Colômbia
- e. () Espanha, Portugal e França

60. Assinale a alternativa **correta** sobre gestão estratégica.

- a. () A estratégia empresarial visa sempre eliminar os concorrentes ou produtos substitutos.
- b. () A estratégia de uma organização não necessita ter relação com seu ambiente de atuação.
- c. () Estratégias emergentes não devem ser utilizadas pelos gestores de organizações.
- d. () Gestão estratégica e planejamento estratégico são sinônimos.
- e. (X) A estratégia muda necessariamente com o tempo para se adequar às condições e ao ambiente.

Página
em Branco.
(rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>