

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DA CANDIDATA / DO CANDIDATO
-----------	-------	----------------------------------

ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:	ORDEM
---	-------

101 – Assistente em Administração

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
9. Não será permitido à candidata e ao candidato:
 - a) Manter em seu poder relógios e aparelhos eletrônicos ou qualquer objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
 - b) Usar bonés, gorros, chapéus ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
 - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
 - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
 - e) Comunicar-se com outro candidato ou candidata, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
 - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
 - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 6.16.5 do Edital.
 - h) Emprestar materiais para realização das provas.

Caso alguma dessas exigências seja descumprida, a candidata/o candidato será excluída(o) do processo.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Língua Portuguesa

Raciocínio Lógico

Informática

Legislação

Conhecimentos Específicos

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

01 - As frases abaixo, retiradas do trecho em que o escritor Ruy Castro narra um dos episódios da história de amizade entre Vinícius de Moraes e o jornalista Antonio Maria, estão fora de ordem. Numere os parênteses, identificando a sequência textual correta.

- () Naquele momento, um passarinho entrou pela varanda e começou a fazer evoluções à sua volta, tirando finos em sua cabeça. Era um passarinho gordo, como Maria.
- () De repente, foram dar a Vinicius a notícia de que Antonio Maria morreria na véspera, de infarto.
- () Vinicius sentiu o que chamou de “coice da morte” e se deixou ficar, arrasado, na varanda do chalé.
- () O poeta escreveu depois: “Tenho certeza que aquele passarinho gordo era você, meu Maria, fazendo palhaçada para me tirar da fossa”.
- () Foi em 1964. Vinicius de Moraes estava à espera do jornalista e compositor Antonio Maria num chalezinho em Barão de Mauá, onde tinham combinado passar alguns dias.

(Adaptado de <<https://www1.folha.uol.com.br/columnas/ruycastro/2018/03/livros-lidos-e-amados.shtml>>.)

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- b) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- c) 4 – 2 – 3 – 5 – 1.
- d) 5 – 4 – 2 – 3 – 1.
- e) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.

02 - Considere o texto a seguir:

_____ o conhecimento de idiomas não seja de suma importância para uma professor de artes, a britânica Andria Zafirakou, de 39 anos, sabe dizer “olá” em 35 línguas diferentes – _____ hindi, árabe e português. Segundo ela, o singelo cumprimento é a forma mais simples de fazer com que seus alunos, vindos de mais de uma centena de países, se sintam parte da comunidade escolar. _____ e outras ações – como inserir aulas de música e esportes na rotina dos estudantes, mantendo-os longe do tráfico que domina seu bairro, na periferia de Londres – lhe renderam, neste fim de semana, o prêmio de 1 milhão de dólares, dado ao vencedor do Global Teacher Prize.

“O inglês não é a língua falada nos lares da maioria dos meus estudantes. _____ fazia com que chegassem à escola com medo de sofrerem *bullying*. Ouvir um bom-dia em seu idioma nativo faz com que se sintam acolhidos e percebam que os professores estão dispostos a cuidar deles”, explica a professora.

(<https://veja.abril.com.br/educacao/a-melhor-professora-do-mundo/>)

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto.

- a) apesar de – dentre – aquela – isso.
- b) embora – entre elas – esta – isso.
- c) a despeito de – dentre – esta – aquilo.
- d) apesar de – entre elas – esta – isso.
- e) embora – dentre elas – aquela – aquilo.

03 - Considere o seguinte trecho do texto “A obesidade entorpece o sentido do paladar”, que se refere a uma pesquisa que averiguou as respostas fisiológicas à dieta em ratos de laboratório:

A obesidade entorpece o sentido do paladar

[...] Os cientistas alimentaram um grupo de ratos com uma dieta composta por 58% de gordura e deram uma dieta normal (14% de gordura) ao grupo de controle. Ao final de oito semanas, os ratos com a comida insalubre pesavam um terço a mais e tinham 25% menos papilas gustativas na língua do que os outros.

(https://brasil.elepaís.com/brasil/2018/03/20/ciencia/1521558844_786559.html)

Com base no título e no trecho do texto acima, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () A obesidade em ratos causa disfunção sensorial do paladar.
- () Ratos obesos são mais sensíveis ao sabor da comida.
- () Ratos obesos são aqueles que foram alimentados por comida nociva à saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V.
- b) V – V – F.
- c) F – V – F.
- d) V – F – F.
- e) F – F – V.

04 - Leia a seguinte poesia de Carlos Drummond de Andrade:

Foi-se a Copa?

24/06/1978

Foi-se a Copa? Não faz mal.
 Adeus chutes e sistemas.
 A gente pode, afinal,
 cuidar de nossos problemas.
 Faltou inflação de pontos?
 Perdura a inflação de fato.
 Deixaremos de ser tontos
 se chutarmos no alvo exato.
 O povo, noutra torneio,
 havendo tenacidade,
 ganhará, rijo, e de cheio,
 A Copa da Liberdade.

Assinale a alternativa correta a respeito de cada expressão destacada do texto.

- Em “Se chutarmos no alvo exato”, a palavra “chutarmos” está empregada em sentido próprio e pode ser substituída por “pontapé”.
- Em “Adeus chutes e sistemas”, a palavra “chutes” está empregada em sentido figurado e pode ser substituída por “pontapés”.
- Em “O povo, noutra torneio”, a palavra “torneio” está empregada em sentido próprio e pode ser substituída por “competição esportiva”.
- ▶ Em “Se chutarmos no alvo exato”, a palavra “chutarmos” está empregada em sentido figurado e pode ser substituída por “direcionarmos”.
- Em “O povo, noutra torneio”, a palavra “torneio” está empregada em sentido figurado e pode ser substituída por “campeonato”.

05 - Considere a seguinte tira de Armandinho:



(<https://www.infoenem.com.br/ora-fois-os-porques-em-portugal-sao-diferentes/>)

Com relação ao uso dos porquês, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima.

- POR QUÊ – PORQUE – POR QUE – PORQUÊ.
- POR QUE – POR QUE – PORQUÊ – PORQUE.
- PORQUÊ – POR QUE – PORQUÊ – POR QUÊ.
- PORQUÊ – PORQUE – POR QUE – POR QUÊ.
- ▶ e) POR QUE – PORQUE – POR QUÊ – PORQUÊ.

06 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- Mas, a Sinfra defendeu a conduta do governo anterior, alegando que a lei 8.666 permite as licitações com base em projeto básico.
- ▶ b) ‘Quem é Carille?’: sete anos depois, título dá resposta a Andrés Sanchez.
- c) *Bretas: o Rio, está com você!*
- d) Fernanda Lima avisou à equipe do Amor & Sexo: o programa, “até segunda ordem” fica fora da grade este ano e deve retornar em 2016.
- e) “A Universidade Federal do Recôncavo da Bahia, [sic] concede ao maior presidente da República Federativa do Brasil, senhor Luiz Inácio Lula da Silva, o torneio mecânico o título de doutor honoris causa”.

07 - Considere o seguinte trecho retirado de uma notícia:

O _____ parlamentar Robson Pereira da Rocha Silva foi preso nesta 6ª-feira (23.mar.2018) durante uma operação que _____ um esquema de _____ de armas no Distrito Federal. Ele trabalha no gabinete do deputado José Otávio Germano (PP-RS). De acordo com a Polícia Civil, ele foi _____ durante a operação Shooter com uma pistola calibre 380.

(Adaptado de: <<https://www.poder360.com.br/brasil/assessor-de-deputado-do-rs-e-presos-em-operacao-contra-traffic-de-armas/>>.)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- acessor – desbaratou – tráfego – fraglado.
- b) acessor – desbarateou – tráfeco – fragrado.
- ▶ c) acessor – desbaratou – tráfico – fragrado.
- d) acessor – desbaratou – tráfigo – fraglado.
- e) asseçor – desbarateou – tráfico – fragrado.

08 - Em entrevista à revista *Veja* (<https://complemento.veja.abril.com.br/entrevista/ronaldo-fenomeno.html>), Ronaldo Fenômeno diz querer ser gestor de um time de futebol. No Brasil ou no exterior. Quanto a um trecho dessa entrevista, numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Qual foi seu primeiro negócio? 2. E a sociedade com Fort Lauderdale Strikers, clube dos Estados Unidos? 3. Qual posição é a mais difícil: a de empresário ou de artilheiro? | <p>() Fora do campo é muito mais difícil. Fazer gols era fácil e muito mais rentável também (risos).</p> <p>() Não lembro... Mas desde cedo me vendo, trabalho com minha imagem no futebol. Sempre fui muito curioso, queria entender como tudo funcionava. [...] Depois que parei de jogar, passei a investir.</p> <p>() Saí há quase dois anos. Mas tenho simpatia e carinho. Estou fazendo pesquisa, buscando clubes de futebol, quero ter uma experiência como gestor de um clube, estou olhando o mercado em geral, até o Brasil.</p> |
|--|---|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 3.
- b) 3 – 2 – 1.
- c) 1 – 3 – 2.
- ▶ d) 3 – 1 – 2.
- e) 1 – 2 – 3.

09 - Em que frase estão corretos o uso e a grafia da expressão sublinhada?

- a) Não existiria luz senão houvesse a escuridão.
- b) Pelo menos três pessoas ficaram preocupadas, senão todas.
- ▶ c) Dedicar-me-ei muito, senão serei reprovado.
- d) Não encontrei nenhum se não em sua tese.
- e) Não era ouro nem prata, se não bijuteria.

10 - Assinale a alternativa em que o uso e a grafia da expressão sublinhada foram usados INCORRETAMENTE.

- ▶ a) Ele não está tão afim de você.
- b) O espanhol é uma língua afim com o português.
- c) O pai se sacrifica a fim de dar uma vida melhor à filha.
- d) Os parentes e afins compareceram à festa.
- e) Ana e eu não temos negócios afins.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - Uma sorveteria realizou uma pesquisa com 150 fregueses. A pesquisa consistiu em responder sim ou não às seguintes perguntas:

- Você gosta de sorvete de baunilha?
- Você gosta de sorvete de chocolate?

Um total de 80 pessoas respondeu sim à primeira pergunta e 85 pessoas responderam sim à segunda. Sabendo que 23 dos entrevistados relataram não gostar de nenhum dos sabores de sorvete da pesquisa, o total de pessoas que disseram gostar de ambos os sabores foi de:

- a) 35.
- ▶ b) 38.
- c) 53.
- d) 119.
- e) 142.

12 - Uma empresa obteve um lucro de R\$ 54.000,00 em um determinado mês. Os sócios da empresa decidiram que 65% desse valor seriam distribuídos entre eles e o restante seria utilizado em investimentos. Do montante destinado aos investimentos, 40% seriam gastos com a compra de novos equipamentos. Com essas informações, é correto concluir que o valor empregado na compra de novos equipamentos foi de:

- ▶ a) R\$ 7.560,00.
- b) R\$ 9.720,00.
- c) R\$ 11.340,00.
- d) R\$ 14.040,00.
- e) R\$ 21.060,00.

13 - Considere as proposições p, q, r, s. Sabendo que as proposições p e q são verdadeiras (V) e r e s são falsas (F), assinale a alternativa que apresenta uma proposição falsa.

- a) $(p \vee r) \wedge (\sim s \wedge q)$.
- b) $(p \wedge q) \vee r$.
- c) $\sim(r \wedge \sim s)$.
- ▶ d) $\sim[(q \wedge s) \vee p]$.
- e) $(p \vee r) \wedge q$.

- 14 - Considere a sequência de números cujo primeiro elemento é $x_1 = 1$ e os demais são calculados como a média entre $1/3$ e o elemento anterior. Assim, o segundo e terceiro elementos, respectivamente x_2 e x_3 , são dados por

$$x_2 = \frac{x_1 + 1/3}{2} = \frac{1 + 1/3}{2} = 2/3,$$

$$x_3 = \frac{x_2 + 1/3}{2} = \frac{2/3 + 1/3}{2} = 1/2.$$

Sendo assim, o quinto elemento dessa sequência é:

- a) $3/2$.
 b) $5/6$.
 c) $4/5$.
 d) $3/4$.
 ► e) $3/8$.
- 15 - Uma indústria leva 60 dias para confeccionar 65.000 unidades de um determinado produto utilizando 18 máquinas de capacidade produtiva idêntica funcionando 10 horas por dia. Qual fração representa a quantidade de produtos que uma única máquina produz por hora?
- a) $35/6$.
 b) $50/9$.
 ► c) $325/54$.
 d) $130/9$.
 e) $65/12$.
- 16 - Pedro consumiu no mesmo dia $3/4$ de um pão de mel e 4 quadradinhos de chocolate. Consultando a tabela nutricional dos alimentos, ele observou que um pão de mel inteiro contém 6 g de proteína, enquanto cada quadradinho de chocolate contém 1,5 g. Considerando uma recomendação de ingestão de 75 g diárias de proteínas, entre pão de mel e chocolate Pedro atingiu:
- a) 7,5% da recomendação diária.
 b) 10% da recomendação diária.
 c) 12,5% da recomendação diária.
 ► d) 14% da recomendação diária.
 e) 16% da recomendação diária.
- 17 - Cristina está em uma sala de espera com mais 30 pessoas, sobre as quais, sem saber nada sobre elas, fez as seguintes suposições:
1. Certamente alguém nesta sala tem o nome começando com a letra A.
 2. Certamente pelo menos 3 pessoas na sala de espera nasceram no mesmo mês.
 3. Certamente pelo menos 4 dentre as 30 pessoas nasceram numa segunda-feira.
- Está(ão) correta(s) a(s) suposição(ões):
- a) 1 apenas.
 ► b) 2 apenas.
 c) 3 apenas.
 d) 1 e 3 apenas.
 e) 2 e 3 apenas.
- 18 - Antes do plantio, uma agricultora fez a seguinte afirmação: "Se o solo não for adubado ou se as pragas não forem exterminadas, então as plantas ficarão doentes". Qual dos cenários abaixo CONTRADIZ o que foi dito pela agricultora?
- a) O solo foi adubado, as pragas foram exterminadas e as plantas não adoeceram.
 b) O solo foi adubado, as pragas foram exterminadas e as plantas adoeceram.
 c) O solo não foi adubado, as pragas foram exterminadas e as plantas adoeceram.
 d) O solo não foi adubado, as pragas não foram exterminadas e as plantas adoeceram.
 ► e) O solo foi adubado, as pragas não foram exterminadas e as plantas não adoeceram.
- 19 - O preço de um produto era R\$ 1.000,00 no início do ano. A variação do preço ocorreu da seguinte forma:
- No final de janeiro, o preço havia diminuído em 10% em relação ao preço do início do ano.
 - No final de fevereiro, o preço havia aumentado em 20% em relação ao preço do final de janeiro.
 - No final de março, o preço havia diminuído em 10% em relação ao preço do final de fevereiro.
- Assim sendo, o preço do produto no final de março era de:
- a) R\$ 900,00.
 b) R\$ 968,00.
 ► c) R\$ 972,00.
 d) R\$ 1.000,00.
 e) R\$ 1.188,00.

20 - Suponhamos que todo atleta pratica atividades físicas e que nenhum atleta consome bebidas alcoólicas. Em um determinado grupo de 20 amigos, 5 são atletas. Com base apenas nessas premissas, é correto afirmar que:

- ▶ a) De zero a 15 pessoas no grupo consomem bebidas alcoólicas.
- b) Pelo menos alguém do grupo consome bebidas alcoólicas.
- c) No grupo há exatamente 5 pessoas que praticam atividades físicas.
- d) Há 10 pessoas no grupo que consomem bebidas alcoólicas e não praticam atividades físicas.
- e) Mais da metade do grupo pratica atividades físicas.

INFORMÁTICA

21 - Qual é a sintaxe, no gerenciador de arquivos do Windows 7, para acessar a pasta compartilhada “Modelos”, no computador “serv01”, na rede local?

- a) //serv01//Modelos
- b) http://serv01/Modelos
- ▶ c) \\serv01\Modelos
- d) https://serv01/Modelos
- e) Modelos@serv01

22 - Caso não tenha sido alterado o local de download padrão, o diretório padrão de download de arquivos do navegador Chrome, para o Windows 10 português, é:

- a) /Users/<nome de usuário>/Downloads
- b) /home/<nome de usuário>/Downloads
- c) \Arquivo de Programas\Chrome\Downloads
- d) \Windows\Downloads
- ▶ e) \Usuários\<nome de usuário>\Downloads

23 - Assinale a alternativa que apresenta o resultado da ação *sombreamento* no Microsoft Word 2007.

- ▶ a) teste
- b) teste
- c) teste
- d) teste
- e) teste

24 - A tabela abaixo representa os dados em uma planilha Excel 2007.

	A	B	C	D	E
1	ID fornecedor	Código da peça	Nome da Peça	Preço	Estoque
2	SP001	A001	Bomba d'água	R\$ 68,39	Em estoque
3	SP302	A002	Alternador	R\$ 380,73	Em estoque
4	SP303	A003	Filtro de Ar	R\$ 15,40	Indisponível
5	SP304	A004	Rolamento	R\$ 35,16	Em estoque

Assinale a alternativa que apresenta o resultado da função =PROCV(C7;B2:E6;3;FALSO), levando em consideração que o valor de C7 é A003.

- a) SP003
- b) B3
- c) Filtro de Ar
- ▶ d) R\$ 15,40
- e) Indisponível

25 - Para o acompanhamento de alterações em um documento no LibreOffice Writer (geralmente utilizado para revisão ou edição de textos), é necessário ativar a gravação de mudanças. Assinale a alternativa que apresenta o caminho para a ativação dessa funcionalidade.

- a) Arquivo→Propriedades→Controlar mudanças
- ▶ b) Editar→Registrar alterações→Registrar
- c) Editar→Mostrar Marcações
- d) Revisão→Mostrar Marcações
- e) Revisão→Controlar alterações

LEGISLAÇÃO

26 - Sobre a indenização no direito civil brasileiro, assinale a alternativa INCORRETA.

- ▶ a) Não há concorrência de culpa no procedimento de fixação do valor da indenização.
- b) A indenização por injúria, difamação ou calúnia consistirá na reparação do dano que delas resulte ao ofendido.
- c) No caso de homicídio, a indenização consiste, entre outras, no pagamento das despesas com o funeral da vítima.
- d) Se o devedor não puder cumprir a prestação na espécie ajustada, substituir-se-á pelo seu valor em moeda corrente.
- e) No caso de lesão ou outra ofensa à saúde, o ofensor indenizará o ofendido das despesas do tratamento e dos lucros cessantes até o fim da convalescença, além de algum outro prejuízo que o ofendido prove haver sofrido.

27 - Sobre os direitos e garantias fundamentais na Constituição brasileira, assinale a alternativa correta.

- a) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nunca nela podendo penetrar sem consentimento do morador.
- b) Ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante, salvo em caso de resistência à ação policial.
- c) A lei penal não retroagirá, em nenhuma hipótese.
- d) A todos, no âmbito judicial, são assegurados a razoável duração do processo e os meios que garantam a celeridade de sua tramitação, não se aplicando o mesmo princípio aos processos em âmbito administrativo.
- ▶ e) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, podendo a lei estabelecer qualificações profissionais específicas, conforme o caso.

28 - Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um princípio da Administração Pública previsto na Constituição brasileira.

- a) Legalidade.
- ▶ b) Pessoalidade.
- c) Publicidade.
- d) Eficiência.
- e) Moralidade.

29 - Sobre aspectos gerais do regime jurídico dos servidores públicos civis, assinale a alternativa correta.

- a) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- b) A gratificação natalina é considerada para cálculo das vantagens pecuniárias.
- c) Será remunerada a licença para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo.
- ▶ d) Não se admite a acumulação dos adicionais de insalubridade e de periculosidade, devendo o servidor optar por um deles.
- e) O direito de petição do servidor público prescreve em dois anos quanto a atos de demissão e de cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou que afetem interesse patrimonial e créditos resultantes das relações de trabalho.

30 - O servidor público que se aproveita do cargo e função para desviar recursos públicos à sua própria conta corrente comete contra a Administração Pública o crime de:

- a) corrupção ativa.
- b) corrupção passiva.
- ▶ c) peculato.
- d) prevaricação.
- e) tráfico de influência.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - 'Documento' é a unidade de registro de informações e pode ser classificado quanto ao gênero, espécie e natureza do assunto. A partir do exposto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) *Espécie documental* é a configuração que assume um documento de acordo com a disposição e a natureza das informações nele contidas.
- ▶ b) Quanto à natureza do assunto, os documentos podem ser classificados em três categorias: ostensivos, secretos e ultrassecretos.
- c) Gênero documental é a reunião de espécies documentais que se assemelham por suas características essenciais, particularmente o suporte e o formato.
- d) Atos normativos, enunciativos, de assentamento, comprobatórios, de ajuste e correspondência são exemplos de espécie documental.
- e) Entre os exemplos de gênero documental estão: cartográfico, iconográfico, filmográfico, micrográfico, sonoro e informático.

32 - São objetivos do planejamento, EXCETO:

- a) atuar como instrumento de sinergia e congruência de esforços, proporcionando orientação clara e efetiva a todos os envolvidos.
- b) estimular o empenho e a realização com base nos resultados predeterminados.
- c) fornecer às pessoas um sentimento específico de seu papel na organização, bem como suas responsabilidades, obrigações e direitos.
- ▶ d) afetar o macroambiente, visando o favorecimento da organização.
- e) ser componente de interação entre organização e ambiente.

33 - Levando em conta as características específicas de documentos ultrassecretos, assinale a alternativa correta.

- a) As autoridades competentes para classificar esses documentos são o Presidente da República, os Ministros de Estado, os Ministros do Supremo Tribunal Federal e os chefes de missões diplomáticas e consulares permanentes no exterior.
- b) É permitida a postagem de documentos ultrassecretos por agente público autorizado e em acordo com a Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos.
- ▶ c) A desclassificação e a reclassificação desses documentos são feitas mediante decisão da autoridade competente ou por desclassificação automática.
- d) Os documentos ultrassecretos têm o prazo máximo de duração de 20 anos, prorrogável uma vez por igual período.
- e) Os documentos ultrassecretos se referem a dados ou informações referentes à defesa nacional e a assuntos diplomáticos e de inteligência, cujo conhecimento não autorizado possa acarretar dano grave à segurança da sociedade e do Estado.

34 - Com relação à terminologia arquivística, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () **Organicidade** é a qualidade pela qual os arquivos transmitem a estrutura, funções e atividade da instituição acumuladora nas suas relações internas e externas.
- () **Arquivo corrente** é constituído de documentos em movimentação ou frequentemente consultados, de uso corrente para o órgão produtor e para os demais órgãos envolvidos.
- () **Fundo** é o registro do ciclo de vida dos documentos, elaborado após análise e aprovação por autoridade competente, determinando o prazo de guarda, transferência, recolhimento, eliminação e reprodução dos documentos.
- () **Arquivo permanente** é constituído de documentos de guarda permanente em razão do seu valor histórico, informativo e probatório, e seu uso apresenta um valor secundário de testemunho e informação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F.
- b) V – F – V – V.
- c) V – V – F – F.
- d) F – V – V – V.
- ▶ e) V – F – F – V.

35 - Assinale a alternativa que descreve um dos princípios específicos que o planejamento necessita respeitar para que os resultados obtidos pela sua implementação sejam aqueles previamente determinados.

- ▶ a) O princípio da integração (ou planejamento integrado), que visa manter a coesão entre os diferentes níveis da organização.
- b) O princípio da contribuição aos objetivos, ou seja, o planejamento sempre deve visar aos objetivos máximos da organização.
- c) O princípio da precedência do planejamento, implicando que essa atividade deve ser realizada antes das demais.
- d) O princípio da maior penetração e abrangência, uma vez que o planejamento pode provocar diversas modificações nas características e atividades organizacionais.
- e) O princípio da maior eficiência, eficácia e efetividade, pois o planejamento deve maximizar os resultados e minimizar as deficiências.

36 - Sobre as características do planejamento estratégico, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) É atividade institucional. A direção tem de ter participação ativa nele, porque somente a direção tem acesso às informações necessárias para serem levados em consideração todos os aspectos da organização, e também porque é preciso envolvimento da direção para se conseguir o compromisso dos níveis mais baixos.
- b) Por lidar com a incerteza, as decisões são baseadas principalmente em julgamentos e não em dados.
- ▶ c) É interativo. Pressupõe avanços e recuos, alterações e modificações em função de eventos novos ou diferentes que possam ocorrer tanto na organização quanto no ambiente.
- d) Está voltado para as relações entre a organização e seu ambiente e, portanto, sujeito à incerteza quanto aos eventos ambientais.
- e) É projetado a longo prazo ou, pelo menos, envolvendo prazo maior que o prazo de outros tipos de planejamento.

37 - A ação administrativa, no que se refere à função de direção, pode assumir feições diferentes, dependendo das condições internas e externas da organização. Sobre essa temática, considere as seguintes afirmativas:

1. O sistema autocrático-coercitivo caracteriza-se como um sistema administrativo forte e arbitrário, controlando rigidamente tudo o que ocorre dentro da organização.
2. O sistema democrático-benevolente é um sistema administrativo democrático, no qual a participação é estimulada.
3. O sistema consultivo pende para o lado participativo, representando um gradativo abrandamento da liberdade organizacional.
4. O sistema participativo é o mais aberto de todos, representando um sistema administrativo democrático por excelência.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

38 - Sobre os procedimentos para a realização das atividades de protocolo documental, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Ao registrar um documento, é necessário fazer uma leitura para identificar o assunto principal do texto, com o objetivo de elaborar um resumo dos pontos importantes.
- b) A autuação é o mesmo que a abertura de um processo e deve ser feita, preferencialmente, com um documento original.
- c) A juntada por apensação é a união temporária de dois ou mais documentos, conservando cada um deles sua identidade, independência e numeração.
- d) A reconstituição do processo é feita em caso de extravio de um processo, mediante apuração por meio de sindicância ou processo administrativo disciplinar.
- ▶ e) O desentranhamento de peças é a separação de parte da documentação de um processo, mediante despacho da autoridade competente, para formar outro processo.

39 - Com relação ao processo decisório sobre ações corretivas, considere os seguintes passos:

1. **Comunicação dos padrões estabelecidos aos envolvidos na realização das ações organizacionais.**
2. **Verificação do desempenho real medido por meio de padrões, durante o período que está sendo considerado.**
3. **Discriminação de qualquer diferença entre o desempenho real e o desejado, com o intuito de se verificar se as atividades devem prosseguir ou se há necessidade de agir corretivamente.**
4. **Início de ação corretiva quando o resultado está fora de controle.**

São passos associados a esse processo:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- ▶ d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

40 - Sobre o fluxo de comunicação organizacional, considere as seguintes afirmativas:

1. **A comunicação descendente envolve relações intergrupais, é irregular e cresce com grande rapidez.**
2. **A comunicação lateral refere-se à comunicação com pessoas de igual nível que trabalham em um mesmo departamento.**
3. **A comunicação diagonal refere-se a contatos com pessoas de mesmo nível em outros departamentos.**
4. **A comunicação horizontal possibilita o entrosamento dos integrantes da organização no mesmo nível ou entre níveis hierárquicos diferentes.**

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.