

**PARTE A – 1º GABARITO – 40 QUESTÕES (01 a 40)**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**TEXTO I**

**SUSTENTABILIDADE**

*Seu grande desafio é: produzir e ao mesmo tempo poupar e preservar*

Por Ana Luiza Silveira

01. Os dados são alarmantes. A humanidade já consome 25% a mais de recursos naturais do que a capacidade de renovação do nosso planeta. Segundo a Organização das Nações Unidas, mais de 20% da população da Terra não tem acesso à água potável e metade dos leitos hospitalares do mundo todo está ocupada por doenças causadas pela escassez de água. Sem falar na fome, que mata uma pessoa a cada 3,6 segundos - para se ter uma idéia, a cada ano 6 milhões de crianças morrem por doenças devidas à falta de comida. Isso sem falar nos altos índices de poluição ambiental, no aquecimento global e nos riscos de escassez de energia, já que nossos recursos - como madeira, carvão, petróleo e gás - são finitos. Diante da gravidade da situação, a única saída para os 6,1 bilhões de pessoas que habitam o globo é batalhar pelo desenvolvimento sustentável.
05. Mas o que é, afinal, sustentabilidade? Esse conceito foi criado em 1987, por representantes de 21 governos, líderes empresariais e representantes da sociedade, membros da Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento da ONU. Segundo eles, "o desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras atenderem às suas próprias necessidades". Em outras palavras, é o equilíbrio na convivência entre o homem e o meio ambiente, onde a exploração econômica não traz riscos para as gerações futuras. Isso significa cuidar dos aspectos ambientais, sociais e econômicos e buscar alternativas para sustentar a vida na Terra sem prejudicar a qualidade de vida no futuro.
10. Um dos grandes passos para a manutenção da sustentabilidade do planeta foi a criação do Protocolo de Kyoto, em 1998, como um tratado internacional que traz rígidos compromissos para a redução da emissão dos gases que provocam o efeito estufa. Em vigência desde 2005, o Protocolo propõe um calendário pelo qual os países desenvolvidos têm obrigação de reduzir a emissão dos gases em pelo menos 5,2% em relação aos níveis de 1990, no período entre 2008 e 2012. São 175 países signatários, Brasil incluído, que devem cumprir algumas missões, como reformar os setores de energia e transporte, promover o uso de fontes de energia renováveis, eliminar as emissões de gases poluentes e proteger florestas, entre outras. É uma missão difícil, de longo prazo, que pretende reduzir a temperatura global de 1,4% a 5,8% até 2100.
15. Mas há quem não dê a mínima bola para isso, como o maior emissor de gases do efeito estufa: os Estados Unidos. O país recusou-se a assinar o tratado porque o presidente George W. Bush acredita que os compromissos do Protocolo interfeririam negativamente na economia norte-americana. E a Casa Branca também tem dúvidas se os poluentes emitidos pelo homem causem mesmo o aumento da temperatura da Terra. Ainda assim, empresas de vários municípios americanos estão adotando por conta própria os preceitos do tratado, pesquisando formas de diminuir a emissão de gases tóxicos sem diminuir a margem de lucro. O Brasil é signatário do acordo, mas, sendo um país em desenvolvimento, não tem compromisso de redução de emissão de gases. Ainda assim, participou ativamente das deliberações da Conferência.
20. (...)
25. Hoje, os consumidores são capazes de valorizar quem tem uma atitude social e ambientalmente responsável e boicotar quem não liga para isso. Desde então, as empresas vêm passando por uma revisão de valores (...). São programas de responsabilidade social que envolvem atividades de educação, geração de renda, alfabetização, esporte, arte, cultura, cidadania, saúde e desenvolvimento profissional, com o objetivo de proporcionar qualidade de vida aos funcionários, às comunidades do entorno das empresas e também a famílias de baixa renda, com foco em pessoas das mais variadas faixas etárias.
30. O meio ambiente também tem recebido bastante atenção, com a criação de programas de neutralização das emissões de carbono, de plantio planejado de árvores, reciclagem, oferecimento de cursos e oficinas voltados às questões ecológicas, desenvolvimento de programas de preservação ambiental para instituições de ensino fundamental e médio, entre outras iniciativas.
35. (...)
40. (...)
45. (...)

Fonte: <http://msn.bolsademulher.com/mundomelhor/materia/sustentabilidade/43222/1>

01. Segundo o texto I, é **CORRETO** afirmar:

- a) O consumo atual de recursos naturais do planeta ultrapassa seu poder de renovação.
- b) Apenas ¼ dos recursos naturais do planeta poderão se renovar.
- c) Quase a metade da população da terra não tem acesso à água potável.
- d) Quase ¼ da população mundial já sofre consequências da falta de água.

02. Segundo o texto I, o conceito de sustentabilidade:

- a) Ainda está sob discussão, sendo observadas diversas definições.
- b) É uma preocupação dos governos mundiais, haja vista a necessidade de contenção ou reestruturação econômica.
- c) Relaciona-se com a responsabilidade, individual e coletiva, sobre o meio ambiente.
- d) Ainda algo utópico, sonhado pelos ecologistas, mas que já precisa ser refletido por todos.

03. O objetivo do texto I é a defesa de modelo de vida sustentável. Para tanto, desenvolve as argumentações a seguir, **EXCETO**:

- a) Há dados alarmantes sobre a renovação de recursos naturais do planeta.
- b) Apesar de haver interferido negativamente na economia norte-americana, algumas empresas dos estados unidos, por conta própria, ignoram o acordo de Kyoto.
- c) As pessoas já valorizam atitudes socialmente positivas quanto ao meio ambiente.
- d) As empresas já trabalham com programas de neutralização de gases e preservação ambiental.

04. Sobre a atitude das empresas diante da proposta de sustentabilidade, é **CORRETO** afirmar:

- a) O foco dos projetos ainda é muito mais social que mesmo ambiental.
- b) Há ações que, embora espaçadas, denotam certa preocupação com o tema.
- c) As empresas denotam certo preconceito social quando se preocupam apenas com a educação ambiental de crianças de baixa renda.
- d) Há uma preocupação de reeducar as pessoas e, principalmente, criar uma nova cultura social e ecológica nas crianças.

05. Quanto à estruturação do texto I, é **CORRETO** afirmar que se trata de um dissertativo-argumentativo porque:

- a) Apresenta um tema a ser discutido e expõe diversas opiniões sobre ele sem se fixar em nenhuma delas.
- b) Apresenta um tema a ser discutido e utiliza argumentos para defender um ponto de vista sobre esse tema.
- c) Apresenta um tema a ser discutido e uma solução convincente e coerente.
- d) Apresenta um tema a ser discutido e ilustra esse tema com a narração de histórias relacionadas à questão em foco.

06. No texto I, o segundo e o quarto parágrafo iniciam-se com a conjunção “Mas”. A que ideia esses parágrafos opõem-se respectivamente?

- a) Ao conceito de algo ainda não esclarecido, a sustentabilidade / à ideia da redução da temperatura global.
- b) Aos índices de aquecimento global / à necessidade de buscar soluções para o planeta.
- c) Aos dados de problemas causados pelo consumo desequilibrado do meio ambiente / à promoção do uso de fontes de energia.
- d) Ao conceito de sustentabilidade / à valorização de atitudes sociais.

07. Observe os pronomes demonstrativos destacados nos trechos abaixo e assinale a alternativa que corresponde às referências desses pronomes.

- I. “**Isso** sem falar nos altos índices de poluição ambiental” (I.06)
- II. “**Isso** significa cuidar dos aspectos ambientais” (I.15-16)
- III. “...e boicotar quem não liga para **isso**” (I.36)

- a) I. aquecimento global; II. equilíbrio entre homem e meio ambiente.
- b) II. exploração econômica; III. atitude social e ambiental responsáveis.
- c) I. falta de comida; III. boicote de atitudes ambientalmente corretas.
- d) I. a morte de crianças por falta de comida; III. uma atitude social e ambiental responsáveis.

08. A colocação pronominal no trecho “O país **recusou-se** a assinar o tratado” (I.27) está **CORRETA** porque:

- a) Não se deve usar pronome oblíquo átono antes de verbo.
- b) Não há nenhuma palavra atrativa antes do verbo para que se desse a próclise.
- c) Por estar no pretérito perfeito do indicativo, o pronome ocorre em ênclise.
- d) Por tratar-se de uma locução verbal de infinitivo, essa é a única forma possível de colocação pronominal.

09. Releia o trecho “Um dos grandes passos para a manutenção da sustentabilidade do planeta **foi** a criação do Protocolo de Kyoto” (I.18-19). Sobre a concordância verbal nesta oração, é **CORRETO** afirmar que o verbo destacado concorda com:

- a) Um
- b) Manutenção
- c) Planeta
- d) Protocolo de Kyoto

10. Com respeito ao uso da crase, releia o trecho destacado e assinale a alternativa **CORRETA**:

“...com o objetivo de proporcionar qualidade de vida aos funcionários, às comunidades do entorno das empresas e também a famílias de baixa renda...” (l.38-40)

- a) Se a palavra “comunidades” estivesse no singular, não poderia haver crase
- b) Se a palavra “comunidades” estivesse acompanhada apenas da preposição, ainda assim haveria crase
- c) Se a palavra “família” estivesse acompanhada do artigo “as”, haveria crase
- d) É o verbo “proporcionar” que exige a preposição presente na crase

11. “...como um tratado internacional **que** traz rígidos compromissos para a redução da emissão dos gases **que** provocam o efeito estufa” (l.19-20). Sobre os pronomes destacados, assinale a alternativa que substitui adequadamente cada um deles.

- a) onde / os quais
- b) onde / dos quais
- c) o qual / de onde
- d) o qual / os quais

**TEXTO II**



Fonte: <http://clubedamafalda.blogspot.com>

12. Sobre o texto II, é **CORRETO** afirmar:

- a) Apesar de tratar-se de um texto essencialmente extraverbal, sendo a comunicação verbal entre as personagens irrelevante para o entendimento da tirinha.
- b) O humor do texto está na descrições das cenas.
- c) O último quadrinho mostra criticidade da personagem diante do que vê, apesar de sua inocência.
- d) Trata-se de um texto argumentativo do gênero tirinha.

13. Das alternativas abaixo, apenas uma delas traz uma palavra cuja acentuação foi retirada, de acordo com as Novas Regras de Ortografia. Assinale-a:

- a) Assembléia
- b) Próprias
- c) Renováveis
- d) País

14. A indignação da garotinha deve-se ao fato de:

- a) Ela não acreditar na veracidade da história da novela.
- b) Ela não gostar de pulôveres.
- c) Ela acreditar que, ao fazer tricô, sua mãe poderia construir um bebê.
- d) Ela não acreditar que a personagem da novela construirá um bebê fazendo tricô.

15. A fala do último quadrinho apresenta a seguinte frase: “Minha mãe se mata fazendo tricô **e** só consegue fazer pulôveres!” A conjunção “e”, que une as orações, apresenta uma ideia de:

- a) Contradição
- b) Adição
- c) Negação
- d) Explicação

16. Observando a tirinha, percebe-se que o verbo “fazer” foi usado três vezes; em todas elas, com a mesma transitividade. Assinale a alternativa em que a transitividade seja a mesma usada na tirinha.

- a) O empresário fez-se de vítima para não cumprir com a sua responsabilidade social.
- b) O governo fez várias considerações na conferência.
- c) Fez dos projetos sociais seu objetivo de vida.
- d) Fazemos do mundo um bom lugar para se viver.

17.O terceiro quadrinho apresenta falas da personagem da televisão. Sobre esse quadrinho, é **CORRETO** afirmar:

- a) A cena implícita seria perfeitamente visual ainda que não tivesse tido os outros dois quadrinhos anteriores.
- b) A repetição dos vocativos só mostra o quanto o personagem da tv estava descontrolado.
- c) A contundência de sinais de pontuação indica uma fala carregada de alegria e afetuosidade.
- d) O locutor da fala da tv descobre que terá um bebê apenas porque sua interlocutora está fazendo tricô.

**TEXTO III**

**AO QUE VAI CHEGAR**

Toquinho

01. Voa, coração  
A minha força te conduz  
Que o sol de um novo amor em breve vai brilhar  
Vara escuridão,
05. Vai onde a noite esconde a luz  
Clareia seu caminho e ascende seu olhar  
Vai onde a aurora mora  
E acorda um lindo dia  
Colhe a mais bela flor
10. Que alguém já viu nascer  
E não esqueça de trazer força e magia,  
O sonho e a fantasia  
E a alegria de viver
15. Voa, coração  
Que ele não deve demorar  
E tanta coisa a mais quero lhe oferecer  
O brilho da paixão  
Pede a uma estrela pra emprestar
20. E traga junto a fé  
Num novo amanhecer  
Convida as luas cheia, minguante e crescente  
E de onde se planta a paz,  
Da paz quero a raiz
25. E uma casinha lá  
Onde mora o sol poente  
Pra finalmente a gente  
Simplesmente ser feliz

**Fonte:** Encarte do CD *Toquinho, trinta anos de música*

18.Nos versos 01 e 15, a palavra “coração” é corretamente classificada como:

- a) sujeito
- b) vocativo
- c) objeto direto
- d) predicativo do sujeito

19.Sobre o texto III, é **CORRETO** afirmar:

- a) A relação entre título e poema é coerente, pois sabe-se que alguém especial chegará, portanto serão necessários presentes que o eu-lírico pede ao coração para trazer.
- b) Há um diálogo indireto livre entre o eu-lírico e o coração, que, no poema, surge como personagem central.
- c) Os presentes que serão ofertados ao que vai chegar prenunciam que este novo ser terá uma vida difícil, mas venturosa.
- d) É possível perceber que o eu-lírico deseja o melhor ao que vai chegar, mas não pretende estabelecer vínculos com ele.

20.Em algumas fontes, a letra deste poema sofre alteração ortográfica no verso 06, com a substituição da palavra *ascende* por *acende*. Sobre essa alteração, é **CORRETO** afirmar:

- a) As versões não alteram o significado do poema, visto que a pronúncia de “ascende” e de “acende” é a mesma.
- b) As versões não alteram o significado do poema, apenas mostram realidades linguísticas de grupos sociais diferentes, mas respeitáveis ambos.
- c) As versões alteram o significado do poema, visto que a regência nominal também mudaria.
- d) As versões alteram o significado do poema, visto que cada uma dessas palavras possui seu próprio significado, mas ambas as versões são possíveis.

21.“E não **esqueça** de trazer força e magia” (v.11). Quanto à regência do verbo “Esquecer” no verso destacado, é **CORRETO** afirmar:

- a) Seu uso está correto, visto que utiliza a preposição “de”.
- b) Seu uso está correto, pois, como segue em locução verbal, não poderia deixar de usar a preposição.
- c) Seu uso está incorreto, pois deveria, quando transitivo indireto, ser também pronominal.
- d) Seu uso está incorreto, pois é sempre transitivo direto.

22.“Voa, coração, **que ele não deve demorar**” (v.15 e 16), a oração destacada é corretamente classificada como:

- a) Coordenada concessiva.
- b) Subordinada adverbial temporal.
- c) Coordenada explicativa.
- d) Subordinada substantiva objetiva direta.

23. Pode-se classificar como **oração subordinada adjetiva restritiva** a oração:

- a) Clareia seu caminho **e ascende seu olhar** (v.06)
- b) **Convida as luas cheia, minquante e crescente** e de onde se planta a paz, da paz quero a raiz (v.22-24)
- c) E uma casinha lá onde mora o sol poente **pra finalmente a gente simplesmente ser feliz** (v.25-28)
- d) Colhe a mais bela flor **que alguém já viu nascer** (v.09-10)

24. “E tanta coisa mais quero **lhe** oferecer” (v.17). A função sintática do **lhe** no verso destacado é de:

- a) sujeito
- b) objeto direto
- c) objeto indireto
- d) partícula expletiva

25. Em “Colhe a mais bela flor” (v.09), a palavra “mais” apresenta o mesmo sentido que em:

- a) Desejou o mais forte que podia, até que tudo aconteceu.
- b) Queria sempre mais do que lhe caía nas mãos.
- c) Mais que esperança, tinha fé no futuro.
- d) Por mais que os enfrentasse, seus medos não o deixavam em paz.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Acerca da estrutura de pastas do Linux, analise as seguintes afirmativas:

- I. O diretório raiz está tomado pelas pastas do sistema e espera-se que o usuário armazene seus arquivos pessoais dentro da sua pasta no diretório /home.
- II. O diretório /bin armazena os executáveis de alguns comandos básicos do sistema, como o su, tar, cat, rm, pwd.
- III. a pasta /boot armazena o Kernel e alguns arquivos usados pelo Lilo (ou grub, dependendo de qual distribuição o usuário instalou), que são carregados na fase inicial do boot.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

27. O modo de comando, no Sistema Operacional Linux, é uma forma de se comunicar com o sistema com mais opções do que seria possível através de um utilitário gráfico e obtendo respostas mais rápidas. Acerca de comando do Sistema Linux, marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) O comando **cd** serve para acessar as pastas, o comando “cd /” volta ao diretório Raiz e o comando “cd ..” sobe uma pasta.
- b) O comando **startx** serve para abrir a interface gráfica a partir do prompt, caso você tenha escolhido inicializar o sistema em modo texto.
- c) O comando **ls** serve para listar uma pasta.. O comando “ls | more” quebra a lista em páginas e serve para pausar a listagem, para que o usuário consiga ler tudo.
- d) O comando **rm** serve tanto para mover arquivos quanto para renomear arquivos.

28. Acerca das funções do Microsoft Excel 2000, analise as seguintes afirmativas:

- I. A função **INT.CONFIACA** retorna o intervalo de confiança para uma média da população.
- II. A função **DESV.MEDIO** retorna a média aritmética dos desvios absolutos dos pontos de dados a partir de sua média.
- III. A função **DESV.PAD** calcula o desvio padrão a partir de uma amostra.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

29. Ainda acerca das funções do Microsoft Excel 2007, analise as seguintes afirmativas:

- I. A função **BDESVPA** calcula o desvio padrão com base na população total de entradas selecionadas do banco de dados.
- II. A função **BDEXTRAIR** extrai de um banco de dados um único registro que corresponde a um critério específico.
- III. A função **BDVAREST** calcula a variância com base na população inteira de entradas selecionadas de um banco de dados.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

30. Como sabemos, o usuário pode realizar rapidamente as tarefas executadas com frequência usando teclas de atalho no Microsoft Word 2000. Uma ou mais teclas que o usuário pressiona no teclado pode completar uma tarefa. Acerca de teclas de atalhos no Microsoft Word 2000, analise as seguintes afirmativas:

- I. O pressionamento simultâneo das teclas “ALT”, “CTRL” e “Y” repete o comando Localizar (após fechar a janela Localizar e substituir).
- II. O pressionamento simultâneo das teclas “CTRL” e “Y” refaz ou repete uma ação.
- III. O pressionamento simultâneo das teclas “ALT”, “CTRL” e “I” alterna para o modo de exibição de layout de impressão.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

## CONHECIMENTOS GERAIS

31. Acerca dos Direitos e Garantias Fundamentais, analise as seguintes proposições:

- I. Os direitos e deveres individuais e coletivos se restringem aos previstos exclusivamente no art. 5º da Constituição Federal de 1988.
- II. O indivíduo que alegar imperativo de consciência para eximir-se de obrigação legal geral e também se recusar a cumprir prestação alternativa estabelecida em lei estará sujeito à suspensão dos seus direitos políticos.
- III. A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, e está sujeito à pena de detenção, nos termos da lei.
- IV. A instituição do júri popular foi reconhecido pela ordem constitucional vigente, sendo-lhe assegurados a plenitude da defesa, a soberania das votações, o sigilo dos veredictos e a competência para o julgamento dos crimes dolosos contra a vida.

Está **CORRETO** o disposto em:

- a) II, apenas.
- b) II e IV, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

32. Nos termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal.
- b) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- c) É facultado ao servidor se manter atualizado com as instruções, normas de serviço e legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- d) É direito do servidor público o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

33. Marque a alternativa **INCORRETA** acerca do instituto do **asilo político**, um dos princípios que regem a República Federativa do Brasil em suas relações internacionais:

- a) Consiste no acolhimento de estrangeiro por parte de um Estado que não o seu, em virtude de perseguição por ele sofrida e praticada por seu próprio país ou por terceiro.
- b) Em regra, têm como causas motivadoras da perseguição, ensejadora da concessão do asilo, as seguintes: dissidência política, livre manifestação de pensamento ou, ainda, crimes relacionados com a segurança do Estado, que não configurem delitos no direito penal comum.
- c) Conceder asilo político não é obrigatório para Estado algum, e as contingências da própria política – exterior e doméstica – determinam, caso a caso, as decisões do Estado concedente.
- d) No Brasil, a concessão de asilo político a estrangeiro é ato de soberania estatal, de competência do Congresso Nacional.

Responda as questões 34 e 35 tendo como base a Lei 8.112/90.

34. Ao servidor investido em mandato eletivo aplicam-se as seguintes disposições, **EXCETO**:

- a) Investido no mandato de Prefeito, poderá exercer concomitantemente o cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- b) Tratando-se de mandato federal, estadual ou distrital, ficará afastado do cargo.
- c) Investido no mandato de vereador, não havendo compatibilidade de horário, será afastado do cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- d) Investido no mandato de vereador, havendo compatibilidade de horário, perceberá as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.

35. Marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- b) A exoneração de cargo efetivo dar-se-á a pedido do servidor, apenas.
- c) Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- d) Nenhum servidor poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, no âmbito dos respectivos poderes, pelos Ministros de Estado, por membros do Congresso Nacional e Ministros do Superior Tribunal de Justiça.

36. "O debate acerca do mundo e da vida neste início de século organiza-se (...) em torno de pensadores que são quase sempre de classe média e universitária, representantes de uma pequena minoria. Esta minoria enxerga de preferência os elementos que a preocupam mais. Assim, ao ouvi-la, teríamos a impressão de que os debates acerca de coisas como o feminismo (...), ecologismo (...), multiculturalismo (...), descriminalização e desmedicação do homossexualismo e do uso de drogas - em suma, a partir de posições que nos Estados Unidos são conhecidas como 'politicamente corretas' - configurariam as discussões mais importantes, mais vitais e urgentes do mundo atual."  
(CARDOSO, Ciro F. In: REIS FILHO, D. e outros (org.). "O século XX: o tempo das dúvidas". Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2000.)

A posição do autor sobre as discussões tidas como as mais urgentes do mundo atual está mais bem traduzida na seguinte alternativa:

- a) As temáticas mais importantes do início do século são definidas pelas elites econômicas ligadas aos interesses da classe proletária.
- b) Os temas que mais preocupam as camadas de baixa renda são priorizados pelos intelectuais da classe média.
- c) As discussões das classes médias refletem as preocupações das camadas sociais desprivilegiadas.
- d) Os debates sobre temas do mundo contemporâneo são polarizados por grupos socioculturais específicos.

37. Ao traçarmos um paralelo entre os discursos do então presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, e do seu antecessor, George W. Bush, podemos afirmar que:

- a) Ao contrário do seu antecessor, Barack Obama já deixou bem claro em seus discursos que, a política externa norte-americana será pautada no unilateralismo e que não medirá esforços para recuperar a economia da maior potência do mundo.
- b) Ao reatar relações comerciais com Cuba, e reintegrar o país caribenho à OEA (Organização dos Estados Americanos), o atual presidente dos Estados Unidos deixou claro que não mais existem diferenças entre os dois países, e que os Estados Unidos estão dispostos a reparar todos os prejuízos que o embargo econômico imposto ao governo cubano causou ao país.
- c) Mesmo sem haver uma justificativa plausível para atacar o Iraque, o governo Bush alegou que a guerra contra aquele país é uma guerra "legítima", uma vez que ela contou com a aprovação do Conselho de Segurança da ONU.
- d) Uma das grandes novidades trazidas pelo atual presidente norte-americano encontra-se na área das relações exteriores, onde o seu discurso dá ênfase no tratamento dos interesses norte-americanos por meio da diplomacia, que prevê o diálogo até mesmo com países hostis aos Estados Unidos.

38. O Estado contemporâneo é um bom exemplo das relações entre política e economia. Ele ajudou a economia a sair da crise internacional dos anos 30. Há anos, assiste-se ao fim do keynesianismo e do Estado interventor. A contradição é que hoje, em certa medida, os neoliberais pregam o funcionamento livre do mercado, mas, ao mesmo tempo, falam de um Estado regulador. Acerca desse tema, analise as afirmativas abaixo:

- I. A crise econômica dos anos 30 decorreu do abrupto declínio da capacidade de produção das economias ocidentais, especialmente da norte-americana, resultante do ônus decorrente da Primeira Guerra Mundial.
- II. Para Keynes e seus seguidores, o Estado deveria investir recursos tributários arrecadados na execução de grandes empreendimentos (aeroportos, barragens, estradas etc.) para estimular os setores produtivos e gerar empregos.
- III. A política e a economia, ao caminharem juntas, tornam as discussões relativas à formação do Estado contemporâneo um tema de grande ressonância junto à opinião pública.

Podemos afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são falsas.

39. Em agosto de 2009 completam-se cem anos da morte do escritor Euclides da Cunha. O nome desse renomado escritor e jornalista quase sempre é associado à obra “Os Sertões” onde ele aborda um dos principais conflitos ocorridos na República Velha brasileira, a Guerra de Canudos. Enviado para o sertão da Bahia, Euclides da Cunha acompanhou o movimento messiânico liderado pelo beato Antônio Conselheiro no arraial de Belo Monte, em Canudos. No dia 15 de agosto de 1909, Euclides da Cunha é assassinado, mas sua obra “Os Sertões”, imortalizada, já lhe havia garantido o ingresso na Academia Brasileira de Letras. Acerca do tema, analise as afirmativas abaixo:

- I. A obra de Euclides da Cunha citada no texto acima toma como base as reportagens feitas para o jornal Folha de São Paulo, para o qual trabalhava o jornalista e escritor.
- II. “Os Sertões” é dividido em três partes (a Terra, o Homem, a Luta), e é uma das primeiras obras de importância que se opõe à visão ufanista e ingênua do Brasil, que dominava o cenário literário nacional.
- III. O conflito abordado na obra “Os Sertões”, de Euclides da Cunha, está associado às péssimas condições de vida e de trabalho da população do sertão nordestino, e reflete a insatisfação e indignação do povo nordestino com as desigualdades sociais e a concentração latifundiária da época, que por sinal, persistem até hoje, mesmo que inseridas em uma nova perspectiva.

Podemos afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são falsas.

40. Em novembro desse ano de 2009 a “queda” do muro de Berlim completa vinte anos. Durante décadas o muro representou, de maneira explícita, a realidade da Guerra Fria. A Segunda Guerra Mundial mal terminara quando a humanidade mergulhou no que se pode encarar, razoavelmente, como uma Terceira Guerra Mundial. A peculiaridade da Guerra Fria era a de que, em termos objetivos, não existia perigo iminente de guerra mundial. Sobre esse período o historiador Eric Hobsbawm, na sua renomada obra *A era dos extremos*, afirma que “os governos das duas superpotências aceitaram a distribuição global de forças no fim da Segunda Guerra Mundial (...). A URSS controlava uma parte do globo (...). Os EUA exerciam controle e predominância sobre o resto do mundo capitalista, além do hemisfério norte e oceanos, assumindo o que restava da velha hegemonia imperial das antigas potências coloniais. Na Europa, linhas de demarcação foram traçadas (...). Havia indefinições, sobretudo acerca da Alemanha e da Áustria, as quais foram solucionadas pela divisão da Alemanha segundo as linhas das forças de ocupação orientais e ocidentais e a retirada de todos os ex-beligerantes da Áustria”.

É possível afirmar que, na Europa, com o fim da Segunda Guerra Mundial,

- a) Roosevelt, Churchill e Stalin assinaram acordos internacionais, restringindo a produção de armas nucleares a determinados países.
- b) soviéticos e americanos alteraram fronteiras geográficas, demarcando seus blocos de influência, sem considerar particularidades nacionais.
- c) os líderes das grandes nações dividiram a Alemanha nazista e a Itália fascista, desrespeitando o princípio da autonomia dos povos.
- d) americanos e soviéticos repartiram a Alemanha para evitar a propagação de regimes autoritários, almejando garantir a democracia no planeta.

**FIM DO CADERNO (PARTE – A)**

**Obs.: Utilize o primeiro gabarito preenchendo apenas de 01 a 40.**

**PARTE B – 2º GABARITO - 60 QUESTÕES (01 a 60)  
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

ROBREDO (2003) revisita o conceito de *Ciência da Informação e a evolução da Biblioteconomia a partir de 5 períodos da história, a fim de mostrar as “inegáveis mudanças paradigmáticas que levaram ao surgimento da Ciência da Informação, ao rápido alargamento de seu conceito e de seu campo de aplicação, firmando com sólidos marcos os rumos de seus desdobramentos”* (ROBREDO, 2003, p. 39).

**Sobre esses períodos, responda as questões 1, 2, 3, 4 e 5.**

01.O primeiro período chama-se *Dos pioneiros da Documentação à Guerra Mundial de 1914-1918*. Sobre ele, analise as afirmativas abaixo.

- I. O chamado “Movimento da Documentação” se institucionaliza pela ação de dois advogados belgas, Paul Otlet e Henri de La Fontaine. Este último, ganhou o Prêmio Nobel da Paz.
- II. Paul Otlet e Henri de LA Fontaine fundaram em 1895 o Institut International de Bibliographie, que foi o ponto de partida da Federação Internacional de Documentação (FID), hoje extinta.
- III. Em 1895 foi lançado ainda o Repertório Bibliográfico Universal, que não era útil somente ao bibliotecário e ao livreiro, mas, sobretudo ao pesquisador.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

02.O segundo período está compreendido entre 1919 e a Segunda Guerra Mundial (1939-1945). Sobre ele, analise as afirmativas abaixo.

- I. É neste período que o Instituto Internacional de Bibliografia é organizado e, em 1931, passa a ser o Instituto Internacional de Documentação (IID).
- II. Otlet e La Fontaine apresentam uma biblioteca portátil de microfichas, equivalente a cerca de quinhentos metros de estantes cheias de livros.
- III. O fato mais marcante deste período é, sem dúvida, a publicação do monumental *Traité de Documentation*, de autoria de Otlet e La Fontaine, em 1934.
- IV. É neste período que surge a FID – Federação Internacional de Documentação, em 1937.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

03.O terceiro período é chamado *Do pós-guerra à Conferência Internacional sobre Informação Científica, em 1958*. Sobre este período, analise as afirmativas abaixo:

- I. É um período destacado tecnologicamente, é nele onde ocorre a chamada “explosão informacional”, ligada ao crescimento exponencial da produção e uso de documentos.
- II. Por volta de 1950, uma ampla variedade de pessoas, instituições e associações nos Estados Unidos passaram a descrever-se como fazendo documentalismo.
- III. A explosão informacional decorre a partir do desmantelamento pelas potências aliadas dos arquivos técnicos da indústria alemã, após o fim da Segundo Grande Guerra. A ânsia de conhecer a fundo o real nível dos conhecimentos científicos e tecnológicos da Alemanha iniciou uma verdadeira maratona de análise do conteúdo de toda documentação encontrada.
- IV. Vannevar Bush, inventor do Mundenaum, publicou seu fundamental artigo *As We May Think*, em 1945.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

04.*De 1960 à Década de 80*. Sobre este período, analise as afirmativas abaixo.

- I. A primeira formulação do que seria a “ciência da informação” surgiu como resultado dos trabalhos realizados no quadro de conferências do Georgia Institute of Technology, mais conhecido como Georgia Tech, em 1961 e 1962.
- II. Para Taylor (1963), o escopo da ciência da informação seria “o estudo das propriedades, estrutura, disseminação e armazenamento do conhecimento, para o desenvolvimento de métodos para sua organização”.
- III. Neste período, em artigo clássico de 1968, Borko assinala que a biblioteconomia e a documentação são componentes “aplicadas” da ciência da informação.
- IV. Neste período começou-se a considerar a ciência da informação sob o ângulo cognitivo, a partir dos estudos de Brookes, Hawkins e Farradane.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

05. Da década de 1990 aos dias atuais. Sobre este período, analise as afirmativas abaixo.

- I. Um dos principais eventos deste período foi a primeira International Conference on Conceptions of Library and Information Science (CoLIS I), realizada na Universidade de Tampere, Finlândia, em 1991.
- II. Nesta conferência, Wersig (1991) observou que a ciência da informação “(...) não pode desenvolver um método específico por causa da imprecisão [de seu] suposto objeto” que é “informação”.
- III. Nos dias atuais, o objeto de estudo da ciência da informação é visto como sendo mais amplo que o binômio anglo-saxônico “library and informatio science”.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

06. TAMMARO e SALARELLI (2007, p. 93-101) colocam que:

“A flexibilidade da Rede como instrumento de publicação e transmissão da informação através de redes lógicas reside, principalmente, nas características técnicas das normas nas quais o sistema se baseia”. Sobre este tema, analise as afirmativas abaixo.

- I. O HTML surgiu na década de 1990, e desde então tem ampliado suas potencialidades. Seu desenvolvimento se articula por meio de algumas direções, entre elas, a descrição dos elementos constitutivos do documento, com imediata repercussão na aparência gráfica do produto.
- II. O HTML, no entanto, não tem se desenvolvido de modo a ampliar suas características de acessibilidade, o que impossibilita o acesso de seus documentos por cegos.
- III. O fato de ter originado uma sub-linguagem de marcação, a SGML permite ao HTML forte interoperabilidade entre seus documentos, inclusive com linguagens distintas como XML e DC.
- IV. XHTML é uma das linguagens que podem ser criadas com a XML, ou, melhor dizendo, é a adequação da linguagem HTML às XML específicas.

Estão **CORRETAS**:

- a) I e II
- b) I e III
- c) I e IV
- d) III e IV

07. Ainda sobre Bibliotecas Digitais, analise as afirmativas abaixo.

- I. A teoria social examina como a biblioteca digital se relaciona com o contexto social de referência.
- II. A biblioteconomia e a ciência da informação procuram compreender as transformações da instituição bibliotecária no ambiente digital e os comportamentos de pesquisa dos usuários individuais.
- III. A informática estuda as interfaces, a relação homem-máquina (HCI), a ergonomia e o funcionamento do pensamento cognitivo.
- IV. A administração desenvolve métodos de gestão aplicados à informação e ao conhecimento que fluem na biblioteca digital.

O número de alternativas **CORRETAS** é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

08. São tipos de metadados empregados ou que interessam às bibliotecas (TAMMARO e SALARELLI, 2007):

- I. MARC (USMARC para recursos digitais)
- II. TEI
- III. EAD
- IV. ONIX
- V. Dublin Core
- VI. METDBR

O número de itens **INCORRETOS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

09. De acordo com a VANCOUVER, analise as referências abaixo:

- I. Auler, JOC JR. Haemodilution in clinical anaesthesia. **Minerva Anaesthesiol.**, 2001; 67: 355-8.
- II. Martins FILHO P. Direitos autorais na Internet. *Ci Inf.* 1998; 27(2):183-8, 1998.
- III. SILVA NETO CR. Deglutição na criança, no adulto e no idoso: fundamentos para odontologia e fonoaudiologia. São Paulo: Lovise; 2003.

Estão **CORRETAS** as referências indicadas em:

- a) Nenhuma está correta.
- b) Apenas a III está correta.
- c) Apenas a II está correta.
- d) Apenas a I está correta.

10. Preservação é a função da biblioteca digital que compreende as atividades de armazenamento da informação em suportes digitais, a manutenção das coleções, o acesso permanente e a difusão de documentos digitais. (TAMMARO e SALARELLI, 2007, p. 192)

Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo sobre tópicos de atenção das bibliotecas digitais.

- I. *Estratégias de preservação*: as bibliotecas digitais precisam contar com estratégias apropriadas para preservação no momento mesmo em que os recursos digitais são criados.
- II. *Produtores e editores de informação*: é de vital importância a comunicação entre quem cria o recurso digital e quem o preserva. Neste caso, o modelo DCMI coloca-se como referência para o correto arquivamento do recurso digital.
- III. *Direitos de propriedade intelectual*: é preciso no momento da negociação chegar a um acordo quanto às licenças respectivas ou garantia de preservação dos recursos.
- IV. *Metadados*: serão necessários alguns metadados específicos para a preservação.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

11. Com base na VANCOUVER, analise as referências abaixo:

- I. Agência Nacional de Vigilância Sanitária [homepage on the Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; c2003 [updated 2005 Jan 12; cited 2005 Jan 12]. Available from: <http://www.anvisa.gov.br/>.
- II. International Committee of Medical Journal Editors. Uniform requirements for manuscripts submitted to biomedical journals [cited 2005 Jan 19]. Available from: <http://icmje.org/index.html>
- III. LIST of journals indexed in Index Medicus. Washington, DC: National Institutes of Health; National Library of Medicine, 2004. Disponível em: <http://www.nlm.nih.gov/tsd/serials/lji.html>. Acesso em: 19 jan 2005.

As referências **CORRETAS** estão indicadas em:

- a) Nenhuma está correta.
- b) Apenas I não está de acordo com a VANCOUVER.
- c) Apenas II não está de acordo com a VANCOUVER.
- d) Apenas a III não está de acordo com a VANCOUVER.

12. Sobre fontes de informação em saúde, analise as afirmativas abaixo.

- I. LIS - Localizador de Informação em Saúde - é o portal da Universidade Federal de São Paulo que contém o catálogo de fontes de informação em saúde disponíveis na Internet e selecionadas segundo critérios de qualidade.
- II. DECS - Descritores em Ciências da Saúde - foi criado pela BIREME para uso na indexação de artigos de revistas científicas, livros, anais de congressos, relatórios técnicos, e outros tipos de materiais.
- III. LILACS é uma base de dados cooperativa do Sistema BIREME e que compreende a literatura relativa às Ciências da Saúde, publicada nos países da Região, a partir de 1982.
- IV. MEDLINE é uma base de dados da literatura internacional da área médica e biomédica, produzida pela NLM (National Library of Medicine, USA) e que contém referências bibliográficas e resumos de mais de 4.000 títulos de revistas publicadas nos Estados Unidos e em outros 70 países.
- V. HISA é uma base bibliográfica voltada para a coleta e disseminação de informações referentes a estudos produzidos e/ou publicados, a partir de 1960, que tenham a Saúde Pública como tema central, os eventos e processos históricos como objetos das diversas disciplinas das Ciências Humanas, e a América Latina e o Caribe como dimensão geográfica.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5

13. Ainda sobre as características técnicas da Internet, analise as afirmativas abaixo:

- I. URL tem a finalidade de identificar a localização virtual de qualquer documento da Web, entre todos os servidores e serviços do universo da Internet.
- II. A URI (Uniform Resource Identifier) tem a função de identificar a localização física de qualquer documento da Web.
- III. O HTTP é um protocolo de comunicação cliente-servidor e é nele que está sustentada a Web.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

14. Sobre o protocolo Z39.50, analise as afirmativas abaixo:

- I. Z39.50 é o número de série do protocolo desenvolvido na segunda metade da década de 1980 pela Library of Congress, OCLC e a RLIN.
- II. É um protocolo voltado para a recuperação de informação.
- III. É um protocolo que tem como ponto forte permitir que diferentes recursos informacionais apresentem-se e sejam utilizados pelo usuário da mesma maneira.
- IV. O Z39.50 é um protocolo de aplicação, portanto, para dialogar numa rede é necessário que seja instalado um protocolo de nível superior que desempenhe as funções reais de transporte dos datagramas.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

15. Sobre Bibliotecas Digitais, tomando por base TAMMARO e SALARELLI (2007, p. 116-142), analise as afirmativas abaixo.

- I. O entendimento do conceito de biblioteca digital é usado normalmente como sinônimo de outros dois termos: *biblioteca eletrônica* e *biblioteca virtual*; além de ter afinidades com os termos *biblioteca híbrida* e *biblioteca multimídia*.
- II. A expressão "biblioteca virtual" é mais antiga do que "biblioteca digital" e seu uso teve início com o próprio Tim Berners-Lee, criador da Internet.
- III. A Biblioteca Digital tem três componentes básicos: a coleção, os serviços de acesso e os usuários do serviço no espaço que a biblioteca digital procura organizar.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

16. São meios de melhorar o resultado final da indexação:

- a) Indexação ponderada, elos entre termos, indicadores de função e subcabeçalhos.
- b) Indexação ponderada, indicadores de função, método SLIC e PRECIS.
- c) Indicadores de função, exaustividade, especificidade e PRECIS.
- d) PRECIS, método SLIC, lógica Fuzzy e análise de cluster.

17. Relacione as colunas abaixo, que contém autores e obras fundamentais para a área de biblioteconomia e ciência da informação.

<u>Coluna I</u>	<u>Coluna II</u>
A. Documentação de hoje e de amanhã.	( ) Edson Nery da Fonseca
B. Introdução à biblioteconomia.	( ) Jaime Robredo
C. Catalogação de recursos bibliográficos: AACR2 em MARC 21.	( ) Bernadete Campello
D. Introdução ao controle bibliográfico.	( ) César Augusto Castro
E. Introdução à catalogação.	( ) Eliane Mey
F. História da biblioteconomia brasileira	( ) Antônia Memória Ribeiro

A correta sequência da coluna II, de cima para baixo, está expressa em:

- a) B, A, D, F, E, C
- b) B, C, A, F, E, D
- c) C, E, B, F, A, D
- d) A, D, C, F, B, E

18. Analise os cabeçalhos abaixo:

	<u>NOME</u>	<u>CABEÇALHO</u>
I	Michael G.	G., Michael
II	Madame Amorim	Amorim, Madame
III	Luís Boa Morte	Morte, Luís Boa
IV	Mao Tsé-Tung	Tsé-Tung, Mao
V	Ivan De La Peña	Peña, Ivan De La

Estão **CORRETOS** os cabeçalhos apontados em:

- a) I, II e V
- b) I, III e IV
- c) II, III e IV
- d) II, III e V

19. Sobre os diversos tipos de entradas, em catalogação,, analise as afirmativas abaixo.

- I. Entrada adicional é sinônimo de entrada secundária.
- II. Entrada múltipla inclui documento sob cabeçalhos diversos.
- III. Entrada catalográfica simplificada é uma entrada com descrições bibliográficas incompletas.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

20. No contexto digital, a integridade da informação, isto é, aquelas características que a identificam em sua inteireza e em sua unicidade, são:

- I. Autoridade
- II. Conteúdo
- III. Descrição
- IV. Estabilidade
- V. Consistência da citação
- VI. Procedência
- VII. Contexto
- VIII. Flexibilidade

Estão **CORRETOS** os itens:

- a) II, IV, V, VI e VII
- b) I, II, III, IV e VII
- c) I, II, III, IV e VIII
- d) I, III, IV, VI e VII

21. Um documento é um objeto que oferece uma informação. Suas características são de duas classes: físicas e intelectuais. As características físicas, e em especial, influenciam o tratamento do documento. Os documentos não textuais podem incluir uma parte de texto, mas o essencial da informação aparece em outra forma. Estes documentos devem ser ouvidos, vistos ou manipulados. Entre exemplos desses documentos, temos:

- I. Documentos iconográficos ou gráficos: imagens, mapas e planos.
- II. Documentos sonoros: discos, fitas K7.
- III. Documentos materiais: objetos, maquetes, trabalhos em Braille.
- IV. Documentos audiovisuais: filmes, diapositivos.

Estão **CORRETOS**:

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, II e IV
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Todas estão corretas.

22. Cumpre ao bibliotecário:

- I. Exercer a profissão aplicando todo zelo, capacidade e honestidade no seu exercício.
- II. Guardar sigilo no desempenho de suas atividades, quando o assunto assim exigir.
- III. Combater o exercício ilegal da profissão.

Estão **INCORRETOS** os itens:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) Nenhum está incorreto.

23. Sobre Entrada Principal, com base no AACR2R, analise as afirmativas abaixo:

- I. Quando se trata de uma tradução ou adaptação, em regra geral, a entrada deve ser feita pelo autor original, posto que não se trata de uma nova criação intelectual.
- II. Se o autor indicado como principal for antecedido por um outro autor na fonte principal de informação, para este será feita uma entrada secundária.
- III. Uma comunicação espírita terá a entrada principal pelo cabeçalho apropriado ao espírito, seguido da palavra (*Espírito*), entre parênteses e grifada. EXCETO se o nome do *médium* aparecer com maior destaque.
- IV. Em caso de proclamações oficiais de autoridades, deve-se citar datas e nomes, da seguinte forma: Brasil. Presidente (1891-1894 : Floriano Peixoto). Caso se trate de prefeito, não se faz registro de datas e nomes.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

24. GROGAN (1995) descreve vários tipos de consultas que são realizadas no serviço de referência. Sobre tais consultas, analise as afirmativas abaixo.

- I. Consultas de caráter administrativo e de orientação espacial são aquelas sobre assuntos elementares e rotineiros, que exigem conhecimento não bibliográficos e sim do espaço físico da biblioteca.
- II. As consultas de localização de fatos correspondem à maior parte das consultas em bibliotecas de todos os tipos.
- III. Consultas mutáveis são aquelas que se modificam na medida que se avança durante a pesquisa.
- IV. Consultas residuais são assim chamadas por responderem perfeitamente pesquisas complexas.
- V. Questões irrespondíveis são aquelas para as quais realmente não há resposta.
- VI. "Quem é o autor da *Ilíada* e da *Odisséia*?" é um exemplo de consulta de localização de fatos.

O número de itens **CORRETOS** é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

25. Sobre indicação de responsabilidade no AACR2R, analise as afirmativas abaixo:

- I. Indicação de responsabilidade trata da indicação do responsável ou responsáveis, pessoas ou entidades, que de alguma forma participaram da criação do conteúdo intelectual ou artístico de um item.
- II. A indicação de responsabilidade que aparece em destaque na fonte principal de informação do item deve ser transcrita na forma como aparece.
- III. Se uma única indicação de responsabilidade menciona até três pessoas ou entidades exercendo a mesma função, ou com o mesmo grau de responsabilidade, registre todos e seus nomes são separados por ponto e vírgula.
- IV. Se uma indicação de responsabilidade inclui ou é representada por símbolos ou elementos que não possam ser transcritos, estes são substituídos por uma descrição entre colchetes.

O número de itens corretos é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

26. Sobre a evolução dos estudos de usuários, analise as afirmativas abaixo:

- I. Os estudos de usuários na década de 60 eram de natureza qualitativa e detalhavam os diversos tipos de comportamento informacional (*information behaviour*).
- II. Na década de 70, destacam-se os estudos que tiveram a preocupação de identificar como a informação era obtida e usada, como por exemplo, estudos sobre transferência/acesso à informação, utilidade da informação e tempo de resposta.
- III. Na década de 80, os estudos se preocupavam apenas com os aspectos do funcionamento das unidades da informação e não com uma discussão mais aprofundada de comportamento e necessidades individuais dos usuários.
- IV. Passou-se de uma fase quantitativa para uma fase qualitativa quando os estudiosos do comportamento de busca da informação perceberam que as pesquisas com métodos quantitativos não contribuíam para a identificação das necessidades individuais e para a implementação de sistemas de informação adequados a essas necessidades.

O número de alternativas **CORRETAS** é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

27. Sobre a organização da informação, na Web, analise as afirmativas abaixo:

- I. Um documento é um objeto que fornece um dado ou uma informação e pode ser diferenciado entre outros documentos de acordo com suas características físicas ou intelectuais.
- II. A informação disponível na Web é passível de tratamento intelectual utilizando os mesmos processos do ciclo documentário tradicional.
- III. A grande maioria dos documentos publicados na Web não foi submetida a processos de indexação manual ou de resumo.
- IV. Entre os modelos de recuperação mais importantes estão o booleano, o probabilístico e o de operadores fuzzy.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

28. No que concerne a determinada necessidade de informação (LANCASTER, 2004, p. 135) avalia-se uma base de dados de acordo com quatro critérios básicos. Acerca do assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I. Cobertura é o critério relativo à qualidade e profundidade com que os documentos cobrem determinado assunto.
- II. Recuperabilidade é o critério que avalia se os documentos são recuperáveis por meio de uma busca manual – browsing – rápida.
- III. Previsibilidade é o critério concernente à capacidade do sistema de permitir que o usuário preveja a qualidade dos documentos durante uma busca.
- IV. Atualidade é o critério pelo qual se avalia a recuperabilidade de documentos novos.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

29. Algumas iniciativas de bibliotecários brasileiros estão ajudando na divulgação da biblioteconomia e de suas atividades no bojo da Web 2.0. Entre elas, podemos citar:

- a) Bibliotecários Sem Fronteiras e ExtraLibris
- b) CFB e International Librarians
- c) Bibliotecários Anarquistas e BiblioLoucos
- d) IBICT e Bibliotecários Anarquistas

30. Sobre o sistema de pontuação do AACR2R, analise as afirmativas abaixo:

- I. A pontuação precede, sucede, separa e identifica áreas e elementos da descrição.
- II. É usado um ponto, espaço, travessão, espaço antes do primeiro elemento de cada área, com exceção do primeiro elemento da primeira área.
- III. Uma pontuação é prescrita ao final de cada um dos diferentes capítulos e de cada uma das áreas, devendo ser usada quando for o caso.
- IV. Reticências são usadas para indicar omissão de parte de elemento, e substituem um travessão, caso este apareça no título.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

31. Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação são disciplinas que se confundem em muitos pontos. Com base em Fonseca (2007), analise as afirmativas abaixo:

- I. A Biblioteconomia tem como objetivos a formação, informação e recreação através de todos os tipos de documentos.
- II. A Documentação tem como objetivos o apoio documental à pesquisa científica, humanística e tecnológica, através da catalogação, classificação e indexação de resumos de publicações primárias.
- III. A Ciência da Informação tem como objetivos a gênese e comunicação da informação, a emergência de novas disciplinas e a interdisciplinaridade.
- IV. A Ciência da Informação tem entre suas ciências conexas a bibliografia, a estatística, a biblioteconomia, a documentação, entre outras.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

32. Uma das principais pesquisadoras brasileiras em Marketing de Bibliotecas e Unidades de Informação é:

- a) Sueli Angélica do Amaral
- b) Regina César Belluso
- c) Úrsula Blattman
- d) May Brookes Negrão

33. Sobre Títulos Equivalentes no AACR2R, analise as afirmativas abaixo:

- I. Título equivalente ou paralelo é o título principal em uma outra língua, ou a tradução do título principal.
- II. No primeiro nível de descrição, o título equivalente deve aparecer após o título principal em todas as línguas oficiais da IFLA, inglês, francês e espanhol, nesta ordem.
- III. Um título original na mesma língua do título principal na fonte principal de informação é transcrito como outras informações sobre o título.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) II e III
- b) III e IV
- c) I e IV
- d) I e III

34. Sobre biblioteconomia, analise as afirmativas abaixo:

- I. Etimologicamente, biblioteconomia é o conjunto de regras de acordo com as quais os livros são organizados em espaços apropriados: estantes, salas e edifícios.
- II. A organização começa antes mesmo do ingresso dos livros na biblioteca, através de uma seleção cuidadosamente atenta aos perfis dos respectivos usuários.
- III. A matéria-prima da biblioteconomia sempre fora o texto impresso, enquanto a documentação preocupou-se com os documentos de qualquer natureza.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

35. A Biblioteca On-Line da UNIFESP Virtual oferece acesso a:

- I. Revistas eletrônicas gratuitas.
- II. Periódicos sobre ead.
- III. Livros médicos gratuitos.
- IV. Tutoriais de informática.
- V. Arquivos multimídia.
- VI. Opac das bibliotecas unifesp.

O número de itens **INCORRETOS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

36. Sobre indexação e resumos, com base em Lancaster (2004), analise as afirmativas abaixo:

- I. A indexação de assuntos envolve duas etapas principais: análise conceitual e tradução.
- II. A tradução tem a finalidade de traduzir conceitos e termos do idioma original para o idioma da biblioteca ou serviço indexador.
- III. A indexação não deve ser moldada para se ajustar às necessidades dos usuários, pois sua preocupação maior é com o conteúdo do documento.
- IV. Em ambientes digitais, os métodos colaborativos de indexação são mais viáveis.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

37. Sobre a prática da indexação, analise as afirmativas abaixo:

- I. É fundamental para o indexador ler o máximo possível do documento, especialmente parágrafos e frases de abertura e encerramento de cada página.
- II. Entre os fatores que influem no desempenho de um sistema de recuperação da informação e que são atribuíveis à indexação, destaca-se a política de indexação.
- III. Exaustividade, em indexação, grosso modo, corresponde ao número de termos atribuídos em média. Quanto mais termos, menos exaustiva a indexação.
- IV. Em geral, quanto mais exaustiva for a indexação, menor será o custo para o serviço de indexação.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

38. Vários softwares de automação disputam o concorrido mercado das Bibliotecas Universitárias. Com uma grande penetração no mercado brasileiro, o software utilizado pelas Bibliotecas da UNIFESP, é o:

- a) PHL
- b) Sophia
- c) Pergamum
- d) OpenBiblio

39. Sobre desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias, analise as afirmativas abaixo:

- I. O Ministério da Educação recomenda, para material nacional, que em cada 10 (dez) alunos matriculados por disciplina, 01 (um) exemplar de literatura básica deverá ser adquirido.
- II. Caso o material seja de literatura complementar, recomenda-se a aquisição de 03 exemplares, independente do número de alunos, porém respeitando a demanda.
- III. Atualmente, as bibliotecas acadêmicas assinam portais eletrônicos que implicam a atualização mais rápida da coleção de periódicos, propiciando, também economia de espaço virtual.
- IV. É indicado realizar uma avaliação no acervo dos periódicos correntes, no intervalo de 10 (dez) anos, buscando a obtenção de dados que justifiquem a continuidade ou interrupção da assinatura dos memos, ou até assinar outro título que satisfaça mais ao público.

O número de assertivas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

40. Sobre os fatores que podem afetar a qualidade da indexação, faça a correta relação entre as colunas abaixo:

<u>Coluna I - Tipo</u>	<u>Coluna II - Fatores</u>
A. Ligado ao indexador	( ) Calefação
B. Ligado ao vocabulário	( ) Tipo de indexação
C. Ligado ao documento	( ) Conteúdo temático
D. Ligado ao "processo"	( ) Produtividade exigida
E. Ligado ao ambiente	( ) Qualidade do vocabulário
	( ) Especificidade/Sintaxe
	( ) Experiência
	( ) Domínio do assunto
	( ) Exaustividade da indexação

A correta relação, de cima para baixo na coluna II, está expressa em:

- a) E, D, C, D, B, B, A, A, D
- b) E, B, B, C, B, A, E, D, C
- c) E, C, E, B, B, D, C, A, A
- d) E, A, D, A, B, C, E, D, A

41. São publicações da UNIFESP disponíveis na página das Bibliotecas no website da UNIFESP, **EXCETO**:

- Morte Encefálica - Disc. Neurologia Experimental.
- Mal de Alzheimer - Disc. Neurologia Experimental.
- Revista Neurociências - Disciplina de Neurologia.
- Doença de Parkinson e Riboflavina - Disciplina Neurologia Experimental.

42. Observe as referências abaixo:

- Nóbrega F.J., Naspitz C. Medicamentos habitualmente usados em pediatria. São Paulo: Nestlé; 1996.
- Wendel S, Brener, Camargo ME, Rassi A. Chagas disease (American trypanosomiasis): its impact on transfusion and clinical medicine. São Paulo: Sociedade Brasileira de Hematologia; 1992.
- Nabbout R, Gennaro E, Dalla Bernardina B, Dulac O, Madia F, Bertini E. et al. Chagas disease (American trypanosomiasis): its impact on transfusion and clinical medicine. São Paulo: Sociedade Brasileira de Hematologia; 1992.
- Duque-Estrada LG. Revoluções brasileiras. Rio de Janeiro: Jornal do Comércio; 1987.
- ESPÍRITO SANTO, A. do.
- Essências de metodologia científica: aplicada à educação. Londrina: Universidade Estadual, 1987.

O número de referências que estão **CORRETAS**, de acordo com a VANCOUVER, é:

- 1
- 2
- 3
- 4

43. Sobre o formato MARC, analise as afirmativas abaixo:

- No Brasil, foram criados dois formatos: IBICT e CALCO/FGV.
- O MARC 21 é uma tentativa universal de concentrar os esforços para o desenvolvimento do MARC.
- O MARC 21 é baseado no formato UNIMARC.
- No Brasil, atualmente, o instituto responsável pelo desenvolvimento do MARC é a BIREME.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- 0
- 1
- 2
- 3

44. Sobre índices pré-coordenados e índices pós-coordenados, analise as afirmativas abaixo:

- Todos os índices impressos são pré-coordenados. E todos os índices em ambiente digital são pós-coordenados.
- Em índices pré-coordenados é mais fácil combinar termos no momento em que se faz uma busca, em comparação aos índices pós-coordenados.
- Um exemplo de índice pré-coordenado pode ser: Moçambique – Relações Econômicas – Brasil.
- Os índices KWIC e KWOC são exemplos de índices pós-coordenados.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- 0
- 1
- 2
- 3

45. Faça a correta relação entre as instituições da biblioteconomia brasileira (Coluna I) e seus respectivos presidentes/diretores (coluna 2).

<u>Coluna I</u>	<u>Coluna II</u>
A. IBICT	( ) Muniz Sodré
B. Fundação Biblioteca Nacional	( ) Sigrid Karin Weiss
C. FEBAB	( ) Nêmora Rodrigues Arlindo
D. Conselho Federal de Biblioteconomia	( ) Emir Suaiden

A sequência correta da Coluna II, de cima para baixo, está expressa em:

- C, B, A, D
- B, C, D, A
- D, B, A, C
- B, A, D, C

46. As opções abaixo estão disponíveis na página das Bibliotecas da UNIFESP, **EXCETO**:

- Livros Médicos de Acesso Gratuito (Resumos).
- Dicionários.
- Dicionários em saúde.
- Hospitais no Brasil.
- Sites Institucionais.
- Órgãos Governamentais de Apoio à Pesquisa.
- Bases de dados.

- I
- II
- IV
- V

47. As áreas de Ciência da Informação e Biblioteconomia possuem importantes periódicos publicados no Brasil. Sobre periódicos científicos brasileiros na área de Ciência da Informação e Biblioteconomia, faça a correta relação entre as colunas I – Instituição e II – Título.

**Coluna I  
Instituição**

- A. IBICT
- B. UFPB
- C. UFMG
- D. UFBA
- E. UFGRS

**Coluna II - Título**

- ( ) Ponto de Acesso
- ( ) Ciência da Informação
- ( ) Informação e Sociedade
- ( ) Em questão
- ( ) Perspectivas em Ciência da Informação

A ordem correta da Coluna II, de cima para baixo, está expressa em:

- a) D, A, B, E, C
- b) A, B, C, E, D
- c) E, A, B, D, C
- d) D, B, A, C, E

48. Com base na ABNT NBR 6023, analise as referências abaixo:

- I. BRASIL. Ministério da Saúde. **Pesquisa nacional sobre saúde e nutrição**: resultados preliminares e condições nutricionais da população brasileira: *adultos e idosos*. Brasília, DF: IPEA, IBGE, INAN, 1990. 33p.
- II. BRASIL. Ministério da Saúde. **Programa Nacional de Incentivo ao Aleitamento Materno**. Normas e rotinas para o incentivo ao aleitamento materno. Brasília, DF, 1993.
- III. INSTITUTO NACIONAL DO CÂNCER. *Brasil. Registro hospitalar de câncer*: dados das unidades hospitalares do INCA: relatório anual 1993. Rio de Janeiro: Ministério da Saúde, 2000. 105 p.

As referências corretas estão indicadas em:

- a) Nenhuma está correta.
- b) Apenas a III está correta.
- c) Apenas a II está correta.
- d) Apenas a I está correta.

49. Nice Figueiredo e Dennis Grogan apontam, respectivamente, 6 e 8 etapas do processo de referência. Para Dennis Grogan, algumas etapas ocorrem somente com o usuário. São elas:

- a) Resposta e Solução.
- b) Análise da mensagem e seleção da mensagem.
- c) Problema e Necessidade de informação.
- d) Busca e Estratégia de busca.

50. Sobre gestão e administração, analise as afirmativas abaixo:

- I. Eficácia significa atingir objetivos e resultados. Um trabalho eficaz é proveitoso e bem-sucedido.
- II. Eficiência está ligada ao processo e significa fazer bem e corretamente, o que não garante por si um resultado satisfatório.
- III. A teoria da burocracia é a corrente baseada nos trabalhos de Max Weber.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

51. Sobre as formas de aquisição para o desenvolvimento de coleções, analise as afirmativas abaixo:

- I. Existem 3 formas básicas de aquisição: compra, doação e permuta.
- II. Permuta consiste em uma troca de materiais exclusivamente periódicos entre bibliotecas.
- III. Doações especiais feitas por personalidades devem ocupar espaço privilegiado no acervo.
- IV. Aquisição compartilhada é o método de compra pelo qual várias unidades de informação compram os mesmos materiais na quantidade de bibliotecas componentes da rede.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

52. Sobre decisões das políticas que conduzirão o processo de formação do acervo em bibliotecas universitária, Miranda (2007) destaca:

- I. Determinação das áreas que farão parte do acervo.
- II. Indicação do tipo de material que irá compor o acervo, independente do seu suporte físico.
- III. Estabelecimento de diretrizes para a avaliação das coleções, até mesmo com indicação da periodicidade com que deverá ser realizada.

Está(ão) errada(s) a(s) afirmativa(s):

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) Nenhuma está errada.

53. Sobre os princípios da administração científica de Taylor, analise as afirmativas abaixo:

- I. Princípio de planejamento significa substituir o improvisado por métodos baseados em procedimentos científicos.
- II. Princípio de preparo seleciona cientificamente os trabalhadores de acordo com suas aptidões.
- III. Princípio do controle distribui atribuições e responsabilidades e as controla.
- IV. Princípio da execução se certifica se o que está sendo executado está de acordo com os métodos planejados.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

54. Sobre marketing em bibliotecas, analise as afirmativas abaixo:

- I. Sem funcionários satisfeitos não há cliente satisfeito, por isso deve haver um trabalho constante de endomarketing.
- II. É fundamental tornar pública a política de prestação de serviços: deixar claro ao público que se almeja a excelência no atendimento voltado ao cliente.
- III. Reclamações dos clientes não precisam ser consideradas caso sejam negativas.
- IV. A satisfação do cliente deve estar sempre em primeiro lugar.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

55. Sobre a história da CDU no Brasil, analise as afirmativas abaixo:

- I. Em 1909 foi adotado na Biblioteca do Instituto Oswaldo Cruz.
- II. A CDU é publicada no Brasil sob responsabilidade da FEBAB.
- III. A partir de 1958, com a criação do IBBB, passou a ser utilizada por várias bibliotecas brasileiras.
- IV. Um dos principais responsáveis pela implantação e sucesso do sistema CDU no Brasil, foi sem dúvida, o Padre e Prof. Astério Tavares Campos.

O número de itens corretos é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

56. Sobre as Leis de Ranganathan, analise as afirmativas abaixo:

- I. Os livros são para usar: é uma lei que demonstra a preocupação do bibliotecário com a usabilidade e com o usuário.
- II. A cada leitor seu livro: deixa clara a vontade da biblioteca em atender bem o seu cliente, com zelo e gentileza.
- III. A cada livro o seu leitor: é uma lei que é bem atendida pelos serviços de disseminação seletiva da informação.
- IV. Poupe o tempo do leitor: é uma lei que é bem atendida pelos esforços de marketing em bibliotecas e unidades de informação.
- V. A Biblioteca é um organismo em crescimento: é uma lei que mostra que o planejamento estratégico é uma constante no âmbito das bibliotecas.

O número de itens **CORRETOS** é:

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5

57. Sobre os estudos de usuários com abordagem qualitativa, analise as afirmativas abaixo:

- I. Para Kuhlthau, as pessoas que buscam informação utilizam muitas fontes de informação em diversas fases da busca e esse processo gera incerteza para o usuário em distintos momentos da sua busca.
- II. O modelo de Kuhlthau para observação do processo da busca da informação prevê as seguintes etapas: início, seleção, exploração e formulação.
- III. Usabilidade pode ser mensurada de acordo com os atributos ergonômicos do produto, em termos do esforço mental e atitudes dos usuários e pela forma como os usuários interagem com o produto e sua aceitação.

Estão **CORRETOS** os itens:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) Todos estão corretos.

58. Para documentos sem indicação de data, a norma permite o uso de alguns artifícios. Marque a coluna 2 de acordo com a coluna 1.

**COLUNA 1**

**COLUNA 2**

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| I. [1974 ou 1975]       | ( ) Data certa, porém não indicada na publicação. |
| II. [1969?]             | ( ) Data aproximada.                              |
| III. [1989]             | ( ) Use intervalos menores de 20 anos.            |
| IV. [entre 1904 e 1011] | ( ) Um ano ou outro.                              |
| V. [ca. 1980]           | ( ) Data provável.                                |

A ordem correta da coluna 2 de cima para baixo, está expressa em:

- a) I, II, III, IV, V
- b) III, V, IV, I, II
- c) II, V, IV, III, I
- d) III, II, V, I, IV

59. Sobre marketing e gerência de biblioteca, analise as afirmativas abaixo:

- I. O marketing é visto como um processo gerencial, pois envolve análise, planejamento, implementação e controle de programas cuidadosamente formulados.
- II. O marketing é muito mais do que simplesmente "vender". É toda uma orientação para a busca do que o mercado deseja, a fim de direcionar a produção para o atendimento da demanda detectada.
- III. O marketing começa antes de pensarmos em "vender". Implica em perceber as expectativas, necessidades e desejos do mercado que pretendemos atender.

O número de afirmativas **CORRETAS** é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

60. Considere os assuntos e a respectiva notação, sob a Classificação Decimal de Dewey.

<b><u>ASSUNTO</u></b>	<b><u>NOTAÇÃO</u></b>
I História dos museus na Holanda	$069 + 09 + 492 = 069.09492$
II A religião entre os adolescentes	$400 + 00835 = 200.835$
III Psicologia étnica dos ciganos	$055.84+91497 = 155.8491497$
IV Escolas de engenharia na Dinamarca	$620 + 000711 + 489 = 620.00711489$
V Costumes dos juizes nas cortes	$390.4+343 = 390.4343$

Estão corretas as notações apresentadas em:

- a) I, IV e V
- b) I, II e III
- c) II, III e IV
- d) II, III e V