

PARTE A – 1º GABARITO – 40 QUESTÕES (01 a 40)

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

SUSTENTABILIDADE

Seu grande desafio é: produzir e ao mesmo tempo poupar e preservar

Por Ana Luiza Silveira

01. Os dados são alarmantes. A humanidade já consome 25% a mais de recursos naturais do que a capacidade de renovação do nosso planeta. Segundo a Organização das Nações Unidas, mais de 20% da população da Terra não tem acesso à água potável e metade dos leitos hospitalares do mundo todo está ocupada por doenças causadas pela escassez de água. Sem falar na fome, que mata uma pessoa a cada 3,6 segundos - para se ter uma idéia, a cada ano 6 milhões de crianças morrem por doenças devidas à falta de comida. Isso sem falar nos altos índices de poluição ambiental, no aquecimento global e nos riscos de escassez de energia, já que nossos recursos - como madeira, carvão, petróleo e gás - são finitos. Diante da gravidade da situação, a única saída para os 6,1 bilhões de pessoas que habitam o globo é batalhar pelo desenvolvimento sustentável.
05. Mas o que é, afinal, sustentabilidade? Esse conceito foi criado em 1987, por representantes de 21 governos, líderes empresariais e representantes da sociedade, membros da Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento da ONU. Segundo eles, "o desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras atenderem às suas próprias necessidades". Em outras palavras, é o equilíbrio na convivência entre o homem e o meio ambiente, onde a exploração econômica não traz riscos para as gerações futuras. Isso significa cuidar dos aspectos ambientais, sociais e econômicos e buscar alternativas para sustentar a vida na Terra sem prejudicar a qualidade de vida no futuro.
10. Um dos grandes passos para a manutenção da sustentabilidade do planeta foi a criação do Protocolo de Kyoto, em 1998, como um tratado internacional que traz rígidos compromissos para a redução da emissão dos gases que provocam o efeito estufa. Em vigência desde 2005, o Protocolo propõe um calendário pelo qual os países desenvolvidos têm obrigação de reduzir a emissão dos gases em pelo menos 5,2% em relação aos níveis de 1990, no período entre 2008 e 2012. São 175 países signatários, Brasil incluído, que devem cumprir algumas missões, como reformar os setores de energia e transporte, promover o uso de fontes de energia renováveis, eliminar as emissões de gases poluentes e proteger florestas, entre outras. É uma missão difícil, de longo prazo, que pretende reduzir a temperatura global de 1,4% a 5,8% até 2100.
15. Mas há quem não dê a mínima bola para isso, como o maior emissor de gases do efeito estufa: os Estados Unidos. O país recusou-se a assinar o tratado porque o presidente George W. Bush acredita que os compromissos do Protocolo interfeririam negativamente na economia norte-americana. E a Casa Branca também tem dúvidas se os poluentes emitidos pelo homem causem mesmo o aumento da temperatura da Terra. Ainda assim, empresas de vários municípios americanos estão adotando por conta própria os preceitos do tratado, pesquisando formas de diminuir a emissão de gases tóxicos sem diminuir a margem de lucro. O Brasil é signatário do acordo, mas, sendo um país em desenvolvimento, não tem compromisso de redução de emissão de gases. Ainda assim, participou ativamente das deliberações da Conferência.
20. (...)
25. Hoje, os consumidores são capazes de valorizar quem tem uma atitude social e ambientalmente responsável e boicotar quem não liga para isso. Desde então, as empresas vêm passando por uma revisão de valores (...). São programas de responsabilidade social que envolvem atividades de educação, geração de renda, alfabetização, esporte, arte, cultura, cidadania, saúde e desenvolvimento profissional, com o objetivo de proporcionar qualidade de vida aos funcionários, às comunidades do entorno das empresas e também a famílias de baixa renda, com foco em pessoas das mais variadas faixas etárias.
30. O meio ambiente também tem recebido bastante atenção, com a criação de programas de neutralização das emissões de carbono, de plantio planejado de árvores, reciclagem, oferecimento de cursos e oficinas voltados às questões ecológicas, desenvolvimento de programas de preservação ambiental para instituições de ensino fundamental e médio, entre outras iniciativas.
35. (...)
40. (...)
45. (...)

Fonte: <http://msn.bolsademulher.com/mundomelhor/materia/sustentabilidade/43222/1>

01. Segundo o texto I, é **CORRETO** afirmar:

- a) O consumo atual de recursos naturais do planeta ultrapassa seu poder de renovação.
- b) Apenas ¼ dos recursos naturais do planeta poderão se renovar.
- c) Quase a metade da população da terra não tem acesso à água potável.
- d) Quase ¼ da população mundial já sofre consequências da falta de água.

02. Segundo o texto I, o conceito de sustentabilidade:

- a) Ainda está sob discussão, sendo observadas diversas definições.
- b) É uma preocupação dos governos mundiais, haja vista a necessidade de contenção ou reestruturação econômica.
- c) Relaciona-se com a responsabilidade, individual e coletiva, sobre o meio ambiente.
- d) Ainda algo utópico, sonhado pelos ecologistas, mas que já precisa ser refletido por todos.

03. O objetivo do texto I é a defesa de modelo de vida sustentável. Para tanto, desenvolve as argumentações a seguir, EXCETO:

- a) Há dados alarmantes sobre a renovação de recursos naturais do planeta.
- b) Apesar de haver interferido negativamente na economia norte-americana, algumas empresas dos estados unidos, por conta própria, ignoram o acordo de Kyoto.
- c) As pessoas já valorizam atitudes socialmente positivas quanto ao meio ambiente.
- d) As empresas já trabalham com programas de neutralização de gases e preservação ambiental.

04. Sobre a atitude das empresas diante da proposta de sustentabilidade, é **CORRETO** afirmar:

- a) O foco dos projetos ainda é muito mais social que mesmo ambiental.
- b) Há ações que, embora espaçadas, denotam certa preocupação com o tema.
- c) As empresas denotam certo preconceito social quando se preocupam apenas com a educação ambiental de crianças de baixa renda.
- d) Há uma preocupação de reeducar as pessoas e, principalmente, criar uma nova cultura social e ecológica nas crianças.

05. Quanto à estruturação do texto I, é **CORRETO** afirmar que se trata de um dissertativo-argumentativo porque:

- a) Apresenta um tema a ser discutido e expõe diversas opiniões sobre ele sem se fixar em nenhuma delas.
- b) Apresenta um tema a ser discutido e utiliza argumentos para defender um ponto de vista sobre esse tema.
- c) Apresenta um tema a ser discutido e uma solução convincente e coerente.
- d) Apresenta um tema a ser discutido e ilustra esse tema com a narração de histórias relacionadas à questão em foco.

06. No texto I, o segundo e o quarto parágrafo iniciam-se com a conjunção “Mas”. A que ideia esses parágrafos opõem-se respectivamente?

- a) Ao conceito de algo ainda não esclarecido, a sustentabilidade / à ideia da redução da temperatura global.
- b) Aos índices de aquecimento global / à necessidade de buscar soluções para o planeta.
- c) Aos dados de problemas causados pelo consumo desequilibrado do meio ambiente / à promoção do uso de fontes de energia.
- d) Ao conceito de sustentabilidade / à valorização de atitudes sociais.

07. Observe os pronomes demonstrativos destacados nos trechos abaixo e assinale a alternativa que corresponde às referências desses pronomes.

- I. **“*Isso* sem falar nos altos índices de poluição ambiental”** (I.06)
- II. **“*Isso* significa cuidar dos aspectos ambientais”** (I.15-16)
- III. **“...e boicotar quem não liga para *isso*”** (I.36)

- a) I. aquecimento global; II. equilíbrio entre homem e meio ambiente.
- b) II. exploração econômica; III. atitude social e ambiental responsáveis.
- c) I. falta de comida; III. boicote de atitudes ambientalmente corretas.
- d) I. a morte de crianças por falta de comida; III. uma atitude social e ambiental responsáveis.

08. A colocação pronominal no trecho “*O país recusou-se a assinar o tratado*” (I.27) está **CORRETA** porque:

- a) Não se deve usar pronome oblíquo átono antes de verbo.
- b) Não há nenhuma palavra atrativa antes do verbo para que se desse a próclise.
- c) Por estar no pretérito perfeito do indicativo, o pronome ocorre em ênclise.
- d) Por tratar-se de uma locução verbal de infinitivo, essa é a única forma possível de colocação pronominal.

09. Releia o trecho “*Um dos grandes passos para a manutenção da sustentabilidade do planeta foi a criação do Protocolo de Kyoto*” (I.18-19). Sobre a concordância verbal nesta oração, é **CORRETO** afirmar que o verbo destacado concorda com:

- a) Um
- b) Manutenção
- c) Planeta
- d) Protocolo de Kyoto

10. Com respeito ao uso da crase, releia o trecho destacado e assinale a alternativa **CORRETA**:

“...com o objetivo de proporcionar qualidade de vida aos funcionários, às comunidades do entorno das empresas e também a famílias de baixa renda...” (l.38-40)

- a) Se a palavra “comunidades” estivesse no singular, não poderia haver crase
- b) Se a palavra “comunidades” estivesse acompanhada apenas da preposição, ainda assim haveria crase
- c) Se a palavra “família” estivesse acompanhada do artigo “as”, haveria crase
- d) É o verbo “proporcionar” que exige a preposição presente na crase

11. “...como um tratado internacional que traz rígidos compromissos para a redução da emissão dos gases que provocam o efeito estufa” (l.19-20). Sobre os pronomes destacados, assinale a alternativa que substitui adequadamente cada um deles.

- a) onde / os quais
- b) onde / dos quais
- c) o qual / de onde
- d) o qual / os quais

TEXTO II



Fonte: <http://clubedamafalda.blogspot.com>

12. Sobre o texto II, é **CORRETO** afirmar:

- a) Apesar de tratar-se de um texto essencialmente extraverbal, sendo a comunicação verbal entre as personagens irrelevante para o entendimento da tirinha.
- b) O humor do texto está na descrições das cenas.
- c) O último quadrinho mostra criticidade da personagem diante do que vê, apesar de sua inocência.
- d) Trata-se de um texto argumentativo do gênero tirinha.

13. Das alternativas abaixo, apenas uma delas traz uma palavra cuja acentuação foi retirada, de acordo com as Novas Regras de Ortografia. Assinale-a:

- a) Assembléia
- b) Próprias
- c) Renováveis
- d) País

14. A indignação da garotinha deve-se ao fato de:

- a) Ela não acreditar na veracidade da história da novela.
- b) Ela não gostar de pulôveres.
- c) Ela acreditar que, ao fazer tricô, sua mãe poderia construir um bebê.
- d) Ela não acreditar que a personagem da novela construirá um bebê fazendo tricô.

15. A fala do último quadrinho apresenta a seguinte frase: “Minha mãe se mata fazendo tricô e só consegue fazer pulôveres!” A conjunção “e”, que une as orações, apresenta uma ideia de:

- a) Contradição
- b) Adição
- c) Negação
- d) Explicação

16. Observando a tirinha, percebe-se que o verbo “fazer” foi usado três vezes; em todas elas, com a mesma transitividade. Assinale a alternativa em que a transitividade seja a mesma usada na tirinha.

- a) O empresário fez-se de vítima para não cumprir com a sua responsabilidade social.
- b) O governo fez várias considerações na conferência.
- c) Fez dos projetos sociais seu objetivo de vida.
- d) Fazemos do mundo um bom lugar para se viver.

17.O terceiro quadrinho apresenta falas da personagem da televisão. Sobre esse quadrinho, é **CORRETO** afirmar:

- a) A cena implícita seria perfeitamente visual ainda que não tivesse tido os outros dois quadrinhos anteriores.
- b) A repetição dos vocativos só mostra o quanto o personagem da tv estava descontrolado.
- c) A contundência de sinais de pontuação indica uma fala carregada de alegria e afetuosidade.
- d) O locutor da fala da tv descobre que terá um bebê apenas porque sua interlocutora está fazendo tricô.

TEXTO III

AO QUE VAI CHEGAR

Toquinho

01. Voa, coração
A minha força te conduz
Que o sol de um novo amor em breve vai brilhar
Vara escuridão,
05. Vai onde a noite esconde a luz
Clareia seu caminho e ascende seu olhar
Vai onde a aurora mora
E acorda um lindo dia
Colhe a mais bela flor
10. Que alguém já viu nascer
E não esqueça de trazer força e magia,
O sonho e a fantasia
E a alegria de viver
15. Voa, coração
Que ele não deve demorar
E tanta coisa a mais quero lhe oferecer
O brilho da paixão
Pede a uma estrela pra emprestar
20. E traga junto a fé
Num novo amanhecer
Convida as luas cheia, minguante e crescente
E de onde se planta a paz,
Da paz quero a raiz
25. E uma casinha lá
Onde mora o sol poente
Pra finalmente a gente
Simplesmente ser feliz

Fonte: Encarte do CD *Toquinho, trinta anos de música*

18.Nos versos 01 e 15, a palavra “coração” é corretamente classificada como:

- a) sujeito
- b) vocativo
- c) objeto direto
- d) predicativo do sujeito

19.Sobre o texto III, é **CORRETO** afirmar:

- a) A relação entre título e poema é coerente, pois sabe-se que alguém especial chegará, portanto serão necessários presentes que o eu-lírico pede ao coração para trazer.
- b) Há um diálogo indireto livre entre o eu-lírico e o coração, que, no poema, surge como personagem central.
- c) Os presentes que serão ofertados ao que vai chegar prenunciam que este novo ser terá uma vida difícil, mas venturosa.
- d) É possível perceber que o eu-lírico deseja o melhor ao que vai chegar, mas não pretende estabelecer vínculos com ele.

20.Em algumas fontes, a letra deste poema sofre alteração ortográfica no verso 06, com a substituição da palavra *ascende* por *acende*. Sobre essa alteração, é **CORRETO** afirmar:

- a) As versões não alteram o significado do poema, visto que a pronúncia de “ascende” e de “acende” é a mesma.
- b) As versões não alteram o significado do poema, apenas mostram realidades linguísticas de grupos sociais diferentes, mas respeitáveis ambos.
- c) As versões alteram o significado do poema, visto que a regência nominal também mudaria.
- d) As versões alteram o significado do poema, visto que cada uma dessas palavras possui seu próprio significado, mas ambas as versões são possíveis.

21.“E não **esqueça** de trazer força e magia” (v.11). Quanto à regência do verbo “Esquecer” no verso destacado, é **CORRETO** afirmar:

- a) Seu uso está correto, visto que utiliza a preposição “de”.
- b) Seu uso está correto, pois, como segue em locução verbal, não poderia deixar de usar a preposição.
- c) Seu uso está incorreto, pois deveria, quando transitivo indireto, ser também pronominal.
- d) Seu uso está incorreto, pois é sempre transitivo direto.

22.“Voa, coração, **que ele não deve demorar**” (v.15 e 16), a oração destacada é corretamente classificada como:

- a) Coordenada concessiva.
- b) Subordinada adverbial temporal.
- c) Coordenada explicativa.
- d) Subordinada substantiva objetiva direta.

23. Pode-se classificar como **oração subordinada adjetiva restritiva** a oração:

- a) Clareia seu caminho **e ascende seu olhar** (v.06)
- b) **Convida as luas cheia, minquante e crescente** e de onde se planta a paz, da paz quero a raiz (v.22-24)
- c) E uma casinha lá onde mora o sol poente **pra finalmente a gente simplesmente ser feliz** (v.25-28)
- d) Colhe a mais bela flor **que alguém já viu nascer** (v.09-10)

24. “E tanta coisa mais quero **lhe** oferecer” (v.17). A função sintática do **lhe** no verso destacado é de:

- a) sujeito
- b) objeto direto
- c) objeto indireto
- d) partícula expletiva

25. Em “Colhe a mais bela flor” (v.09), a palavra “mais” apresenta o mesmo sentido que em:

- a) Desejou o mais forte que podia, até que tudo aconteceu.
- b) Queria sempre mais do que lhe caía nas mãos.
- c) Mais que esperança, tinha fé no futuro.
- d) Por mais que os enfrentasse, seus medos não o deixavam em paz.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Acerca da estrutura de pastas do Linux, analise as seguintes afirmativas:

- I. O diretório raiz está tomado pelas pastas do sistema e espera-se que o usuário armazene seus arquivos pessoais dentro da sua pasta no diretório /home.
- II. O diretório /bin armazena os executáveis de alguns comandos básicos do sistema, como o su, tar, cat, rm, pwd.
- III. a pasta /boot armazena o Kernel e alguns arquivos usados pelo Lilo (ou grub, dependendo de qual distribuição o usuário instalou), que são carregados na fase inicial do boot.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

27. O modo de comando, no Sistema Operacional Linux, é uma forma de se comunicar com o sistema com mais opções do que seria possível através de um utilitário gráfico e obtendo respostas mais rápidas. Acerca de comando do Sistema Linux, marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) O comando **cd** serve para acessar as pastas, o comando “cd /” volta ao diretório Raiz e o comando “cd ..” sobe uma pasta.
- b) O comando **startx** serve para abrir a interface gráfica a partir do prompt, caso você tenha escolhido inicializar o sistema em modo texto.
- c) O comando **ls** serve para listar uma pasta.. O comando “ls | more” quebra a lista em páginas e serve para pausar a listagem, para que o usuário consiga ler tudo.
- d) O comando **rm** serve tanto para mover arquivos quanto para renomear arquivos.

28. Acerca das funções do Microsoft Excel 2000, analise as seguintes afirmativas:

- I. A função **INT.CONFIACA** retorna o intervalo de confiança para uma média da população.
- II. A função **DESV.MEDIO** retorna a média aritmética dos desvios absolutos dos pontos de dados a partir de sua média.
- III. A função **DESV.PAD** calcula o desvio padrão a partir de uma amostra.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

29. Ainda acerca das funções do Microsoft Excel 2007, analise as seguintes afirmativas:

- I. A função **BDESVPA** calcula o desvio padrão com base na população total de entradas selecionadas do banco de dados.
- II. A função **BDEXTRAIR** extrai de um banco de dados um único registro que corresponde a um critério específico.
- III. A função **BDVAREST** calcula a variância com base na população inteira de entradas selecionadas de um banco de dados.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

30. Como sabemos, o usuário pode realizar rapidamente as tarefas executadas com frequência usando teclas de atalho no Microsoft Word 2000. Uma ou mais teclas que o usuário pressiona no teclado pode completar uma tarefa. Acerca de teclas de atalhos no Microsoft Word 2000, analise as seguintes afirmativas:

- I. O pressionamento simultâneo das teclas “ALT”, “CTRL” e “Y” repete o comando Localizar (após fechar a janela Localizar e substituir).
- II. O pressionamento simultâneo das teclas “CTRL” e “Y” refaz ou repete uma ação.
- III. O pressionamento simultâneo das teclas “ALT”, “CTRL” e “I” alterna para o modo de exibição de layout de impressão.

Podemos afirmar **corretamente** que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

CONHECIMENTOS GERAIS

31. Acerca dos Direitos e Garantias Fundamentais, analise as seguintes proposições:

- I. Os direitos e deveres individuais e coletivos se restringem aos previstos exclusivamente no art. 5º da Constituição Federal de 1988.
- II. O indivíduo que alegar imperativo de consciência para eximir-se de obrigação legal geral e também se recusar a cumprir prestação alternativa estabelecida em lei estará sujeito à suspensão dos seus direitos políticos.
- III. A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, e está sujeito à pena de detenção, nos termos da lei.
- IV. A instituição do júri popular foi reconhecido pela ordem constitucional vigente, sendo-lhe assegurados a plenitude da defesa, a soberania das votações, o sigilo dos veredictos e a competência para o julgamento dos crimes dolosos contra a vida.

Está **CORRETO** o disposto em:

- a) II, apenas.
- b) II e IV, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

32. Nos termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal.
- b) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- c) É facultado ao servidor se manter atualizado com as instruções, normas de serviço e legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- d) É direito do servidor público o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

33. Marque a alternativa **INCORRETA** acerca do instituto do asilo político, um dos princípios que regem a República Federativa do Brasil em suas relações internacionais:

- a) Consiste no acolhimento de estrangeiro por parte de um Estado que não o seu, em virtude de perseguição por ele sofrida e praticada por seu próprio país ou por terceiro.
- b) Em regra, têm como causas motivadoras da perseguição, ensejadora da concessão do asilo, as seguintes: dissidência política, livre manifestação de pensamento ou, ainda, crimes relacionados com a segurança do Estado, que não configurem delitos no direito penal comum.
- c) Conceder asilo político não é obrigatório para Estado algum, e as contingências da própria política – exterior e doméstica – determinam, caso a caso, as decisões do Estado concedente.
- d) No Brasil, a concessão de asilo político a estrangeiro é ato de soberania estatal, de competência do Congresso Nacional.

Responda as questões 34 e 35 tendo como base a Lei 8.112/90.

34. Ao servidor investido em mandato eletivo aplicam-se as seguintes disposições, **EXCETO**:

- a) Investido no mandato de Prefeito, poderá exercer concomitantemente o cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- b) Tratando-se de mandato federal, estadual ou distrital, ficará afastado do cargo.
- c) Investido no mandato de vereador, não havendo compatibilidade de horário, será afastado do cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- d) Investido no mandato de vereador, havendo compatibilidade de horário, perceberá as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.

35. Marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- b) A exoneração de cargo efetivo dar-se-á a pedido do servidor, apenas.
- c) Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- d) Nenhum servidor poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, no âmbito dos respectivos poderes, pelos Ministros de Estado, por membros do Congresso Nacional e Ministros do Superior Tribunal de Justiça.

36. "O debate acerca do mundo e da vida neste início de século organiza-se (...) em torno de pensadores que são quase sempre de classe média e universitária, representantes de uma pequena minoria. Esta minoria enxerga de preferência os elementos que a preocupam mais. Assim, ao ouvi-la, teríamos a impressão de que os debates acerca de coisas como o feminismo (...), ecologismo (...), multiculturalismo (...), descriminalização e desmedicação do homossexualismo e do uso de drogas - em suma, a partir de posições que nos Estados Unidos são conhecidas como 'politicamente corretas' - configurariam as discussões mais importantes, mais vitais e urgentes do mundo atual."
(CARDOSO, Ciro F. In: REIS FILHO, D. e outros (org.). "O século XX: o tempo das dúvidas". Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2000.)

A posição do autor sobre as discussões tidas como as mais urgentes do mundo atual está mais bem traduzida na seguinte alternativa:

- a) As temáticas mais importantes do início do século são definidas pelas elites econômicas ligadas aos interesses da classe proletária.
- b) Os temas que mais preocupam as camadas de baixa renda são priorizados pelos intelectuais da classe média.
- c) As discussões das classes médias refletem as preocupações das camadas sociais desprivilegiadas.
- d) Os debates sobre temas do mundo contemporâneo são polarizados por grupos socioculturais específicos.

37. Ao traçarmos um paralelo entre os discursos do então presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, e do seu antecessor, George W. Bush, podemos afirmar que:

- a) Ao contrário do seu antecessor, Barack Obama já deixou bem claro em seus discursos que, a política externa norte-americana será pautada no unilateralismo e que não medirá esforços para recuperar a economia da maior potência do mundo.
- b) Ao reatar relações comerciais com Cuba, e reintegrar o país caribenho à OEA (Organização dos Estados Americanos), o atual presidente dos Estados Unidos deixou claro que não mais existem diferenças entre os dois países, e que os Estados Unidos estão dispostos a reparar todos os prejuízos que o embargo econômico imposto ao governo cubano causou ao país.
- c) Mesmo sem haver uma justificativa plausível para atacar o Iraque, o governo Bush alegou que a guerra contra aquele país é uma guerra "legítima", uma vez que ela contou com a aprovação do Conselho de Segurança da ONU.
- d) Uma das grandes novidades trazidas pelo atual presidente norte-americano encontra-se na área das relações exteriores, onde o seu discurso dá ênfase no tratamento dos interesses norte-americanos por meio da diplomacia, que prevê o diálogo até mesmo com países hostis aos Estados Unidos.

38. O Estado contemporâneo é um bom exemplo das relações entre política e economia. Ele ajudou a economia a sair da crise internacional dos anos 30. Há anos, assiste-se ao fim do keynesianismo e do Estado interventor. A contradição é que hoje, em certa medida, os neoliberais pregam o funcionamento livre do mercado, mas, ao mesmo tempo, falam de um Estado regulador. Acerca desse tema, analise as afirmativas abaixo:

- I. A crise econômica dos anos 30 decorreu do abrupto declínio da capacidade de produção das economias ocidentais, especialmente da norte-americana, resultante do ônus decorrente da Primeira Guerra Mundial.
- II. Para Keynes e seus seguidores, o Estado deveria investir recursos tributários arrecadados na execução de grandes empreendimentos (aeroportos, barragens, estradas etc.) para estimular os setores produtivos e gerar empregos.
- III. A política e a economia, ao caminharem juntas, tornam as discussões relativas à formação do Estado contemporâneo um tema de grande ressonância junto à opinião pública.

Podemos afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são falsas.

39. Em agosto de 2009 completam-se cem anos da morte do escritor Euclides da Cunha. O nome desse renomado escritor e jornalista quase sempre é associado à obra “Os Sertões” onde ele aborda um dos principais conflitos ocorridos na República Velha brasileira, a Guerra de Canudos. Enviado para o sertão da Bahia, Euclides da Cunha acompanhou o movimento messiânico liderado pelo beato Antônio Conselheiro no arraial de Belo Monte, em Canudos. No dia 15 de agosto de 1909, Euclides da Cunha é assassinado, mas sua obra “Os Sertões”, imortalizada, já lhe havia garantido o ingresso na Academia Brasileira de Letras. Acerca do tema, analise as afirmativas abaixo:

- I. A obra de Euclides da Cunha citada no texto acima toma como base as reportagens feitas para o jornal Folha de São Paulo, para o qual trabalhava o jornalista e escritor.
- II. “Os Sertões” é dividido em três partes (a Terra, o Homem, a Luta), e é uma das primeiras obras de importância que se opõe à visão ufanista e ingênua do Brasil, que dominava o cenário literário nacional.
- III. O conflito abordado na obra “Os Sertões”, de Euclides da Cunha, está associado às péssimas condições de vida e de trabalho da população do sertão nordestino, e reflete a insatisfação e indignação do povo nordestino com as desigualdades sociais e a concentração latifundiária da época, que por sinal, persistem até hoje, mesmo que inseridas em uma nova perspectiva.

Podemos afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são falsas.

40. Em novembro desse ano de 2009 a “queda” do muro de Berlim completa vinte anos. Durante décadas o muro representou, de maneira explícita, a realidade da Guerra Fria. A Segunda Guerra Mundial mal terminara quando a humanidade mergulhou no que se pode encarar, razoavelmente, como uma Terceira Guerra Mundial. A peculiaridade da Guerra Fria era a de que, em termos objetivos, não existia perigo iminente de guerra mundial. Sobre esse período o historiador Eric Hobsbawm, na sua renomada obra *A era dos extremos*, afirma que “os governos das duas superpotências aceitaram a distribuição global de forças no fim da Segunda Guerra Mundial (...). A URSS controlava uma parte do globo (...). Os EUA exerciam controle e predominância sobre o resto do mundo capitalista, além do hemisfério norte e oceanos, assumindo o que restava da velha hegemonia imperial das antigas potências coloniais. Na Europa, linhas de demarcação foram traçadas (...). Havia indefinições, sobretudo acerca da Alemanha e da Áustria, as quais foram solucionadas pela divisão da Alemanha segundo as linhas das forças de ocupação orientais e ocidentais e a retirada de todos os ex-beligerantes da Áustria”.

É possível afirmar que, na Europa, com o fim da Segunda Guerra Mundial,

- a) Roosevelt, Churchill e Stalin assinaram acordos internacionais, restringindo a produção de armas nucleares a determinados países.
- b) soviéticos e americanos alteraram fronteiras geográficas, demarcando seus blocos de influência, sem considerar particularidades nacionais.
- c) os líderes das grandes nações dividiram a Alemanha nazista e a Itália fascista, desrespeitando o princípio da autonomia dos povos.
- d) americanos e soviéticos repartiram a Alemanha para evitar a propagação de regimes autoritários, almejando garantir a democracia no planeta.

FIM DO CADERNO (PARTE – A)

Obs.: Utilize o primeiro gabarito preenchendo apenas de 01 a 40.

**PARTE B – 2º GABARITO - 60 QUESTÕES (01 a 60)
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

01.No enfoque da Administração Geral, assinale a assertiva **INCORRETA**:

- a) Para Taylor, a organização e a Administração devem ser estudadas e tratadas cientificamente e não empiricamente.
- b) Na Administração Científica, um dos principais aspectos da organização racional do trabalho (ORT) é o conceito de *homo economicus*.
- c) Para Taylor, o operário tem capacidade, formação e meios para analisar cientificamente o seu trabalho e estabelecer racionalmente qual o método ou processo mais eficiente, não havendo necessidade de supervisão nem de padronização de métodos.
- d) Com a análise do trabalho e do estudo dos tempos e movimentos se procurava a melhor maneira de se executar uma tarefa e elevar a eficiência do operário.

02.Em se tratando de comportamento organizacional, julgue os itens abaixo:

- I. A Teoria do Comportamento Organizacional estuda e identifica as atividades de administração e promove a eficácia do empregado por meio do entendimento da natureza complexa do indivíduo, do grupo e do processo organizacional.
- II. A partir da experiência de Hawthorne, Mayo e seus colaboradores concluíram que o desempenho das pessoas era determinado não apenas pelos métodos de trabalho, segundo a visão da administração científica, mas também pelo comportamento.
- III. A hierarquia da pirâmide de necessidades de Maslow segue a seguinte sequência ascendente: necessidades fisiológicas, necessidades sociais, necessidade de estima, necessidades de segurança e necessidades de auto-realização.
- IV. A teoria da hierarquia de necessidade de Maslow pressupõe que somente quando um nível inferior de necessidades está satisfeito ou adequadamente atendido é que o nível imediatamente mais elevado surge no comportamento.

Assinale a opção correta:

- a) I e II estão corretos.
- b) II e IV estão corretos.
- c) Somente I está correto.
- d) Somente III é falso.

03.São aspectos da Teoria da Organização, segundo Fayol, **EXCETO**:

- a) Divisão do Trabalho.
- b) Unidade de Comando.
- c) Unidade de Direção.
- d) Descentralização.

04.A respeito da Teoria da Organização, assinale a opção correta:

- a) A Teoria Clássica concebe a organização em termos de estrutura, forma e disposição das partes que a constituem, além do inter-relacionamento entre essas partes. Abrange aspectos da organização formal e da organização informal.
- b) Fayol considerava a empresa uma entidade abstrata, conduzida por um sistema racional de regras e de autoridade, que justifica sua existência à medida que atende ao objetivo primário de fornecer valor, na forma de bens e serviços, a seus consumidores.
- c) Na organização linear, os órgãos de linha fornecem serviços, conselhos, recomendações, assessoria e consultoria.
- d) Na organização linear, os órgãos de *staff* compõem a organização e seguem rigidamente o princípio escalar (autoridade de comando).

05.Frederick Herzberg formulou a chamada Teoria dos Dois Fatores para melhor explicar o comportamento das pessoas em situação de trabalho. Acerca do assunto, marque a assertiva **INCORRETA**.

- a) Para Herzberg existem dois fatores que orientam o comportamento das pessoas: fatores higiênicos e fatores motivacionais.
- b) Os fatores higiênicos ou extrínsecos localizam-se no ambiente que rodeia as pessoas e abrangem as condições dentro das quais elas desempenham seu trabalho. Estão fora do controle das pessoas.
- c) Os fatores motivacionais ou intrínsecos estão relacionados com o conteúdo do cargo e com a natureza das tarefas que o indivíduo executa. Estão sob o controle do indivíduo.
- d) As teorias de motivação de Maslow e de Herzberg apresentam pontos de concordância que permitem um quadro mais amplo e rico sobre o comportamento humano: os fatores higiênicos de Herzberg referem-se às necessidades secundárias de Maslow (necessidades de estima e de auto-realização), enquanto que os fatores motivacionais de Herzberg referem-se às necessidades primárias de Maslow (necessidades fisiológicas, de segurança e algumas necessidades sociais).

06. Ainda sobre Administração Geral, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) Para a Teoria Clássica, a divisão do trabalho pode dar-se verticalmente – segundo os diferentes tipos de atividades desenvolvidas na organização – ou horizontalmente – segundo os níveis de autoridade e responsabilidade, definindo os diferentes escalões da organização.
- b) A hierarquia ou cadeia escalar é um dos aspectos da Teoria da Organização.
- c) Para Taylor, a improvisação deve ceder lugar ao planejamento e o empirismo, à ciência.
- d) O princípio da exceção é um sistema de informação que apresenta seus dados somente quando os resultados efetivamente verificados na prática divergem ou se distanciam dos resultados previstos em algum programa.

07. Ainda sobre Comportamento Organizacional, dentro do enfoque das teorias de motivação, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) Há completa harmonia entre as necessidades dos indivíduos e os objetivos das organizações.
- b) As necessidades e motivos do indivíduo podem ser compreendidos como exercendo uma influência direta sobre o comportamento.
- c) O comportamento é explicado por uma necessidade ou motivo sobre o qual é baseado.
- d) Os indivíduos podem ser vistos como possuidores de necessidades e/ou motivos generalizados.

08. No que diz respeito à Administração de Recursos Humanos, no contexto de análise de cargos, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) Análise de cargos é o processo de obtenção de informações sobre cargos, determinando deveres, tarefas ou atividades que eles envolvam.
- b) Em contraste com o plano de cargo, que reflete opiniões subjetivas sobre os requisitos ideais de um cargo, a análise de cargos diz respeito a informações objetivas e verificáveis sobre os requisitos reais de um cargo.
- c) O objetivo principal da análise de cargos é aperfeiçoar o desempenho da empresa e sua produtividade.
- d) Descrições e especificações de cargo desenvolvidas por meio da análise de cargo devem ter a mínima exatidão possível para servir de base à tomada de decisão de Administração de Recursos Humanos – do recrutamento à demissão de funcionários.

09. A respeito do planejamento físico-funcional do hospital, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) O planejamento físico-funcional de um hospital abrange a relação de ambientes, agrupados por unidades funcionais, reunidas em setores funcionais, devidamente quantificados e dimensionados.
- b) O planejamento físico-funcional de um hospital, também denominado programa médico-arquitetônico, é o enunciado claro, preciso e ordenado das necessidades que o edifício deve satisfazer, desde suas razões primárias de ser até as que se referem a pormenores que não obstante contribuem com o desenvolvimento eficaz das atividades.
- c) A exposição dos objetivos que motivaram a construção do hospital, conceitos básicos acerca da organização e funcionamento, capacidade de serviço da unidade medida pelo número de usuários, número de camas e de consultórios são alguns itens que devem ser levados em consideração somente após a definição das unidades funcionais e seus respectivos ambientes.
- d) Conhecidas as atribuições, atividades e sub-atividades do planejamento físico-funcional, o próximo passo é o dimensionamento dos ambientes onde estas atividades e sub-atividades irão se desenvolver.

10. Douglas McGregor, um dos mais famosos autores *behavioristas* da Administração, preocupou-se em comparar dois estilos opostos e antagônicos de administrar: de um lado, um estilo baseado na teoria tradicional, e, de outro, um estilo baseado nas concepções modernas a respeito do comportamento humano. Analise os itens abaixo.

- I. Teoria X
- II. Teoria Y

- A. O homem é indolente e preguiçoso por natureza.
- B. As pessoas tem motivação básica.
- C. As pessoas são primariamente motivadas por incentivos financeiros.
- D. A própria natureza do homem leva-o a resistir às mudanças.
- E. O homem médio não tem desprazer inerente em trabalhar.

Marque a opção em que a correlação esteja correta:

- a) I-A; II-B; I-C; II-D; I-E
- b) I-B; II-A; I-D; II-C; I-E
- c) I-A; II-B; I-C; I-D; II-E
- d) I-B; II-A; II-C; II-D; I-E

11. Ainda sobre análise e redesenho de cargos, assinale a opção correta.

- a) O redesenho do cargo consiste em conceder aos funcionários poder para efetuar mudanças, assumindo a responsabilidade por suas ações.
- b) O enriquecimento do cargo pode ser considerado uma panacéia para superar problemas de produção e descontentamento do funcionário, já que soluciona definitivamente problemas com insatisfação com a remuneração, por exemplo.
- c) O *empowerment* consiste no desdobramento da análise de cargo que aprimora cargos por meio de considerações tecnológicas e humanas para melhorar a eficiência da empresa e a satisfação do funcionário no emprego.
- d) O modelo das características do cargo consiste no redesenho de cargo que implica que três estados psicológicos (perceber o significado do trabalho desempenhado, sentir a responsabilidade pelos resultados do trabalho e ter conhecimento dos resultados do trabalho realizado) de um funcionário resultam no melhor desempenho do trabalho, na motivação interna e na diminuição das faltas e da rotatividade.

12. Sobre Administração Geral, marque a opção **INCORRETA**.

- a) Para Herzberg, o enriquecimento de tarefas traz efeitos altamente desejáveis, como aumento da motivação, aumento da produtividade, redução do absenteísmo e redução da rotatividade do pessoal.
- b) A melhor forma de organização é aquela que procura otimizar a satisfação das necessidades individuais e organizacionais.
- c) Os métodos mais comuns utilizados para a obtenção de dados sobre cargos são: entrevistas, questionários, observação e registros diários.
- d) A ergonomia é um campo de estudo relacionado a métodos de análise do trabalho e de estabelecimento de tempos-padrão.

13. São fatores para a mudança na Administração de Serviços, **EXCETO**:

- a) Inovações tecnológicas.
- b) Crescimento de cadeias de serviço e redes de franquias.
- c) Internacionalização e globalização.
- d) Aumento das restrições de marketing impostas por associações profissionais.

14. Em relação à Administração de Recursos Humanos, tendo como enfoque o planejamento, o recrutamento e a seleção de Recursos Humanos, assinale a opção **INCORRETA**:

- a) O recrutamento externo pode ocorrer por vários meios, como: anúncios, indicação de funcionários, via *internet*, recebimento de currículos, contratação de empresas de recrutamento, entre outros.
- b) Os testes psicológicos são amplamente utilizados em processos de seleção de pessoal, sem haver variação por nível hierárquico ou especificidade do cargo.
- c) A oportunidade de promoção dentro da organização tem como vantagem encorajar os funcionários a permanecerem na organização, a esforçarem-se no trabalho e a apresentarem bons resultados.
- d) As entidades usam diversos meios para obter informações sobre os candidatos, como: preenchimento de formulários de solicitação de emprego, entrevistas, testes, exames médicos e investigação de formação.

15. Sobre entrevista de seleção, assinale a opção correta:

- a) Entrevista não-dirigida – entrevista em que se apresenta uma situação hipotética a um candidato e este deve dizer como reagiria a ela.
- b) Entrevista de descrição comportamental – entrevista em que são feitas perguntas a um candidato sobre o que ele faria realmente em dada situação.
- c) Entrevista estruturada – entrevista em que o candidato tem o máximo de liberdade para encaminhar a discussão, enquanto o entrevistador evita cuidadosamente influir em seus comentários.
- d) Entrevista situacional – entrevista na qual um conselho de entrevistadores faz perguntas e observa um único candidato.

16. Assinale a opção que **não** corresponde a uma característica básica de diferenciação entre serviços e bens:

- a) Os clientes não obtêm propriedade sobre os serviços.
- b) Há existência de grandes estoques.
- c) Há maior envolvimento dos clientes no processo de produção.
- d) Os produtos dos serviços são realizações intangíveis.

17. Ainda sobre Administração de Recursos Humanos, no que diz respeito à avaliação 360 graus, julgue os itens abaixo.

- I. O sistema é mais abrangente no sentido de que são reunidas respostas de várias perspectivas.
- II. O *feedback* pode ser intimidante e causar ressentimento se o funcionário sentir que os respondentes fizeram “complô” contra ele.
- III. A qualidade das informações é melhor.
- IV. Pode suavizar noções tendenciosas/preconceitos, visto que o *feedback* vem de mais pessoas e não de apenas um indivíduo.
- V. Pode haver opiniões conflitantes, embora precisas, de cada ponto de vista respectivo.

Marque a opção que contenha somente as vantagens da avaliação 360 graus:

- a) I, II, III, IV, V
- b) II e V
- c) I, III, IV
- d) II, III, IV

18. O planejamento orçamentário pressupõe o atendimento das seguintes características, **EXCETO**:

- a) Diagnóstico da situação existente.
- b) Definição clara dos objetivos para a ação.
- c) Identificação das necessidades de bens e serviços.
- d) Discriminação e quantificação superficiais de metas, não interessando seus custos.

19. A respeito de avaliação de desempenho, assinale a opção correta.

- a) O intervalo entre a observação do desempenho e a aplicação do reforço ou correção deve ser o maior possível, não havendo problema em ser avaliado muito tempo depois.
- b) Nas situações em que se procura corrigir um comportamento indesejável, o avaliador deverá comunicar suas observações ao avaliado utilizando a técnica do julgamento, humilhando o avaliado, não a da descrição.
- c) Ação corretiva é o mecanismo que procura forçar ou obrigar o atendimento dos padrões de controle, objetivos ou expectativas da organização.
- d) As punições são mais eficazes que as recompensas. O castigo suprime definitivamente os comportamentos indesejáveis, enquanto que a recompensa tem efeito passageiro.

20. Sobre empenho de despesas públicas, no contexto do orçamento público, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) Será feito o empenho por estimativa nos casos de despesas com montante previamente conhecido e cujo pagamento deva ocorrer de uma única vez.
- b) O empenho da despesa é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento, pendente ou não de implementação de condição.
- c) O empenho da despesa não poderá exceder o limite dos créditos concedidos.
- d) É permitido o empenho global de despesas contratuais e outras, sujeitas a parcelamento.

21. Sobre avaliação de desempenho, inserida dentro da Administração de Recursos Humanos, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) Os funcionários devem ser pegos de surpresa quanto às avaliações de desempenho, não sendo informados nem mesmo sobre os padrões de desempenho estipulados antes das mesmas.
- b) A avaliação de desempenho serve a um propósito administrativo, que consiste em fornecer a informação para decisões relativas a salários, promoções e demissões, além de suprir a documentação que pode justificar essas decisões nos tribunais.
- c) A avaliação de desempenho deve estar relacionada com o cargo, e os padrões de desempenho devem ter sido desenvolvidos pela análise de cargo.
- d) Os supervisores devem ser treinados para usar o formulário de avaliação corretamente e devem ter recebido instruções sobre como aplicar os padrões de avaliação ao fazer julgamentos.

22. Ainda sobre controle, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) O controle preliminar ocorre antes de as operações iniciarem e inclui políticas, procedimentos e regras destinadas a garantir que as atividades planejadas sejam implementadas adequadamente.
- b) O controle simultâneo ocorre enquanto os planos estão sendo implementados.
- c) O controle por *feedback* enfoca o uso da informação sobre os resultados para corrigir desvios em relação ao parâmetro aceitável depois que eles surgem.
- d) A inspeção de matérias-primas e a seleção e o treinamento adequado dos funcionários são exemplos de controle simultâneo.

23. Ainda se tratando de Administração de Recursos Humanos, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) O planejamento de sucessão é o processo de identificação, desenvolvimento e acompanhamento dos indivíduos-chave para funções executivas.
- b) A entrevista coletiva é aquela em que é utilizado um conjunto de perguntas padronizadas ao lado de um conjunto estabelecido de respostas.
- c) As avaliações devem ser discutidas abertamente com os funcionários e os conselheiros, ou devem ser oferecidas orientações para ajudar aqueles que apresentam desempenho fraco a melhorá-lo.
- d) A finalidade do *feedback* não deve ser apenas de conceder prêmios, mas também de orientar o comportamento.

24. Sobre as características do planejamento tático, analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. É projetado a longo prazo
 - II. Envolve cada departamento
 - III. É definido para cada tarefa ou atividade
 - IV. É projetado a médio prazo
 - V. Envolve a empresa como uma totalidade
- a) Apenas I, II, III são verdadeiros.
 - b) Apenas II e IV são verdadeiros.
 - c) Apenas II, III, IV são verdadeiros.
 - d) Apenas I e V são verdadeiros.

25. A respeito de gestão de projetos, assinale a opção em que há a **INCORRETA** relação entre os papéis de gerente de projetos e sua respectiva definição:

- a) Organizador – o gerente de projetos deve prever e mobilizar os meios, especialmente as pessoas, para realizar o projeto. Essencialmente trabalha na montagem da estrutura organizacional do projeto, definindo competências necessárias, buscando as pessoas e negociando sua participação no projeto.
- b) Implementador – o gerente de projetos “faz o projeto acontecer”. Predominam as funções e tarefas de executar e corrigir os planos, cuidar do suprimento de recursos, fornecer informações, avaliar o desempenho e cobrar providências.
- c) Formulador de Métodos – a principal responsabilidade do gerente de projetos, nesse papel, é articular a equipe do projeto com outras unidades da organização e estas entre si.
- d) Administrador de Tecnologia – o gerente de projetos fornece conhecimentos técnicos para a realização do projeto e para a capacitação da equipe.

26. Em se tratando de planejamento, julgue os itens abaixo.

- I. Planos permanentes
 - II. Planos temporários
- A. Cronogramas
 - B. Políticas
 - C. Procedimentos
 - D. Orçamentos
 - E. Projetos

Assinale a opção cuja correlação está correta:

- a) I-A; II-B; I-C; II-D; I-E
- b) II-A; I-B; II-C; I-D; II-E
- c) I-A; I-B; I-C; II-D; II-E
- d) II-A; I-B; I-C; II-D; II-E

27. No que diz respeito a planejamento, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) O processo de planejar compreende três etapas principais: aquisição de dados de entrada, processamento dos dados de entrada e elaboração de planos.
- b) Os dados de entrada mostram necessidades, ameaças, oportunidades ou uma situação com a qual o administrador deverá lidar.
- c) As metas são alvos a atingir de longo prazo.
- d) As diretrizes servem para balizar os meios adequados para atingir os objetivos e canalizar as decisões.

28. Sobre os tipos de programas em orçamento público, marque a opção correta.

- a) Programas finalísticos – abrangem as ações de gestão de governo e serão compostos de atividades de planejamento, orçamento, controle interno, sistemas de informação e diagnóstico de suporte à formulação, coordenação, supervisão, avaliação e divulgação de políticas públicas.
- b) Programas de apoio administrativo – correspondem ao conjunto de despesas de natureza tipicamente administrativa e outras que, embora colaborem para a consecução dos objetivos dos programas finalísticos e de gestão de políticas públicas, não são passíveis de apropriação a esses programas.
- c) Programas de gestão das políticas públicas – são os que resultam em bens e serviços ofertados diretamente ao Estado, por instituições criadas para esse fim específico.
- d) Programas de serviços ao Estado – resultam em bens e serviços ofertados diretamente à sociedade.

29. Sobre as características de um sistema eficaz de controle, assinale a opção correta.

- a) Economia – sistemas de controle devem ser aceitos pelos controlados.
- b) Precisão – benefícios devem ser maiores que os custos do controle.
- c) Objetividade – economia de palavras: vim, vi, venci.
- d) Rapidez – tomada de decisão depende de informações precisas de controle.

30. No que diz respeito à gestão estratégica, assinale a opção em que todos os componentes do processo de gestão estratégica estão em ordem sucessiva de acontecimentos:

- a) Estabelecimento de uma missão e uma visão; análise ambiental; avaliação interna; formulação de estratégias; implementação de estratégias; controle estratégico.
- b) Análise ambiental; estabelecimento de uma missão e uma visão; formulação de estratégias; avaliação interna; controle estratégico; implementação de estratégias.
- c) Formulação de estratégias; implementação de estratégias; controle estratégico; estabelecimento de uma missão e uma visão; análise ambiental; avaliação interna.
- d) Estabelecimento de uma missão e uma visão; análise ambiental; avaliação interna; implementação de estratégias; formulação de estratégias; controle estratégico.

31. Na área de gestão estratégica de negócios, uma das ferramentas de gestão mais utilizadas é o modelo de Porter. Nesse modelo, há cinco forças que atuam numa situação competitiva. Assinale a opção em que a definição corresponde corretamente à força:

- a) Compreende os próprios concorrentes de um ramo de negócios e a intensidade da rivalidade entre eles – Poder de Pressão dos Fornecedores.
- b) O poder dos compradores aumenta quando há muitas escolhas ou quando compram grandes volumes – Ameaça de Entrada de Produtos Substitutos.
- c) As dificuldades para a entrada de novos concorrentes contribuem para definir o grau de rivalidade no mercado – Barreira à Entrada de Novos Concorrentes.
- d) O poder de pressão aumenta quando há poucos que controlam suprimentos importantes – Poder de Pressão dos Clientes.

32. A Matriz de Ansoff é uma das principais estratégias utilizadas pelas organizações no intuito do seu crescimento e conhecimento de mercado (Gestão estratégica de negócios). Assinale a opção em que a correlação esteja certa.

- I. Penetração no mercado
- II. Desenvolvimento de mercado
- III. Desenvolvimento de produto
- IV. Diversificação

- A. Produtos tradicionais em novos mercados.
- B. Produtos novos em mercados tradicionais.
- C. Novos produtos em novos mercados.
- D. Exploração de produtos tradicionais em mercados tradicionais.

- a) I-A; II-B; III-C; IV-D
- b) I-B; II-A; III-C; IV-D
- c) I-D; II-A; III-B; IV-C
- d) I-D; II-B; III-A; IV-C

33. Ainda sobre planejamento e controle, marque a assertiva **INCORRETA**.

- a) Os objetivos são pretensões futuras que, uma vez alcançadas, deixam de ser objetivos para se tornarem realidade.
- b) O controle preliminar inclui a direção, o monitoramento e o ajuste em sintonia fina com as atividades à medida que elas ocorrem.
- c) O objetivo do controle é manter as operações dentro dos padrões estabelecidos para que os objetivos sejam alcançados da melhor maneira.
- d) Uma das características de um sistema eficaz de controle é a ênfase na exceção, que prega que apenas os desvios devem merecer atenção.

34. Assinale a opção em que a definição corresponde corretamente à respectiva fase de um projeto:

- a) Fase de Planejamento – consiste na operacionalização das ações propostas no projeto, realizando aquisições, construindo prédios, instalando máquinas, e assim por diante.
- b) Fase de Encerramento – trata da avaliação final, que servirá como aprendizagem para a elaboração e gestão de outros projetos.
- c) Fase de Implantação – geralmente está associada aos objetivos organizacionais e suas estratégias de negócios, que são a maior fonte de novos projetos, além de fatores ligados à competitividade de mercado.
- d) Fase de Execução – geralmente tem início com a transferência dos recursos do orçamento geral da empresa para a conta específica do projeto.

35. O sucesso ou a falha do projeto depende da habilidade de se obter resultados e satisfazer expectativas em relação às seis esferas de gestão de projetos. Assinale a opção em que os problemas enumerados abaixo correspondem às suas respectivas esferas de gestão de projetos, na ordem em que se segue:

- I. Falta de definição prévia dos custos.
 - II. Inexistência de um sistema de acompanhamento de atividades.
 - III. Inexistência de um sistema organizacional adequado às características do projeto.
 - IV. Falta de preparo prévio dos participantes.
 - V. Os objetivos do projeto não estão claramente definidos.
 - VI. Indefinição dos padrões de qualidade.
- a) Recursos, cronograma, orçamento, qualidade, pessoas, objetivos.
 - b) Recursos, cronograma, objetivos, pessoas, orçamento, qualidade.
 - c) Orçamento, cronograma, objetivos, pessoas, recursos, qualidade.
 - d) Orçamento, cronograma, recursos, pessoas, objetivos, qualidade.

36. No tocante à Administração Financeira, assinale a opção **INCORRETA** sobre índices financeiros.

- a) A análise por meio de índices é usada para comparar o desempenho e a situação de uma empresa em relação a outras, ou consigo mesma, ao longo do tempo.
- b) Os credores da empresa estão interessados principalmente na liquidez de curto prazo da empresa e em sua habilidade para realizar pagamentos de juros e do principal.
- c) A análise de série-temporal envolve a comparação dos índices financeiros de diferentes empresas em um mesmo instante, diferente da análise *cross-sectional*, que avalia o desempenho da empresa ao longo do tempo.
- d) A análise combinada permite avaliar a tendência no comportamento do índice com relação à tendência do setor.

37. No que diz respeito à Economia, os três problemas fundamentais e determinados pela lei da escassez (o que, como e para quem produzir) estão presentes:

- a) Em todas as sociedades econômicas.
- b) Apenas nas sociedades subdesenvolvidas.
- c) Apenas nas sociedades que seguem práticas culturais e religiosas próprias.
- d) Apenas em sociedades de planejamento centralizado.

38. Em relação ao ciclo de vida de um projeto, julgue os itens abaixo.

- I. Descoberta da idéia ou visão do produto – fase da inspiração.
- II. A idéia transforma-se em um modelo mental ou representação do produto que deverá ser fornecido ao final do projeto – fase da concepção.
- III. O modelo mental transforma-se em um desenho detalhado do produto – fase do desenvolvimento.
- IV. O produto é gradativamente elaborado – fase do desenho.
- V. O produto final é apresentado ao cliente – fase de entrega.

Marque a opção em as definições correspondem corretamente à fase do ciclo da vida de um projeto:

- a) I, II, V, apenas.
- b) II, III, IV, apenas.
- c) I e V, apenas.
- d) I, IV, V, apenas.

39. Sobre responsabilidade social, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) Segundo a doutrina da responsabilidade social, as organizações são instituições que usam recursos da sociedade.
- b) Segundo a doutrina da responsabilidade social, a responsabilidade pelos problemas da sociedade é do governo e dos cidadãos.
- c) Segundo a doutrina do interesse do acionista, as organizações são responsáveis perante seus acionistas apenas.
- d) Para a doutrina do interesse do acionista, o objetivo é maximizar o lucro do acionista.

40. Sobre Administração e Marketing de Serviços, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) A privatização de alguns serviços públicos e sem fins lucrativos pode ser considerada um dos fatores para a mudança na Administração de Serviços.
- b) O fato de muitos serviços serem de difícil avaliação pelos clientes é uma das características básicas de diferenciação entre bens e serviços.
- c) O envolvimento direto na produção do serviço significa que os clientes avaliam a qualidade a partir da aparência e habilidades sociais dos funcionários, bem como suas habilidades técnicas.
- d) No longo prazo, é mais lucrativo constantemente atrair e desenvolver novos clientes do que manter bons clientes.

41. Em se tratando de gestão de projetos, assinale a opção correta.

- a) O gráfico de Gantt é um dos mais atuais e mais inovadores instrumentos de acompanhamento de projetos.
- b) O diagrama de Ishikawa geralmente é utilizado em sessões de levantamento de análise de opiniões sempre que surge uma pequena dificuldade de consenso a respeito da solução de um problema simples e de poucas variáveis.
- c) O gerente de projetos na função de planejador lida exclusivamente com as competências e os processos sociais da equipe. Sua principal responsabilidade nesse papel é transformar um grupo de pessoas em uma equipe interessada e empenhada no sucesso do projeto.
- d) A metodologia PERT-CPM permite o delineamento de um conjunto de tarefas ou atividades que devem ser executadas numa ordem lógica, com definição de prazos e recursos, juntamente com a determinação do caminho crítico do projeto.

42. Ainda sobre responsabilidade social, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) O princípio da caridade prega que os indivíduos mais afortunados da sociedade devem cuidar dos menos afortunados.
- b) O princípio do zelo estabelece que as empresas e os indivíduos ricos deveriam enxergar-se como depositários de sua propriedade.
- c) As organizações só geram benefícios à sociedade, por isso têm o direito de maximizar o lucro do acionista.
- d) A idéia da responsabilidade social, embora não seja nova, ganhou muita força quando a deterioração dos ecossistemas, provocada pela poluição, estimulou o debate sobre os benefícios e malefícios da sociedade industrial.

43. Ainda sobre índices financeiros, assinale a opção correta.

- a) O índice de liquidez seco é o que mede a capacidade da empresa para pagar determinadas obrigações fixas.
- b) O índice de endividamento geral mede a proporção dos ativos totais da empresa financiada pelos credores.
- c) O índice de liquidez corrente mede a capacidade da empresa para efetuar pagamento de juros contratuais.
- d) O índice exigível a longo prazo-patrimônio líquido mede a capacidade da empresa para satisfazer suas obrigações de curto prazo.

44. No tocante aos princípios orçamentários, assinale a opção correta.

- a) Princípio da Unidade – tem por escopo vedar as autorizações globais, devendo a despesa ser classificada com um nível de detalhamento que facilite a análise.
- b) Princípio da Universalidade – todas as receitas e as despesas relativas ao exercício financeiro devem estar evidenciadas na proposta orçamentária, em seus valores brutos, sem qualquer tipo de dedução ou valor alheio.
- c) Princípio da Especificação – a lei orçamentária não conterà matéria estranha à previsão da receita e à fixação da despesa.
- d) Princípio da Não-Afetação das Receitas – compreende a existência de uma única lei orçamentária, visa à prática da movimentação financeira do Tesouro consubstanciado no chamado princípio de unidade de caixa, objetivando o cumprimento da fiscalização orçamentária e financeira por parte do Poder Legislativo.

45. No âmbito da Economia, assinale a opção **INCORRETA** sobre a curva de oferta e de demanda.

- a) O preço numa economia de mercado é determinado pela intersecção das curvas de oferta e demanda, a qual exprime o ponto de equilíbrio de mercado.
- b) No ponto de equilíbrio, os vendedores possuem quantidades exatamente iguais às que os consumidores desejam adquirir, aumentando-se as especulações com os preços.
- c) Ao ocorrer procura de maior quantidade de um bem, o mecanismo de mercado fará com que os preços se elevem, atraindo maior quantidade de produtores.
- d) Ao ocorrer maior oferta de um produto, a concorrência forçará a diminuição dos preços para incentivar o consumo.

46. Sobre Administração Financeira, marque a opção em que as etapas do processo de orçamento de capital estão em ordem sucessiva de acontecimentos:

- a) Geração de propostas, tomada de decisão, avaliação e análise, acompanhamento, implementação.
- b) Avaliação e análise, tomada de decisão, geração de propostas, implementação, acompanhamento.
- c) Avaliação e análise, geração de propostas, tomada de decisão, acompanhamento, implementação.
- d) Geração de propostas, avaliação e análise, tomada de decisão, implementação, acompanhamento.

47. A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da Administração Pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes, e para as relativas aos programas de duração continuada. São objetivos do plano plurianual, **EXCETO**:

- Organizar, em programas, as ações que resultem em incremento de bens ou serviços que atendam demandas da sociedade.
- Possibilitar que a alocação de recursos nos orçamentos anuais seja coerente com as diretrizes e metas do Plano.
- Vetar parcerias com entidades públicas e privadas.
- Dar transparência à aplicação de recursos e aos resultados obtidos.

48. No sistema de informações, deve-se definir: qual informação deve ser produzida, como e em que momento deve ser obtida. Sobre sistema de informações, assinale a opção **INCORRETA**.

- Questionários, escalas, mapas e relatórios são os únicos meios para obter informações que os gerentes/administradores podem utilizar.
- Quando a informação é fornecida no final da atividade, ocorrendo algum problema grave, poderá ser tarde demais para que qualquer ação corretiva possa ser posta em prática.
- O controle estatístico de processo, feito ao longo do processo produtivo, controla o próprio processo de produção, de forma a fazer a prevenção de defeitos ou problemas, evitando assim, a correção e os refugos no final da linha.
- Testes de seleção de pessoal, auditoria de sistemas de qualidade e programas de manutenção preventiva são exemplos de controles prévios, quando a informação é fornecida antes da atividade.

49. A respeito do sistema de informações sobre qualidade do serviço, em Marketing de Serviços, assinale a opção correta.

- As pesquisas transacionais se destinam a medir a satisfação do cliente e suas percepções sobre as experiências de serviço enquanto estas ainda estão frescas em sua cabeça.
- Compradores misteriosos interrogam um grupo de clientes representativos sobre um tópico ou questão específicos.
- Os clientes novos são pessoas contratadas por uma empresa para fazerem o papel de clientes comuns e observar tanto o ambiente físico como as interações entre clientes e funcionários.
- As pesquisas que monitoram clientela declinante são um método sistemático para descobrir o que os funcionários descobrem a partir de suas interações com clientes e suas observações diretas do comportamento do cliente.

50. "Risco é a possibilidade de prejuízo financeiro ou, mais formalmente, a variabilidade de retornos associada a um determinado ativo." (Gitman) Sobre risco, no âmbito da Administração Financeira, assinale a opção correta.

- A atitude com relação ao risco quando nenhuma mudança no retorno seria exigida em vista de um aumento de risco – Indiferença ao risco.
 - A atitude com relação ao risco quando um incremento de retorno seria exigido em vista de um aumento de risco – Tendência ao risco.
 - A atitude com relação ao risco quando uma diminuição de retorno poderia ser aceita em vista de um aumento de risco – Aversão ao risco.
- I e II estão corretas.
 - Somente I está correta.
 - I, II e III estão corretas.
 - Somente III está correta.

51. Ainda tratando-se de Economia, assinale a opção **INCORRETA**.

- O produto interno de uma economia representa o valor, a preços de mercado, dos bens e serviços produzidos e realizados no ambiente interno do país em certo período de tempo.
- O uso da moeda viabiliza o funcionamento de toda a economia, indicando os bens e serviços a serem produzidos de maneira a satisfazer aos desejos de demanda dos vários agentes.
- As operações de mercado aberto (*open market*) funcionam como um instrumento bastante ágil de política monetária a fim de melhor regular o fluxo monetário da economia e influenciar os níveis das taxas de juros a curto prazo.
- Os recolhimentos de compulsórios representam o percentual incidente sobre os depósitos captados pelos bancos comerciais que devem ser colocados à disposição do Banco Central. Incidem somente sobre os depósitos à vista dos bancos.

52. Ainda sobre gestão de projetos, assinale a opção **INCORRETA**.

- Em um projeto funcional, o gerente de projeto tem total controle sobre a equipe envolvida.
- Um projeto autônomo é uma estrutura separada da organização funcional permanente.
- Em um projeto matricial, as pessoas envolvidas continuam trabalhando nas áreas funcionais, podendo dedicar-se a vários projetos e atividades simultaneamente.
- Em um projeto matricial, a eficácia do gerente de projetos depende unicamente de sua autoridade, e não de suas habilidades humanas.

53. Sobre administração contábil hospitalar e custos hospitalares, marque a assertiva **INCORRETA**.

- a) O centro de custo é, no conceito geral, uma subdivisão técnica utilizada contabilmente para que se consiga uma irracional divisão dos custos indiretos do exercício, não se observando as unidades de gestão e controle. Tal definição aplica-se ao centro de custo de um hospital.
- b) A apuração de custos em estabelecimentos hospitalares é uma tarefa complexa que exige, entre outras condições, a perfeita delimitação dos centros de custo e um eficiente sistema de informações gerenciais, dada a diversidade de serviços prestados.
- c) O controle de custos em hospitais visa fundamentalmente determinar e analisar o custo total dos serviços prestados a cada paciente, levando-se em consideração a finalidade do sistema, a apuração e a análise de um hospital, ou seja, o cômputo do custo de cada cliente e cada tipo de serviço prestado.
- d) Uma das deficiências encontradas nos sistemas convencionais de contabilidade de custos para a área hospitalar e outras é a utilização de um pequeno número de bases de rateio.

54. Ainda sobre Administração Financeira, marque a opção em que há a respectiva correlação na ordem em que se segue:

- I. Projetos cuja aceitação de um deles não exclui a consideração posterior dos demais projetos.
 - II. Situação financeira na qual a empresa é capaz de aceitar todos os projetos independentes que propiciam um retorno aceitável.
 - III. Projetos cuja aceitação de um deles elimina a consideração posterior de todos os outros projetos do grupo.
 - IV. Situação financeira na qual a empresa tem somente um valor monetário fixo para alocar entre alternativas de investimento que competem entre si.
- a) I – projetos independentes, II – fundos ilimitados, III – projetos mutuamente excludentes, IV – racionamento de capital.
 - b) I – projetos independentes, II – racionamento de capital, III – projetos mutuamente excludentes, IV – fundos ilimitados.
 - c) I – projetos mutuamente excludentes, II – fundos ilimitados, III – projetos independentes, IV – racionamento de capital.
 - d) I – projetos mutuamente excludentes, II – racionamento de capital, III – projetos independentes, IV – fundos ilimitados.

55. De acordo com disposto na Constituição Federal de 1988, sobre orçamento público, julgue os itens abaixo:

- I. O projeto do plano plurianual, para vigência até o final do segundo exercício financeiro do mandato presidencial subsequente, será encaminhado até quatro meses antes do encerramento do primeiro exercício financeiro e devolvido para sanção até o encerramento da sessão legislativa.
- II. O projeto de lei de diretrizes orçamentárias será encaminhado até oito meses e meio antes do encerramento do exercício financeiro e devolvido para sanção até o encerramento do primeiro período da sessão legislativa.
- III. O projeto de lei orçamentária da União será encaminhado até quatro meses antes do encerramento do exercício financeiro e devolvido para sanção até o encerramento do primeiro período da sessão legislativa.

Marque a assertiva correta:

- a) Somente I está correto.
- b) I e III estão corretos.
- c) Somente II está correto.
- d) Todos estão corretos.

56. Sobre satisfação do cliente em Marketing de Serviços, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) Os clientes “apóstolos” são aqueles que estão tão insatisfeitos com suas experiências de serviço, cujas expectativas foram tão ultrapassadas, que se sentem coagidos a compartilhar seu entusiasmo com outros.
- b) Os clientes “terroristas” são aqueles que tiveram uma experiência ruim que nunca foi corrigida pela empresa e são dedicados na disseminação do máximo possível de boca a boca negativo.
- c) Clientes indiferentes ou satisfeitos provavelmente estão contentes com o serviço básico, mas gostariam de ter um conjunto consistente de serviços suplementares que tornem o produto básico mais eficaz ou mais fácil de usar.
- d) Clientes inteiramente satisfeitos acreditam que uma empresa compreende e atende a totalidade de suas preferências, necessidades, expectativas e problemas pessoais.

57. Sobre Administração Hospitalar, marque a assertiva **INCORRETA**.

- a) A Administração Hospitalar, assim como qualquer outro tipo de administração, visa, em regra geral, realizar o mais eficiente possível as suas atividades, utilizando exclusivamente o estudo de tempos e movimentos de Taylor para o atingimento de suas metas de produção.
- b) A eficácia da gestão hospitalar está fortemente ligada à qualidade do relacionamento humano estabelecido entre os profissionais e os usuários no processo de atendimento hospitalar.
- c) Cabe ao administrador hospitalar esquematizar e coordenar as funções dos profissionais do hospital.
- d) Toda instituição hospitalar, dada a sua missão essencial em favor do ser humano, deve preocupar-se com a melhoria permanente da qualidade de sua gestão e assistência de tal forma que consiga uma integração harmônica das áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica, assistencial e, se for o caso, das áreas de docência e pesquisa.

58. Ainda se tratando de despesas públicas, marque a assertiva correta.

- a) A contagem de prazo para enquadramento nos limites da despesa será suspensa na ocorrência de calamidade pública reconhecida pelo Congresso Nacional, no caso da União, ou pelas Assembleias Legislativas, na hipótese dos Estados e Municípios.
- b) Se a despesa total com pessoal ultrapassar o limite da despesa, ficará o Poder ou órgão obrigado, no prazo de dois quadrimestres, a eliminar o percentual excedente, observando que pelo menos dois terços do excesso deverá ser reduzido no primeiro quadrimestre.
- c) Caso se esgote o prazo para a redução da despesa, sem que seja atingido o limite, ficarão suspensas as transferências voluntárias ao ente (União, Estados, Municípios e o Distrito Federal), sem exceções.
- d) Haverá duplicação de prazo para enquadramento nos limites da despesa nos casos de estado de defesa e de sítio, decretados na forma da Constituição.

59. Sobre controle, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) A finalidade do controle é assegurar que os resultados daquilo que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente estabelecidos pela organização.
- b) Os padrões e critérios são balizamentos que proporcionam meios para se estabelecer o que se deverá fazer e qual o desempenho ou resultado a ser aceito como normal ou desejável.
- c) A comparação da atuação com o que foi planejado busca somente localizar as variações, erros ou desvios, não permitindo a predição de outros resultados futuros.
- d) A observação ou verificação do desempenho busca obter informação precisa a respeito daquilo que está sendo controlado.

60. Sobre Administração de Serviços, assinale a opção correta.

- () Canais físicos e eletrônicos permitem a clientes e a fornecedores realizarem transações de serviço de modo pessoal.
- () Um encontro de serviço é um período de tempo durante o qual os clientes interagem diretamente com um serviço.
- () Os serviços de alto contato envolvem pouco ou nenhum contato direto entre clientes e fornecedores de serviços.
- () Os serviços de médio contato são aqueles em que os clientes, ao longo da prestação do serviço, são ativamente envolvidos na organização e com seu pessoal.

- a) V V V F
- b) F V F F
- c) V V F F
- d) F F V V