

CONCURSO PÚBLICO

Nível Superior

CARGO

**TÉCNICO EM NÍVEL SUPERIOR
PSICOLOGIA**

9

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o tipo de prova impresso neste caderno corresponde ao indicado na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o único documento válido para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de

respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta preta. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração da prova é de **4 horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação da sua prova e a consequente eliminação do processo seletivo.

CRONOGRAMA

Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	9/6/2009
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	10 e 11/6/2009
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação títulos	7/7/2009



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.

1 É bem provável que muitos de nós não sejamos capazes de definir com exatidão o significado de desenvolvimento sustentável, no entanto temos o sentimento intuitivo de que há algo de errado com o planeta e compreendemos claramente a necessidade de agir e o risco de não agirmos, e ansiamos por novas ações que auxiliarão a criar um futuro sustentável.

Percebemos a existência do problema na poluição do ar, no gosto da água, nos grandes centros urbanos congestionados e no número crescente de paisagens alteradas. Todo dia ouvimos notícias de catástrofes no rádio e na televisão: contaminação ambiental, praias fechadas, fome e pobreza, crescimento dos problemas de saúde, água não potável, gases de efeito estufa, aquecimento global e seus efeitos, destruição das florestas, extinções de espécies animais e vegetais, inundações, tornados, secas e outros desastres naturais.

A essa lista acrescenta-se violência urbana, guerra, intolerância e racismo, desemprego e diminuição do nível de vida de muitos habitantes da Terra.

Todos esses acontecimentos estão interligados e são baseados principalmente no atual sistema de produção e de consumo, uma predatória e não-sustentável relação entre a sociedade e o ambiente. Como uma alternativa para o sistema baseado no lucro e na pilhagem exacerbada, surge o conceito de desenvolvimento sustentável, definido como aquele "que satisfaz as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras satisfazerem as suas necessidades".

Cada ação que tomamos hoje é, portanto, um passo no sentido da existência do amanhã. Por isso, a humanidade tem a responsabilidade não só com aqueles que já habitam o planeta, mas também com as gerações futuras.

Rodrigo de Almeida. **Desenvolvimento sustentável.**
Internet: <http://www.parana-online.com.br/colunistas>.
Acesso em 30/5/2009 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção correta acerca das idéias apresentadas no texto.

- (A) A concepção de desenvolvimento sustentável diz respeito tão-somente aos fenômenos que afetam o meio ambiente.
- (B) Por não conseguirmos definir precisamente o conceito de desenvolvimento sustentável, deixamos de perceber com clareza os problemas ambientais que afetam o nosso planeta.
- (C) O atual sistema de produção e consumo de nossa sociedade está baseado no conceito de desenvolvimento sustentável.
- (D) A idéia de um desenvolvimento sustentável prevê um sistema de produção que leve em conta não somente as necessidades presentes, mas também a capacidade das gerações futuras de suprirem suas necessidades.

QUESTÃO 2

A respeito da pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- (A) A introdução de uma vírgula imediatamente após "novas ações" (linha 6) não alteraria o sentido original do texto, mas acarretaria erro gramatical.
- (B) Na linha 12, os dois-pontos podem ser substituídos por ponto-e-vírgula sem acarretar erro gramatical.
- (C) A vírgula logo após "consumo" (linha 23) introduz uma explicação e, portanto, pode ser substituída por travessão sem acarretar erro gramatical ou alteração nos sentidos do texto.
- (D) Na linha 30, a vírgula imediatamente após "portanto" é opcional e poderia ser retirada sem prejuízo gramatical ou semântico.

QUESTÃO 3

Na linha 25, o vocábulo "pilhagem" está empregado com o sentido de

- (A) imprudência.
- (B) predação.
- (C) violência.
- (D) injustiça.

QUESTÃO 4

Quanto às classes das palavras empregadas no texto, assinale a opção INCORRETA.

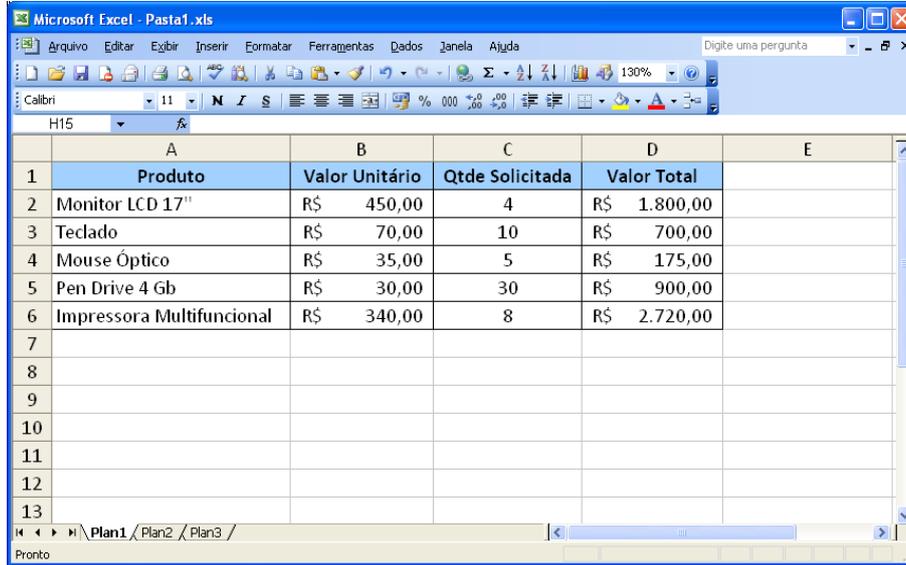
- (A) Na linha 1, os vocábulos "bem" e "não" são advérbios.
- (B) Nas linhas 9 e 10, as palavras "grandes", "congestionados" e "crescente" têm função adjetiva.
- (C) Na linha 19, os vocábulos "intolerância" e "racismo" são, respectivamente, substantivo e advérbio.
- (D) Na linha 6, há três verbos.

Considere a seguinte informação para responder às questões de 5 a 7

Para responder às questões da prova de Informática, considere que todos os programas citados estão em português e configuração-padrão. Considere também que o mouse está configurado para pessoas destros e que informações como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse.

Não há restrições de proteção, funcionamento e uso em relação a programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados, a menos que sejam explicitamente citadas na questão.

QUESTÃO 5



	A	B	C	D	E
1	Produto	Valor Unitário	Qtde Solicitada	Valor Total	
2	Monitor LCD 17"	R\$ 450,00	4	R\$ 1.800,00	
3	Teclado	R\$ 70,00	10	R\$ 700,00	
4	Mouse Óptico	R\$ 35,00	5	R\$ 175,00	
5	Pen Drive 4 Gb	R\$ 30,00	30	R\$ 900,00	
6	Impressora Multifuncional	R\$ 340,00	8	R\$ 2.720,00	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

A figura acima ilustra uma janela do Microsoft Excel 2003 usada para a elaboração de uma planilha. Considerando essa janela e as informações nela contidas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Para excluir a linha 3 da planilha, basta selecioná-la clicando sobre o indicador dessa linha e, em seguida, clicar no botão .
- II - Para alterar a cor de preenchimento das células A1:D1, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar o intervalo de células A1:D1 e, em seguida, clicar no botão .
- III - Se o valor unitário sofrer um acréscimo de 5%, para que o resultado seja disponibilizado na célula E2, seria suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar na célula E2, digitar =B2*0,05 e, em seguida, teclar ENTER.
- IV - A planilha pode ser impressa com as linhas de grade exibidas em torno das células. Para isso, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar no menu Arquivo, em seguida selecionar Configurar Página. Na guia Planilha, marcar a opção Linhas de Grade.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F, V.
 (B) V, V, V, V.
 (C) F, V, V, F.
 (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 6

Os antivírus são programas que procuram detectar e eliminar os vírus de computador. Acerca dos conceitos de vírus de computador, prevenção e tratamento, assinale a opção correta.

- (A) O firewall é um recurso do antivírus que permite a detecção de programas maliciosos em arquivos anexados aos e-mails.
- (B) Vírus de Macro são vírus que afetam os arquivos de inicialização dos discos. São tipicamente encontrados em arquivos de registros do Windows ou em arquivos de inicialização do sistema.
- (C) Cavalos-de-troia ou trojans são vírus que, basicamente, permitem acesso remoto ao computador após a infecção. Os cavalos-de-troia podem ter outras funcionalidades, como captura de dados do usuário e execução de funções não autorizadas no sistema.
- (D) A abertura de arquivos executáveis de origem desconhecida, que tenham sido recebidos em mensagens de correio eletrônico, não apresenta risco de contaminação do computador por vírus.

QUESTÃO 7



A figura acima ilustra uma janela do Microsoft Word 2003 com um documento em processo de edição. Considerando essa janela e o texto nela contido, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Para se selecionar todo o texto, basta pressionar, simultaneamente, a tecla CTRL e a tecla T.
- (B) Para se selecionar o primeiro parágrafo do texto, basta clicar três vezes na palavra "Incentivar".
- (C) Ao se clicar na imagem  localizada no canto superior esquerdo da janela do Microsoft Word, serão disponibilizados os comandos para minimizar, maximizar e fechar a janela.
- (D) Para se configurar o parágrafo do texto, basta selecionar todo texto e, em seguida, clicar no botão .

QUESTÃO 8

Acerca das noções de direito administrativo, assinale a opção correta.

- (A) O presidencialismo e o parlamentarismo são formas de governo; república e monarquia são sistemas de governo.
- (B) A desconcentração administrativa ocorre quando a entidade da Administração Pública, encarregada de executar um ou mais serviços, distribui competências no âmbito de sua própria estrutura, a fim de tornar mais ágil e eficiente a prestação de serviços.
- (C) Somente por lei específica poderão ser criadas autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista e fundação.
- (D) Entende-se por poder disciplinar a faculdade da administração de distribuir e escalonar as funções, ordenar e rever as atuações e estabelecer as relações de subordinação entre os órgãos.

QUESTÃO 9

Em relação aos agentes públicos e à responsabilidade da administração, assinale a opção correta.

- (A) Os particulares em colaboração com a Administração, como jurados do tribunal do júri e mesários no período eleitoral, não são considerados agentes públicos.
- (B) Segundo a teoria da culpa administrativa, a obrigação econômica do Estado de reparar o dano sofrido injustamente pelo particular independe da verificação da falta do serviço e da culpa do agente público.
- (C) Ainda que a investidura do agente público tenha sido irregular, os atos por ele praticados, em regra, são válidos, com fundamento na teoria do funcionário de fato.
- (D) Pela teoria do risco integral, o dever do Estado de indenizar os particulares injustamente lesados surge mediante a simples comprovação do evento danoso e do nexo causal, exceto se o dano decorrer de culpa exclusiva do particular.

QUESTÃO 10

Acerca dos poderes administrativos e dos serviços públicos, assinale a opção correta.

- (A) O poder de polícia é um mecanismo de frenagem inerente à Administração, para que, em nome da harmonização do exercício de direitos e do interesse público, contenha os abusos do direito individual, detendo a atividade do particular que se revelar prejudicial ao bem-estar social e à tranquilidade do cidadão.
- (B) Toda concessão de serviço público, precedida da execução de obra pública, será objeto de prévia licitação, nos termos da legislação própria e com observância dos princípios da legalidade, da moralidade, da publicidade, da igualdade, do julgamento por critérios objetivos e da vinculação ao instrumento convocatório. Dispensa-se a licitação na hipótese de a concessão não ser precedida de obra pública.
- (C) Incumbe ao poder concedente declarar de utilidade pública os bens necessários à execução do serviço ou da obra pública, promovendo as desapropriações diretamente, vedando-se, para tanto, a outorga de poderes à concessionária.
- (D) A falência ou a extinção da empresa concessionária não é motivo para a extinção do contrato de concessão, em respeito ao princípio da continuidade do serviço público. Nesse caso, cabe ao poder concedente assumir a administração da empresa concessionária.

QUESTÃO 11

No que se refere a controle e responsabilização da Administração e ao Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará, assinale a opção correta.

- (A) A pena disciplinar para a infração administrativa punida com suspensão deverá ser aplicada mediante decreto da autoridade competente.
- (B) A sustação, pelo Congresso Nacional, de atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar não é uma forma de controle externo da Administração, mas um exercício regular de direito por parte do Poder Legislativo.
- (C) Quanto à amplitude, o controle pode ser de legalidade ou de legitimidade e de mérito do ato a ser fiscalizado pela Administração.
- (D) A homologação de um procedimento licitatório representa o exercício, por parte da Administração, do controle corretivo.

QUESTÃO 12

A respeito do Código de Defesa do Consumidor e da Lei n.º 6.938/1981, que trata da política nacional do meio ambiente, assinale a opção correta.

- (A) A instituição de educação ambiental, em todos os níveis de ensino, inclusive na educação da comunidade, objetivando capacitá-la para a participação ativa na defesa do meio ambiente, não constitui um princípio da política nacional do meio ambiente, mas um objetivo dessa política.
- (B) A Secretaria do Meio Ambiente da Presidência da República é o órgão central do Sistema Nacional do Meio Ambiente, que tem a finalidade de planejar, coordenar, supervisionar e controlar, como órgão federal, a política nacional e as diretrizes governamentais fixadas para o meio ambiente.
- (C) O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, desde que comprovada a existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e seus riscos.
- (D) Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam, ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade com as indicações constantes do recipiente, da embalagem, da rotulagem ou da mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, sendo vedada a simples substituição das partes viciadas, ainda que a pedido do consumidor.

QUESTÃO 13

A economia paraense baseia-se no extrativismo vegetal e mineral, na indústria e no turismo e, nas últimas décadas, uma significativa expansão da agropecuária vem ocorrendo. Acerca do desenvolvimento econômico do estado do Pará, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A agricultura paraense tem como produtos comercialmente mais importantes: a juta, a pimenta do reino e a malva. A pimenta do reino é cultivada na Zona Bragantina, entre as cidades de Belém e de Bragança.
- (B) São Félix do Xingu é o município com a maior produção de bananas do Brasil e pode ser classificado como uma área de extrativismo vegetal.
- (C) A serra dos Carajás, localizada ao noroeste de Belém, possui grandes jazidas de vários tipos de minério, principalmente a prata.
- (D) Nos últimos dez anos, o Produto Interno Bruto (PIB) do Pará tem crescido acima da média nacional.

QUESTÃO 14

A indústria na região Norte apresenta-se sob a forma de enclaves, estabelecidos a partir de incentivos federais. O foco industrial são os mercados do Centro-Sul e do exterior. A respeito da atividade industrial paraense, assinale a opção correta.

- (A) Grandes empresas nacionais de mineração, associadas a empresas transnacionais, controlam projetos metalúrgicos no estado, ligados ao beneficiamento e à exportação de produtos minerais.
- (B) Em Belém, destacam-se a produção de eletrodomésticos, relógios e motocicletas.
- (C) No norte do Pará, destaca-se o Projeto Jari, implantado em 1967 com a criação de um pólo industrial têxtil e de calçados.
- (D) A vila de Carajás, núcleo urbano no topo da serra, foi um dos atrativos para a instalação da indústria automobilística no estado do Pará.

QUESTÃO 15

Em 1871, quando a riqueza da borracha transformava o panorama econômico e cultural da Amazônia, nascia em Belém o Museu Paraense Emílio Goeldi. Atualmente, esse museu é um renomado pólo de estudos dos sistemas naturais e socioculturais da região. Quanto à economia sustentável do Pará, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O extrativismo não predatório é uma atividade capaz de sustentar parte significativa da população rural da região, mantendo preservada a floresta.
- (B) O cultivo da juta, introduzida há décadas na área de Santarém, corresponde ao processo de modernização e de integração da economia florestal aos circuitos produtivos nacionais e internacionais.
- (C) No baixo curso do rio Tocantins e do rio Amazonas, ao redor de Belém, a derrubada de palmeiras para a retirada de palmito coloca em risco a coleta de açaí.
- (D) No sul do Pará, em torno de Castanhal, as extensas áreas do Polígono dos castanhais estão inteiramente preservadas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

As concepções sobre o trabalho, o trabalhador e as organizações evoluíram progressivamente ao longo do tempo. Nesse processo, podem ser delimitadas diferentes abordagens teóricas.

A respeito dessas abordagens, assinale a opção correta.

- (A) O conceito do homem complexo e as teorias de motivação e de liderança, como as propostas por Likert, Argyris ou McGregor, caracterizam a Escola das Relações Humanas.
- (B) A Escola das Relações Humanas considera o trabalhador como um ser passivo, que reage de forma padronizada aos estímulos a que é submetido.
- (C) O conceito de homem social propõe que a motivação do trabalhador depende de fatores intrínsecos e identitários, não necessariamente ligados às relações de trabalho.
- (D) A Escola das Relações Humanas evidenciou a importância de se adotar um estilo participativo de gerência para provocar aumento na produtividade da equipe de trabalho.

QUESTÃO 17

A abordagem contingencial preconiza a existência de uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas a serem adotadas por uma organização para o alcance eficaz de seus objetivos.

Com relação à abordagem teórica apresentada acima, julgue os itens abaixo como verdadeiros (V) ou falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A estrutura de uma organização e o seu funcionamento dependem da interface com o ambiente externo.
- II - As organizações possuem simultaneamente características de sistemas abertos e de sistemas fechados.
- III - O trabalhador é um ser transacional que, além de receber insumos do meio ambiente, reage a estes com uma atitude proativa.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

QUESTÃO 18

Com relação ao poder organizacional, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A análise da estrutura de poder de uma organização exige que se identifiquem os influenciadores e as necessidades que pretendem atingir pela organização, bem como a capacidade que cada influenciador possui de exercer o poder.
- II - Influenciadores são membros da própria organização ou externos a ela que usam bases de poder para influenciar.
- III - As estruturas de poder sinalizam os comportamentos que devem ser esperados dos membros de uma organização.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 19

Considere a seguinte situação hipotética.

A organização Alfa possui um sistema de autoridade fraco, com pouca especialização e pequena diferenciação de *status* entre os influenciadores. Os membros atuam de forma participativa, sem necessidade de controle e de supervisão, e apresentam comprometimento afetivo e forte identificação com as metas e os objetivos organizacionais.

Assinale a opção que apresenta a configuração de poder predominante na organização descrita acima.

- (A) Autocracia
- (B) Meritocracia
- (C) Missionária
- (D) Autônoma

QUESTÃO 20

O modelo contingencial de liderança pressupõe a não-existência de um estilo único e melhor de liderança que abarque toda e qualquer situação. Com relação a esse modelo, assinale a opção correta.

- (A) O estilo de liderança a ser adotado por um líder depende do grau de aceitação do líder pelos membros, do grau de estruturação das tarefas e do grau de poder da posição formal ocupada pelo líder na organização.
- (B) Existem quatro tipos de liderança possíveis: autoritário explorador, autoritário benevolente, consultivo e participativo.
- (C) O princípio de Peter deve balizar o processo de escolhas de lideranças em uma organização.
- (D) Um líder pode apresentar três orientações distintas: para a tarefa, para as relações humanas e para a eficácia.

QUESTÃO 21

A alta performance de um trabalhador é influenciada pelo seu grau de motivação em relação ao trabalho. São fatores de mediação entre motivação e desempenho no trabalho

- I - o significado do trabalho.
- II - a convergência entre valores pessoais e organizacionais.
- III - a formação acadêmica do trabalhador.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 22

Com relação ao processo motivacional de um trabalhador, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Metas inespecíficas não apresentam forte capacidade de motivação. Há a necessidade da definição clara dos objetivos a serem alcançados.
- II - Recompensas extrínsecas podem diminuir a motivação intrínseca.
- III - Um trabalhador altamente motivado pode não apresentar um bom desempenho.

Estão certos os itens

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) II e III apenas.

QUESTÃO 23

Os vínculos que o trabalhador estabelece com uma organização vêm sendo fortemente estudados por diferentes abordagens teóricas, o que tem levado à elaboração de múltiplos conceitos sobre as ligações do trabalhador com o trabalho e a organização.

Assinale a opção que apresenta uma definição apropriada para comprometimento afetivo.

- (A) Estado emocional positivo ou de prazer resultante de uma experiência de trabalho.
- (B) Habilidade de refletir sobre os próprios sentimentos e de analisá-los.
- (C) Estado no qual o trabalhador se identifica com a organização, desejando manter-se afiliado a ela.
- (D) Habilidade do trabalhador de controlar e agir com cautela diante de situações frustrantes.

QUESTÃO 24

Em relação à percepção de suporte organizacional, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Percepção de suporte organizacional compreende um conjunto de crenças do trabalhador acerca da qualidade do tratamento que recebe da organização em retribuição ao esforço que despense no trabalho.
- II - Forte percepção de suporte organizacional reduz o absenteísmo, aumentando a satisfação e o envolvimento com o trabalho.
- III - Suporte gerencial, autonomia para execução das atividades de trabalho e ações de desenvolvimento profissional favorecem a percepção de suporte organizacional.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 25

Com relação à percepção de justiça nas organizações, julgue os itens abaixo como verdadeiros (V) ou falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Percepção de justiça de procedimento compreende as crenças desenvolvidas pelos trabalhadores de que as compensações recebidas da organização pelo trabalho realizado são justas, quando comparadas ao montante de esforço dispensado pelo trabalhador na realização de seu trabalho.
- II - Desempenhos produtivos são propiciados quando o grupo de trabalhadores percebe que o critério adotado para a distribuição de recompensas é o da proporcionalidade.
- III - Desempenhos cooperativos são propiciados quando o grupo de trabalhadores percebe que a distribuição de recompensas realiza-se conforme a necessidade de cada membro do grupo.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

QUESTÃO 26

O desempenho das equipes de trabalho é um fator de grande relevância nas organizações. Acerca desse tema, assinale a opção correta.

- (A) A efetividade das equipes de trabalho compreende os resultados produtivos do trabalho em si, a satisfação dos membros e a sobrevivência da equipe.
- (B) As necessidades individuais dos membros de uma equipe efetiva não devem ser consideradas, uma vez que o alcance dos resultados estabelecidos para a equipe de trabalho resulta na satisfação de seus membros.
- (C) O controle externo é imprescindível para a efetividade de qualquer equipe de trabalho.
- (D) A responsabilidade diluída garante que a equipe de trabalho desenvolva suas atividades de maneira harmônica e equitativa.

QUESTÃO 27

A cultura organizacional deve ser considerada tema relevante para a compreensão do comportamento humano nas organizações. Relativamente a esse tema, é correto afirmar que

- I - a concepção de cultura corporativa compreende as organizações como entidades expressivas, ideacionais e simbólicas.
- II - a abordagem da cognição organizacional concebe a cultura organizacional como um instrumento que regula e adapta pessoas e organizações.
- III - coexistem múltiplas culturas em uma organização.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 28

Três tipos básicos de situações geram necessidades de treinamento em uma organização: mudanças provocadas por fatores externos, mudanças internas e ocorrência de lacunas de desempenho. Variáveis relativas à organização e ao seu contexto são vistas como geradoras de necessidades de treinamento.

Assinale a opção que apresenta adequadamente as perspectivas que devem ser consideradas pelo profissional de gestão de pessoas na ação de levantamento de necessidades de treinamento.

- (A) Influências proximais ao desempenho individual, compreendidas pelas práticas de gestão de desempenho e de valorização das contribuições individuais.
- (B) Influências distais, compreendidas pelas ações de suporte psicossocial ao desempenho, à aprendizagem e à transferência de treinamento.
- (C) Ambiente externo, compreendido pelas mudanças tecnológicas, sociais, demográficas, ecológicas, políticas, entre outras.
- (D) Variáveis consequentes, ligadas às condições necessárias à ocorrência do desempenho.

QUESTÃO 29

A definição adequada dos objetivos a serem alcançados por uma atividade de treinamento é um aspecto relevante para o alcance de resultados. Nesse sentido, assinale a opção que apresenta, segundo a Taxonomia de Objetivos de Bloom – domínio cognitivo –, o nível de resultado a ser alcançado pelo objetivo “descrever os componentes do modelo de gestão”.

- (A) Conhecimento
- (B) Aprendizagem significativa
- (C) Aplicação
- (D) Análise

QUESTÃO 30

Com relação ao item “Utilizo, com frequência, em meu trabalho atual, o que foi ensinado no treinamento”, assinale a opção que apresenta o tipo de avaliação que adequadamente o empregaria em seu instrumento de medida.

- (A) Reação
- (B) Aprendizagem
- (C) Suporte
- (D) Impacto

QUESTÃO 31

O adequado planejamento instrucional requer um delineamento fundamentado em abordagens teóricas acerca do processo de aprendizagem. Considerando esse tema, assinale a opção que apresenta aspectos característicos das teorias cognitivistas.

- (A) Adotam abordagem S-O-R (estímulo – organismo – resposta).
- (B) Na ação de instrução, a resposta é obtida em função dos estímulos ambientais antecedentes e consequentes.
- (C) A motivação para o aprendizado deriva das consequências do aprendizado, da possibilidade de descoberta e da capacidade de agir de uma nova forma.
- (D) O aprendiz não é um sujeito que recebe ou processa estímulos, mas que lhes atribui significados a partir dos conhecimentos preexistentes, reorganizando o processo cognitivo.

QUESTÃO 32

Acerca dos métodos de avaliação de desempenho, relacione a primeira coluna com a segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Método de pesquisa de campo
- II – Método da escolha forçada
- III – Método dos incidentes críticos
- IV – Avaliação por resultados

- () Permite a desburocratização, a avaliação para cima e a autoavaliação.
- () Fornece resultados globais, discriminando os trabalhadores em bons, médios e fracos.
- () Focaliza as exceções do desempenho profissional, tanto os fatores excepcionalmente positivos como os negativos.
- () A avaliação de desempenho é realizada pelo supervisor, com assessoria de um especialista que o entrevista para obter informações quanto ao desempenho dos subordinados.

A seqüência correta é:

- (A) I, III, IV, II.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) IV, II, III, I.
- (D) IV, I, II, III.

QUESTÃO 33

A psicopatologia do trabalho vem sendo acrescida de novas patologias de descompensação, originadas da relação estabelecida entre o trabalhador e o seu trabalho. Inclui-se nesse grupo de patologias o *burnout*. Acerca dessa patologia, é correto afirmar que

- I – compreende três fases distintas: exaustão emocional, despersonalização e diminuição da realização pessoal.
- II – é considerada uma neurose da excelência ou doença da idealização, pois decorre do esforço do trabalhador em corresponder aos padrões de excelência estabelecidos ao papel profissional.
- III – manifesta-se fisicamente por sintomas como resfriados freqüentes, problemas gastrointestinais, dores de cabeça, fadiga, insônia, falta de ar.
- IV – é uma síndrome que ocorre no nível individual.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 34

A psicodinâmica do trabalho estuda as relações dinâmicas entre a organização do trabalho e os processos de subjetivação. No que se refere a essa abordagem teórica, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A organização do trabalho exerce influências multideterminadas no funcionamento psíquico dos trabalhadores, as quais serão positivas ou negativas, em função do confronto entre as características de personalidade do trabalhador e a margem de liberdade proporcionada pela organização para a transformação da realidade de trabalho.
- (B) A utilização de estratégias de defesa individuais, como a mobilização subjetiva, fornece ao trabalhador mecanismos de proteção.
- (C) As estratégias defensivas de adaptação e de exploração são, em geral, inconscientes e levam os trabalhadores a dirigirem seus modos de pensar, sentir e agir ao alcance dos objetivos organizacionais.
- (D) As estratégias de defesa possuem um papel contraditório, uma vez que são necessárias à manutenção do equilíbrio psíquico e podem levar ao imobilismo e à alienação.

QUESTÃO 35

A ergonomia do trabalho tem apresentado contribuições teóricas e metodológicas relevantes para a compreensão do trabalho e da sua relação com a saúde dos trabalhadores. Acerca dos conceitos apresentados por essa abordagem metodológica, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A carga de trabalho abarca três componentes interligados: o físico, o cognitivo e o psíquico.
- (B) A sobrecarga produzida em qualquer um dos componentes – físico, cognitivo ou psíquico – repercute-se nos demais.
- (C) Tarefas são compreendidas como processo incessante, realizado pelo trabalhador, de construção de estratégias e modos operatórios para responder às exigências do trabalho prescrito.
- (D) A tarefa é preexistente ou anterior à atividade e sua descrição veicula explícita ou implicitamente um modelo idealizado de trabalhador.

QUESTÃO 36

Marcos gerencia um projeto para implantação de um novo sistema informatizado de acompanhamento de documentos, que imprimirá automaticamente as informações a respeito do documento, gerando um número do processo, e administrará, a qualquer momento, o andamento do pleito do cliente, ou seja, as informações a respeito da tramitação do documento. Entre os vários processos que Marcos deverá estabelecer, alguns estão associados aos riscos do projeto.

Considerando o caso hipotético acima e as informações acerca dos diferentes processos associados a identificação, análise e resultados de riscos de projetos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O processo de análise de riscos é a avaliação do impacto e da probabilidade dos riscos identificados. Com esse processo, Marcos deverá priorizar os riscos de acordo com o seu efeito potencial nos objetivos do projeto (especificações, custos, tempo etc.).
- (B) A determinação de quais riscos identificados deverão ser quantificados constitui uma etapa importante da análise de riscos, justificando, assim, que Marcos evite partir diretamente para o planejamento de respostas aos riscos.
- (C) A criação de um plano de gerenciamento dos riscos constitui etapa irrelevante na análise de riscos. Dessa forma, Marcos deverá evitar a inclusão dessa etapa e poupar tempo no projeto.
- (D) A análise de riscos envolve o exame da qualidade, da confiabilidade e da integridade dos dados disponíveis sobre os riscos. Marcos deverá, com essa etapa, aumentar as chances de sucesso de seu projeto.

QUESTÃO 37

A respeito do ciclo de vida de um projeto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A fase inicial do ciclo de vida de um projeto é a identificação de necessidades. Ela inicia-se com o reconhecimento de uma necessidade, de um problema ou de uma oportunidade e encerra-se com a emissão da chamada de propostas.
- II – A segunda fase do ciclo de vida de um projeto tem duas partes: o planejamento detalhado do projeto e, em seguida, a implementação desse plano para se cumprir com seu objetivo.
- III – A terceira fase do ciclo de vida de um projeto é o desenvolvimento de soluções propostas por fornecedores interessados ou pela equipe de projeto interna do cliente, em resposta a uma requisição de um cliente.
- IV – A quarta e última fase do ciclo de vida de um projeto é a sua conclusão. Ela começa depois que o trabalho do projeto foi concluído e inclui várias ações para encerrar de forma adequada o projeto.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 38

Planejamento estratégico é o processo administrativo que proporciona sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela organização, visando a um otimizado grau de interação com o ambiente e atuando de forma inovadora e diferenciada.

Com base na afirmação acima e levando-se em consideração o que é esperado pela organização, com o planejamento estratégico, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Possibilitar que a organização identifique e melhor utilize seus pontos fortes.
- II – Permitir à organização conhecer e eliminar ou adequar seus pontos fracos.
- III – Fazer com que a organização conheça e usufrua das oportunidades externas.
- IV – Favorecer a organização conhecer e aceitar as ameaças externas, sem, no entanto, resistir a elas.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 39

Acerca da inovação e da invenção, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Enquanto a invenção é entendida como uma idéia potencialmente aberta para a exploração comercial, mas não necessariamente realizada, na idéia da inovação está implícita uma ênfase na exploração comercial.
- II – Considera-se como inovação a introdução de um novo bem, com o qual os consumidores ainda não estão familiarizados, ou de uma nova qualidade de um bem.
- III – A inovação não pressupõe incertezas associadas à existência de problemas técnico-econômicos, uma vez que os resultados do esforço inovador facilmente podem ser conhecidos com antecedência.
- IV – A invenção é a idéia em si, trazida por um modelo de um produto ou processo novo (ou aperfeiçoado). Já a inovação, sob o ponto de vista econômico, só se concretiza ao se realizar a primeira transação comercial do novo produto ou processo.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 40

Em relação ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A incorporação da dimensão ambiental nos projetos e nas estratégias de crescimento econômico constitui condição suficiente para o desenvolvimento sustentável e para a melhoria material das condições de vida das pessoas pobres.
- II - O verdadeiro significado do desenvolvimento sustentado será derivado dos esforços sistemáticos para construir uma sociedade mais estável, racional e harmônica, baseada em princípios de igualdade e justiça nos relacionamentos entre homens, em cada sociedade em nível global.
- III - O envolvimento de organizações e gerentes nas políticas e diretrizes de "ambiente limpo", passo importante na difusão das preocupações ambientais e práticas protecionistas, produzirá os resultados esperados a curto prazo.
- IV - De um ponto de vista mais sistêmico da luta por um meio ambiente limpo ou "desenvolvimento sustentado", a educação básica para todos ou a erradicação do analfabetismo pode tornar-se o mais poderoso instrumento de proteção e conservação ambiental a longo prazo.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.

