

CONCURSO PÚBLICO



Agência Nacional
do Cinema



DATA: 11/01/2009 - DOMINGO - TARDE

CARGO: Analista Administrativo

OPÇÃO: A73

A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 80 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E) e 03 questões discursivas.

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** e nas **Folhas de Respostas da Prova Discursiva** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. As provas objetiva e discursiva terão juntas duração de 5 horas, incluídos neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas** e das **Folhas de Respostas da Prova Discursiva**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** e das **Folhas de Respostas da Prova Discursiva**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando uma hora para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas** e as **Folhas de Respostas da Prova Discursiva**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** e as **Folhas de Respostas da Prova Discursiva**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.concursos.uff.br, no dia 13/01/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



BOA PROVA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

PSICANALISTA, POR FAVOR!

1 A entrevista de Nayara pelo “Fantástico”, no Dia dos Finados, confirmou o desfuncionamento do GATE no seqüestro de Eloá. Tudo indica que os policiais não têm a formação adequada para tal. E deveriam? O que entendem da subjetividade, da agressividade e da psicopatologia da vida amorosa? Dizer que se tratava de uma “crise amorosa” não é exatamente um diagnóstico (...). O próprio seqüestrador pediu a substituição de seu interlocutor, o capitão Giovani, para não prejudicá-lo, pois ele poderia dar voz ao “diabinho”. Por que não passar imediatamente o telefone para um psicanalista? O capitão era qualificado para decidir se esse “diabinho” que falava com Lindemberg era uma simples figura de retórica ou uma alucinação? Ora, a injúria e o imperativo alucinatórios são causa freqüente de atos auto e heteroagressivos que podem levar à morte.

2 As equipes de resgate deveriam ter um psicanalista que as orientasse e pudesse intervir em situações limites. O diálogo que se estabelece com um sujeito visivelmente alterado na urgência não pode ter apenas como guia o senso comum ou a experiência pessoal. O próprio governador José Serra afirmara que o seqüestrador sofria durante as cem horas de terror de “oscilações entre depressão e raiva” (O GLOBO, 19/10/08). O saber do analista vai muito além, pois ele é formado na escola das paixões da alma. Lindemberg teria dito muito mais coisas, pois o analista sabe escutar e fazer as boas perguntas - permitindo ao seqüestrador falar do diabo que o seqüestra. E, assim, orientar o diálogo, tentando fazer Lindemberg passar da exaltação do ciúme-ódio para a tristeza do luto do ciúme-perda. E soltar o objeto (Eloá) que sabia já haver perdido e não se conformava.

3 Um psicanalista não teria permitido a volta de Nayara ao cativeiro após ter sido liberada, pois teria detectado o perigo que ela corria. O coronel Eduardo Félix justifica tê-lo feito por ela “ter uma cabeça muito boa”. Por que o senhor não chamou um psicanalista e, em vez disso, enviou uma menina de 15 anos para fazer essa função? Nayara disse ao “Fantástico” que Lindemberg achava que a mãe dela (de Nayara) era a responsável por Eloá tê-lo largado(!). Vários elementos vieram à luz cuja importância não pôde ser captada. Tudo isso são hipóteses, dirão os leitores. E têm razão. Mas deve-se tentar na prática as hipóteses advindas do saber sobre o funcionamento psíquico. O psicanalista não é onipresente, sabe do limite. A angústia em mais alto grau é o que gera desarvoramento e conseqüente perda do raciocínio lógico. Eis o que leva, muitas vezes, policiais, assaltantes e seqüestradores a passarem da palavra ao ato. E passam fogo. Um psicanalista, por favor!

(QUINET, Antônio. O GLOBO, 8/11/08, Seção OPINIÃO, 1º Caderno, p. 7.)

1. O artigo de opinião em pauta trata de fato conhecido do público e amplamente divulgado pela mídia que, na ocasião, julgou a ação policial inadequada e inábil. Fica claro, no texto, que tal parecer é compartilhado pelo articulista, podendo-se afirmar que sua adesão a essa tese é:

- A) parcial, na confirmação de que “os policiais não têm”;
- B) duvidosa, pela questão “e deveriam?”;
- C) total, pela certeza de que “o capitão era qualificado”;
- D) total, pela confirmação do “desfuncionamento do GATE”;
- E) parcial, pela expressão “tudo indica”.

2. O psicanalista Antônio Quinet utiliza o artigo para defender a TESE de que, em casos como o apontado no texto, há necessidade da:

- A) chegada de um psicanalista, para o encerramento do diálogo;
- B) contribuição do saber acadêmico, como prova da seriedade da ação;
- C) protelação de um suporte emocional, sobretudo para o seqüestrador;
- D) presença de um psicanalista, como apoio à ação policial;
- E) denúncia de casos de resgate, sem a participação de autoridades.

3. Erros na disposição adequada da argumentação denominam-se FALÁCIAS. Nos trechos seguintes, extraídos do 3º parágrafo, “O coronel justifica tê-lo feito por ela ‘ter uma cabeça muito boa’” e “Lindemberg achava que a mãe dela (de Nayara) era a responsável por Eloá tê-lo largado”, têm-se exemplos de falácias causadas, respectivamente, por:

- A) utilização de estereótipo / falsa analogia;
- B) simplificação exagerada / relação causa-efeito indevida;
- C) dedução falha / estatística tendenciosa;
- D) generalização excessiva / círculo vicioso;
- E) argumento autoritário / indução falseadora.

4. Na frase interrogativa “O capitão era qualificado para decidir se esse ‘diabinho’ que falava com Lindemberg era uma simples figura de retórica ou uma alucinação?” (1º parágrafo), os termos “figura de retórica” (1) e “alucinação” (2) possuem um elo em comum: a projeção, realizada pelo seqüestrador, de um ser, “o diabinho”, fruto de sua imaginação. O ponto de distinção, no entanto, é o grau de convencimento do seqüestrador: sabe que (1) realmente é fruto de uma fantasia, uma irrealdade inventada, um palavreado inverossímil, sem maiores conseqüências. Em contrapartida, ele realmente acredita na existência de (2). A partir dessa acepção, pode-se afirmar que as situações (1) e (2), encontram-se no texto em relação:

- A) particular = (1) ou (2), exclusivamente;
- B) correlativa = (1) e (2), adicionalmente;
- C) sistêmica = (1) + (2), concomitantemente;
- D) costumeira = (1) > (2), costumeiramente;
- E) trivial = (1) - (2), habitualmente.

5. A forma verbal em destaque em “o governador José Serra AFIRMARA que o seqüestrador sofria durante as cem horas de terror” (2º parágrafo) denota uma ação passada ____ a outra, também passada, e pode ser substituída, sem alteração de sentido, pela forma verbal _____. A opção com os termos que completam corretamente as lacunas é:

- A) posterior / tem afirmado;
- B) anterior / tinha afirmado;
- C) concomitante / havia afirmado;
- D) anterior / teria afirmado;
- E) posterior / terá afirmado.

6. No 2º parágrafo, afirma o autor que “O diálogo que se estabelece com um sujeito visivelmente alterado na urgência não pode ter apenas como guia o senso comum ou a experiência pessoal”. Pelo sentido que os vocábulos assumem no texto, pode-se afirmar que a opção que contém os termos designativos de situações que NÃO se enquadram no âmbito do “senso comum” e “da experiência pessoal” é:

- A) psicopatologia / vida amorosa;
- B) desarvoramento / raciocínio lógico;
- C) injúria / imperativo alucinatório;
- D) função / razão;
- E) funcionamento psíquico / fogo.

7. Entre os trechos abaixo extraídos do texto, há um em que o conector discursivo E está introduzindo sentido adversativo. O trecho em que tal fato ocorre é:

- A) “As equipes de resgate deveriam ter um psicanalista que as orientasse e pudesse intervir em situações limites” (2º parágrafo);
- B) “pois o analista sabe escutar e fazer as boas perguntas” (2º parágrafo);
- C) “soltar o objeto (Eloá) que sabia já haver perdido e não se conformava” (2º parágrafo);
- D) “Tudo isso são hipóteses, dirão os leitores. E têm razão” (3º parágrafo);
- E) “Eis o que leva, muitas vezes, policiais, assaltantes e seqüestradores a passarem da palavra ao ato. E passam fogo” (3º parágrafo).

8. Considerando-se as normas da língua culta relativas à flexão verbal e à uniformidade de tratamento, pode-se afirmar que, das frases abaixo, está correta apenas:

- A) Se alguém vir tuas anotações sobre o seqüestro, retira-as do pacote onde estão.
- B) Se alguém vir suas anotações sobre o seqüestro, retira-as do pacote onde estão.
- C) Se alguém vir vossas anotações sobre o seqüestro, retire-as do pacote onde estão.
- D) Se alguém ver tuas anotações sobre o seqüestro, retire-as do pacote onde estão.
- E) Se alguém ver vossas anotações sobre o seqüestro, retirai-as do pacote aonde estão.

9. De acordo com as normas da língua culta, para o correto preenchimento das lacunas do enunciado “A equipe estava ____ preocupada, porque o reforço policial demorava ____ chegar: ____ duas horas ____ convocações, porém ____ mais de trinta minutos, ninguém respondia aos apelos realizados pelos celulares. ____ de então, alguns curiosos colocavam-se ____ distância de dois metros para observarem melhor os acontecimentos”, têm de ser usadas, respectivamente, as formas:

- A) meio / a / há / tinham havido / há / Apartir / a;
- B) meia / à / a / tinha havido / à / À partir / à;
- C) meia / à / à / tinha havido / há / Apartir / à;
- D) meio / a / há / tinha havido / há / Apartir / à;
- E) meio / a / há / tinham havido / a / À partir / a.

10. Das alterações feitas na oração adjetiva do período “Vários elementos vieram à luz cuja importância não pôde ser captada” (3º parágrafo), aquela que contraria norma de regência culta da língua é:

- A) em cuja importância todos estavam descrentes;
- B) dos quais a importância era tratada como caso definitivo;
- C) a respeito de cuja importância houve unanimidade;
- D) de cuja importância não se podia duvidar;
- E) à importância dos quais não se pôde aferir.

D2 - LÍNGUA INGLESA

Ford mulling Ryan Return.

Could president Jack Ryan be coming to the big screen?

December 8, 2008

Harrison Ford, fresh off his big-screen return as adventurer Indiana Jones, has expressed interest in reprising another role from his early career.

Ford talked to MTV recently and hinted that he'd be keen on returning to Jack Ryan, the Tom Clancy character he portrayed in 1992's *Patriot Games* and 1994's *Clear and Present Danger*. “I think it's a character I could easily play at this point if people were interested in seeing what happens to Jack Ryan as his life progresses,” he said.

Were such a film to follow the story progression in Tom Clancy's novels it could see Ryan becoming President and dealing with various international threats, including acts of aggression by the United Islamic Republic and China.

The latest buzz on the Ryan verse's film future is that producers Mace Neufeld and Lorenzo di Bonaventura are exploring taking the reins of the Paramount-based series. *The Dark Knight* star Aaron Eckhart had been rumored to be in consideration for the Ryan role.

11. By reading the text above we understand that...

- A) an actor is coming back on the movies scene after being away for many years;
- B) actor Harrison Ford is back to the movies;
- C) actor Jack Ryan is back to movies after many years;
- D) actor Jack Ryan is performing again a character played before;
- E) actor Harrison Ford would be willing to play a part that he has done in the past.

12. In the first line of the last paragraph, “the latest buzz on the...”, the word *buzz* could be understand as:

- A) noise;
- B) gossip;
- C) news;
- D) bad news;
- E) business.

13. These people _____ complained _____ the kind of language they hear _____ the movies nowadays.

- A) has / about / on;
- B) were / with / in;
- C) have / about / on;
- D) have / about / in;
- E) had / with / on.

14. I think it _____ be a great show, _____ nobody _____ be talking _____ it.

- A) must / otherwise / would / about;
- B) might / since / should / of;
- C) should / therefore / could / about;
- D) could / since / should / of;
- E) can / unless / would / of.

15. _____, if they like the project they _____ find a way to save it.

- A) somewhat / would;
- B) anyway / would;
- C) somehow / will;
- D) nevertheless / would;
- E) sometimes / will.

D3 - CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

16. Em relação ao CD-ROM, um motivo pelo qual essa tecnologia não substituiu o disco rígido (HD), principalmente na manipulação de grandes arquivos contendo imagens gráficas e animação é:

- A) custo da unidade multimídia;
- B) tecnologia muito complexa para utilização;
- C) taxa de transferência inferior ao dos HDs;
- D) problemas de padronização;
- E) falta de suporte por parte dos fabricantes.

17. No Windows 95/98, existem normalmente três formas principais de executar diretamente os aplicativos e gerenciar o sistema operacional. São elas:

- A) pela janela do MS DOS, pelo ícone favoritos e pelo botão executar;
- B) pelo botão direito do mouse, pela barra de programas e pelo ícone favoritos;
- C) pelo ícone do aplicativo, pela barra de programas e por meio da tecla F11;
- D) pelo botão iniciar, pelos ícones na área de trabalho e pela barra de tarefas;
- E) pela barra de ferramentas, pelo painel de controle e pelo botão ativar.

18. No Windows 95/98/XP, a realização de certos recursos tais como alterar o papel de parede e habilitar a proteção de tela, pode ser realizada por meio da alteração das propriedades do (a):

- A) rede;
- B) vídeo;
- C) multimídia;
- D) fonte;
- E) teclado.

19. No Word, no tocante a formatação de bordas e sombreamento de uma tabela, aquela que NÃO é um estilo de sombreamento personalizado:

- A) grade clara;
- B) sólido;
- C) transparente;
- D) horizontal escura;
- E) negrito.

20. No Excel, a barra que exhibe instantaneamente o conteúdo digitado na célula ativa, fazendo com que o usuário possa editá-lo, é conhecida como barra de:

- A) fórmulas;
- B) status;
- C) ferramentas;
- D) tarefas;
- E) formato.

D4 - RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

21. Três pessoas A, B e C constituíram uma empresa e tiveram as seguintes participações:

- A Capital de R\$ 5000,00, durante 20 meses
- B Capital de R\$ 6000,00, durante 30 meses
- C Capital de R\$ 3000,00, durante 40 meses

Após 40 meses do início da empresa, foi calculado um lucro de R\$ 8500,00 que foi repartido entre os sócios. A parte desse lucro que coube ao sócio minoritário foi de:

- A) R\$ 3825,00
- B) R\$ 2125,00
- C) R\$ 2550,00
- D) R\$ 1890,00
- E) R\$ 2350,00

22. Uma sacola contém 200 bolas de cores variadas. Destas, 20 são brancas, 30 são vermelhas, 50 são azuis, 40 são verdes e 60 são pretas. O menor número de bolas que devemos retirar dessa caixa, sem olhar as suas cores, para termos a certeza de que retiramos, pelo menos, 5 bolas de mesma cor, é:

- A) 15
- B) 20
- C) 21
- D) 25
- E) 31

23. Utilizando as propriedades das proposições e também as equivalências lógicas, podemos dizer que, das proposições apresentadas abaixo, a única que é equivalente à proposição “Se corro bastante então fico exausto”, é:

- A) Não corro bastante ou fico exausto;
- B) Se não corro bastante, então não fico exausto;
- C) Se não fico exausto, corro bastante;
- D) Se não corro bastante, fico exausto;
- E) Corro bastante e não fico exausto.

24. Namoro ou estudo. Passeio e não estudo. Acampo ou não estudo. Ocorre que não acampo, logo:

- A) Estudo e passeio;
- B) Não passeio e namoro;
- C) Não acampo e não passeio;
- D) Passeio e namoro;
- E) Estudo e não passeio.

25. Num colégio verificou-se que 5% dos alunos possuem motocicleta, que 60% dos alunos possuem bicicleta e que 2% dos alunos possuem motocicleta e também bicicleta. O percentual dos alunos desse colégio que não possuem motocicleta, nem bicicleta, é:

- A) 33%
- B) 35%
- C) 37%
- D) 43%
- E) 47%

D5 - FUNDAMENTOS DAS ATIVIDADES CINEMATOGRAFICAS E AUDIOVISUAIS

26. A Cota de Tela, um dispositivo legal que fixa o número de dias para a exibição de obras cinematográficas brasileiras nas salas de cinema, foi criada na década de 1930 e sofre alterações periódicas de acordo com a necessidade de proteção da produção nacional em face da cinematografia estrangeira comercialmente hegemônica. Em 1998, quando já estava em curso a chamada Retomada do Cinema Brasileiro, e em 2008, a Cota de Tela foi, respectivamente, de:

- A) 58 e 29 dias;
- B) 49 e 28 dias;
- C) 49 e 29 dias;
- D) 28 e 49 dias;
- E) 49 e 58 dias.

27. A Lei nº 11.652/2008 que institui os princípios e objetivos dos serviços de radiodifusão pública explorados pelo Poder Executivo, e autoriza este Poder a constituir a Empresa Brasil de Comunicação, afirma que essa prestação de serviços deverá observar os seguintes princípios:

- I. promoção do acesso à informação por meio da pluralidade de fontes de produção e distribuição do conteúdo;
- II. participação da sociedade civil no controle da aplicação dos princípios do sistema público de radiodifusão, a partir dos órgãos de classe de técnicos e artistas envolvidos nesses serviços;
- III. autoridade do Governo Federal em definir produção, programação e distribuição de conteúdo no sistema público de radiodifusão;
- IV. promoção da cultura nacional, estímulo à produção regional e à produção independente;
- V. não discriminação religiosa, político-partidária, filosófica, étnica, de gênero ou de opção sexual.

Estão corretas as opções:

- A) I, II e V;
- B) II, III e V;
- C) II, III e IV;
- D) I, III e IV;
- E) I, IV e V.

28. A RECAM - Reunião Especializada de Autoridades Cinematográficas e Audiovisuais do MERCOSUL - foi criada em dezembro de 2003 pelo Grupo do Mercado Comum com o objetivo de instaurar um instrumento institucional para avançar no processo de integração das indústrias cinematográficas e audiovisuais da região. A RECAM institui-se como um órgão:

- A) deliberativo, formado pelos Ministérios da Cultura de cada país membro;
- B) consultivo, formado pelas autoridades máximas nacionais na matéria;
- C) de apoio, formado pelos órgãos técnicos de cada país, sob a presidência da Secretaria do Audiovisual do MinC;
- D) executivo, formado pelos Ministros da Cultura e Educação de cada país membro;
- E) executivo, cuja presidência foi exercida até dezembro de 2008 pelo Brasil, através da Ancine.

29. A Medida Provisória nº 2.228-1/20001, em seu Artigo 39, trata da isenção da CONDECINE para as:

- A) obras cinematográficas e videofonográficas destinada à exibição exclusiva em festivais e mostras, desde que previamente autorizadas pela ANCINE;
- B) obras cinematográficas e videofonográficas jornalísticas, bem como os eventos esportivos e os documentários que tenham como objeto personalidades do esporte nacional;
- C) obras cinematográficas ou videofonográficas publicitárias veiculadas em Municípios do interior dos Estados;
- D) obras audiovisuais brasileiras, produzidas pelas empresas de serviços de radiodifusão de sons e imagens e empresas de serviços de comunicação eletrônica de massa por assinatura, mesmo quando comercializadas em outro segmento de mercado;
- E) obras cinematográficas ou videofonográficas brasileiras que envolvam temática política.

30. Adotada em outubro de 2005 pela Conferência Geral da UNESCO, a Convenção da Diversidade Cultural tem o objetivo de estreitar os vínculos que unem a cultura com o desenvolvimento sustentável e fomentar o diálogo entre as culturas. Entre as considerações desta Convenção NÃO se encontra:

- A) o respeito aos direitos humanos e às liberdades fundamentais e a igual dignidade das distintas culturas;
- B) a proposta de acesso equitativo às expressões culturais e a abertura às culturas do mundo;
- C) o direito soberano dos Estados a elaborar políticas culturais para proteger e promover a diversidade das expressões culturais;
- D) a definição de que as novas tecnologias, por seu desequilíbrio de origem, são instrumentos prejudiciais à interação entre as culturas;
- E) o reconhecimento da natureza distinta dos bens e serviços culturais em sua qualidade de portadores de identidade, valores e significados.

D6 - FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (GESTÃO PÚBLICA E FUNDAMENTOS DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO)

31. À relação entre os cidadãos e seus representantes (governantes, administradores públicos, magistrados etc), na defesa do bem comum almejado pela sociedade, dá-se o nome de:

- A) gestão pública;
- B) administração gerencial;
- C) interesse público;
- D) administração pública;
- E) direito constitucional.

32. Uma das características da administração pública patrimonialista é:

- A) a apropriação de ativos e interesses públicos por particulares;
- B) a hierarquia funcional e a flexibilização administrativa;
- C) a permanente tensão entre política e administração pública;
- D) a coordenação e controle dos processos decisórios;
- E) o acentuado domínio da burocracia nos procedimentos administrativos.

33. A coordenação geral de todas as atividades relacionadas ao Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, em 1995, ficou a cargo:

- A) do Ministério da Fazenda;
- B) do Conselho de Reforma do Estado;
- C) do Ministério do Planejamento e Orçamento;
- D) da Casa Civil da Presidência da República;
- E) do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado.

34. O exercício do Poder Constituinte, conforme modernamente compreendido pelos estudiosos da matéria, é prerrogativa:

- A) do povo;
- B) da Nação;
- C) do Presidente da República;
- D) dos representantes eleitos pelo povo;
- E) do Estado.

35. As normas que consubstanciam os direitos e garantias fundamentais, conforme descritos na Constituição Federal, são de aplicabilidade imediata, mas dependem de outros mecanismos para que se tornem eficientes. Entre eles:

- A) o princípio da concordância prática;
- B) a contradição dos princípios;
- C) a iniciativa popular;
- D) o princípio da relatividade;
- E) a convivência das liberdades públicas.

36. A modalidade licitatória introduzida pela Medida Provisória nº 2.026, de 2000, autorizava a aquisição de bens e serviços, através de seus parâmetros, a:

- A) apenas a esfera da União Federal;
- B) apenas os estados e Distrito Federal;
- C) estados, municípios e Distrito Federal;
- D) estados, Distrito Federal e União Federal;
- E) apenas os municípios.

37. O Decreto nº 1.171, de 1994, obriga todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, a:

- A) constituir comissão de ética quando ocorrer qualquer ato susceptível de censura;
- B) manter uma comissão de ética permanente para orientação do servidor;
- C) instaurar processo administrativo contra o servidor que tenha cometido falta grave;
- D) aplicar pena prevista na administração pública quando o servidor cometer falta grave;
- E) encaminhar os casos suscetíveis de censura à comissão de ética do Governo Federal.

38. Os dirigentes das agências reguladoras, qualificados na Lei nº 9.986, de 2000, ocupam cargos comissionados que têm prazo determinado e:

- A) podem ser exonerados pelo Ministério Público;
- B) somente podem ser exonerados pelo Presidente da República;
- C) podem ser exonerados por decisão dos membros do conselho;
- D) não podem ser exonerados discricionariamente;
- E) somente podem ser exonerado por interposição de ação popular.

39. A administração pública direta, indireta ou fundacional está sujeita a controles internos e externos, sendo que as entidades da administração indireta e as fundacionais estão subordinadas a um duplo controle interno, que se dá por seus órgãos próprios constituídos para este fim e pelo que autoriza a Lei nº 4.898, de 09/12/1956, que, entre outras providências, diz que:

- A) as comissões parlamentares de inquérito poderão apurar atos lesivos à probidade da administração pública;
- B) a autoridade superior da instituição poderá exercer o ato de controle interno;
- C) o contribuinte poderá exigir informações sobre a gestão da instituição;
- D) qualquer pessoa pode suscitar o controle da administração para coibir abuso de autoridade;
- E) apenas as autoridades superiores, mesmo de outros órgãos, poderão exercer o controle interno para efeito de sanção a agente que haja incorrido em falta grave.

40. "Declaração do Estado (ou de quem lhe faça às vezes – como, por exemplo, um concessionário de serviço público), no exercício de prerrogativas públicas, manifestada mediante providências jurídicas complementares da lei a título de lhe dar cumprimento, e sujeitas a controle de legitimidade por órgão jurisdicional". O texto (Bandeira de Mello, 2004) conceitua:

- A) a coisa julgada administrativa;
- B) o princípio da finalidade;
- C) o ato administrativo;
- D) os pressupostos da licitação;
- E) os requisitos procedimentais.

D9 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. No tocante à governança de TI, são desafios do ITIL, EXCETO:

- A) simplificar a complexidade;
- B) remover gargalos;
- C) estender o ciclo de vida da tecnologia;
- D) descentralizar o controle;
- E) aumentar a produtividade.

42. Em relação ao ITIL versão 3.0, das opções seguintes aquela que contém apenas as principais funções que foram ampliadas (acrescidas) em relação à versão 2.0:

- A) estratégia de serviços, projeto de serviços, transição de serviços, operações de serviços e melhorias contínuas de serviços;
- B) gerenciamento de nível de serviço, gerenciamento de incidentes, gerenciamento de problemas e gerenciamento de mudanças;
- C) gerenciamento de configurações, gerenciamento de versões e gerenciamento de mudanças;
- D) gerenciamento financeiro, gerenciamento da capacidade e gerenciamento de problemas;
- E) gerenciamento de continuidade, gerenciamento de nível de serviços e gerenciamento de incidentes.

43. O grande diferencial do ITIL é a sua flexibilidade e interação com os principais pilares da organização. Esses pilares são conhecidos como:

- A) tecnologia, comunicação e qualidade;
- B) escopo, tempo e custo;
- C) pessoas, comunicação e qualidade;
- D) projetos, processos e mudanças;
- E) processos, tecnologia e pessoas.

44. No tocante ao sistema de implantação do ITIL, é relevante para sua implementação:

- A) fornecimento de informação em tempo real e possuir interface web;
- B) acesso apenas aos gerentes de projeto da organização;
- C) utilização de criptografia para tramitação de todos os documentos;
- D) disponibilização de recursos tecnológicos em regime de tempo parcial;
- E) não envolver ou abordar a área financeira e de marketing da organização.

45. São fatores descomplicantes para a implantação do ITIL numa organização, EXCETO:

- A) utilizar o serviço "service desk" para gerar contratos de terceiros, inclusive de outras áreas;
- B) possuir um sistema periódico de pesquisa para medir a satisfação do usuário;
- C) implantar um sistema baseado em gestão de incidentes, problemas e mudanças;
- D) implantar um sistema de gestão de configurações e versões mas não integrá-lo (fazer interface) com a função "service desk";
- E) fornecer informações gerenciais em tempo real.

46. Em relação ao COBIT, seus recursos estão apoiados em quatro domínios. Esses domínios são conhecidos como:

- A) Execução e controle, gestão de pessoas, planejamento e gestão de melhorias;
- B) Planejamento e organização, aquisição e implementação, entrega e suporte e monitoração;
- C) Gestão de ativos, gestão financeira, gestão de projetos e gestão de processos;
- D) Qualidade, comunicação, tempo e custo;
- E) Tecnologia, projetos, processos e qualidade.

47. As diretrizes (guidelines) de gerenciamento do COBIT focam na gerência de desempenho e em função disso, utilizam os princípios do (a):

- A) Pareto;
- B) Balanced scorecard;
- C) Projeto de experimentos (DOE);
- D) Diagrama de Ishikawa;
- E) Corrente crítica.

48. Segundo o PMBOK, os processos de gerência de projetos podem ser organizados em cinco grupos, cada um deles contendo um ou mais processos. São eles:

- A) escopo, tempo, custo, risco e qualidade;
- B) iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento;
- C) essenciais, facilitadores, suporte, infraestrutura e gerenciais;
- D) entrada, execução, integração, gerência de mudanças e saída;
- E) abertura, gerenciais, suporte, comunicação e fechamento.

49. Analise as seguintes sentenças em relação aos componentes de hardware:

- I. A Porta Gráfica Avançada (AGP) é um barramento de computador ponto a ponto, de alta velocidade, com a função de acelerar o processamento de cálculo matemático no processador.
- II. O padrão PCI é o substituto do barramento tipo ISA.
- III. O padrão SATA difere do padrão IDE basicamente pelo fato do primeiro utilizar transmissão de dados paralela enquanto que o último utiliza transmissão de dados serial.

Em relação às sentenças acima, apenas:

- A) I é verdadeira;
- B) II é verdadeira;
- C) III é verdadeira;
- D) I e II são verdadeiras;
- E) II e III são verdadeiras.

50. No tocante as placas-mãe do tipo "on-board", das opções seguintes, aquela que apresenta suas DESVANTAGENS de utilização em relação as tradicionais (não "on-board"):

- A) alto custo e dificuldade de suporte;
- B) baixa qualidade e alto custo;
- C) menor desempenho e alto custo;
- D) dificuldade de expansão e dificuldade para aquisição;
- E) menor desempenho e dificuldade de expansão.

51. As placas-mãe tipo "on-board" apresentam um problema típico para aplicações de áudio. Esse problema está relacionado diretamente com o (a):

- A) dificuldade para manuseio;
- B) pouca disponibilidade de fabricantes no mercado;
- C) maior ruído;
- D) incompatibilidade de componentes;
- E) alto custo.

52. Em relação às mídias, das opções seguintes aquela que apresenta um padrão para armazenamento ótico de dados:

- A) OCR;
- B) Bluetooth;
- C) Blu-ray;
- D) MIDI;
- E) DIN.

53. Analise as seguintes sentenças:

- I. Um processador CISC reconhece um número limitado de instruções que, em contrapartida, são otimizadas para que sejam executadas com mais rapidez.
- II. Programadores voltados a máquinas RISC geralmente necessitam escrever programas mais extensos e complexos, o que eleva o custo desses desenvolvedores.
- III. O custo de um equipamento RISC geralmente é menor em relação ao custo de um equipamento CISC.

Em relação às sentenças acima, apenas:

- A) I é verdadeira;
- B) II é verdadeira;
- C) III é verdadeira;
- D) I e II são verdadeiras;
- E) II e III são verdadeiras.

54. No Linux, existe uma nomenclatura padrão para designar cada um dos periféricos utilizados. A nomenclatura referente ao primeiro disco rígido instalado na máquina como master (primário), é conhecida como:

- A) hd1;
- B) hda;
- C) fd0;
- D) fd1;
- E) hdb.

55. Um fator chave no desenvolvimento de sistemas operacionais multiprocessáveis é a forma de comunicação entre os processadores e o grau de compartilhamento da memória e dos dispositivos de entrada e saída. Esse fator chave é conhecido como:

- A) reentrância;
- B) acoplamento;
- C) paralelismo;
- D) simetria;
- E) concorrência.

56. Um software é considerado livre quando atende a quatro tipos de liberdade para os usuários, EXCETO a liberdade:

- A) para executar o programa, para qualquer propósito;
- B) de estudar como o programa funciona, e adaptá-lo para as suas necessidades (possuir acesso ao código-fonte);
- C) de redistribuir cópias de modo que você possa ajudar ao seu próximo;
- D) de aperfeiçoar o programa e liberar os seus aperfeiçoamentos, de modo que toda a comunidade se beneficie;
- E) para ser adquirido sem qualquer custo para o adquirente.

57. Em relação à topologia em barramento, são vantagens da sua utilização EXCETO a (o):

- A) facilidade de instalação e manuseio;
- B) simplicidade em relação ao layout dos cabos;
- C) facilidade de expansão, aumentando a quantidade de estações;
- D) possibilidade de utilização da menor quantidade de cabos possível;
- E) facilidade de identificação e isolamento de falhas.

58. Analise as seguintes sentenças em relação aos meios de comunicação:

- I. Um cabo de fibra ótica tem imunidade contra diafonia e interferências eletromagnéticas, mas sofre normalmente interferência de radiofrequência.
- II. Nos meios de comunicação direcionais, tais como microondas, lasers e infravermelho, o enlace de comunicação é, geralmente, ponto a ponto, sendo necessário o alinhamento preciso do transmissor com o receptor.
- III. Os canais de comunicação microondas e lasers apresentam alta banda de passagem.

Em relação às sentenças acima, apenas:

- A) I é verdadeira;
- B) II é verdadeira;
- C) III é verdadeira;
- D) I e III são verdadeiras;
- E) II e III são verdadeiras.

59. Os hubs podem ser classificados pela estrutura de comunicação entre as portas de duas maneiras. São elas:

- A) assíncronos e digitais;
- B) empilháveis e não-empilháveis;
- C) meio compartilhado e comutado;
- D) roteáveis e não-roteáveis;
- E) estrela ou barramento.

60. Em relação ao modelo OSI, das opções seguintes aquela que apresenta somente protocolos utilizados na camada de aplicação:

- A) HTTP, SMTP, POP3 e FTP;
- B) POP3, HTTP, SMTP e PPP;
- C) FTP, PPP, SMTP e HTTP;
- D) PPP, POP3, FTP e HTTP;
- E) SMTP, FTP, POP3 e PPP.

61. No endereçamento IP, a classe de endereços em que três octetos são utilizados para identificar a rede e um octeto é utilizado para identificar o *host* é conhecida como classe:

- A) A;
- B) B;
- C) C;
- D) D;
- E) E.

62. No sistema de gerenciamento de redes da arquitetura Internet TCP/IP, o conjunto de especificações que define a organização das informações de gerenciamento, sua representação e codificação, definindo a forma com que os objetos são representados e implementados, é conhecida como:

- A) Common Management Information Protocol (CMIP);
- B) MIB (Management Information Base);
- C) NMS (Network Management Station);
- D) SMI (Structure of Management Information);
- E) NAB (Network Address Base).

63. No que tange ao cabeamento estruturado, em relação ao cabeamento horizontal preconizado pela EIA/TIA 568 A, são permitidas as utilizações dos seguintes recursos, EXCETO:

- A) cabo par trançado não-blindado de 100 ohm (UTP);
- B) fibra ótica multimodo;
- C) painéis de manobra (patch panel);
- D) cabo de par trançado blindado de 1500 ohm (STP);
- E) fibra ótica monomodo.

64. No padrão Ethernet, a norma IEEE 802.3 padronizou as especificações para a camada física. Para cabo par trançado (10 Base T), a quantidade máxima de nós e, o comprimento máximo do seguimento (em metros), desconsiderando qualquer tipo de ampliação ou repetição do sinal é, respectivamente:

- A) 30 e 100;
- B) 10 e 185;
- C) 15 e 100;
- D) 1 e 100;
- E) 30 e 500.

65. No tocante à segurança da informação, o tipo de *malware* que se instala na máquina e verifica o histórico da navegação pela Internet do usuário (mas não o envia) e, a partir dessas informações ele oferece ao usuário páginas de propaganda de determinados produtos abertas com o navegador local, é conhecido como:

- A) phishing scam;
- B) bots;
- C) trojans;
- D) adware;
- E) spam.

66. A técnica de engenharia social que permite que os ataques sejam feitos por abordagem indireta, e que o engenheiro social não precisa ter contato com o alvo, é conhecida como:

- A) phishing scam;
- B) sedução;
- C) engenharia social por telefone;
- D) persuasão;
- E) entrevista.

67. Em relação à segurança física dos equipamentos e meios de armazenagem, a climatização preconizada segundo as normas de segurança da informação no tocante à temperatura ideal e a umidade ideal, devem ficar em torno, respectivamente de:

- A) 25° C e 60%;
- B) 22° C e 55%;
- C) 20° C e 70%;
- D) 30° C e 55%;
- E) 18° C e 45%.

68. No que tange ao controle de acesso, o nível em que ocorrem as atividades especialmente sensíveis ao negócio, possuindo em seu interior uma sala cofre, e deve garantir que o ambiente, quando estiver ocupado, possua no mínimo duas pessoas autorizadas, é conhecido como:

- A) primeiro nível;
- B) segundo nível;
- C) terceiro nível;
- D) quarto nível;
- E) quinto nível.

69. Em relação aos ativos de informação, aquele que é considerado um ativo de software:

- A) programas utilitários;
- B) notebooks;
- C) serviços de comunicação;
- D) celulares;
- E) no-break.

70. No que tange à terceirização, a responsabilidade final pelas informações sensíveis e críticas processadas por um terceirizado é do (a):

- A) funcionário terceirizado e do chefe do terceirizado;
- B) gerente de pessoal do terceirizado;
- C) chefe do terceirizado;
- D) organização contratante;
- E) funcionário terceirizado.

71. Existem possibilidades no processo de análise de risco na ocasião em que a organização adquire uma apólice de uma empresa de seguros, para cobrir um determinado risco avaliado. Essa estratégia é caracterizada por:

- A) aceitar o risco;
- B) reduzir o risco;
- C) transferir o risco;
- D) ignorar o risco;
- E) explorar o risco.

72. No que tange ao Plano de Continuidade do Negócio (PCN), é um objetivo desse plano que normalmente se pretende atingir antes da ocorrência do incidente:

- A) reduzir o prejuízo da imagem;
- B) assegurar a estabilidade organizacional;
- C) reduzir impactos legais;
- D) assegurar o retorno à normalidade de forma ordenada;
- E) reduzir as vulnerabilidades e ameaças potenciais.

73. Em relação à segurança da informação, no processo de certificação digital a autoridade responsável pela identificação dos titulares de certificados (indivíduos, organizações e equipamentos) e pela guarda dos documentos apresentados para identificação dos titulares, é conhecida como autoridade:

- A) certificadora raiz;
- B) certificadora intermediária;
- C) de registro;
- D) do comitê gestor da ICP-Brasil;
- E) certificadora credenciada privada.

74. O modelo Entidade Relacionamento é, em geral, incapaz de lidar com:

- A) restrições de integridade ou regras de negócio;
- B) supertipos e subtipos de entidades;
- C) relacionamento com três entidades;
- D) exportação de chaves estrangeiras;
- E) atributos multivalorados e atributos atômicos.

75. Em relação à normalização, a forma normal que foi criada inicialmente para tratar de anomalias em que uma variável de relação tivesse duas ou mais chaves candidatas, tais que as duas chaves candidatas fossem compostas, e elas tivessem superposição (pelo menos um atributo em comum), é conhecida como:

- A) Boyce e Codd (FNBC);
- B) 4FN;
- C) 5FN;
- D) 3FN;
- E) 2FN.

76. Analise as seguintes sentenças em relação aos Bancos de Dados:

- I. O usuário que tem a responsabilidade central pelos dados é o administrador de dados (AD);
- II. São atribuições do Administrador de Dados (AD) a definição do esquema conceitual, a definição do esquema interno, a definição de normas de descarga e recarga e a definição de restrições de segurança e integridade;
- III. O Administrador de Banco de Dados (DBA) é responsável por criar o banco de dados propriamente dito e implementar os controles técnicos para por em prática as várias decisões sobre normas tomadas pelo Administrador de Dados (AD).

Em relação às sentenças acima, apenas:

- A) I é verdadeira;
- B) II é verdadeira;
- C) III é verdadeira;
- D) I e II são verdadeiras;
- E) I e III são verdadeiras;

77. No tocante ao Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD), é uma função geral fornecida por esse SGBD:

- A) proporcionar rapidez na consulta dos dados;
- B) permitir o controle distribuído dos dados para a empresa;
- C) transmitir mensagens da aplicação para a estação de trabalho do usuário;
- D) isolar os usuários do banco de dados dos detalhes do nível de hardware;
- E) contribuir para a dependência física e lógica dos dados.

78. Em relação ao comando insert na linguagem SQL, das opções seguintes, aquela que NÃO é verdadeira na sua implementação:

- A) os tipos dos valores devem coincidir, respectivamente, com os tipos do esquema da tabela;
- B) colunas não mencionadas, se o esquema permitir, recebem o valor nulo;
- C) se permitido no esquema, pode-se especificar NULL para valor;
- D) apenas uma tabela pode ser atualizada num comando;
- E) a palavra reservada INTO é obrigatória.

79. No tocante as solicitações DML no SGBD, das opções seguintes aquela que está relacionada às consultas *ad hoc*:

- A) solicitações planejadas;
- B) aplicações operacionais;
- C) solicitações não-planejadas;
- D) aplicações de produção;
- E) aplicações emitidas a partir de programas aplicativos.

80. No tocante a recuperação de transações, são propriedades importantes das transações, EXCETO:

- A) permutação;
- B) consistência;
- C) isolamento;
- D) durabilidade;
- E) atomicidade.

DISCURSIVA

Desenvolva os 3 temas abaixo utilizando para cada um, de 15 a no máximo 30 linhas.

1º TEMA (D6)

O Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização-GESpública, instituído pelo Decreto nº 5.378, de 23 de fevereiro de 2005, tem por finalidade contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e para o aumento da competitividade do País. O Programa é operacionalizado por meio da estrutura do Departamento de Programas de Gestão, que tem entre as suas atribuições exercer a Gerência Executiva do GESpública. A Gerência Executiva atua por meio de 5(cinco) processos de trabalho. Quais são esses processos de trabalho, seus respectivos objetivos e de que forma colaboram para a viabilização da missão definida para o Programa?

2º TEMA (D9)

“Conceitos de Gerenciamento de projetos (PMBOK) atinentes ao ciclo de vida do projeto e do produto e à estrutura organizacional vinculada ao projeto”.

Para o Desenvolvimento do Tema, divida o texto em parágrafos, abordando o que se propõe nos itens abaixo:

1. Descrever quatro características comuns compartilhadas pela maioria dos ciclos de vida dos projetos;
2. Descrever e exemplificar o ciclo de vida do projeto;
3. Descrever e exemplificar o ciclo de vida do produto;
4. Apresentar os principais tipos de estrutura organizacional, descrevendo como é a autoridade do gerente de projetos e a disponibilidade de recursos em cada uma delas.

3º TEMA (D9)

“A Comunicação de Dados em Rede de Computadores em função da arquitetura e do modelo utilizado.”

Para o Desenvolvimento do Tema, divida o texto em parágrafos, abordando o que se propõe nos itens abaixo:

1. Descrever a arquitetura TCP/IP (modelo) apresentando suas camadas e funções de cada camada;
2. Descrever três protocolos utilizados na camada de rede do modelo TCP/IP e mostrar suas respectivas funções;
3. Descrever três protocolos utilizados na camada de aplicação do modelo TCP/IP e apresentar as principais funções desses protocolos;
4. Comparar o modelo OSI da ISO com a arquitetura TCP/IP e descrever suas diferenças.

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO